

טלפון : 02-6706310
פקס : 02-6240321
סימוכין : 5000-1020-2019-024880
תאריך עברי : י"ז באב תשע"ט
תאריך לועזי : 18 באוגוסט 2019

הנדון : משרד התקשורת- סיכום חציון ראשון 2019

משרד התקשורת שם לו לחזון להוביל את תשתיות ושירותי התקשורת במדינת ישראל לעידן הדיגיטלי, ולהציבה בחזית הטכנולוגיה כמנוף לצמיחה כלכלית למען הציבור וחיזוק מעמדה הבינלאומי. את חזון זה הוא מבקש לממש באמצעות אסדרה המעודדת השקעות ופיתוח תשתיות, מקדמת התחרות ומעצימה את הצרכן, בראייה יוזמת וארוכת טווח. בחצי הראשון של 2019, התרכז המשרד המשך פיתוח תשתיות לעידן הדיגיטלי, ולשיפור השירות שניתן לאזרח. בסדנה שנערכה במשרד תוקפו היעדים השנתיים של המשרד כפי שמופיעים בספר תכנוניות העבודה הממשלתי¹:

- החציון הראשון של 2019 עמד בסימן המשך פיתוח התשתיות רחבות-הפס בישראל, עם הגעה לנגישות של כ-20% ממשקי הבית בישראל לתשתית מבוססת סיבים-אופטיים (FTTH).
- בתחום השידורים הרב-ערוציים, התקופה התאפיינה בהעמקת התחרות בתחום, כשמעל 22% מהמנויים מקבלים שירות מספק שידורים רב-ערוציים מתחרה (שאינו מפעיל legacy).
- לצד המשך העלייה בשימוש בפרוטוקול IPv6 בישראל (כ-5% בסוף החציון, על פי נתוני Akamai), משרד התקשורת החליט כי בעוד כשנה יחויבו ספקי האינטרנט בישראל להטמיע את הפרוטוקול המתקדם במערכותיהם, וכן להתחיל מהלך של הגירת מנויים לשירות IPv6, הכולל אבני דרך עד להגירה של כל המנויים בעוד 4 שנים².
- בתחום הדואר, התאפיין החציון בהמשך שיפור השירות בחברת דואר, תוך עמידה ביעדים שנקבעו.
- במהלך התקופה, ביצע המשרד מהפכה של ממש בתחום קבלת אישורים לייבוא ציוד אלחוטי לישראל, שכלל ירידה לכ-3 ימים לקבלת אישור מיוחד (ביחס לכ-11 ימים בסוף 2018), וכ-2.3 ימים לקבלת אישור התאמה (אל מול כ-3.7 ימים בסוף השנה שעברה). המשרד שוקד על המשך שיפור השירות והגברת השקיפות, הן ליבואנים מסחריים של ציוד אלחוטי, והן לאזרחים המבקשים לייבא ציוד בייבוא אישי.

¹ <https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/13032019>
² https://www.gov.il/BlobFolder/policy/03072019_02/he/Resolution%20-%20Beyond%20the%20IPv6%20protocol.pdf

תשתית מתקדמת

משרד התקשורת מבקש לעדכן את יעד משקי הבית הנגישים לתשתית אולטרה-רחבת פס, והוא יעמוד על 25% לסוף שנת 2019, לעומת היעד הקיים של 20%. זאת, לאחר יישמון של החלטות רגולטוריות אשר אפשרו האצה של פרישת סיבים אופטיים במהלך 2019, וצפי להמשך הגעה של תשתית אולטרה-רחבת פס ליותר משקי בית בישראל.

בחציון הראשון של 2019 המשיך משרד התקשורת בהכנת התשתית הרגולטורית לפרישה רחבת-היקף של תשתית אולטרה רחבת פס, תוך קבלת התייחסויות לקול הקורא של המשרד בעניין זה מסוף שנת 2019. בחציון השני של 2019 משרד התקשורת מתכוון לפעול ביתר שאת על מנת לגבש מתווה, ואף כבר פרסם כמה שימועים בנושא.³

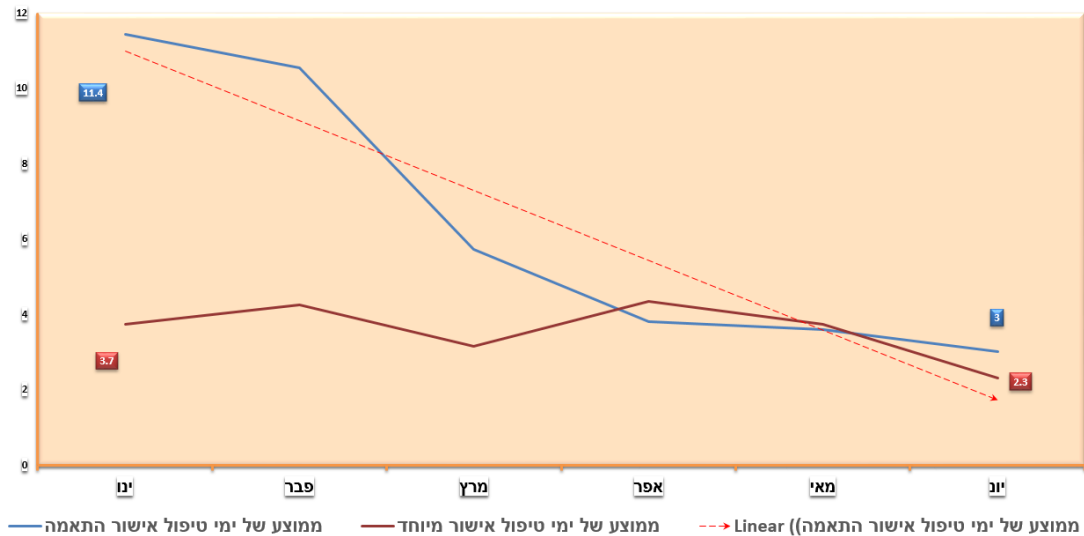
כמו כן, בחציון השני של 2019 החל המשרד במכרז תדרים לקראת פרישה של רשתות אולטרה רחבות-פס ניידות (5G), זאת, על מנת שאזרחי ישראל ייהנו מתקשורת אולטרה-רחבת פס ניידת וניידת כאחד. תשתית זו תתמוך בהמשך התפתחותה של ישראל כחברת מידע (digital society) ותאפשר ריבוי התקנים חכמים ויישומים מתקדמים בתחומים שונים כגון תחבורה אוטונומית, ערים חכמות, מכשור רפואי מתקדם, יישומי חינוך, ועוד.

שירות לאזרח

יחד עם התפתחות חברת המידע חל גידול הפוטנציאלי בכמות הציוד האלחוטי המיובא לישראל. משרד התקשורת שם לו למטרה לצמצם את כמות הציוד הנדרש לאישור, וכן לקצר את תקופת הזמן הנדרש לקבלת אישורים במידת הצורך. בהתאם לך, השיק המשרד מערכת מקוונת למתן אישורים. מערכת זו, יחד עם עבודה מאומצת של הצוות המטפל באגף בכיר רישוי במשרד, הביא לירידה משמעותית ביותר באורך הזמן הנדרש לקבל אישורים, וכן אפשר לכל אזרח להגיש בקשה מכל מקום ללא הגעה פיזית. בחציון השני של 2019 מתכוון המשרד להמשך את מגמת הפחתת הרגולציה בתחום זה ושיפור השירות.

³ https://www.gov.il/he/departments/news/24072019_2

ימי טיפול בבקשות ייבוא ציוד אלחוטי לישראל, ינואר-יוני 2019



פיקוח על שוק התקשורת

בחציון הראשון של 2019, הודיע המשרד על כוונתו להטיל עיצומים כספיים בסכום כולל של כ-1.7 מיליון ₪, מהם כ-1.1 מיליון ₪ בגין הפרה של חובת יידוע צרכנים בדבר אפשרותם לקבל כלים למנוע חשיפה לאתרים ותכנים פוגעניים ברשת. המשרד חוזר וקורא לציבור לנצל את זכותו לקבל כלים אלה ללא עלות ולעשות בהם שימוש.

כמו כן, בחציון הראשון של השנה התקבלו במשרד התקשורת כ-3065 תלונות כנגד גורמים מפוקחים בתחום הטלקומוניקציה, ובאותה תקופה נסגרו כ-3089 תלונות. קצב זה, אם יימשך גם בחצי השני של 2019, יעיד על המשך המגמה הרב-שנתית של ירידה קלה במספר התלונות (כ-6590 תלונות בשנת 2018).

סיכום

כפי שניתן לראות, מגמת השיפור ברמת התשתיות בישראל ממשיכה ביתר שאת, והיעדים שהציב משרד התקשורת לעצמו בתחילת שנת 2019 מתממשים, ואף מעבר לכך. יש לציין עוד, כי עקב פיזור הכנסת וקיומה של ממשלת מעבר מזה זמן, לא הייתה אפשרות לקדם יוזמות רגולטוריות ואחרות המצריכות תיקוני חקיקה. המשרד נערך לפעילות אינטנסיבית בנושא זה ברבעון האחרון של 2019 לאחר כינון הכנסת ה-22 והממשלה.

בברכה,

נתנאל (נתי) כהן
 המנהל הכללי

יאיר חקאק
 סמנכ"ל בכיר אסטרטגיה ותכנון