

נציבות
שוויון זכויות
לאנשים
עם מוגבלות



משרד המשפטים

נגישות באירועים וטקסים מפגש מורשים ורכזים

אדריכלית סיגל כרמון קינו | מפקחת מחוזית נגישות מתו"ס ושירות

אפריל 2024



שימו לב!



ההרצאה מוקלטת
ותפורסם לאחר מכן ברשת



על מה נדבר היום?

מהו אירוע?

חובה וחייבים בהנגשה

נגישות הלכה למעשה





אירועי יום הזיכרון

נערכים בבתי עלמין ואנדרטאות ברחבי הארץ
בדרך כלל יוגדרו כעצרת, אין חובת רישוי

ציבור מבוגר, הורים ואחים שכולים
ציבור אנשים עם מוגבלות פיזית ונפשית

חשוב לאנשים לקחת חלק באירוע



מהו אירוע?

הרצאה, כנס, עצרת, משחק או מפגן ספורט, טקס או כל אירוע אחר **הנערך בפני קהל**, בתשלום או שלא בתשלום.



מה מיוחד באירוע מבחינת הנגשה?

- לאירוע משך זמן מוגדר
- השירות מתחיל לפני האירוע
- דורש הערכות מראש להתאמות נגישות
- תקנות השירות הן התקנות המנחות הראשיות



חובת הנגשה באירועים

אירוע הנערך בפני ציבור בלתי מסוים נדרש להיות נגיש על פי חוק ותקנות, החובה קיימת ללא קשר ל -

- תשלום
- דרישה לרישיון עסק
- המקום בו נערך האירוע
- תדירות
- מספר המוקדים
- מארגני ומפיקי האירוע

בתקנות החרגה לעניין "שירות הדרכה או הכשרה" ול"שירות ספורט ופנאי"



מי החייב בהתאמות נגישות לאירוע?

תקנות השירות משיתות את האחריות להנגשת האירועים על מספר חייבים :

- בעל המקום הציבורי או השוכר שעורכים את האירוע
- במידה והאירוע נערך בידי גורם אחר – בעל המקום או השוכר של המקום והמפיק של האירוע, ביחד ולחוד

שימו לב! לצורך מתן ההנחיות להנגשת אירוע, חשוב למפות את הפעילות באירוע ואת הגורמים המעורבים בו. העברת דרישות נגישות בשלב מוקדם יהיה קל, יעיל וזול להטמיע.



ציר הזמן של אירוע

- החלטה על קיום אירוע ותכנונו
- פרסום האירוע לציבור
- פניות לברור לעניין האירוע/ הרשמה / רכישת כרטיסים - הציבור מעורב
- הכנת האירוע, המקום והצוות
- מהלך האירוע - הציבור מעורב
- לאחר האירוע

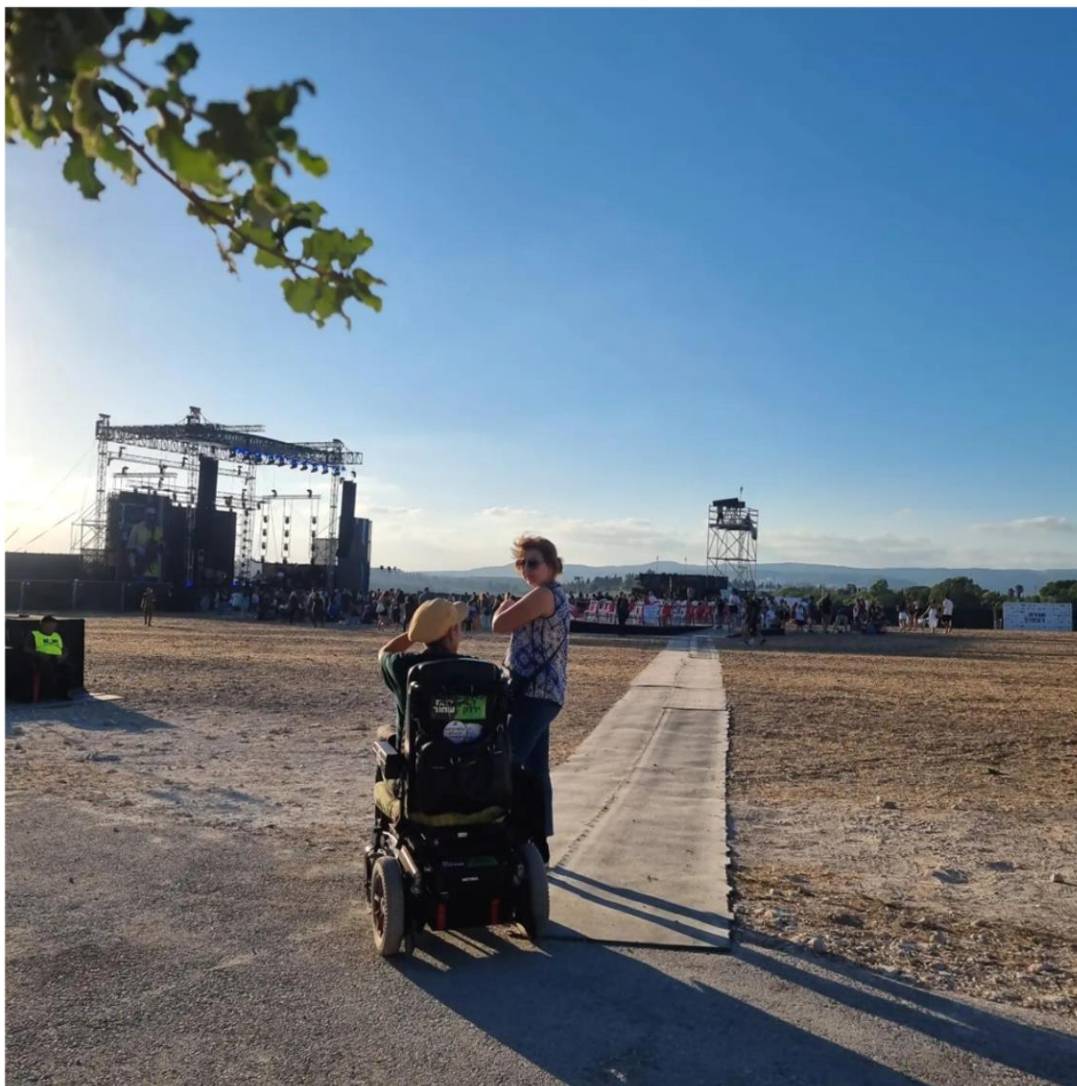
יש להנגיש את השלבים בהם מעורב ציבור על מנת לקבל הכלה ורצף שירות באירוע
רכזים - חשוב לערב את מורשה הנגישות מתחילתו של התהליך!



המקום בו נערך האירוע

על המקום ללא קשר לאירוע חלות תקנות הנגישות הרלוונטיות.

במקומות שאינם משמשים באופן קבע לאירועים נדרש לבצע דרישות הנגישות לכל משך האירוע.





אירוע תחת כיפת השמיים - רישוי

צו רישוי עסקים (הוכחת נגישות), תשפ"ב-2022

פריט רישוי	תיאור העסק טעון הרישוי כאמור בתוספת לצו רישוי עסקים	חוות דעת של מורשה שירות וחוות דעת של מורשה מתו"ס
7.7ה	אמפיתאטרון, מקום אחר לעריכת אירועי תרבות, בידור וספורט תחת כיפת השמים, שנועדו ל-500 משתתפים או יותר	כל שטח

שימו לב! לעצרת לא נדרש רישוי עסקים, אך עדיין עצרת נחשבת אירוע ונדרשות התאמות הנגישות



נגישות הלכה למעשה





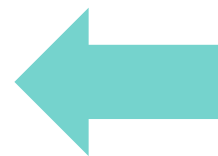
עקרונות מנחים לנגישות באירוע רציפות והכלה

אדם עם מוגבלות יחווה חוויה זהה
או דומה לזו של אדם ללא מוגבלות

צריך להבטיח רצף פעולות
לפני < הגעה < שירות < עזיבה



לאפשר רצף ללא נתקים
ביצוע התאמות נגישות במרחב ובשירות





פעולות טרום אירוע

- פרסום התאמות באירוע באתר אינטרנט נגיש
- מכירת כרטיסים – מקומות ישיבה מיוחדים
- פרטי התקשרות לברורים והתאמות לפי בקשה
- מידע נגיש לציבור

מומלץ נוסח שאושר ע"י מורשה
לא ניתן לדרוש תעודת נכה, נדרש לאפשר מקום סמוך למלווה
אסור לדרוש תשלום גבוה יותר בעבור מקום ישיבה מיוחד/מותאם *
פרסום מוקדם שיאפשר הסדרת התאמות פרטניות והשתתפות באירוע

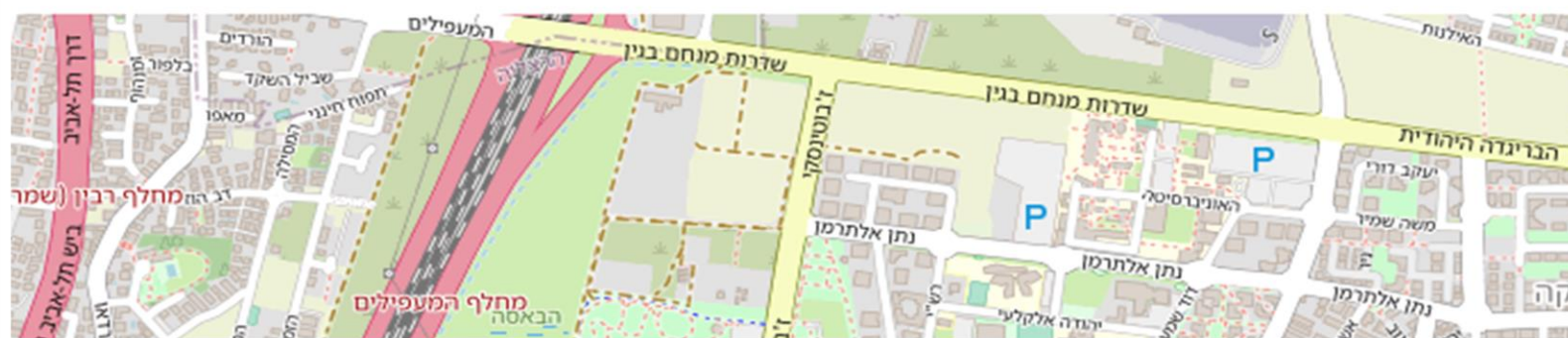
מידע בדבר הסדרי הנגישות לאירוע – דוגמה

הסדרי נגישות:

- * חניות נגישות בסמוך לכניסה לפארק על רחוב יוסף נבו, כניסה נגישה דרך הכניסה המזרחית לפארק
- * תאי השירותים הנגשים בפארק יהיו זמינים בעת האירוע
- * מקומות שמורים לאנשים עם מוגבלות בכיסאות גלגלים ומלוויהם יהיו במתחם הנגיש בחזית הבמה
- * עקב מצוקת מקום, תותר כניסת מלווה אחד למתחם
- * מומלץ להגיע מוקדם למתחם הנגיש, על מנת להימנע מהצפיפות

הנגשת שמע באמצעות אוזניותל מגדילות טווח שמע תסופק ביום השני של הפסטיבל - ב 29.6 מספר המקומות מוגבל. לכל עזרה ניתן לפנות לסדרנים המזוהים באפודים זוהרים

להסדרי נגישות פרטניים יש לפנות לכתובת מייל info@...





טופס בקשה להתאמות – דוגמה

האם הנך מורשה למלווה צמוד?

☐ כן

☐ לא

מה הוא סוג הסיוע הנדרש במידה ואינו מצויין למעלה

התשובה שלך

ניקוי הטופס **שליחה**

אין לשלוח סיסמאות באמצעות Google Forms.

תוכן זה לא נוצר ולא נתמך על ידי Google. דיווח על שימוש לרעה - [תנאים והגבלות](#) - [למדיניות הפרטיות](#)

Google Forms

הנגשה - אורלי לוריא

לאיזה ימים רכשתם כרטיסים *

התשובה שלך

האם הינך בעל תו נכה ?

☐ כן

☐ לא

אופי התניידות

☐ כיסא גלגלים ממונע

☐ כיסא גלגלים רגיל

☐ הליכון

☐ קביים

☐ אחר



טופס נגישות סנטרל פארק 2023

אנא מלאו את הפרטים ולאחר מכן חיזרו לאתר איוונטים והמשיכו לשלב הרכישה, אנו ניצור עימכם קשר לתיאום הגעה לשטח הפסטיבל במידת הצורך, לפרטים ושאלות נוספות אפשר לשלוח מייל לאורלי רכזת נגישות yadlb@megido.org.il

[החלפת חשבון](#)

לא בשיתוף



כוכבית (*) מציינת שאלה שאי אפשר לדלג עליה

שם פרטי + משפחה *

התשובה שלך



התאמות נגישות באירוע – נגישות בניידות

- תאי חניה נגישים קרובים לאירוע
- כניסות נגישות
- דרכים נגישות למרכזי העניין ולפעילויות באירוע
- **דשא אינו מצע נגיש!**
- עליה לבמה
- מתחם צפייה נגיש, זווית צפיה
- מושבים מותאמים
- תאי שירותים נגישים



מוגבלות
פיסית

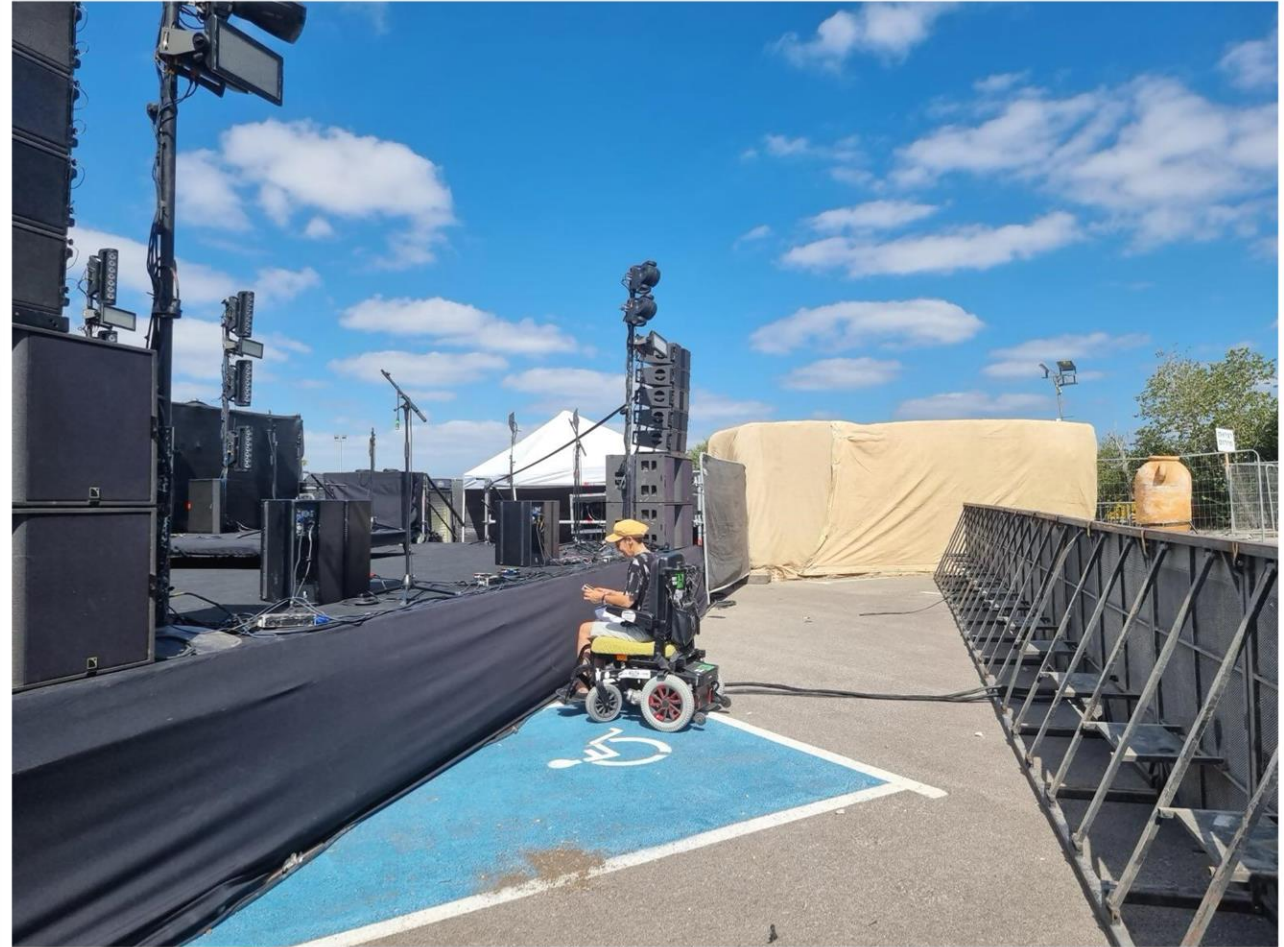
התאמות נגישות באירוע – נגישות בניידות



התאמות נגישות באירוע – נגישות בניידות



צילום והנגשה - אורלי לוריא





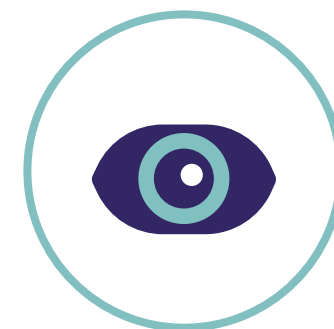
התאמות נגישות באירוע – מוגבלות בשמיעה

- תמלול לאירועים מילוליים, בכפוף להוראות תקנות
- מערכות עזר לשמיעה, מקלטים משני סוגים
- תרגום לשפת סימנים לפי דרישת אדם עם מוגבלות

דגשים:

- תמלול מתאים לתנאי התאורה, התקשרות עם מתמלל
- מערכות עזר לשמיעה, תקינות וזמינות
- פרסום מוקדם, התקשרות עם מתרגם לשפת סימנים
- תאורה מתאימה

המלצה: במקומות בהם לא ניתן לספק תמלול (54 (2) ד,
ניתן להשתמש באפליקציה



מוגבלות חושית
שמיעה

תרגום לשפת סימנים

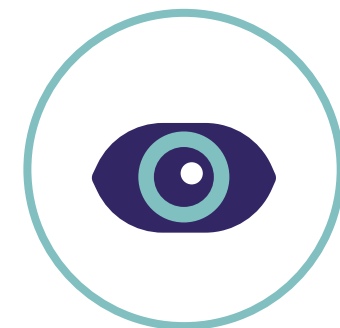
תרגום לשפת סימנים של הופעות שירה אינו חובה חוקית, אך יש לו ערך מוסף רב



שוק חג המולד נצרת 2021

התאמות נגישות באירוע – מוגבלות בראיה

- תאורה תקינה ולא מסנוורת בדרכים וסמוך לכניסות ויציאות
- טיפול במכשולים, הסרתם או סימונם
- כניסה לכלבי נחייה וחיות שירות
- מקום ישיבה מתאים לאדם עם חיית שירות ומלווה



מוגבלות חושית
ראייה





התאמות נגישות באירוע – התאמות נוספות

● שילוט הכוונה והתמצאות

● הנגשת פעילות נלווית באירוע, דוכני רוכלות ומזון, ריהוט הסעדה.

● מיגונית נגישה, במקום שנדרשת

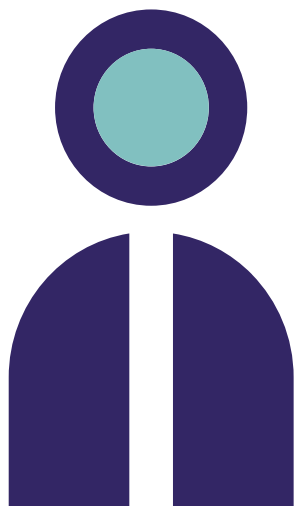
שירותים נגישים - דגשים:

○ הצבת שירותים נגישים עם דרך וכניסה נגישה, קרבה למתחם צפיה

○ תכנון מקדים, ככל האפשר תוך שמירה על פרטיות המשתמש

○ תקינות פנים התאים, תאורה

○ אם יש תאים במבנים סמוכים, לוודא שהם פתוחים, כולל שילוט הכוונה



התאמות נגישות באירוע – התאמות נוספות



צילום והנגשה- אורלי לוריא



התאמות נגישות – הנגשה נוספת לא מחייבת



התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות קוגניטיבית ונפשית

● הצמידים מאפשרים פטור מתור בכניסה לאירועים

● כניסה ל"מתחם שקט", קבלת אוזניות מפחיתות רעשים בכפוף לפיקדון ועוד.

שימו לב! לא מדובר בחובה חוקית



מוגבלות נפשית



מוגבלות שכלית התפתחותית

הנגשה עיריית הרצליה



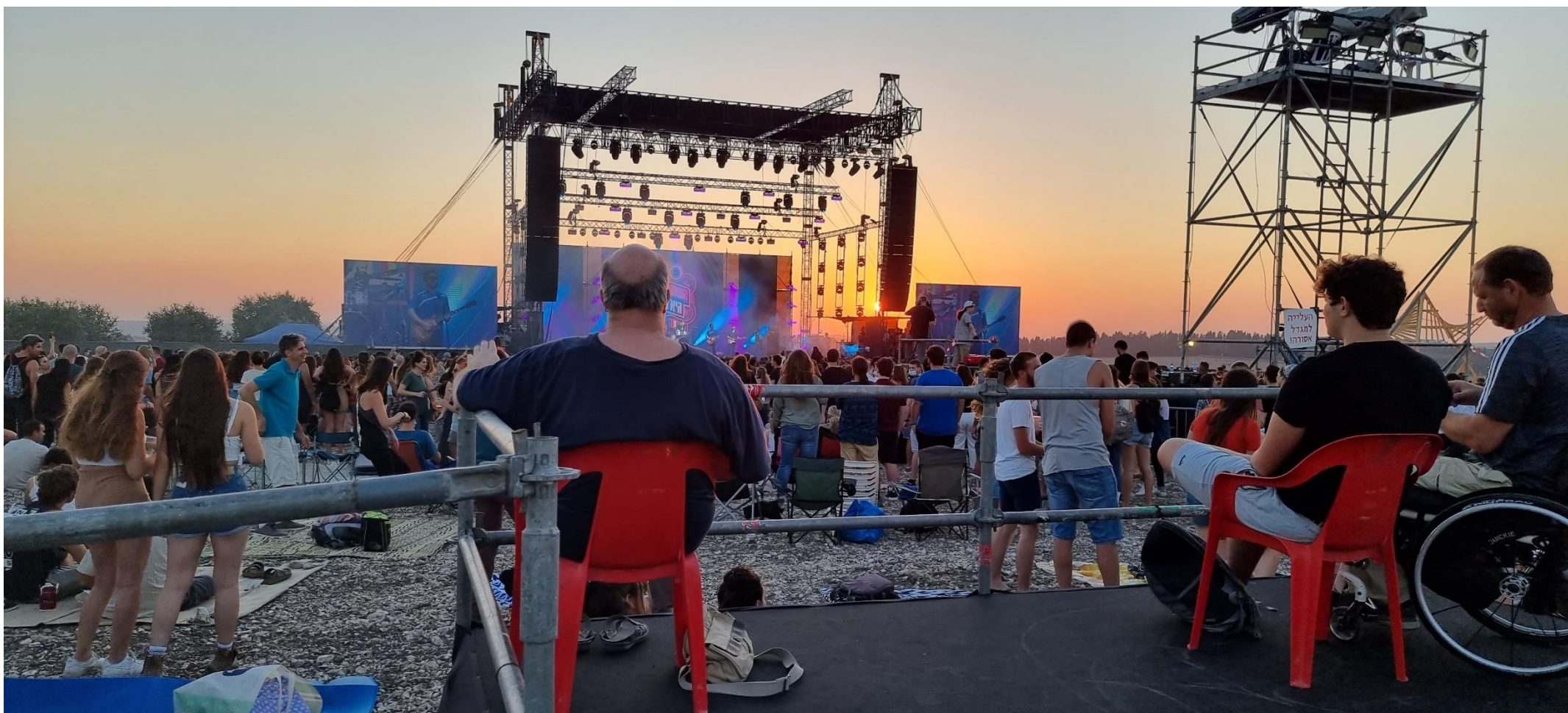
הדרכת סדרנים ואנשי צוות

נושאי ההדרכה:

- מתן שירות נגיש
- התאמות הנגישות באירוע
- נוהל פינוי וחילוץ בחירום

איש צוות/סדרן שעבר הדרכה יוכל לשנות חוויה של אדם הנתקל בקושי
המלצה: סדרני נגישות עם וסטים בצבע מסוים/כיתוב

מקומות ישיבה מיוחדים – בזמן האירוע





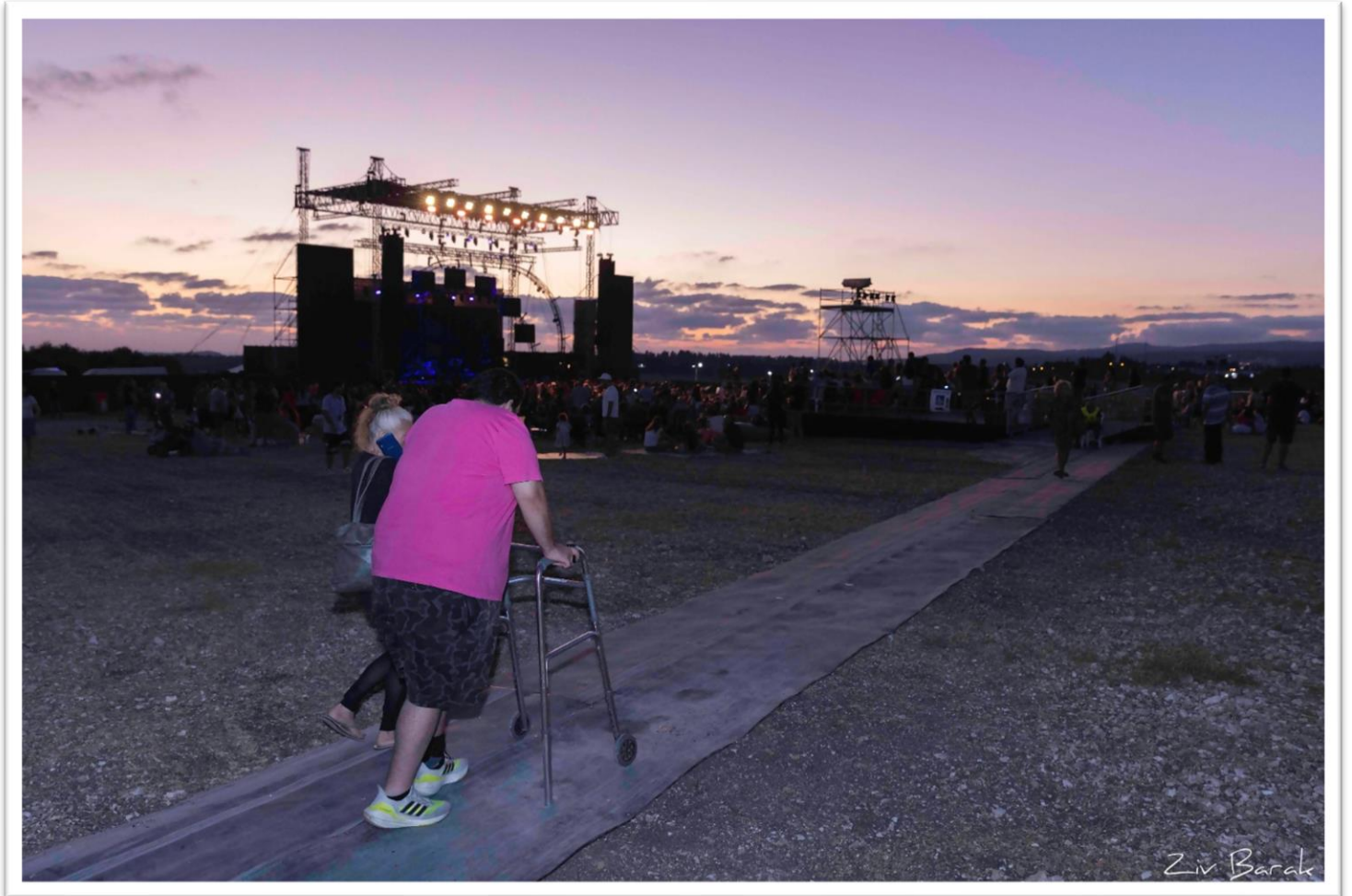
מקומות ישיבה מיוחדים – בזמן האירוע

- מקום ישיבה מיוחד/מושב מותאם/אזור ישיבה נגיש, ומקום סמוך למלווה
- לשמור מקום ישיבה מיוחד ומושב מותאם עד פרק זמן לפני האירוע
- בזמן האירוע לאפשר רק לאדם עם מוגבלות שרכש כרטיס לשבת בו

דגשים:

המקומות נדרשים לאפשר צפייה גם שהקהל עומד על רגליו, הנחיית הסדרנים לשמור על זווית הצפייה תאפשר לאנשים עם מוגבלות את החוויה.

מקומות ישיבה מיוחדים – בזמן האירוע





התאמות נגישות לשירות – כבוד האדם

שמירה על כבוד האדם במתן נגישות

"(1) תוך שמירה על כבודו ופרטיותו, ומתוך יחס אדיב ומכובד,

המאפשר **קבלת השירות בעצמאות, בבטיחות ובאופן שוויוני;**

"(2) כחלק בלתי נפרד מן השירותים הניתנים והמיועדים לכלל הציבור..."



Nothing about us without us

במקומות בהם נערכים אירועים דרך קבע או במקרה של אירועים קבועים החוזרים מידי שנה בשנה, **מומלץ לצור שיח עם אנשים עם מוגבלות שפוקדים את האירוע**, או כאלו שהם תושבי המקום, על מנת לקבל התייחסותם ולשפר את נגישות האירוע.

מלבד חוק ותקנות המכוונים להנגשה, המידע-שיתקבל מהציבור השותף לאירוע יתרום להנגיש אותו בפועל ולהשלים פערים לטובת האירוע הבא.



אירועים – סעיפי עיצומים לדוגמה

מהות ההפרה	סעיף וחלק בתוספת שמינית	גובה עיצום
ביצוע התאמות נגישות לשירותי הספקת כרטיסים לאירועים בפני קהל	6. חלק ב	25,000
קיום דרך נגישה המקשרת בין חניית הנכים לאזור הישיבה הנגיש, לשירותי הנכים ולמרכזי העניין, באירוע	5. חלק ב	25,000
הספקת תמלול או הקרנת הטקסט באירוע	18 חלק א	12,500
פרסום התאמות הנגישות	12 חלק א	12,500
החזקה, התקנה או הספקה של מערכת שמע או מערכת עזר לשמיעה (קבועה או ניידת) או הספקת מקלטים	7 חלק א	12,500



מוקד המידע והשירות שלנו כאן בשבילך!

***6763**

**ימים ראשון עד חמישי
בין השעות 08:00 ל- 16:00**

פקס 02-6462881 | דוא"ל pniotnez@justice.gov.il | אתר www.go.gov.il/pwd