

רימון				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	06:35	05:55	04:56
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	65%	68%	73%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	03:57	04:20	05:17
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	79%	75%	66%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	08:56	13:05	05:37
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	55%	44%	65%

י ס				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	04:18	04:24	06:19
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	91%	91%	42%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	08:46	06:07	06:46
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	64%	73%	50%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	04:24	03:43	04:59
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	87%	94%	63%

רמי לוי				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	02:36	01:37	01:12
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	86%	94%	95%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	04:09	04:14	04:15
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	74%	73%	72%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	04:22	04:11	04:34
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	72%	75%	68%

אקספון				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	03:42	01:27	01:44
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	78%	94%	92%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	01:47	01:07	01:03
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	91%	96%	96%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	03:34	01:36	01:24
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	79%	95%	95%

טלזר				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	02:52	01:38	01:38
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	84%	95%	95%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	03:06	01:34	01:34
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	84%	95%	95%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	03:12	01:21	01:21
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	82%	97%	97%

טריפל סי				חברה
תקופה	סוג בדיקה (ממוצע זמן המתנה / אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות	תיקון תקלות	בירור חשבון	הפסקת שירות
תקופה א	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	01:21	00:54	00:40
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	95%	99%	100%
תקופה ב	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	01:05	01:07	04:07
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	97%	97%	100%
תקופה ג	זמן מענה ממוצע (8 דקות)	00:57	01:07	00:17
	אחוז השיחות שנענו תוך 6 דקות (80%)	98%	97%	100%