גירסה :00001
תאריך ראשון הפצה לאינטרנט: 16.03.2015
תאריך אחרון הפצה לאינטרנט: 16.03.2015

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.12.2014

במוסד: מוסד גני יעלים בע 'מ

בישוב: באר שבע, מחוז באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות בקרה גריאטרי מחוזי, מחוז באר שבע

לכבוד **תאריך: 04.03.2015**
ד"ר ניץ ויקטוריה
מנהל/ת רפואי/ת **סימוכין: 500038381**
מוסד גני יעלים בע 'מ (קוד מוסד 237F3)
העליה 1
באר שבע 84722

ד"ר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה ב"מוסד גני יעלים בע 'מ" מיום 24.12.2014

מצ"ב דו"ח הבקרה שנערכה במוסדכם, ביום 24.12.2014.
המנהל הרפואי מתבקש להעביר עותק מדו"ח זה לחברי הנהלת בית החולים הסיעודי-גריאטרי (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית).
המנהל האדמיניסטרטיבי מתבקש להודיע ללשכת הבריאות המחוזית (גריאטר המחוז), בצירוף העתק לרופא המחוז/נפה ולאגף לגריאטריה, על ביצוע תיקון התחומים הטעונים שיפור מיידי וצפי לתיקון שאר התחומים הטעונים שיפור, וזאת תוך חודש ימים מעת קבלת דו"ח זה, תוך התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה עפ"י סדר התחומים המצוין בדו"ח עצמו.

בברכה,

ד"ר מיכאל ליינדרס
סגן רופא המחוז

העתקים:
פרופ' ארנון אפק, מנכ"ל משרד הבריאות,ירושלים.
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה (בפועל), משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר יורם לוטן, הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.
ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה, ירושלים.
ד"ר אירית לקסר, מנהלת מח' לסטנדרטים ואכיפה, אגף גריאטריה.
ד"ר מיכאל גדלביץ', רופא מחוזי, מחוז דרום מחוז באר שבע.
ד"ר שחר אבנר, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות באר שבע מחוז באר שבע.
ד"ר שרה לוי, אחראית ארצית על הסיעוד בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.
מר' יוחנן סמואל, מרכז בכיר לנתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.
גב' אתי מרקוביץ, ממונה תאום ארגון ובקרה, אגף גריאטריה, תל-אביב.
גב' אביגייל וייס, מפקחת ארצית על המעונות, משרד הרווחה.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

דו"ח הבקרה

תאריך: 04.03.2015

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3)
העליה 1 באר שבע **סימוכין: 500038381**
תאריך הבקרה: 24.12.2014

1. בתאריך 24.12.2014 נערכה בקרה תקופתית במהלך תקופת רישוי קיים, בבי"ח הגריאטרי, ע"י צוות מחוז באר-שבע. הבקרה היתה "בקרת פתע".
2. במהלך הבקרה נבחנו הטיפול הרפואי, הסיעודי, מקצועות הבריאות וכן השירותים האחרים הניתנים למטופלים המאושפזים בבית - החולים.
3. המנהל/ת הרפואי/ת : ד"ר ניץ ויקטוריה מ.ר..
4. להלן הרכב הצוות ותחום בקרתו:

* רפואה - מר ד"ר מיכאל ליינדרס, סגן רופא המחוז.
* טיפול סיעודי - גברת קלאודיה קונסון, אחות מפקחת בקרות.
* תזונה - גברת ירושלמי דינה, מרכזת תחום בקרה.
* פיזיותרפיה - גברת שוסטר מרים, מרכזת תחום בקרה.
* ריפוי בעיסוק - גברת בן אריה עפרה, מרכזת תחום בקרה.
* עבודה סוציאלית - גברת עינת סילברשטיין, מרכזת תחום בקרה.
* בריאות הסביבה - גברת קריאז'בסקיך אולגה, מרכזת תחום בקרה.
* רוקחות - גברת שימס טאטיאנה, מרכזת תחום בקרה.

כללי:

לבי"ח רישיון ל- 108 מיטות מהן:
סה"כ מיטות במח' סיעודיות: 108

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
תאריך הבקרה: 24.12.2014 **סימוכין: 500038381**

תמהיל מאושפזים:

להלן תמהיל המאושפזים במחלקות הסיעודיות/תשושי נפש:

שם מחלקה	**שם מחלקה במוסד**	**מס' מיטות ברישוי**	**מס' מאושפזים בפועל**	מס' סיעודיים	מס' תשושי נפש	מס' סיעודי מורכב	מס' שיקומים	מס' תשושים	בבי"ח כללי
סיעודית א	סיעודית א	36	36	36					
סיעודית ב	סיעודית ב	36	37	37					
סיעודית ג	סיעודית ג	36	37	37					
סה"כ		108	110	110	0	0	0	0	0

סה"כ שהו במחלקות 110 מאושפזים בפועל.
להלן תמהיל המאושפזים לפי הגורמים המממנים הבאים:

94 מטופלים במימון משרד הבריאות.
15 מטופלים במימון פרטי.
1 מטופלים במימון גורם אחר.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3)
העליה 1 באר שבע
תאריך הבקרה: 24.12.2014

תאריך: 04.03.2015

סימוכין: 500038381

מכרז הקודים:
המוסד הצטרף ל-"מכרז הקודים".

פרוגרמה:
המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה .

אישור כיבוי אש:
אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 30.07.2015.

רשיון IV:
לבי"ח הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות (טיפול תוך ורידי) , למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מצ"ב נספח א' - טבלה הכוללת הערכות צוות הבקרה, נספח ב' בו פירוט ממצאי הבקרה, נספח ג'- פירוט כ"א ונספח ד' - רמת איכות הטיפול.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

<u>נספח א'</u>

<u>הערכת הבקרה לפי תחומים</u>

	(6) טוב מאוד 94-100	(5) כ.טוב מאוד 87-93	(4) טוב 80-86	(3) טעון שיפור 73-79	(2) טעון שיפור רב 66-72	(1) נכשל 0-65
רפואה	X					
סיעוד				X		
תזונה				X		
פיזיותרפיה			X			
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
בריאות הסביבה			X			
רוקחות					X	

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

<u>נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון</u>

<u>הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.</u>

* **<u>רפואה</u>**: 97%

הבקרה בתחום הרפואה כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **עבודת המנהל הרפואי**
- **קשר עם משפחות**
- **רופא בית**
- **איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל**
- **מעקב רפואי שוטף**
- **הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות**
- **בדיקות מעבדה**
- **בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים**
- **פעילות צוות רב מקצועי במחלקה**
- **דו"ח אירוע חריג**
- **תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)**
- **רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית**

<u>תיאור כללי:</u>

מאחר וד"ר מיכאל לנדרס ז"ל נפטר , לא ניתן לפרט את הדו"ח במלואו.

<u>החוזקים בעבודת הרפואה:</u>

עבודת המנהל הרפואי

* קבלת מטופלים בהתאמה לסיווג מחלקות סעודיות/לתשושי נפש : מלא, הרופא משתתף
* קיום והפעלת תוכנית הדרכה מוסדית בתחומי הגריאטריה וגרונטולוגיה. השתתפות בהדרכה מחוץ למוסד ובתוכו : קיימת ומופעלת באופן מלא
* אמצעים לעדכון ידע בתחום הפנימית והגריאטריה : ספרות עדכנית, אינטרנט
* היערכות מוסדית להתמודדות עם זיהומים : קיום נוהל פנימי
* תכנון ויישום "הבטחת השגחה רפואית בכל היממה". (זמינות ותיעוד;כוננות/תורנות) : יישום תקין
* הסדר יועץ גריאטרי : קיים

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* תעוד הייעוצים בתחום גריאטריה : מלא
* הכרת החוזרים והנהלים של משרד הבריאות ושל אגף לגריאטריה : טובה וכוללת הכנת נהלים פנימיים
* יישום התחומים לשיפור מהבקרה הקודמת : מלא
* היערכות המוסד וקיום נוהל פנימי לשמירה על סביבה בטיחותית ומניעת נפילות ותאונות וישומו : מלאה

קשר עם משפחות

* זמינות הרופא למשפחות תכנון ותיעוד השיחות בקבלה, אחת לתקופה ובמצבי משבר : מלא
* דיון בקבלה/תקופתי, על מצבי סוף החיים, קיום הנחיות מקדימות : מתקיימים

רופא בית

* הכרת המטופלים ובעיותיהם הרפואיות : טובה
* הכרה ויישום נהלי רפואה ונהלי רוחב של האגף לגריאטריה : מלא

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

* אנמנזה : טובה
* בדיקה גופנית : טובה ומלאה
* הערכה קוגנטיבית : מלאה (בכלי מתוקף)
* הערכה תפקודית : מלאה (בכלי מתוקף)
* התייחסות ספציפית לתסמונות גריאטריות : מלאה
* תרופות בקבלתו, תיאור תרשים EKG : רישום מלא
* סיכום ותכנית טיפול: אבחנות, תרופות, תזונה ופרארפואי : מלא תוך התייחסות לאבחנות

מעקב רפואי שוטף

* אבחון וטיפול בעיות דחופות. יישום ותעוד בהתאם להרשאת מתן טיפול חריף (IV) : לבעל הרשאה, מלא ותקין
* אבחון וטיפול בבעיות משקל והזנה (כולל הזנה אנטראלית) : מלא ותקין
* יישום מעקב אחר בעיות כרוניות, לרבות מניעה וטיפול של פצעי לחץ : יישום מלא
* רישום אבחנות, כולל תסמונות גריאטריות ועדכונן מעת לעת : תקין
* הכללת המידע הנחוץ בעת הפנייה למוסד רפואי אחר : מלאה

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

* הוראה רשומה כראוי וחתומה ע"י הרופא : באופן מלא
* הוראות מתן תרופות אנטי פסיכוטיות - רישום, דיון ונימוק : תקין
* בדיקה תקופתית של רישום תרופות לטיפול הניתן בפועל והתייחסות ל"ריבוי תרופות" : תקינה

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

בדיקות מעבדה

* עיתוי ותדירות ביצוע בדיקות (שגרה, לפי בעיות כרוניות, חדשות) : תקין
* רישום, נימוק ומעקב רפואי של תוצאות בדיקות לא תקינות : מלא

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

* התייחסות לבעיות חדשות וממצאים חדשים רלבנטיים : מלאה
* התייחסות לשינוי במצב תפקודי וקוגנטיבי : מלאה
* תכנית טיפול, כולל התייחסות רב מקצועית : מלאה

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

* תדירות ישיבות הצוות לגבי כל חולה : טובה
* סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועית, התייחסות לישיבה קודמת : מלא
* נימוק ודיון בצוות רב מקצועי על שימוש באמצעים מגבילים או אמצעים לייצוב ותמיכת המטופל כשגרת טיפול : מעקב רפואי ודיון בישיבת צוות
* מנגנוני תקשורת בין אנשי הצוות : מלא

דו"ח אירוע חריג

* רישום בדו"ח אירוע חריג ע"י רופא והמעקב אחר תוצאותיו : תקין

תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)

* סיכום רפואי של האשפוז לרבות מכתב שחרור/הפניה : מלא

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

* ביצוע מדיניות לחיסוני שפעת ופנוימוקוק למטופלים : מלא
* מוודא מתן חיסונים קבועים ותקופתיים לצוות המטפל (חדש וותיק) ונותן לצוות הסברים : מלא
* קיום תכניות מיוחדות במוסד ומעורבות הרופא: היערכות למתן טיפול פליאטיבי, התייחסות רופא למדד כאב והטיפול בעקבותיו : קיימות עם מעורבות
* פעילות על פי הנחיות לטיפול בנשאי חיידקים עמידים ובמניעת זיהומים : קיימת

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

עבודת המנהל הרפואי

* הכשרת מנהל רפואי : אחר
* הסדר ייעוץ רפואי (לא גריאטרי) : לפי דרישה עם תעוד

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

רופא בית

* הכשרת רופא בית : השתלמות בגריאטריה

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>טיפול סיעודי</u>**: 75%

הבקרה בתחום הטיפול סיעודי כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **אומדן סיעודי ורישום אנמנזה**
- **תכנית טיפול בקבלה לאשפוז**
- **מעקב סיעודי**
- **תרופות**
- **הבטחת הסביבה**
- **תקשורת**
- **הזנה והאכלה**
- **הפרשות**
- **היגיינה אישית ולבוש**
- **שמירת שלמות העור**
- **תנועתיות ותנוחה**
- **קשר עם המשפחה**
- **עדכון מקצועי**
- **הדרכה והערכת הצוות**
- **טיפול בכאב**
- **מניעת זיהומים**
- **זכויות החולה**

<u>תיאור כללי:</u>

הבקרה הייתה בקרת פתע ונערכה בשלוש מחלקות סיעודיות. הבקרה התחילה בשעה 6:45 בבוקר.

הרשומה הרפואית בכל המקצועות מתנהלת באופן ממוחשב.

יש מחסור בחלק ממשמרות הלילה באחיות.

קיים אישור למתן עירוי תוך ווריד אך אין אחיות מוסמכות במוסד כפי שנדרש בנוהל.

חלוקת תרופות באחת המחלקות נעשית על ידי אחות באופן לא תקין האחות מכינה את התרופות מבעוד מועד, היא לא זאת שמחלקת אותן למטופלים ולא ע"פ נוהל חלוקת תרופות.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

הדבר דומה לגבי חלוקת הזנה אנטרלית כלכלה דרך PEG וזונדה מוכנים מראש ולא בזמן הקרוב למתן הכלכלה.
בזמן הבקרה רוב המטופלים אשר ירדו מהמיטה וקיבלו את כל הטיפולים הדרושים ישבו סביב השולחנות נקיים ומסודרים, אך אף אחד לא הגיש להם כוס תה חמה לאחר המקלחת, הקשישים ישבו ללא אוכל ושתייה עד השעה 8:30 בבוקר, והיו ללא השגחה של איש צוות.
חוזקים בהיבט המוסדי:
האח הראשי במוסד מנוסה ובעל ידע ונסיון מקצועי רב בתחום הגריאטריה. עושה מאמצים רבים כדי לקדם את תחום הסיעוד הגריאטרי במוסד.
בראש כל מחלקה עומדת אחות אחראית מוסמכת, בעלת ידע וניסיון בתחום הגריאטריה
האחות האחראית במחלקה ב' אחראית גם על החת"ש (חינוך תוך כדי שירות).
מתקיימת פעילות חברתית מחוץ למוסד אשר תורמת לשיפור איכות חיי המטופלים.

<u>כוח אדם:</u>
יש מחסור בחלק ממשמרות הלילה באחיות.
ע"מ לאפשר מתן טיפול תוך ורידי נדרשת נוכחות אחות מוסמכת או רופא.
כוח אדם במוסד באופן כללי וותיק ויציב.

<u>הערות לסיכום:</u>
תחומים הטעונים שיפור ברמה המוסדית:
במחלקות הסיעודיות:
1. תרופות:
יש לפעול לרענון נוהל מתן תרופות ולהקפיד לעבוד על פיו. יש להקפיד לחתום בקרדקס תרופות מיד לאחר מתן התרופות. ביום הבקרה נמצא שהתרופות חולקו מראש לכל המטופלים במחלקה. יש לדאוג למתן אנטרלי נכון של תוספי מזון/מזון חלופי.
יש להקפיד לבצע בדיקת הוראה לטיפול תרופתי והתאמת ההוראה לביצוע.
2. הבטחת סביבה בטוחה
יש להקפיד על אמצעי אוריינטציה התואמים את סטאטוס המטופל. יש לדאוג

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

לבטיחותם והגנתם של המטופלים. יש להקפיד על תקינות הציוד במחלקות השונות.
יש לתעד ולדווח על כל אירוע חריג שאירע במחלקות השונות כמו נפילות, חבלות, שליפת PEG, קילופי עור ועוד. יש לבצע הפרדה בין אירועים הנדונים בוועדת אלימות / התעמרות לבין אירועים חריגים כמו נפילות.

3. תקשורת:
יש לדאוג לקיים ישיבות צוות סיעודי, לפחות אחת לחודש בכל מחלקות המוסד.
יש להקפיד לקיים ישיבות צוות רב מקצועי לפחות פעמיים בשנה על כל מטופל בכל מחלקות המוסד. חשוב לעשות תוכנית טיפול מפורטת לכל מטופל ע"י צוות הרב מקצועי לפי התחום.

4. הזנה והאכלה:
יש לספק את האוכל המתאים למטופלים ואת התנאים הנאותים לאכילה בהתאם לצרכיהם הרפואיים ורצונותיהם.
יש להקפיד על שעות חלוקת אוכל בטווחים הנדרשים.
יש להקפיד שהמטפלים המאכילים את המטופלים יעשו זאת בישיבה ולא בעמידה.
יש לקיים ריענון נהלים למתן כלכלה דרך PEG וזונדה,
יש להכין את הכלכלה הנדרשת למטופל צמוד לזמן מתן עצמו וליד המטופל, יש איסור מוחלט להכין כלכלה מראש. תחליפי מזון צריכים להנתן בסמוך לשעת המתן ליד המטופל.

5. הפרשות:
יש לפעול לבניית תוכנית למניעת עצירות בכל מחלקות המוסד.

6. עדכון ידע:
יש לפעול לרענון והכרת נהלי משרד הבריאות והאגף לגריאטריה עבור כל הצוות הסעודי הותיק והחדש במוסד, כמו נוהל מתן תרופות, נוהל הזנה אנטרלית ועוד.
יש לעודד ולאפשר לצוות לצאת להשתלמויות וימים לימודיים מטעם המוסד (קונגרסים, סמינרים וימי עיון).
יש לפעול למינוי נאמני נושא ולדאוג לשלוח אותם להכשרה תואמת.

7. מניעת זיהומים
יש לוודא שכל עובדי המוסד יחוסנו. בבדיקת חיסון העובדים במוסד, נמצא שרק חלק קטן מהעובדים חוסנו. למרות הקשיים האוביקטיביים יש לבצע חיסונים, בדיקת מאנטו וחיסון לדלקת כבד נגיפית מסוג B לעובדי בריאות. חשוב לעשות רענון לכלל הצוות במוסד על נוהל חיסוני עובדי בריאות

8. זכויות המטופל
יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופל, בזמן טיפול יש לסגור את הדלתות.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

9. יש להקפיד בלי יוצא מן הכלל שבכל משמרת תהיינה אחיות בכל מחלקה ובכל עת!!!

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>תזונה</u>**: 78%

הבקרה בתחום התזונה כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כח אדם**
- **איכות ובטיחות המזון**
- **בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום**
- **גודלי מנה/גיוון**
- **רשומות מחלקתיות**
- **הגשת ארוחות צהריים - תצפית**
- **התנהלות הטיפול התזונתי למטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית**
- **התנהלות הטיפול התזונתי למטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב**
- **יישום והלימה**

<u>תיאור כללי:</u>

נערכה בקרת פתע. הדיאטנית נכחה בחלק האחרון של הבקרה.
מערך מזון : ספק מזון חיצוני . יש חלוקה והכנה קלה של מזון במקום על ידי אחראיות חלוקה מנוסות .

<u>כוח אדם:</u>

הדיאטנית בעלת רשיון מקצועי של משרד הבריאות ובעלת ותק ונסיון בארץ ובחו"ל.
היא עובדת 21 שעות בשבוע המתפרסות על 3 ימים .
הדיאטנית טרם עברה קורס תזונה בגריאטריה.

<u>החוזקים בעבודת התזונה:</u>

כללי

* ניכרת התייחסות אישית והתאמה תרבותית לצרכים המשתנים של הדיירים
* בולטת נוכחות הדיאטנית בקידום פרוייקטים רב מקצועיים.

איכות ובטיחות המזון

* הדיאטנית עורכת תצפיות אכילה.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

ניהול כוח אדם

* מומלץ על שליחת הדיאטנית להשתלמויות בתחום תזונה: קורס תזונה בגריאטריה וכנסים.

איכות ובטיחות המזון

* זמני הארוחות יהיו קבועים והפער בין ארוחת הערב לבין ארוחת הבוקר לא יעלה על 13 שעות.
* על הדיאטנית לערוך חישוב של רכיבי תזונה וקלוריות בתפריטים של שלושה ימים, למידע על הערך התזונתי של המזון הניתן במקום.
* על חישוב התפריט להתבסס על אסופת מתכונים שעל פיה מכינים בפועל את המזון.
* מדידת נפח מזון ייעודי תתבצע על ידי מסורה שמיועדת למטרה זו בלבד.
* בארוחת בוקר : חילקו קודם לחם וריבה לכולם . יש להציע קודם המזון שעשיר יותר בחלבון .
* דיירים בכל המחלקות ישבו ללא הגשת שתייה משעות מוקדמות של הבוקר .
* שעת ארוחת בוקר רשומה בתפריט 08:00 ב- אך בפועל החלוקה מ- 08:30 והיו ביום הבקרה דיירים שעדיין לא קיבלו ארוחת בוקר ב- 09:30
* בתפריט היה כתוב כל יום ביצה בצורות הגשה שונות כאשר בפועל ניתן מאפה ביצים כל יום .

רשומות מחלקתיות

* טופס דו"ח מטופלים במצב תזונתי לא תקין - מעקב חודשי : חלקי

הגשת ארוחות צהריים - תצפית

* ביום הבקרה הגישו מנה קטנה של מרק (מצקת 1 קטנה) מאחר והצוות התרשם כי נזרק הרבה אוכל .

התנהלות הטיפול התזונתי מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

* על תוכנית הטיפול התזונתית לכלול הגדרות מטרות התוכנית, הוראות ביצוע, הגדרת מועדי מעקב ו"תוכנית תזונה" (נוהל 5.0.2).

יישום והלימה

* יש לעשות הערכת מצב תזונתי מלאה כל חצי שנה . סעיף 5.3 נוהל תזונה 5.0.2

<u>הערות לסיכום:</u>

התרשמתי מהעבודה היסודית של הדיאטנית בהערכת מצב תזונתי וטיפול , היא יסודית מאוד ומתחשבת בהעדפות הדייר ועוקבת לאחר כל טיפול. מורגשת עבודה רב-מקצועית טובה עם תחומים פרא-רפואים אחרים .
יש להקפיד על חלוקת שתייה לכל דייר שמגיע לחדר האוכל מוקדם בבוקר - לא חולקה שתייה לחלק מהדיירים במשך 15 שעות והדבר לא מתקבל על הדעת .

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

ארוחות בוקר, ארוחת עשר וארוחת צהריים סמוכות זו לזו והרבה מזון נזרק בצהריים.
יש להקדים את ארוחת הבוקר ל- 08:00 ואף יותר מוקדם מאחר ויש דיירים רבים בחדר האוכל החל מהשעה 07:00.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>פיזיותרפיה</u>**: 80%

הבקרה בתחום הפיזיותרפיה כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **פרופיל המטופלים במוסד**
- **ארגון השרות**
- **אבחון פיזיקלי**
- **טיפול פרטני**
- **טיפול בקבוצה**
- **מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית**
- **טכנולוגיה לישיבה וניידות**
- **הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית**
- **תנאים פיזיים**
- **ציוד טיפולי**
- **ציוד ואביזרי עזר לניידות**

<u>תיאור כללי:</u>

במוסד שלוש מחלקות סיעודיות

<u>כוח אדם:</u>

במוסד שלושה פיזיותרפיסטים בהיקף של שישים ושתיים ש"ש

<u>החוזקים בעבודת הפיזיותרפיה:</u>

ארגון השרות

* פריסת צוות במחלקות, חלוקת אחריות והגדרת תפקידים : קיימת
* דרכי תקשורת תוך צוותית מובנים בכתב : יש

אבחון פיזיקלי

* אבחון פיזיקלי ראשוני תוך 5 ימים מקבלת המטופל : מבוצע

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

* מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים : קיים

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל : קיים

טכנולוגיה לישיבה וניידות

* הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה : מתקיים

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

* הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט : מתקיימת
* השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי) : מתקיימת
* הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד) : קיימות

ציוד טיפולי

* ציוד ע"פ הנדרש בנוהל כולל ציוד מתכלה : קיים

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

פרופיל המטופלים במוסד

* אחוז המטופלים בפיזיותרפיה במוסד מתוך כלל המאושפזים : חלקי
* תדירות טיפולים שבועית ממוצעת : חלקי

ארגון השרות

* מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית) : חלקי
* פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים) : אין
* לא קיימת תוכנית עבודה.
* קובץ הנהלים של משרד הבריאות אינו מוכר לכלל העובדים.

טיפול בקבוצה

* מספר קבוצות ותדירות פעילותן ברמה מוסדית ומחלקתית : חלקי

טכנולוגיה לישיבה וניידות

* התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל : חלקית גבוהה
* הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון) : לא
* קיים שימוש יתר באמצעי הגבלה ליושבים בכסא גלגלים.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

* הדרכה מובנית לכל הצוות : חלקית

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* לא נמצא תיעוד לקיומה של הדרכה מובנית לכל הצוות.
* צוות הפיזיותרפיסטים אינו יוצא להשתלמויות מקצועיות רלוונטיות.

<u>הערות לסיכום:</u>

הפיזיותרפיסטים חדשים בתחום הגריאטריה ולכן לאורך הבקרה קיבלו הדרכה לגבי הנהלים וסדרי העבודה.

על הפיזיו ללמוד את נהלי מישרד הבריאות ולעבוד לפיהם.

יש לבנות תוכנית עבודה שנתית מסודרת ובתוכה לכלול פרויקטים מיוחדים.

יש להעריך מחדש את מערך הקבוצות הטיפוליות במוסד.

על הפיזיו לעבור ולבחון מחדש את הישיבה של המטופלים.

על הפיזיו לצאת להשתלמויות בתחום ובכללם גם הקורס של אשל על פי הנידרש בנוהל.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>ריפוי בעיסוק</u>**: 89%

הבקרה בתחום הריפוי בעיסוק כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק**
- **הערכת מעקב בקבלת מטופל**
- **ישום תכנית הטיפול**
- **הכרת מטופל חדש ע"י מדריכ/ת תעסוקה**
- **פעילות בתעסוקה**
- **תנאים פיזיים וסביבה**
- **ציוד ואביזרים**
- **הדרכה ותקשורת**
- **העשרה ונהלים**
- **יישום המלצות מבקרה קודמת**

<u>החוזקים בעבודת הריפוי בעיסוק:</u>

הערכה בקבלת מטופל - קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

* משך זמן עד להערכת מטופל חדש בריפוי בעיסוק : בהתאם לנהלים
* נתונים אישיים והערכת תחומי עיסוק לפני אשפוז : מלא
* שימוש בכלי הערכה ואבחון : עדות לשימוש בכלי הערכה ואבחון מגוונים ומותאמים לאוכלוסייה
* תקשורת ומרכיבים חברתיים רגשיים : מלא ומעודכן
* התחום הקוגניטיבי : מלא ומעודכן
* התחום המוטורי והסנסורי : מלא
* תחום תפקודי BADL : מלא ומעודכן
* תחום תפקודי IADL : מלא ומעודכן

הערכת מעקב בקבלת מטופל

* ביצוע מעקבים : מעקבים מלאים ומעודכנים בתדירות הנדרשת
* עדכון מטרות הטיפול ותוכנית מומלצת כולל תחומים ותדירות : קיימת מלאה ועדכנית

ציוד ואביזרים

* ציוד נלווה : עשיר ומגוון

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* קיים ציוד לחדר סנוזלן.

הדרכה ותקשורת

* ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה : מתקיימת בהתאם לנהלים
* הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה : מתקיימת כנדרש
* השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי : מלא - של מרב"ע
* הדרכה והעשרה לצוות רב מקצועי/משפחות/סטודנטים : מתקיימת הדרכה מקצועית ומגוונת על בסיס קבוע, מתועד כנדרש

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

הערכה בקבלת מטופל - קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

* חלק מתוכניות ההתערבות מנוסחות באופן כללי וכוללני ללא התייחסות מספקת לצרכיו וליכולותיו הייחודיים של כל מטופל.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכ/ת תעסוקה

* מלוי טופס קבלה למטופל חדש, על כל סעיפיו, בתוך שבוע : חלקי

פעילות בתעסוקה

* פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח : קיימת פעילות שאינה מגוונת דיה. קיים תיעוד כנדרש
* הפעילויות אינן מותאמות למטופלים בעלי יכולות מועטות.

תנאים פיזיים וסביבה

* חדר תעסוקה : לא מתאים
* לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון : קיימים אך אינם מתאימים לדרישות

העשרה ונהלים

* השתלמות והתפתחות מקצועית : חלקי נמוך
* חלק ממדריכות התעסוקה לא עברו את הקורס הבסיסי למדריכות תעסוקה בגריאטריה.

<u>הערות לסיכום:</u>

בבית שני מרפאים בעיסוק צעירים ובעלי מוטיבציה.
שרות הריפוי בעיסוק נבנה בצורה יסודית ורצינית עפ"י הנוהלים תוך למידה
ושיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי,
יישר כוח והמשיכו כך!

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>עבודה סוציאלית</u>**: 90%

הבקרה בתחום העבודה סוציאלית כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **קבלת מטופל והסתגלות**
- **פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי**
- **שביעות רצון המטופל**
- **תצפית חדרים ושטחים ציבוריים**
- **פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי**
- **פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"**
- **פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות**
- **טיפול בניצולי שואה**
- **טיפול תומך במטופל ובמשפחה**
- **עבודת הצוות הרב מקצועי**
- **הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת**
- **ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל**
- **ניהול מידע ומעקב - תיק אפוטרופסות**
- **ניהול מידע ומעקב - תיק ריכוז מתנדבים**
- **שביעות רצון משפחות**
- **שיתוף המשפחה בהחלטות**

<u>תיאור כללי:</u>

בבית האבות קיימות 3 מחלקות סיעודיות השייכות למתחם של דיור מוגן לעצמאיים.
המחלקות נקיות, מסודרות ומטופחות

<u>כוח אדם:</u>

במוסד עובדת סוציאלית בעלת וותק של 8 שנים מתוכם שנתיים במוסד זה.עובדת במשרה מלאה. הינה בעלת תואר ראשון בעבודה סוציאלית. השנה יוצאת לקורס של אש"ל בתל-השומר : "עולמם של זקנים עם דמנציה".

<u>החוזקים בעבודת העבודה סוציאלית:</u>

כללי

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
תאריך הבקרה: 24.12.2014 **סימוכין: 500038381**

* מתקיימת תקשורת שוטפת ומקצועית בין עו"ס הדיור המוגן לעו"ס המחלקה עם קבלת דייר
* העו"ס מכירה היטב את הדיירים ומשפחותיהם

קבלת מטופל והסתגלות
* מבצעת את תהליך הקליטה, המעקב וההסתגלות במקצועיות רבה.

פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי
* ראוי לציון התוכניות הטיפוליות והתאמתם לכל מטופל על פי יכולתו וצרכיו
* חל שיפור משמעותי בכיתוב ותיעוד ביקורי משפחות
* מתקיימות הרצאות למשפחות ולצוות

שביעות רצון המטופל
* שביעות רצון גבוהה מאפשרויות הבחירה (אוכל, פעילויות, ביגוד, טיפול אישי).

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי
* שותפה ומעורבת בפעילות התרבותית - חברתית.

פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"
* פועלת לקידום והעלאת המודעות לשמירה על פרטיותו וכבודו של המטופל.
* יוזמת עפ"י צורך הערכה ודיון במינוי אפוטרופוס, מטפלת בנושא על כל היבטיו.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות
* פועלת להעלאת מודעות בנושא בקרב המטופלים, בני המשפחה והצוות.

טיפול בניצולי שואה
* מקיימת פעילות ייעודית למימוש זכויות למטופלים בעלי צרכים ייחודים (ניצולי שואה, עריריים).

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת
* מתקיימים תנאים סביבתיים המאפשרים עבודה נאותה.
* העו"ס משתתפת בימי עיון והשתלמויות.
* קיימת התייחסות/חלקית להמלצות בקרה קודמת.

ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל
* מתקיים תיעוד מלא ומשקף של ההתערבות המקצועית בתחומים השונים.
* העו"ס מתעדת באופן מלא ומפורט - מצויין

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

שביעות רצון משפחות
* שביעות רצון גבוהה מאיכות הטיפול.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי
* יש להקפיד על קבלות סוציליות בתיקי המטופלים בתחנת אחות
* בנוגע לתלונות של משפחות - יש להקפיד על העברת תלונות לעובדת הסוציאלית

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי
* העדר פעילות קבוצתית/פעילות חלקית.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות
* העדר ועדה/תפקוד לקוי של הועדה למניעת התעמרות.
* מומלץ לקיים הפרדה בין ישיבת אנשי המקצוע ע"פ הנוהל ובין הנהלת המוסד

עבודת הצוות הרב מקצועי
* מתקיים יישום לקוי/חלקי של נוהל ישיבת צוות רב מקצועי.
* על העו"ס להיות מעורבה בתהליכי העברה מחדר לחדר/מחלקה למחלקה
* בישיבות הצוות לא נראה שיש דיון והסקת מסקנות בהתאם וכן, אין התכנסות בארועים חריגים

<u>הערות לסיכום:</u>
עבודת העובדת הסוציאלית במוסד הינה מקצועית ביותר וראויה לציון. יש כמובן לעבוד על התחומים הטעונים שיפור הקשורים בעיקר לשיתופי פעולה עם הצוות. ראוי לציון יציאתה ללימודים השנה, דבר המעשיר את ידיעותיה ויעלה את הרמה הטיפולית במוסד.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>בריאות הסביבה</u>**: 84%

הבקרה בתחום הבריאות הסביבה כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **מערכות אספקת מים קרים וחמים**
- **מערכות סילוק שפכים**
- **איסוף פסולת ופינויה**
- **בטיחות ומפגעי בטיחות**
- **מערכות קירור וחימום אויר**
- **נקיון ותחזוקת תשתית, חדרי אשפוז ושטחי המחלקה ומתקניה**
- **מתקנים לצוות**
- **מכבסה וכביסה**
- **הדברה**
- **חדרי טיפולים למקצועות הבריאות/פיזיותרפיה**
- **הכנה לשעת חרום**
- **אספקת מזון למחלקות, חלוקתו וחדר אוכל**
- **רישיונות עסק ו"רישיון היצרן" של ספקי מזון**
- **קבלת מזון ומוצריו, אחסונו והעברתו**
- **הכנת מזון, בישול, עמדות עבודה ומדורים במטבח**

<u>תיאור כללי:</u>

1. הבקרה היתה בקרת פתע (שעות בוקר 7:00) ולמרות זאת - המקום היה נקי ומסודר, לא הורגש ריח לא נעים, מצב הניקיון בכל חלקי המבנה בחדרי האשפוז, השירותים והמקלחות וכו' - נמצא תקין.
2. במקום קיים מטבח קצה (קומה שלישית) ושני מטבחונים מחלקתיים - לחלוקת ארוחות ושטיפת כלי אוכל . המזון המוכן מתקבל פעם ביום מקייטרינג "שיר בן " - ספק חיצוני מאושר (רישיון עסק , רישיון יצרן בתוקף עד 31.12.15 , ורישיון הובלת מזון).
3. הכביסה מועברת למכבסה חיצונית בעלת רישיון עסק.
4. הטיפול בפסולת הרפואית - מזוהמת (פריטים חדים) ומסוכנת מתבצעת על-פי תקנות בריאות העם (טיפול בפסולת במוסדות רפואיים) התשנ"ז -1997 .
5. מתבצע דיגום מים בקטריאלי (קרים וחמים) ע"י דוגם מוסמך במעבדה מוכרת

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

ע"י משרד הבריאות באופן קבוע . הדיגום האחרון בוצע בתאריך 26.12.14-
התוצאות תקינות . דיגום מים חמים (ליגיונלה) בוצע בתאריך 20.07.14 -
התוצאות תקינות .

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

מערכות אספקת מים קרים וחמים - מים חמים ומקלחות
* טמפרטורת מים בברזים מתאימה לבטיחות המשתמשים : לא תקין

תשתית, חדרי האשפוז, תחזוקת מחלקה ורווחת המטופל - ניקיון ותחזוקה שוטפת
* גינון וטיפוח חצר קדמית ואחורית ופינות ישיבה : לא תקין/מוזנח - אין חצרות - קידמית / אחורית, כולל פינות ישיבה.

חדרי האשפוז - רווחה/צפיפות, תנאי מגורים
* ארונות וארוניות למטופלים מותאמים, תקינים ואסטטיים : מותאמים חלקית - חלק מארוניות אינן תקינות ומתפרקות.

רווחת המטופל - טיפול לא רפואי בגוף האדם
* התאמה לדרישות התקנות לטיפול לא רפואי בגוף האדם בתחומים: טיפול מניקור, פדיקור, גזירת ציפורניים וגילוח. כולל חיטוי ועיקור ערכות הטיפול : מתבצע חלקית - אחזקת מספרים נקיים מתבצעת בקופסה לא נקיה.

תחנת אחות
* תחנת האחות ייעודית ובה: הפרדת תרופות ממזון במקרר התחנה. כיור ומתקני שטיפת ידיים : תקינה חלקית - למתן תרופות יש להשתמש בכוסות חד פעמיות בלבד.

חדרי טיפולים למקצועות הבריאות/פיזיותרפיה
* שמירת היגיינה בחדרי טיפולים : לא תקין - לא מחליפים סדינים לאחר כל מטופל.

הכנה לשעת חרום
* קיום נוהל משרה"ב מעודכן ל"הפעלת המערך הגריאטרי בשעת חירום" : קיים חלקית - אין איוורור במחסן למזון יבש לשעת חירום.

אספקת מזון למחלקות וחלוקתו - קבלת המזון במחלקה
* אחראי קבלת מזון במחלקה קיים, מבקר את איכות המזון והטמפרטורה בקבלה ומתעד : תקין בחלקו - אין כמות

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

מספקת של דגימות מזון.

<u>הערות לסיכום:</u>

1. יש לבדוק טמפ' של המאכלים הקרים שמיועדים לחימום בשישי\שבת בעת קבלתם מהקייטרינג.
2. יש להחזיק ולשמור מאכלים קרים\חמים המיועדים להגשה כמזון חם בטמפ' לא פחות מ-65°C,ומזון קר (סלטים) בטמפ' של 5 °C עד מסירתו לסועד.
3. יש לבצע רישום ידני של הטמפ' במקרר למזון מוכן\סלטים מוכנים ע"י אחראי במטבח באופן קבוע.
4. יש לשפר את התנאים התברואיים בכל תהליכי קבלה, אחסון , הכנה לחלוקה מאכלים במטבח הקצה .
5. יש למצוא פתרון הולם לטמפ' הגבוהה השוררת במחסן למזון יבש .ובנוסף יש להתקין מדפים בגובה של 30ס"מ מעל הרצפה ולבצע ניקיון יסודי.
6. יש לייבש כלי מטבח בצורה מנוקזת ולאחסן אותם בארון\מדפים המיועדים לכך.
7. יש לקבל ירקות ופרות נקיים ומוכנים לאכילה בלבד .
8. העובדים בחדרי האוכל יקפידו על בגדים נקיים .
9. יש להפריד בין כלי הניקיון המיועדים לשירותים\למקלחות \לחדרי האשפוז \לחדר האוכל.
10. בחדרי הניקיון יש להתקין ברזי מים קרים וחמים ולהשתמש בעביט שופכין לפי ייעודו.
11. יש להקפיד על הפרדה מוחלטת בין החזקת מברשות שיניים ומברשות שיער. ובנוסף יש לבצע ניקוי וחיטוי מברשות שיער באופן קבוע.

לסיכום:

1. המחזיק למעשה במתקני התברואה יהיה אחראי למניעת התפתחות חיידקי ליגיונלה . יש להפעיל ולתחזק את מערכות המים בהתאם לאמור בהנחיות למניעת התרבות חיידקי ליגיונלה במערכות מים , עדכון פברואר 2011 ובהנחיות לפיקוח על מוסדות רפואיים - פרק מים, עדכון פברואר 2012.
2. יש להחזיק במוסד בכל עת את כל המסמכים התקפים \העדכניים הבאים: רישיונות של ספקים , מסמכי תחזוקה ומסמכי תוצאות בדיקות.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* **<u>רוקחות</u>**: 71%

הבקרה בתחום הרוקחות כללה את הנושאים הבאים:

- **כללי**
- **כוח אדם**
- **פעילות הרוקח/ת במוסד**
- **חדר שירותי רוקחות במוסד**
- **רכש תרופות במוסד, ניהולן, אחסונן וביעור תרופות**
- **ניהול סמים ע"י הרוקח**
- **בקרה רוקחית ומעקב תיקון ליקויים**
- **ספרות מקצועית ומסמכים ישימים**
- **אחסון תרופות במחלקות אשפוז**
- **תרופות אישיות במחלקות אשפוז ומתן תרופות**
- **מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז**
- **בקרת סמים מסוכנים במחלקה בבי"ח שיש בו/אין בו בית מרקחת**
- **שמירה על סמים במחלקה, פנקס ומרשם, מתן סם למטופל**
- **הזמנת סמים, טפסי רישום ועריכת בקרה**

<u>כוח אדם:</u>

במוסד מועסקת רוקחת ללא אישור של משרד הבריאות

<u>החוזקים בעבודת הרוקחות:</u>

חדר שירותי רוקחות במוסד

* החדר ייעודי ומיקומו הולם : כן - חדר קטן וצפוף
* בחדר פועל מזגן תקין ככל שנדרש : כן
* סדר כללי (רצפה, קירות, צבע, ריהוט) : כן

שירות רוקחות מוסדיים - אחסון וסידור תרופות ותוקפן

* אחסון בתנאים נאותים : כן
* תוקף התרופות בטווח התאריך : כן
* תוקף התרופות בטווח התאריך : כן

שירותי רוקחות מוסדיים - ניהול הסמים במוסד

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

* מלאי הסמים מתאים לרישומים : כן

שירותי רוקחות מוסדיים - בקרה רוקחית במוסד

* לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש : כן
* ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו' : לכל תיקי החולים

שירותי רוקחות מוסדיים - ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

* ספרות מקצועית עדכנית : כן

אחסון תרופות במחלקות אשפוז

* מיקום וגודל הולמים : כן
* ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד : כן
* סדר וניקיון כללי : כן

אחסון תרופות בקרור במחלקות אשפוז

* מקרר ייעודי לתרופות המחלקה : כן

מתן תרופות במחלקות אשפוז

* הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית : כן
* הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא : כן
* במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון : כן
* התרופות ניתנות בהתאם להוראות הרופא - כיסוי תרופתי : כן
* כתישה/חציה בהתאם להנחיות : כן

בקרת סמים מסוכנים במחלקה - בי"ח שאין בו בית מרקחת

* מלאי הסמים נשמר בארון נעול שמפתחו בידי האחות האחראית - תקנה 13 (א) : כן
* בארון מוחזקים רק הסמים והמסמכים הדרושים לניהולם - תקנה 13 (ב) : כן
* מנוהל פנקס כרוך לרישום סמים מחלקתי לפי התקנות - תקנה 10(א)(ב) : כן
* לכל סם הניתן לחולה מנוהל דף נפרד בהתאם לטופס 5 לתקנות - תקנה 11 (ג) : כן
* על אריזת הסם מצוין שם המטופל שבעבורו נופק הסם - תקנה 12 (א) : כן
* הסם למטופל ניתן רק מהאריזה הנושאת את שמו - תקנה 12 (ב) : כן
* האחיות מקבלות/מוסרות המשמרת רושמות את מצאי הסמים במח' בטופס הרישום ומאשרות בחתימתן - תקנה 14 (ב) : כן

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור:</u>

פעילות הרוקח/ת במוסד
* ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו : חלקי נמוך

חדר שירותי רוקחות במוסד
* החדר מצויד במתקנים הנדרשים : חלקי - ארונות, מקרר תרופות,שולחן וכסא
* החדר מצויד במתקני עזר לרוקח (מחשב, כספת, טלפון) : חלקי

שירות רוקחות מוסדיים - אחסון וסידור תרופות ותוקפן
* טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי : באופן חלקי - אין מעקב טמפ' במקרר תרופות

שירות רוקחות מוסדיים - רכש אספקה וביעור תרופות
* הזמנות מתבצעות ע"י הרוקח : לא
* רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים : באופן חלקי - במחלקה ג' חסר OMEPRAZOL CAP, מלאים במגירות תרופות דלילים

שירותי רוקחות מוסדיים - בקרה רוקחית במוסד
* ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה : אחת לחודש לפחות - חסר תיעוד

שירותי רוקחות מוסדיים - תיקון ליקויים
* ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות : תיקון חלקי נמוך

אחסון תרופות במחלקות אשפוז
* הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם : באופן חלקי - AVILAC SYR משולט כתוסף תזונה, FLEET ENEMA -כציוד רפואי, להשלים שילוט ב ג'
* תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה : לא - CONVERTIN 5/10/20 באותה מגירה וכדומה
* התרופות מוחזקות באריזות המקוריות : באופן חלקי - ALDOSPIRON 100MG, DIGOXIN 0.25MG, NOVONORM 1MG ללא אלון לצרכן
* טמפ' בטווח הנדרש : לא - במחלקה ב' הטמפ' 25.9 מעלות צלזיום, במחלקה א' הטמפ' 28 מעלות צלזיום- אין מזגן
* עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם : באופן חלקי - נמצאה תמיסה בבקבוק ללא שם וסימון כביכול ALCOHOL

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

אחסון תרופות בקרור במחלקות אשפוז

* הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד : באופן חלקי - מעקב מתבצע רק פעם ביום ולא כפי שנדרש בנהל מס' 126

תרופות אישיות במחלקות אשפוז

* סימון שם מטופל על תווית התרופות האישיות : באופן חלקי - על אינסולין LEVEMIR אין ת.פתיחה , שם שלהמטופל לא קרי(מחלקה ב'), GENTEAL DR ללא שם ות.פתיחה(ב')
* סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש : באופן חלקי - FLIXONASE NAS SPR, PRED FORTE DR ללא ת.פתיחה- מחלקה ב'
* התכשיר בתוקף מיום הפתיחה : לא - LACRIMOL DR- עד 21.12 , DORZOLAMID 2% עד 01.12 - מחלקה ב'

מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

* ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות : תוקן חלקית

בקרת סמים מסוכנים במחלקה - בי"ח שאין בו בית מרקחת

* העתק המרשם נשמר יחד עם פנקס טופסי רישום הסמים ועליו רשומים: 1. תאריך קבלת הסם 2. מס' הדף בפנקס בו נרשמה קבלתו - תקנה 9(ב),11(ב) : לא

<u>הערות לסיכום:</u>

השירות הרוקחי טעון שיפור רב. יש צורך ברענון והטמעת הנהלים והנחיות של משרד הבריאות.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז באר שבע

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u> **סימוכין: 500038381**

<u>נספח ג'</u>

<u>תקן מול מצבה - כוח אדם מקצועי - רפואה סיעוד ומקצועות הבריאות</u>

<u>ל- 108 מיטות ברישוי ול-110 מיטות בפועל</u>

	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	כוח אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
רופא/ה	1.50	2.73	1.23	82.00
אח/ות [3]	17.28	16.30	-0.98	-5.67
אח/ות מעשי/ת	0.00	12.47		
אח/ות מוסמכ/ת [4]	17.28	3.82	-13.45	-77.84
אח/ות ראשי/ת	1.00	1.50	0.50	50.00
כח עזר	35.40	33.18	-2.21	-6.26
עובד/ת סוציאלי/ת	1.08	1.12	0.04	4.44
פיזיותרפיסט/ית	1.50	1.73	0.23	15.53
מרפא/ה בעיסוק	0.54	0.66	0.12	22.22
מדריכ/ת תעסוקה	1.50	1.48	-0.01	-1.00
דיאטנ/ית	0.54	0.57	0.03	7.03
רוקח/ת [1]	9.30	0.00	-9.30	-100.00
קלינאי/ת תקשורת [10]	12.00	13.16	1.16	9.72

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה. למקצועות,רוקח/ת,קלינאי/ת תקשורת.
[3] אחיות = מעשיות + מוסמכות.
[4] אחיות מוסמכות כולל בתוכו את תפקידי הניהול הסיעודי.
[10] שעות יעוץ ותקינה לחודש.

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3) **תאריך: 04.03.2015**
העליה 1 באר שבע
תאריך הבקרה: 24.12.2014 **סימוכין: 500038381**

נספח ג'
תקן מול מצבה - כוח אדם מנהלי ומשקי
ל- 108 מיטות ברישוי ול-110 מיטות בפועל

	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	כוח אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
מנהל/ת אדמיניסטרטיבי	0.99	1.25	0.26	26.26
אב בית/מנהל משק	0.99	1.00	0.01	1.01
עובד/ת אחזקה	0.75	1.50	0.75	100.00
מחסנאי	0.75	1.50	0.75	100.00
טבח/ית ראשי/ת [6]	0.99	0.00	-0.99	-100.00
עובד/ת מטבח [6]	3.00	4.00	1.00	33.33
עובד/ת ניקיון	4.50	6.00	1.50	33.33
משגיח כשרות	0.51	0.00	-0.51	-100.00
חצרן/גנן	0.27	0.50	0.23	85.18
מזכירה	0.99	2.00	1.01	102.02

[6] ספק מזון חיצוני - מלא. הערות: SHIR BEN

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מוסד גני יעלים בע 'מ (237F3)
העליה 1 באר שבע
<u>תאריך הבקרה: 24.12.2014</u>

תאריך: 04.03.2015

סימוכין: 500038381

<u>נספח ד '</u>

<u>רמת איכות הטיפול</u>

ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה :0.00 מתאריך :11.09.2013
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה : 53.50
שיוך לפרוגרמה חדשה :כן
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית :24 חודשים תאריך סיום הרשיון : 01.10.2015
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז:לא רלוונטי

תאריך הבקרה : 24.12.2014
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית : לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	14.50
בריאות הסביבה	3.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי בגריאטריה	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמי	0.00
קורסים\עדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות בין 24-8 שעות שנתיות	0.00
חת"ש צוות מעל 24 שעות שנתיות	0.00
מומחיות רופא הבית	5.00
יועצים	2.60
נאמני נושא ועברו הכשרה כנדרש	0.00
הדרכה מרוכזת ב-2 תחומים לפחות	0.00
עיבוד נתונים בתחום 1 לפחות	0.00
מנהל רפואי שהינו גריאטר	0.00
יש אישור למתן IV	2.00
רישום ע"פ נוהל IV	1.00
רישום ע"פ נוהל IV + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת לכל המקצועות	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת לכל המקצועות	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	32.10

רח' התווקה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טלפון: 08-6263493 פקס: 08-6263587 דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL