

משרד התקשורת

עיקרי תוכנית העבודה לשנת 2025

שר התקשורת **ד"ר שלמה קרעי**
מנכ"ל משרד התקשורת **אלעד מקדסי**

2025

הקדמה: שר התקשורת ד"ר שלמה קרעי

שנת 2024 הייתה שנת מפנה במפת התקשורת הישראלית - שנה של עשייה נמרצת ורפורמות מבניות ובעיקר מימוש חזון ברור. מהפכת ה-eSim, הקמה ושדרוג של מאות אתרי סלולר בנגב, בגליל וביהודה ושומרון, פריסה מואצת של סיבים אופטיים ברחבי הארץ, הפרטת הדואר, הרחבת מגוון הערוצים במערך "עידן פלוס" ושדרוגו, אישור חוק אלג'זירה, קידום המתווה של חוק השידורים, הפחתת מחירים בשוק הסיטונאי והגברת התחרות, הסרת חסמי ייבוא ושיפור התקשורת בשגרה ובחירום - כל אלו אינם רק הישגים, אלא אבני דרך.

ב-2025 אנחנו לא מאטים - אלא מגבירים. זו תהיה השנה, שבה נברך על המוגמר במגוון תחומים בתשתיות ובשידורים. אנחנו ממשיכים להצעיד את מדינת ישראל אל קדמת הבמה העולמית - בכיסוי סלולרי, באינטרנט מהיר, ברגולציה חכמה ובשידור מגוון ופתוח. פריסת הדור החמישי (5G) תתרחב לכל הארץ, בחלקו באמצעות תקציב חסר תקדים של עשרות מיליוני ש"ח לרשויות שיאיצו פריסת תשתיות מתקדמות בשטח. נבטיח קליטה איכותית לא רק בערים, אלא גם במנהרות, ברכבות, במרחבים הפתוחים וביישובי קו העימות.

בשוק השידורים - נוביל את רפורמת השידורים ונחוקק את חוק השידורים, חוק הרדיו, חוק התאגיד, הפרסום, הרייטינג ועוד. נפתח את השוק לתחרות אמיתית, נביא סוף סוף לסגירת מועצות התוכן ולהפסקת ההתערבות הממשלתית בתוכן ובמודל העסקי. הציבור ייהנה מתוכן ישראלי איכותי, מגוון ובמחיר שווה לכל נפש, שישקף את כל חלקי החברה.

בגזרת הביטחון הלאומי נמשיך לחזק את ההיערכות לחירום, להרחיב את הכיסוי הסלולרי באזורים רגישים, לפרוס ציוד מתקדם במקלטים ובחפ"קים ולאפשר למדינה לתפקד בכל תרחיש.

נשקף מידע לציבור, נגן על ילדים ברשת, נקל משמעותית בייבוא של ציוד תקשורת ונעודד חדשנות בערים חכמות ובתחום הבינה המלאכותית.

בתקופה של אתגרים ביטחוניים, כלכליים וטכנולוגיים - אנחנו נעמוד בחזית. לא נסתפק בכוונות טובות. נהפוך את המדיניות לעובדות ואת ההצהרות לשירותים - זמינים, מהירים ומתקדמים.

בעזרת ה', נוביל את מדינת ישראל לעידן חדש - של תקשורת חכמה, חופשית, מתקדמת ובטוחה.

הקדמה: מנכ"ל משרד התקשורת אלעד מקדסי

תכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2025 משקפת את היעדים האסטרטגיים של המשרד לקידום שוק תקשורת תחרותי, חדשני ומתקדם בישראל. תשתיות תקשורת מתקדמות בפרישה רחבה מקדמות את איכות החיים, מגדילות את הפרייה ומצמצמות פערים חברתיים-כלכליים. משרד התקשורת פועל במגוון דרכים על מנת לעודד תחרות, חדשנות וצמיחה בשוקי התקשורת. בכלל זה, המשרד פועל להסרת חסמים לפרישת תשתיות ולכניסה של גופים חדשים לשוק, לטיוב רגולציה ולקביעה של כללי אסדרה מאפשרים וכן לשיפור תהליכי הפיקוח והאכיפה.

בשנת 2025 המשרד ימשיך להתמקד בשיפור שירות הסלולר בישראל ובצמצום הפער בין איכות הרשתות הסלולריות בישראל לבין איכות הרשתות במדינות המתקדמות בעולם. תשתית תקשורת סלולרית איכותית היא תשתית בעלת חשיבות לאומית, ולפיכך אנו נדרשים לספק מענה מקיף לבעיית איכות הרשתות, בדגש על נקיטת צעדים שיביאו להגדלה משמעותית של מספר מוקדי השידור הסלולריים הפועלים בטכנולוגיה מתקדמת. המשרד יפעל במהלך השנה במספר דרכים על מנת להשיג מטרה זו. בין היתר, נפעל להנגשת נכסים ממשלתיים ונכסים ציבוריים אחרים לצורך הקמת אנטנות סלולריות, נשיק תכנית לתמרוץ רשויות מקומיות במטרה לרתום את הרשויות למאמץ הרחבת הפרישה, נפתח את מקטע אתרי הסלולר לתחרות ולכניסה של שחקנים חדשים, נפעיל הליכי אכיפה חדשים וייעודיים לתחום הסלולר, נשיק כלי שקיפות חדשים שינגישו לציבור הצרכנים מידע גיאוגרפי על איכות הרשתות השונות, ועוד.

בנוסף, פועל המשרד לקידום חקיקת חוק השידורים החדש, אשר נועד להתאים את המסגרת הרגולטורית למציאות המשתנה של עולם התוכן והמדיה. הצעת החוק, אשר נמצאת בשלבים מתקדמים לקראת הגעתה לשולחן הכנסת, מבקשת לבטל שורה ארוכה של הוראות רגולטוריות מיותרות המטילות כיום עול כבד על השוק, ובמקביל - להחיל הוראות ממוקדות לכלל השחקנים הפועלים בשוק זה, תוך הימנעות מפער רגולטורי בין שחקנים דומים. החוק צפוי לקדם את התחרות בשוק השידורים ואת היצירה הישראלית ולסייע בהרחבת מגוון הדעות והקולות המגיעים לציבור הישראלי, כנדבך חיוני בחברה דמוקרטית.

בתחום תשתיות האינטרנט, נכון לסוף שנת 2024 בכ-92% מבתי האב בישראל יש נגישות ללפחות תשתית סיבים אחת. המשרד ימשיך לפעול במהלך שנת 2025 לקידום הפרישה גם בקרב חלק משמעותי מ-8% ממשקי הבית הנותרים. לצד זאת ימשיך המשרד לפעול לקידום התחרות ולהפחתת מחירים בשוק הסיבים, במטרה ליצור שוק ובו ריבוי של תשתיות סיבים המחליפות במהירות את תשתיות הנחושת הישנות, ובמטרה שלכל צרכן תהיה אפשרות בחירה בין מספר ספקים.

תכנית העבודה לשנת 2025 משקפת את ההכרה בחשיבותן של תשתיות התקשורת להבטחת חוסנה הלאומי של ישראל, לקידום הכלכלה ולשיפור חיי היומיום של כל אזרח. הצלחת המשרד ביישום היעדים השאפתניים שהצבנו תלויה בראש ובראשונה בעובדיו המסורים, שפועלים מתוך תחושת שליחות ציבורית ומחויבות עמוקה לשיפור מתמיד של שוק התקשורת בישראל. אני בטוח כי יחד עם שותפינו בממשלה, ברשויות המקומיות ובתעשייה, נוביל השנה מהלכים משמעותיים שיביאו לפרישה רחבה של תשתיות מתקדמות, לשיפור איכות השירות ולחיזוק התחרות והחדשנות בשוק.

נתונים עיקריים מפעילות משרד התקשורת לשנת 2024

- משרד התקשורת פועל לקידום פריסה רחבה של תשתיות לאומיות בתחום הסלולר, האינטרנט וקווי תקשורת נייחים.
- בישראל קיימת פריסת סיבים אופטיים בהיקף של 92% ממשקי הבית בישראל, אשר מאפשרת תקשורת רחבת-פס ומהירה יותר בכלל מדינת ישראל. כך למשל מהירות ההורדה ברשת הנייחת בישראל עומדת על 229 מגה-ביט לשניה, וזאת לאור שיפור של 25% במהירות ביחס לשנה שעברה. נתונים אלו מציבים את מדינת ישראל במקום ה-16 בעולם במהירות התשתית הנייחת.¹
- בשנת 2024 פעל המשרד להפחתת מחירי השימוש בתשתית הפסיבית של בזק בשיעור של 44% באופן אשר האיץ את קצב פריסת תשתית הסיבים האופטיים.
- בחציון הראשון של 2024 חלה עלייה של כ-330 אלף משקי בית אליהם הוגשה תשתית סיבים אופטיים, וזאת בהשוואה לכל שנת 2023 שבה הונגשו כ-520 אלף משקי בית.
- על מנת לשפר את הכיסוי הסלולרי ברחבי המדינה, מספר האתרים הסלולריים עומד בתחילת שנת 2025 על כ-8,250, וזאת ביחס לכ-7,780 אתרים בשנת 2020. גידול זה מהווה שינוי מגמה חיובית ביחס לשנים קודמות אשר בהן השינוי במספר האתרים היה שלילי.
- מתוקף ייעודו פועל משרד התקשורת כרגולטור של חברות התקשורת, אשר מספקות את שירותי התקשורת לציבור. כדי להבטיח שירות מיטבי לאזרחים מצד חברות התקשורת, פועל משרד התקשורת לספק מענה לאלפי פניות ציבור. כך, למשל, בשנת 2024 מספר הפניות בתחום הטלקום עמד על 7,228 פניות.
- במסגרת פניות הציבור הוחזרו לפונים כספים בהיקף של כ-800 אלף ש"ח. על מנת להבטיח כי חברות התקשורת יעמדו בסטנדרטים הנדרשים עבור כיסוי סלולרי ביצע משרד התקשורת פעולות אכיפה משמעותיות, אשר בעקבותיהן הוטלו 9 עיצומים בהיקף של כ-12 מלש"ח.

1. ההשוואה נערכת מטעם Ookla, אשר מספקת ניתוח בין-לאומי של בתחום התקשורת. נתוני הדירוג הבין-לאומי של מהירות הורדה שיאית בנייח מופיעים באתר החברה: <https://www.speedtest.net/global-index/israel>.

מדדים מרכזיים

מגמה	2025	2024		
↑	55	63	דירוג מדינת ישראל במדד מהירות הגלישה הסלולרית ²	1
↑	95%	92%	שיעור משקי הבית בישראל הנגישים לתשתית סיבים אופטיים, מתוך כלל משקי הבית בישראל ³	2
			99% 2027 98% 2026	
↑	8,500	8,236	אתרים סלולריים ⁴	3
			9000 2027 8750 2026	
✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של הצעת חוק השידורים ⁵	4
↑	74	63	כלים להנגשה ושקיפות המידע לציבור שפורסמו באתר משרד התקשורת	5
			6 2027 5 2026	

2 ביחס למהירות הורדה שיאית ברשת הסלולר בין מדינות - לפי חציון הנמדד על ידי חברת Ookla, המספקת ניתוח חינומי של מדדי ביצועי גישה לאינטרנט, כגון קצב נתוני זמן השהיה. נתוני הדירוג הבין-לאומי של מהירות הורדה שיאית בסלולר מופיעים באתר החברה: <https://www.speedtest.net/global-index/israel>.

3 מדד זה מתייחס לנגישות של תקשורת אולטרה-רחבת-פס באמצעות סיבים אופטיים עד לחצרות המגורים (המכונה, fiber to the building, fiber to the premises, fiber to the home וכו'), המהווה את הדור הבא של רשתות התקשורת בעולם. הנגשת תקשורת מסוג זה תאפשר לאזרחים להזמין את השירות על בסיס הסיבים האופטיים. על מנת לתמוך באספקת שירותים מתקדמים, לרבות שירותים המסופקים על גבי האינטרנט (over the top) ללא קשר למיקומו של המשתמש, יש לפעול לפריסתן המואצת של הרשתות האלה בישראל. רוחב פס (Bandwidth) הוא כמות הנתונים שניתן להעביר בקו תקשורת בזמן נתון.

4 משרד התקשורת פועל להגדלת מספר אתרי הסלולר לדור 4 ו-5. המשרד מספק מידע עדכני לגבי פריסת אתרי סלולר ב"מפת הסלולר בישראל".

5 עידוד התחרות והמגוון בשוק השידורים והתאמת האסדרה לטכנולוגיה המשתנה. בשנת 2023 פורסם תזכיר החוק להערות הציבור.

6 פורסמו דו"חות פניות ציבור בתחום הטלקום והדואר, וכן מפת מוקדי הסלולר ופריסת תשתית הסיבים.

7 יפורסמו דו"חות בנושא פניות ציבור בתחום הטלקום והדואר, מפת מוקדי הסלולר ופריסת תשתית הסיבים, ובנוסף נתונים על חוויית המשתמש.

1 הרחבת מגוון ואיכות שירותים סלולריים מתקדמים לציבור הרחב

- יעד 1.1: הרחבת הפריסה של תשתיות סלולריות מתקדמות
- יעד 1.2: הנגשת מידע לציבור על שירותי סלולר
- יעד 1.3: קידום פריסה של תשתיות סלולריות על גבי מבנים ציבוריים
- יעד 1.4: שיפור תהליכי הקצאה והפעלה של ספקטרום התדרים

2 עידוד התחרות והמגוון בשוק השידורים והתאמת האסדרה לטכנולוגיה המשתנה

- יעד 2.1: עדכון האסדרה בשוק השידורים

3 קידום תשתית ניידת

- יעד 3.1: הרחבת הפריסה של סיבים אופטיים, בדגש על אזורי פריפריה
- יעד 3.2: קידום התחרות בתשתיות ניידות

4 פיקוח ואכיפה יעילים מול מפוקחי משרד התקשורת

- יעד 4.1: בניית יכולות טכנולוגיות לשיפור תהליכי הפיקוח והאכיפה בכלל המגזרים
- יעד 4.2: הרחבת תהליכי פיקוח ואכיפה בתחום הטלקום⁸
- יעד 4.3: הגברת תהליכי פיקוח ואכיפה בהיבטי הגנת הצרכן
- יעד 4.4: הרחבת תהליכי פיקוח ואכיפה במגזר הדואר

5 טיוב רגולציה וצמצום הנטל הרגולטורי

- יעד 5.1: טיוב רגולציה עבור רישיונות קיימים בתחום הטלקום
- יעד 5.2: צמצום הנטל הרגולטורי בייבוא ציוד אלחוטי

6 שיפור השירות לציבור הניתן על ידי משרד התקשורת

- יעד 6.1: קיצור הטיפול בפניות בנושאי ייבוא ציוד אלחוטי

משימות עיקריות במיקוד ומדדי הצלחה ותוצאה

1 הרחבת שירותים סלולריים מתקדמים לציבור הרחב

מדדי תוצאה למטרה 1	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
מהירות הורדה חציונית של גלישה סלולרית במדינת ישראל (מגה-ביט לשנייה) ⁹	46	60	12/2025	-
דירוג מדינת ישראל במדד מהירות הגלישה הסלולרית	63	55	12/2025	-

יעד 1.1: הרחבת הפריסה של תשתיות סלולריות מתקדמות

מדד תוצאה ליעד 1.1	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
בקשות לרישיון בתחום הסלולר שהוגשו	-	3	12/2025	-

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 1.1:

1. גיבוש אסדרה לגופים סיטונאיים, אשר יפעילו תשתית עבור חברות הסלולר
2. גיבוש אסדרה עבור הקצאת תדרים לחברות טכנולוגיות, לקידום פתרונות חדשניים בתחום התקשורת

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	פרסום טיוטת תקנות טלגרף אלחוטי עם כללים לפעילות השחקנים	-	✓	6/2025	-
2	פרסום אסדרה עבור רשת פרטית ¹⁰	-	✓	7/2025	-

9 ביחס למהירות הורדה חציונית ברשת הסלולר בין מדינות - לפי חציון הנמדד על ידי חברת Ookla, המספקת ניתוח חנימי של מדדי ביצועי גישה לאינטרנט, כגון קצב נתוני זמן השהיה. נתוני הדירוג הבין-לאומי של מהירות הורדה שיאית בסלולר מופיעים באתר החברה: <http://www.speedtest.net/global-index#israel/mobile>

10 הנחיות רגולטוריות וכן תנאים לרישיון, לרבות מסמך בקשה ומסמך הקצאה לרשת פרטית.

יעד 1.2: הנגשת מידע לציבור על שירותי סלולר

מדד תוצאה ליעד 1.2	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
אתרים סלולריים	8,236	8,500	12/2027	9,000

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 1.2:

3. פרסום נתונים על חוויית המשתמש בסלולר
4. פרסום קמפיין ציבורי בנושא פריסה סלולרית

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
3	עלייה לאוויר של נתונים מונגשים בתחום חוויית המשתמש בסלולר באתר משרד התקשורת	-	✓	12/2025	-
4	פרסומים שהופצו בתחום הסלולר	-	5	12/2025	-

יעד 1.3: קידום פריסה של תשתיות סלולריות על גבי מבנים ציבוריים

מדד תוצאה ליעד 1.3				
2025	2024	מועד סיום	ערך במועד	נכסים בבעלות שלטון מרכזי ומקומי אשר יונגשו להתקנה של אתרי סלולר
3,000	-	12/2025	-	

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 1.3:

5. תמרון רשויות מקומיות להקמת אתרי סלולר במרחב המוניציפאלי
6. מכרז מסגרת דיור ממשלתי

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2025	2024	מועד סיום	ערך במועד
5	שיעור המימוש של תקציב התמרון עבור רשויות מקומיות	90%	-	12/2025	-
5	שיעור הרשויות המקומיות שהונגשו להתקנה של אתרי סלולר ב-50% מסך הנכסים שבבעלות הרשות המוניציפאלית	30%	-	12/2025	-
6	נכסים בבעלות גופים ממשלתיים שהונגשו להתקנה של אתרי סלולר	2,000	17	12/2025	-

יעד 1.4: שיפור תהליכי הקצאה והפעלה של ספקטרום התדרים

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 1.4:

7. הפסקת פעילותן של רשתות סלולר מדור 2 ומדור 3
8. הקצאת תדרים בתחום הג'יגה הרץ הראשון על פי התקינה האירופית ITU-R
9. פרסום תוכנית רב-שנתית בתחום הקצאת התדרים העתידית
10. אסדרת תחום הסחר המשני בתדרים

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
7	הסבת תדרים אשר הוקצו לדור 2 ולדור 3 לטובת שימוש בדור 4 ובדור 5	-	✓	12/2025	-
8	מגה הרץ אשר הוסבו לטובת שימושים אזרחיים על פי התקינה האירופית בתחום הגיגה הרץ הראשון	-	46	12/2025	-
9	פרסום טיוטה לציבור בתחום הקצאת התדרים העתידית	-	✓	12/2025	-
9	פרסום מדיניות בתחום הקצאת התדרים העתידית	-	-	3/2026	✓
10	פרסום אסדרה למימוש סחר משני בתדרים	-	✓	12/2025	-

2 עידוד התחרות והמגוון בשוק השידורים והתאמת האסדרה לטכנולוגיה המשתנה

מדדי תוצאה למטרה 2				
ערך במועד	מועד סיום	2025	2024	
-	12/2025	2	1	ערוצי חדשות חדשים שנכנסו לשוק השידורים
5	3/2026	-	-	רישיונות רדיו ארציים שהוענקו ¹¹

יעד 2.1: עדכון האסדרה בשוק השידורים והרדיו

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 2.1:

- 1. גיבוש תזכיר חוק התקשורת (שידורים), התשפ"ג-2023
- 2. גיבוש של טיוטת תיקון לחוק הרדיו
- 3. השקת קמפיין להסברת רפורמת השידורים

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	הבאה לאישור הכנסת של תזכיר חוק התקשורת (שידורים), התשפ"ג-2023	-	✓	5/2025	-
2	הבאה לאישור הכנסת של חוק הרדיו	-	✓	6/2025	-
3	חומרים ויזואליים כחלק מקמפיין הסברה שפורסמו	-	5	12/2025	-

11 יצוין, כי על מנת להעניק רישיונות נדרש תחילה לתקן את החוק ורק אז ניתן יהיה לערוך מכרז.

מדד תוצאה למטרה 3	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
שיעור משקי הבית בישראל הנגישים לתשתית סיבים אופטיים, ¹² מתוך כלל משקי הבית בישראל	92%	95%	12/2027	99%

יעד 3.1: הרחבת הפריסה של סיבים אופטיים, בדגש על אזורי פריפריה

מדד תוצאה ליעד 3.1	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
שיעור משקי הבית בישראל הנגישים לתשתית סיבים אופטיים, ¹³ מתוך כלל משקי הבית בישראל	92%	95%	12/2027	99%

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 3.1:

- הגברת קצב הפריסה של סיבים אופטיים לבתי מגורים
- התאמת מודל הפיקוח על התעריפים הסיטונאיים של בזק למודל עלויות עדכני

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	פרסום מכרז תמרוץ עבור חברות התקשורת לטובת הרחבת הפריסה של סיבים אופטיים באזורים נעדרי תשתית	-	✓	6/2025	-
2	פרסום מודל הפיקוח והתאמת התעריפים הסיטונאיים לחברות התקשורת	-	✓	7/2025	-

12 אולטרה-רחבת-פס ניחת.
13 תשתית אולטרה-רחבת-פס ניחת.

יעד 3.2: קידום התחרות בתשתיות נייחות

ממד תוצאה ליעד 3.2	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
ממוצע תשתיות סיבים אשר מותקנות במשק בית ¹⁴	1.98	2.2	12/2025	-

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 3.2:

3. גיבוש מתווה פעולה יישומי עבור סגירת רשתות נחושת ונהגות התהליך אל מול חברות התקשורת

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
3	פרסום מתווה פעולה יישומי עבור סגירת רשתות נחושת	-	✓	4/2025	-

14 הערכים אינם כוללים את אזורי התמרון.

4 פיקוח ואכיפה יעילים מול מפוקחי משרד התקשורת

יעד 4.1: בניית יכולות טכנולוגיות לשיפור תהליכי הפיקוח והאכיפה בכלל המגזרים

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 4.1:

- 1. הוספת דיווחים עיתיים נוספים למערכת הדיווחים המקוונת
- 2. מימוש שינויים במערכת הרישוי לאור עדכון התקנות

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	קליטת דו"חות עיתיים על ידי משרד התקשורת	-	✓ ¹⁵	12/2025	-
2	התאמות במערכת הרישוי עבור חברות סלולר בהתאם לעדכון האסדרה בתחום	-	✓	12/2025	-

יעד 4.2: הרחבת תהליכי פיקוח ואכיפה בתחום הטלקום

מדד תוצאה ליעד 4.2

פיקוחים בתחום הכיסוי הסלולרי שבוצעו	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
10	5	10	12/2025	-



משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 4.2:

- 3. גיבוש מתודולוגיה לפיקוח בתחום הסלולר
- 4. הפעלת תהליכי פיקוח באמצעים טכנולוגיים מתקדמים (Drive Test)
- 5. גיבוש אמות מידה לפיקוח על כיסוי סלולרי
- 6. השלמת פריסה של סיבים אופטיים באזורי התמרון הרלוונטיים
- 7. פיקוח על כלל החברות העוסקות בפריסת סיבים ובדיקת עמידתן באבני הדרך ובהוראות המנהל

15 דו"חות עיתיים כפי שהוגדרו בתיקון 7 לדו"חות עיתיים, דו"חות בנושא חירום ודו"חות פיקוח נוספים על פי הצורך.

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
3	פרסום מתודולוגיה לפיקוח בתחום הסלולר	-	✓	5/2025	-
4	פיקוחים שבוצעו באמצעות Drive Test	-	10	12/2025	-
5	פרסום אמות מידה לפיקוח על כיסוי סלולרי	-	✓	6/2025	-
6	שיעור האזורים שבוצעה בהם בדיקה על ידי משרד התקשורת עבור פריסת סיבים אופטיים מתוך כלל האזורים שבוצעה בהם פריסה ¹⁶	25%	100%	9/2025	-
7	פרסום החלטה סופית לאחר למידה של תוצאות הפיקוח	-	✓	12/2025	-

יעד 4.3: הגברת תהליכי פיקוח ואכיפה בהיבטי הגנת הצרכן

מדד תוצאה ליעד 4.3

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
החלטות סופיות בהליכי פיקוח רוחביים שפורסמו	3	11	-	8/2025	-

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 4.3:

8. פיקוח רוחב אחר חברות התקשורת בנושא עמידה בדרישות האסדרה עבור זמני המתנה למוקד טלפוני
9. פיקוח אחר חברות התקשורת בדגש על היבטי הגנת הצרכן

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
8	החלטות סופיות בהליכי פיקוח רוחביים בנושא עמידה בדרישות האסדרה עבור זמני המתנה למוקד טלפוני שפורסמו	-	5	2/2025	-
9	החלטות סופיות בהליכי פיקוח בדגש על היבטי הגנת הצרכן	3	6	8/2025	-

16 רשימת האזורים הוגדרה במכרז תמרון 2.

יעד 4.4: הרחבת תהליכי פיקוח ואכיפה במגזר הדואר

מדד תוצאה ליעד 4.4

	ערך במועד	מועד סיום	2025	2024	
הפרות שנחשפו בביקורות מטעם משרד התקשורת ¹⁷	-	12/2025	11	3	

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 4.4:

10. פיקוח על שירותי חלוקת דואר
11. פיקוח על עמידת חברת הדואר בזמני ההמתנה ביחידות הדואר
12. פיקוח על עמידת חברת הדואר בזמני מענה במוקד הטלפוני

מדדי הצלחה:

	משימה	מדדי הצלחה	2025	2024	מועד סיום	ערך במועד
10	הפרות הדורשות טיפול		6	13	12/2025	-
11	זמן ההמתנה הממוצע הארצי (דקות)		9.52	10.58	12/2025	-
12	הפרות של חברת הדואר עבור עמידה בזמני מענה במוקד הטלפוני		3	6	12/2025	-

17 מספר פעולות הפיקוח בשנת 2025 צפוי להיות זהה למספר פעולות הפיקוח שבוצעו בפועל בשנת 2024.

5 טיוב רגולציה וצמצום הנטל הרגולטורי

יעד 5.1: טיוב רגולציה עבור רישיונות קיימים בתחום הטלקום

מדד תוצאה ליעד 5.1				
ערך במועד	מועד סיום	2025	2024	
-	11/2025	5	-	רישיונות שהוענקו לחברות תקשורת קיימות לאור עדכון האסדרה

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 5.1:

1. התאמת האסדרה לעניין רישוי חברות בתחום הטלקום
2. התאמת רישיונות בתחום הטלקום לאור האסדרה החדשה
3. גיבוש עבודת מטה לבחינת הוראות אסדרה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	פרסום תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק) (תיקון מס' 2), התשפ"ה-2025	-	✓	11/2025	-
2	פרסום מתווה לרישיון סטנדרטי בתחום הטלקום ¹⁸	-	✓	11/2025	-
3	פרסום החלטה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום	-	✓	12/2025	-

18 פרסום הרישיון החדש ביחד עם עדכון תקנות ההיתר.

יעד 5.2: צמצום הנטל הרגולטורי בייבוא ציוד אלחוטי

מדד תוצאה ליעד 5.2

ערך במועד	מועד סיום	2025	2024	
-	9/2025	95,000	125,000	פריטי ייבוא של ציוד אלחוטי טעונים בדיקה שנבדקו

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 5.2:

- הרחבת הפטור לציוד אלחוטי עבור התאמתו לתקינה הישראלית
- הרחבת רשימת הפריטים אשר עומדים בתקינה האירופית (CE) המאושרים לייבוא

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
4	שיעור הפריטים הפטורים מאישור התאמה לתקינה הישראלית	-	25%	9/2025	-
5	הסבת פס תדרים לצורך הרחבת רשימת הפריטים המאושרים לייבוא	-	✓	11/2025	-

6 שיפור השירות לציבור הניתן על ידי משרד התקשורת

יעד 6.1: קיצור הטיפול בפניות בנושאי ייבוא ציוד אלחוטי

מדד תוצאה ליעד 6.1				
ערך במועד	מועד סיום	2025	2024	
-	10/2025	20%	-	שיעור ההפחתה בזמן הטיפול הממוצע בציוד אלחוטי בייבוא אישי ¹⁹

משימות עיקריות במיקוד תחת יעד 6.1:

1. כתיבת אפיון עבור מערכת לקיצור תהליכי הפיקוח על ייבוא ציוד אלחוטי
2. שיפור תהליך הבדיקות לייבוא ציוד אלחוטי מסחרי
3. שדרוג טופסי התאמה עבור ייבוא ציוד אלחוטי במערכת הייעודית (מסלול)

מדדי הצלחה:

משימה	מדדי הצלחה	2024	2025	מועד סיום	ערך במועד
1	כתיבת אפיון מפורט	-	✓	9/2025	-
2	ימי העבודה הנדרשים לבדיקת ייבוא מסחרי אשר דורש אישור מנהל	14	12	12/2025	-
3	ימי העבודה הנדרשים לאישור התאמה עבור ייבוא מסחרי של ציוד אלחוטי	6	5	12/2025	-

19 נכון לתחילת 2025 זמן הטיפול הממוצע מקצה לקצה עומד על 14 יום.

