חברה		בזק בינלאומי		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	07:18	10:18	10:20
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	66%	50%	49%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:00	06:10	06:13
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	74%	62%	63%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:27	07:03	07:54
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	71%	55%	51%

חברה		הוט מובייל		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:13	04:45	04:52
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	88%	71%	69%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	04:13	05:11	05:24
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	73%	67%	63%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:24	09:05	08:46
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	67%	29%	33%

חברה		סלקום- רט"ן		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:38	03:38	07:16
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	75%	80%	73%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:55	04:22	04:01
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	74%	87%	82%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:45	09:04	09:34
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	71%	74%	63%

חברה		בזק		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:52	04:27	03:42
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	86%	84%	89%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:02	03:17	03:39
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	93%	88%	88%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:23	04:04	04:59
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	90%	85%	80%

חברה		פאלפון		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:57	04:17	04:14
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	83%	80%	82%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	04:16	04:18	04:00
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	80%	82%	84%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	04:04	04:03	03:48
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	82%	85%	88%

חברה		הוט נט		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:18	06:13	05:53
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	71%	57%	60%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	06:33	04:39	04:42
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	62%	74%	74%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:08	04:39	04:42
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	73%	73%	72%

חברה		הוט טלקום		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:31	03:05	03:12
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	84%	84%	82%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	05:35	02:16	02:16
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	67%	94%	95%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:58	01:58	02:16
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	79%	97%	94%

חברה		פרטנר-רט"ן		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	03:16	03:12	03:21
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	88%	91%	91%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	04:49	05:03	05:18
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	66%	69%	66%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:09	03:39	03:45
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	85%	85%	85%

חברה		פרטנר-מפ"א		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:33	05:03	05:24
	חוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	88%	69%	64%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:34	03:46	03:58
	חוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	88%	86%	85%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	01:49	03:17	03:22
	חוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	94%	87%	87%

חברה		סלקום קווי		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	04:02	03:47	05:34
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	90%	86%	68%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	00:41	3:30	04:46
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	92%	90%	77%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:55	04:04	06:55
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	86%	80%	69%

חברה		ויקום		
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:50	01:34	01:19
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	83%	97%	98%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	06:46	2:54	02:20
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	66%	87%	93%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (4.5 דקות)	02:43	01:50	02:43
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (85%)	88%	97%	88%