רשות האכיפה והגבייה

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת 2015



דו"ח פעילות לשנת 2015 של רשות האכיפה והגבייה

הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון ומדיניות:

רבקה אהרוני- סמנכ"לית, האגף לתכנון ומדיניות.

יולנדה גולן- סטטיסטיקאית ומנהלת מחקר, האגף לתכנון ומדיניות.

סייעו בניתוח הנתונים:

מאיה גרינברג- סמנכ"ל מקצועי אכיפה וגבייה.

דן בן סימון- סמנכ"ל מחשוב, מערכות מידע ותקשורת.

סייעו באיסוף הנתונים:

איילת כהן, עודד וייס ויונתן בנטלי - האגף לתכנון ומדיניות.

עיצוב גרפי והדפסה: סקורפיו 88

מאי 2016, ירושלים

רשות האכיפה והגבייה

דבר מנכ"ל הרשות

לכבוד
הגב' איילת שקד
שרת המשפטים

גברתי שלום רב,

הנדון: דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2015

בהתאם לקבוע בסעיף 87 ב' לחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, אני מתכבד להגיש לך דו"ח שנתי ביחס לפעילות רשות האכיפה והגביה ולשכות ההוצאה לפועל בשנת 2015.

הדו"ח מציג נתונים רבים ומגוונים באשר לתיקי ההוצאה לפועל הפתוחים בכל לשכות ההוצאה לפועל בארץ וכן נתונים על תיקים המנוהלים במרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

מערכת המחשוב החדשה של ההוצאה לפועל "כלים שלובים" המאפשרת לצדדים צפייה וניהול התיק מרחוק הוטמעה לחלוטין בעבודת לשכות ההוצאה לפועל והיקף השימוש של הצדדים בה הולך וגדל. המעבר לשימוש במערכת המחשוב החדשה הרחיב את סל השירותים שניתנים לצדדים בצורה מקוונת וצמצם משמעותית את הצורך בהגעה ללשכות ההוצאה לפועל.

המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות עבר שינוי ארגוני במהלך שנה זו ועבר לפעילות שתפיסתה ניהול התיקים ברמת הלקוח. שינוי זה הוביל לשיפור במדדים שונים בפעילות המרכז.

תודתי לאגף לתכנון ומדיניות על איסוף, ניתוח והפקת דו"ח זה ולעובדי הרשות בכללם: רשמים מנהלים ועובדים השוקדים כל העת על שינוי ושיפור השירות הניתן לאזרחים.

השנה לראשונה מפורסם הדו"ח לציבור גם בגרסת אקסל.

בכבוד רב,
תומר מוסקוביץ
מנהל רשות האכיפה והגבייה

רשות האכיפה והגבייה

פתח דבר

דו"ח זה שונה במעט מקודמיו בהיבט של היקף המידע. נוספו לדו"ח פרקים חדשים כגון : נתונים על השימוש בערוצי הקשר ברשות: מוקד טלפוני, זימון תורים, מוקד צ'אט וגלישה באתר וכן פרק על נתוני הפעילות של המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות. עוד בדו"ח נספח - ממצאי מחקר שנעשה באגף על מקום מגורי הצדדים בתיקי ההוצאה לפועל.

סדר הלוחות השתנה והתווספו גרפים חדשים המאירים מזווית גיאוגרפית נתונים שונים על פעילות הרשות.

נכון לסוף שנת 2015 כמות תיקי ההוצאה לפועל היא 2,523,131 תיקים פתוחים (2,568,558 כולל תיקי איחוד). מדובר בצמצום של כמיליון תיקים מעת שהוקמה רשות האכיפה והגביה בשנת 2009, אז עמד מלאי התיקים הפתוחים על כ-3.5 מיליון תיקים. ירידה זו נובעת מפעולות שנעשו ע"י הרשות שהביאו לצמצום מלאי התיקים הישנים וביניהם: הוראת השעה לסגירת תיקים ללא פעילות, מבצעי הגביה, טיוב נתונים בתיקים ישנים ועוד פעולות שננקטו במחוזות השונים במטרה להביא להסדרים בין הזוכים והחייבים.

התפלגות סוגי התיקים במלאי נותרה דומה לשנים הקודמות. רוב תיקי המלאי הם תיקים מסוג שיקים ושטרות (כ-42%), תביעות על סכום קצוב (כ-29%) מימוש פסק דין (כ-23%), תיקי מזונות (כ-3%), תיקי איחוד (כ-2%) ותיקי משכון (כ-1%). תיקי המלאי כוללים ברובם תיקים שנפתחו בשנים האחרונות בהם עוד לא מוצו הליכי הגביה. עם זאת יש לציין כי במלאי קיימים 12,892 תיקים ישנים שנפתחו קודם לשנת 1987 ועדיין לא נסגרו למרות כל פעולות עידוד ההסדרים שעשתה הרשות מאז הקמתה.

התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות נותרה דומה לשנים הקודמות: במחוז חיפה והצפון יש 851,454 (כ-33%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 780,793 (כ-30%), במחוז המרכז 596,167 (כ-23%) ובמחוז ירושלים והדרום 340,144 (כ-13%) תיקים פתוחים.

מעת הקמת הרשות כמות התיקים הנסגרת מדי שנה עולה על כמות התיקים הנפתחת. בשנת 2015 נפתחו 301,719 תיקים חדשים ונסגרו באותה שנה 314,681 תיקים. רוב התיקים החדשים הנפתחים הם מסוג תביעות על סכום קצוב (כ-48%) ותיקי שיקים ושטרות (כ-26%) וביחד הם מהווים כ-75% מהתיקים הנפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. מגמת הירידה בפתיחת התיקים אשר החלה בשנת 2014 נמשכת. בשנת 2014 נפתחו 338,506 תיקים חדשים ובשנת 2015 נפתחו 301,719 תיקים חדשים.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 709,608 חייבים נכון לסוף שנת 2015. כ-90% מהחייבים הם חייבים פרטיים. בממוצע לחייב יש כ-3.6 תיקים. 92% מתיקי החייבים אינם מיוצגים על ידי עורך דין. מסך הבקשות שמוגשות לרשמים מדי שנה, רק כ-11% מהבקשות מוגשות על ידי החייב. כמות החייבים שיש להם לפחות הגבלה אחת הינה 314,174 חייבים.

כמות ההחלטות של רשמי ההוצאה לפועל יורדת. בעוד שבשנת 2014 ניתנה החלטה בכ-2.7 מיליון בקשות, בשנת 2015 ניתנו החלטות על ידי הרשמים בכ-2.1 מיליון בקשות. רוב ההחלטות של הרשמים הן על בקשות למתן מידע על החייב (411,370), בבקשה כללית (383,494) והטלת הגבלות על חייבים (279,429).

נמשכת מגמת הירידה בשימוש בהליכים מבצעיים כגון הוצאת מעוקלים, הודעות פינוי וצווי פינוי. הירידה בשימוש בכלים אלו נובעת מיעילות של הליכים אגרסיביים פחות כגון עיקולי רכב ברישום ועיקולי צד ג׳ וקיומם של ההגבלות.

בשנת 2015 ישנה ירידה בכמות ההכרזות של חייבים המוגדרים כ"מוגבלים באמצעים" לאחר שלוש שנים בהם עלה מספרן בהתמדה. בשנת 2015 היו 7,046 הכרזות לעומת שנת 2014 שבה היו 13,543 הכרזות.

במסלול המזונות האישי אשר הוקם ב- 1.2.2014 מטופלים 6,197 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 48,041 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-60% ממלאי תיקי המזונות בלשכות ההוצאה לפועל.

מלאי תיקי כינוס הנכסים יורד בהתמדה מעת הקמת הרשות ועומד על 10,690 תיקים פתוחים. בשנת 2009, עם הקמת הרשות היו במלאי 33,506 תיקי כינוס נכסים פתוחים. הקמת מחלקות כינוס הנכסים והגברת הפיקוח על תיקים אלו הביאה לצמצום ניכר במלאי ובאורך חיי התיק. גם כמות צווי הפינוי בתיקי משכון דירת מגורים יורדת בהתמדה ועומדת נכון לסוף שנת 2015 על 1,152 צווי פינוי.

יולנדה גולן
סטטיסטיקאית ומנהלת המחקר
האגף לתכנון ומדיניות

רבקה אהרוני
סמנכ"לית
האגף לתכנון ומדיניות

רשות האכיפה והגבייה

תוכן העניינים

פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2015	13
פעילות לשכות ההוצאה לפועל	21
תיקים	23
צדדים בתיק -זוכים	30
צדדים בתיק -חייבים	33
אישורי מסירה	37
בקשות	38
החלטות	41
הליכים	46
תיקי איחוד תיקים וחייבים מוגבלים באמצעים	51
מזונות	55
כונסי נכסים	58
המסלול המקוצר	61
המרכז לגביית קנסות	65
נתוני גבייה	73
ערוצי הקשר	79
פניות הציבור	91
פניות על פי חוק חופש המידע	95
נספח: מקום מגורי הצדדים בתיקים	99

רשות האכיפה והגבייה



חזון הרשות

הרשות תפעל לכך שכל חייב ישלם את חובו תוך נקיטת כל האמצעים המוקנים לה בחוק ותוך הגנה על חייבים שאינם יכולים לפרוע חובותיהם.



ערכי הרשות



שקיפות ◄

אנו שואפים לחשיפה מלאה של המידע לכל דורש במגבלות החוק ובאמצעות כלים המאפשרים נגישות והבנה של מידע זה.



שירותיות ◄

אנו שואפים לתת שירות ממוקד לקוח פנימי או חיצוני - זוכים וחייבים כאחד - תוך מתן יחס אישי, אדיב וסבלני על ידי כל השותפים לעשייה הארגונית.



מקצועיות ◄

אנו שואפים להיות בחזית הידע המקצועי ולפעול תוך חתירה להתנהלות אחראית, אפקטיבית ויעילה בכל המישורים.



הוגנות ◄

אנו שואפים ליושר ואמינות, תוך דבקות בעקרונות החוק, בערכים ובאמת מקצועית, ללא עירוב שיקולים זרים, ואינטרסים אישיים.



מצוינות ◄

אנו שואפים לפתח תרבות ארגונית, המטפחת מצוינות אישית ומדגישה יזמות ואקטיביות על מנת למצות את היתרון היחסי שלנו בחברה הישראלית.

רשות האכיפה והגבייה

פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2015



רשות האכיפה והגבייה - כללי

רשות האכיפה והגבייה הוקמה בינואר 2009 כחלק מרפורמה מקיפה שנעשתה במסגרת תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל וכללה הפרדת מערכת האכיפה והגביה ממערכת בתי המשפט. הרשות הוקמה כיחידת סמך במשרד המשפטים והופקדה על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל בה נגבים פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחים. בנוסף נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין: תביעות על סכום קצוב עד 75,000 ש"ח, מזונות, שטרות, משכון ומשכנתאות. על פי רוב באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, אם כי לעיתים, גם גופי המדינה פועלים באמצעות ההוצאה לפועל לאכיפת חיובים. דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז- 1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו.

הרשות אחראית גם לגביית תשלומים עבור המדינה כגון: אגרות קנסות והוצאות לרבות "פיצוי בהליך פלילי". כאשר בית המשפט מפצה בהליך פלילי קורבן עבירה, המדינה, גובה את החוב עבור הקורבן. גביית חובות אלו מוסדרת בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה 1995 והתקנות שהותקנו מכוחו.

מערכת ההוצאה לפועל

מערכת ההוצאה לפועל פועלת על פי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות), משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב של עד 75,000 ש"ח.

למעט חריגים הקבועים בחוק, ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגביה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. במסגרת חוק ההוצאה לפועל מוסדרות הסנקציות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. הסנקציות לא יוטלו אלא לפי בקשה של הזוכה ואישור של הגורם המוסמך לכך. הגורם המוסמך יכול להיות רשם ההוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי בלשכות ההוצאה לפועל, או מנהל לשכת ההוצאה לפועל - שהוא הגורם המנהלי הבכיר ביותר בלשכות ההוצאה לפועל. על הגורם המוסמך לדון בבקשות ולתת החלטה תוך שקילת מכלול השיקולים הרלוונטיים ותוך איזון מתמיד בין זכויותיו של הזוכה לבין זכויותיו של החייב.

חשוב להבין שמערכת ההוצאה לפועל בתוך רשות האכיפה והגבייה מהווה מנגנון אדוורסרי, המונע על ידי זוכים, ויכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל שבו נמשכת האכיפה מוגבלת. יחד עם זאת ניתן להצביע על רפורמות שבוצעו בישראל במערך האכיפה והגבייה מיום הקמתה של הרשות, ואשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר של פסקי דין. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 10,000ש"ח, הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת המחלקות לפיקוח על כונסי הנכסים, שימת דגש על התמקצעות של רשמים ייעודיים להליכי הוצאה לפועל בנפרד מבתי המשפט, הקמת מסלול המזונות האישי יישום חוק ההפטרים ועוד.

בארץ קיימות 25 לשכות הוצאה לפועל שבראש כל אחת מהן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל באילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, הרצליה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קריות, קריית גת, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

במהלך השנים תוקן חוק ההוצאה לפועל פעמים רבות. מטרתם העיקרית של התיקונים השונים הייתה לשפר ולייעל את האכיפה והגבייה במדינת ישראל, זאת באמצעות הענקת כלי אכיפה יעילים לזוכה אשר פגיעתם בזכויות היסוד של החייב מינימאלית ככל האפשר.

לשכת המסלול המקוצר - הוקמה כחלק מיישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא מזונות) שטרות והמחאות וכן תיקי תובענות שבהם גובה החוב הוא עד 10,000 ש"ח, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמוגבל באמצעים.

מסלול המזונות האישי - הוקם כחלק מיישום תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים (זוכות, במרבית התיקים) שאינם מיוצגים. עניין זה גרם לקושי ממשי בניהול התיקים הן בשל העובדה שחלק מהזוכים אינם בקיאים כלל בהוראות חוק ההוצאה לפועל, והן בשל העובדה שהזוכים חששו לנקוט בהליכים כנגד החייבים. במסגרת מסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים עובדים ייעודיים שהוכשרו לנושא זה בשם הזוכים לביצוע פסקי דין. מסלול זה הינו חובה עבור המוסד לביטוח לאומי.

גביית חובות עבור המדינה

המרכז לגביית קנסות , אגרות והוצאות

המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות עבור המדינה. בין היתר נגבים במרכז גם קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות משפט שלא שולמו, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה השונים ועוד. חוק המרכז לגביית קנסות מפרט את החובות אותם ניתן לגבות באמצעות המרכז. תיקון שהוכנס בחוק לפני כשלוש שנים הכניס סעיפי "סל" אשר הלכה למעשה מאפשרים למרכז לגבות כמעט כל חוב למדינה. לאחרונה תוקן חוק המרכז לגביית קנסות פעם נוספת ובמסגרת התיקון הוסדרו בחוק הליכים נוספים אותם ניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות על ידי הרשות, בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות מעל 5,000 ₪.

מנהל הגביה הממשלתי

ביום 14.7.13 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגביה מנהל הגביה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות משרדי הממשלה לרבות פסקי דין לטובת המדינה. לאחר קבלת החובות ממשרדי הממשלה במנהל הגביה הממשלתי מתקבלת ההחלטה לגבי הגורם ברשות אליו מועבר החוב לגביה: המסלול המקוצר, לשכת ההוצאה לפועל או המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

תיקוני חקיקה ותקנות בשנת 2015:

תיקון 46 לחוק ההוצאה לפועל - הגדלת סכום התובענות על סכום קצוב שניתן להגיש ישירות להוצאה לפועל לסכום של עד 75,000 ₪ במקום הסך של 50,000 ₪. בנוסף במסגרת התיקון הוסדרה חובת המצאת ההתראה לנתבע במסירה מלאה כתנאי לפתיחת התיק, עד לתיקון זה לא היתה חובה לזוכה להמציא ראיה כי מסר התראה זו.

תיקון 47 לחוק ההוצאה לפועל - הוראת שעה לשלוש שנים, המאפשרת לרשם ההוצאה לפועל לתת הפטר לחייב שהיה חייב מוגבל באמצעים במשך לפחות ארבע השנים האחרונות טרם הגשת בקשת ההפטר, אשר סך חובותיו, הן בהוצאה לפועל והן מחוץ להוצאה לפועל, לרבות חובות שאינם ברי-הפטר, עומד על 800,000 ₪ או פחות; אין לו נכסים בעלי ערך הניתנים לעיקול, למימוש או למכירה למעט משכורת או הכנסה אחרת שהוא זכאי לה; והוא עמד בצו התשלומים שקבע לו הרשם, בשלוש השנים שקדמו להגשת בקשת ההפטר; אין בקשת פשיטת רגל שתלויה ועומדת לגבי החייב ולא מתנהל נגדו הליך או לא הוכרע לגביו במסגרת הליך שהתנהל בעניינו.

תיקון 48 לחוק ההוצאה לפועל - האפשרות לקיים דיונים כגון חקירת יכולת, דיוני הבאה ומאסר, באמצעות היוועדות חזותית (וידיאו קונפרנס) לאחר שניתנה הסכמת החייב לנהל את הדיון בדרך זו. תיקון החוק, נקבע כהוראת שעה לשנתיים.

תיקון 16 לחוק המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות - שינה את המועד הקובע לתשלום לנפגע עבירה המבוצע על ידי המדינה לקטין, כך שהזכאות לתשלום היא למי שהיה קטין ביום ביצוע העבירה.

תקנות:

4.3.15- תוקנו תקנות פגרות ההוצאה לפועל ונקבע כי מועדי הפגרה הם מיום 21 ביולי ועד 5 לספטמבר בכל שנה במקום 16 ביולי ועד 31 באוגוסט מתוך התחשבות במועדי פתיחת שנת הלימודים וכדי לאפשר לציבור פוקדי מערכת ההוצאה לפועל וכן לעובדי המערכת ללוות את ילדיהם למסגרות הלימודים בימים הראשונים של שנת הלימודים.

11.3.15- הותקנו תקנות ליישום תיקון 43 לחוק בכל הקשור למרשם חייבים משתמטים. התקנות מסדירות את אופן הגשת בקשת הזוכה לכלול חייב במרשם, את השאילתא, לקבלת מידע ממרשם החייבים המשתמטים ואת אופן בקשת תיקון מידע של המידע המצוי במרשם.

21.6.15- הותקנו תקנות ליישום תיקון 43 בכל הקשור לקבלת מספרי טלפון מחברות תקשורת, המסדירות את הדרך הטכנית בה יידרשו מספרי הטלפון, בצורה המגנה על פרטיות החייבים ואת כל ההוראות המתבקשות להגנה על פרטיות החייבים בעת העברת המידע. התקנות מסדירות גם את שעות ואופן הפניה לחייב.

1.9.15- תוקנו תקנות האגרות, כך שהתשלום בעד העתק מכל מסמך שנעשה על ידי לשכת ההוצאה לפועל יעמוד על 0.3 ₪ החל מהעמוד ה-30, העתק 30 העמודים הראשונים נמסרים ללא תשלום.

7.9.15- הותקנו תקנות ליישום תיקון 47 לחוק, המסדירות את אופן הגשת בקשת חייב להפטר, ואת אופן הגשת התנגדות זוכה להליך ההפטר.

9.11.15- הותקנו תקנות שעיקרן בשינוי והתאמת תקנות וטפסים למערכת המחשוב החדשה- "כלים שלובים"- שהוטמעה במערכת ההוצאה לפועל. כך, מסדירות התקנות, בין היתר, הגשה אלקטרונית של כתבי בית דין ועיון מרחוק במערכת.

צווים המסמיכים את המרכז לגביית קנסות לגבות חובות שונים של משרדי ממשלה:

4.8.15- וועדת חוק חוקה ומשפט של הכנסת מאשרת כי המרכז רשאי לגבות כספים עבור קרן לשמירת הניקיון, לקרן למניעת זיהום מי ים, לקרן חילוט שהוקמה לפי פקודת הסמים המסוכנים, ולקרן למען בעלי חיים.

25.8.15- צו המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תחילת החוק לגבי חיובים שמטיל המשרד להגנת הסביבה) (הוראת שעה), התשע"ה-2015.

11.11.15- צו המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תחילת החוק לגבי עיצום כספי שמטיל הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן).

11.11.15- צו המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תחילת החוק לגבי חיובים שמטילה הרשות הממשלתית למים ולביוב).

מתן הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים

תיקון מספר 47 לחוק ההוצאה לפועל הסמיך את רשמי ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה, בהוראת שעה לשלוש שנים, לתת הפטר ל"חייבים מוגבלים באמצעים" שהליכי הגבייה מולם אינם צפויים להביא תועלת משמעותית לנושים. התיקון בא לסייע ל כ- 22 אלף חייבים שמטופלים כיום במערכת ההוצאה לפועל ואשר הוכרזו כחייבים מוגבלים באמצעים לפני למעלה מארבע שנים. התיקון מתמקד בחייבים מוגבלים באמצעים, מחוסרי נכסים, שהסתבכו בתום לב בחובות, שעומדים בצו החיוב בתשלומים, אך גם עמידתם בו לא תביא לשיקומם. זאת, הן מאחר שהתשלומים לא מכסים את הריבית וגם לנוכח העובדה שיידרשו לעיתים עשרות שנים לפרעון החוב, כאשר בתקופה זו אותם חייבים נאלצים לשאת בעול של הגבלות שונות המוטלות עליהם מכח הדין, שאינן מאפשרות להם לשקם את חייהם ולצאת לדרך חדשה.

על פי התיקון לחוק, יוכל הרשם לתת הפטר לחייב שהיה חייב מוגבל באמצעים במשך ארבע השנים האחרונות טרם הגשת בקשת ההפטר, לפחות; סך חובותיו, הן בהוצאה לפועל והן מחוץ להוצאה לפועל, לרבות חובות שאינם ברי-הפטר, עומד על 800,000 ₪ או פחות; אין לו נכסים בעלי ערך הניתנים לעיקול, למימוש או למכירה למעט משכורת או הכנסה אחרת שהוא זכאי לה; והוא עמד בצו התשלומים שקבע לו הרשם, בשלוש השנים שקדמו להגשת בקשת ההפטר; אין בקשת פשיטת רגל שתלויה ועומדת לגבי החייב ולא מתנהל נגדו הליך או לא הוכרע לגביו במסגרת הליך שהתנהל בעניינו.
לאחר הגשת הבקשה ולאחר שרשם ההוצאה לפועל ביצע בדיקה במאגרי הבדיקה ואישר כי לכאורה עומד החייב בתנאי החוק, תפורסם הודעה על פתיחה בהליך למתן הפטר ברשומות ובעיתונות או באינטרנט וכן תישלח הודעה אישית לכל נושה או זוכה שהחייב פירט בבקשתו.
נושים וזוכים שסבורים שיש מניעה לתת לחייב הפטר מסיבות שונות המנויות בפקודת פשיטת הרגל, או שההפטר יגרום לפגיעה כלכלית משמעותית לנושה, יגישו התנגדות לבקשה. רשם ההוצאה לפועל יקיים דיון בהתנגדויות, ויחליט האם לתת לחייב הפטר. ההפטר יפטור את החייב מכל חובותיו, ופעולתו זהה למתן הפטר מכוח פקודת פשיטת הרגל. רשם ההוצאה לפועל רשאי, בכל עת, לבטל צו הפטר שנתן לחייב, אם מצא כי צו ההפטר ניתן על סמך מידע שגוי או כוזב ויש בכך כדי להצדיק את ביטולו.

כמות הבקשות אשר הוגשו למתן הפטר בשנת 2015 היא 928.

הרחבת ערוצי הקשר של זוכים וחייבים עם רשות האכיפה והגביה

בשנים האחרונות נעשו שיפורים גדולים בתחום השירות ללקוחות הרשות, זוכים וחייבים כאחד. שיפור השירות נשען בראש ובראשונה על מתן כלים ומידע לזוכים ולחייבים לניהול תיקיהם תוך שמירה על זכויותיהם וצמצום עלויות.

- **מערכת כלים שלובים** - מערכת המחשוב החדשה של ההוצאה לפועל נמצאת בשימוש הרשות מאז שלהי 2014. מערכת "כלים שלובים" היא מערכת מחשוב בטכנולוגיה מתקדמת בתפיסה של רשות ארצית הכוללת אפשרויות ממשק עשירות יותר ואתר אינטרנט אינטראקטיבי. עורכי דין באמצעות כרטיס חכם, מנהלים את תיקיהם בהוצאה לפועל כתיקים אלקטרוניים ללא נייר. מנגד יכול גם החייב, באמצעות קוד אישי לצפות בפרטי התיק המתנהל כנגדו.

  המעבר של מערכת ההוצאה לפועל למערכת המחשוב החדשה "כלים שלובים" יצר שינויים טכניים ומבניים בשליפת הנתונים ועיבודם, לפיכך השוואה של חלק מנתוני הדו"ח לנתוני שנת 2014 אינה מדויקת, שכן הדו"ח שהופק ב-2014 מבוסס בחלקו על נתונים מהמערכת הישנה (מערכת המקור) ואילו כל הנתונים בדו"ח זה הופקו על בסיס הנתונים ממערכת כלים שלובים.

- **צ'אט** - באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגביה מופעל מוקד צ'אט המאפשר לשאול בכתב שאלות הנוגעות לתהליכים בהוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות באופן מקוון ולקבל סיוע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. מוקד זה מאויש בנציגים מקצועיים בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00.

  הצ'אט ברשות אינו נותן מידע אישי ופרטני על תיקים המתנהלים ברשות.

- **מוקד זימון תורים** - במוקד השירות והמידע של רשות האכיפה והגביה יכולים לקוחות ההוצאה לפועל , זוכים חייבים ובאי כוח, לזמן תור לצורך קבלת שירות כמעט בכל לשכות ההוצאה לפועל. השירות החדש קיים בלשכות ההוצאה לפועל: צפת, קריות, עכו, נצרת, חדרה, נתניה, ראשון לציון, כפר סבא, פתח תקווה, תל אביב, ירושלים, אשדוד ,אשקלון, באר שבע ואילת.

- **האזור האישי לעורכי הדין מייצגים זוכים/חייבים בהוצאה לפועל** - מאפשר לעורכי הדין לגשת באופן ישיר ומרחוק לתיקים אותם הם מנהלים בהוצאה לפועל דרך אתר האינטרנט של הרשות, לצפות בנתוני התיקים ברמת עדכניות ושקיפות מלאה ולהגיש בקשות מרחוק: עיקול רכב ברישום, הפחתת קרן חוב, עיכוב יציאה מהארץ ועיקולי צד ג. האזור האישי פתוח בפני החייבים לצפייה בתיקים בלבד עד לסיום הפיתוח ע"י מערכות המידע והמחשוב.

מבצעי גביה

החל משנת 2011 יזמה רשות האכיפה והגבייה פניה לזוכים מוסדיים שלהם כמות גדולה של תיקים פתוחים במערכת ההוצאה לפועל במטרה "לסייע" לזוכים לגבות את חובם, תוך הענקת הנחות לחייבים שחובם הלך ותפח. **מבצעי הגבייה הובילו לסגירתם של תיקים רבים וכן הובילו להסדרי חוב רבים בהפחתה ניכרת של החוב.**

מעורבות הרשות בתיקים אלו עודדה הסדרים בין הצדדים והובילה לסגירת 33% מהתיקים בממוצע.

בעקבות הצלחת מבצעי הגביה הגדולים פנו מספר בנקים לרשות על מנת לסייע להם בתיווך בין חייבים והגעה להסדר בתיקים ישנים. בסדרת מפגשים בין החייבים לנציגי הבנקים בלשכות ההוצאה לפועל במחוזות השונים גובשו הסדרים אשר היטיבו עם החייבים והובילו לסגירת התיקים.

הסדרים אשר נעשו במחוזות בשנת 2015:

כמות חייבים שהוזמנו למפגשים	כמות חייבים שהגיעו למפגשים	מספר המפגשים בלשכות ההוצאה לפועל	סכום החובות בתיקים כפי שמעודכן בהוצאה לפועל עד יום ההסדר	סכום ששולם ע"י החייבים/סכום ההסדר שסוכם עם החייבים	סכום החוב שנמחל
452	182	14	14,891,528	3,724,179	11,167,349

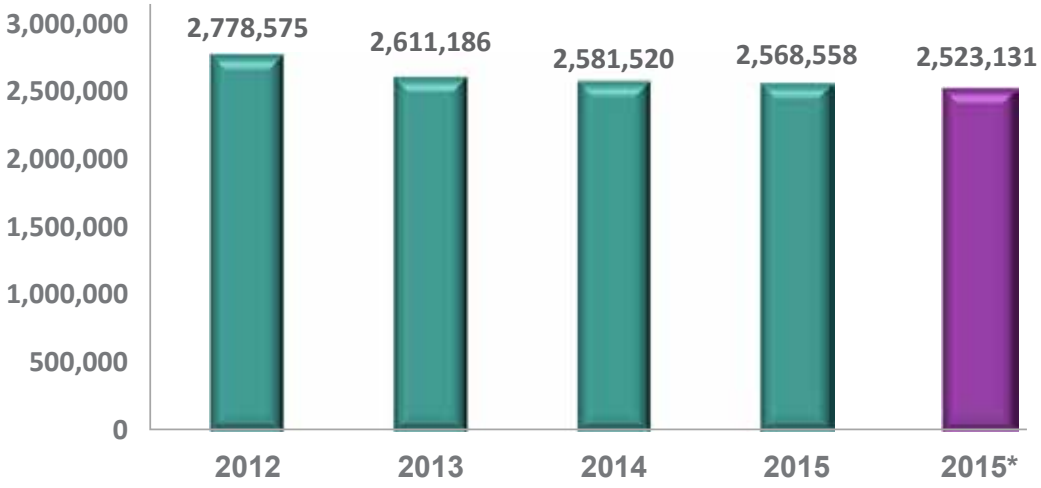
רשות האכיפה והגבייה

פעילות לשכות ההוצאה לפועל



פרק 1: תיקים

לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בין השנים 2012-2015

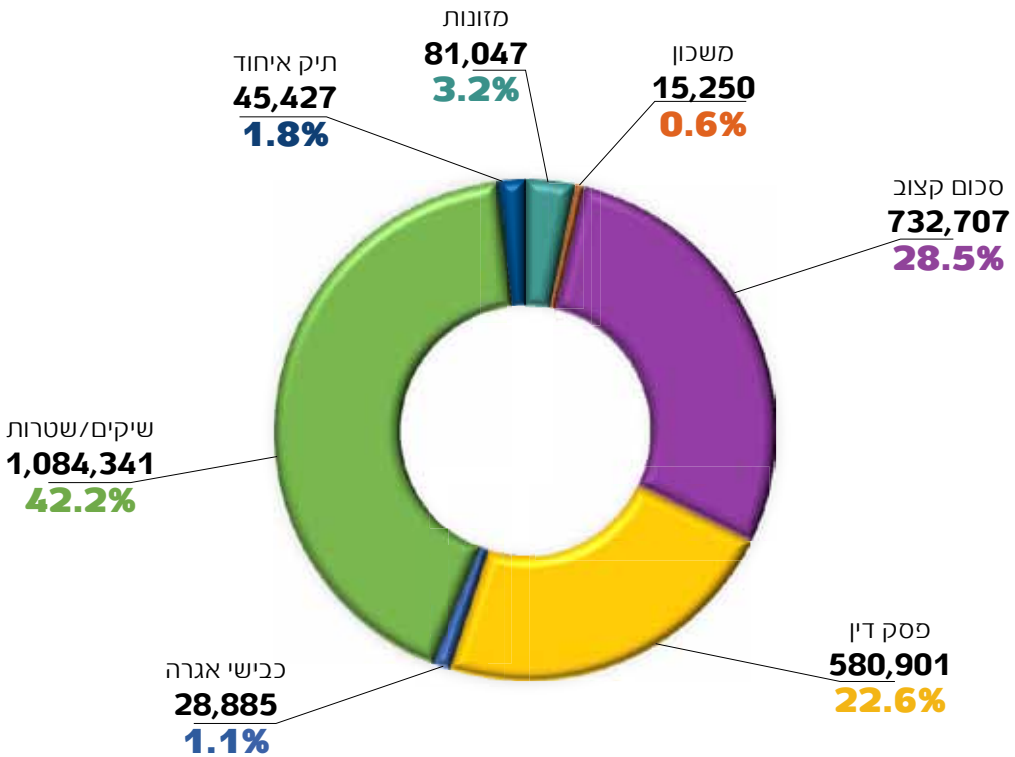


* לא כולל תיקי איחוד

מגמת צמצום מלאי התיקים נמשכת ונכון לסוף שנת 2015 קיימים 2,568,558 תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד). עם הקמת הרשות בשנת 2009 כמות התיקים במלאי היתה 3.5 מליון תיקים פתוחים.

יודגש כי לאורך השנים נספרו תיקי האיחוד במלאי התיקים אולם מאחר ותיקי איחוד כוללים בתוכם מספר תיקים הקיימים כבר במלאי לא נכון להוסיפם. לפיכך, מוצג לראשונה בלוח זה מלאי התיקים ללא תיקי האיחוד.

לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים לפי סוג התיק



סוגי תיקים

- **תיקי שטרות/ שיקים**

במסגרת תיק זה ניתן לגבות חוב בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות (בחוק זה - שטר) הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

- **תיקי פסק דין**

ניתן להגיש בקשה למימוש פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

- **תיקי משכון**

במסגרת בקשה לביצוע שטר משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. הליך הוצאה לפועל של משכנתא או משכון לגבי דירת מגורים, נפתח ככל תיק הוצאה לפועל, על ידי הגשת בקשה לביצוע. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, אך ורק אם חלפו שישה חודשי פיגור.

- **תיקי איחוד**

חייב רשאי לבקש איחודם של כל התיקים התלויים ועומדים נגדו. כאשר רשם ההוצאה לפועל נותן צו איחוד, הוא רשאי, ביוזמתו או על פי בקשה, להורות בצו האיחוד על הפסקה או השהיה של כל הליך שננקט בתיק מן התיקים שעליהם חל הצו, ורשאי הוא להתנות את ההפסקה או את ההשהיה בתשלום או במתן ערובה להנחת דעתו. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד ודרכו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים ודרכו מתבצעת חלוקת כספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד.

- **תיקי מזונות**

במסגרת תיק מזונות נגבה פסק דין למזונות. הזוכה בתיק יכולה להיות האישה לטובתה נפסקו המזונות. במידה והאישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה אשר לטובתה או לטובת ילדיה, נפסקו המזונות.

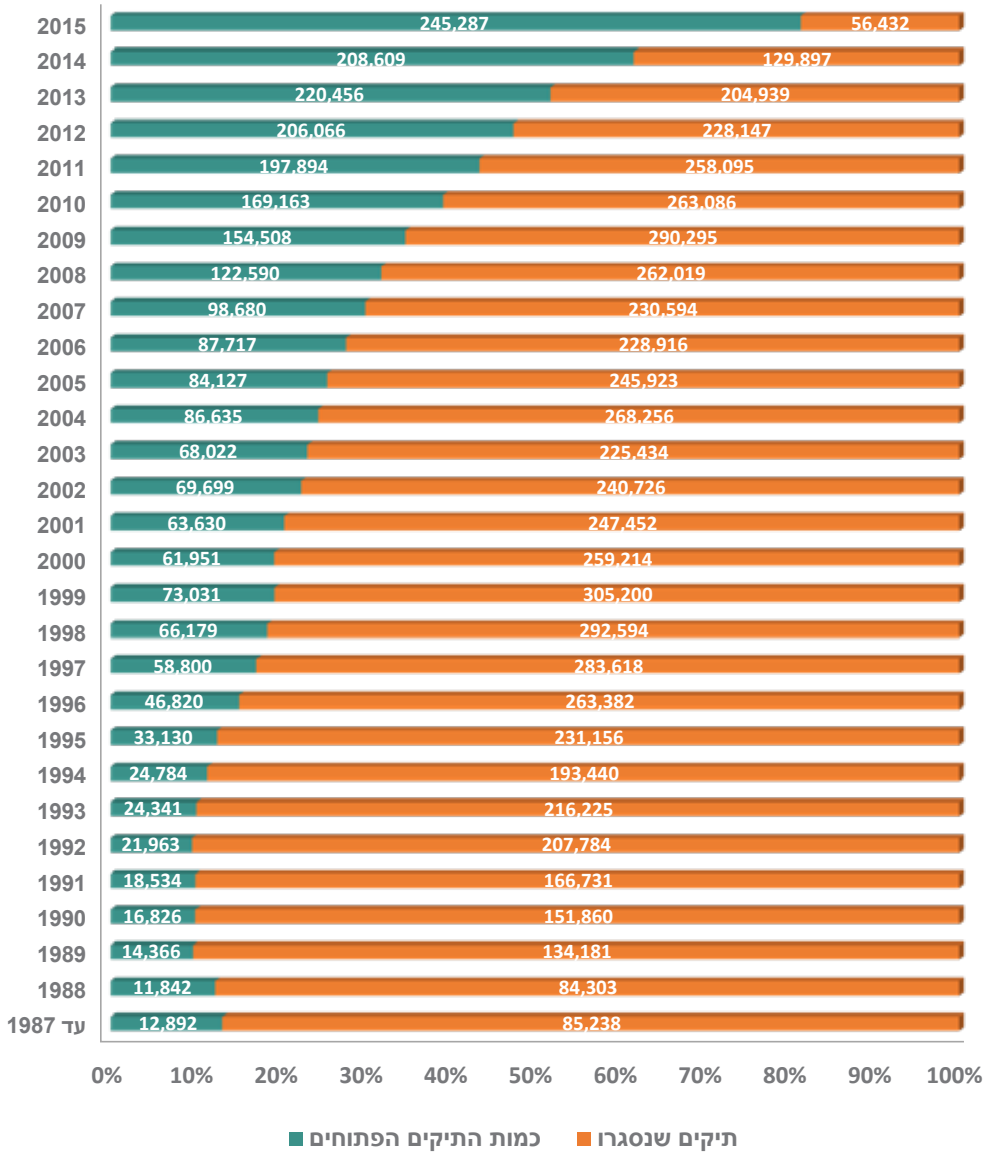
- **תביעה על סכום קצוב**

תביעה על סכום כסף קצוב הבאה מכוח חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראיה בכתב או תביעה הבאה מכוח חיוב לשלם סכום כסף קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה, והוא אף אם עלה הסכום לאחר מכן מחמת הפרשי ריבית או הצמדה.

- **תיקי כבישי אגרה**

ניתן להגיש בקשות לביצוע ישירות בהוצאה לפועל בגין חשבוניות שלא שולמו עבור נסיעה בכביש ארצי לישראל (חוק כביש שש) ובנתיב המהיר.

לוח 1.3: מלאי תיקים פתוחים לפי שנת פתיחת התיק וכמות התיקים שנסגרו מאותה שנה



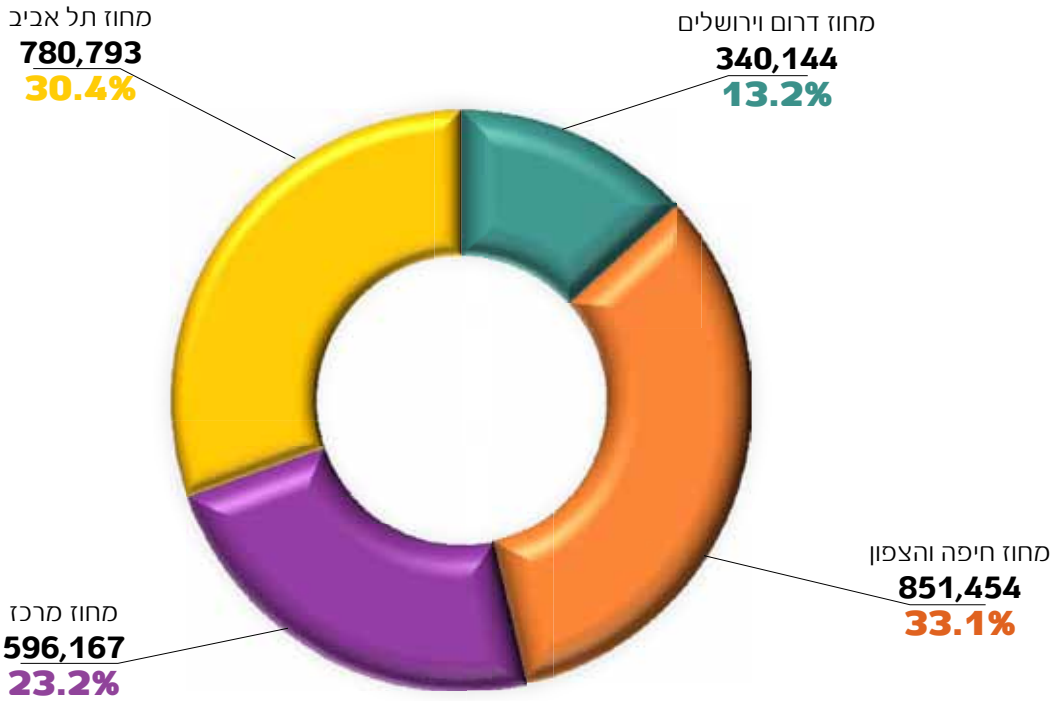
הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת כמות התיקים שנסגרו מאותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך למשל, כמות התיקים שנפתחו בשנת 2014 היא 338,506 תיקים. מתוכם, כמות התיקים שנשארו פתוחים במלאי היא 208,609 תיקים ואילו כמות התיקים שנסגרו היא 129,897 תיקים.

הפעולות שנעשו במערכת ההוצאה לפועל לצמצום מלאי התיקים הישנים (מבצעי גבייה, הוראת שעה לסגירת תיקים ללא מעש, טיוב נתונים ופרויקט תיק ישן) הניבו צמצום במלאי התיקים הישנים. עדיין קיימים במלאי תיקים ישנים מאוד (כ-39,100 תיקים שנפתחו עד שנת 1990).

יובהר כי סגירת התיק תלויה ברצונם של הצדדים (הזוכה או החייב) וכל פעולותיה של הרשות שנעשו לצמצום מלאי התיקים הישנים תלויות בהסכמתם של הצדדים להגיע להסדר.

לוח 1.4: מלאי תיקים פתוחים לפי מחוז

סה"כ קיימים במלאי 2,568,558 תיקים
(כולל תיקי איחוד)

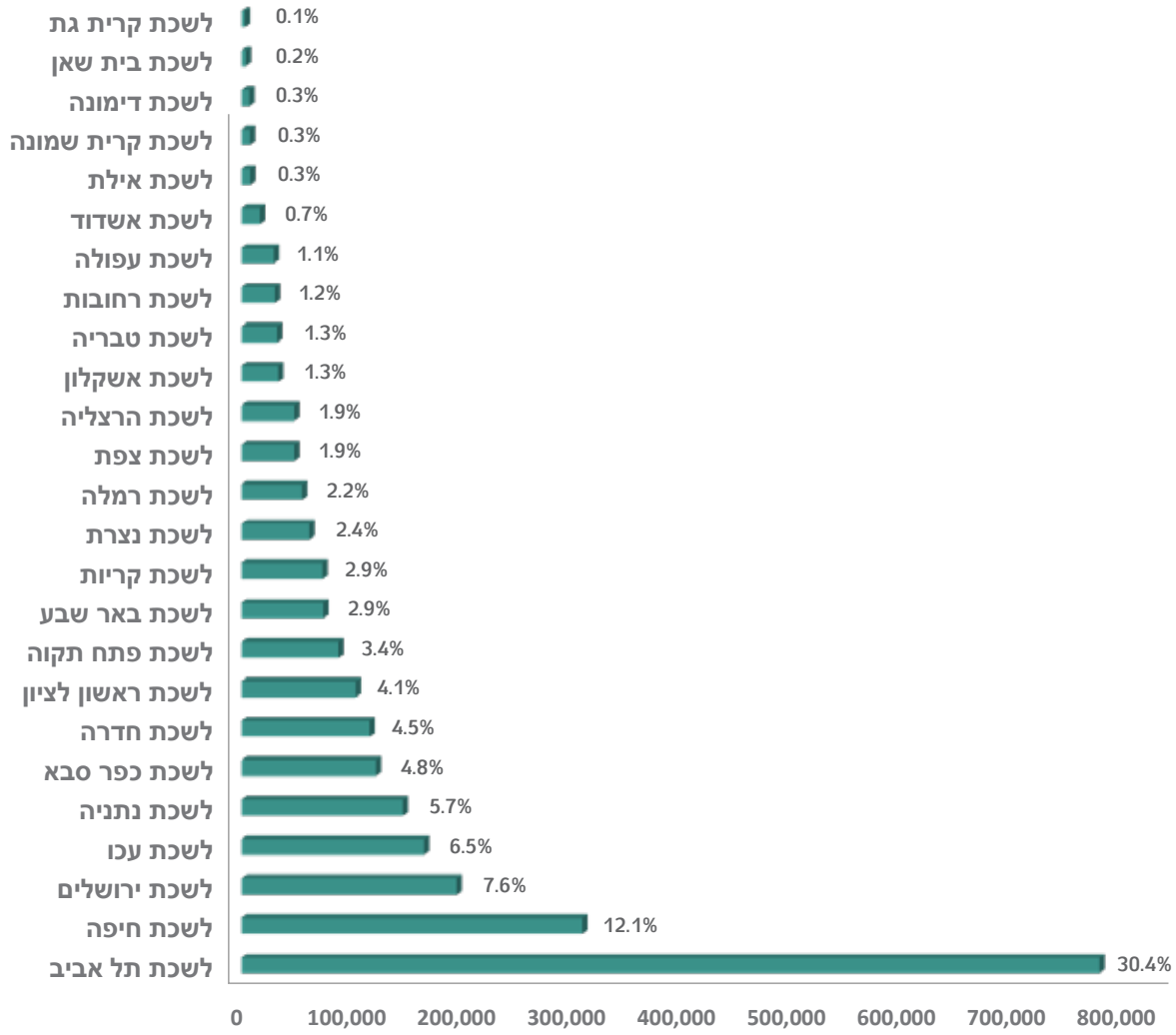


המלאי הגדול ביותר של תיקים פתוחים מצוי במחוז חיפה והצפון.

לשכות ההוצאה לפועל מחולקות לארבעה מחוזות:

- מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.
- מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: חדרה, חיפה, קריות, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.
- מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה, רמלה והרצליה.
- מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: ירושלים, אשדוד, אשקלון, קריית גת, באר שבע, דימונה ואילת.

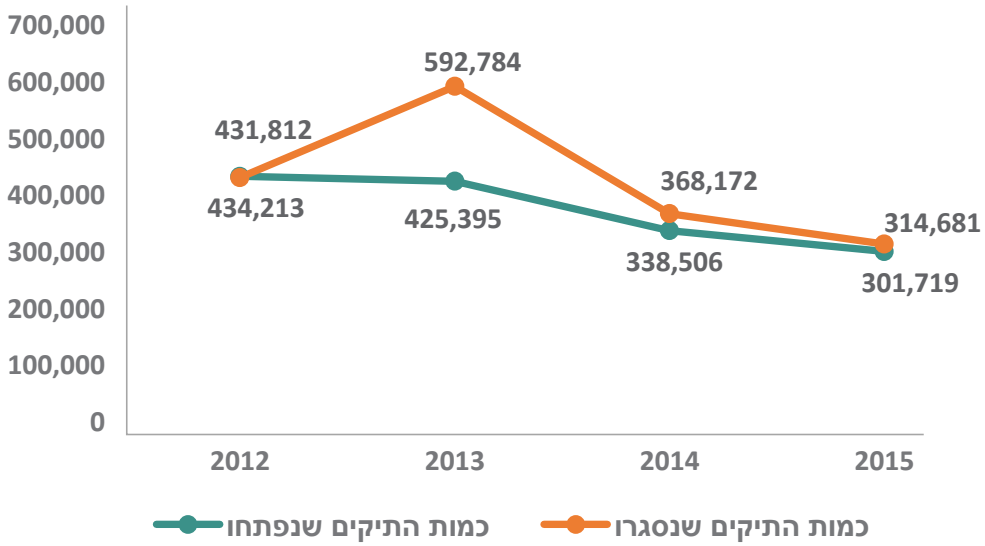
לוח 1.5: מלאי תיקים פתוחים לפי לשכות ההוצאה לפועל



הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים בכל לשכות ההוצאה לפועל (כולל תיקי איחוד).

מלאי התיקים הגדול ביותר נמצא בלשכת ההוצאה בתל אביב בה כ- 30% ממלאי התיקים הפתוחים.

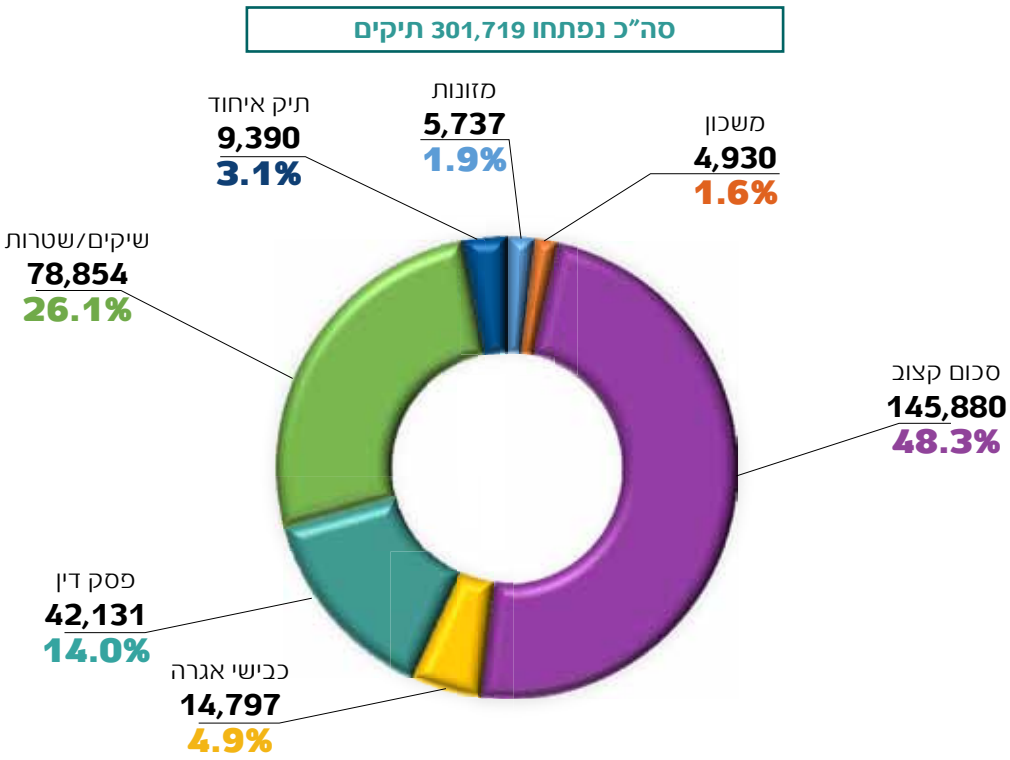
לוח 1.6: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בין השנים 2012-2015



מערכת ההוצאה לפועל היא מערכת אדוורסרית ומידת ההשפעה של הרשות על קצב סגירת התיקים מצומצמת. עם זאת, נעשו במהלך השנים פעולות אקטיביות שסייעו לסגירת התיקים (הוראת שעה לסגירת תיקים ללא פעילות, הפעלת תקנה 126, פעולות טיוב בתיקים, מבצעי גביה, גישור בתיקים וכד').

בשנת 2013 נסגרה כמות גדולה של תיקים (כ-200,000) כתוצאה מהפעלת תקנה 126 לסגירת תיקים ללא פעילות לעומת יתר השנים בה נסגרה כמות קטנה יותר של תיקים כתוצאה מהפעלת תקנה זו.

לוח 1.7: התפלגות פתיחת תיקים שנפתחו בשנת 2015 לפי סוג התיק



תיקי תביעה על סכום קצוב, תיקי שטרות והמחאות ותיקי משכון הינם תיקים שבהם אין צורך בהליך מקדים בבתי המשפט. יחד הם מהווים 75% מהתיקים שנפתחו בשנת 2015 ישירות בהוצאה לפועל. יצוין כי בשנת 2014 היוו תיקים אלו (תיקי שטרות והמחאות ותיקי תביעות על סכום קצוב) 80% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה.

תיקי תביעה על סכום קצוב - בשנת 2015 נפתחו 145,896 תיקי תביעה על סכום קצוב לעומת 183,204 בשנת 2014.

תיקי פסק דין (כולל תיקי כבישי אגרה) - בשנת 2015 נפתחו 56,928 תיקי פסק דין לעומת 51,274 בשנת 2014.

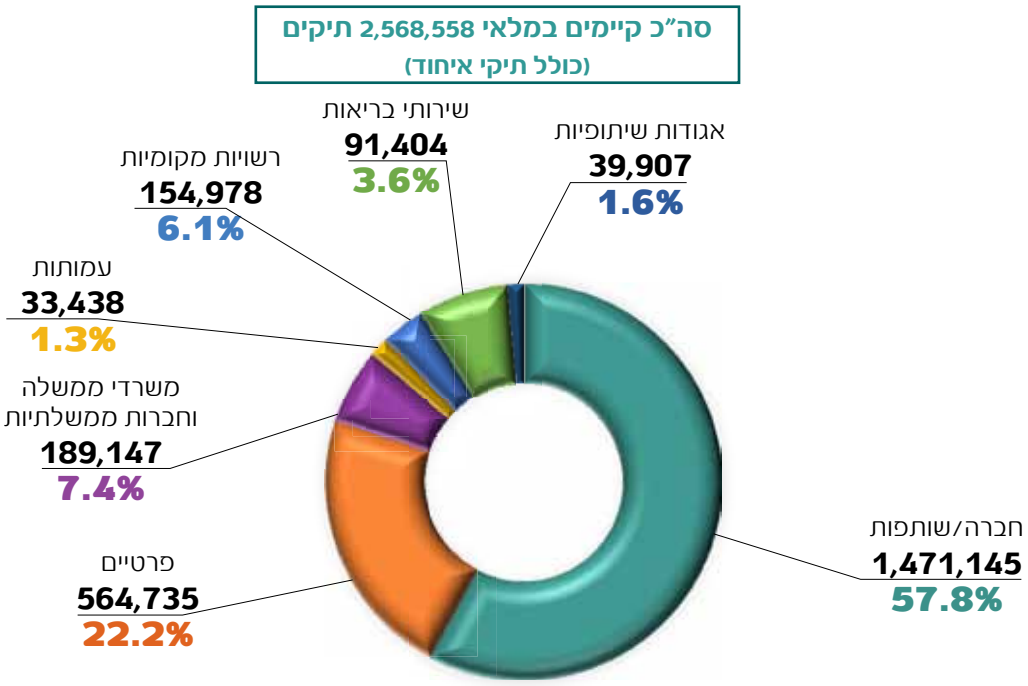
תיקי שטרות/ שיקים - בשנת 2015 נפתחו 78,854 תיקים לעומת 82,458 בשנת 2014.

תיקי מזונות - בשנת 2015 נפתחו 5,737 תיקים לעומת 6,898 בשנת 2014.

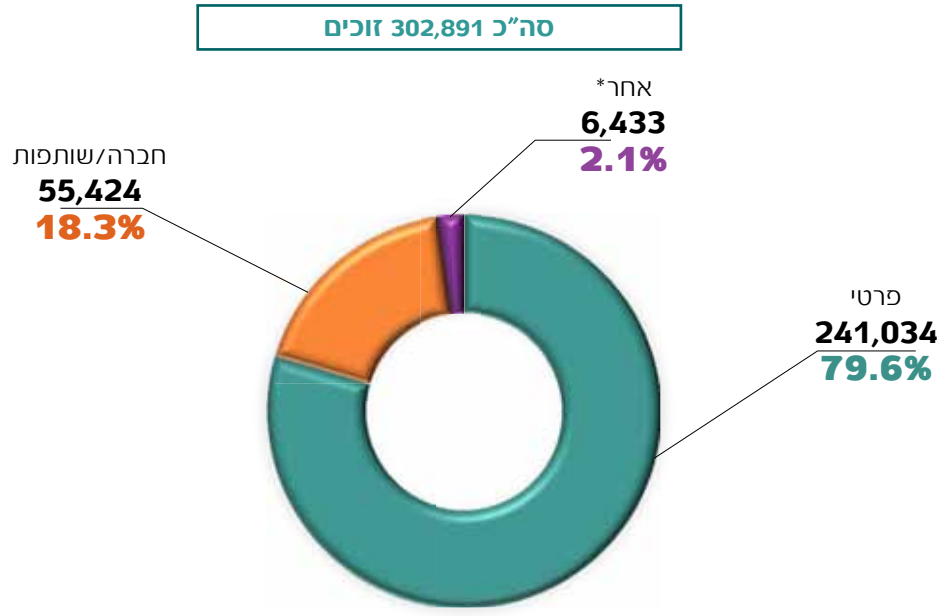
תיקי משכון - בשנת 2015 נפתחו 4,930 תיקים לעומת 5,046 בשנת 2014.

פרק 2: צדדים בתיק – זוכים

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג זוכה



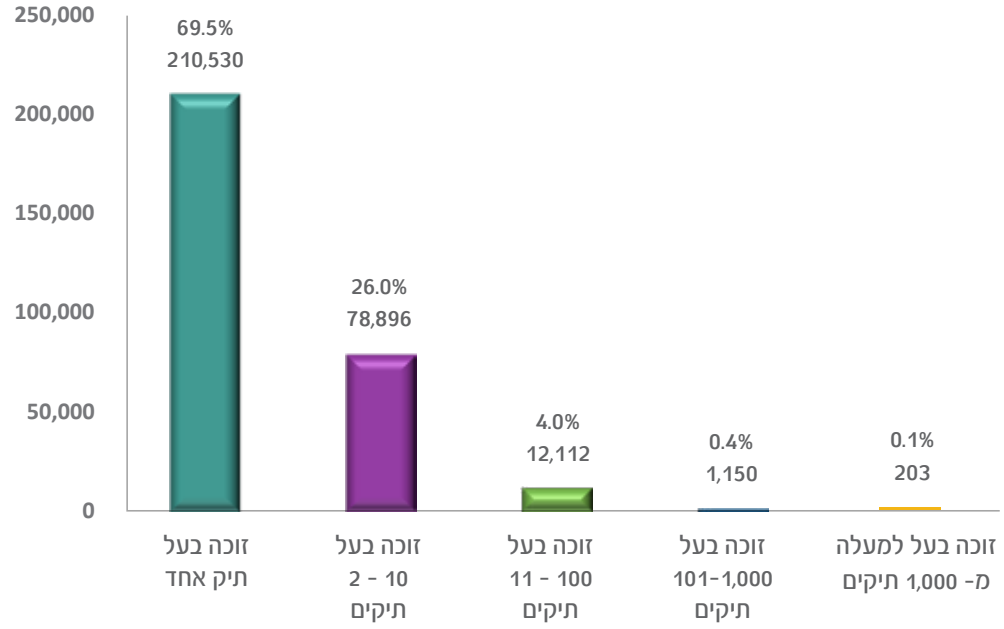
לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה



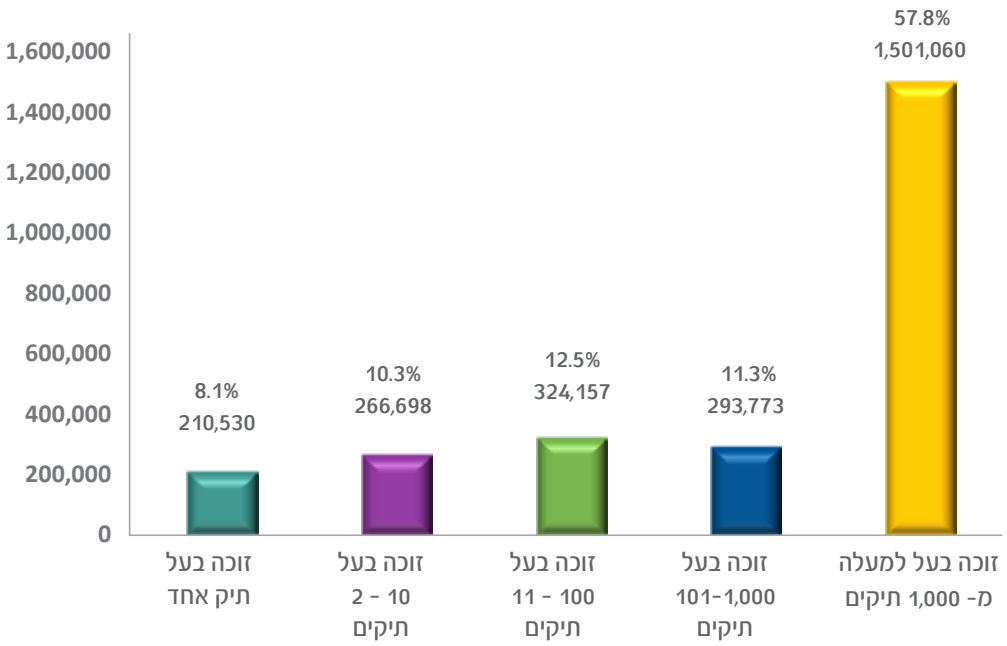
* אחר - עמותות, רשויות מקומיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ומשרדי ממשלה

ב-2.5 מיליון התיקים הפתוחים במערכת ההוצאה לפועל פועלים 302,891 זוכים, נכון לסוף שנת 2015 (לזוכה יכולים להיות מספר תיקים). ניתן לראות כי החברות (בנקים, חברות תקשורת ועוד) מהווים כ-18% מהזוכים, והם מחזיקים ב-58% מתיקי המלאי. ואילו זוכים פרטיים מהווים כ-80% מהזוכים, והם מחזיקים ב-22% מתיקי המלאי.

לוח 2.3: מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי זוכים

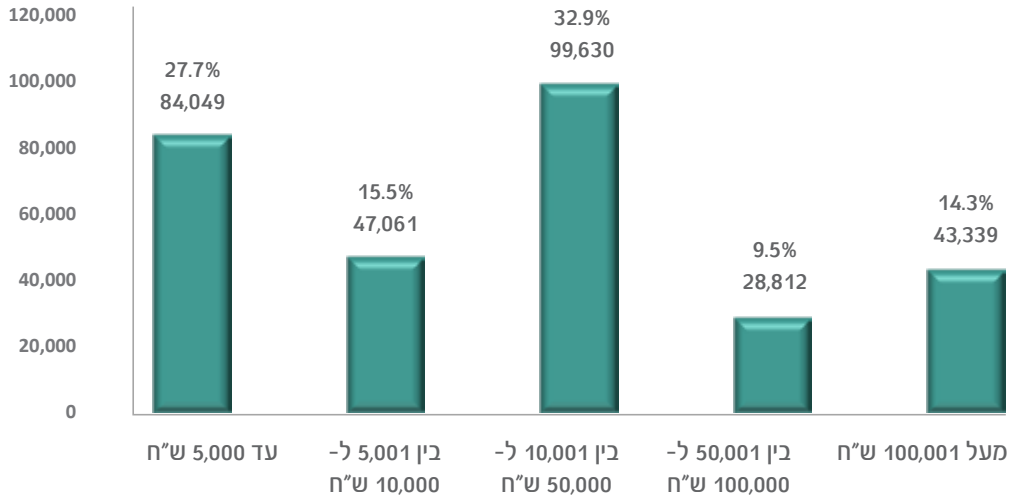


לוח 2.4: מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי תיקים



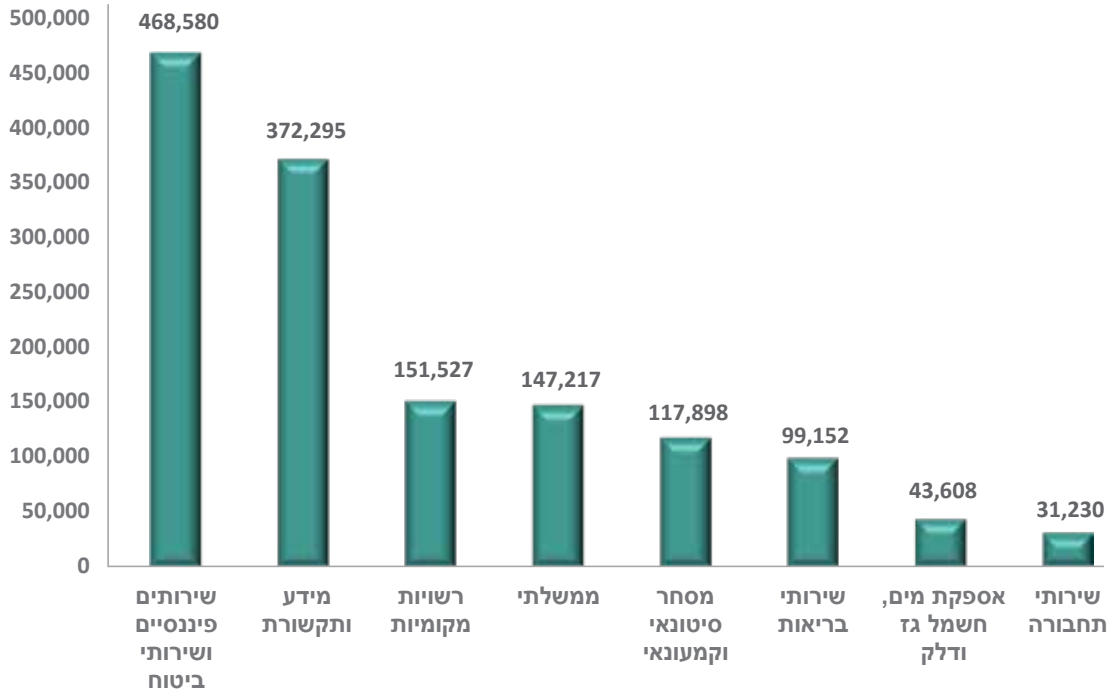
ניתן לראות כי 0.1% מכלל הזוכים (203 זוכים) מחזיקים כ- 58% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-70% מהזוכים הינם בעלי תיק אחד בלבד והם מחזיקים ביחד רק כ-8% מכלל התיקים.

לוח 2.5: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה של תיקיהם



לכ- 43% מהזוכים מחזיקים בתיקים שסכום החוב בפתיחה הוא עד 10,000 ₪.
לכ- 76% מהזוכים מחזיקים בתיקים שסכום החוב בפתיחה הוא עד 50,000 ₪.

לוח 2.6: התפלגות התיקים לפי ענף כלכלי* של הזוכה המוסדי - 8 המדורגים ראשונים



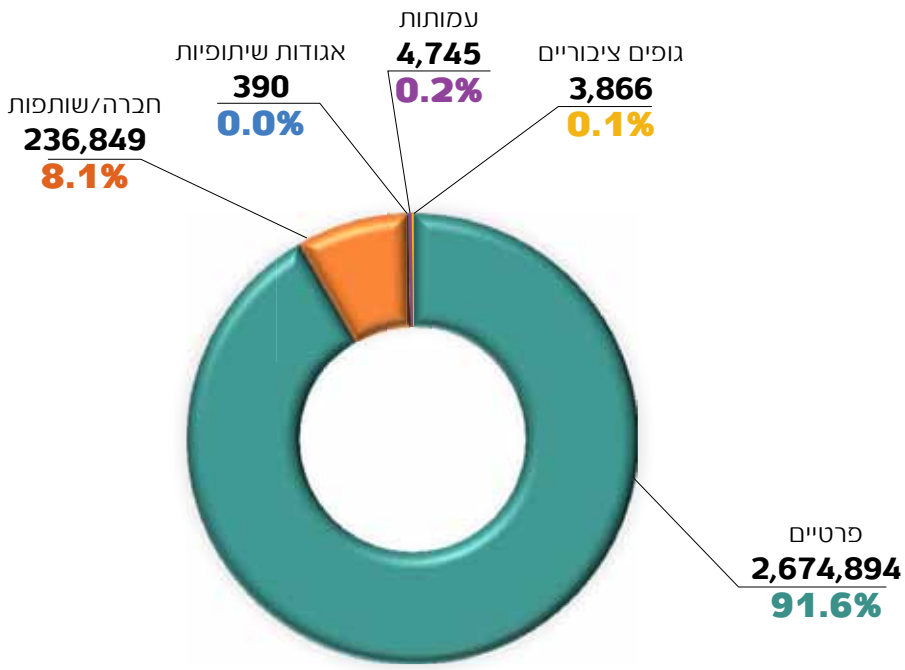
* סיווג תיקי הזוכים אשר הזוכה אינו זוכה פרטי אלא מוסדי, בוצע לפי סיווג של ענף כלכלי כפי שמפורסם בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

מרבית התיקים של הזוכים משויכים לענף הכלכלי - שירותים פיננסיים או שירותי ביטוח.

פרק 3: צדדים בתיק- חייבים

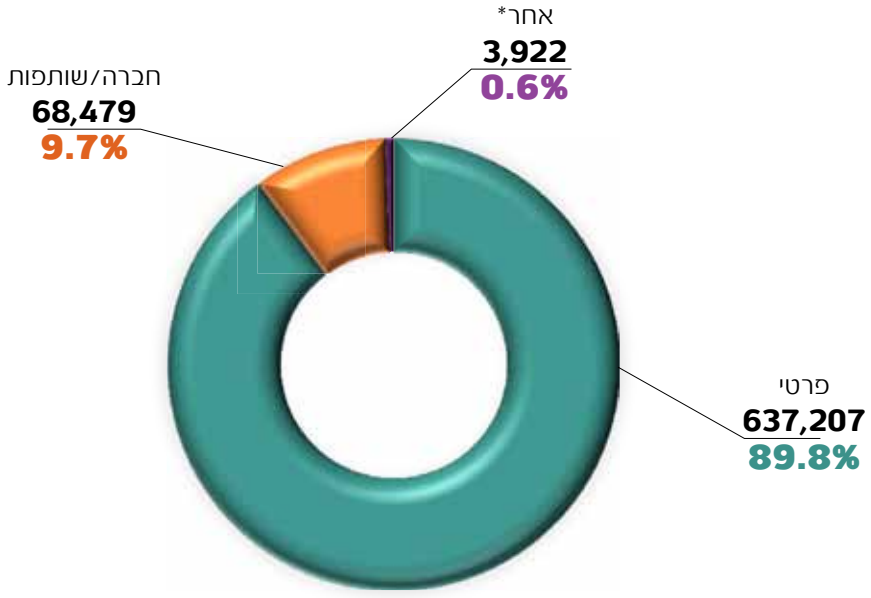
לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג חייב

סה"כ קיימים במלאי 2,568,558 תיקים
(כולל תיקי איחוד)



לוח 3.2: התפלגות חייבים לפי סוג חייב

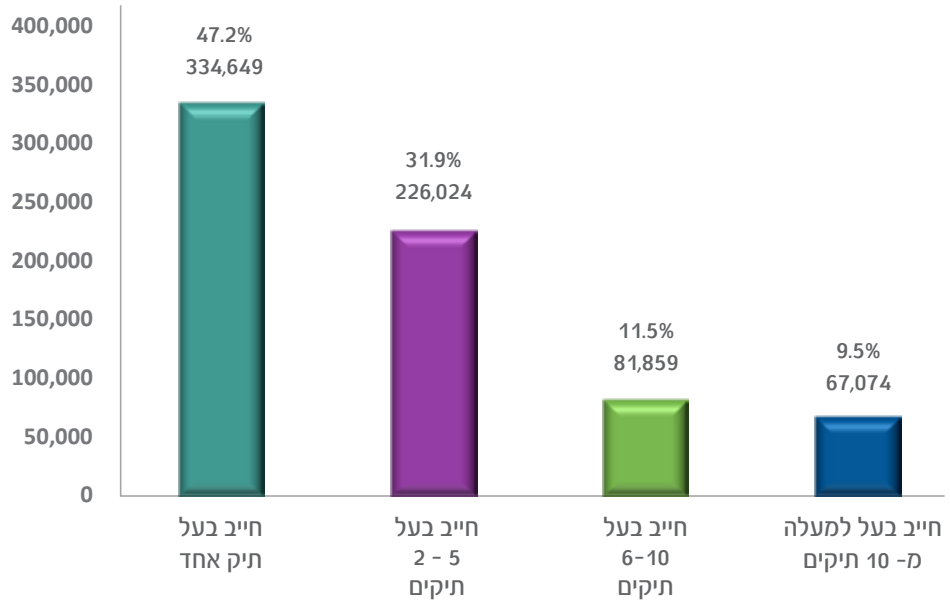
סה"כ 709,608 חייבים



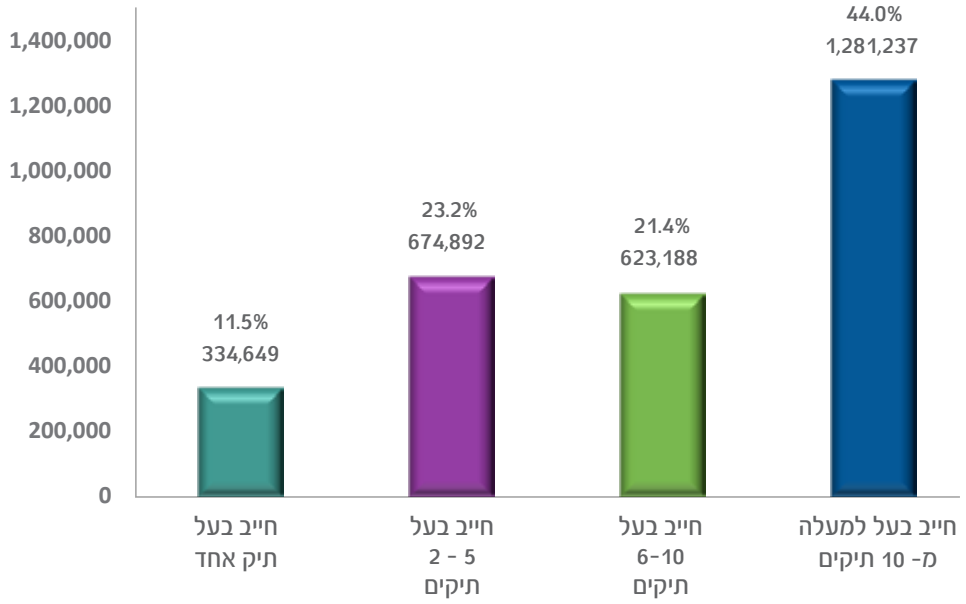
* אחר - עמותות, רשויות מקומיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ומשרדי ממשלה

במערכת הוצאה לפועל ישנם 709,608 חייבים שלהם כ-2.5 מיליון תיקים, נכון לסוף שנת 2015. כ- 90% מהחייבים הם חייבים פרטיים (היינו, רשומים לפי מספר תעודת זהות) והם מחזיקים כ-92% מהתיקים במלאי.

לוח 3.3: מספר תיקים לחייב - חלוקה לפי חייבים

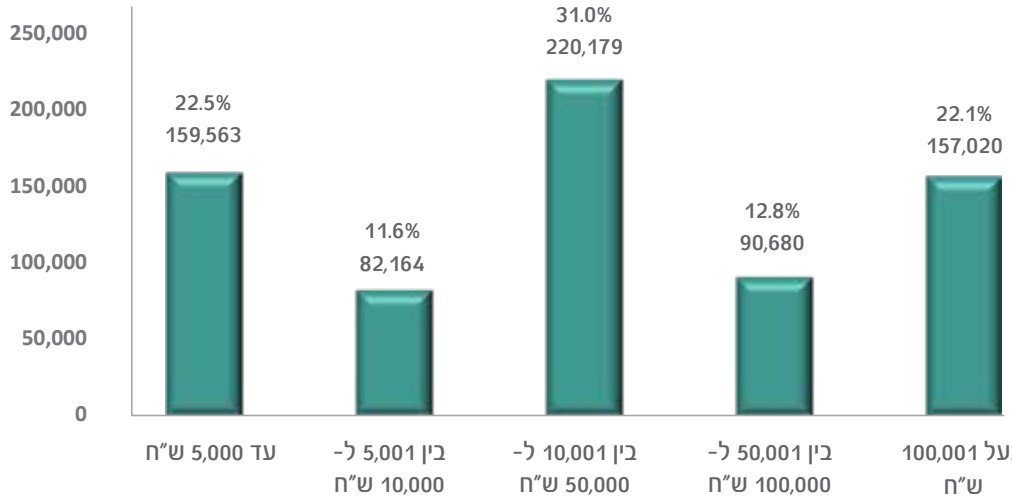


לוח 3.4: מספר תיקים לחייב - חלוקה לפי תיקים



ניתן לראות כי 334,649 חייבים, המהווים כ- 47% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל, ותיקיהם מהווים כ-12% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-10% מכלל החייבים בעלי למעלה מעשרה תיקים ותיקיהם מהווים 44% מכלל התיקים.

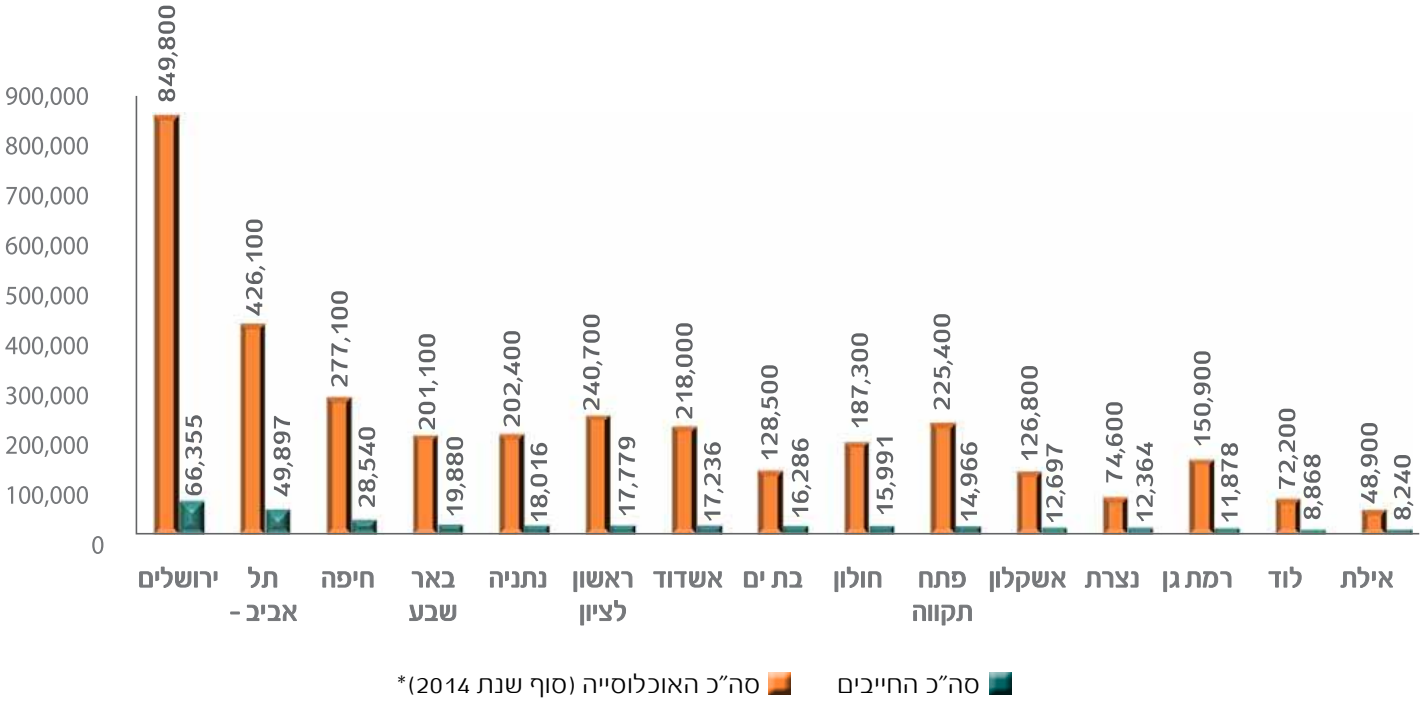
לוח 3.5: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחת תיקיהם



לכ-34% מהחייבים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הוא עד 10,000 ₪.

לכ-65% מהחייבים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הוא עד 50,000 ₪.

לוח 3.6: התפלגות החייבים לפי יישובים



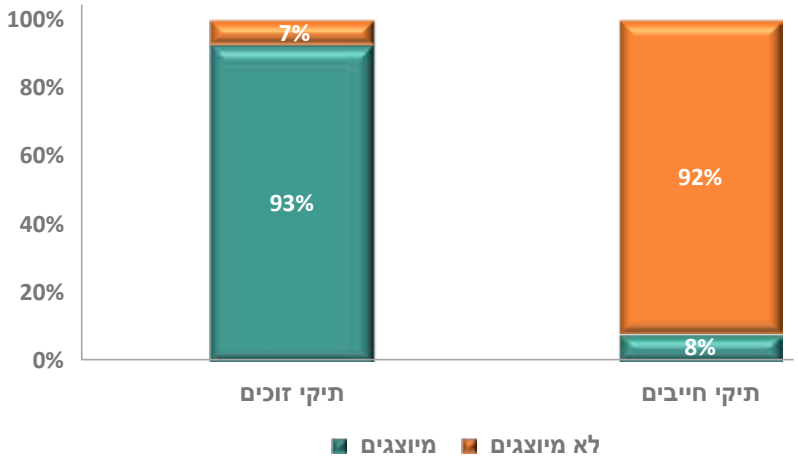
* הנתונים לקוחים מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הגרף מבוסס על כמות החייבים בכל יישוב, אך הוצגו רק 15 היישובים הראשונים (לפי כמות החייבים).

מספר החייבים הגדול ביותר מרוכז בעיר ירושלים, אם כי כאשר בוחנים את מספר החייבים בעיר אילת, יחס החייבים גבוה בהשוואה לאוכלוסייה (כ-17% חייבים מכלל האוכלוסייה). יובהר, נתוני הלמ"ס מציגים את כלל האוכלוסייה, בעוד שאוכלוסיית החייבים הינה מגיל 18 ומעלה.

* מספר החייבים המוצג בלוח הינו 318,993 חייבים מתוך 709,608 חייבים במערכת ההוצאה לפועל.
* במקרה של ריבוי תיקים עבור חייב - כתובת המגורים שנבחרה היא הכתובת השכיחה המדווחת בכל תיקיו של החייב.

לוח 3.7: ייצוג עורכי דין בתיקי הוצאה לפועל



רוב תיקי הזוכים בהוצאה לפועל מיוצגים על ידי עורכי דין, בעוד שרוב תיקי החייבים אינם מיוצגים על ידי עורכי דין בהוצאה לפועל. בשנת 2015 כמות תיקי החייבים המיוצגים נשארה זהה לשנת 2014.

במערכת הוצאה לפועל רשומים 19,108 עורכי דין. מתוכם, 371 עו"ד בעלי למעלה מאלף תיקים, המהווים כ-2% מכלל עורכי הדין, המייצגים כ- 1.5 מיליון תיקים, המהווים כ- 58% מכלל התיקים.

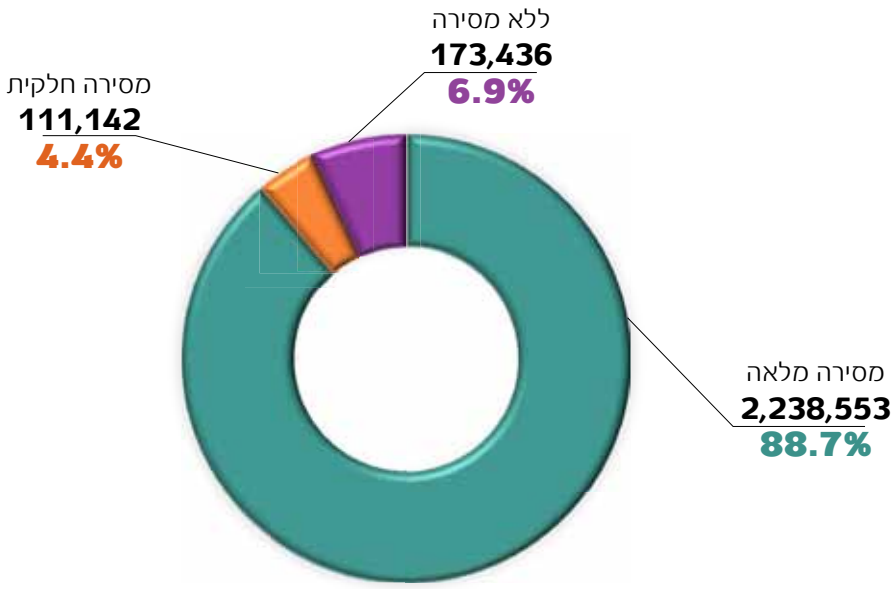
חלק מהחייבים נעזר בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות סיוע.

פרק 4: אישורי מסירה

אזהרה היא המסמך הראשון הנשלח לחייב עם פתיחת התיק בהוצאה לפועל. האזהרה מכילה הודעה על כך שנפתח כנגד החייב תיק הוצאה לפועל האזהרה מפרטת לחייב את גובה החוב ואת הצדדים בתיק, עם מסירת האזהרה עומד לרשות החייב פרק זמן להתגונן או להגיע להסדר (30 יום בתיקי סכום קצוב ובתיקי שטרות ושיקים ו-21 יום בשאר התיקים). לא ניתן להתחיל בהליכי גבייה מבלי שהחייב קיבל אזהרה וחלפו הימים הקבועים בחוק המאפשרים לו להתנגד לעצם החוב או להתייצב בפני רשם.

נכון לסוף שנת 2015, טרם נמסרה אזהרה ב-173,436 תיקים פתוחים. התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל שנים רבות מבלי שהזוכים או בא כוחם משתמשים בכלים שהעמיד המחוקק לשם איתור כתובת החייב, יהיו מועמדים לסגירה עקב חוסר מעש בהתאם לתקנה 126.

לוח 4.1: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי*



* סטטוס המסירה נכון לתאריך 31.01.2016 עבור מלאי תיקים נכון לתאריך 31.12.2015

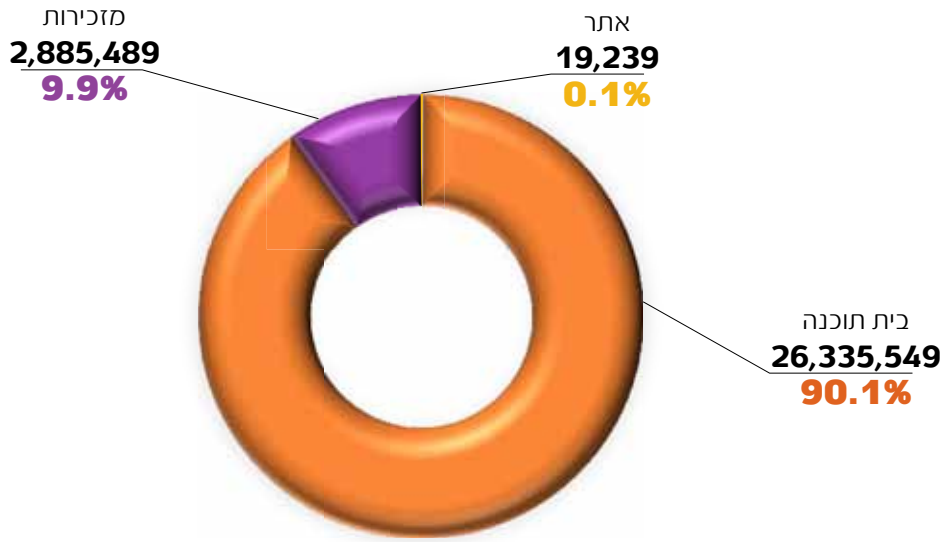
מסירה חלקית – נרשמת בתיק כאשר האזהרה מודבקת במען ולא נמסרת ישירות לחייב.

בכ-89% ממלאי התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל נמסרה האזהרה ולכן ניתן להתחיל בהפעלת הליכים. לעומתם בכ-7% מהתיקים עדיין לא נמסרה אזהרה ולכן לא ניתן לפעול בהם (למעט באישור רשם "נקיטה בהליכים לפני מתן אזהרה"). בתיקי איחוד לא נשלחים אישורי מסירה לכן הופחתה כמות התיקים שאין בהם רשומת אזהרה (45,427 תיקים). יובהר כי חלק מהתיקים שנפתחו ברבעון האחרון של 2015 נותרו ללא מסירה כיוון שטרם חלף מועד מסירת האזהרה.

פרק 5: בקשות

- **בקשה מינהלית**: כל הבקשות המטופלות על ידי עובדי המערכת, ללא צורך באישור רשם.
- **בקשה לא מינהלית**: כל הבקשות המוגשות לרשמי ההוצאה לפועל (ייתכנו מקרים בהם הבדיקות שמבצעת המערכת לא צלחו והבקשה נותבה לרשם).

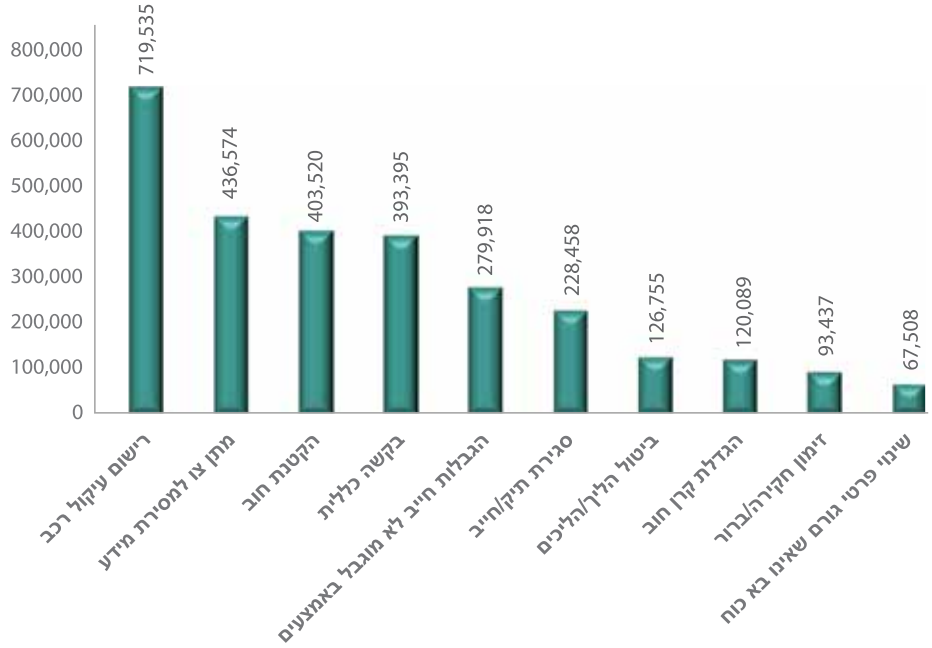
לוח 5.1: התפלגות הבקשות לפי אופן פתיחתן בשנת 2015



בשנת 2015 כמות הבקשות שהוגשו במערכת הוצאה לפועל הינה 29,240,277 בקשות. כ-90% מהבקשות מוגשות דרך בתי תוכנה.

לא ניתן להשוות גרף זה לגרף שפורסם בדוח 2014 מכיוון שעם המעבר לכלים שלובים, נפתחו אופציות נוספות להגשת בקשות. כמו כן, אופן מניית הבקשות השתנה ביחס למערכת הישנה (מערכת מקור). סעדים מהמערכת הישנה מופיעים כבקשות במערכת כלים שלובים, למעט בקשות להגבלת חייב אשר נספרו כמספר סעדים ועתה הוסבו לבקשה אחת בלבד. לא כל הסעדים הישנים הוסבו לבקשות (לדוגמא, חלק הוסבו לדיונים וחלק הוסבו לבקשות כלליות).

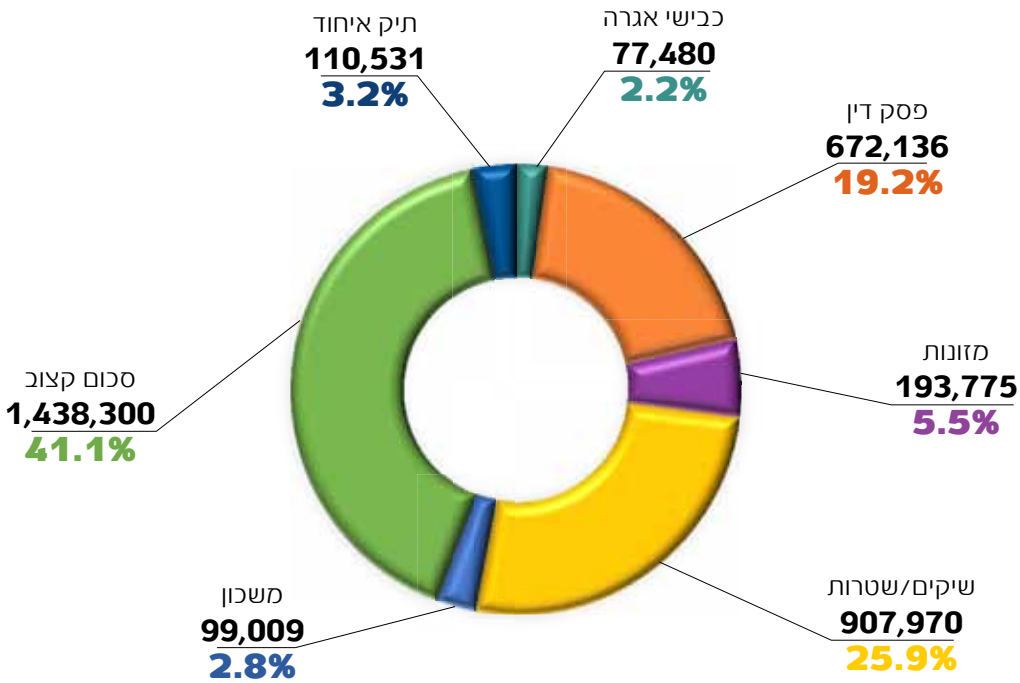
לוח 5.2 : התפלגות הבקשות* לפי סוג הבקשה בשנת 2015 – 10 הבקשות השכיחות ביותר



* לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'

סוג הבקשה הגדול ביותר הוא רישום עיקולי צד ג', כמות הבקשות הינה 25,739,471 בקשות, המהווה כ-88% מסך הבקשות. הבקשה השנייה בגודלה היא רישום עיקול רכב המהווה כ-2% מסך הבקשות.

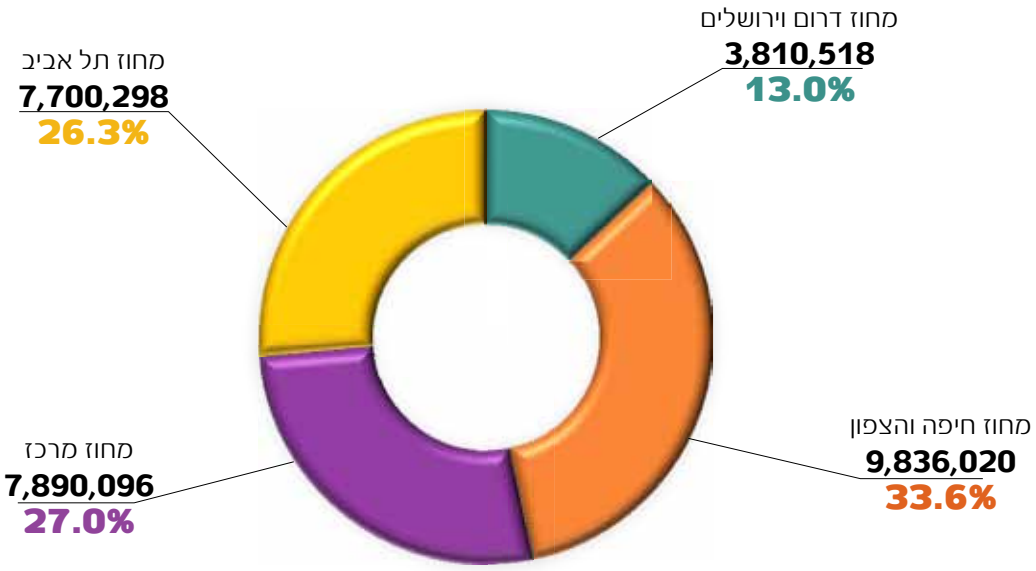
לוח 5.3: התפלגות הבקשות* לפי סוג תיק



* לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'

אחוז הבקשות המוגשות בתיקי משכון ובתיקי מזונות גדול יותר מיחסם החלקי של תיקים אלו במלאי.

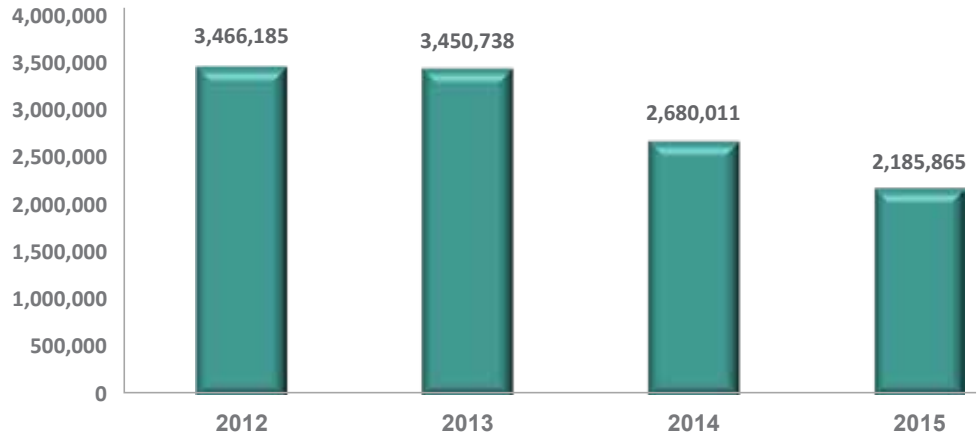
לוח 5.4: התפלגות הבקשות לפי מחוזות



במחוז חיפה והצפון כמות הבקשות המוגשות היא הגבוהה ביותר.

פרק 6: החלטות

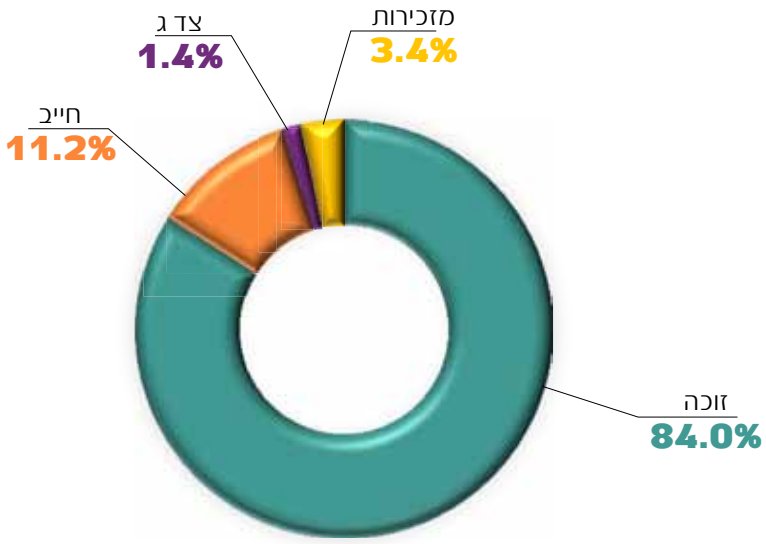
לוח 6.1 : כמות ההחלטות שניתנו ע"י הרשמים בין השנים 2012-2015



הגרף המוצג מונה רק את ההחלטות בבקשות המוגשות לרשמי ההוצאה לפועל. **בשנת 2015 קיבלו הרשמים כ-2.2 מיליון החלטות.**

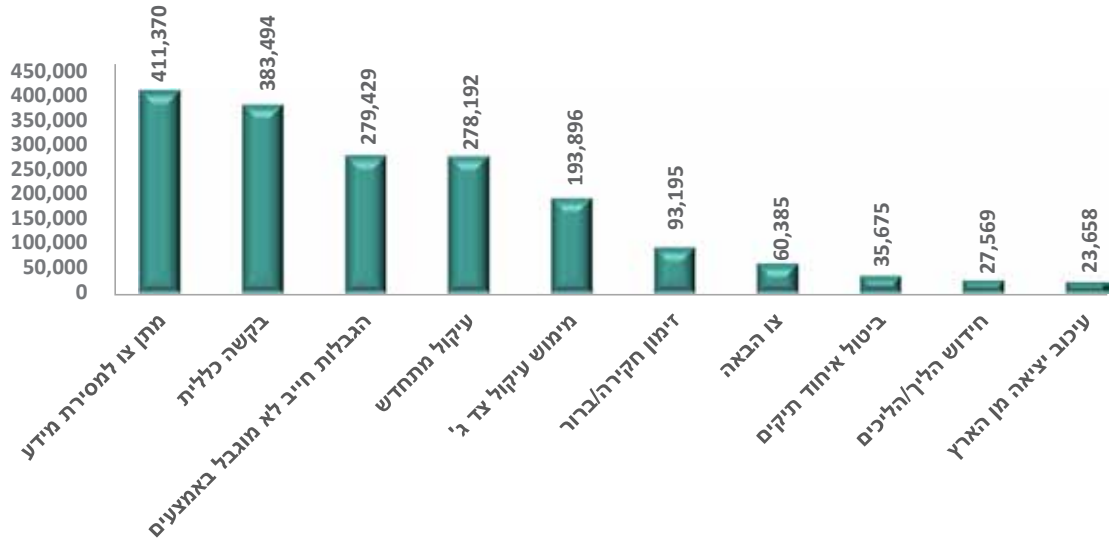
הירידה בהיקף ההחלטות של הרשמים מהשנים הקודמות נובעת מהירידה בהיקף פתיחת התיקים וסוגי בקשות שעל פי צו 4 א' (כמו בקשות לעיקול מקרקעין ובקשות להתנגדות) אשר הועברו לטיפולם של מנהלי הלשכה.

לוח 6.2: התפלגות ההחלטות לפי גורם מבקש בשנת 2015



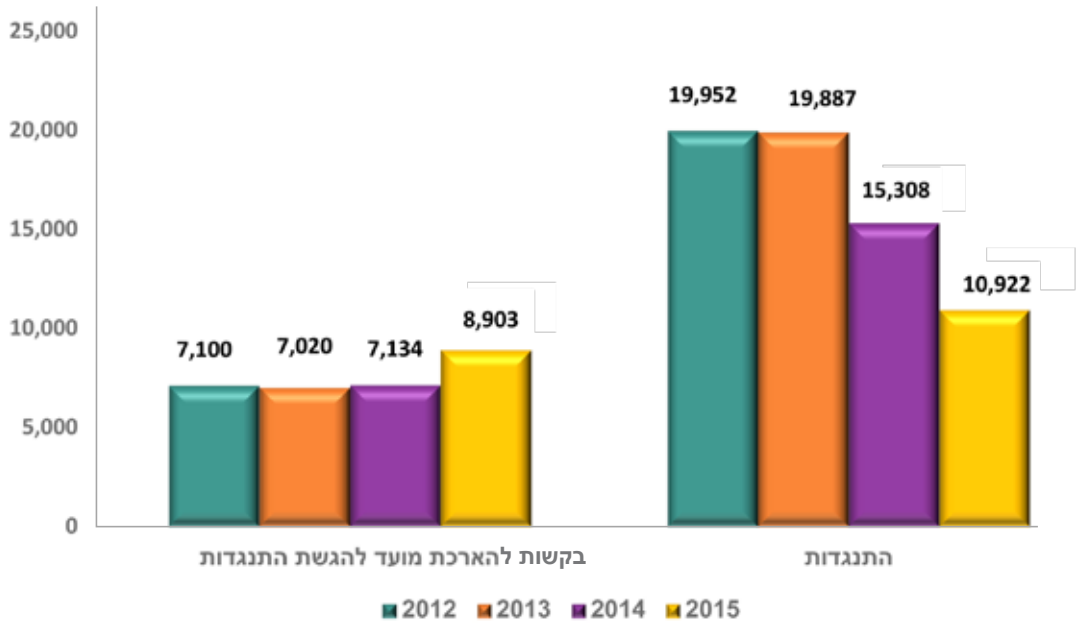
ניתן לראות כי 84% מהמבקשים הם הזוכים ורק כ- 11% מהמבקשים הם חייבים.

לוח 6.3: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה – 10 ההחלטות השכיחות ביותר



ההחלטה השכיחה ביותר היא מתן צו למסירת מידע, המהווה כ-19% מסך ההחלטות.

לוח 6.4: התנגדויות ובקשות להארכת מועד שהוגשו בין השנים 2012–2015



תיקים בהם הוגשה התנגדות מהווים 9% בלבד מסך התיקים שנפתחו בשנת 2015 ובהם ניתן להגיש התנגדות.
מדובר בנתון יחסית נמוך על אף שמדובר בהליך שיכול לסייע בידי החייב להתנגד לעצם קיומו של החוב. יצוין כי במניין ימי האזהרה (30 יום) מועברת התנגדות החייב לבית המשפט ללא הפעלת שיקול דעת.

הגבלות בהתאם לסעיף 366'

תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל, מאפשר לזוכה להגיש בקשה בהתאם לסעיף 366' להטיל הגבלות על החייב וזאת כדי לכפות על החייב להגיע להסדר חובותיו.

בשנת 2015 הוגשו 279,918 בקשות להטלת הגבלות על חייבים בתיקים ומתוכן התקבלה החלטה על 279,429 בקשות.

20,437 בקשות לביטול הגבלות הוגשו בשנת 2015 ומתוכן התקבלה החלטה על 9,312 בקשות להגבלות בתיקים.

מערכת המחשוב של ההוצאה לפועל מבצעת בדיקה ראשונית על מנת לבחון האם הבקשה תואמת את הכללים שנקבעו בחוק.

סוגי ההגבלות:

א. לקבל, להחזיק או לחדש רישיון נהיגה.

ב. לקבל, להחזיק או לחדש דרכון.

ג. לשמש בעל עניין בתאגיד.

ד. לצאת את הארץ.

ה. הגבלה כלקוח מוגבל מיוחד בבנק ישראל.

ו. שימוש בכרטיסי אשראי.

הגשת בקשה להגבלת החייב מתאפשרת בהתאם לתנאים הקבועים בחוק וכפופה לשיקול דעתו של רשם ההוצאה לפועל.

בטרם הטלת הגבלות בפועל נשלחת בדואר התראה לחייב. בהתראה מצוין כי:

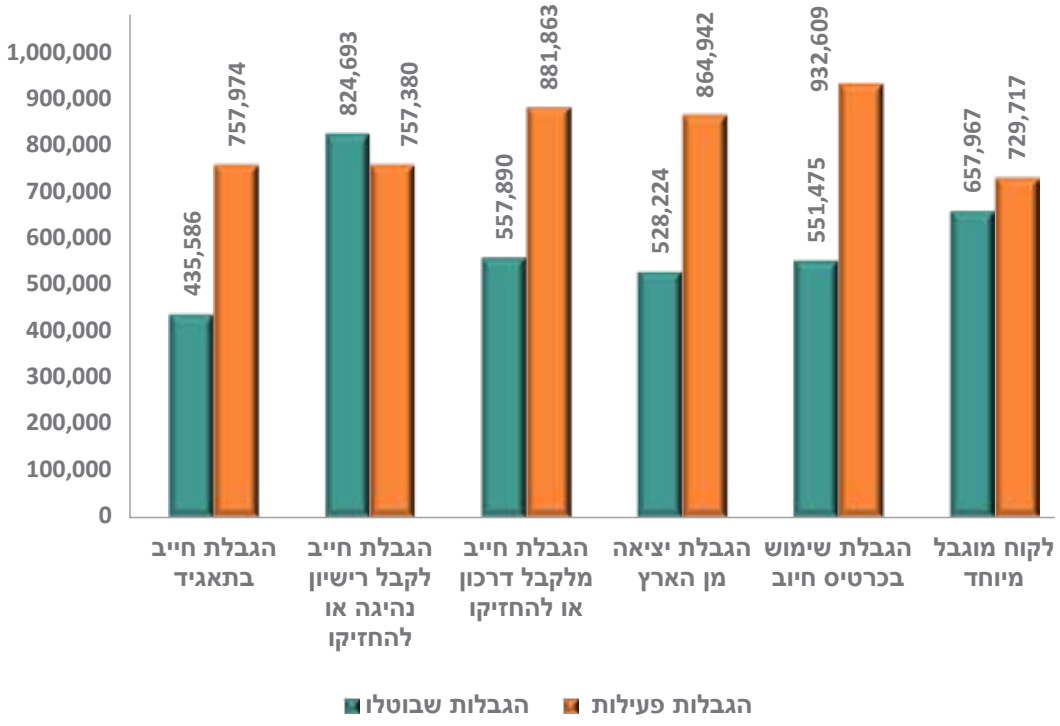
א. ההגבלה תיכנס לתוקף 30 יום מיום המצאתה.

ב. ההגבלה לא תיכנס לתוקף אם ייפרע החוב.

ג. ההגבלה לא תיכנס לתוקף במידה והחייב יתייצב לחקירת יכולת בפני רשם ההוצאה לפועל וישכנע אותו שלא יטיל עליו את ההגבלות.

החוק מאפשר לחייב להתייצב בתוך 30 יום בלשכה בה נפתח התיק או בלשכה באזור מגוריו.

לוח 6.5: מלאי הגבלות לפי סוג בשנים 2009-2015



הגרף מציג את כמות ההגבלות שאושרו ואת כמות ההגבלות שבוטלו במהלך השנים 2009-2015. כך למשל, עבור הגבלת רישיון נהיגה: 757,380 הגבלות הן פעילות ואילו 824,693 הגבלות בוטלו לאחר הטלתן. סך הכול כמות ההגבלות שהוטלו על רישיון נהיגה הוא 1,583,073 הגבלות. יובהר כי ההגבלות נעשות בתיק ההוצאה לפועל, ייתכן כי לחייב קיימות הגבלות שונות במספר תיקים.

מספר החייבים שלהם לפחות הגבלה אחת פעילה הינו 314,174 חייבים.

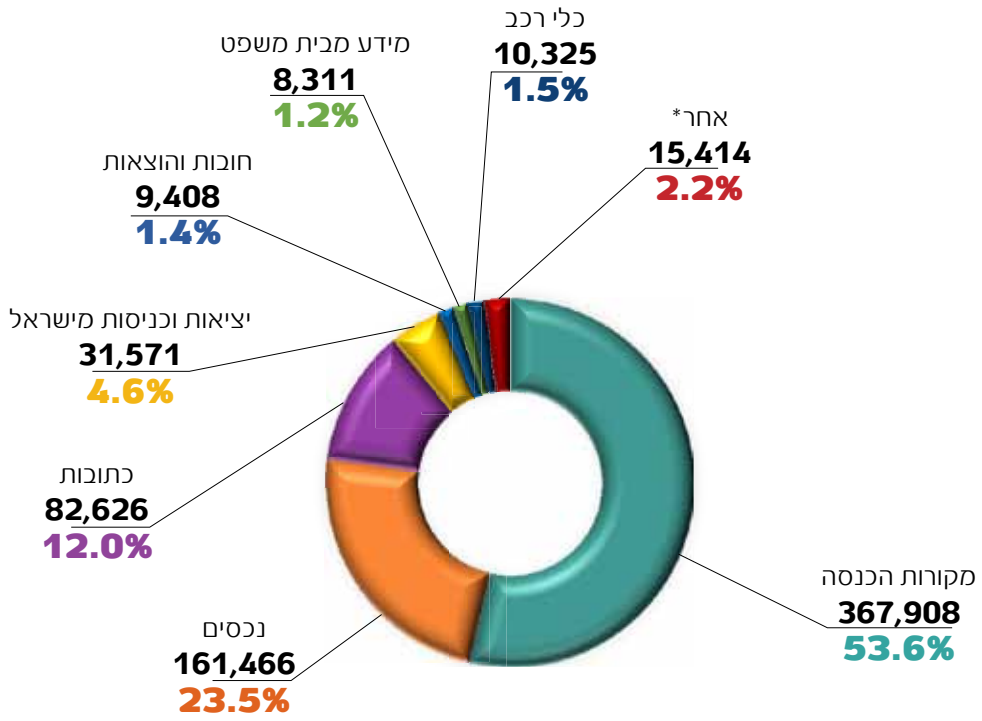
צווי מידע בתיק

בשנת 2015 התקבלו 411,370 החלטות על ידי רשמים בבקשות לקבלת מידע על נכסים, כתובות והוצאות של החייב.

עבור הבקשות שהתקבלו ונשלחו צווים לקבלת מידע, כ-54% מההחלטות היו בבקשות למידע על מקורות הכנסה באמצעות המוסד לביטוח לאומי, 12% מההחלטות היו בבקשות לאיתור כתובת ושאר ההחלטות כ- 34% היו לקבלת מידע על נכסים, מידע מבתי משפט, יציאות וכניסות מישראל והוצאות והכנסות של החייב. **סך הכל נשלחו 687,029 צווים לקבלת מידע מגורמי מידע שונים.**

יובהר כי בקשה לקבלת מידע יכולה לכלול בקשה לקבלת מידע מגורמי מידע שונים.

לוח 6.6: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע בשנת 2015



* אחר - כלי רכב, תנועות עו"ש ופירוקים

פרק 7: הליכים

לצורך מימוש חוב בהוצאה לפועל ניתן לפעול בהליכים מבצעיים. ההליכים הינם עיקול והוצאת מיטלטלין, הודעת פינוי ופינוי, עיקול ותפיסת רכב.

כמות ההליכים לעיקול מיטלטלין ברישום: בשנת 2015 הוגשו 50,768 הליכים לביצוע עיקול ברישום, עליה של כ- 18% לעומת שנת 2014.

כמות ההליכים להוצאות מעוקלים: בשנת 2015 הוגשו 16,699 הליכים להוצאת מעוקלים, ירידה של כ- 1% לעומת שנת 2014.

כמות ההליכים לעיקול רכב ברישום: בשנת 2015 הוגשו 753,931 הליכים לעיקול רכב ברישום לפי תעודת זיהוי, עליה של כ- 8% לעומת שנת 2014. ובנוסף הוגשו 2,525 הליכים לעיקול רכב ברישום לפי מספר רכב, ירידה של כ-25% לעומת שנת 2014.

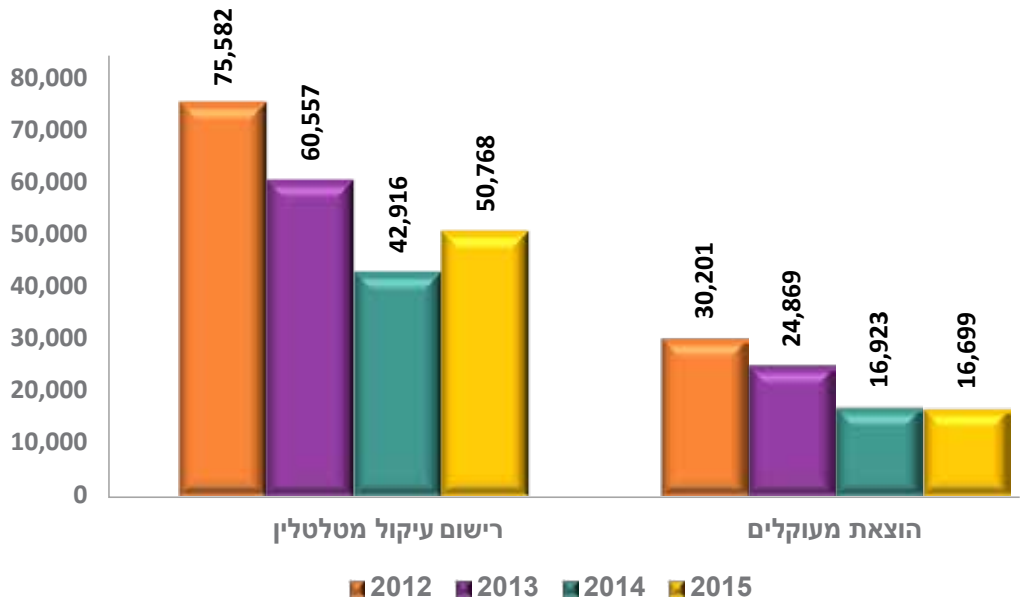
כמות ההליכים לתפיסת רכב: בשנת 2015 הוגשו 4,914 הליכים לתפיסת רכב, ירידה של כ- 35% לעומת שנת 2014.

בעלי תפקיד

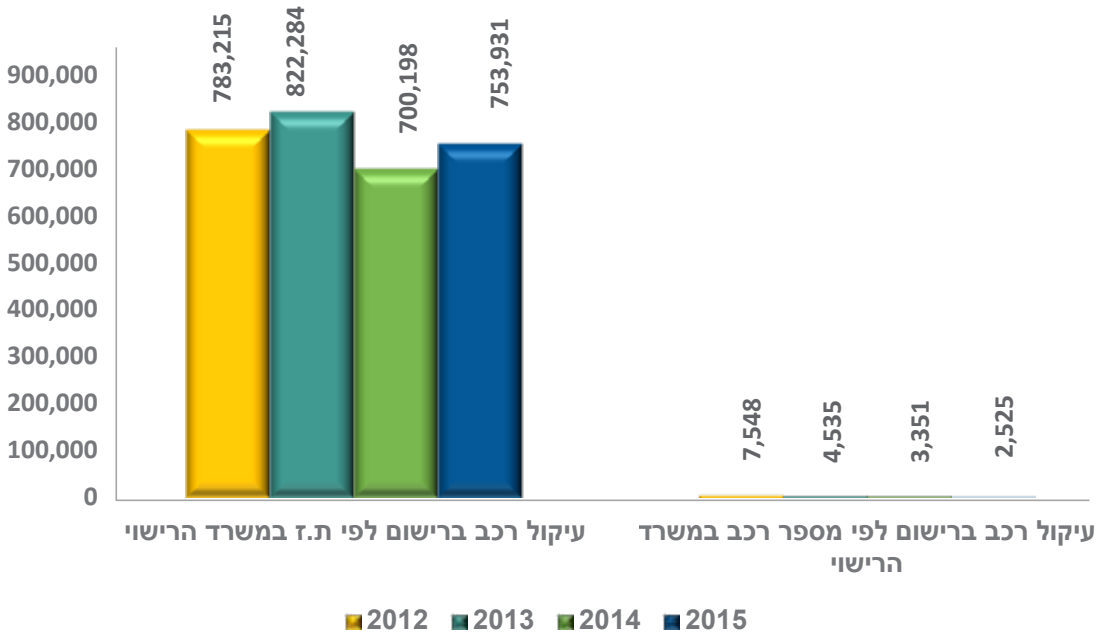
בעלי תפקידים הם גורמים חיצוניים הפועלים לפי צווי מערכת הוצאה לפועל.
בשנת 2015 אושרו לעבודה 130 בעלי תפקיד, הממונים על ביצוע הליכים מבצעיים בתיקי הוצאה לפועל, עיקולי מיטלטלין, תפיסות רכבים ופינויי נכסים. מתוכם, 105 בעלי תפקיד פעלו ועסקו בפעילויות מבצעיות. ועדת האישורים, בראשות שופט בית משפט השלום, אחראית על מתן האישור לבעלי התפקיד ועל הטיפול בתלונות המוגשות כנגדם.

בשנת 2015 הוגשו 39 תלונות כנגד בעלי תפקיד (בשנת 2014 הוגשו 41 תלונות כנגד בעלי תפקיד). הועדה התכנסה 10 פעמים במהלך השנה ודנה ב- 28 תלונות נגד בעלי תפקיד, בעקבותיהן הועדה הטילה עונש התלייה אחד על בעל תפקיד ובעל תפקיד אחד זומן לבירור בפני ראש החטיבה המקצועית הפועלת ברשות.

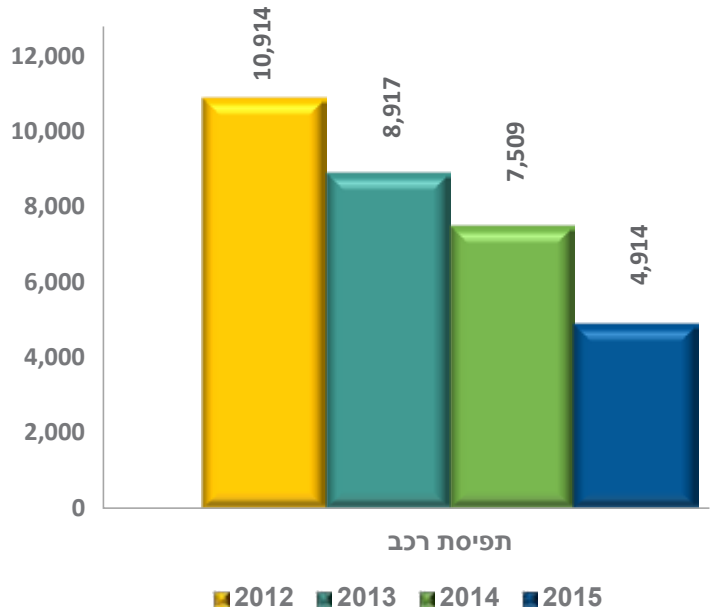
לוח 7.1: כמות הליכים מבצעיים בין השנים 2012-2015



לוח 7.2: כמות הליכי רישום עיקול רכב בין השנים 2012-2015

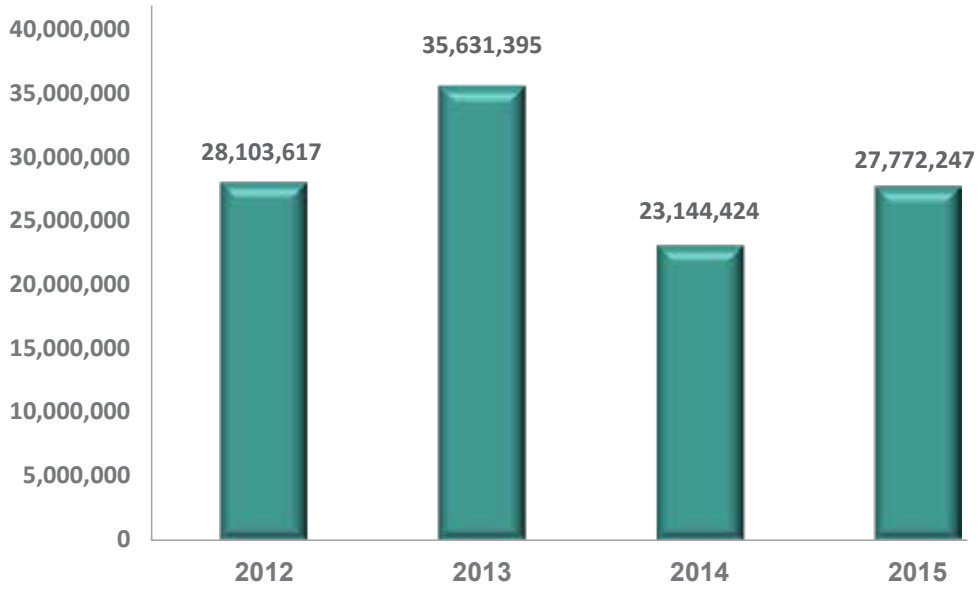


לוח 7.3: כמות הליכי תפיסת רכב בין השנים 2012-2015



בשנת 2015 נתפסו בפועל 731 רכבים לעומת שנת 2014 בה נתפסו 780 רכבים. מדובר בירידה של כ-6% ביחס לשנה הקודמת. 305 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו- 461 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים. **יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2015 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2014.**

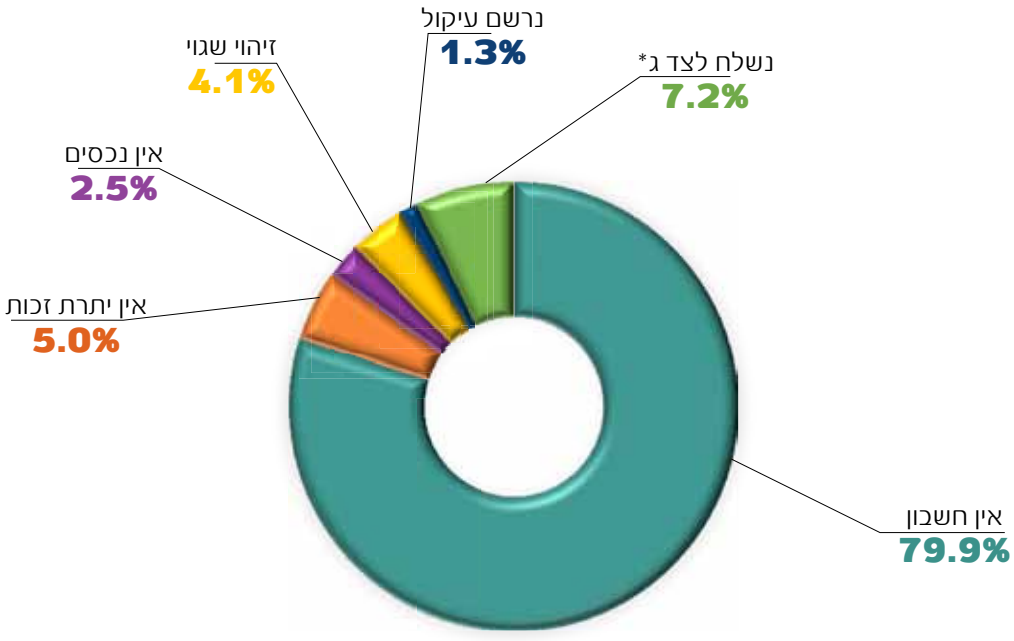
לוח 7.4: כמות הליכי עיקול צד ג' בין השנים 2012-2015



עיקולי צד ג' נובעים בעיקרם מבקשות זוכים אך גם ממסלולים אקטיביים כגון: המסלול המקוצר, מינהל הגביה ומסלול המזונות האישי.

בשנת 2015 בוצעו 27,772,247 עיקולי צד ג' מדובר בעליה של כ- 20% ביחס לשנת 2014.

לוח 7.5: התפלגות תוצאות של הליכי עיקול צד ג' בשנת 2015



*נשלח לצד ג', הכוונה כי טרם התקבלה תשובה.

ב-80% מהתוצאות ניתנת תשובה כי אין חשבון ובעוד 4% ניתנת תשובה כי הזיהוי שגוי, ביחד הם מהווים 84% של תשובות שליליות בתוצאות של עיקולי צד ג'.

עיכובי יציאה מן הארץ

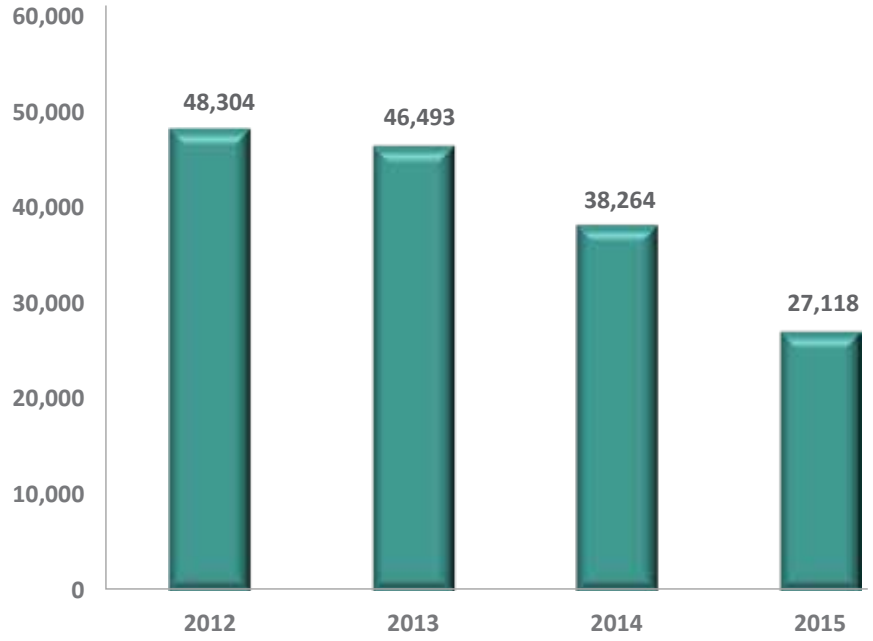
בשנת 2015 הוגשו 27,118 הליכים לעיכובי יציאה מן הארץ. זוהי ירידה של כ-29% לעומת מספר ההליכים שהוגשו בשנת 2014. הירידה נובעת מן האפשרות שניתנה בתיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל לבקש שתי הגבלות הנוגעות לעיכוב יציאתו של החייב מן הארץ:

א. הגבלת חייב מלקבל או להחזיק דרכון.

ב. הגבלת החייב לצאת מן הארץ.

יצוין כי בשונה **מהגבלת יציאה מן הארץ** שהינה קבועה, **עיכובי היציאה מן הארץ** תקפים לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

לוח 7.6: כמות הליכי עיכוב יציאה מהארץ בין השנים 2012-2015

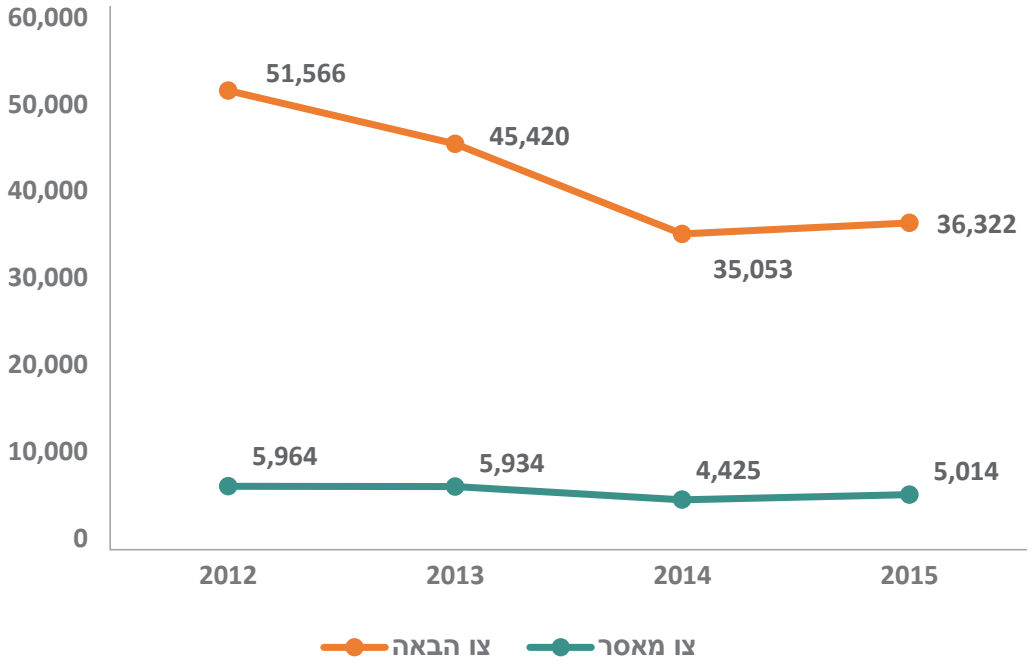


מאסר והבאה

בשנת 2015 התבקשו 36,322 צווי הבאה, מדובר בעליה של כ-4% לעומת שנת 2014. כמו כן, התבקשו 5,014 צווים לפקודות מאסר, מדובר בעליה של כ-% 13 לעומת שנת 2014.

יובהר כי צווי מאסר ניתנים רק בתיקי מזונות.

לוח 7.7: כמות ההליכים לפקודות מאסר וצווי הבאה בין השנים 2012-2015



בשנת 2015 הובאו בפני רשם 3,829 חייבים בצווי הבאה.

פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"

חייבים מוגבלים באמצעים

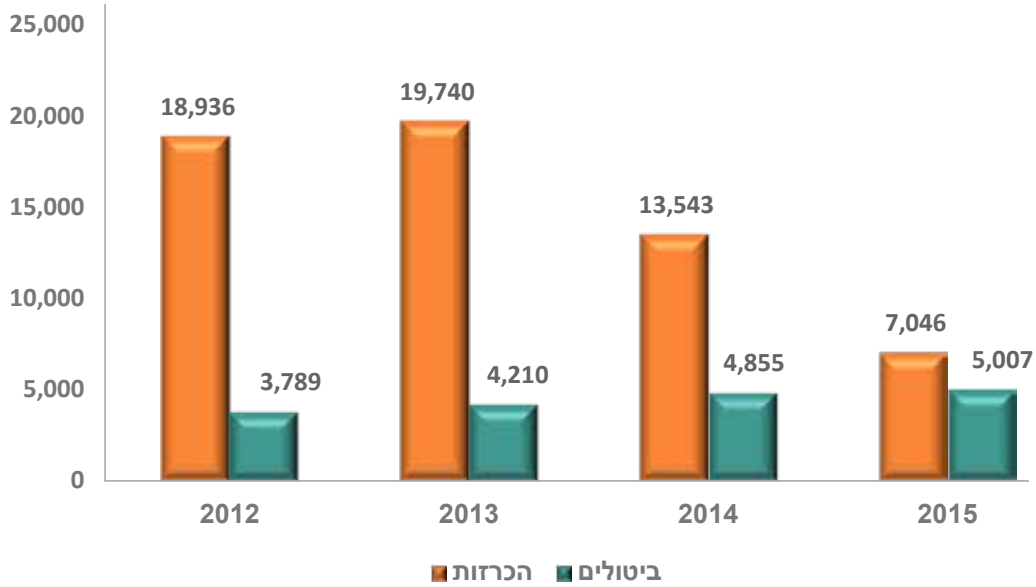
בהתאם להוראות סעיף 69ג לחוק ההוצאה לפועל, רשם רשאי להכריז על חייב מוגבל באמצעים אם ביקש לפרוס את חובו לתקופה העולה על זו הקבועה בחוק (במרבית המקרים לחייב מוגבל באמצעים פתוחים מספר תיקים (בממוצע כ-12 תיקים לחייב) וחובותיו עולים על מאות אלפי שקלים).

זוכים רבים לא נוקטים פעולות מבצעיות החייבות בתשלום מראש בתיקים אלו (כגון תפיסת רכב, עיקול מיטלטלין, עיקולי צד ג') לאור הסבירות הנמוכה לקבלת החזר, ובעיקר משום שכל פעילות תביא לכך שהכספים שייכנסו יחולקו בין כלל הזוכים בהתאם לגובה החוב, ובכפוף לסעיף 76 לחוק.

במערכת ההוצאה לפועל 80,432 "חייבים מוגבלים באמצעים". בשנת 2015 היו 7,046 הכרזות של "חייבים מוגבלים באמצעים".

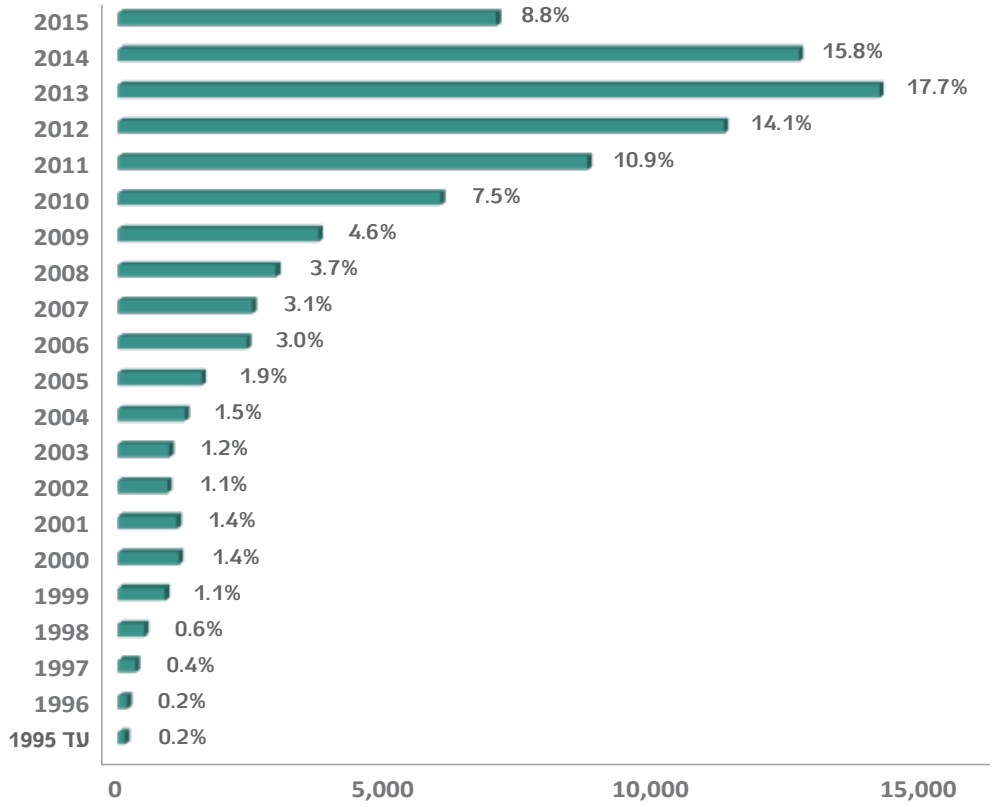
בהתאם לתיקון 29 לחוק, רשמי ההוצאה לפועל ממליצים לחייבים שגובה החובות שלהם בתיקים גבוה, ואין ביכולתם לשלם את החובות במהלך חייהם, לפנות למסלול פשיטת רגל. בסך הכל קיימים בלשכות ההוצאה לפועל 45,427 תיקי איחוד הכוללים 420,945 תיקים הכלולים באיחוד.

לוח 8.1: הכרזות וביטולים של "חייבים מוגבלים באמצעים" בין השנים 2012-2015



ממשיכה הירידה בכמות ההכרזות על "החייבים המוגבלים באמצעים".

לוח 8.2: התפלגות מספר החייבים לפי שנת ההכרזה בהוצאה לפועל

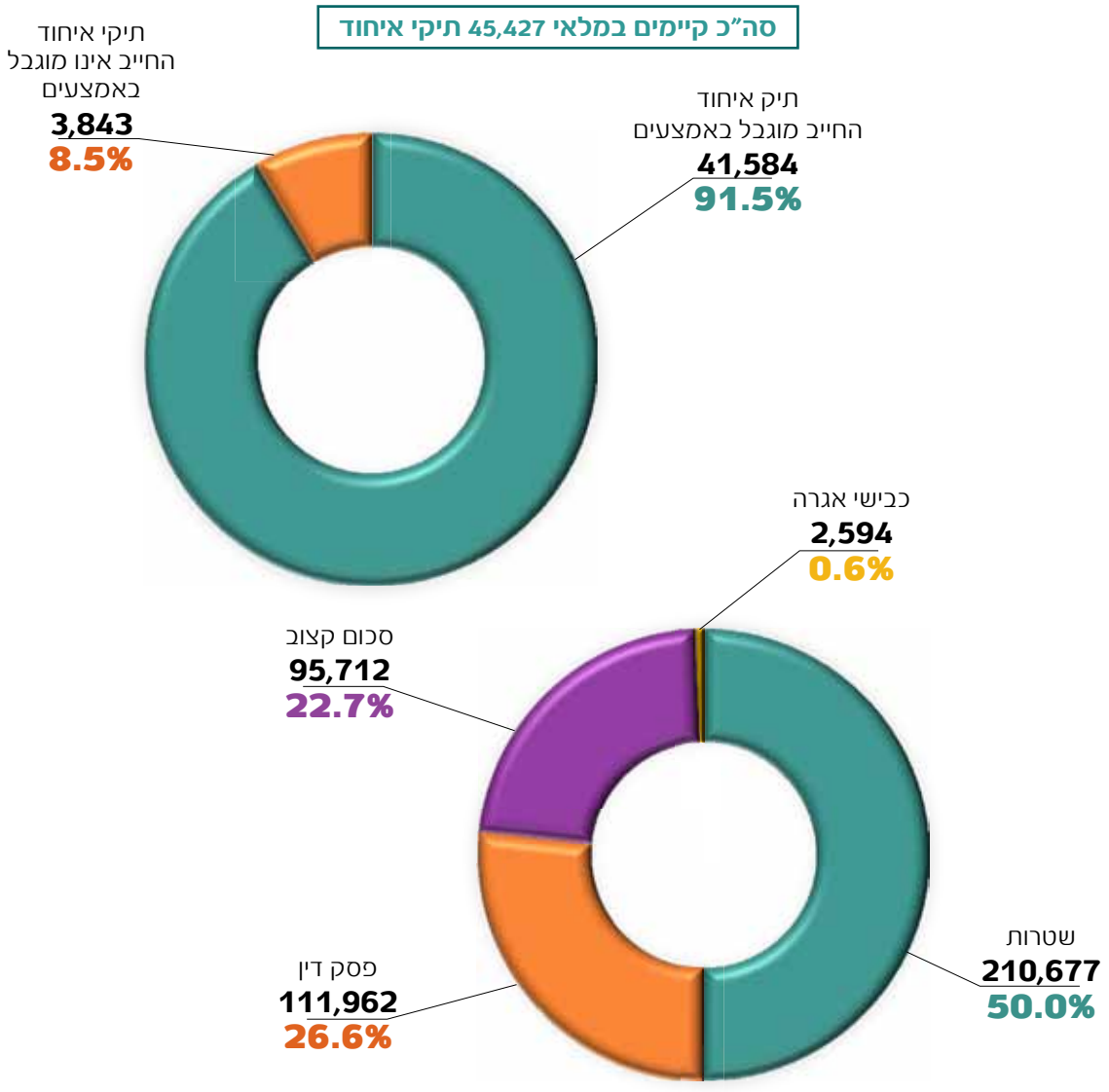


כ-11% מהחייבים "המוגבלים באמצעים" מוגבלים מעל 10 שנים.

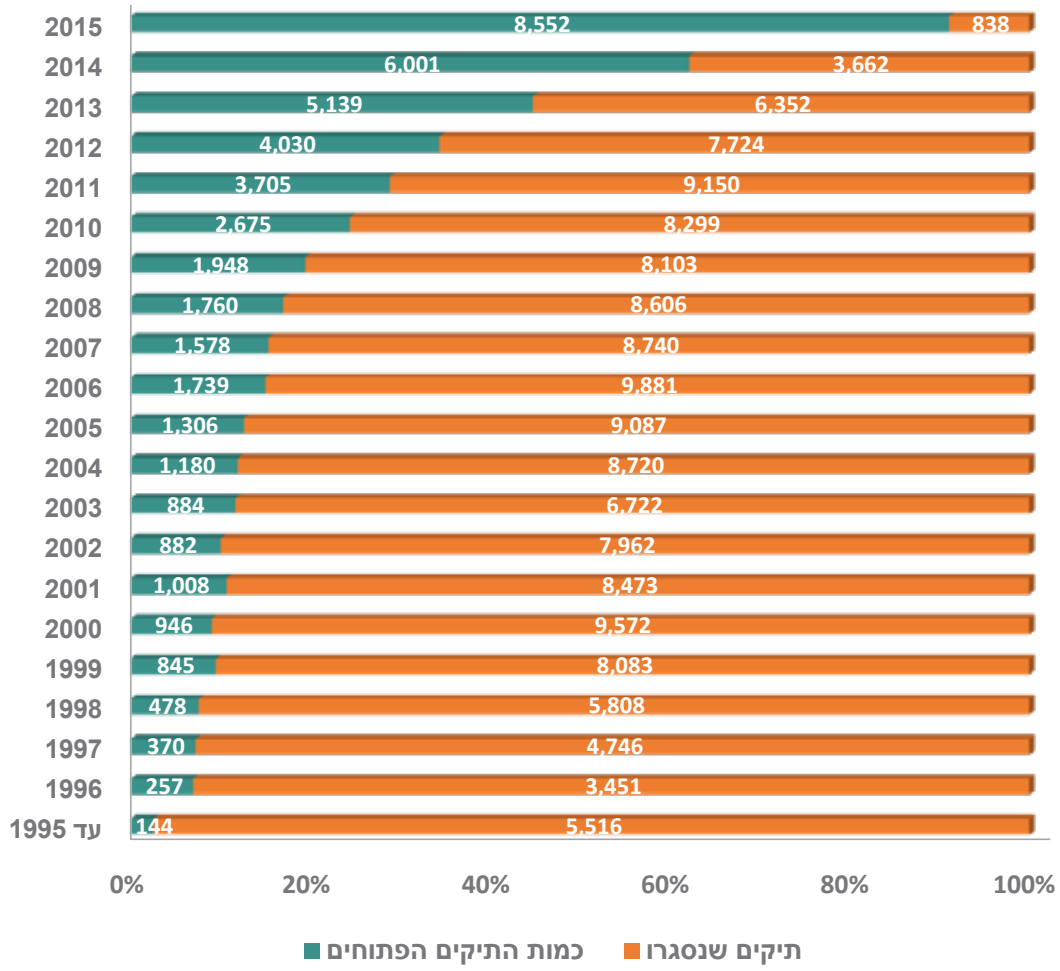
תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של כל התיקים התלויים ועומדים נגדו, ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא "תיק איחוד" ודרכו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים וגם מתבצעת חלוקת כספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד. לאורך השנים, נספרו תיקי האיחוד במלאי התיקים אף על פי שתיקים אלו למעשה כוללים תיקים המצויים במלאי.

לוח 8.3: מלאי תיקי איחוד ותיקים הכלולים באיחוד



לוח 8.4: מלאי תיקי איחוד פתוחים לפי שנת פתיחת התיק וכמות התיקים שנסגרו עבור אותה שנה

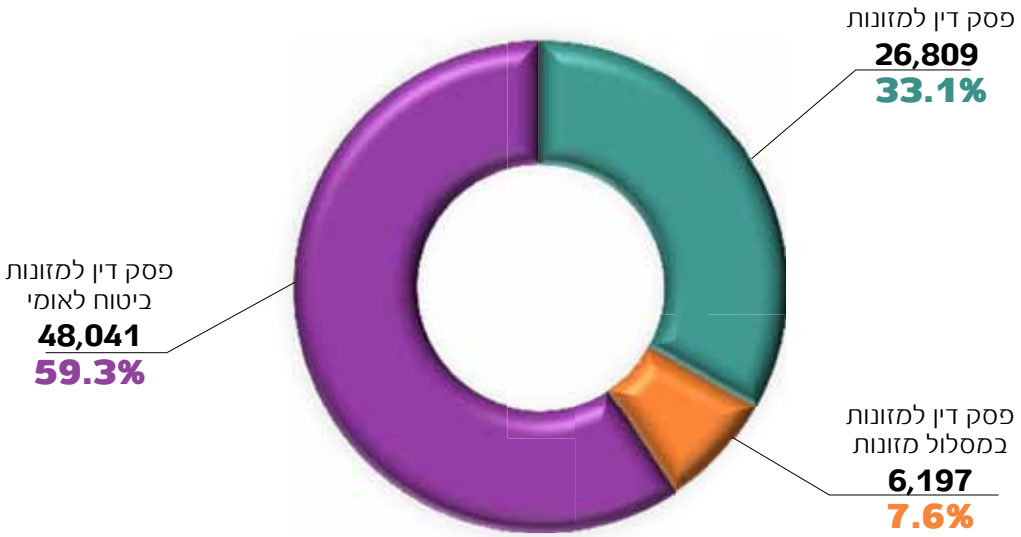


הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת כמות התיקים שנסגרו עבור אותה שנת פתיחה. כ-18% מתיקי האיחוד פתוחים מעל 10 שנים (עד שנת 2005).

פרק 9: תיקי מזונות

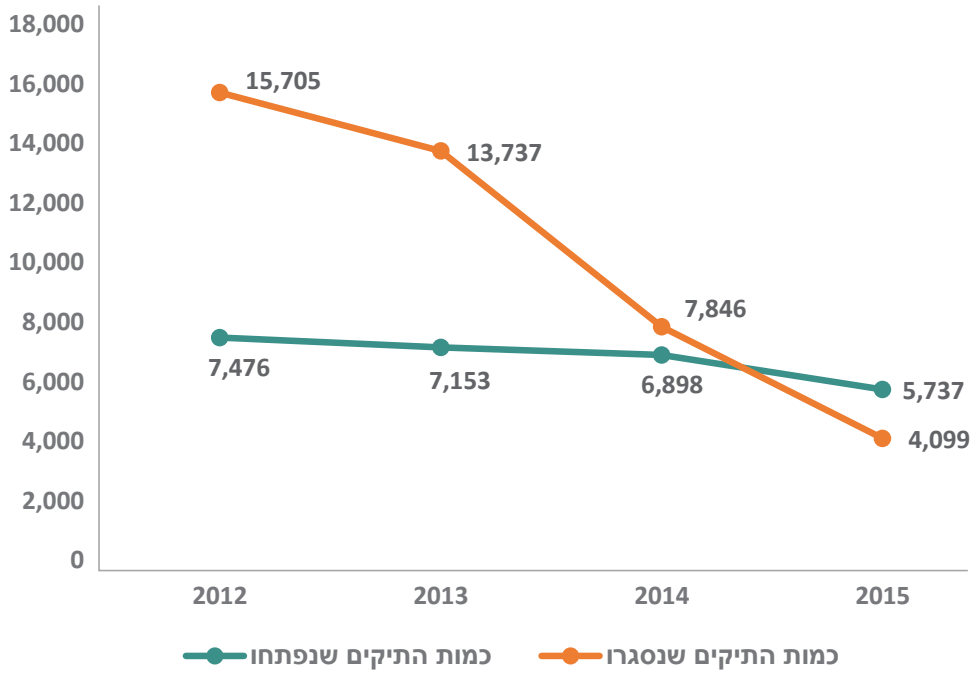
לוח 9.1: מלאי תיקי מזונות פתוחים

סה"כ קיימים במלאי 81,047 תיקי מזונות



כ-59% מתיקי המזונות במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י הביטוח לאומי.

לוח 9.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות בין השנים 2012-2015

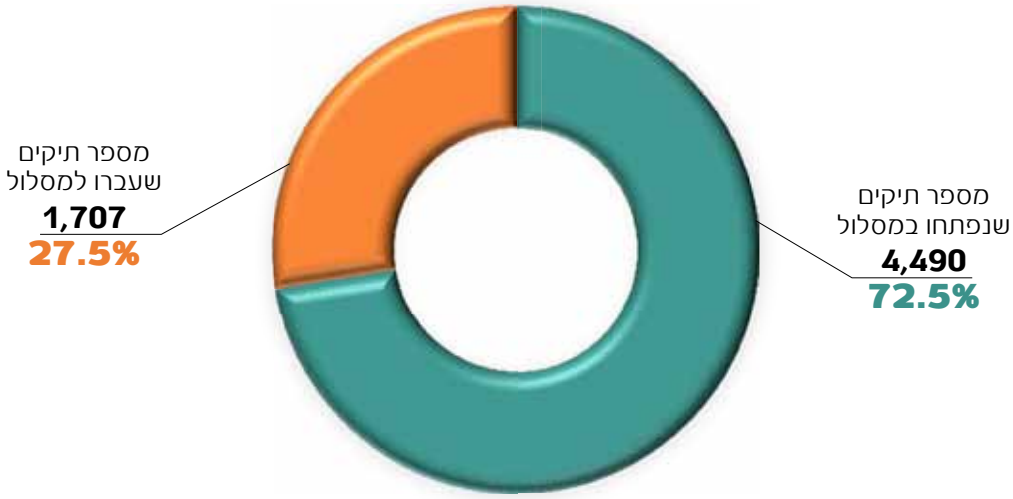


בשנת 2015 נפתחו 5,737 תיקים בתיקי מזונות ו-4,099 תיקים נסגרו.

מסלול מזונות אישי

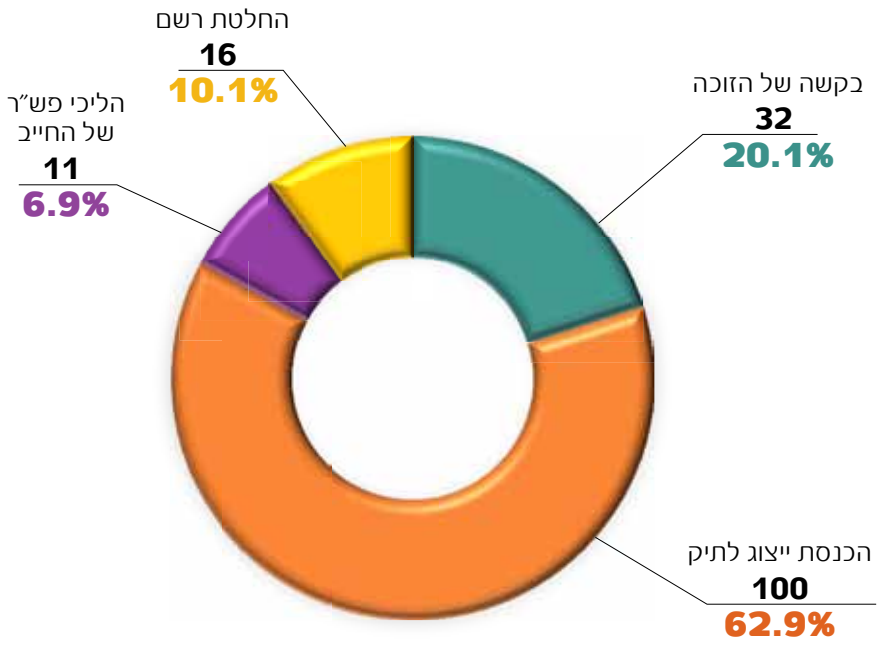
תיקון מס׳ 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות האישי. הרקע לתיקון החוק נבע מהקושי של הזוכים (הזוכות) לנהל את התיק. במסלול המזונות האישי (אופציונלי) פועלים עובדי הרשות בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות.

לוח 9.3: מלאי תיקי מסלול מזונות

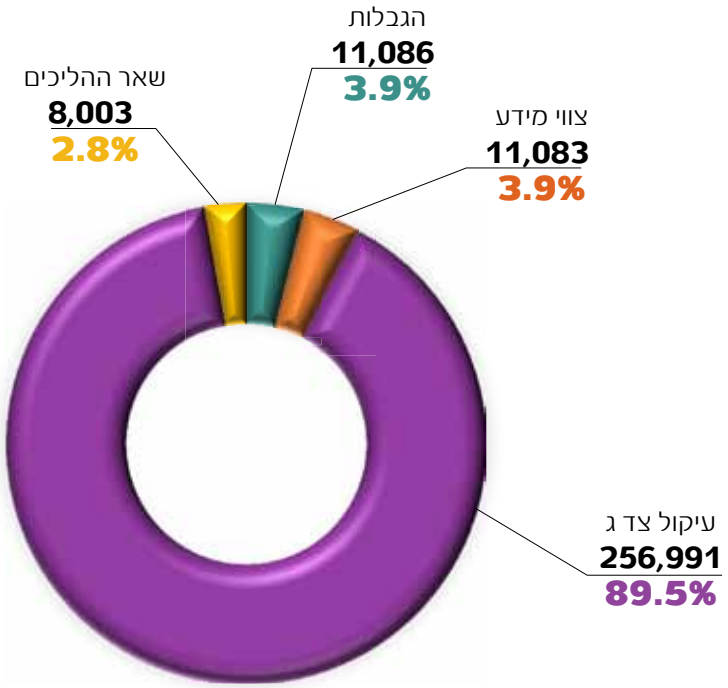


לוח 9.4: מספר התיקים שעברו ממסלול מזונות למסלול הרגיל, בשנת 2015

סה"כ: 159 תיקים הועברו למסלול הרגיל

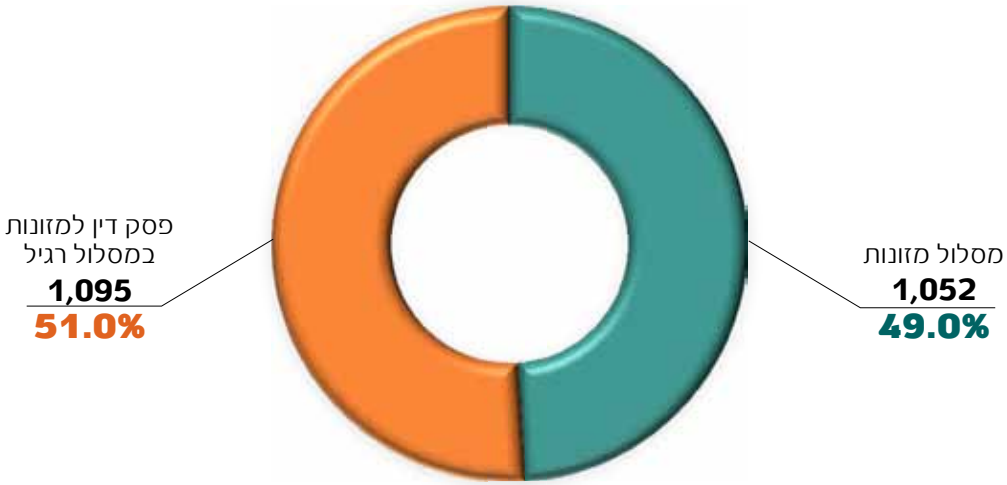


לוח 9.5: כמות ההליכים שננקטו במסלול מזונות בשנת 2015



ניתן לראות כי עיקולי צד ג' היא הפעולה העיקרית במסלול מזונות.

לוח 9.6: כמות הבקשות בטענת פרעתי שהוגשו בתיקי מזונות בשנת 2015

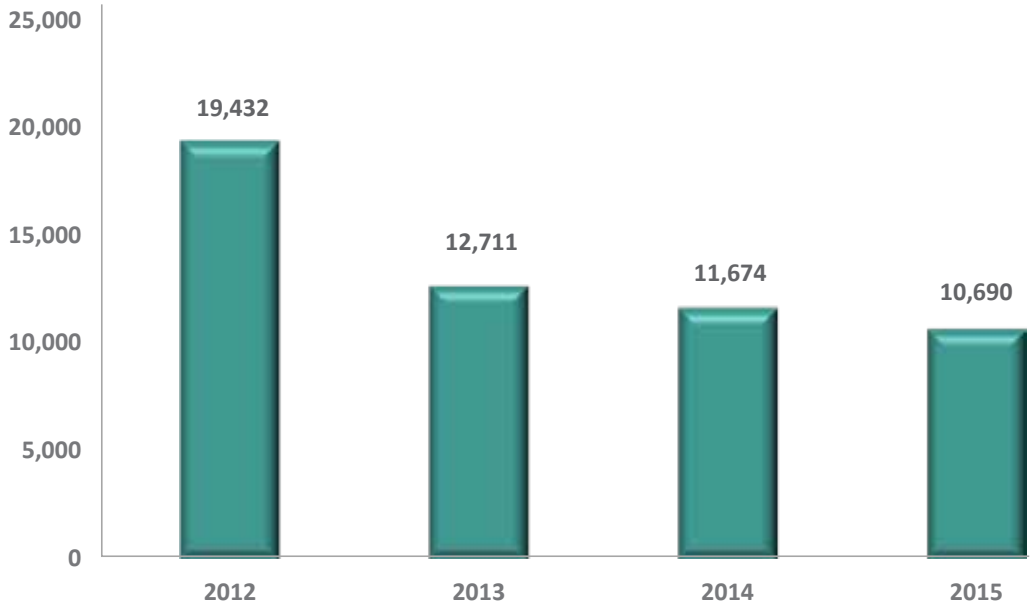


סך הגבייה הישירה במסלול מזונות בשנת 2015 הינה 70,893,877 שקלים.

פרק 10: כונסי נכסים

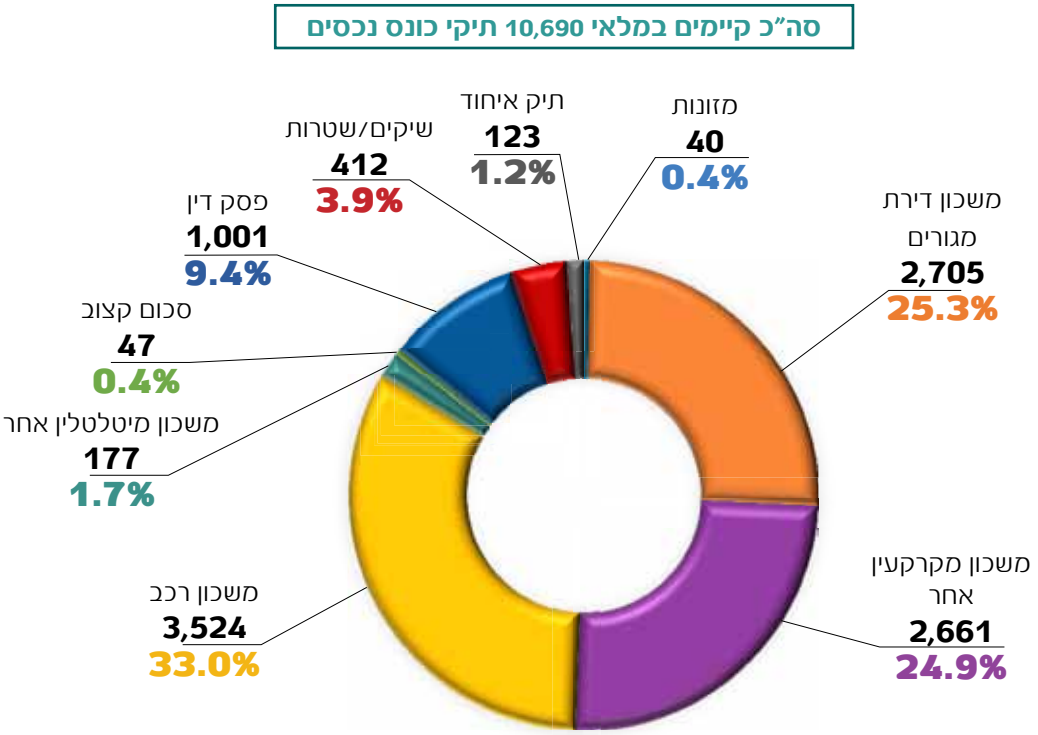
במערכת ההוצאה לפועל פועלים **1,245** כונסי נכסים שמונו ב- **10,690** תיקים פעילים.

לוח 10.1: מלאי תיקי כונס נכסים בין השנים 2012-2015



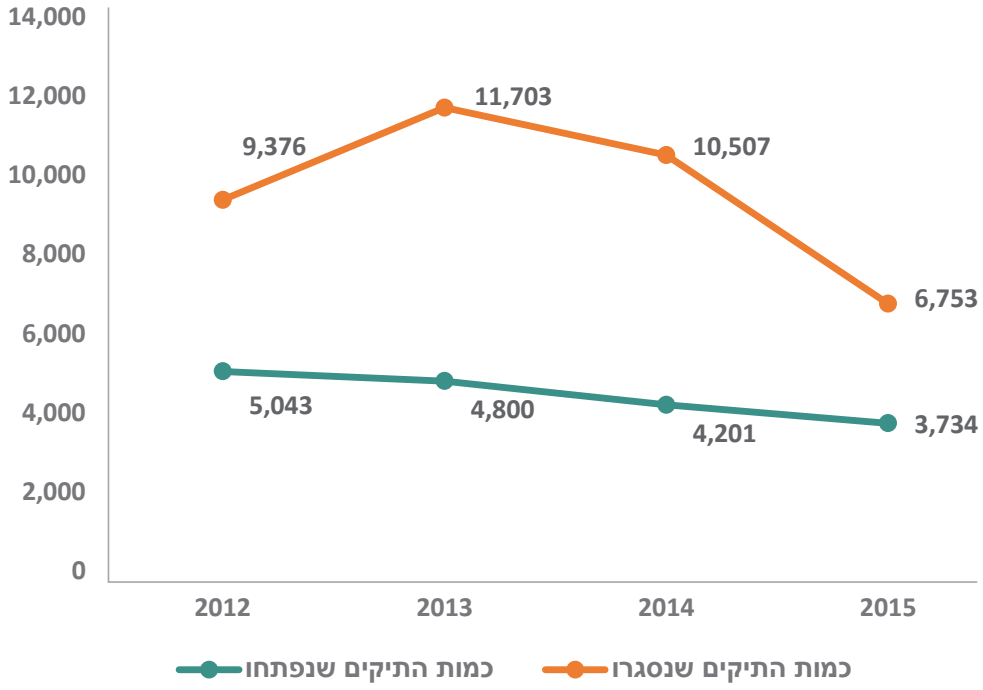
הקמת מחלקות כונסי הנכסים הביאה לצמצום המלאי של תיקי הכינוס הפתוחים במערכת ההוצאה לפועל. מחלקות אלו פעלו לטיוב נתונים, מעקב ופיקוח על התיקים והביאו לצמצום משמעותי במלאי הקיים. בעוד שבשנת 2009 (עת הקמת הרשות) 33,506 תיקי כינוס נכסים עמדו פתוחים במערכת ההוצאה לפועל, בשנת 2015 צומצם מספרם ל - 10,690 תיקים.

לוח 10.2: מלאי תיקי כונס נכסים לפי סוג התיק



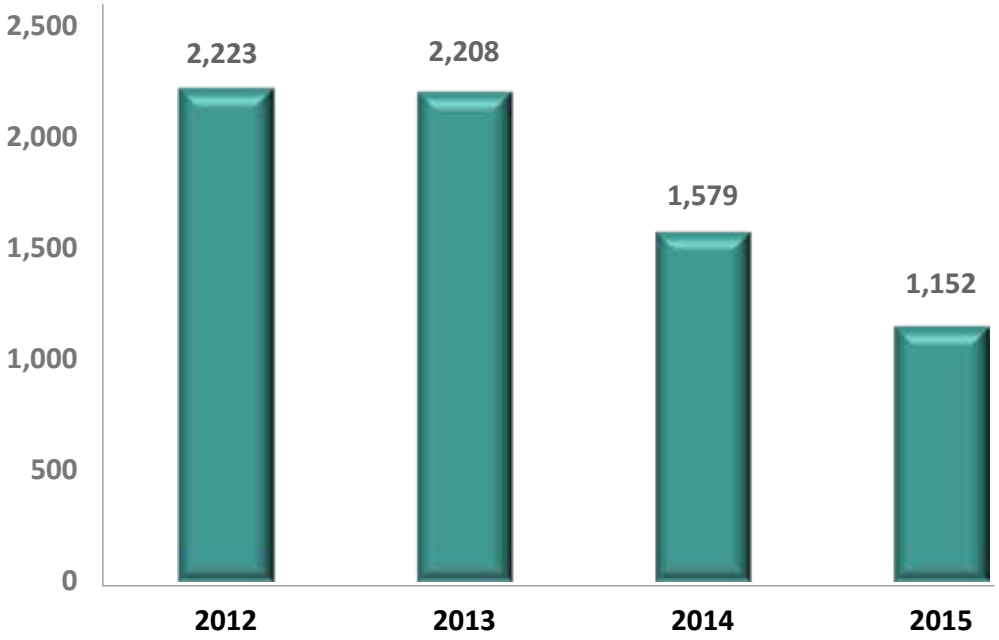
כ- 85% מתיקי הכינוס הינם תיקי משכון.

לוח 10.3: פתיחה וסיום של תיקי כונס נכסים בין השנים 2012-2015



בשנים 2012-2013 בוצעה עבודה מקיפה על כל תיקי הכינוס הקיימים וכתוצאה מכך נסגרו אלפי תיקי כינוס אשר לא הייתה בהם כל פעילות במשך תקופה ארוכה.

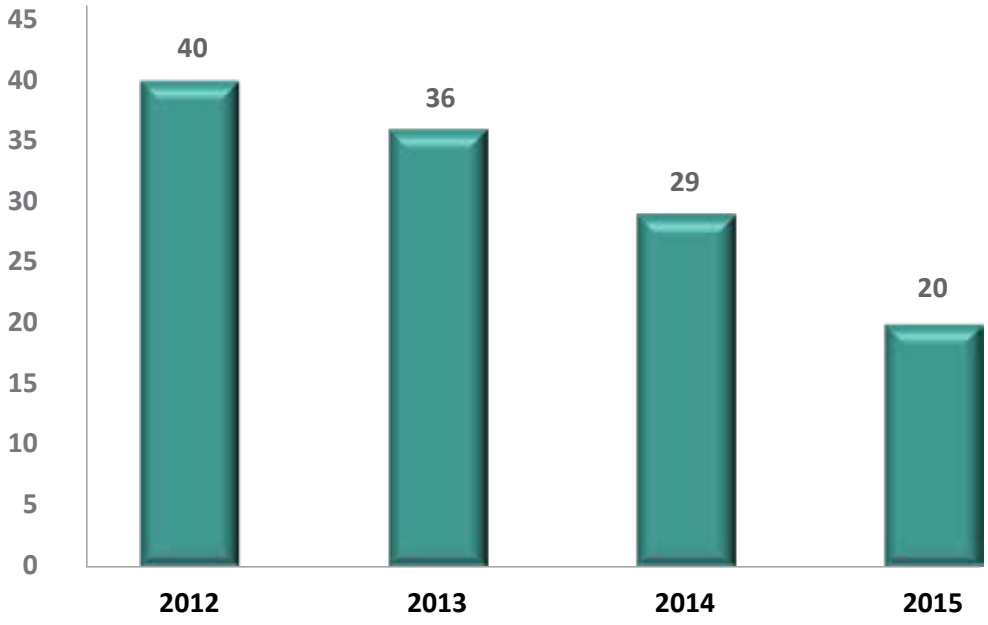
לוח 10.4: כמות צווי פינוי בתיקי משכון דירת מגורים בין השנים 2012-2015



מגמת הירידה בכמות צווי הפינוי בתיקי משכון דירת המגורים נמשכת.

כמות הצווים המבוצעים בפועל עומדת על פחות מ-2%. בעיקר בשל ריבוי צווים בתיק או הגעה להסדר מול החייב טרם פינוי.

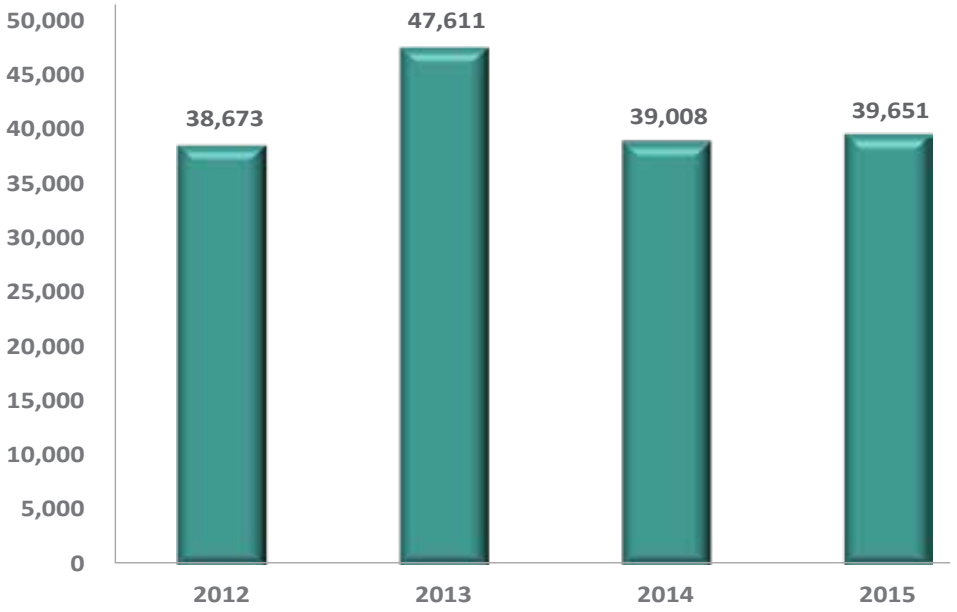
לוח 10.5: כמות צווי פינוי שבוצעו בפועל בתיקי משכון דירת מגורים בין השנים 2012-2015



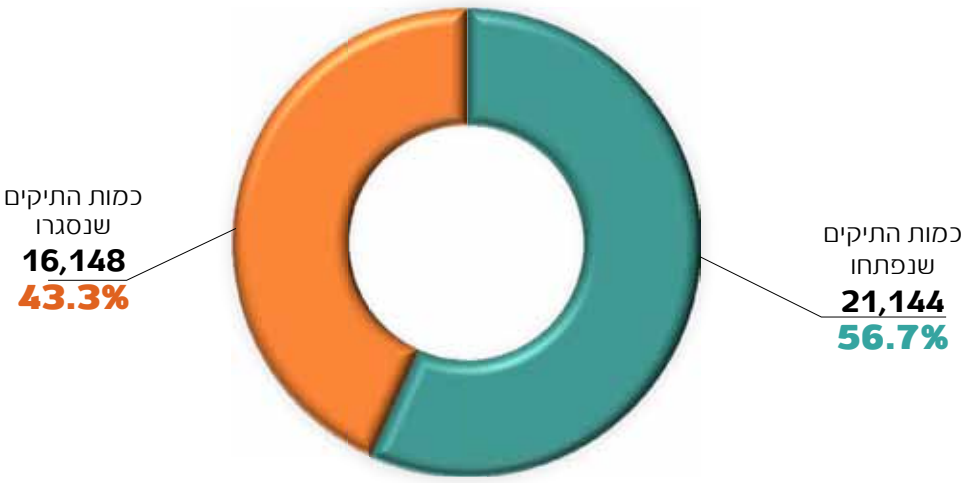
פרק 11: המסלול המקוצר

לשכת המסלול המקוצר הוקמה כחלק יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים בלשכה זו מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר ביותר (עד 8 חודשים) ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מצומצמות.

לוח 11.1: מלאי תיקים פתוחים בין השנים 2012-2015



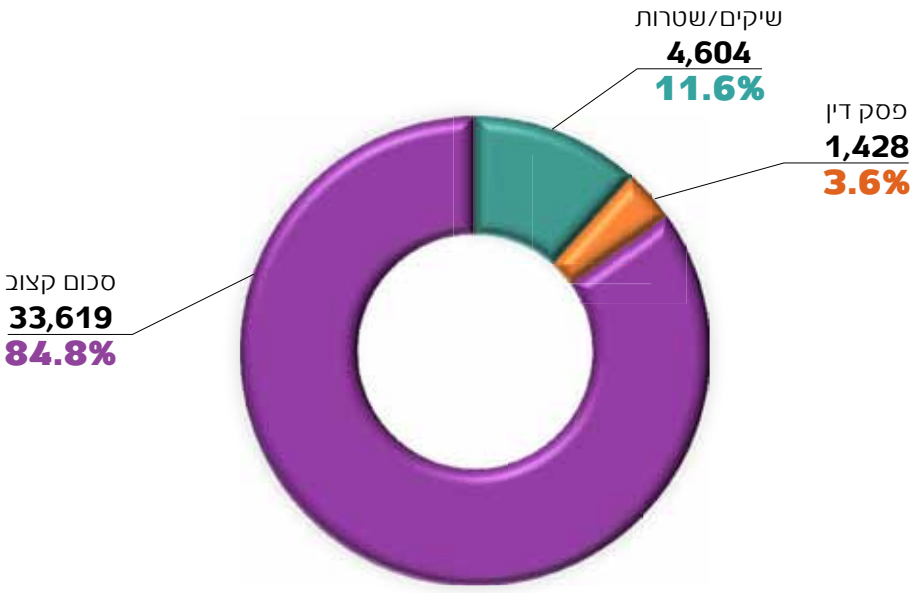
לוח 11.2: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר בשנת 2015



כמות התיקים שנפתחו על ידי זוכה פרטי הינה 2,471 שמהווים כ-12% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2015.

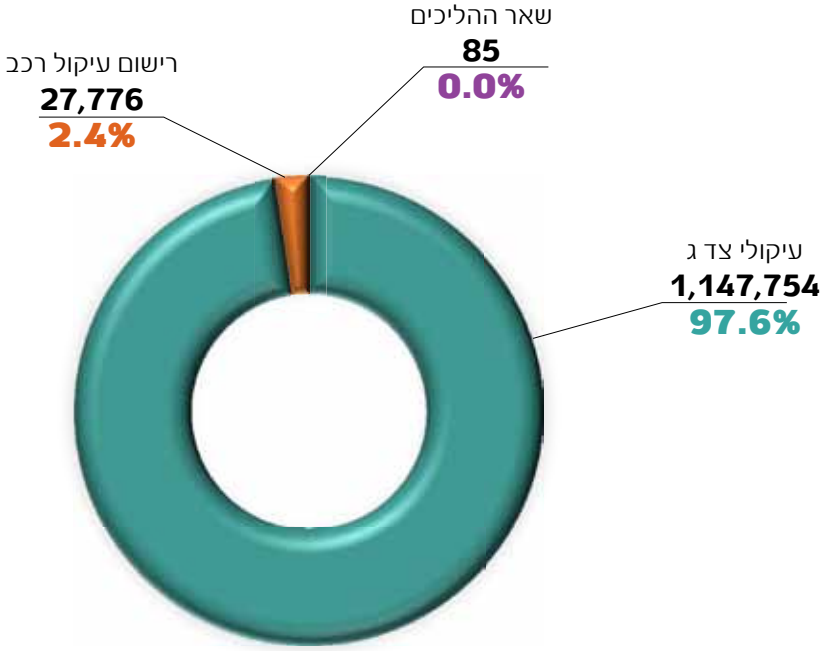
כמות התיקים בהם אין ייצוג לזוכה הינה 2,857 שמהווים כ-14% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2015. בתיקי המסלול המקוצר בהם הזוכה הינו זוכה מוסדי-עורכי הדין הם עורכי דין מטעם הזוכה אך הם בניגוד לתיקי ההוצאה לפועל, אינם גובים שכר טרחה מהחייב.

לוח 11.3: מלאי תיקים במסלול המקוצר לפי סוג תיק



כ- 85% מהתיקים שנפתחים במסלול המקוצר הינם תיקי תביעה על סכום קצוב.

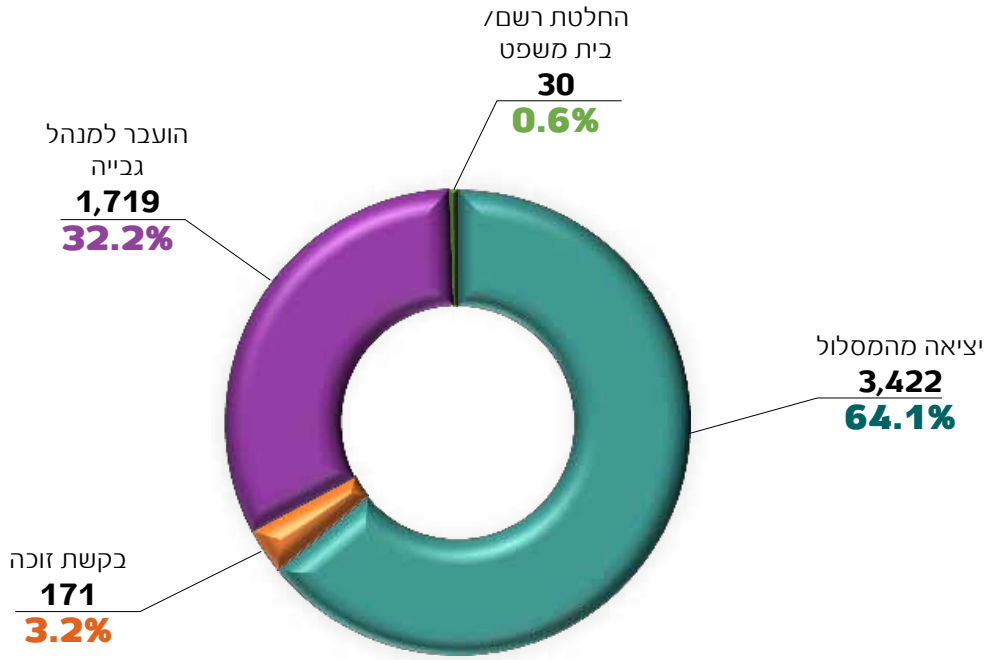
לוח 11.4: כמות ההליכים שננקטו במסלול המקוצר בשנת 2015



במסלול המקוצר ניתן לפעול בכמות הליכים מצומצמת.

לוח 11.5: מספר התיקים שהועברו מהמסלול המקוצר למסלול הרגיל בשנת 2015

סה"כ 5,342 תיקים הועברו מהמסלול המקוצר



סך הגבייה במסלול המקוצר בשנת 2015 הינה 30,639,821 שקלים.

רשות האכיפה והגבייה

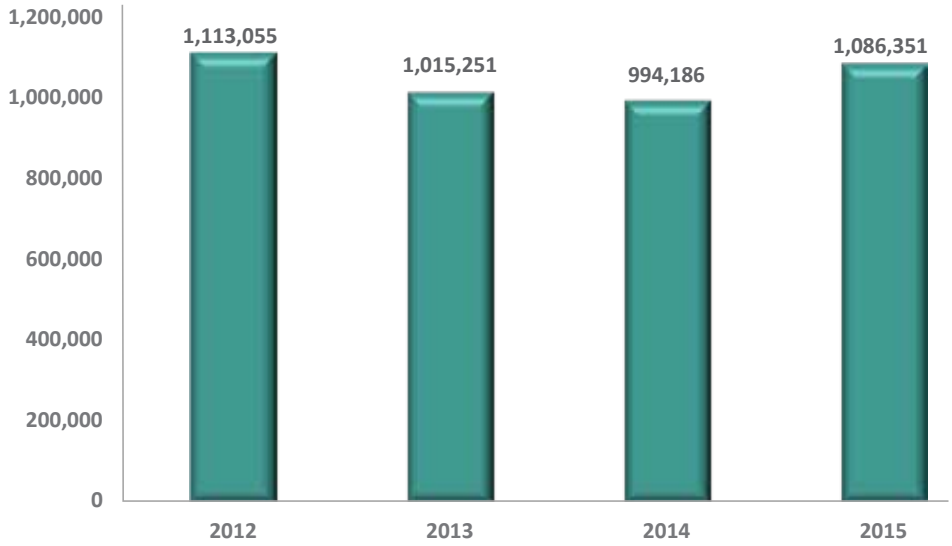
המרכז לגביית קנסות



המרכז לגביית קנסות

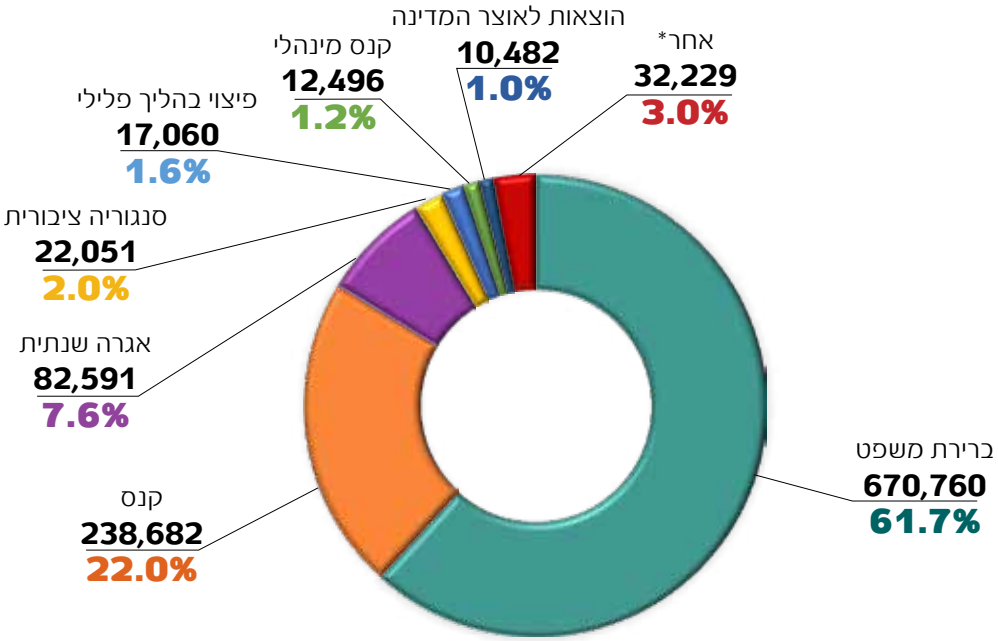
פרק 1: תיקים

לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בין השנים 2012-2015



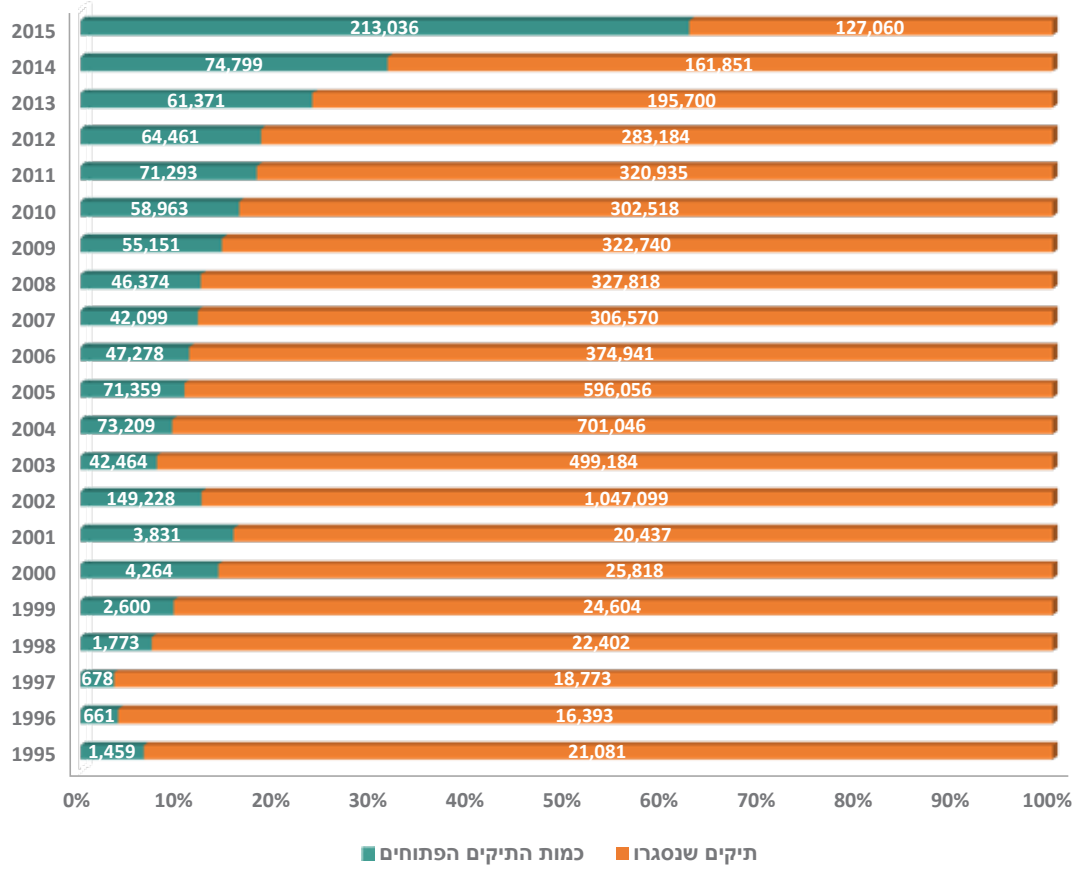
מלאי התיקים הפתוחים עלה בשנת 2015 בכ- 9% לעומת שנת 2014. עם הפרדת רשות האכיפה והגבייה ממערכת בתי המשפט עמד מלאי התיקים הפתוחים במרכז לגביית קנסות על כ- 1.4 מיליון תיקים פתוחים.

לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים לפי סוג תיק



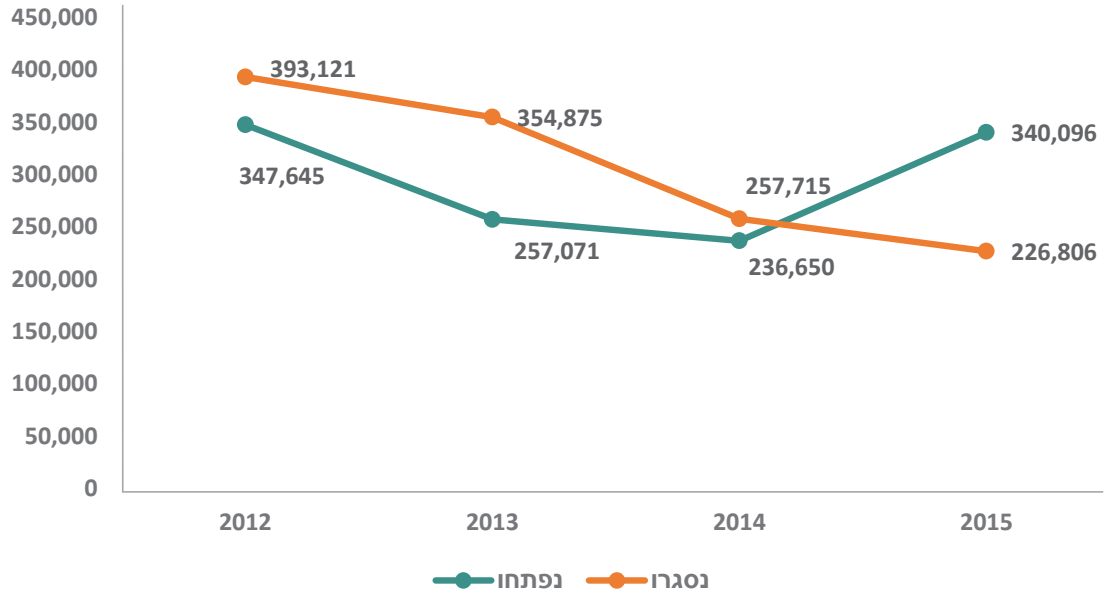
*אחר - סמים, נזקי גוף, אגרת כבאות, כספי, מימוש התחייבות, פיצוי קטין, תאונה, חוב אזרחי, עיצום כספי, חופים ברירת משפט, ערבות עצמית, קנס אזרחי, משרד חקלאות מנהלי, היטל הפקה, קנס בשל ביזיון בימ"ש, ערבות צד ג', רשות המסים-הגבלות, הסדר מותנה קנס והסדר מותנה פיצוי.

לוח 1.3: מלאי תיקים פתוחים לפי שנת קליטת התיק וכמות התיקים שנסגרו מאותה שנה



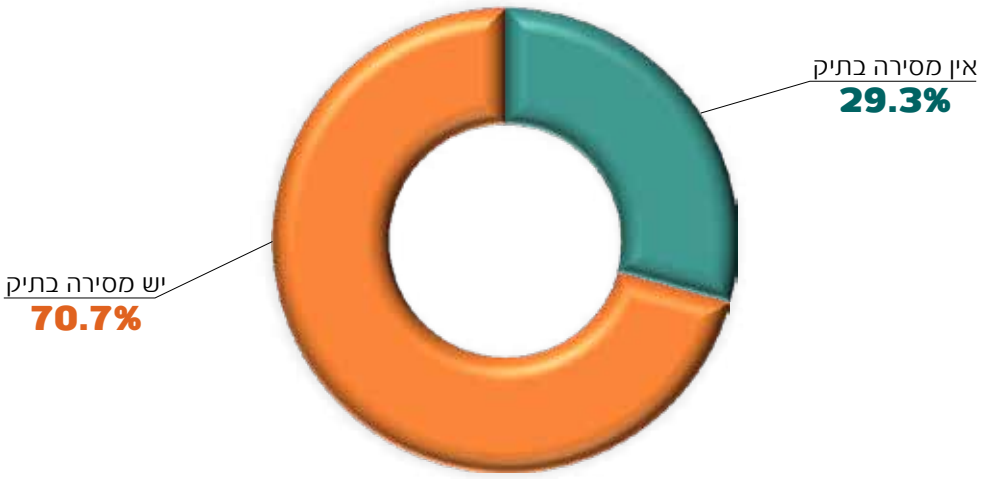
הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת כמות התיקים שנסגרו מאותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך למשל, כמות התיקים שנפתחו בשנת 2014 היא 236,650 תיקים. מתוכם, כמות התיקים שנשארו פתוחים במלאי היא 74,799 תיקים (המהווים כ- 32% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה). ואילו כמות התיקים שנסגרו מתוך התיקים שנפתחו בשנת 2014 היא 161,851 תיקים (המהווים כ- 68% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה).

לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בין השנים 2012-2015



בשנת 2015 נפתחו 340,096 תיקים ונסגרו 226,806 תיקים.

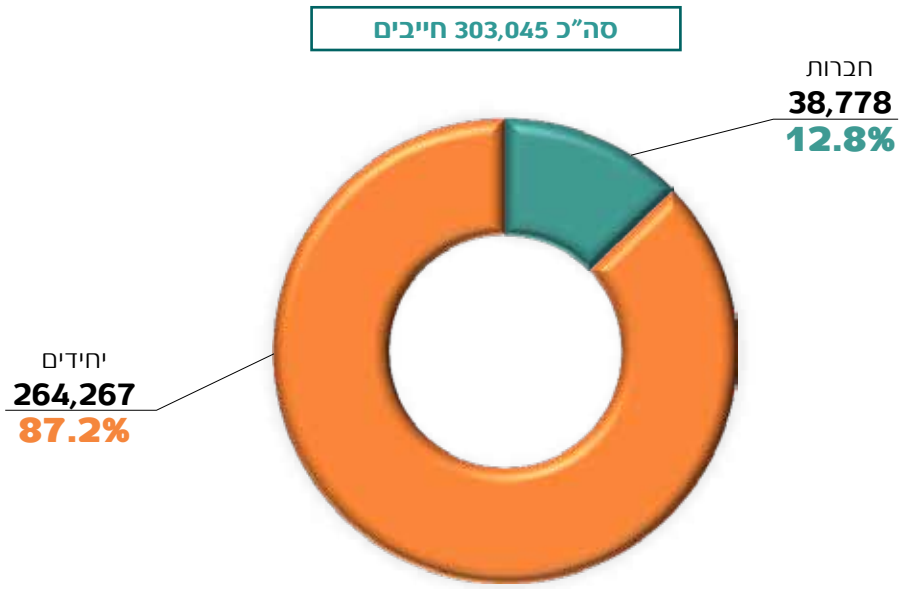
לוח 1.5: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי



בכ-71% ממלאי התיקים הפתוחים במרכז לגביית קנסות יש אישור מסירה בתיק.

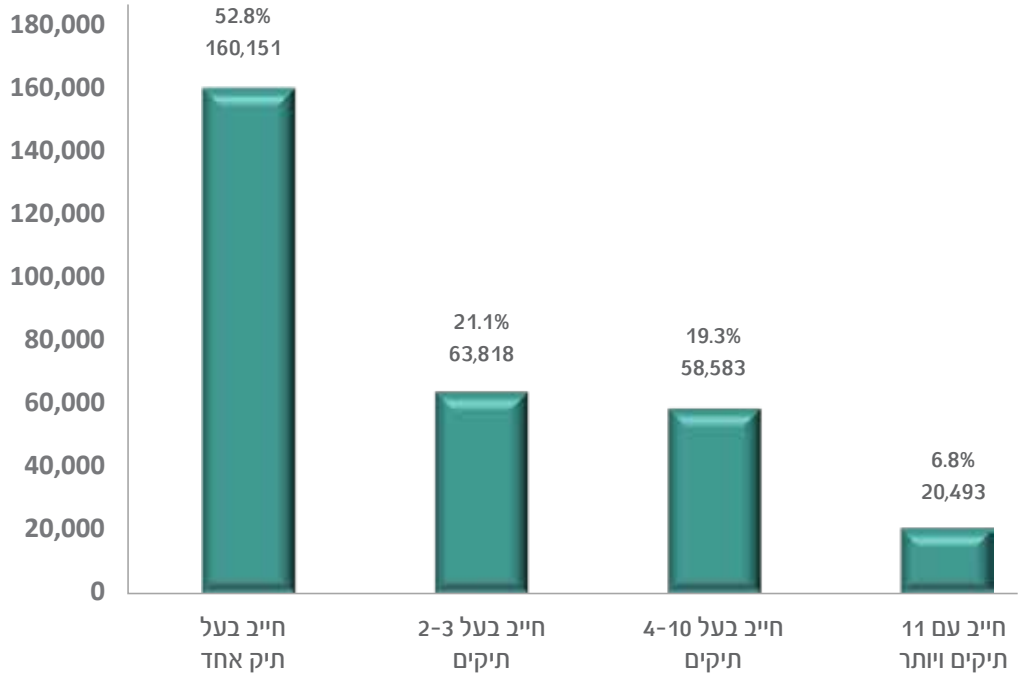
פרק 2: צדדים - חייבים

לוח 2.1: התפלגות החייבים לפי סוג חייב



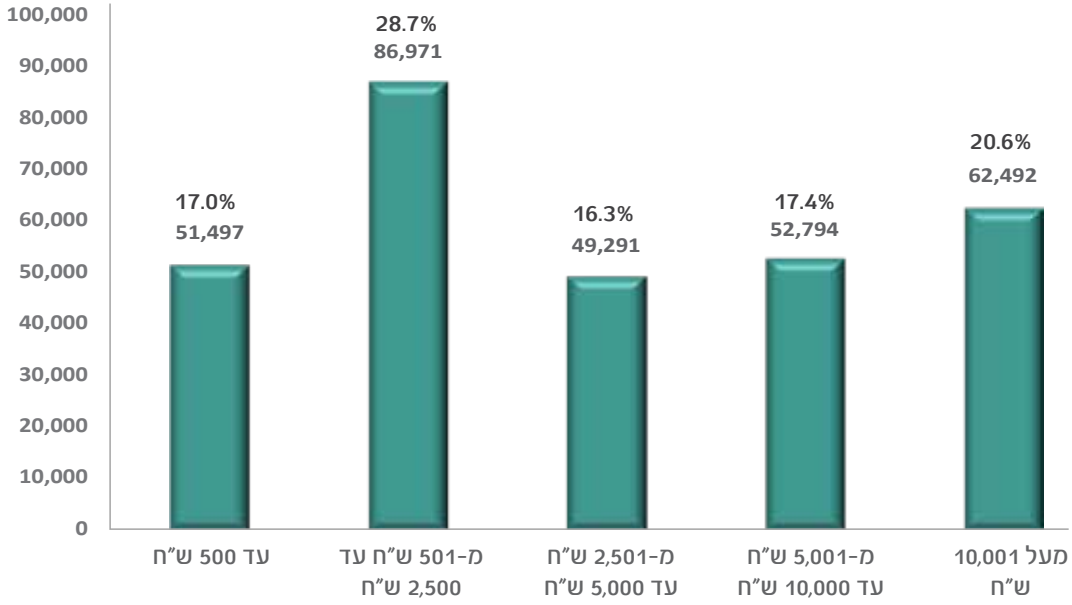
במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות ישנם 303,045 חייבים להם 1,086,351 תיקים פתוחים במלאי.

לוח 2.2: מספר תיקים לחייב



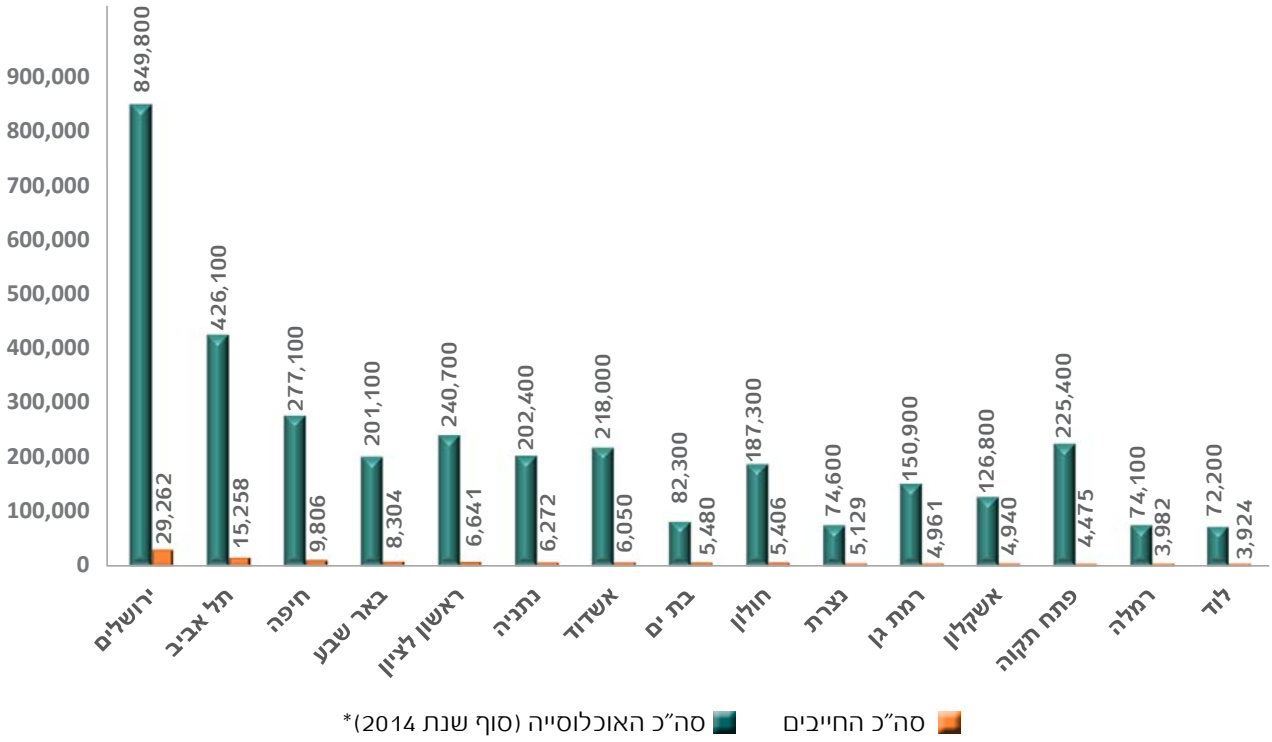
ניתן לראות כי כ-53% מהחייבים הם חייבים בעלי תיק אחד ואילו כ-7% הם בעלי 11 תיקים ויותר.

לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה



לכ- 46% חייבים סכום חוב בפתיחה של כל תיקיהם הוא עד 2,500 ש"ח.

לוח 2.4: התפלגות החייבים לפי יישובים



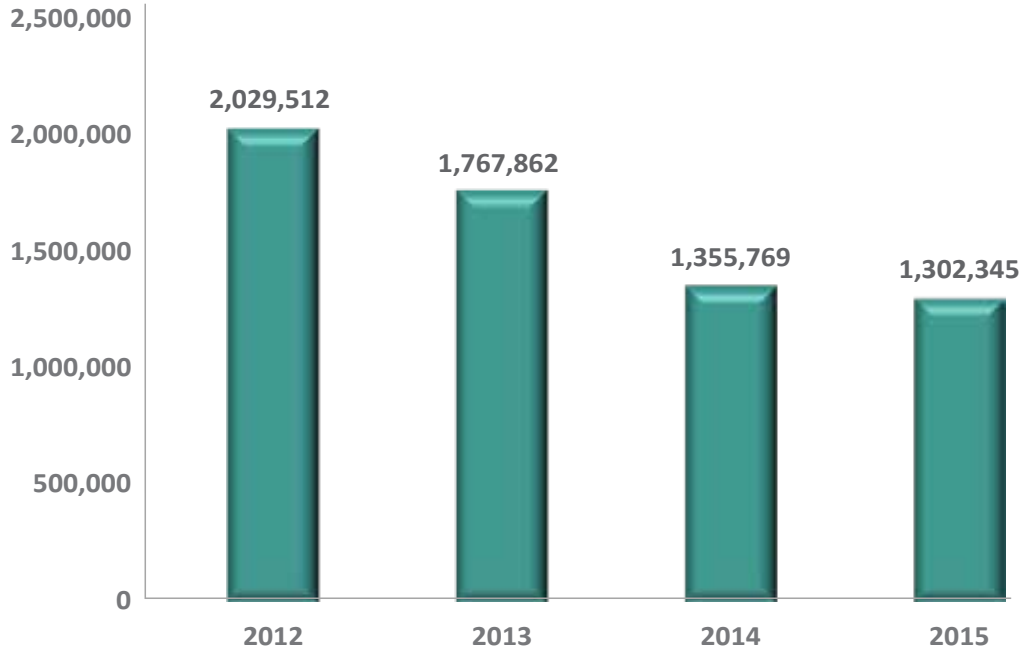
* הנתונים לקוחים מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הגרף מבוסס על כמות החייבים בכל יישוב, אך הוצגו רק 15 היישובים הראשונים לפי כמות החייבים.

מספר החייבים הגדול ביותר מרוכז בעיר ירושלים, אם כי כאשר בוחנים את מספר החייבים בעיר נצרת, יחס החייבים גבוה בהשוואה לאוכלוסייה (כ-7% חייבים מכלל האוכלוסייה). יובהר, נתוני הלמ"ס מציגים את כלל האוכלוסייה, בעוד שאוכלוסיית החייבים הינה מגיל 18 ומעלה.

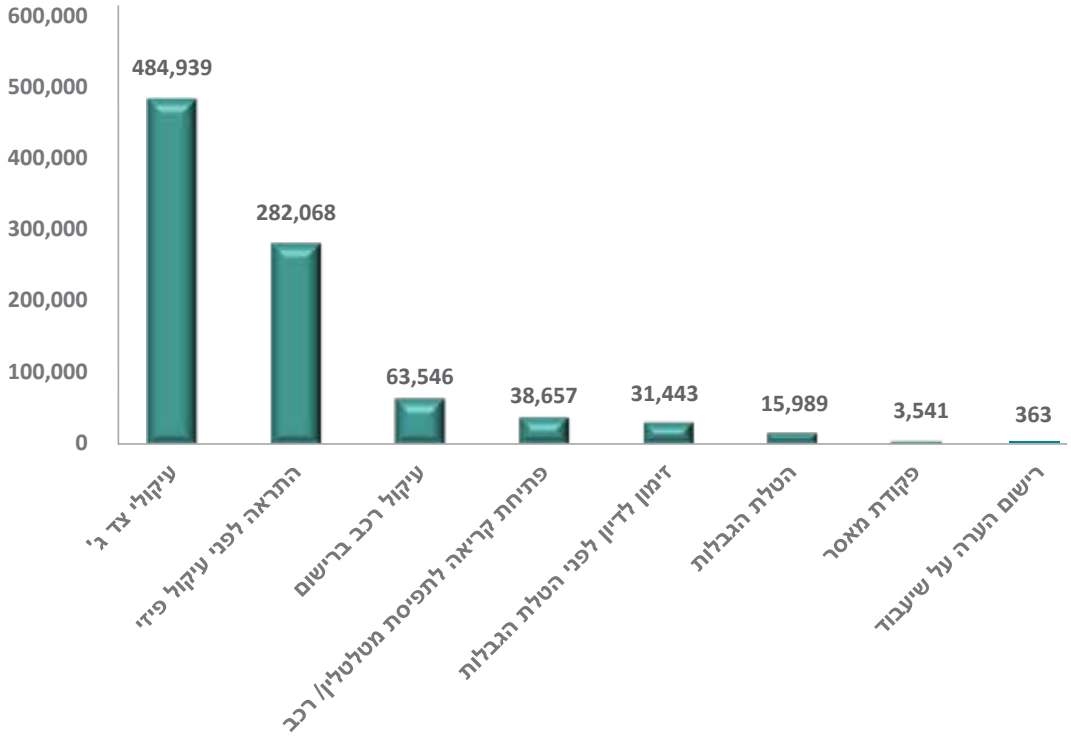
פרק 3: פעולות בתיקים

פרק 3.1: כמות הפעולות בתיקים לצורך גבייה בין השנים 2012-2015



בשנת 2015 ממשיכה מגמת הירידה בכמות הפעולות הנעשות בתיקים.

פרק 3.2: כמות הפעולות בתיקים לפי סוג הפעולה



רשות האכיפה והגבייה

נתוני גבייה
ברשות האכיפה והגבייה



נתוני הגבייה המוצגים להלן מורכבים מגבייה של מערכת הוצאה לפועל ומגבייה של המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

גביית הכספים בהוצאה לפועל מקורה בגבייה ישירה ובהקטנת קרנות החוב על ידי הצדדים.

גבייה ישירה – מקורה בתשלום ישירות בהוצאה לפועל: בקופות במחסנים, בתשלומים בבנק הדואר וכד'.

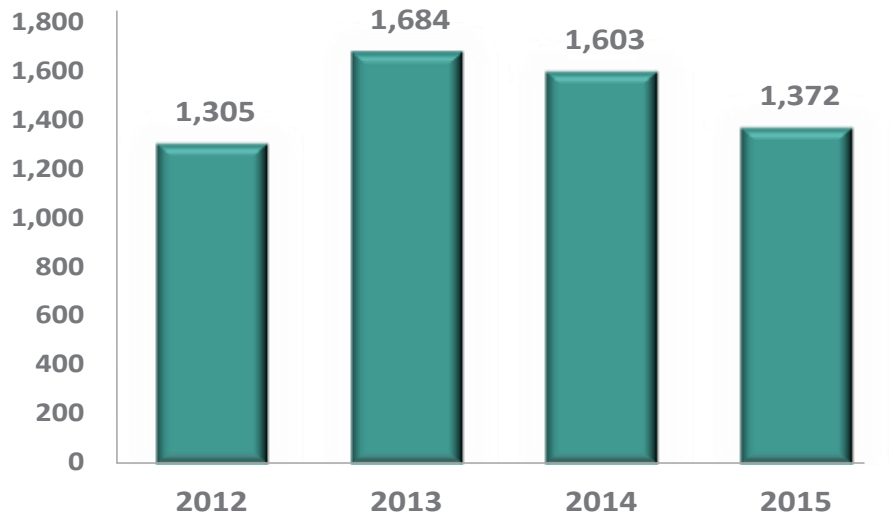
הקטנת קרנות חוב – מדובר בהסדרים שנעשו בין הצדדים בתיק לאחר שננקטו פעולות בתיק ההוצאה לפועל, ודווחו לתיק ההוצאה לפועל.

בשנת 2015 נגבו 1,372 (במלש"ח) בגבייה ישירה המהווים ירידה של 14% ביחס לשנה שעברה. ירידה זו נובעת בעיקר מירידה בכמות התיקים שנפתחה בשנה זו לעומת שנה קודמת.

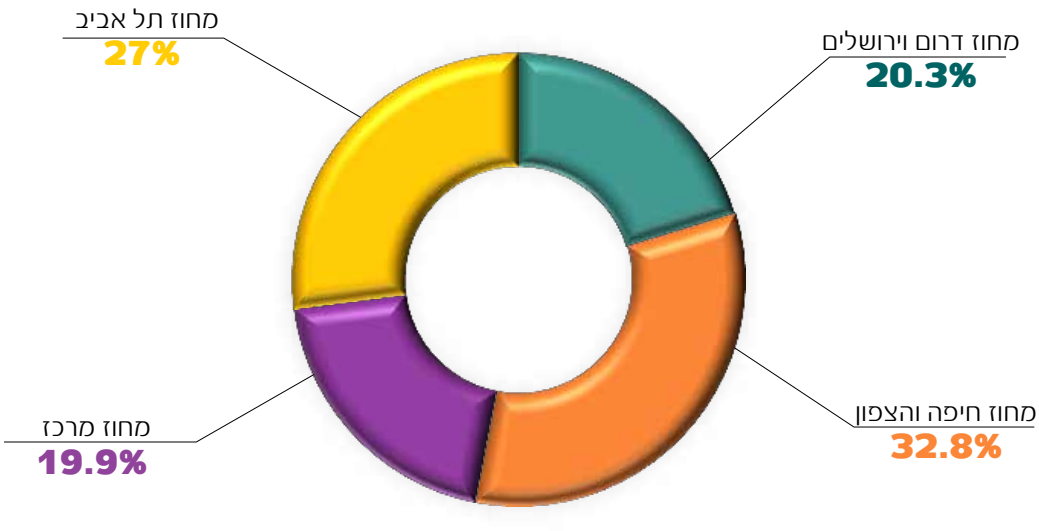
סכום זה התקבל באמצעות:

- תשלומים בבנק הדואר.
- עיקולי צד ג'.
- תשלומים בקופות ההוצאה לפועל.
- חילוט ערבונות.
- תקבול ממכירת מיטלטלין כולל כלי רכב במחסני ההוצאה לפועל.

לוח 1.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2012-2015 (במלש"ח)

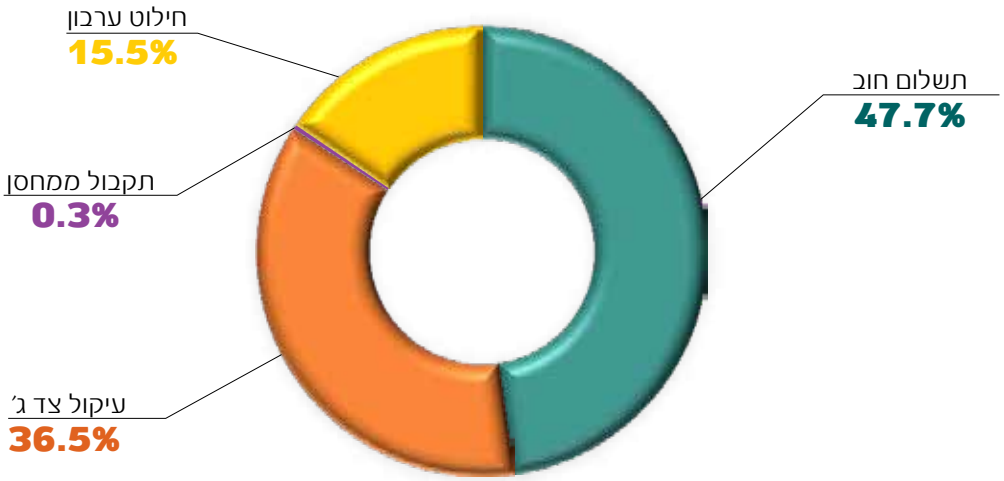


לוח 1.2: גבייה ישירה בשנת 2015 לפי מחוזות (במלש"ח)



כ-33% מהגבייה הישירה בשנת 2015 נעשתה במחוז חיפה והצפון.

לוח 1.3: אופן תשלום גבייה ישירה בשנת 2015



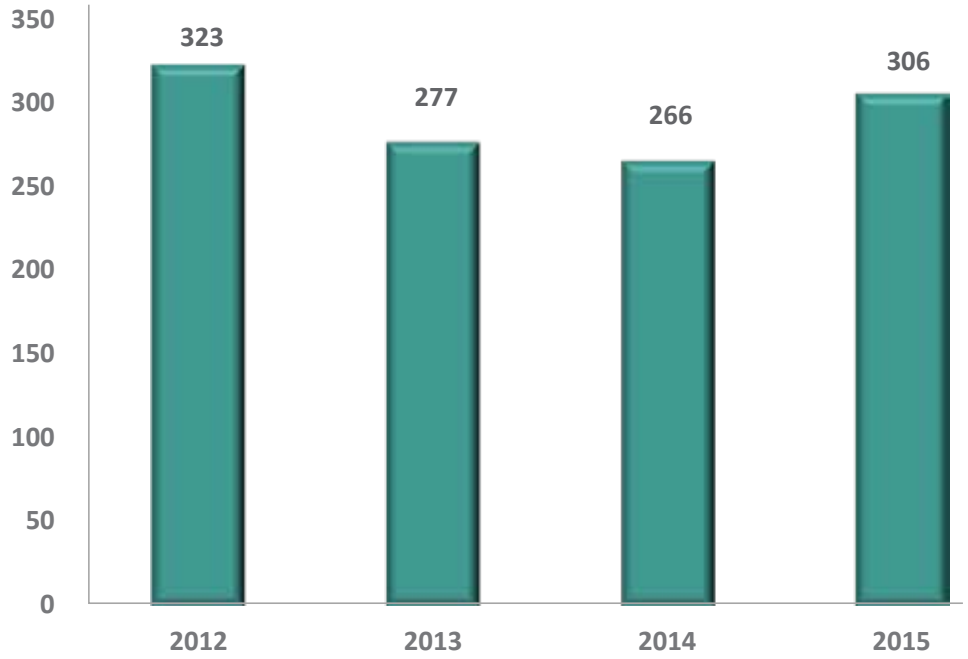
כ-48% מהגבייה הישירה בשנת 2015 נעשתה באמצעות תשלום בקופה או בשוברים בדואר.

החלק היחסי של התקבול מהמחסנים בגין מכירת מיטלטלין קטן מאוד ופוחת עם השנים. בשנת 2012 החלק היחסי של התקבול מהמכירה במחסנים עמד על 1% בלבד מסך הגבייה, בשנת 2015 פחת החלק היחסי של התקבול מהמחסנים ועומד על 0.3% בלבד מסך התשלומים המשולמים ישירות בהוצאה לפועל.

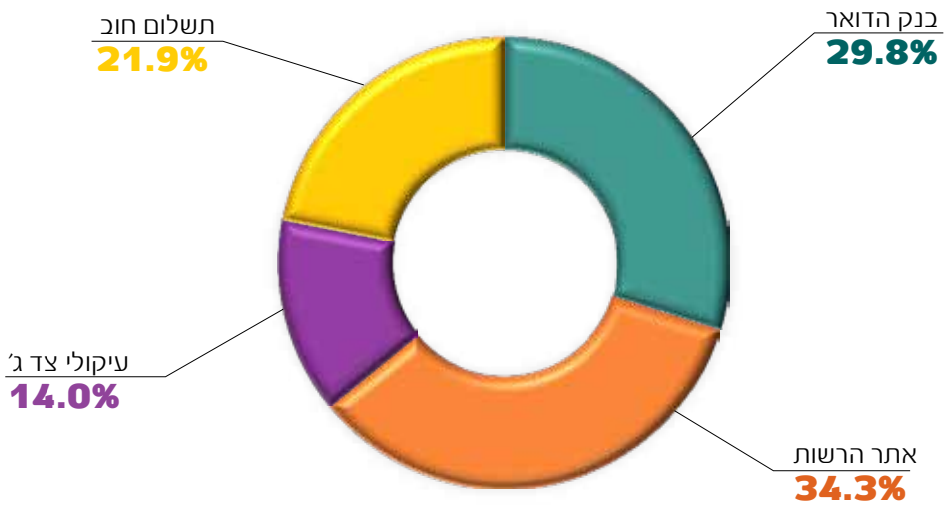
2. גבייה במרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות

בשנת 2015 נגבו 306 מלש"ח, המהווים עליה של כ-15% ביחס לשנה קודמת.

לוח 2.1: סך כולל של הגבייה בין השנים 2012-2015 (במלש"ח)



לוח 2.2: אופן תשלום בשנת 2015



סך הכל סגירת החובות (במלש"ח)

	גבייה ישירה	הקטנות קרן חוב	סה"כ לשכות הוצאה לפועל	מרכז לגביית קנסות	סה"כ סגירת חובות רשות האכיפה וגבייה	שינוי משנה קודמת
2012	₪ 1,305	₪ 36,797	₪ 38,102	₪ 323	₪ 38,426	8%
2013	₪ 1,684	₪ 31,548	₪ 33,232	₪ 277	₪ 33,510	-13%
2014	₪ 1,603	₪ 18,547	₪ 20,150	₪ 266	₪ 20,416	-39%
2015	₪ 1,371	₪ 14,298	₪ 15,670	₪ 306	₪ 15,976	-22%

סך סגירת החובות בשנת 2015 הינו 15,976 מלש"ח.

רשות האכיפה והגבייה

ערוצי הקשר



1. השירות הפרונטלי

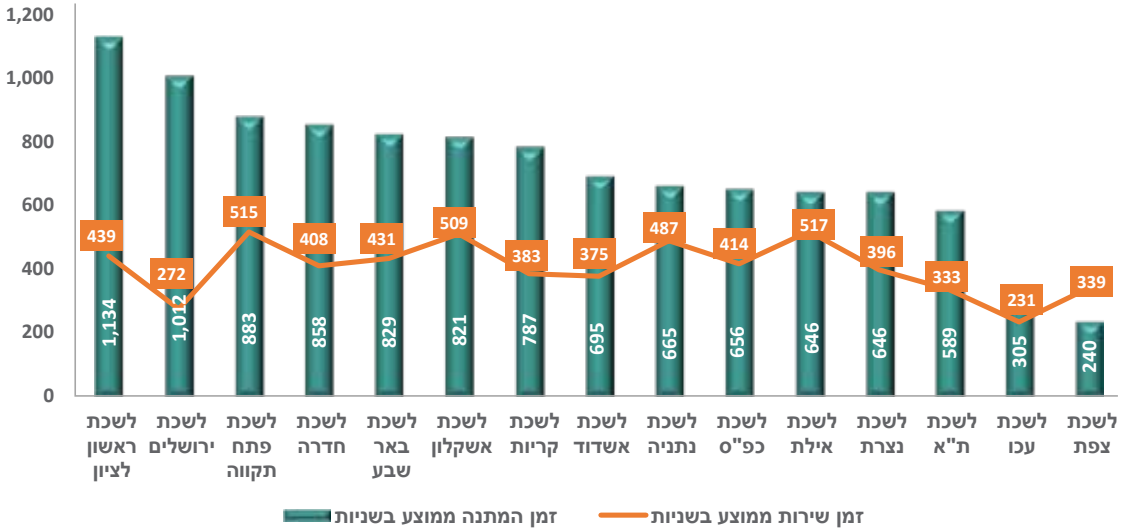
שרות פרונטלי ניתן בכל לשכות ההוצאה לפועל בימים א'-ה' בין השעות 8:30-13:30. עם זאת הנתונים המוצגים בפרק זה הם רק עבור לשכות ההוצאה לפועל (15 לשכות מתוך 25) בהם מותקנת מערכת לניהול תורים וניתן לנתח את כמויות הפונים.

לוח 1.1: כמות הפונים השנתית ואחוז מקבלי השירות בלשכות הוצאה לפועל לפי לשכות בשנת 2015



בכל לשכות ההוצאה לפועל הרוב המכריע מקבל שרות (ממוצע של 94%) אולם יש גם אחוז נוטשים שאינם מקבלים שרות. הדבר לא נובע בהכרח מנטישה של הפונים אלא בעיקר מתופעה של פונים הלוקחים יותר ממספר אחד בעת ההמתנה. ניתן לראות כי בלשכת ירושלים שכמות הפונים בה גדולה מאוד מתוך כלל הפונים שהגיעו אל הלשכה 95% מהפונים קיבלו שירות ואילו 5% מהפונים היו כאלו שנטשו טרם קבלת השירות.

לוח 1.2: התפלגות זמן השירות וזמן ההמתנה הממוצע השנתי בשניות לפי לשכות הוצאה לפועל בשנת 2015



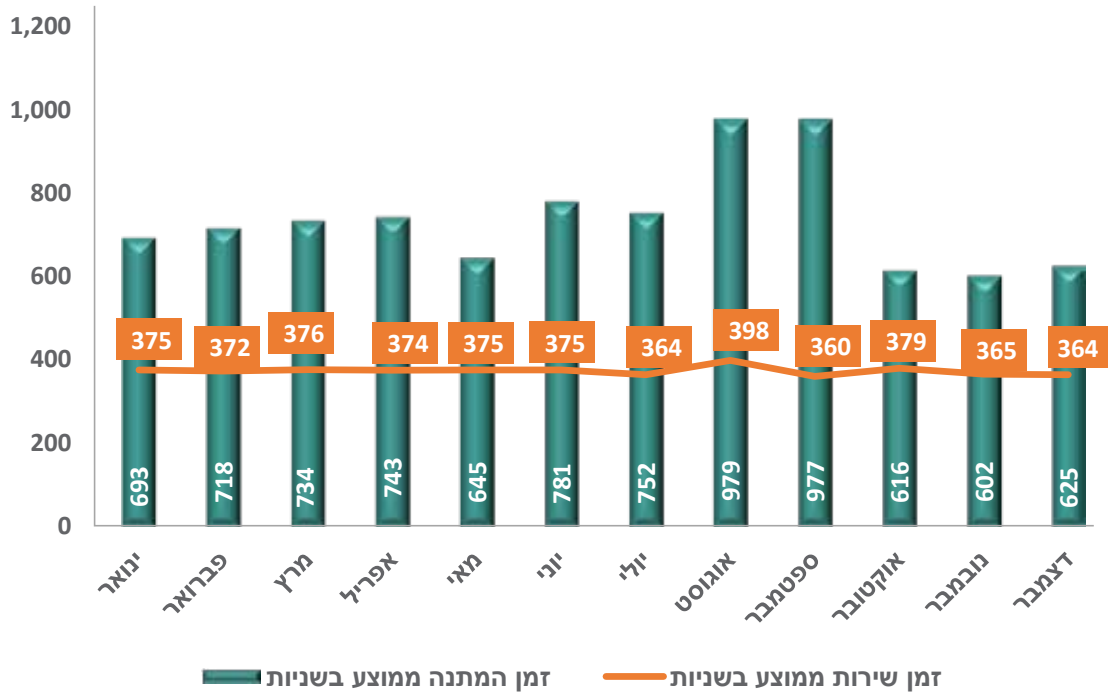
זמן ההמתנה הממוצע השנתי לקבלת שרות בלשכות עומד על 12 דקות וזמן השרות הממוצע השנתי בלשכות נמשך כ-7 דקות. יצוין כי בלשכת ההוצאה לפועל בתל אביב בה כמות הפונים גדולה במיוחד זמן ההמתנה נמוך מהממוצע.

לוח 1.3: כמות הפונים ואחוז מקבלי השירות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2015



מדי חודש פונים כ-90,000 איש ללשכות ההוצאה לפועל ולמרכז לגביית קנסות. אם כי ניתן לראות כי בחודש אוגוסט כמות הפונים נמוכה בשל הפגרה וכן בתקופות החגים: חגי תשרי (ספט'-אוק') ופסח (אפריל).

לוח 1.4: התפלגות זמן השירות הממוצע וזמן ההמתנה הממוצע בשניות בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות לפי חודשים בשנת 2015



זמן השרות הממוצע בכל חודשי השנה עומד על כ-6 דקות. זמן ההמתנה עולה בחודשים אוג'- ספט' בשל הפגרה ויציאת עובדים לחופשה.

2. מוקד השירות הטלפוני

במוקד עובדים כ- 100 מוקדנים וכן כ-13 אנשי ניהול. המוקד נותן מענה לזוכים וחייבים בהוצאה לפועל ולחייבים במרכז לגביית קנסות בין השעות 08:00-16:00. **כ- 6,700 איש פונים מידי יום למוקד ומקבלים שירות ומידע בתיקי ההוצאה לפועל ובתיקי המרכז לגביית קנסות.** נציגי המוקד שולחים מדי יום שוברים, החלטות, אישורים ופקסים לבקשת הצדדים.

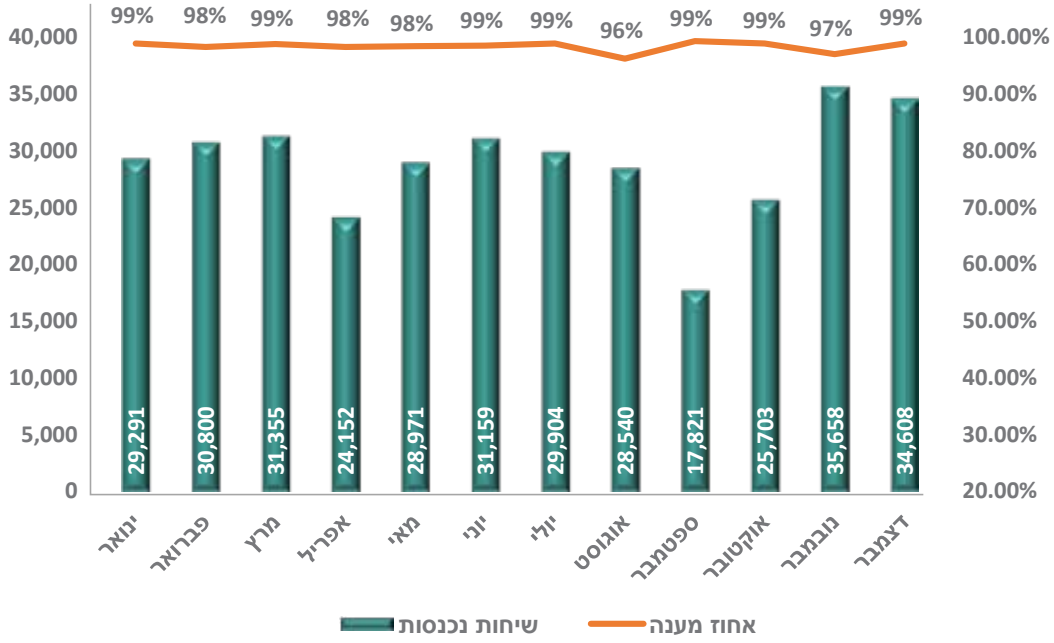
2.1 שיחות נכנסות ואחוז המענה לשיחות

לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2015



בממוצע 95% מהפונים למוקד המידע על תיק ההוצאה לפועל מקבלים מענה. מספר הפונים הגבוה ביותר בתיקי ההוצאה לפועל היתה בחודש יוני ובחודשים נוב'- דצמ'. בחודש ינואר כמות השיחות הנכנסות למוקד השירות הטלפוני עמד על 105,042 שיחות, מתוכם 98% קיבלו מענה.

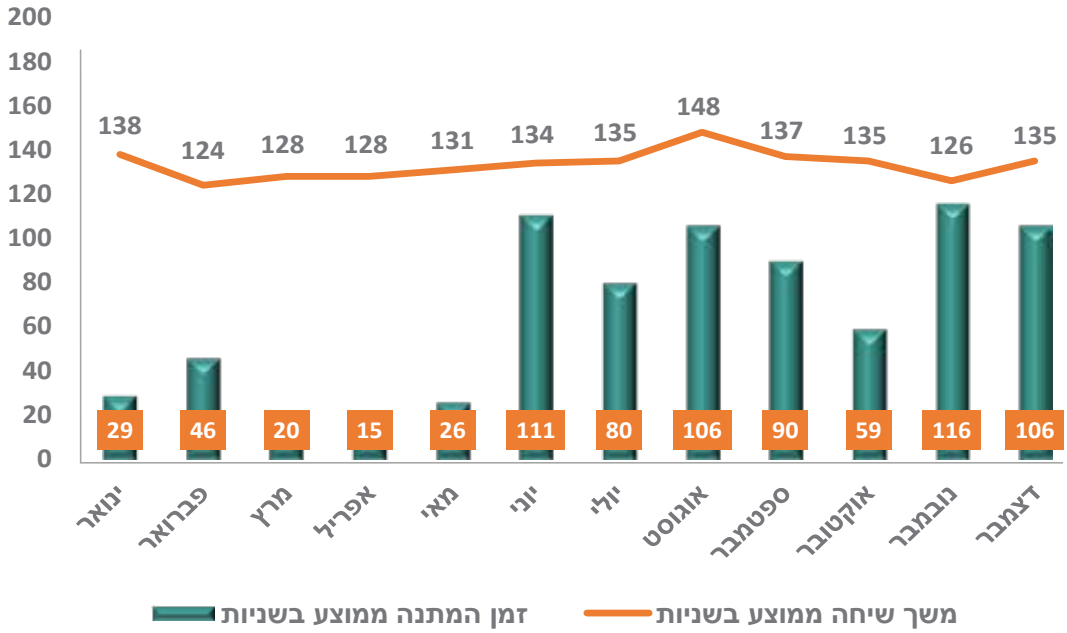
לוח 2.2: שיחות נכנסות ואחוז מענה בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2015



בממוצע 98% מהפונים למוקד המידע לקבלת מידע על תיקי המרכז לגביית קנסות מקבלים מענה, רק כ-3% מהשיחות ננתשות על ידי הפונים.

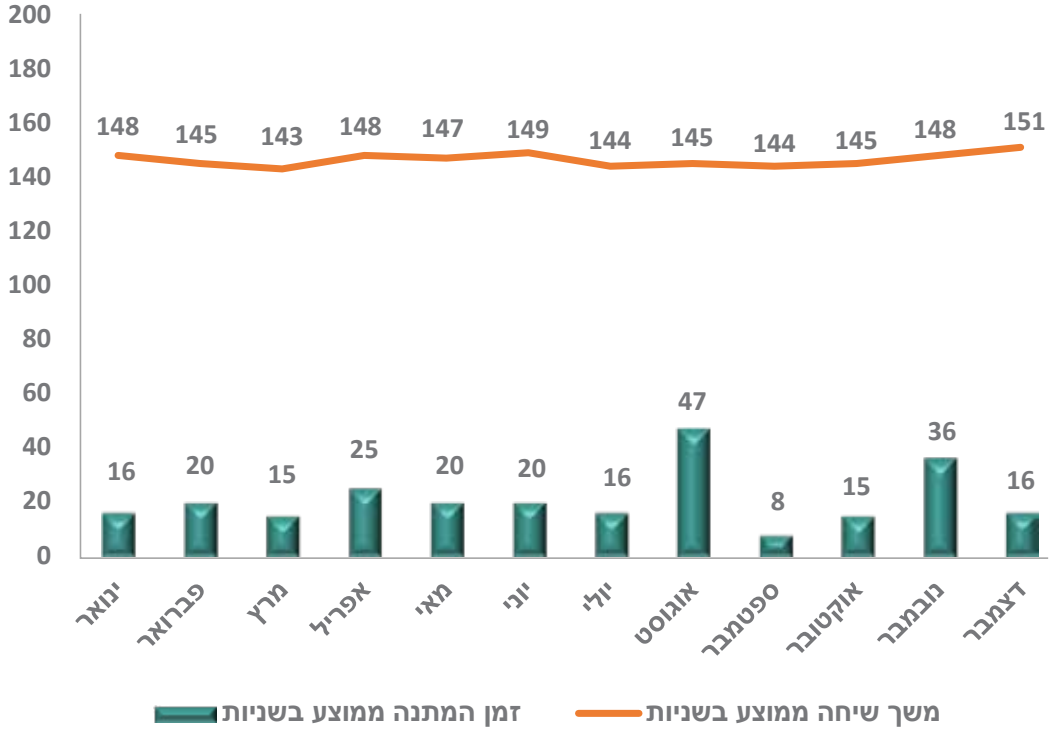
2.2 משך שיחה וזמן המתנה

לוח 2.3: משך שיחה וזמן המתנה בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2015



זמן ההמתנה הממוצע למענה בתיקי ההוצאה לפועל עומד על 67 שניות.

לוח 2.4: משך שיחה וזמן המתנה בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2015



זמן ההמתנה הממוצע למענה בתיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 21 שניות.

2.3 שירותי מענה עצמי במוקד (שירותים ממוכנים IVR)

המידע שניתן לקבל באופן אוטומטי כולל:

- זמני פעילות ומיקום הלשכות.
- מידע אודות גובה החוב העדכני.
- המועד האחרון שבו ניתנה החלטה בתיק ההוצאה לפועל.
- אפשרות לשלם בכרטיס אשראי חוב של המרכז לגביית קנסות.

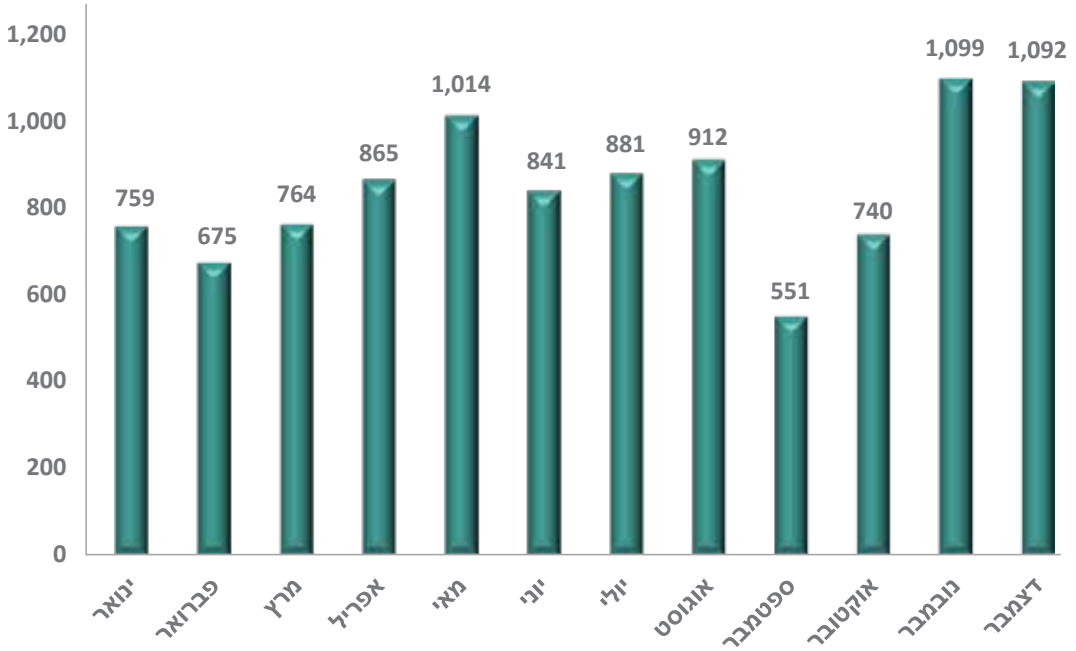
	2015	2014	2013	2012
סה"כ כניסות למוקד	2,608,845	2,640,535	2,926,473	2,959,475
קיבלו שירות ב IVR	808,416	849,733	1,002,540	966,108
אחוז שירות ב IVR	31%	32%	34%	33%

השימוש בשירותים האוטומטיים חוסך המתנה לפונים וניתן בכל שעות היממה.

2.4 תשלום בשירותים האוטומטיים

יצוין כי התשלום בשירותים האוטומטיים אפשרי רק בחובות של המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

לוח 2.5: פעולות תשלום בשירותים האוטומטיים בשנת 2015 (באלפי ₪)



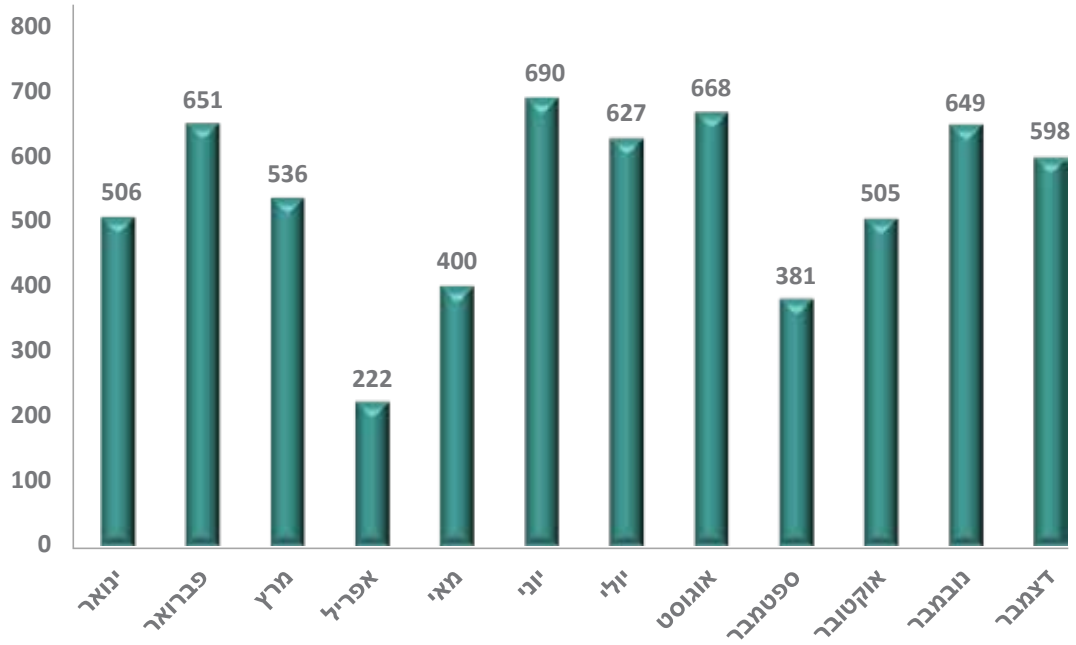
בשנת 2015 שולמו 10,194,323 ₪ בשירותים האוטומטיים בחובות של המרכז לגביית קנסות.

2.5 שיחות יזומות לחייבים באופן יזום

מוקד השירות והמידע פועל בפניה יזומה לחייבים בשעות אחר הצהריים. המוקד יוזם שיחות לחייבים במבצעי גביה ולחייבים שנפתח כנגדם תיק במסלול המקוצר. בנוסף, פונה המוקד לחייבי המרכז לגביית קנסות במטרה לעודדם לסלק חובותיהם.

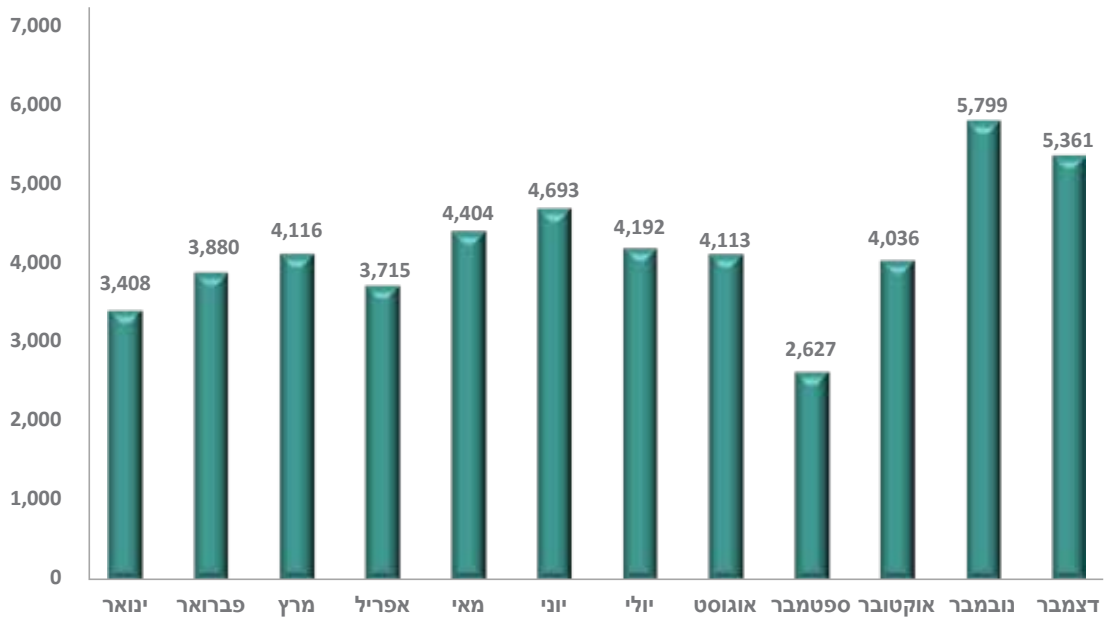
	שנת 2015	שנת 2014	שנת 2013	שנת 2012
כמות שיחות יזומות	201,645	194,617	131,728	103,683
כמות שיחות שהניבו תשלום	12,284	13,941	9,471	11,179
אחוז שיחות שהניבו תשלום	6%	7%	7%	11%

לוח 2.6: גבייה יזומה ע"י המוקד במרכז לגביית קנסות (באלפי ₪)



סך הכל נגבו בשנת 2015 6,433,640 ₪ באמצעות פעילות הגבייה היזומה.

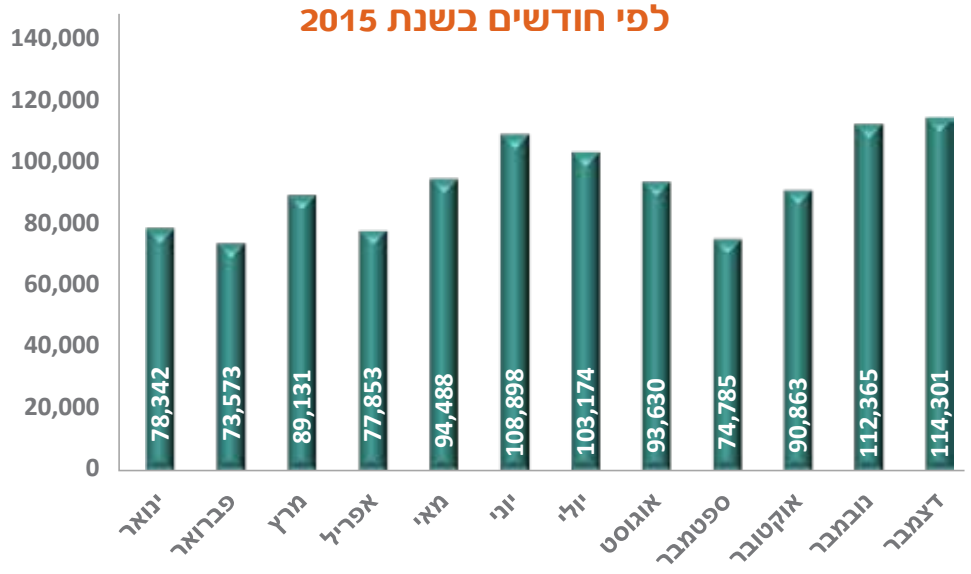
לוח 2.7: גבייה בשיחות נכנסות (באלפי ₪)



בסך הכל נגבו באמצעות המוקד 66,971,630 ₪ (מתוך 306,000,000 ₪) המהווים 22% מסך הגביה במרכז לגביית קנסות.

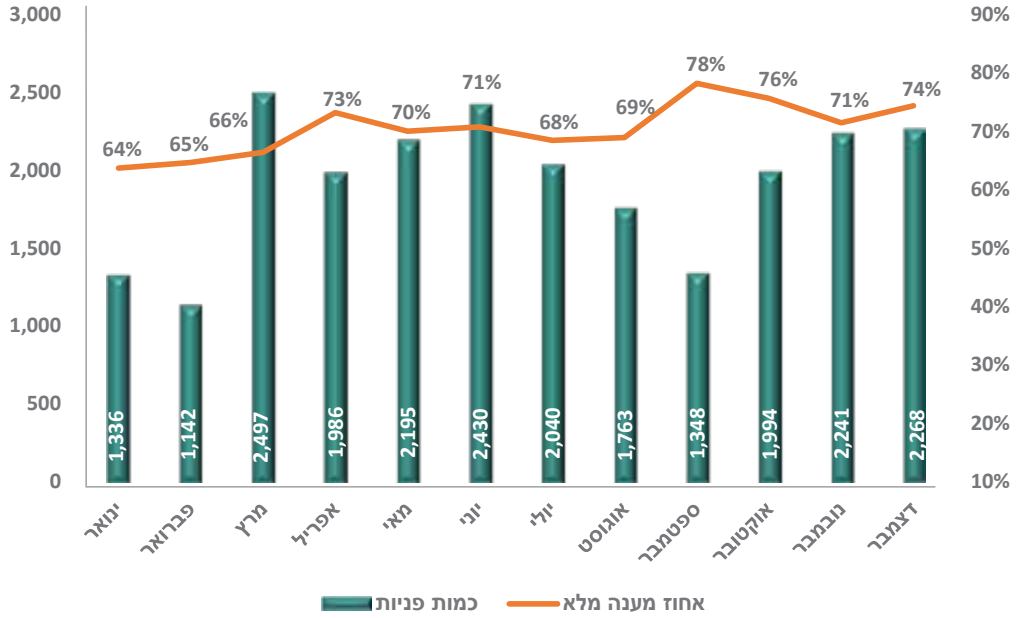
3. אתר האינטרנט

לוח 3.1: כמות הכניסות לאתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנת 2015



בשנת 2015 החל לפעול באתר האינטרנט של הרשות מוקד צ'אט. מוקד זה מספק מידע: למשתמשי האזור האישי, מסייע במתן מידע כללי על תהליכי עבודה ומסייע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. **מוקד הצ'אט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים.** מוקד הצ'אט פועל בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00.

לוח 3.2: כמות פניות צ'אט ואחוז מענה מלא לפי חודשים בשנת 2015



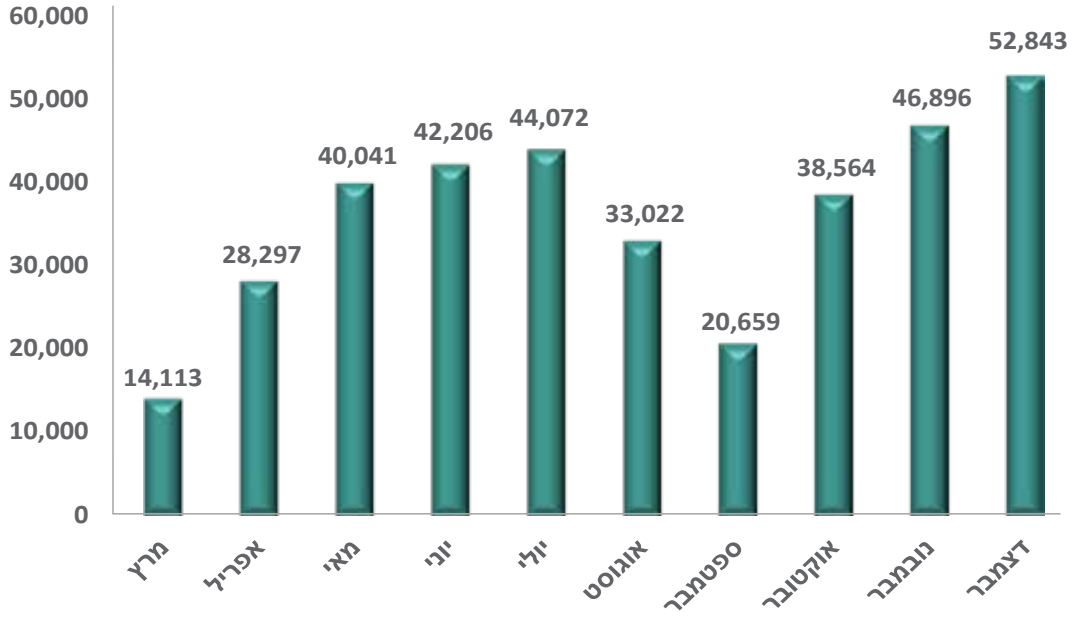
אחוז המענה המלא הממוצע הינו 70.5%.

מענה מלא - הפנייה הסתיימה על ידי נציגי הצ'אט והפונה לא הועבר ללשכות או למענה הטלפוני.

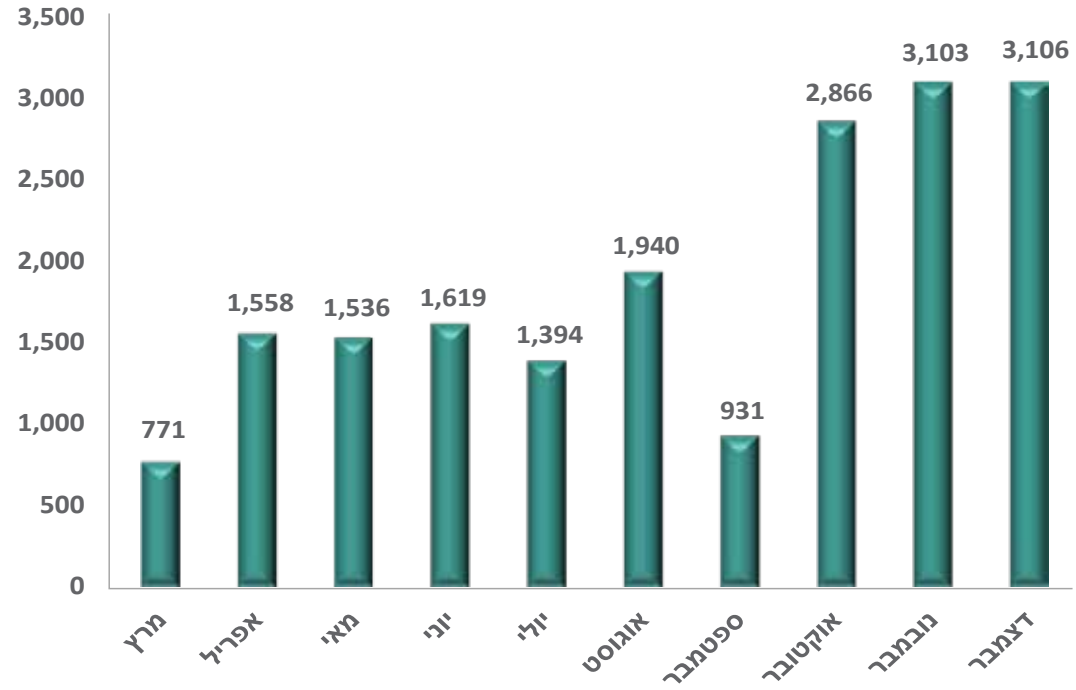
4. אזור אישי

עד לחודש פברואר האזור האישי הופעל כפיילוט בקרב 150 משרדים והושק לקהל עורכי הדין בחודש מרץ. **האזור האישי לחייבים הופעל רק בשלהי 2015** ועל כן לא כלולים נתונים אלו בדו"ח זה.

לוח 4.1: כמות הכניסות לאזור האישי לפי חודשים בשנת 2015



לוח 4.2: כמות הבקשות שהוגשו באזור האישי בשנת 2015 לפי חודשים



העלייה בכמות הגשת הבקשות ברבעון האחרון של שנת 2015 נובעת גם מהוספת סוגי בקשות אותן ניתן להגיש דרך האזור האישי.

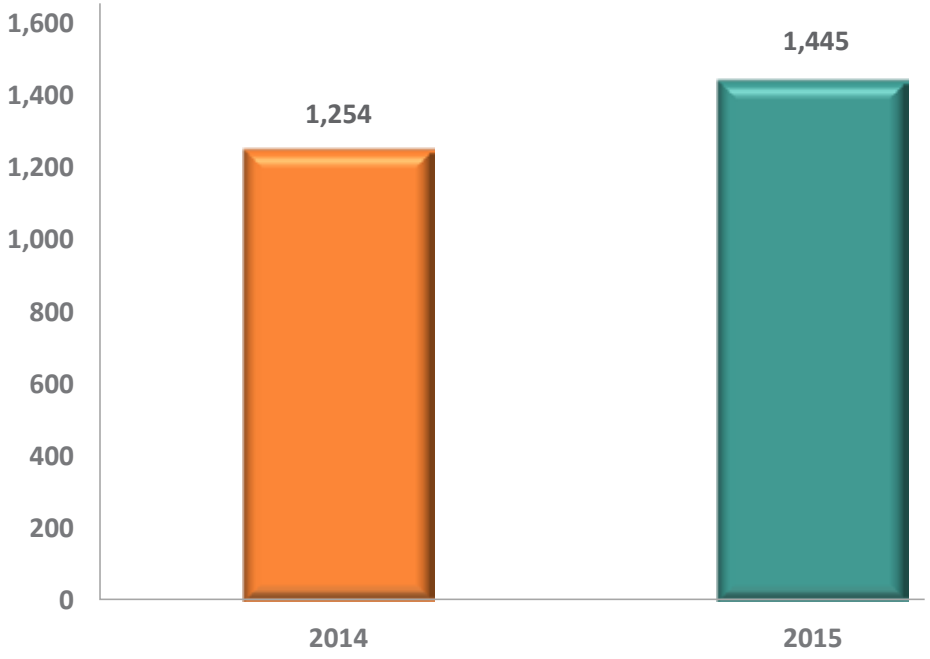
רשות האכיפה והגבייה

פניות הציבור



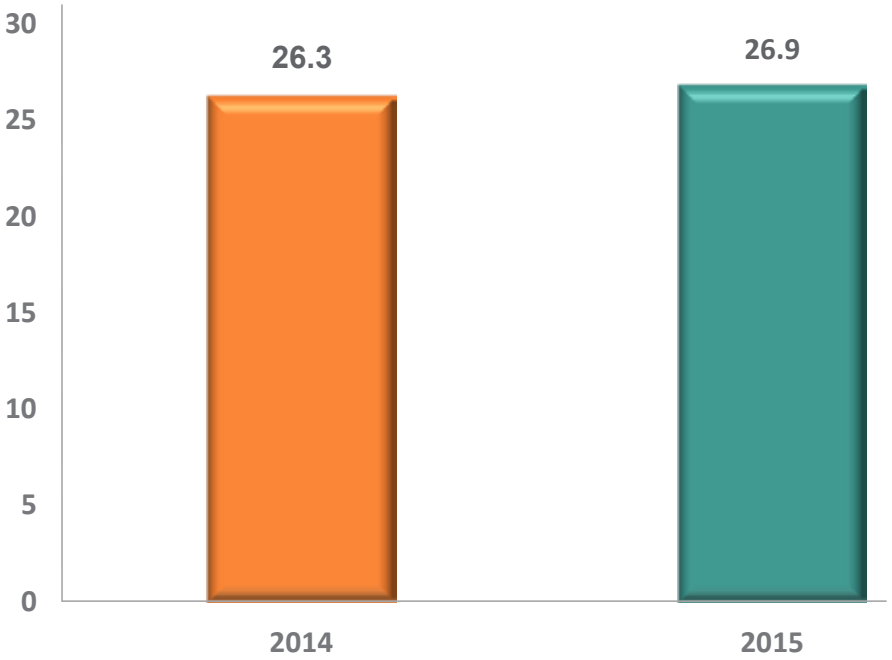
פניות הציבור

לוח 1.1: כמות פניות/ תלונות



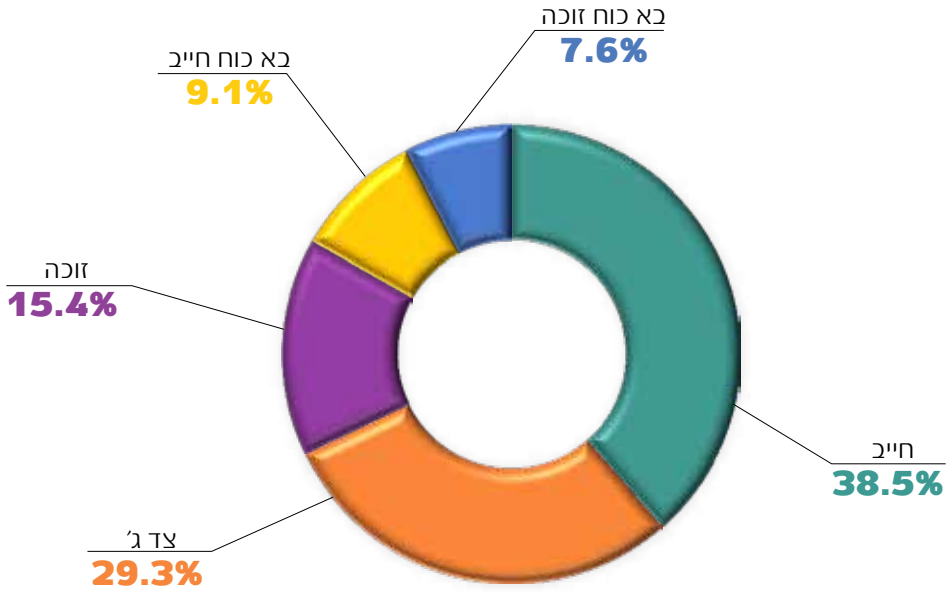
בשנת 2015 טופלו 1,445 פניות על ידי היחידה לפניות הציבור ברשות האכיפה והגביה, גידול של 191 פניות לעומת שנת 2014. המהווה עליה של 15% בכמות הפניות/תלונות המתקבלות ביחידה. עם זאת יובהר כי בשנים אלו נספרו יחד תלונות ופניות.

לוח 1.2: משך זמן טיפול בפניה/ תלונה בימים



משך הטיפול בפניות /תלונות גדל מעט.

לוח 1.3: התפלגות סוגי הפונים ליחידת פניות הציבור



רוב הפונים ליחידת פניות הציבור הם חייבים ובאי כוחם המהווים כ-48% מכלל הפניות.

לוח 1.4: כמות תלונות מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה



בשנת 2015 התקבלו 49 תלונות מנציבות תלונות הציבור (נת"צ) במשרד מבקר המדינה. מתוכם, 5 תלונות נמצאו מוצדקות.

רשות האכיפה והגבייה

פניות על פי חוק חופש המידע



פניות על פי חוק חופש המידע

הפניות המגיעות לרשות על פי חוק זה מטופלות ע"י הממונים על העמדת המידע לציבור באגף לתכנון ומדיניות

חובת הרשות ביחס ליישום חוק חופש המידע:

- טיפול בבקשות לקבלת מידע
- פרסום דו"ח שנתי
- פרסום התקשרויות
- פרסום הנחיות מנהליות
- פרסום מידע סביבתי

סייגים לתחולת החוק:

- הרשות רשאית לדחות מטעמים "טכניים" כגון הקצאת משאבים בלתי סבירה, המידע עומד לרשות הציבור בדרכים אחרות, המידע פורסם ברבים ועוד.
- הרשות לא תמסור מידע העלול לפגוע בביטחון, הגנת הפרטיות ועוד.
- הרשות אינה חייבת למסור מידע על דיונים פנימיים, נהלים שיפגעו בניהול התקין של הרשות ועוד.

בשנת 2015 התקבלו ברשות האכיפה והגביה 65 בקשות למידע:

	מספר	אחוזים
1. הרשות מסרה את כל המידע המבוקש	30	46%
2. הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי	6	9%
3. הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע	18	28%
4. המידע אינו מצוי בידי הרשות הציבורית	0	0%
5. הרשות הפנתה את המבקש לקבלת המידע מאת רשות ציבורית אחרת	4	6%
6. הרשות הפנתה את המבקש למקום בו המידע פורסם ברבים	4	6%
7. הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה	2	3%
8. הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה	0	0%
9. הטיפול בבקשה טרם הסתיים	1	2%
10. הבקשה בדיון משפטי	0	0%
סה"כ	**65**	**100%**

כמות הבקשות שנדחו או נדחו חלקית לפי סיבת הדחייה:

העילה	עילה ראשית לדחייה	עילה משנית לדחייה	עילה שלישית לדחייה	מספר	אחוזים
8(1) - הקצאת משאבים	3	0	0	3	13%
8(2) - נוצר לפני 7 שנים	1	0	0	1	4%
8(3) - לא ניתן לאתר	6	0	0	6	25%
9(א)(1) - פגיעה בביטחון	0	0	0	0	0%
9(א)(2) - צו	0	0	0	0	0%
9(א)(3) - פגיעה בפרטיות	13	0	0	13	54%
9(א)(4) איסור על פי דין	0	0	0	0	0%
9(ב)(1) - שיבוש תפקוד הרשות	0	0	0	0	0%
9(ב)(2) - מדיניות בעיצוב	0	0	0	0	0%
9(ב)(3) - משא ומתן	0	0	0	0	0%
9(ב)(4) - דיונים פנימיים	0	0	0	0	0%
9(ב)(5) - ניהול פנימי	0	0	0	0	0%
9(ב)(6) - סוד מסחרי	0	0	0	0	0%
9(ב)(7) - תנאי לאי מסירה	0	0	0	0	0%
9(ב)(8) - רשות אכיפה	0	0	0	0	0%
9(ב)(9)- ניהול פנימי	0	0	0	0	0%
9(ב)(10)- פרטיות הנפטר	0	0	0	0	0%
14- החוק אינו חל	1	0	0	1	4%
סה"כ	**24**	**0**	**0**	**24**	**100%**

שיעור הבקשות שנענו לפי זמני הטיפול:

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	32	50%
בין 16 ל-30 יום	22	34%
בין 31 ל-60 יום	5	8%
בין 61 ל-120 יום	5	8%
מעל 120 יום	0	0%
סה"כ	**64**	**100%**

בשנת 2015 הוגשה תלונה אחת כנגד הרשות שנמצאה לא מוצדקת.

רשות האכיפה והגבייה

נספח:
מקום מגורי הצדדים בתיק



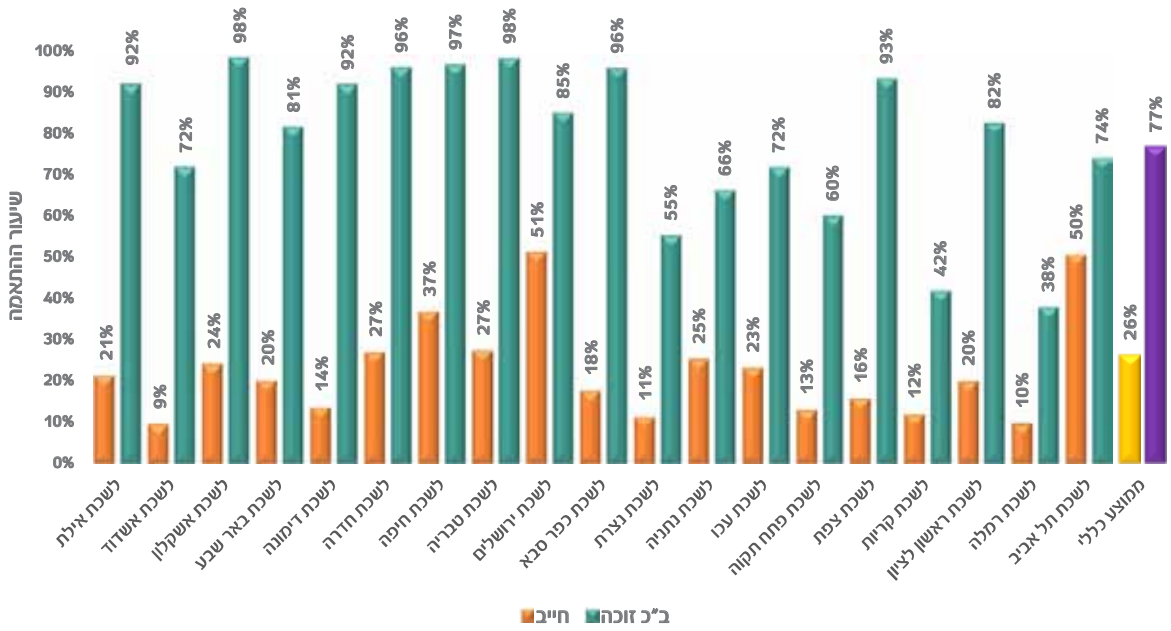
נספח: מקום מגורי הצדדים בתיק

בשנת 2015 התבצע מחקר מקיף באשר למקום מגורי הצדדים בתיק: הזוכה, בא כוחו והחייב. לצורך בדיקה זו בוצעו עיבודים מורכבים על נתוני שנת 2014 מאחר והבדיקה נעשתה בשנת 2015 והיה צורך בנתוני שנה קלנדרית שלמה. המחקר בוצע באגף לתכנון ומדיניות.

ממצאי המחקר

המחקר בחן את שיעור ההתאמה בין הלשכה אליה משויכת כתובת מגוריהם של הצדדים בתיק (זוכה/ חייב/ ב"כ זוכה) כפי שהיא מופיעה בתיק לבין הלשכה שבפועל נפתח בה התיק. יובהר כי עבור ב"כ החייב לא נעשתה בדיקה בשל העובדה כי בכ- 92% מתיקי החייבים אין ייצוג משפטי. לעומת זאת בתיקי זוכים יש ייצוג משפטי ב-93% תיקים.[1] הנתונים בפרק זה נכונים עבור נתוני פתיחת התיקים בשנת 2014.

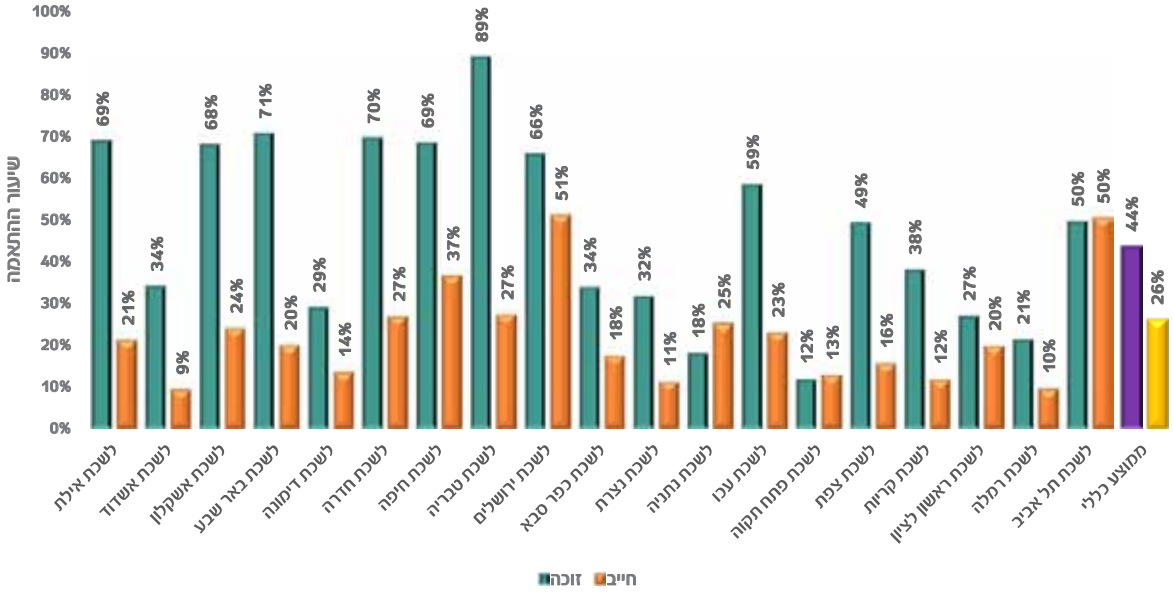
גרף 1.1: שיעור ההתאמה בין כתובת ב"כ הזוכה/החייב בתיק לבין הלשכה בה נפתח התיק, בשנת 2014



גרף 1.1 מציג את ההשוואה במידת ההתאמה בין **כתובת ב"כ הזוכה לעומת כתובת החייב** בתיק לבין הלשכה בה נפתח התיק. הממצאים מצביעים כי בממוצע 77% מהתיקים נפתחו בסמוך למקום מגוריו של בא כוח הזוכה לעומת 26% בלבד מהחייבים שתיקיהם נפתחו בסמוך למקום מגוריהם.

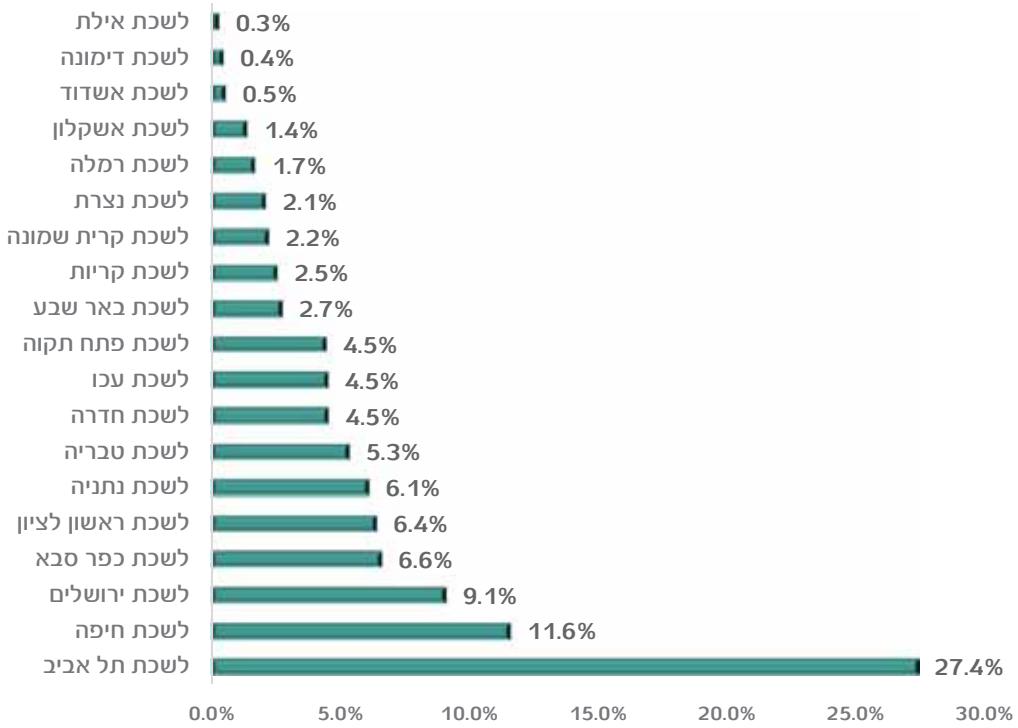
1 הנתונים נלקחו מהדוח השנתי על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת 2014, עמ' 35.

גרף 1.2: מידת ההתאמה בין כתובת הזוכה/החייב בתיק לבין הלשכה בה נפתח התיק, בשנת 2014



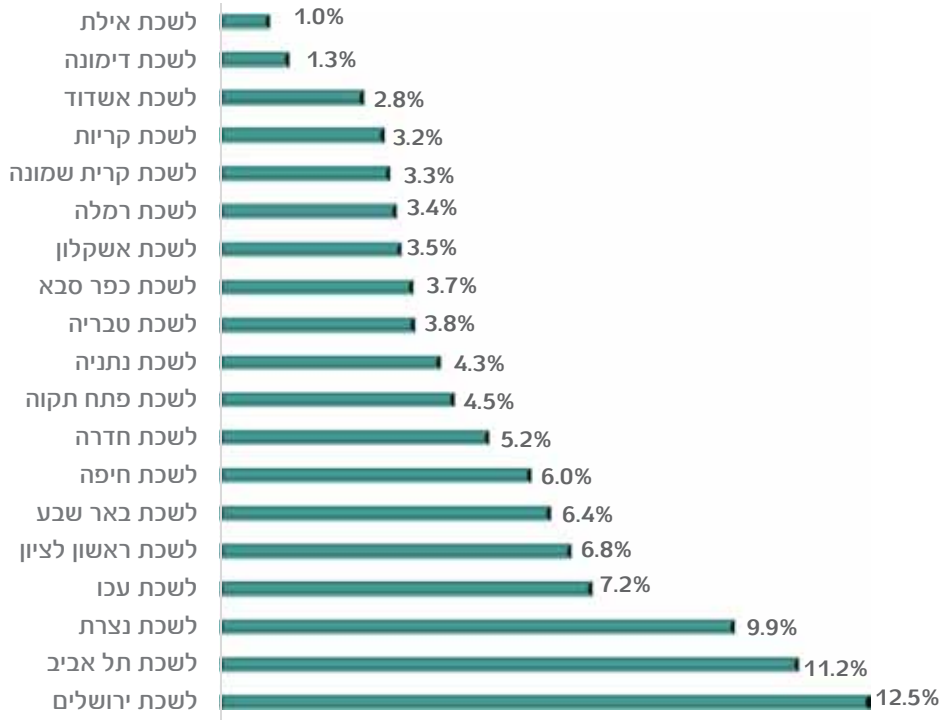
גרף 1.2 מציג את ההשוואה במידת ההתאמה בין **כתובת הזוכה לעומת כתובת החייב** בתיק לבין הלשכה בה נפתח התיק. גם כאן ניתן לראות בממוצע הכללי שרק עבור 26% מהחייבים קיימת קרבת מגורים ללשכה בה נפתח התיק, לעומת 44% מהזוכים.

גרף 1.3: שיעור כמות פתיחת התיקים לפי לשכות הוצאה לפועל, שנת 2014 (המצב בפועל)



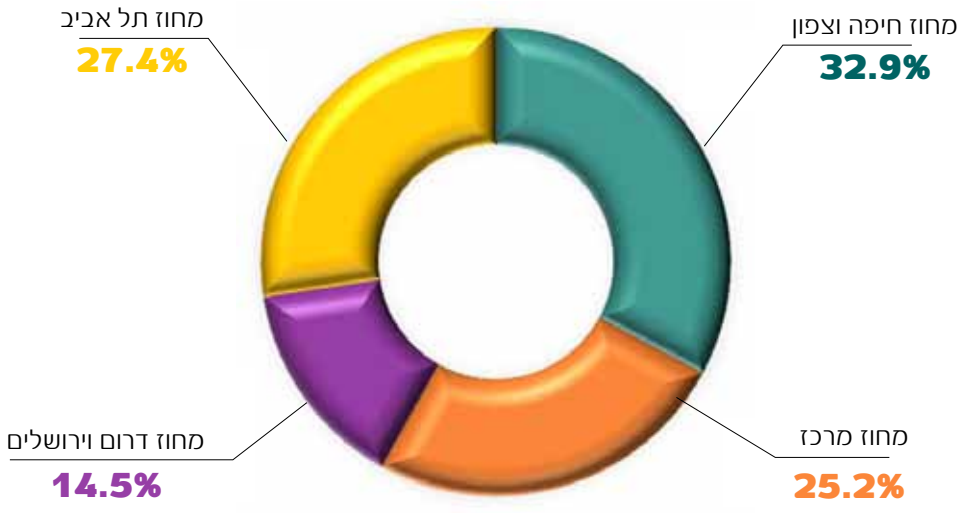
לשכת תל אביב היא הלשכה בה נפתחת כמות התיקים הגדולה ביותר.

גרף 1.4: שיעור כמות פתיחת התיקים לפי שיוך כתובת החייב ללשכות הוצאה לפועל, שנת 2014



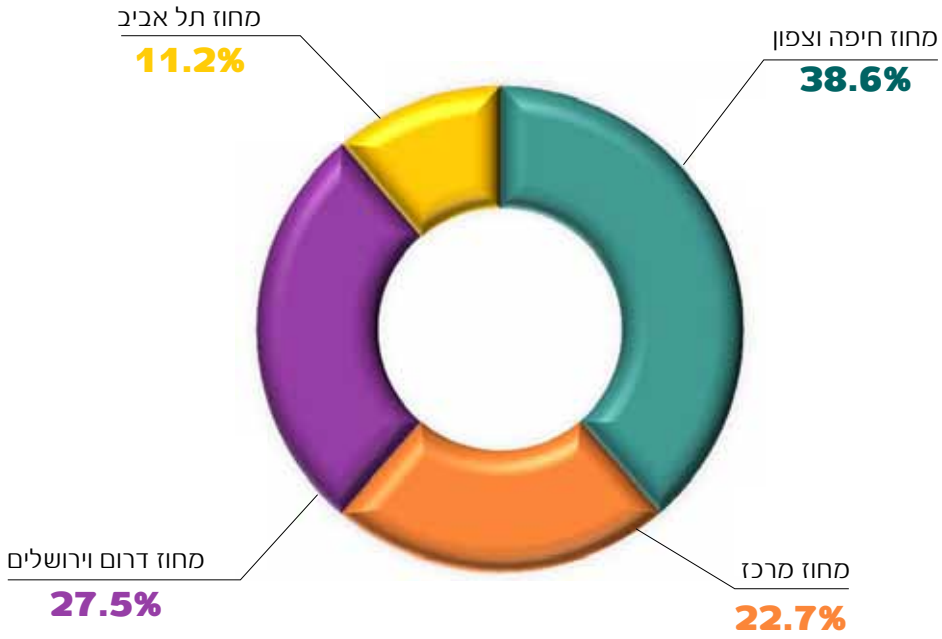
אילו התיקים היו נפתחים לפי שיוך כתובת החייב, לשכת ירושלים היתה מחזיקה בכמות התיקים הגדולה ביותר.

גרף 1.5: פתיחת התיקים בחלוקה לפי מחוזות הוצאה לפועל, שנת 2014 (המצב בפועל)



מחוז חיפה והצפון הוא הגדול ביותר בחלוקה של פתיחת התיקים לפי הלשכות שבהם נפתחו התיקים.

גרף 1.6: פתיחת התיקים לפי שיוך כתובת החייב בחלוקה למחוזות הוצאה לפועל, שנת 2014



מחוז חיפה והצפון נשאר הגדול ביותר בחלוקה של פתיחת התיקים לפי כתובת החייב כפי שדווח בתיק ההוצאה לפועל.