

רשות האכיפה
והגבייה

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת

2025

האגף לתכנון, מחקר ומדיניות | אפריל 2026 | ירושלים



דו"ח פעילות לשנת 2025 של רשות האכיפה והגבייה

הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון, מחקר ומדיניות:
דן בן סימון – סגן בכיר למנהל רשות האכיפה והגבייה.
רבקה אהרוני – סמנכ"לית, ראש האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
מאיה גרינברג – סמנכ"לית מקצועית הוצאה לפועל.
אבי הלוי - סטטיסטיקאי, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
רוני קורן, סטודנטית - האגף לתכנון מחקר ומדיניות.

עיצוב גרפי והדפסה:

סקורפיו 88 (סטודיו שחר שושנה)

אפריל 2026, ירושלים

תוכן עניינים

13

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

15	מערכת ההוצאה לפועל
16	פרק 1: תיקים
25	פרק 2: צדדים בתיק - זוכים
27	פרק 3: צדדים בתיק - חייבים
33	פרק 4: בקשות
36	פרק 5: החלטות
42	פרק 6: הליכים
46	פרק 7: תיקי מזונות
48	פרק 8: כונסי נכסים
50	פרק 9: המסלול המקוצר

51

חדלות פירעון ושיקום כלכלי

65

מנהל הגבייה הממשלתי

71

המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

73	פרק 1: תיקים
78	פרק 2: חייבים במרכז קנסות
81	פרק 3: פעולות והליכים בתיקים
83	פרק 4: גביית חובות של רשויות מקומיות

85

נתוני גבייה

91

ערוצי השירות

93	פרק 1: השירות הישיר
96	פרק 2: מוקד השירות הטלפוני
97	פרק 3: ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה
99	פרק 4: פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה



לכבוד
מר יריב לוי
שר המשפטים

מכובדי שלום רב,

הנדון: דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2025

אני מתכבד להגיש לעיוןך דוח מסכם ומקיף המשקף את פעילותה הענפה של רשות האכיפה והגבייה בשנת 2025. הדו"ח מציג נתונים מגוונים בתחומי פעילותה של הרשות ותוצאותיה הטובות ובכללה: מערכת ההוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, מינהל הגבייה הממשלתי, ויחידות חדלות הפירעון והשיקום הכלכלי.

שנת 2025 התנהלה בצילה של מלחמת התקומה. מצב החירום הביטחוני בחזית ובעורף, החיל, בהוראות שעה, סדרי דין מיוחדים במערכות הגבייה המשפטיות ברשות האכיפה והגבייה, והצריך הגנות מפני פתיחת תיקים ונקיטת הליכים, נגד אוכלוסיות שונות. בשנת 2025, הותקנו גם תקנות חשובות, להגנה על חיילי מילואים בתקופת שירותם ואלה יושמו על ידי כל יחידות הרשות. על אף כל זאת, הצליחה הרשות לעלות משמעותית בהיקפי הגבייה הרב שנתיים וכן הקטינה את כמות החייבים במדינת ישראל.

עוד בשנת 2025, נכנס לתוקפו תיקון חברתי חשוב מאוד לחוק ההוצאה לפועל. הוגבל משמעותית שכר הטרחה למייצגי הזוכים, בחובות בסכומים הנמוכים וצומצמה דרמטית האפשרות לעקל מיטלטלין, בבתי החייבים. מהלכים חקיקתיים גדולים אלה, לא פגעו בהיקף הממוצע של התיקים הנפתחים בידי מייצגי זוכים, מדי שנה. וכשבתיקון החוק הוחרגו גם מחשבים אישיים וטלפונים ניידים, הוביל זה כמעט לאיין עיקולי חפצים פרטיים.

בשנת 2025 הושם דגש על שירות יזום לאוכלוסיות ייחודיות, בייחוד לנפגעי מלחמת התקומה, הטיפול בלקוחות התמקד ברמת האדם החייב, על כלל ההליכים המתנהלים כנגדו ברשות, נפתחו תחנות שירות נוספות ביישובים בחברה הערבית, הוגדלה כמות השירותים הניתנים לציבור באזור האישי, הורחבו מפגשי השירות הטלפוניים מרחוק ללקוחות ויושמו במלואן תוכניות העבודה של הרשות, לגבייה ולאכיפה צודקות, יעילות ומהירות יותר.

לצד כל אלה, הכניסה הרשות שיפורים משמעותיים להקלה על ניהול התיקים מרחוק, בטכנולוגיות מתקדמות, על מנת לקצר הימשכות הליכים, להגביר שקיפות ולייעל תהליכי עבודה. גאוות הרשות, במקוונות כמעט מלאה מול כלל לקוחותיה, לצד ערוצי שירות נרחבים נוספים. זאת היא עושה, כחלק מחזונה, לקדם ערכי חדשנות, יעילות, איכות וממלכתיות, תוך הנגשה מלאה של שירותיה ללקוחותיה, ושל האכיפה והגבייה הממשלתית לציבור בישראל, כחלק מתפקידה בחיזוק שלטון החוק.

תודתי והערכתי הרבה לצוות רשות האכיפה והגבייה, שעבד, כתב והפיק את הדו"ח השנתי: למר דן בן סימון, סגן בכיר למנהל הרשות, לגב' רבקה אהרוני, סמנכ"לית חטיבת תכנון, מדיניות וקשרי חוץ, לגב' מאיה גרינברג, סמנכ"לית החטיבה המקצועית ולמר אבי הלוי, סטטיסטיקן, ברשות האכיפה והגבייה.

כתמיד, אני מוצא חובה עצומה להודות לכל עובדות ועובדי רשות האכיפה והגבייה, על עשייה ברוכה ונמרצת לטובת הציבור. בראשם לחברי סגל הנהלת הרשות, לרשמי ההוצאה לפועל ולמנהלי הלשכות, כשדרה מובילה השוקדת כל העת על שיפור פעילות הרשות, בכל היבטיה. דו"ח שנתי נכבד זה משקף את מאמציהם ופרי עמלם.

אורי ולרשטיין

מנהל רשות האכיפה והגבייה



כללי

רשות האכיפה והגבייה הינה יחידת סמך עצמאית הכפופה לשר המשפטים המופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות. הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל, המרכז לגביית אגרות והוצאות, מינהל הגבייה הממשלתי וכן יחידות חדלות פירעון ושיקום כלכלי.

רשות האכיפה והגבייה הוקמה בינואר 2009 כחלק מרפורמה מקיפה שנעשתה במסגרת תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל שכללה הפרדת מערכת האכיפה והגבייה ממערכת בתי המשפט. הרשות הוקמה כיחידת סמך עצמאית הכפופה לשר המשפטים והיא מופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל בה מוצאים לפועל פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין: תובענות על סכום קצוב, שיקים ושטרות, ומימוש משכון ומשכנתאות. על פי רוב עוסקת ההוצאה לפועל באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, אך לעיתים, גם גופי המדינה פועלים באמצעותה. דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים **בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו.**

הרשות אחראית גם על המרכז לגביית קנסות, הפועל לשם גביית תשלומים עבור המדינה כגון אגרות, קנסות והוצאות. המרכז פועל גם לגביית "פיצוי נפגעי עבירה בהליך פלילי"; המרכז גובה את הפיצוי ומעביר אותו לקורבן. גביית חובות אלו מוסדרת **בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה - 1995 והתקנות שהותקנו מכוחו.**

סיכום הפעילות בשנת 2025

נכון לסוף שנת 2025, כמות תיקי ההוצאה לפועל במלאי היא 1,945,329¹ תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד), ירידה של 1.6% ממלאי התיקים שהיה בשנה שעברה. בשנת 2025 נפתחו 360,690 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, ירידה של כ-17,500 תיקים ביחס לשנה הקודמת, ונסגרו 392,655 תיקים.

80% מהתיקים (לדוג' תיקי תובענות, שיקים ושטרות ותיקי אגרה) נפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. כ-51% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2025 בהוצאה לפועל נפתחו בחובות נמוכים של עד 5,000 ₪ ומרביתם נפתחו באופן מקוון.

תיקים מסוג תביעה על סכום קצוב מהווים את החלק הגדול ביותר ממלאי התיקים (41%), לאחריהם תיקי שיקים ושטרות (30%), תיקי מימוש פסק דין (17%), כביש אגרה (7%), תיקי מזונות (3%), כאחוז תיקי איחוד ומשכון.

התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות: במחוז חיפה והצפון 658,045 (כ-34%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 552,783 (כ-28%) במחוז המרכז 502,007 (כ-26%) ובמחוז ירושלים והדרום 232,492 (כ-12%) תיקים פתוחים.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 188,189 זוכים נכון לסוף שנת 2025. 79% מהזוכים הם זוכים פרטיים, 19% תאגידיים. ל-73% מהזוכים תיק אחד בהוצאה לפועל. 182,822 מהתיקים הם תיקי חוב לבנקים.

1 הנתונים אינם כוללים תיקים מסוג חדלות פירעון.

נכון לסוף שנת 2025, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 560,894 חייבים שלהם כ- 2 מיליון תיקים פתוחים. כ-89% מהחייבים הם חייבים פרטיים וסכום החוב בפתיחת תיקיהם של כ-21% מהחייבים נמוך מ-5000 ₪. 255,441 חייבים, המהווים כ-46% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל.

למרבית הזוכים (72%) יש ייצוג של עורך דין לעומת רק 28% מהחייבים אשר בלפחות אחד מתיקיהם יש ייצוג של עורך דין.

בשנת 2025 ניתנו 2,636,872 החלטות על ידי רשמי ההוצאה לפועל². ההחלטות השכיחות ניתנו בבקשות למתן צו למסירת מידע (788,856) ובקשות למימוש עיקול צד ג' (684,298).

מלאי תיקי המזונות נכון לסוף שנת 2025 עומד על 64,967 תיקים פתוחים. במסלול המזונות האישי מטופלים 15,835 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 41,399 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-72% ממלאי תיקי המזונות.

מועד כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 ביום 15.9.2019 הוגשו במצטרב 35,680 בקשות לפתיחת תיקי חדלות פירעון, מרביתם באזור חיפה והצפון. בשנת 2025 התקיימו 4,782 ישיבות הסדר, 2,079 אסיפות נושים, 1,443 דיוני שיקום כלכלי ו-1,277 חייבים קיבלו הפטר.

במינהל הגבייה הממשלתי נגבים חובות עבור משרדי ממשלה, לרבות פסקי דין לטובת המדינה. בסוף 2025 קיימים במלאי 103,576 תיקים מתוכם 36,263 הם תיקי טרום חוב. 88% מהתיקים במלאי מינהל הגבייה הם מסוג תיקי תביעה על סכום קצוב.

בשנת 2025 נפתחו במרכז לגביית קנסות 1,753,347 תיקים (כולל תיקי טרום חוב) ונסגרו 1,521,703 תיקים. בסוף שנת 2025 מלאי תיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 3,554,401 תיקים פתוחים (כולל תיקים בסטטוס טרום חוב). תיקי דוחות משטרה מהווים כ-50% מהמלאי וממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקים הללו הוא 631 ₪. במרכז לגביית קנסות ישנם 710,693 חייבים³ כ-77% מהחייבים הם חייבים פרטיים מתוכם ל-38% לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל. בשנת 2025 התבצעו 786,341 פעולות והליכים לצורך גביית החובות במרכז לגביית קנסות.

תיקוני חקיקה ותקנות

במהלך שנת 2025, הותקנו תקנות אשר הסדירו את הפעילות בלשכות ההוצאה לפועל בכל הנוגע לאוכלוסייה הזכאית להגנה⁴ בהתאם לקבוע בתקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), תשפ"ד-2023, לא ניתן היה לפתוח תיקים חדשים נגד החייבים הזכאים להגנה⁵ וכמו כן לא ניתן לבצע פעולות גבייה לרבות הטלת עיקולים על רכוש חייבים זכאים להגנה. התקנות האמורות אינן חלות על המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות אך גם במרכז לגביית קנסות אומצה מתכונת פעולה דומה.

תיקון צו בדבר ניהול מועצות מקומיות (יהודה והשומרון) (מס' 892) התשמ"א-1981: במסגרתו, הוסמך המרכז לגביית קנסות לגבות קנסות, אגרות, עיצומים כספיים והוצאות שיושנו על ידי בתי משפט מקומיים ביהודה ושומרון (איו"ש) וכן בהמשך להסדרת אישורים (בדומה לרשויות מקומיות בישראל) אפשרות לגביית קנסות שיושנו על ידי מועצות מקומיות הפועלות באיו"ש. התחולה היא על ישראלים (חברה יהודית וערבית- ככל שהם לא מתגוררים בשטחי הרשות הפלסטינית) המתגוררים באיו"ש.

2 ללא החלטות מינהליות והחלטות מערכת.

3 ללא תיקי טרום חוב.

4 אוכלוסייה מוגנת: חיילים בסדיר, בקבע ובמילואים, שוטרים, כבאים, פצועים, חטופים, שבויים ומפונים, ולגבי חלק מהאמורים גם קרובי משפחה.

5 למעט מספר סוגי תיקים כקבוע בתקנות כגון תיקי מזונות.



חוק להשגת יעדי התקציב- תיקון הנוגע להמצאה באזור האישי (גם במרכז לגביית קנסות וגם בהוצאה לפועל): במסגרת החוק להשגת יעדי התקציב וליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2025 נכללים תיקונים לחוק המרכז ולחוק ההוצאה לפועל, כך שכאשר יחיד או חברה (להלן- החייב) נכנסים לאזור האישי הן באזור הממשלתי והן בכלים שלובים- ומאשרים צפיה, ייחשב הדבר כהמצאה לכל דבר ועניין. דרך המצאה זו תחול על דרישות (מרכז לגביית קנסות) ועל אזהרות (הוצאה לפועל) ותחול גם על כל מסמך אחר שיש להמציאו בדואר רשום או רגיל.

מובן שכניסת החייב לאזור האישי תמיד תהיה אקראית. ועל כן, ביחס לדרישות (מג"ק) הדרישה תמשיך להישלח בדואר רשום, אולם אם תוך כדי תקופת המשלוח החייב צפה בדרישה אין צורך לוודא כי היא נמסרה לחייב. אותו כלל גם חל על המצאת אזהרות שבהוצל"פ נשלחו בדואר רשום. כניסת החוק לתוקף כרוכה בהתקנת תקנות.

ביטול צו ההוצאה לפועל (סדרי פעולה בלשכה ממוכנת), התשל"ח-1978 ו צו ההוצאה לפועל (שימוש בטפסים נוספים בלשכה ממוכנת), התש"ן-1989

1. צו ההוצאה לפועל (סדרי פעולה בלשכה ממוכנת), התשל"ח-1978- הותקן בעבר מכוח תקנות ההוצאה לפועל הישנות (מ1968). צו זה קובע הוראות לעניין שימוש בטפסים שנקבעו בצו ההוצאה לפועל (שימוש בטפסים נוספים בלשכה ממוכנת), התש"ן-1989. הוראות הצו מעוגנות היום בתקנות ההוצאה לפועל, התש"ם-1979 והטפסים שבהן (אשר החליפו את התקנות שמכוחן הותקן הצו).
2. צו ההוצאה לפועל (שימוש בטפסים נוספים בלשכה ממוכנת), התש"ן-1989 הוראות הצו נמצאו כלא עדכניות. במהלך השנים הוחלפו רוב הטפסים שנכללו בצו בטפסים חדשים שעוגנו בתוספת הראשונה לתקנות ההוצאה לפועל, התש"ם-1979. טפסים אחרים שצוינו בצו התייתרו.

תקנות

1. תקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד-2023 - תקנות אלה, בנוסחן הראשון, נחתמו על ידי שר המשפטים ב 28 בדצמבר 2023 ונכנסו לתוקף ב 1 בינואר 2024. התקנות נקבעו בהוראת שעה והוארכו, בשינויים שונים, מדי חודש או חודשיים, בהתאם למצב הלחימה במדינה. התקנות הוארכו ב 1 בינואר 2025 ותוקפן פקע ב 28 בפברואר 2025. בנוסחן במועד זה, ניתנה הגנה מפני פתיחת תיקים בהוצאה לפועל ונקיטת הליכים רק לחייבים אשר הוגדרו בתקנות כחייבים "זכאים להגנה" ובכלל זה חייבים המתגוררים באזורים בהם פינו את התושבים מבתיהם; חיילים בסדיר, בקבע ובמילואים; כוחות ביטחון, חייבים שנהרגו, נפצעו או נשבו במלחמה וכן קרובי משפחה של חלק מהזכאים. חייבים בהוצאה לפועל אשר לא נכללו בהגדרת חייב "זכאי להגנה" לא זכו להגנות אלה.
2. תקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), התשפ"ה-2025 - ב 10/6/25 עם פרוץ מבצע "עם כלביא" הכריז השר על מצב חירום מיוחד ועל החלת תקנות 3 עד 5 לתקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב חירום מיוחד), התשנ"א-1991. מצב החירום הוארך עד 25/6/25. בתום ההכרזה על מצב חירום מיוחד הותקנו תקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), התשפ"ה-2025. התקנות פורסמו בהוראת שעה לחודשיים עד 16/8/25 והוארכו פעם נוספת עד 26/10/25. התקנות העניקו הגנה למי שנפגע במסגרת מבצע עם כלביא. הזכאים הם: מי שנהרג בתקופת המבצע כתוצאה מהתקפה על שטח מדינת ישראל וכן הורה, ילד, בן זוג; מי שביתו ניזוק בתקופת המבצע כתוצאה מהתקפה על שטח מדינת ישראל ופונה מביתו; מי שנפצע בתקופת המבצע כתוצאה מהתקפה על שטח מדינת ישראל ואושפז לתקופה של שלושה ימים

לפחות. כנגד חייבים הזכאים להגנה לא ניתן לנקוט הליכים בהוצאה לפועל לרבות עיקול, תפיסת רכב, פינוי, הגבלות, מידע ועוד. ההגנה הקבועה בתקנות אינה חלה בתיק מזונות לזוכה שאינו המוסד לביטוח לאומי.

3. תקנות הוצאה לפועל (סדרי דין בלשכת ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל- שירות מילואים) (הוראת שעה), תשפ"ה- 2025 התקנות נקבעו בהוראת שעה לשנה עד סוף אוגוסט 2026. התקנות מעניקות הגנה לחיילי מילואים, בתקופת השירות, למשך שלושה חודשים. בהתאם לתקנות, בתקופת ההטבה לא ניתן לנקוט נגד החיילים הליכים כמפורט בתקנה 3(א1)(2) לתקנות מצב חירום מיוחד ובכלל זה הטלת עיקולים על נכסי החייב, הטלת הגבלות, תפיסת רכב, פינוי ובקשות מידע. ההגנה הקבועה בתקנות אינה חלה על חייב בתיק מזונות לזוכה שאינו המוסד לביטוח לאומי.

דוח זה מוגש בהתאם לקבוע בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, סעיף 87 ב' דיווח על פעילות לשכות ההוצאה לפועל, סעיף 66 כב' (תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ג-2013) דיווח על מסלול מזונות, סעיף 66 ח' (תיקון 43 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ד-2014). כמו כן הדוח מוגש בהתאם לחובת הדיווח בחוק חדלות ושיקום כלכלי, תשע"ט 2019 וכן דיווח על פי סעיפים 5 ג (2+3) 16(ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח- 2018.

נתונים נבחרים 2025

מספר התיקים במלאי
בטיפול הרשות

5,499,730



מספר תיקים שנסגרו

1,914,358



מספר התיקים שנפתחו
בשנת 2025 ברשות
האכיפה והגבייה

2,114,037



מספר שיחות שהתקבלו
במוקד השירות והמידע
בשנת 2025

1,571,083



מספר מפגשי השירות
שהתקיימו בשנת 2025

294,382



מספר חייבים פרטיים
בטיפול הרשות
(ת.ז.)

808,923



סה"כ גבייה ישירה

3,676 מלש"ח



סה"כ סגירת חובות
בשנת 2025

27,438 מלש"ח



פעילות לשכות ההוצאה לפועל

1 פרק





מערכת ההוצאה לפועל

מערכת ההוצאה לפועל פועלת על פי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז 1967 - לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות) משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב עד לסכום של 75,000 ₪.

למעט חריגים הקבועים בחוק, ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. בהתאם להוראות הדין, מוסדרות פעולות הגבייה וההגבלות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. פעולות אלה לא יוטלו, אלא לפי בקשה של הזוכה ומתן אישור של הגורם המוסמך לכך, בדרך כלל רשם ההוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי במערכת ההוצאה לפועל.

מערכת ההוצאה לפועל פועלת בשיטה האדוורסרית ומונעת על ידי פעילות הזוכים, ולכן יכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל בו מטופל החוב, מוגבל. יחד עם זאת, במהלך השנים קידמה רשות האכיפה והגבייה תיקוני חקיקה אשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 25,000 ₪, הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת מסלול המזונות האישי ועוד. בנוסף, פועלים עובדי ההוצאה לפועל להנעת חייבים לתשלום וטיפול בחובותיהם.

בארץ קיימות לשכות הוצאה לפועל בראשן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל בערים: אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קרית, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

לשכת המסלול המקוצר - הוקמה במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא מזונות) שיקים ושטרות וכן תיקי תביעה על סכום קצוב שבהם גובה החוב הוא עד 25,000 ₪, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמוגבל באמצעים או שההיקף הכולל של חובותיו עולה על 100,000 ₪.

מסלול המזונות האישי - הוקם במסגרת יישום תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים שאינם מיוצגים. במסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים פקידים ייעודיים. מסלול זה הינו חובה עבור תיקי חוב מזונות למוסד לביטוח לאומי.

פרק 1: תיקים¹

סוגי תיקים

תיקי שיקים/ שטרות

ניתן להגיש בקשה לביצוע בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

תיקי פסק דין

ניתן להגיש בקשה לביצוע פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

תיקי משכון

ניתן להגיש בקשה לביצוע משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, בחלוף שישה חודשי פיגור בתשלום.

תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של התיקים התלויים ועומדים נגדו ולהציע תשלום חודשי שיביא לסגירת כלל התיקים בהתאם למועדים הקבועים בחוק. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד בו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים, מוגשות בקשות החייב, מתבצעת חלוקת הכספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד וכו'.

תיקי מזונות

זוכה רשאית להגיש לביצוע פסק דין מזונות שנפסק לטובתה. אם האישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה. במקרה זה, רשאית האישה לפתוח תיק מזונות בגין ההפרש בין הסכום שנפסק בפסק הדין והסכום שמשולם לה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

תביעה על סכום קצוב

תביעה על סכום קצוב הנובעת מכוח הסכם, חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הנובעת מכוח חיוב לשלם סכום קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה.

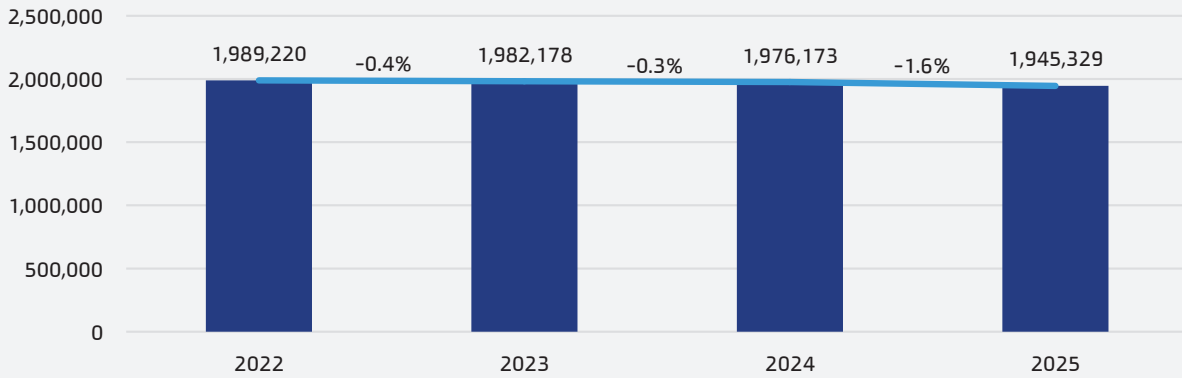
תיקי כביש אגרה

חוק כביש אגרה וחוק נתיבים מהירים מאפשר לזכיינים להגיש בקשה לביצוע בהוצאה לפועל בגין חיוב נסיעה שלא שולם.

1 הנתונים בפרק ההוצאה לפועל אינם כוללים נתונים על תיקי חדלות פירעון.

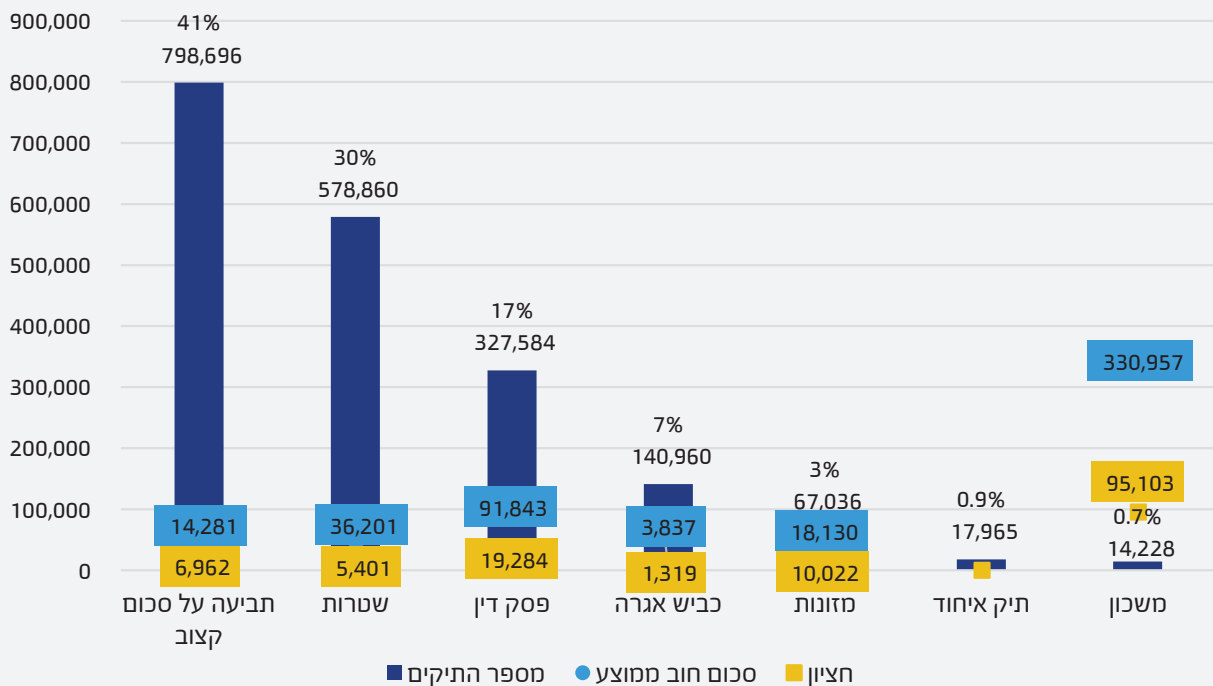


לוח 1.1: מלאי תיקים לפי שנים



בסוף שנת 2025 קיימים במלאי פחות מ- 2 מיליון תיקים, ירידה של 1.6% משנה שעברה.

לוח 1.2: מלאי תיקים לפי סוג תיק



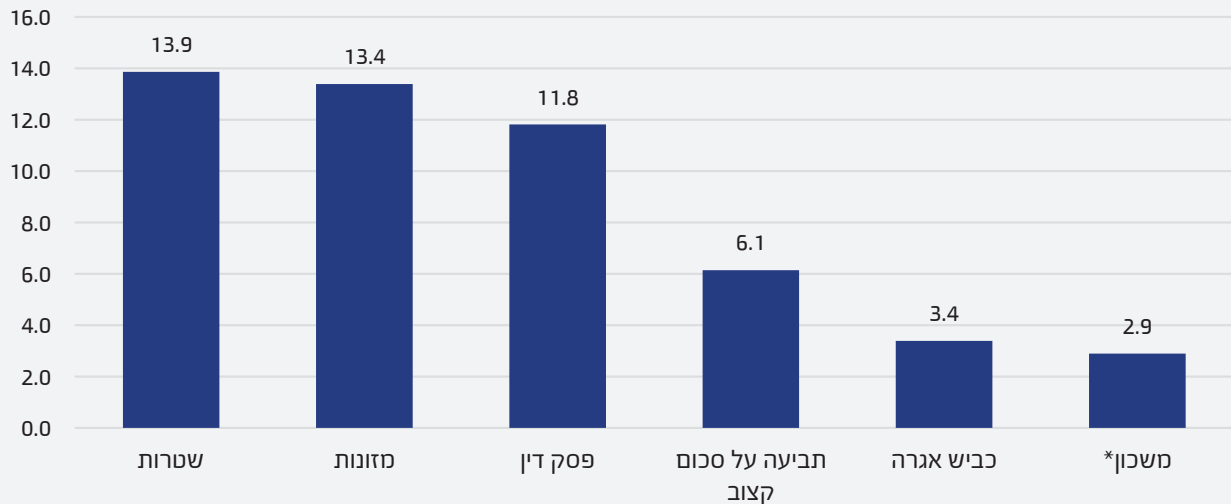
מרבית התיקים במלאי הם תיקי תביעה על סכום ותיקי שטרות.

בתיקי משכון, ממוצע סכום החוב בפתיחה הוא הגבוה ביותר. תיקי משכון כוללים את תיקי משכון רכב, משכון דירת מגורים ומקרקעין ומשכון מיטלטלין.

בשנת 2025 ממוצע סכום החוב בפתיחה עמד על כ- 38,661 ₪ וחציין סכום החוב בפתיחה עמד על כ- 7,132 ₪.

2 לצורך החישוב הוחרגו תיקים שסכום החוב שלהם בפתיחה עמד על למעלה מ- 10 מיליון ש"ח כפי שמבוצע בכל שנה (כ- 100 תיקים).

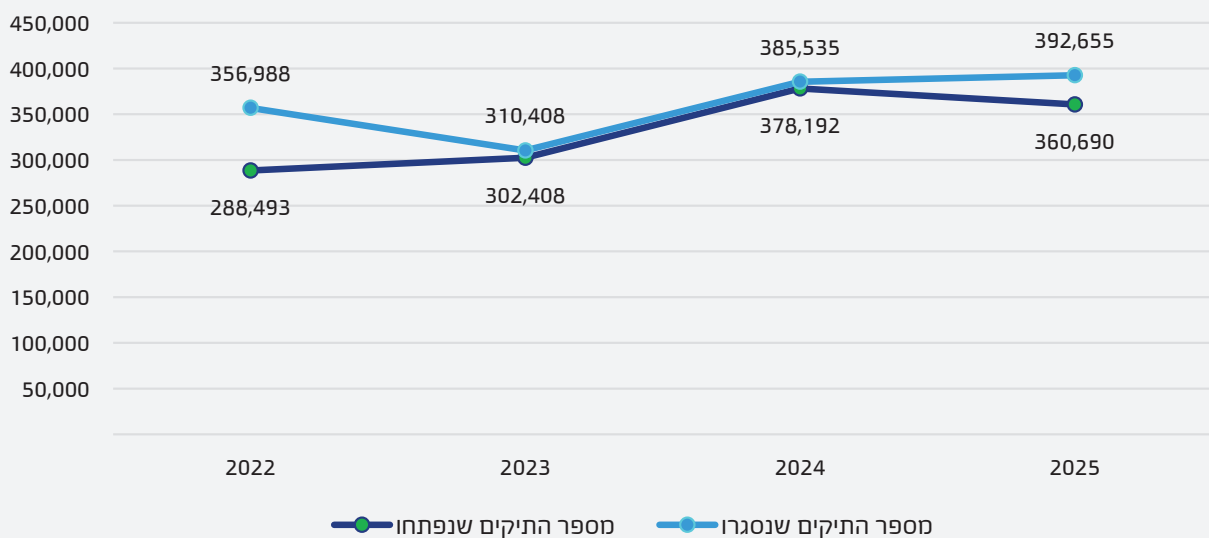
לוח 1.3: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק (בשנים) של תיקי המלאי



* כל סוגי המשכון

ממוצע אורך חיי תיק מסוג שטרות הוא הגבוה ביותר ועומד על כ-13.9 שנים.

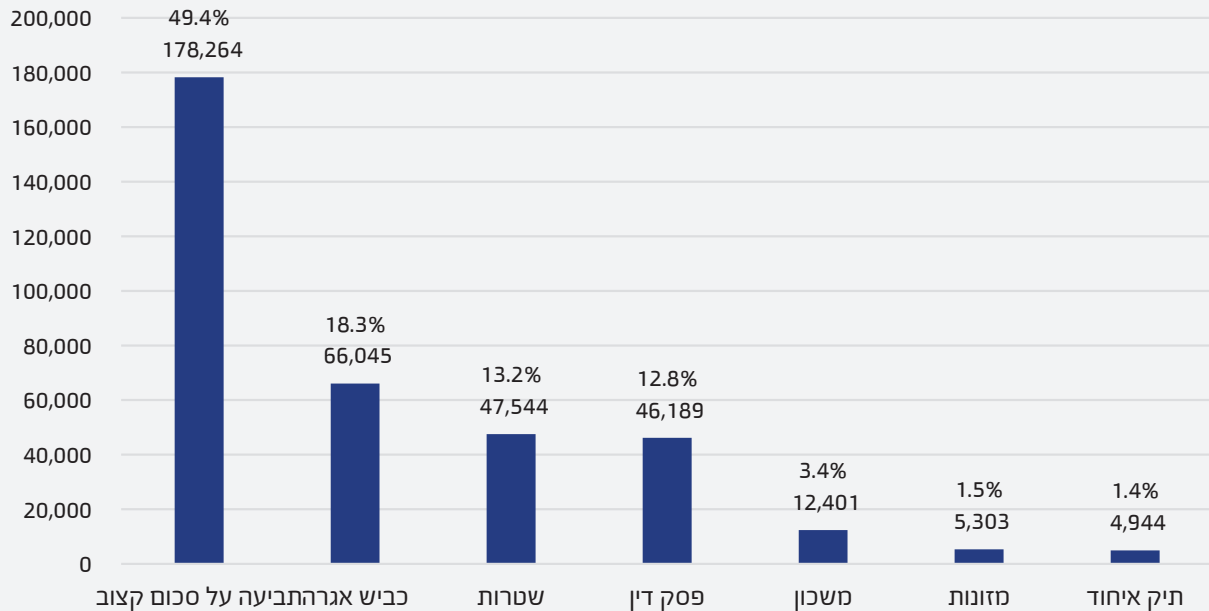
לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2022-2025



בשנת 2025 נפתחו 360,690 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, ירידה של כ-17,502 תיקים ביחס לשנה הקודמת, ונסגרו 392,655 תיקים. העלייה בפתיחת התיקים בשנת 2024 נבעה מהצטברות תיקים ברבעון האחרון של שנת 2023 אשר לא אושרו לפתיחה כתוצאה ממצב החרום שהוכרז עקב מלחמת חרבות ברזל ולכן נפתחו בשנת 2024.

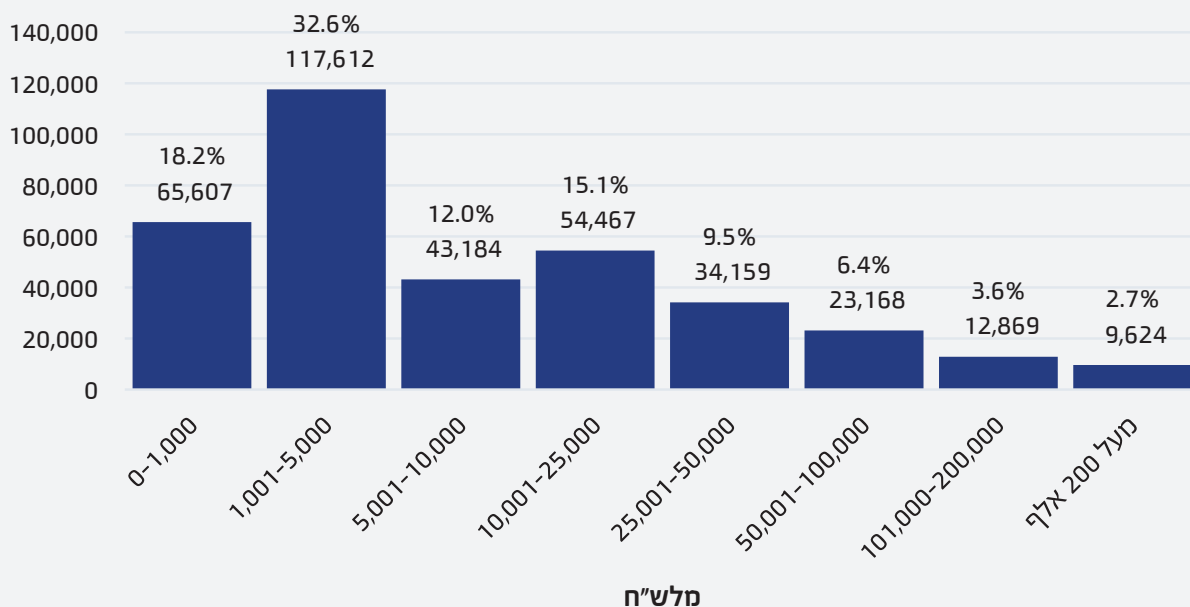


לוח 1.5: התפלגות התיקים שנפתחו לפי סוג תיק



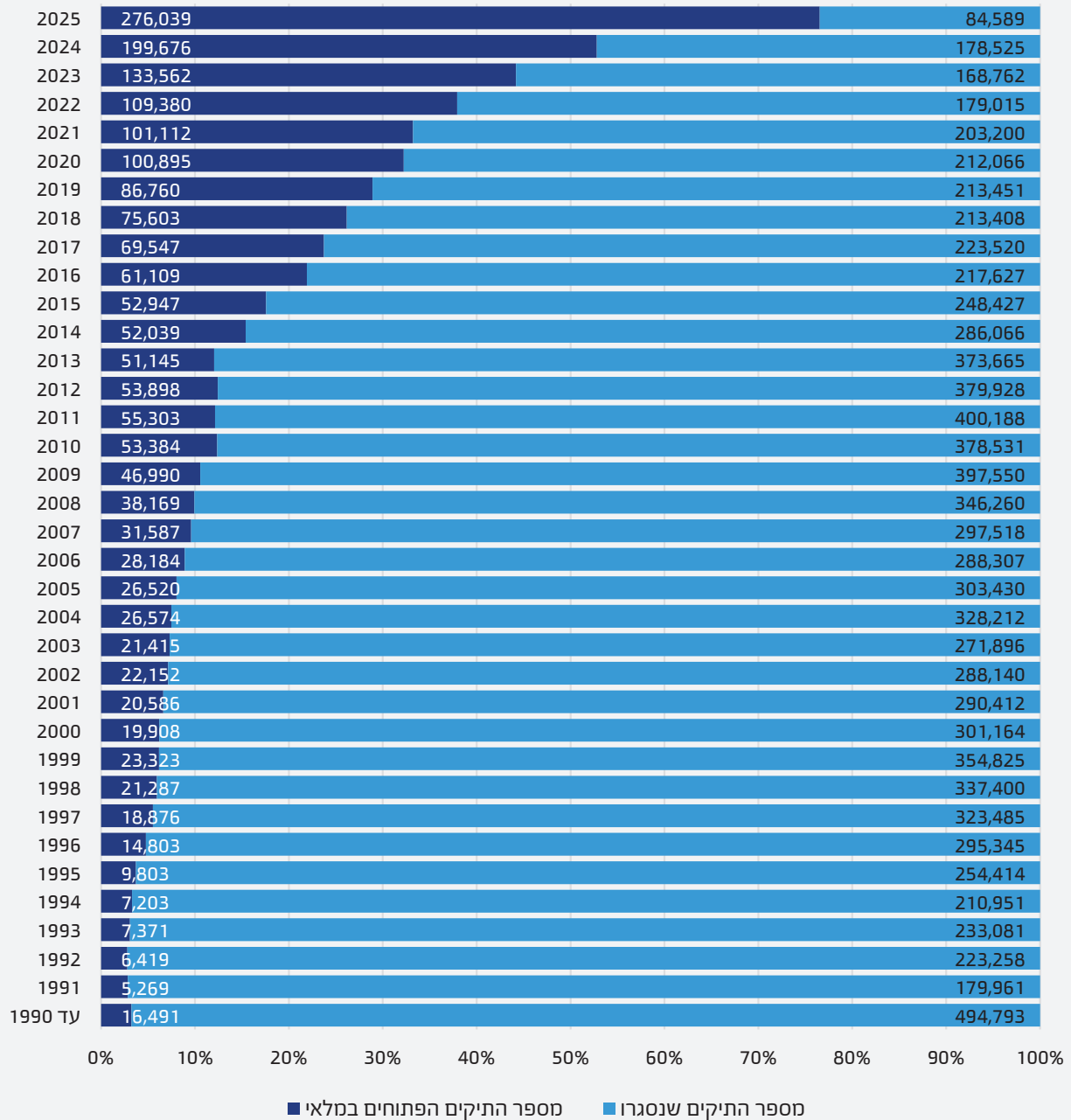
מרבית התיקים, להוציא תיקי פסק דין (רגיל או מזונות) הם תיקים שנפתחים בהוצאה לפועל ללא הליך מקדים בבית המשפט. יחד הם מהווים כ- 87% מהתיקים שנפתחו בשנת 2025 ישירות בהוצאה לפועל.

לוח 1.6: התפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו



הגרף מציג את ההתפלגות של סכומי החוב בפתיחה לפי קטגוריות של סכומי חוב שונים של תיקים שנפתחו בשנת 2025. כ- 51% מהתיקים נפתחו בסכום הנמוך מ- 5,000 ₪.

לוח 1.7: אחוז תיקים פתוחים ואחוז תיקים סגורים לפי שנת פתיחת התיק

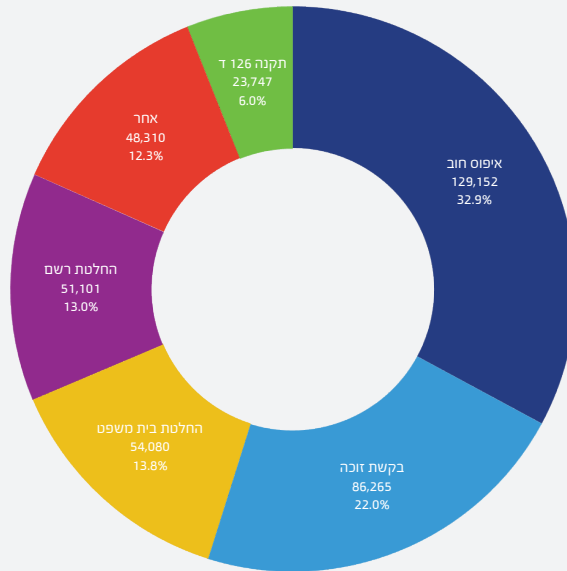


הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק בחלוקה למספר התיקים הפתוחים ולמספר התיקים שנסגרו באותה שנת פתיחת התיק. כך למשל, בשנת 2022 נפתחו 288,395 תיקים. מתוכם, מספר התיקים שנותרו פתוחים במלאי הוא 109,380 תיקים (38%) ואילו מספר התיקים שנסגרו (נכון לסוף שנת 2025) הינו 179,015 תיקים (62%).

בחינת התיקים בשנת 2025 מלמדת כי כ-23% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2025 נסגרו באותה שנה; 84,589 תיקים נסגרו מתוך 360,690 תיקים שנפתחו.



לוח 1.8: התפלגות סיבת הסגירה של תיקים שנסגרו



סך התיקים שנסגרו 392,655.

כ-55% מהתיקים שנסגרו בשנת 2025 נסגרו בגין בקשות זוכים ואיפוס חוב אשר משמעם הגעה להסדר או תשלום.

איפוס חוב

בתיקים מסוג כביש אגרה, תביעה על סכום קצוב, פסק דין כספי ושטרות, תשלום מלוא החוב, בין אם באופן ישיר ובין אם בגין דיווח על תשלום, באמצעות בקשה להקטנת חוב, יביא לסגירת התיק מסיבת איפוס חוב.

בקשת זוכה

בקשות זוכה לסגירת תיק יכולות להיות כיוון שהחוב שולם ע"י החייב ישירות לזוכה או בשל הסדר בין הצדדים, ויתור על החוב או כל סיבה אחרת.

החלטת בימ"ש

סגירת תיק על פי החלטת בימ"ש היא לרוב בגין מתן צו הפטר במסגרת הליך חדלות פירעון. במיעוט המקרים, החלטת בית משפט לסגירת תיק הוצאה לפועל היא עקב קבלת טענת ההתנגדות או ביטול פס"ד.

החלטת רשם

החלטת רשם המורה על סגירת תיק עקב סיום הליך מימוש בתיק משכון, ביצוע פס"ד שהחייב בו אינו כספי, סגירת תיק לבקשת חייב, מתן צו הפטר במסגרת הליכי חדלות פירעון המתנהלים במערכת הוצאה לפועל וכדו'.

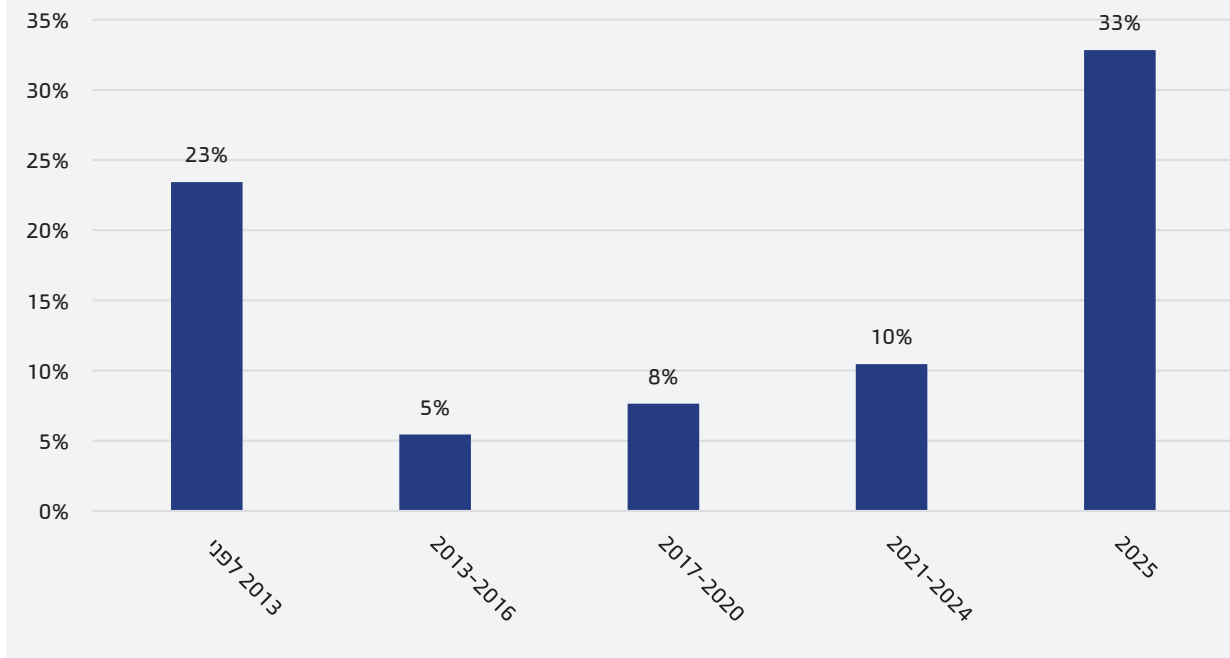
תקנה 126(ד)

סגירת תיק ע"פ תקנת חוסר מעש עקב העידר פעילות בתיק במשך שנתיים לפחות.

אחר

על פי רוב מדובר בסגירה טכנית של תיק שגוי או בחירה שגויה של סיבת סגירה.

לוח 1.9: אורך חיי התיקים שנסגרו



25% מהתיקים שנסגרו בשנת 2025 היו תיקים ישנים בני למעלה מעשור.

ייצוג מלאי התיקים

אחוז הייצוג של הזכרים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 72%.

אחוז הייצוג של החייבים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 40%.



מערכת ההוצאה לפועל מחולקת לארבעה מחוזות:

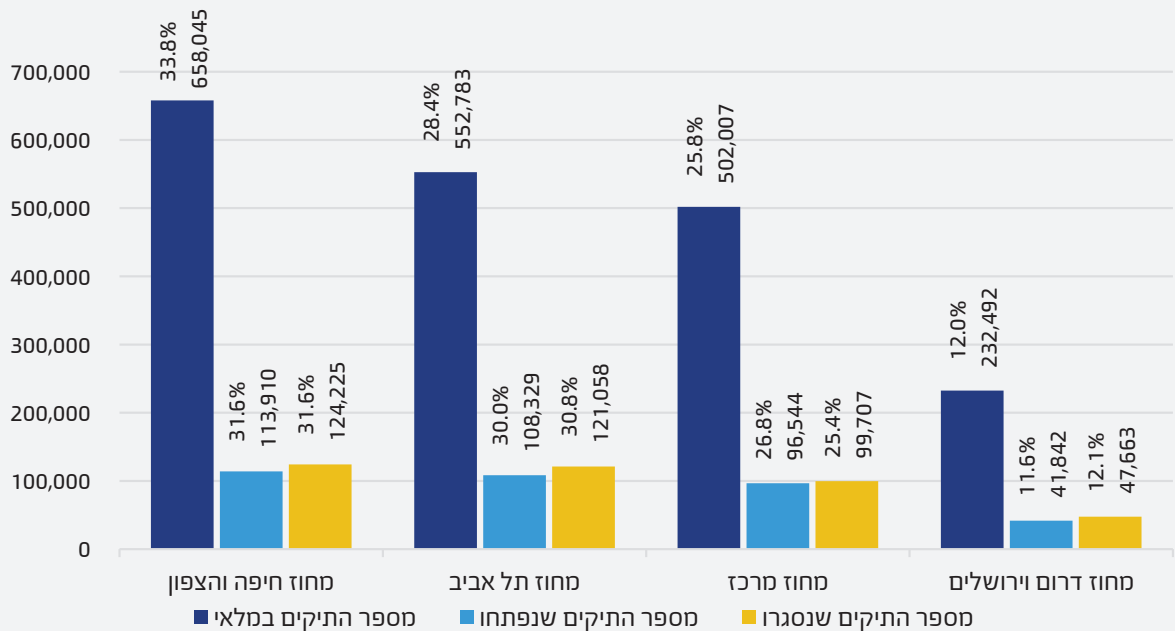
מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל: חדרה, חיפה, קריות, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.

מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה ורמלה.

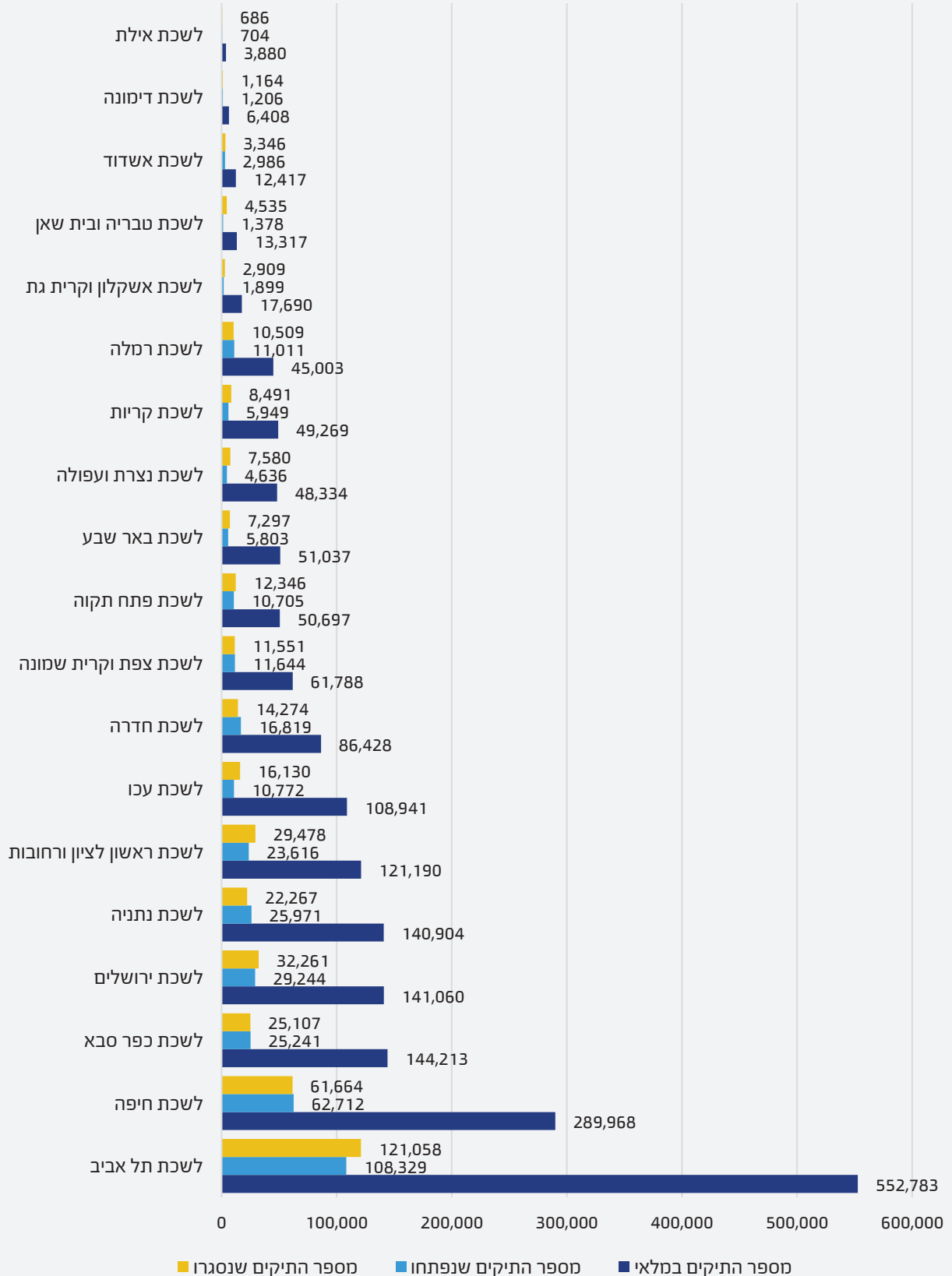
מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל: ירושלים, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה ואילת.

לוח 1.10: התפלגות התיקים לפי מחוזות



בסוף שנת 2025 מחוז חיפה והצפון מחזיק במלאי התיקים הגדול ביותר, אשר עומד על 658,045 תיקים. מרבית התיקים נפתחים במחוז חיפה והצפון ולאחריו מחוז תל אביב.

לוח 1.11: התפלגות התיקים לפי לשכות

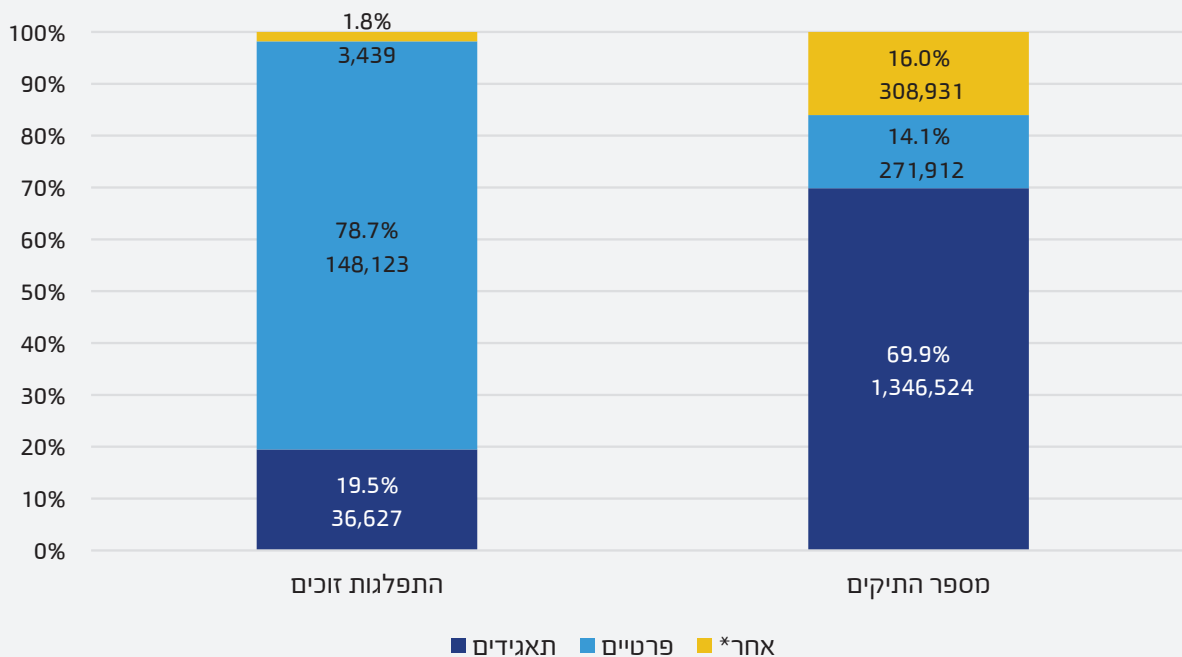


לשכת תל אביב מחזיקה במלאי התיקים הגדול ביותר.



פרק 2: צדדים בתיק - זוכים

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי והתפלגות הזוכים לפי סוג זוכה



סה"כ קיימים במלאי 1,927,367 תיקים (ללא תיקי איחוד)

סה"כ זוכים 188,189

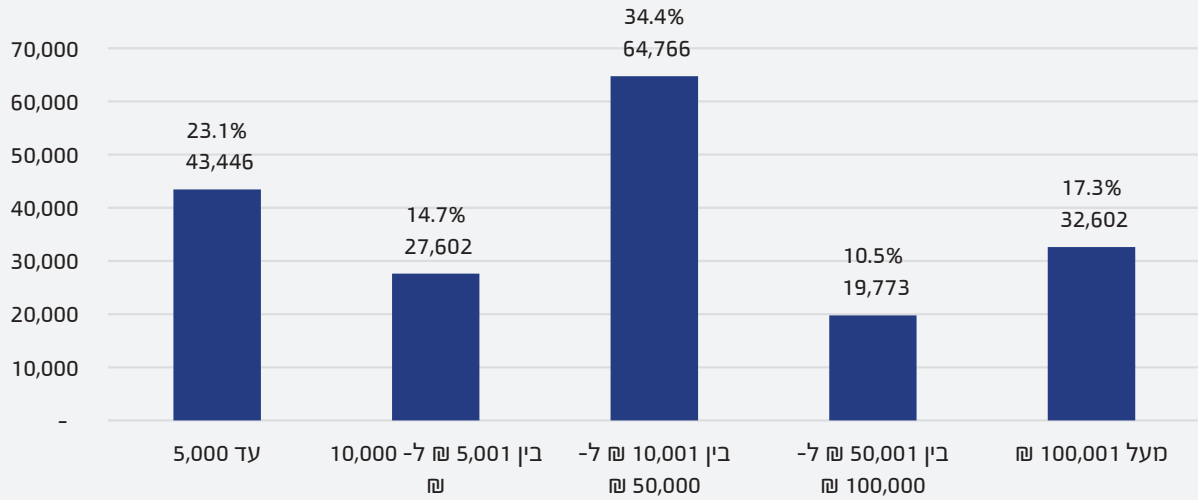
מרבית התיקים במלאי הם תיקים בהם הזוכים הם תאגידיים.

תאגידיים (בנקים, חברות תקשורת, חברות ביטוח ועוד) מהווים כ- 20% מהזוכים והם מחזיקים כ- 70% מהתיקים במלאי, בעוד שהזוכים הפרטיים מהווים כ- 79% מכלל הזוכים והם מחזיקים ב- 14% מתיקי המלאי. למרבית הזוכים (73%) רק תיק אחד לעומתם 171 זוכים המהווים 0.1% מהזוכים מנהלים יותר מאלף תיקים בהוצאה לפועל.

לכשליש מהזוכים הפרטיים² (33.6%) אין ייצוג בתיקיהם לעומתם רק לאחוז קטן (כ- 6.6%) מהזוכים שאינם יחידים להם אין ייצוג באף אחד מתיקיהם הפתוחים.

*אחר - משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, שירותי בריאות, עמותות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

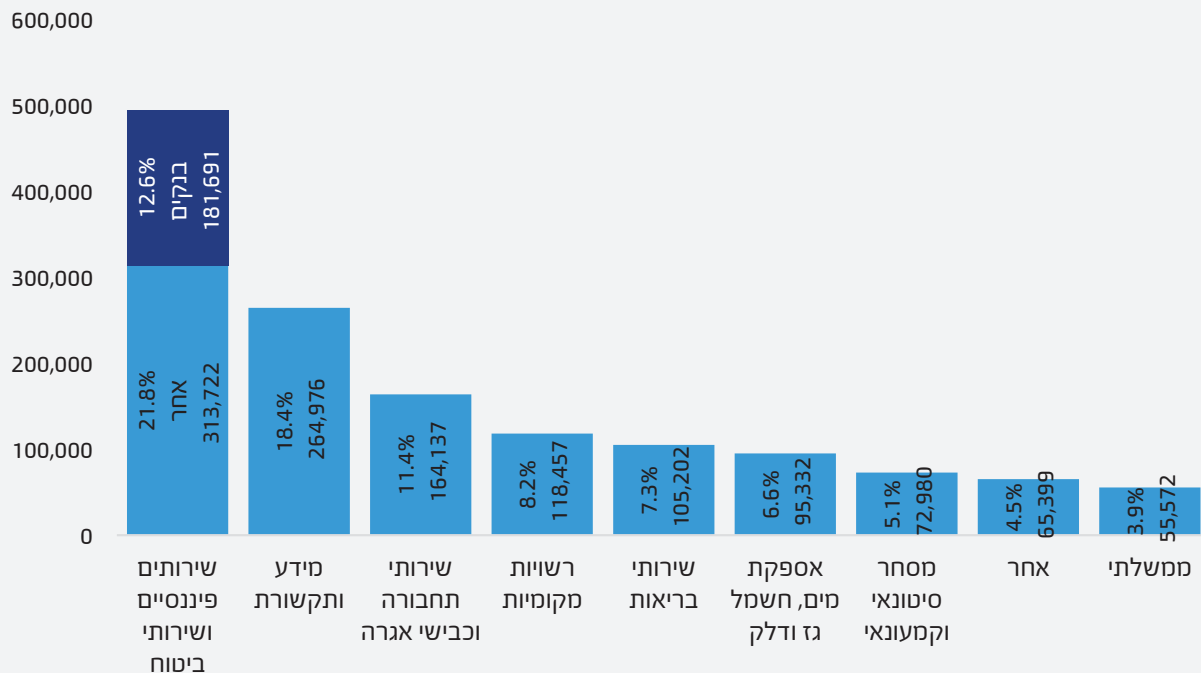
לוח 2.2: התפלגות הזכאים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי



כ- 38% מהזכאים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא עד 10,000 ₪.
 כ- 17% מהזכאים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא מעל 100,000 ₪.

לוח 2.3: התפלגות תיקים שנפתחו בשנת 2025 לפי ענף כלכלי של הזוכה

המוסדי³



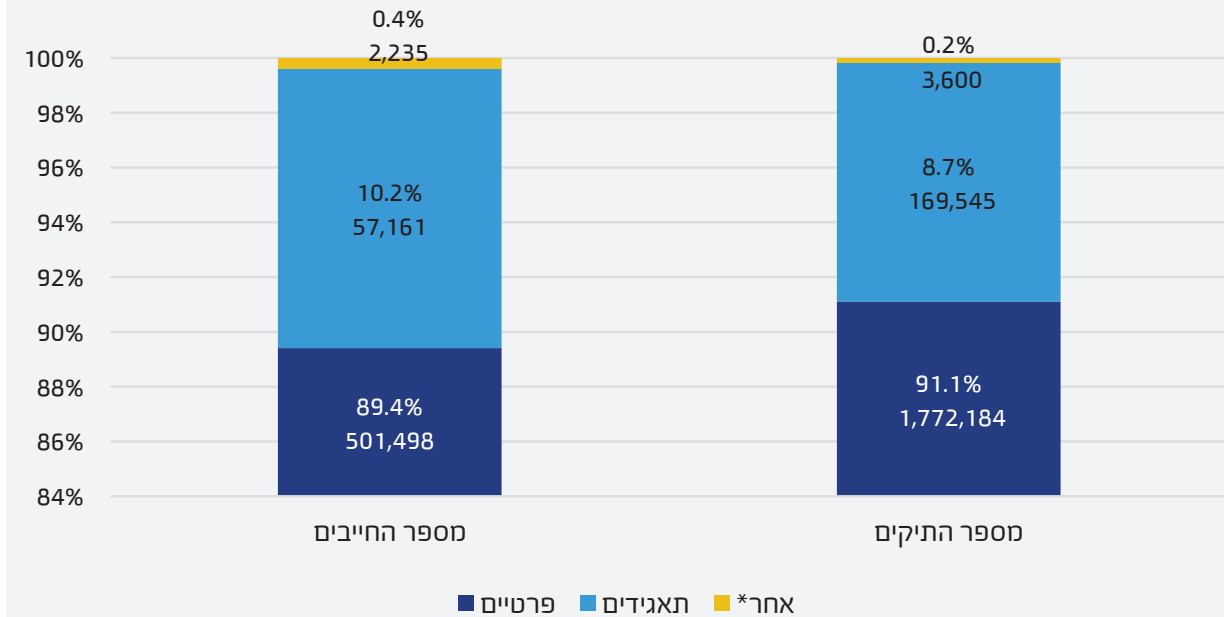
מרבית מהתיקים במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י תאגידים פיננסיים וחברות ביטוח.

³ סיווג תיקי הזכאים המוסדיים הוא על סמך סיווג הענפים הכלכליים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.



פרק 3: צדדים בתיק - חייבים

לוח 3.1: התפלגות התיקים והחייבים במלאי לפי סוג החייב



* אחר - רשויות מקומיות, אגודות שיתופיות, עמותות חברות ומשרדי ממשלה ושירותי בריאות.

סה"כ קיימים במלאי 1,945,329 תיקים (כולל תיקי איחוד)

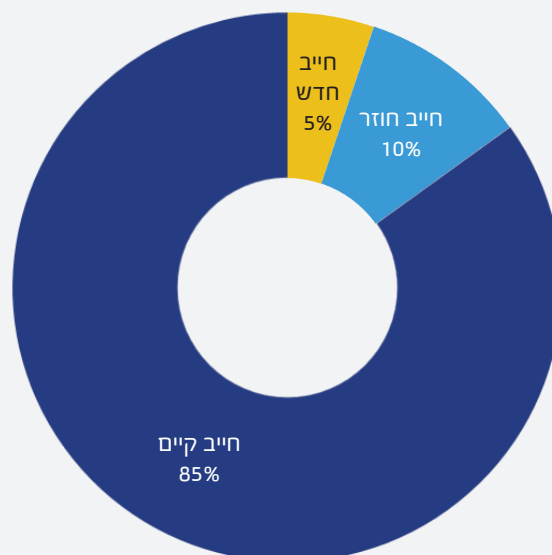
נכון לסוף שנת 2025, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 560,894 חייבים שלהם כ- 2 מיליון תיקים פתוחים. כ- 89% מהחייבים הם חייבים פרטיים והם מחזיקים בכ- 91% מהתיקים במלאי. חלק מתיקי ההוצאה לפועל מתנהלים כנגד מספר חייבים.

לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה ומספר התיקים לחייב

סה"כ	מעל 100,001 ₪	בין 50,001 ₪ ל- 100,000 ₪	בין 10,001 ₪ ל- 50,000 ₪	בין 5,001 ₪ ל- 10,000 ₪	עד 5,000	
(45.5%) 255,441	(3.9%) 21,717	(3.6%) 20,260	(13.8%) 77,227	(6.1%) 34,399	(18.2%) 101,838	חייב בעל תיק אחד
(34.2%) 191,958	(9.1%) 50,977	(6.6%) 37,002	(13.0%) 73,016	(2.9%) 16,048	(2.7%) 14,915	חייב בעל 2-5 תיקים
(12.6%) 70,571	(6.7%) 37,471	(3.1%) 17,286	(2.7%) 15,127	(0.1%) 646	(0.0%) 41	חייב בעל 6-10 תיקים
(7.7%) 42,924	(6.1%) 34,219	(1.1%) 6,230	(0.4%) 2,468	(0.0%) 7	(0.0%) 0	חייב בעל למעלה מ- 10 תיקים
(100.0%) 560,894	(25.7%) 144,384	(14.4%) 80,778	(29.9%) 167,838	(9.1%) 51,100	(20.8%) 116,794	סה"כ

ל 18% מהחייבים (101,838 חייבים) יש רק תיק אחד פתוח במלאי וסכום החוב בפתיחה באותו תיק קטן מ- 5,000 ₪. לאחוז קטן, 6.1% מהחייבים (34,219 חייבים) יש למעלה מ- 10 תיקים וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים מעל 100,000 ₪.

לוח 3.3: התפלגות תנועת החייבים בהוצאה לפועל

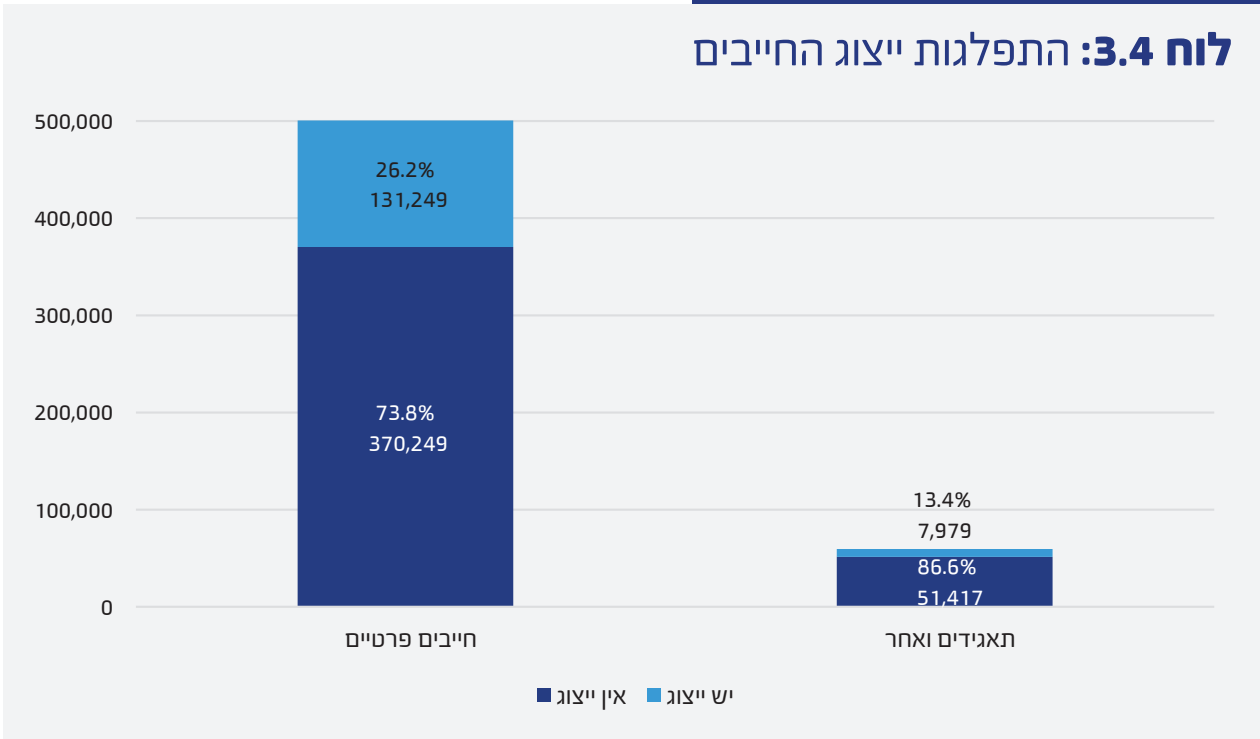


הרוב הגדול של החייבים הם חייבים קיימים⁴ ול 85% מהחייבים ישנם תיקים נוספים במלאי. מבין התיקים שנפתחו בשנת 2025, 5% מהחייבים הם חייבים חדשים, כלומר זהו תיק הוצאה לפועל הראשון שנפתח כנגדם ו- 10% מהחייבים הם חייבים חוזרים (היינו, היה להם בעבר תיק הוצאה לפועל שנסגר).

4 חייב קיים - אשר קיימים לחובתו תיקים והם לא נפתחו בשנת 2025

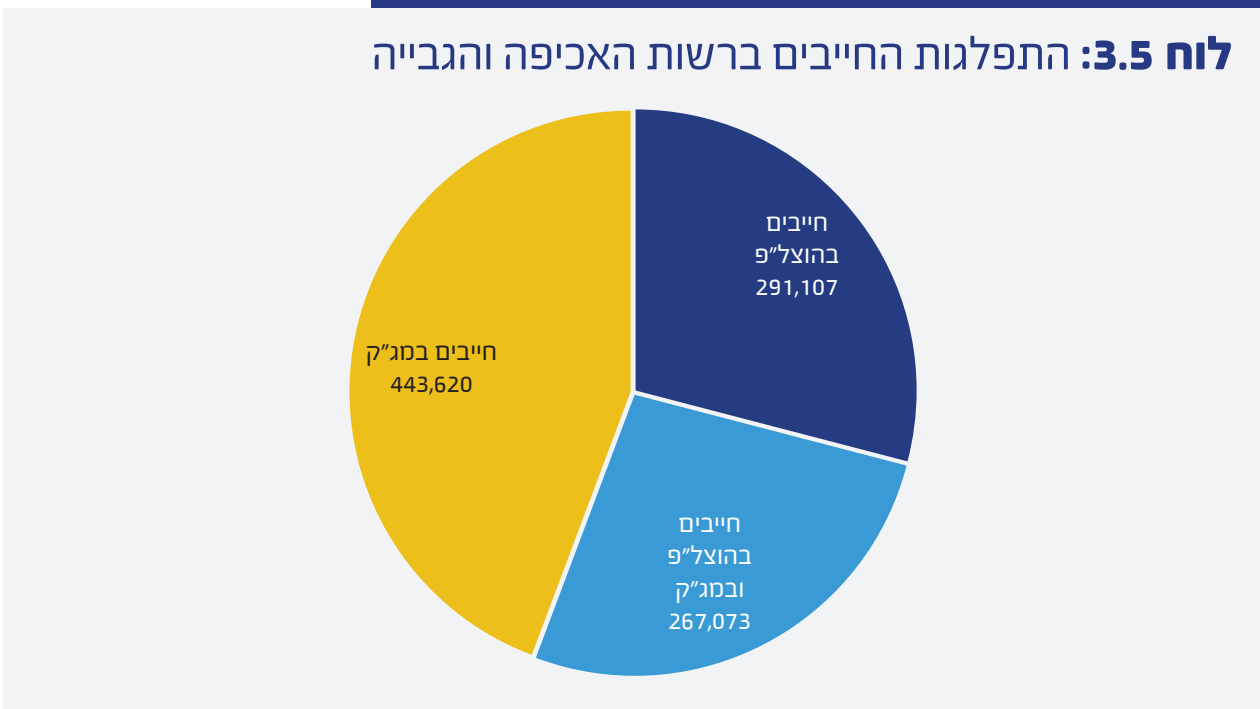


לוח 3.4: התפלגות ייצוג החייבים



יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.
 אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.
 ל- 73.8% מהחייבים הפרטיים אין ייצוג של עורך דין בתיקי ההוצאה לפועל.
 חלק מהחייבים נעזרים בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות הסיוע.

לוח 3.5: התפלגות החייבים ברשות האכיפה והגבייה



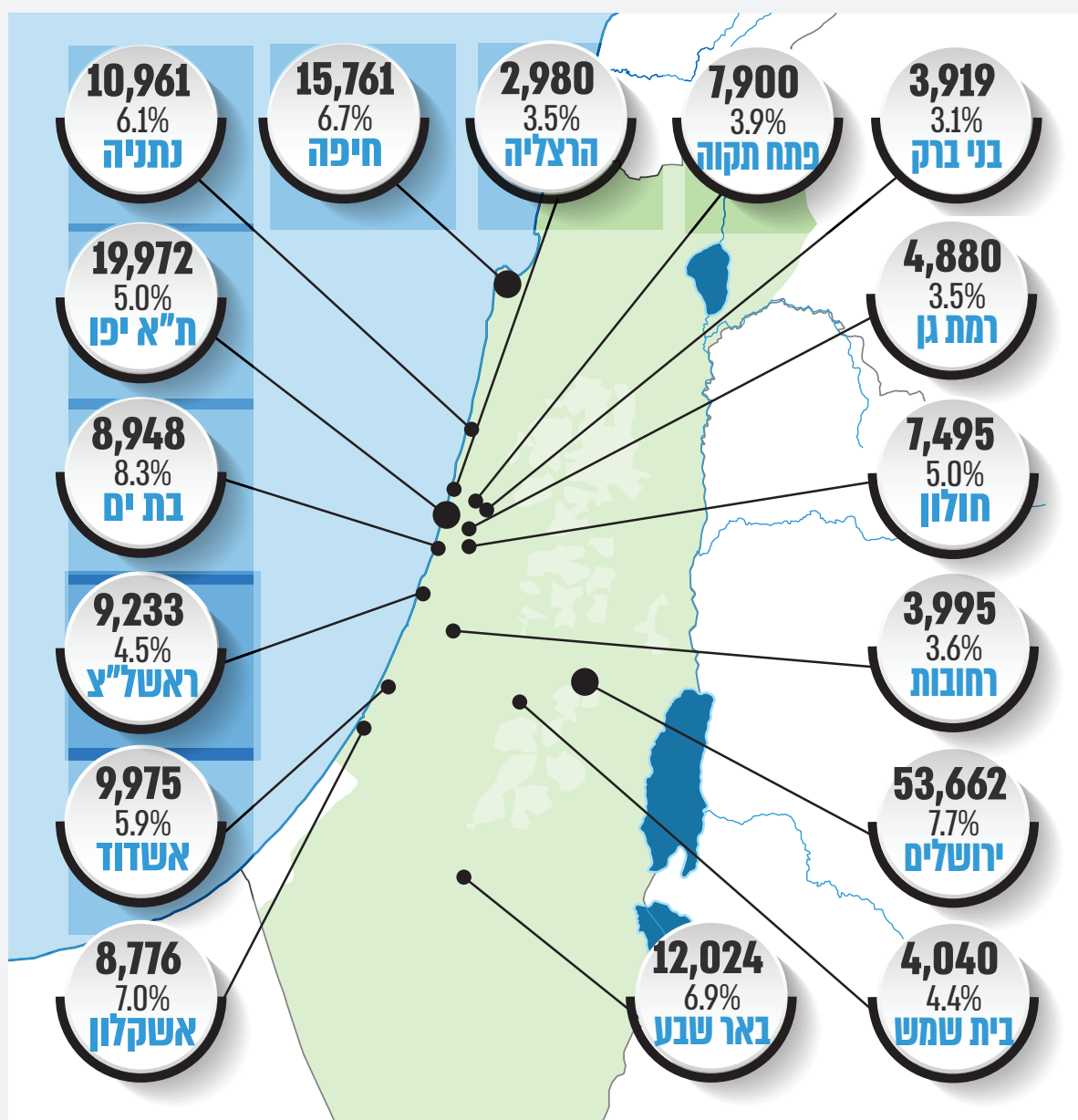
267,073 חייבים מתוך 558,180 חייבים בהוצאה לפועל (כ-47%) הנם חייבים גם במרכז לגביית קנסות.

חייבים מוגבלים באמצעים

נכון לסוף שנת 2025 במערכת ההוצאה לפועל ישנם 33,220 חייבים שהוכרזו כחייבים מוגבלים באמצעים. מתוכם, 8,471 חייבים נמצאים בהליך חדלות פירעון פעיל בהוצאה לפועל או אצל הממונה.⁵

מיום 15.9.19, עם כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, בוטלה האפשרות להכרזה על חייבים מוגבלים באמצעים וחייבים שאין ביכולתם לשלם את החוב בתקופה הקבועה בחוק מופנים להליכי חדלות פירעון.

לוח 3.6: אחוז החייבים הפרטיים ב 16 הערים הגדולות

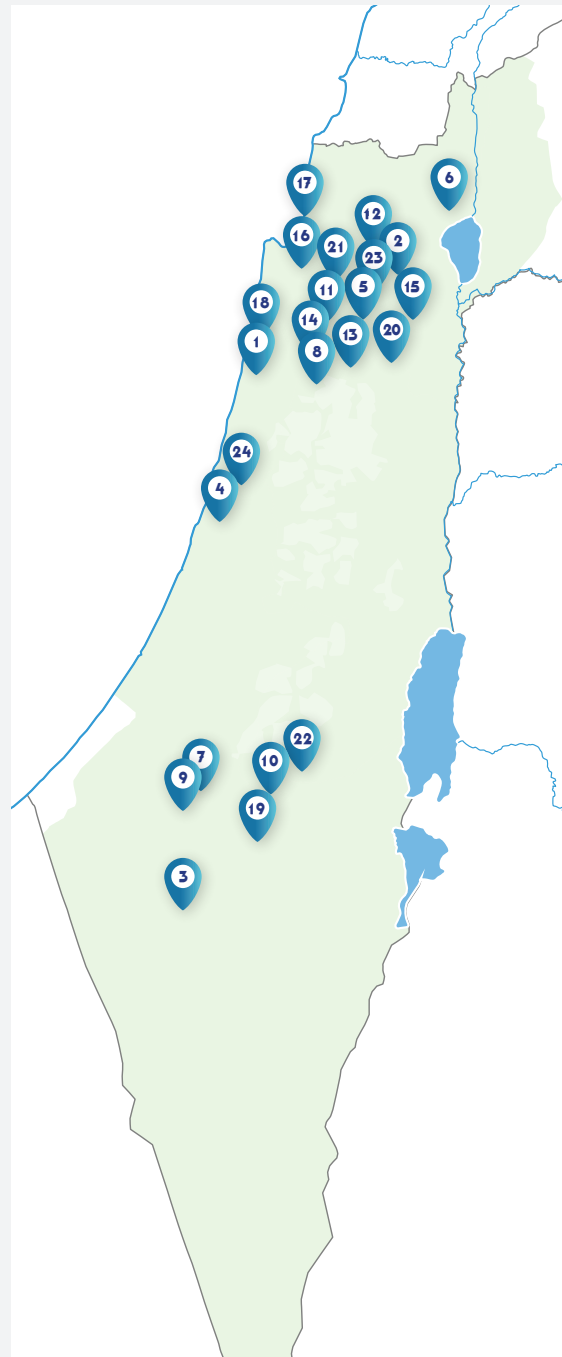


5 לרבות הליכי פשיטת רגל.



לוח 3.7: אחוז החייבים הפרטים ביישובים לפי אחוז החייבים הגבוה ביותר

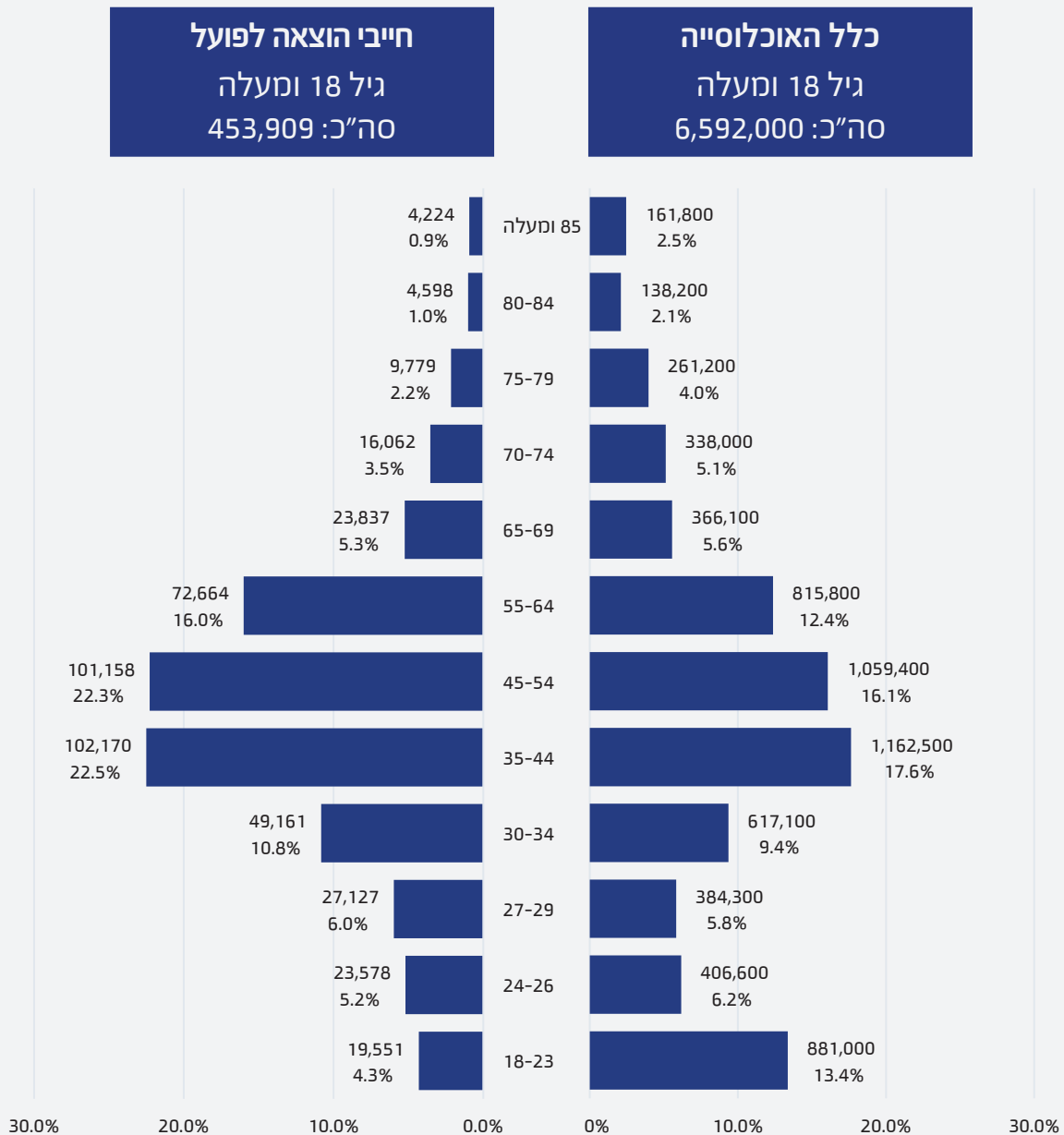
יישוב	סה"כ אוכלוסייה בני 15+	אחוז החייבים הפרטיים מבני 15+	סה"כ חייבים פרטיים
1 ג'סר א-זרקא	10,165	28.5%	2,902
2 סאג'ור	3,201	20.5%	655
3 ביר הדאג'	1,199	20.4%	245
4 ג'לג'וליה	7,555	19.8%	1,497
5 סולם	2,132	18.9%	402
6 טובא-זנגריה	4,717	18.3%	864
7 רהט	46,236	17.6%	8,136
8 מעלה עירון	10,987	17.5%	1,919
9 תראבין א-צאנע (ישוב)	603	17.1%	103
10 תל שבע	13,494	16.9%	2,286
11 בסמת טבעון	5,731	16.8%	965
12 עוזייר	2,325	16.5%	384
13 אום אל-פחם	41,907	16.1%	6,767
14 ערערה	14,862	16.1%	2,391
15 עין מאהל	10,026	16.1%	1,611
16 אבטין	2,013	15.8%	319
17 ג'דידה-מכר	15,498	15.8%	2,445
18 פורידיס	9,889	15.7%	1,551
19 שגב-שלום	9,612	15.6%	1,497
20 בועיינה-נוג'ידאת	7,512	15.4%	1,157
21 כפר מנדא	15,321	15.4%	2,357
22 לקיה	10,901	15.3%	1,667
23 נצרת	57,063	15.2%	8,668
24 באקה אל-גרביה	22,147	15.2%	3,364



הלוח מציג את היישובים בהם אחוז החייבים ביחס לגודל האוכלוסייה הוא הגבוה ביותר.⁶ הלוח מסודר בסדר יורד, בג'סר א-זרקא שיעור החייבים ביחס למספר התושבים בני 15 ומעלה הוא הגבוה ביותר. הקובץ המלא הכולל את כל היישובים, בהם יש למעלה ממאה חייבים, מפורסם באתר האינטרנט של הרשות.

6 סה"כ אוכלוסייה לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2023, גילאי 15 ומעלה.

לוח 3.8: התפלגות גיל החייבים בהשוואה לכלל האוכלוסייה



במערכת ההוצאה לפועל יש 501,498 חייבים ייחודים פרטיים⁷. התפלגות גיל החייבים נעשתה על 453,909 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית, ללא חייבים שנפטרו.

הלוח מציג את התפתחות החייבים הפרטיים בהוצאה לפועל אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת בישראל בגילאי 15 ומעלה (לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2024). פירמידת הגילאים מראה כי שכיחות החייבים גבוהה יותר בגילאי העבודה 35-64 לעומת כלל האוכלוסייה.

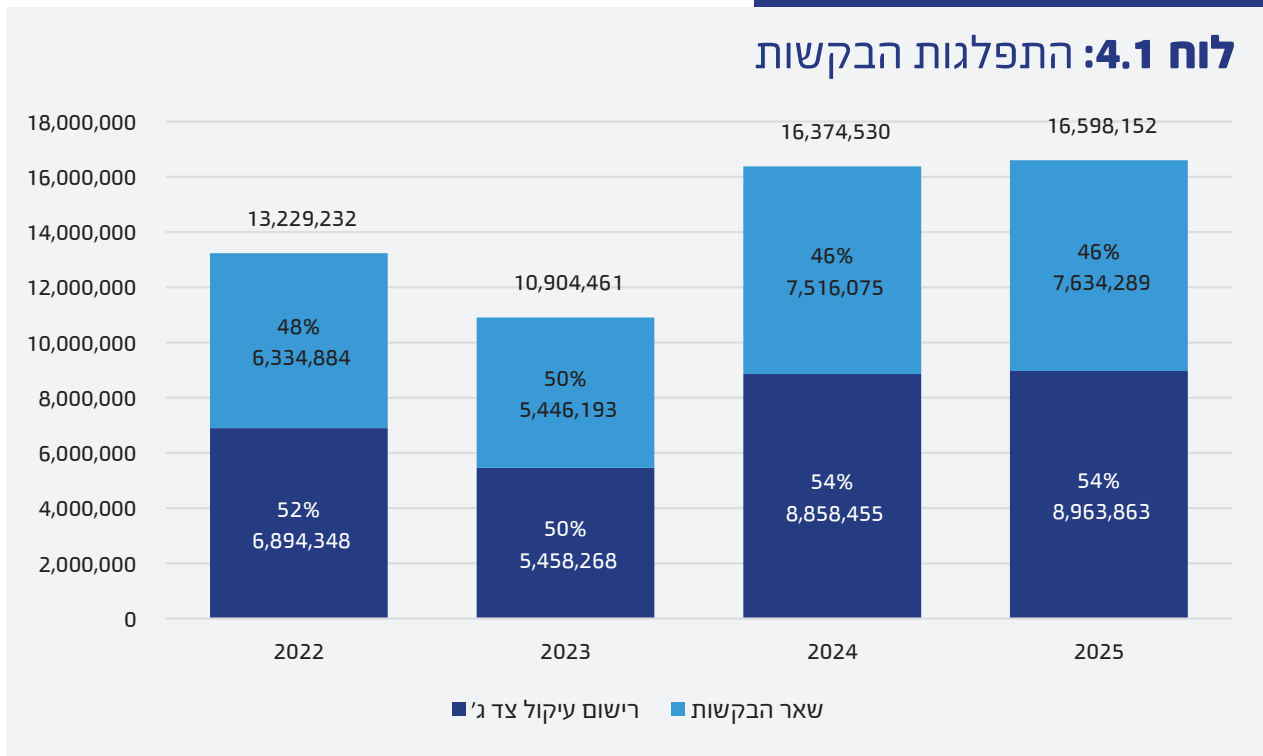
7 חייב ייחודי - החייב נספר לפי מספר הזיהוי פעם אחת בלבד.



פרק 4: בקשות⁸

בחלוף תקופת האזהרה, רשאי הזוכה להגיש בקשות לניקטת הליכים בכדי לגבות את החוב ובקשות אחרות במסגרת ניהול תיק ההוצאה לפועל. בקשות החייב הן בדרך כלל בשל ההליכים הננקטים כנגדו. הבקשות מועברות להחלטת רשם ההוצאה לפועל או מטופלות ע"י לשכת ההוצאה לפועל⁹.

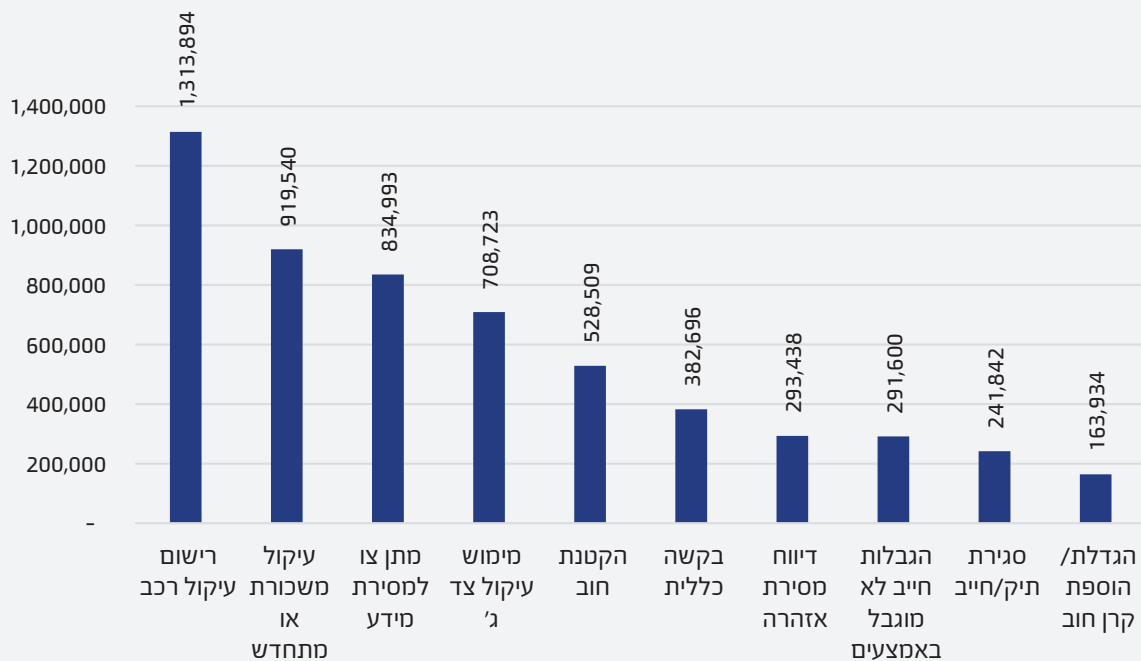
לוח 4.1: התפלגות הבקשות



בשנת 2025 הוגשו 16,598,152 בקשות. עלייה של 1% ביחס למספר הבקשות שהוגשו בשנה הקודמת, כ-98% בקשות הוגשו באופן מקוון.

8 הנתונים בפרק זה אינם כוללים נתונים על בקשות שהוגשו בתיקי חדלות פירעון.
9 סעיף 8(ד) לחוק ההוצאה לפועל התשכ"ז - 1967.

לוח 4.2: התפלגות הבקשות השכיחות לפי סוג הבקשה¹⁰



מספר הבקשות לעיקול אצל צד ג' הוא 8,963,863

בקשה לעיקול משכורת או מתחדש היא הבקשה השכיחה ביותר וגם היא בקשה לעיקול אצל צד ג'.

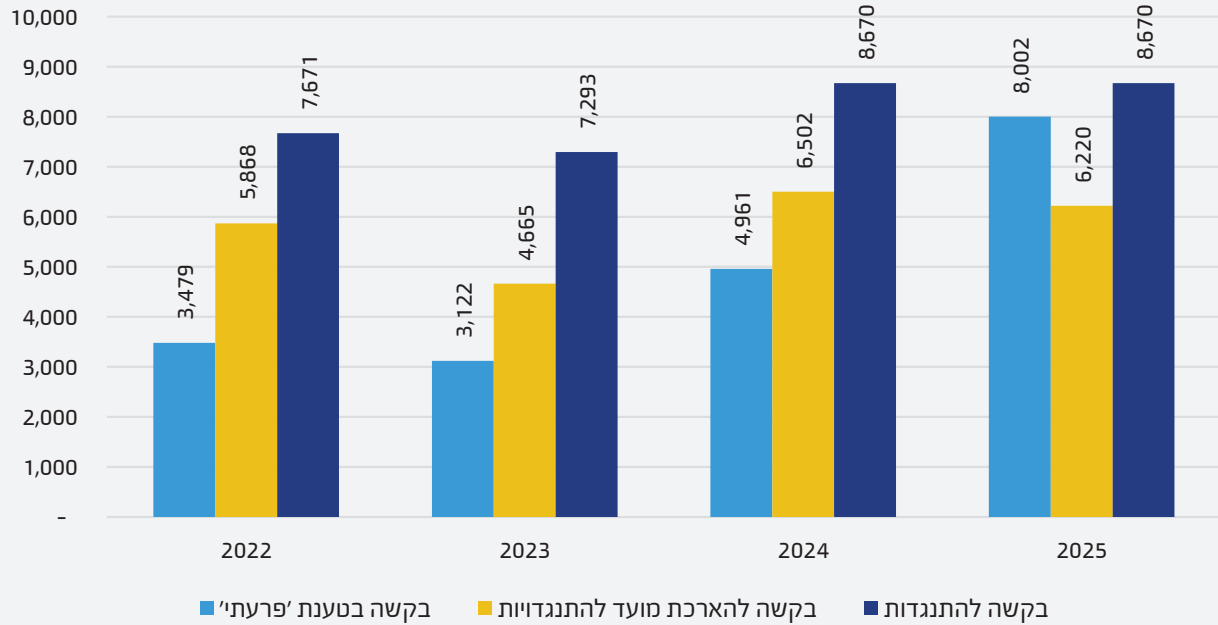
מספר הבקשות המוגשות על ידי חייבים או באי כוחם בשנת 2025 הוא 443,427 בקשות, שהם כ- 3% מהבקשות שהוגשו בהוצאה לפועל.

הפער בשיעור הבקשות קשור לאופן ניהול תיק הוצאה לפועל. לדוגמה: זוכה אינו יודע היכן מחזיק החייב כספים (אפשר לראות זאת בפער בין מספר הבקשות לעיקול אצל צד ג' ובין הבקשות למימוש עיקול צד ג' - מימוש הכספים שעוקלו). בקשת זוכה לרישום עיקול אצל צד ג' מוגשת ביחס לכל גורם צד ג' בנפרד. ממספר הבקשות לעיקול צד ג' עולה כי הזוכה מגיש מספר בקשות כאלה בכל תיק. בין אם ננקט עיקול אחד או עשרה עיקולים, החייב יגיש בקשה אחת לביטול כל ההליכים או כל ההליכים מסוג עיקול צד ג' ועל כן, באופן טבעי, יהיה פער בין מספר בקשות זוכים למספר בקשות חייב, פער שלא בהכרח מעיד על חוסר מעורבות של החייב בתיק.

¹⁰ לא כולל בקשות לעיקול צד ג'.



לוח 4.3: בקשות להתנגדות, הארכת מועד והתנגדות ובקשות בטענת 'פרעתי'

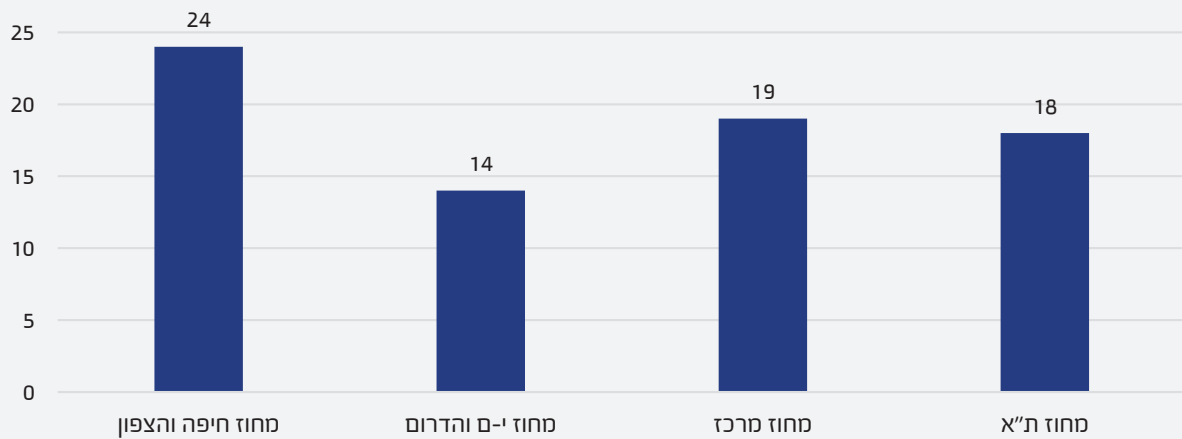


בשנת 2025 הוגשה התנגדות בכ-4% מהתיקים שנפתחו באותה שנה ואפשר היה להגיש בהם התנגדות.

פרק 5: החלטות

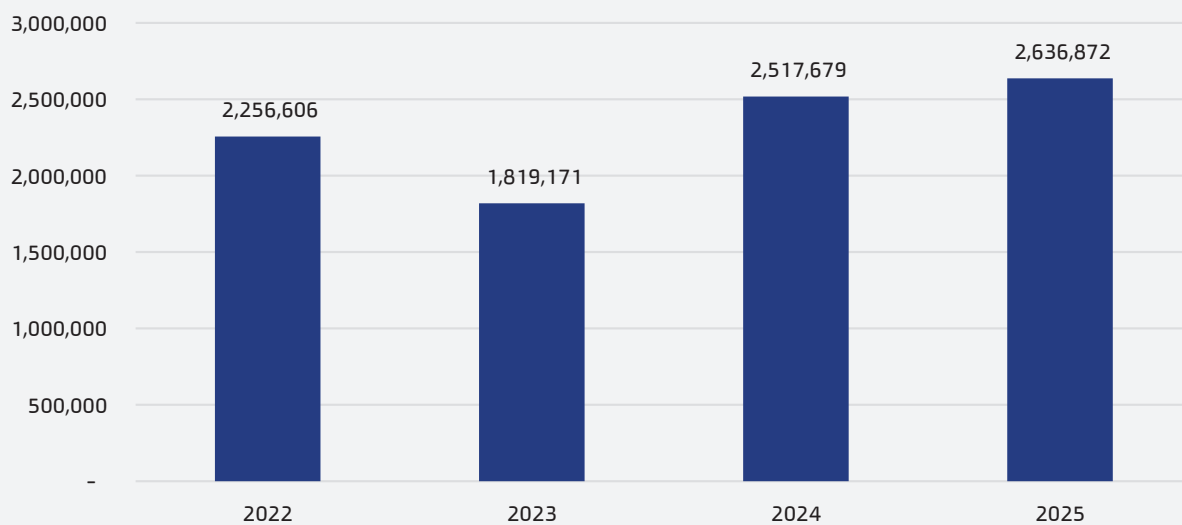
הצדדים מגישים בקשות. בקשות אלו, מועברות בחלקן, להחלטת רשם ההוצאה לפועל.

לוח 5.1: התפלגות הרשמים לפי מחוזות



במערכת ההוצאה לפועל מכהנים 75 רשמים.

לוח 5.2: החלטות רשמי ההוצאה לפועל לפי שנים



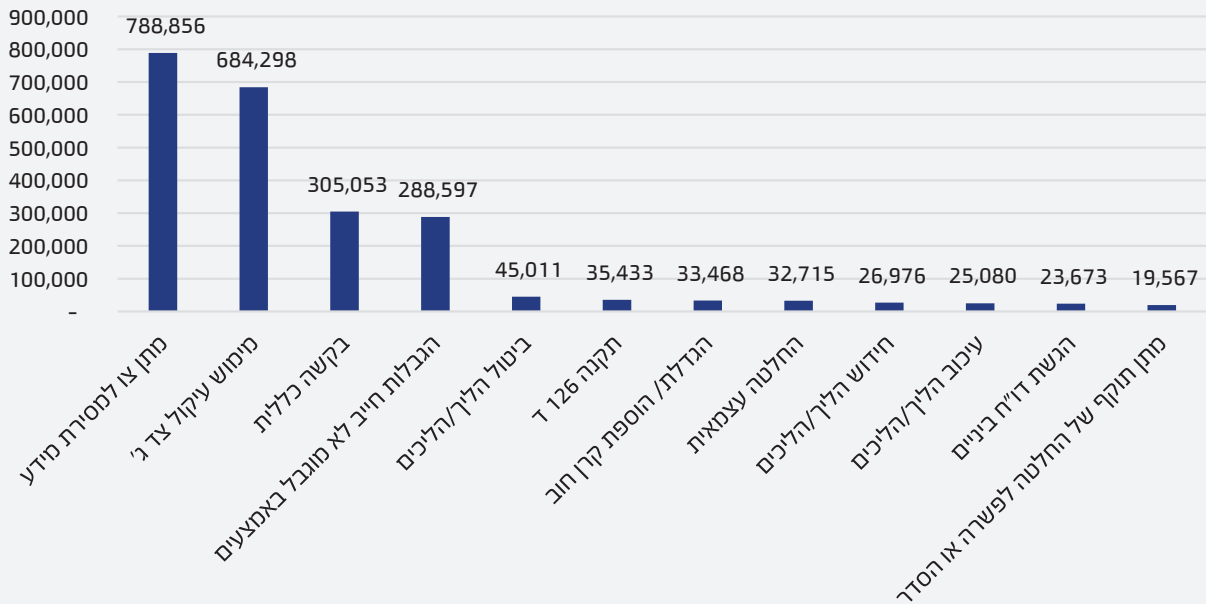
הגרף מציג את מספר החלטות שניתנו על ידי רשמי ההוצאה לפועל בתיקים¹.

מספר הבקשות שמוגשות, משליך על מספר החלטות שניתנות.

11 ללא החלטות מנהליות והחלטות מערכת.

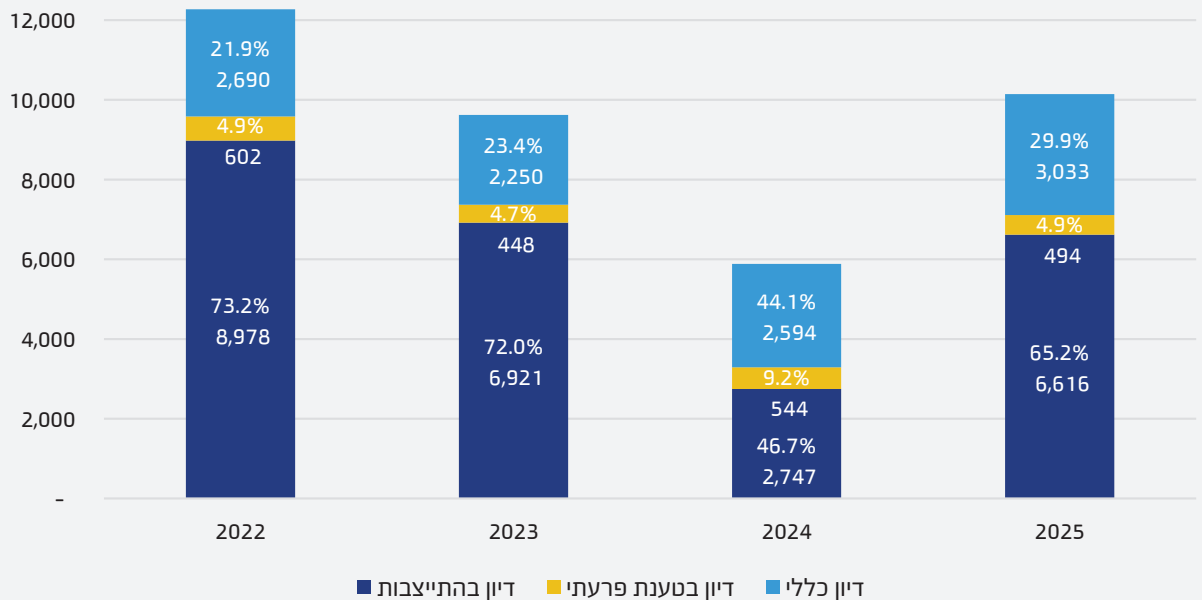


לוח 5.3: ההחלטות השכיחות ביותר



החלטת הרשם השכיחה ביותר היא החלטה בבקשה למתן צו למסירת מידע.

לוח 5.4: דיונים¹² שהתקיימו לפני רשמי ההוצאה לפועל לפי סוג הדיון



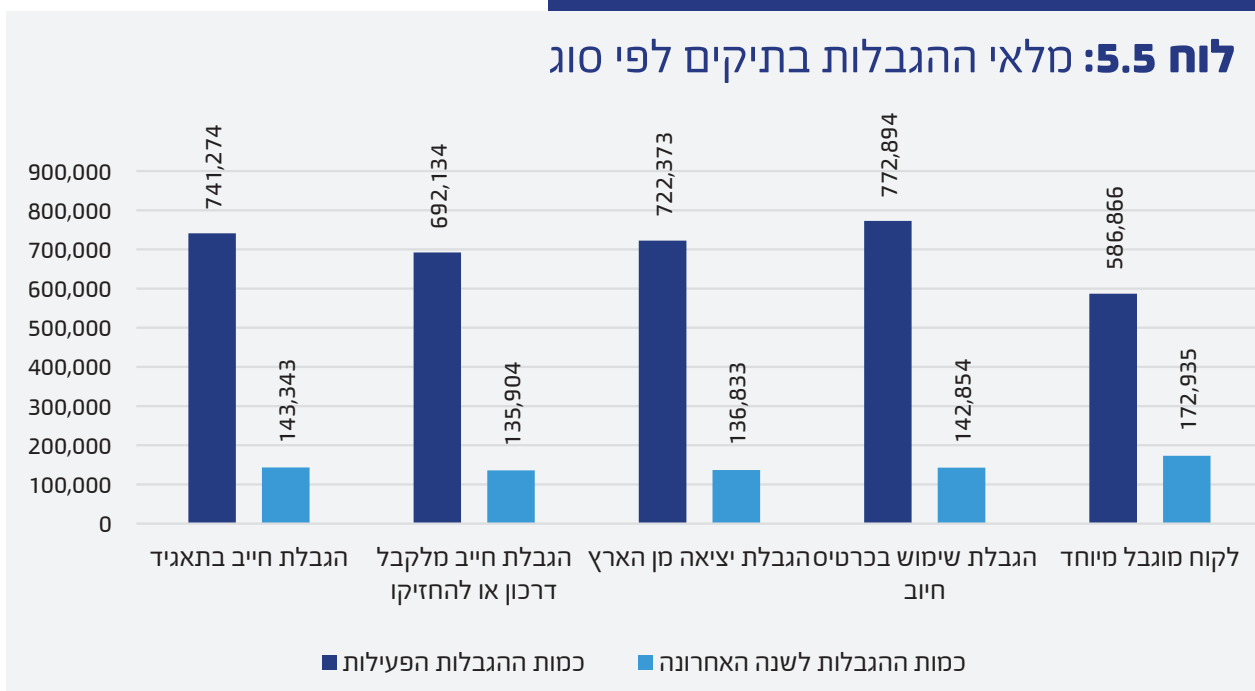
בשנת 2025 התקיימו 10,143 דיונים. העלייה במספר הדיונים לעומת שנת 2024 נובעת בעיקר בשל מצבי חירום בהם לא ניתן היה לקיים דיונים עקב מלחמת חרבות ברזל.

בדיון מסוג אחר נכללים דיונים מסוג: חקירת צד ג', חקירת יכולת ובירור.

12 ללא דיונים בתיקי חדלות פירעון.

הגבלות בהתאם לסעיף 66ב' לחוק ההוצאה לפועל

בשנת 2025 הוגשו 291,600 בקשות להטלת הגבלות על חייבים בתיקים.



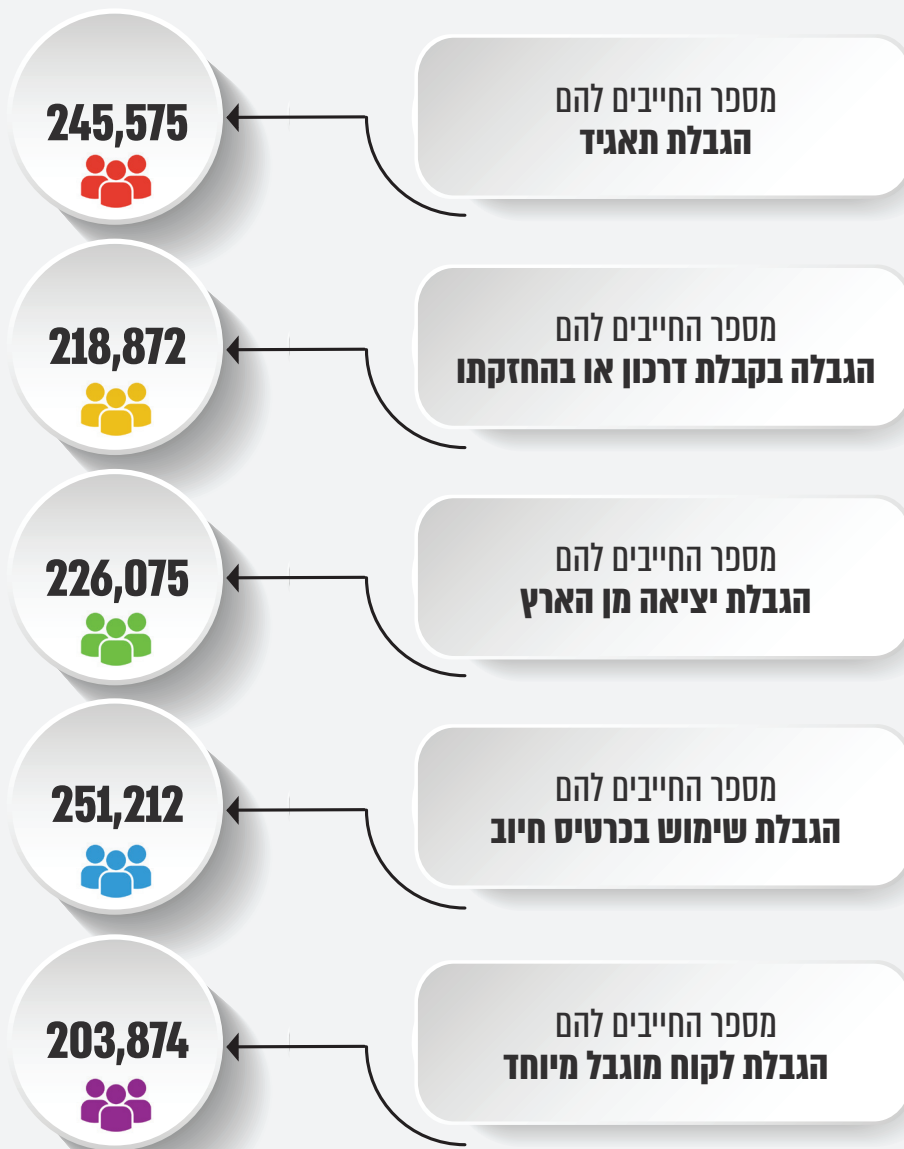
הלוח מציג את מספר ההגבלות במלאי תיקי ההוצאה לפועל ואשר נכון לסוף שנת 2025 הן עדיין פעילות ואת מספר ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנת 2025.

כך למשל, ישנן 692,134 הגבלות דרכון פעילות נכון לסוף שנת 2025, מהן 135,904 הגבלות ניתנו בשנת 2025. יובהר כי ההגבלות מוטלות בתיקי ההוצאה לפועל, כך שיתכן שלחייב הגבלות במספר תיקים.

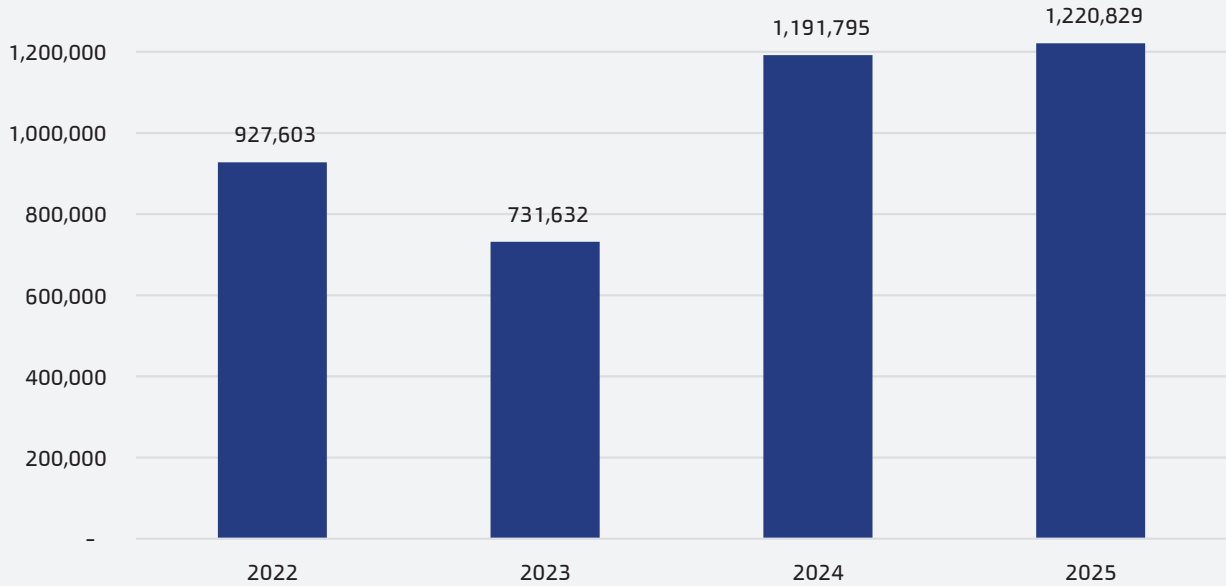


לוח 5.6: מספר החייבים לפי סוג ההגבלה

נכון לסוף שנת 2025

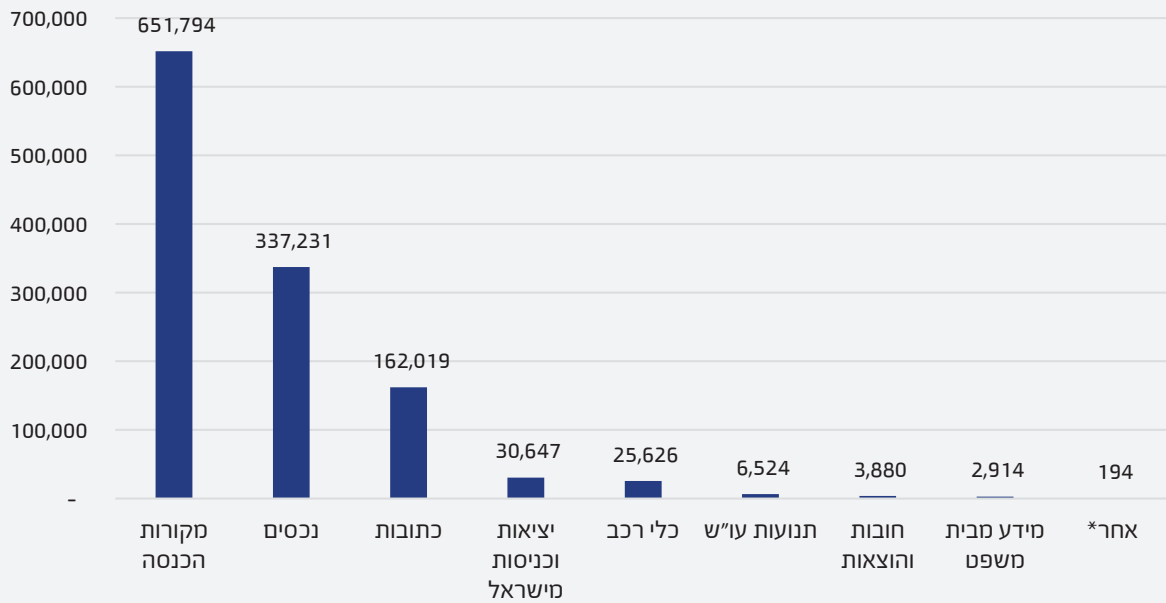


לוח 5.7: משלוח צווים¹³ לקבלת מידע



בשנת 2025 נשלחו 1,220,829 צווים. ב 55% מהצווים התקבל מידע.

לוח 5.8: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע



13 ללא צווי מידע שנשלחו בתיקי חדלות פירעון.

**צו המידע השכיח ביותר שהתבקש בשנת 2025 היה לקבלת מקורות ההכנסה של החייב.**

מקורות הכנסה: מידע מהמוסד לביטוח לאומי על מקורות ההכנסה וגובהה, פרטי המעסיק, מצב תעסוקתי ופרטי חשבון בנק.

נכסים: מידע על זכויות החייב הרשומות במרשם המקרקעין, מקרקעין בניהול רשות מקרקעי ישראל, רישום זכויות אצל חברה משכנת ובנקים.

כתובות: מידע מגורמים המנויים בתוספת השנייה לחוק על כתובת החייב, כפי שרשומה אצל אותו גורם.

יציאות וכניסות לישראל: מידע ממרשם האוכלוסין (רשות האוכלוסין וההגירה) אודות מועדי יציאה וחזרה ארצה. כמו כן, כאשר לזוכה יש חשד שהחייב איננו בארץ, הזוכה יכול לבקש לרשום התראת כניסה ארצה, כדי לקבל את המידע סמוך לשובו של החייב.

חובות והוצאות: מידע מתאגיד בנקאי, חברת כרטיסי אשראי, מבטח, חברה מנהלת, בעל רישיון למתן שירותי תקשורת פנים ארציים נייחים ובעל רישיון חלוקת חשמל על הוצאות ו/או זכויות החייב אצל התאגיד (בהתאם לסוג התאגיד).

מידע מבתי המשפט: מידע על פסקי דין שהחייב צד בהם, ערבויות, ערבויות או פיקדונות.

כלי רכב: מידע על כלי רכב הרשומים ע"ש החייב.

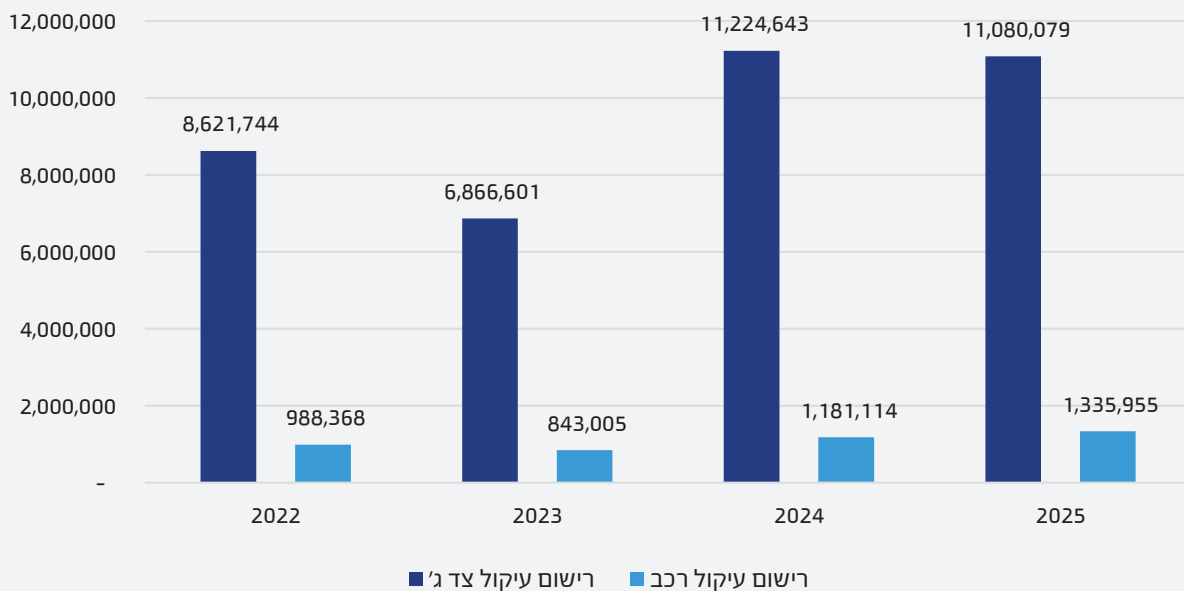
אחר: מידע על כלי שיט, טיס או ציוד מכני והנדסי הרשומים ע"ש החייב, מידע מרשם המשכורות ומכונס הנכסים הרשמי.

פרק 6: הליכים

בחלוף תקופת האזהרה, הזוכה רשאי להגיש בקשות לנקיטת הליכים לצורך גביית החוב.

הזוכה רשאי לבקש נקיטת ההליכים המפורטים להלן בהתקיים התנאים המפורטים בהוראות הדין: עיקול ומימוש אצל צד ג' כולל עיקול משכורת, עיקול ומימוש כספי זוכה, עיקול ותפיסת רכב, רישום עיקול מקרקעין, עיקול מיטלטלין והוצאת מעוקלים, עיכוב יציאה מן הארץ, הודעה וצו פינוי נכס מקרקעין, צו הבאה וצו מאסר.

לוח 6.1: מספר צווי עיקול



צווי עיקול צד ג': בשנת 2025 ניתנו 11,080,079 צוויים לעיקול צד ג', ירידה של כ 1% לעומת שנת 2024.

צווי עיקול רכב: בשנת 2025 ניתנו 1,335,955 צוויים לעיקול רכב ברישום, עלייה של כ 13% לעומת שנת 2024.

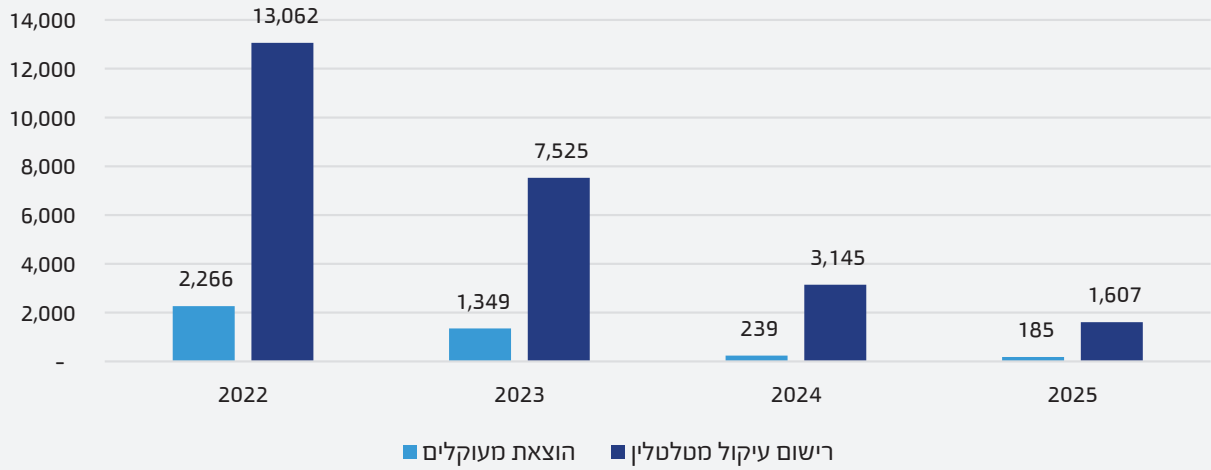
צוויים לתפיסת רכב: בשנת 2025 ניתנו 770 צוויים לתפיסת רכב.

בשנת 2025 נתפסו בפועל 86 רכבים שעוקלו לעומת שנת 2024 בה נתפסו 61 רכבים. 45 רכבים נמכרו במכרזי רשות האכיפה והגבייה ו- 42 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים. יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2025 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2024.

14 רישום עיקול צד ג', עיקול צד ג' מתחדש ומימוש עיקול צד ג'.

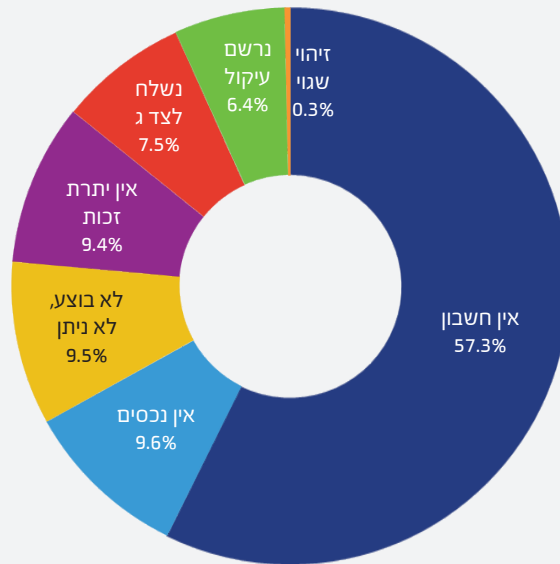


לוח 6.2: מספר צווי עיקול מיטלטלין



צווי רישום עיקול מיטלטלין: בשנת 2025 ניתנו 1,607 צוויים, ירידה של כ- 50% בהשוואה לשנה הקודמת.
 צווי הוצאת מעוקלים: בשנת 2025 ניתנו 185 צוויים, ירידה של כ- 23% בהשוואה לשנה הקודמת.
 יצוין שמתן הצו לא מעיד בהכרח על ביצוע ההליך, וזאת מסיבות שונות.

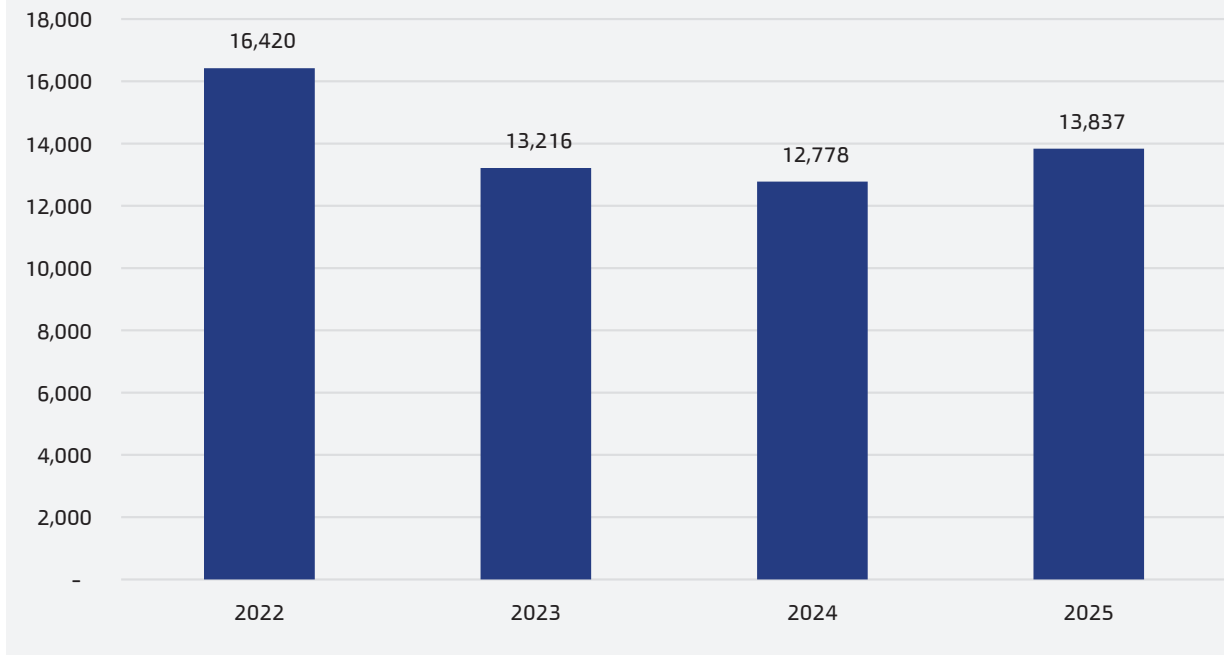
לוח 6.3: התפלגות התוצאות של צווי עיקול צד ג'



אין חשבון או אין נכסים - לחייב אין חשבון בתאגיד הבנקאי או אין נכסים על שמו אצל המחזיק.
 אין יתרת זכות - במועד קבלת צו העיקול, אין ברשות צד ג' כספים של החייב, שניתן לעקל.
 נשלח לצד ג' - צד ג' טרם השיב לצו העיקול.
 נרשם עיקול - צד ג' מחזיק בכספים של החייב ורשם עליהם עיקול ע"פ הצו.
 לא בוצע - צד ג' לא הצליח לאמת את פרטי החייב מסיבות שונות.

עיכובי יציאה מן הארץ

לוח 6.4: מספר צווי עיכוב יציאה מהארץ



צו עיכוב יציאה מן הארץ ניתן לבקש בנסיבות מתאימות ותוקפו לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

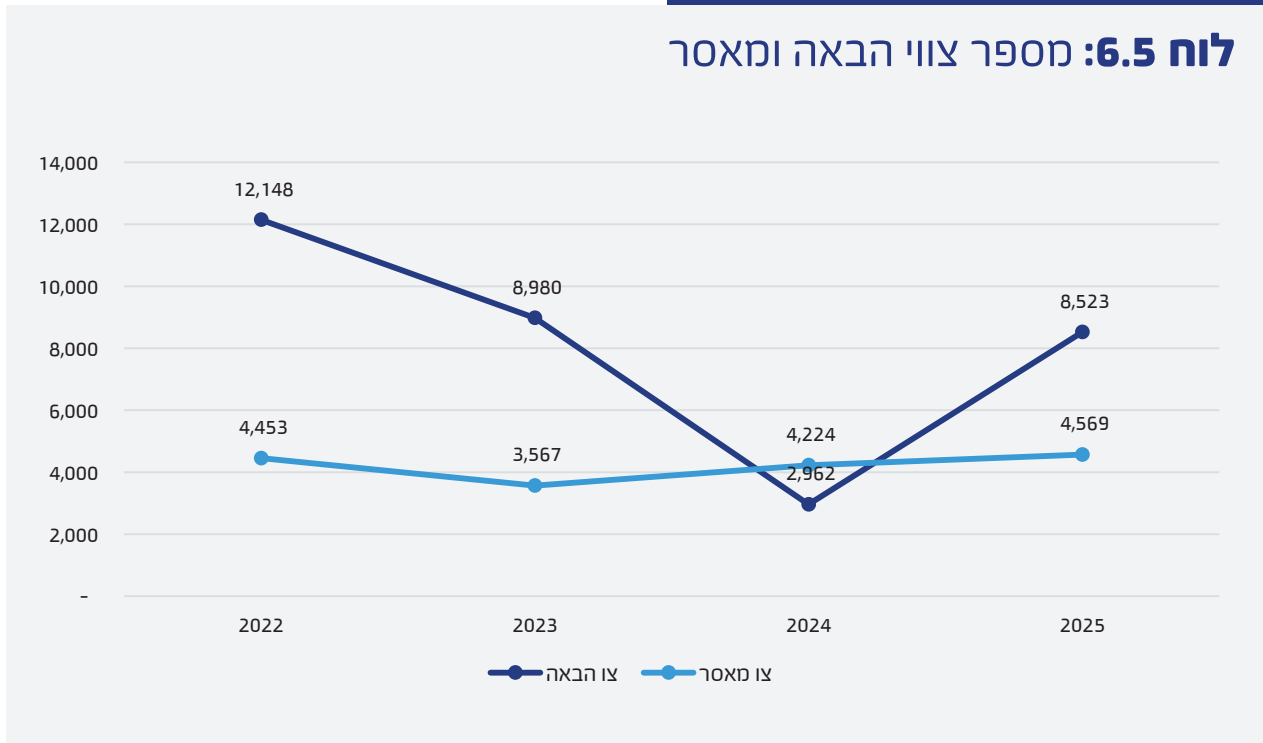
בתיק בו ניתן צו עיכוב יציאה מן הארץ או הגבלת יציאה כנגד החייב, הרשם יכול לאשר ביטול זמני של ההליך או ההגבלה. ביטול זמני יכול להיות כפוף להעמדת ערבות אישית. הערבים מתווספים לתיק בתפקיד "ערבים לעיכוב יציאה" וניתן כנגדם צו עיכוב יציאה מן הארץ. עם שובו של החייב ארצה, נשלח צו עיכוב או הגבלת היציאה לחייב ולאחר מכן, מבוטל צו עיכוב היציאה של הערבים.



מאסר והבאה

בשנת 2025 ניתנו 8,523 צווי הבאה בהשוואה ל 2,962 צווי הבאה בשנה קודמת. כמו כן, ניתנו 4,569 צווי מאסר בתיקי פס"ד מזונות. יובהר, כי מתן צו הבאה או מאסר לא בהכרח מעיד על ביצועו.

לוח 6.5: מספר צווי הבאה ומאסר

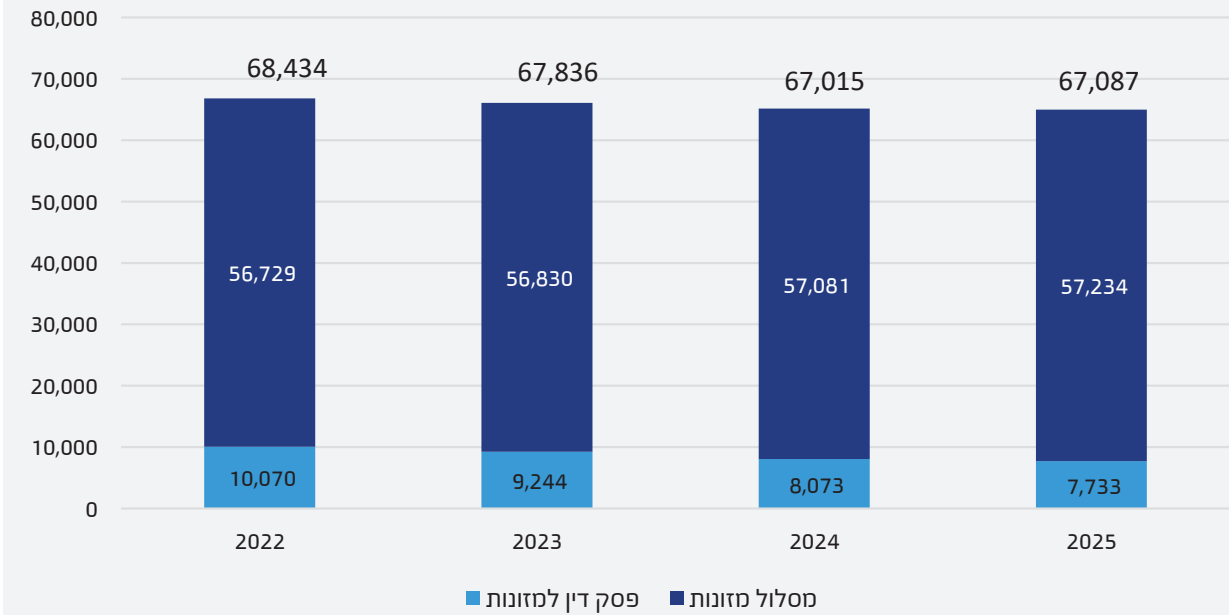


בשנת 2025 התקיימו בפני רשמי ההוצאה לפועל 4,516 דיונים בצווי הבאה (לעומת 950 דיונים בשנת 2024) ו- 1,921 דיונים בפקודת מאסר מזונות (לעומת 1,660 בשנת 2024).

יובהר כי בשנת 2024 עקב מלחמת חרבות ברזל, בחלק מהשנה הייתה הגבלה על נקיטת הליכים. ביניהם, גם צווי הבאה וצווי מאסר.

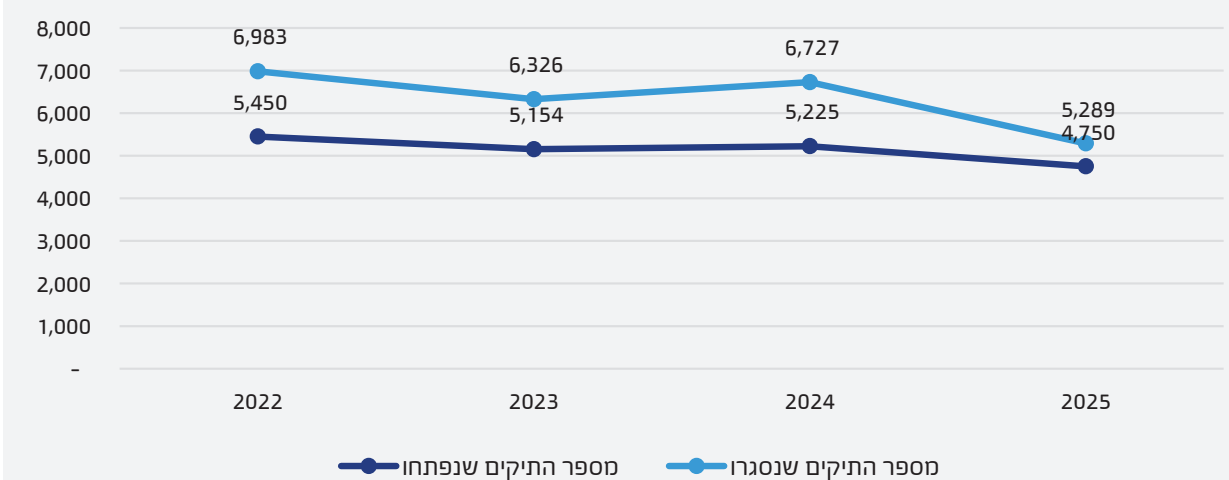
פרק 7: תיקי מזונות

לוח 7.1: מלאי תיקי מזונות



סה"כ במלאי: 64,967 תיקי מזונות עבור 57,101 חייבים¹⁵.

לוח 7.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות



בשנים 2022-2025 מספר תיקי המזונות שנסגרו גדול ממספר תיקי המזונות שנפתחו.

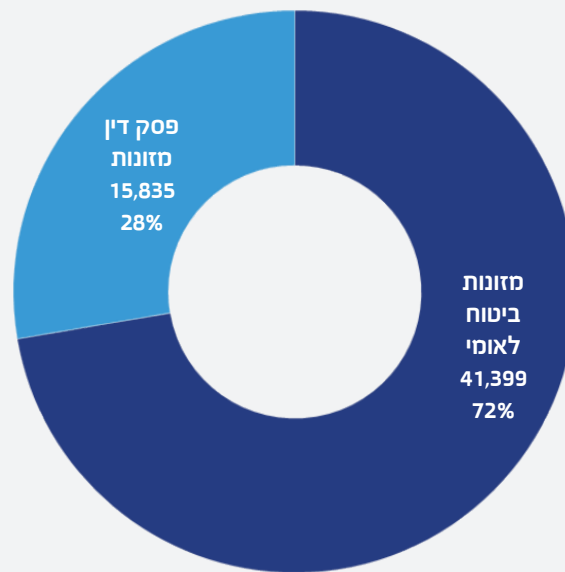
¹⁵ ייתכן כי כנגד אותו חייב יפתחו תיקי מזונות הן על ידי זוכה והן על ידי המוסד לביטוח לאומי.



מסלול מזונות

תיקון מס' 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות בשנת 2014. במסלול המזונות, המשמש כמסלול בחירה לזוכה הפרטי, פועלים עובדי רשות האכיפה והגבייה בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות. פעילות המסלול מוסדרת בדיון, ההליכים ננקטים על פי מדרג ובצורה מבוקרת.

לוח 7.3: מלאי תיקים במסלול מזונות

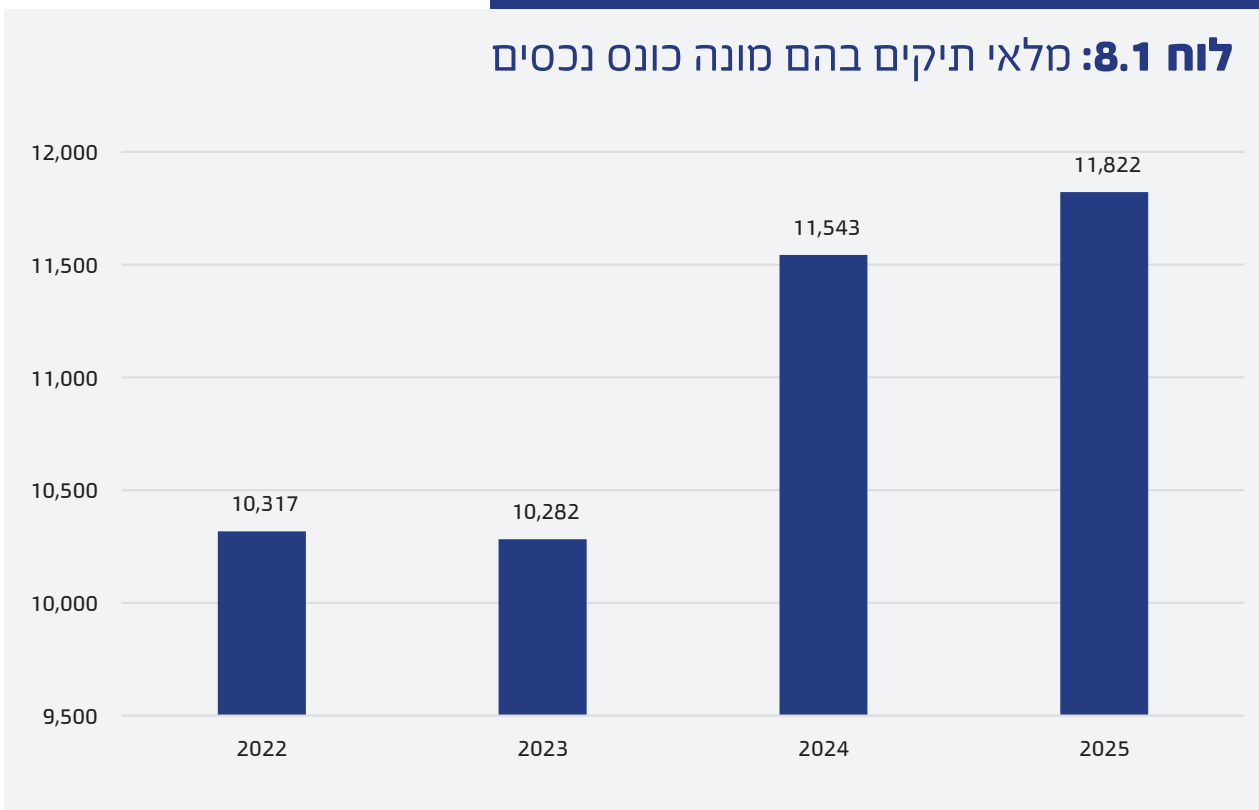


בשנת 2025 נפתחו 4,774 תיקים במסלול.

פרק 8: כונסי נכסים

במערכת ההוצאה לפועל ישנם 936 כונסי נכסים אשר מונו ב- 11,822 תיקים פתוחים.

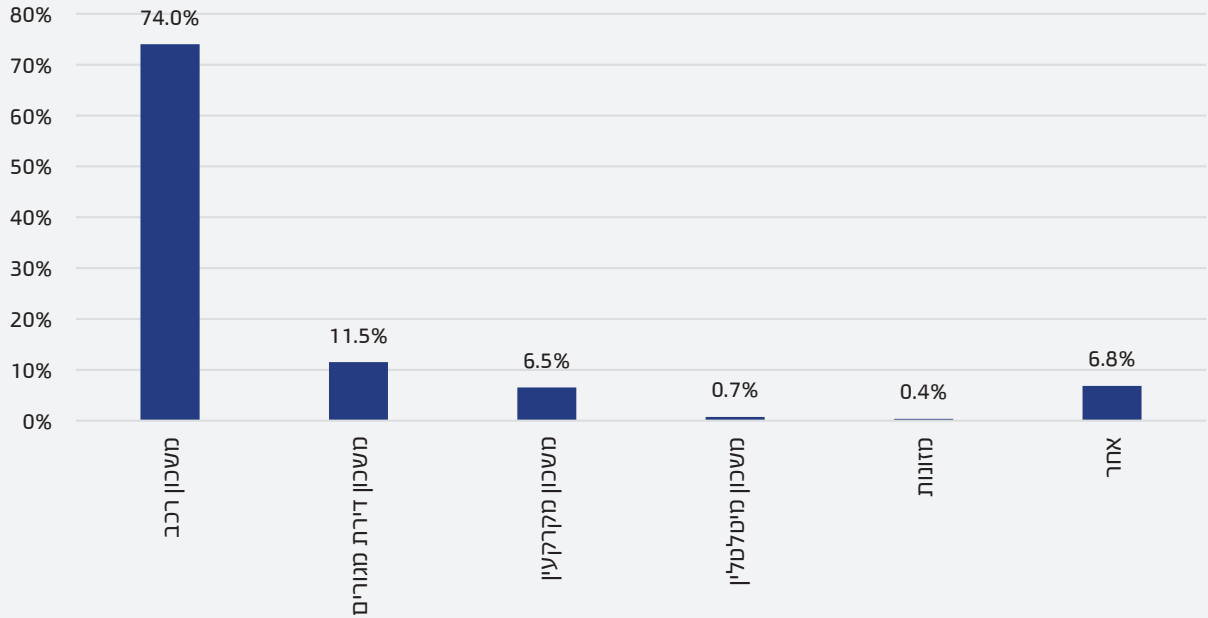
לוח 8.1: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים



מבין 11,822 תיקים שבהם קיים כונס נכסים פעיל, ב־7,548 תיקים מינוי כונס הנכסים בוצע במהלך השנה האחרונה.



לוח 8.2: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים בשנת 2025 לפי סוג התיק

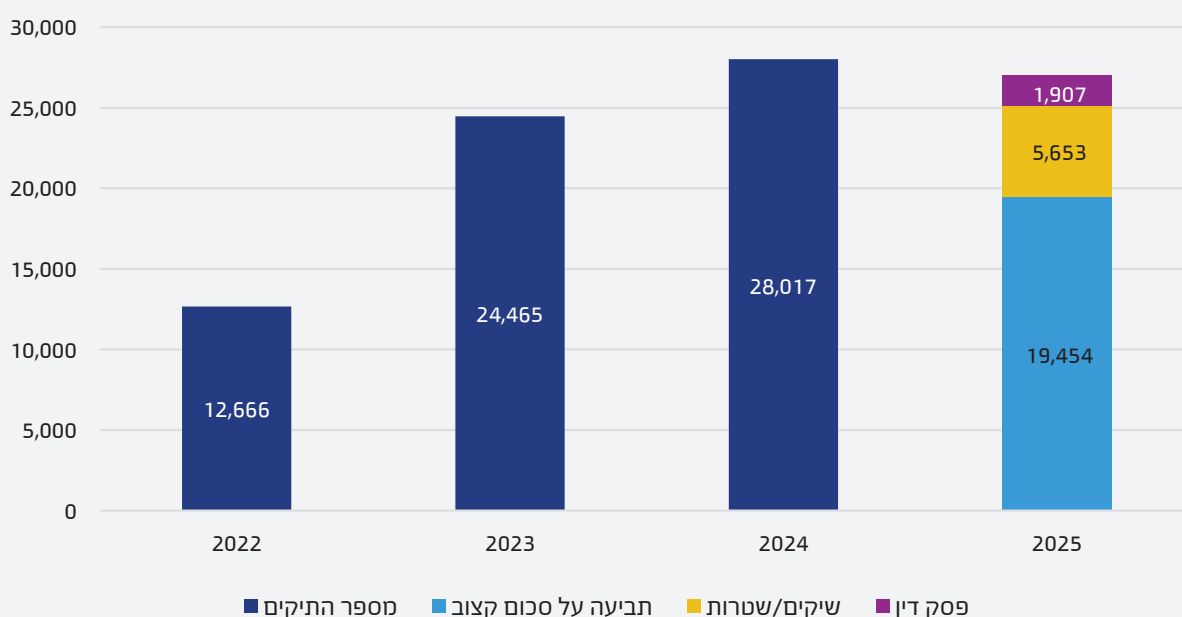


סוג התיק השכיח ביותר הוא תיק משכון רכב, בו בכ- 74% מהתיקים מונה כונס נכסים.

פרק 9: המסלול המקוצר

יחידת המסלול המקוצר הוקמה בשנת 2009 במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים במסלול מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר בהתאם להוראות הדין, ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מוגבלת.

לוח 9.1: מלאי תיקים



סה"כ במלאי 27,014 תיקים במסלול המקוצר

מרבית התיקים המנוהלים מסלול המקוצר הינם מסוג תביעה על סכום קצוב ותיקי שיקים/שטרות.

חדלות פירעון ושיקום כלכלי

שלבי הליך חדלות פירעון:

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 נכנס לתוקף ביום 15.9.2019. חדל פירעון הוא אדם שאינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד או מי שסכום התחייבויותיו גבוה משווי נכסיו. בנוגע לחייב יחיד (כלומר שאינו תאגיד), מחליפים הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי את הליכי פשיטת רגל. מערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהליכי חדלות הפירעון של יחיד בעל חובות בסכום (כולל) הנמוך מ-150,000 ש"ח (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.25, עמד על 172,334 ₪). מעל לסכום זה מתנהלים הליכי חדלות הפירעון אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים.

שלבי הליך חדלות פירעון:

1 הגשת הבקשה - החייב מגיש בקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון, שכוללת פרטים שונים ביחס להכנסותיו והוצאותיו, והוא מתבקש לצרף אליהם אסמכתאות. ניתן להגיש בקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון גם אם לא נפתח תיק הוצאה לפועל בגין החוב, חובות אלה מכונים 'חובות חיצוניים'. בבקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון, המוגשת בשל חובות הנמוכים מ-50,000 ₪ (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.25, עמד על 57,444 ₪), מתבקש החייב לפרט נימוקים מיוחדים המצדיקים כניסה להליך חדלות פירעון בסכום נמוך. ממועד הגשת הבקשה התיק נמצא בשלב 'הוגשה בקשה'.

2 אישור קבלת בקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון - לאחר שמתבצעת בדיקה שבקשת החייב לפתיחת ההליך תקינה וכוללת את כל המסמכים הנדרשים, היא מועברת להחלטת רשם הוצאה לפועל, שהוסמך לשמש כרשם להליכי חדלות פירעון. הרשם בוחן את הבקשה ואם החייב עומד בתנאים לפתיחת הליכי חדלות פירעון, הוא יורה על זימון ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים בין החייב לבין הנושים. ממועד זה התיק נמצא בשלב 'טרם הסדר'.

1 הנתונים בפרק זה מעודכנים ל-31.12.2025.





3 גיבוש הסדר תשלומים - נציג הרשם יקיים ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים מוסכם בין החייב לנושים בכדי לסיים את ההליך במהירות וביעילות לטובת כל הצדדים.

3

4 אספת נושים - אם לא הושגה הסכמת כלל הנושים להסדר שגובש באמצעות נציג הרשם, ישקול הרשם לזמן אספת נושים שתתקיים לפניו. אם הושג הסדר ע"י נציג הרשם או הרשם, יועבר התיק לשלב 'הסדר'.

4

5 צו פתיחת הליכים - אם לא גובש הסדר תשלומים, ייתן הרשם צו פתיחת הליכים. עם מתן הצו, ינהלו כלל נכסיו וחובותיו של החייב במסגרת משותפת של ההליך לצורך חלוקתם לנושים לפי החוק. צו פתיחת הליכים כולל הוראות שונות לפי החלטת הרשם ובכלל זה: מינוי נאמן, הטלת הגבלות, ביטול הליכים בתיקי הוצאה לפועל, קביעת דמי מחייה וחייב בתשלום חודשי זמני. הודעה על מתן צו פתיחת הליכים מפורסמת לציבור באתר האינטרנט של הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים. החל ממועד הפרסום ותוך 6 חודשים רשאים הנושים להגיש תביעות חוב. ממועד מתן צו פתיחת הליכים, התיק יועבר לשלב 'צו פתיחת הליכים'.

5

6 תקופת הביניים - התקופה ממתן צו פתיחת הליכים ועד לשלב צו שיקום כלכלי. בתקופה זו מוגשות תביעות החוב ע"י הנושים, הנאמן מבצע בירור לחייב והחייב מגיש לנאמן דוחות דו חודשיים על הכנסותיו והוצאותיו.

6

7 צו שיקום כלכלי - בתום 9 חודשים מיום מתן צו פתיחת הליכים, הנאמן מגיש לרשם 'דוח ממצאי בדיקה'. הדוח כולל: פרטים לגבי מצבו הכלכלי של החייב, פעולות שביצע הנאמן, תביעות חוב שהוגשו, ועוד. לאחר שהרשם מנהל דיון, יינתן צו שיקום כלכלי הכולל תכנית פירעון ושיקום כלכלי או הפטר לאלתר. ממועד זה התיק יועבר לשלב 'צו שיקום כלכלי'.

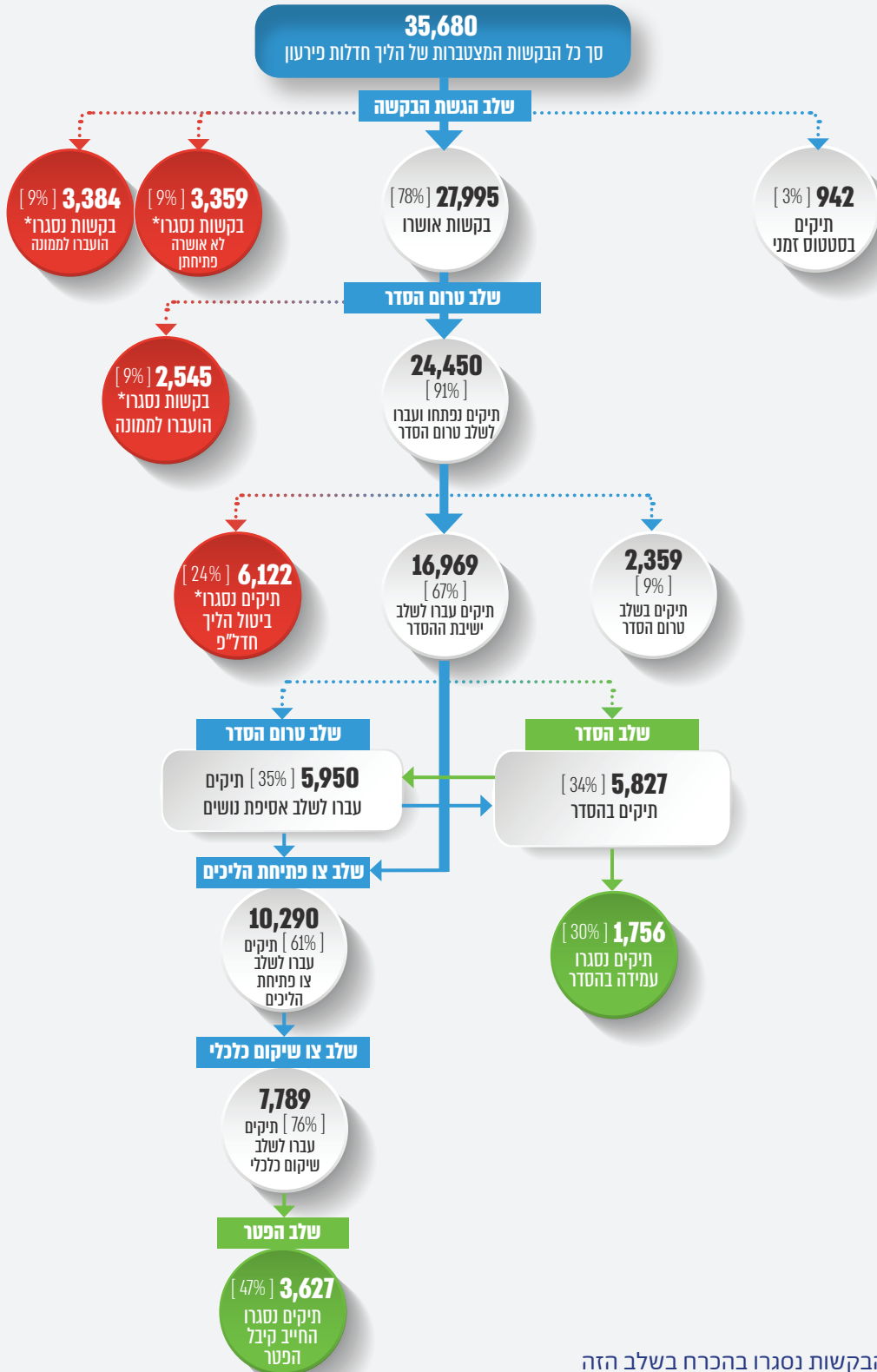
7

8 הפטר - בתום תקופת התשלומים שנקבעה לחייב בצו השיקום הכלכלי, יבחן הרשם מתן הפטר לחייב מחובותיו. ההפטר יינתן אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ויפטור את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו. ההפטר יחול על יתרת חובות החייב שנוצרו לפני מתן צו פתיחת הליכים, למעט חריגים הקבועים בחוק. ממועד זה התיק יועבר לשלב 'הפטר'. בשלב זה יחולקו הכספים שהצטברו בקופת הנשייה לנושים ולהוצאות הנאמן בהתאם להחלטת הרשם ולאחר החלוקה ייסגרו תיק חדלות פירעון והתיקים הפרטניים שנכללו בהפטר.

8

סיכום תיקי חדלות פירעון ברשות האכיפה והגבייה 2019-2025

מעודכן ליום 31.12.2025



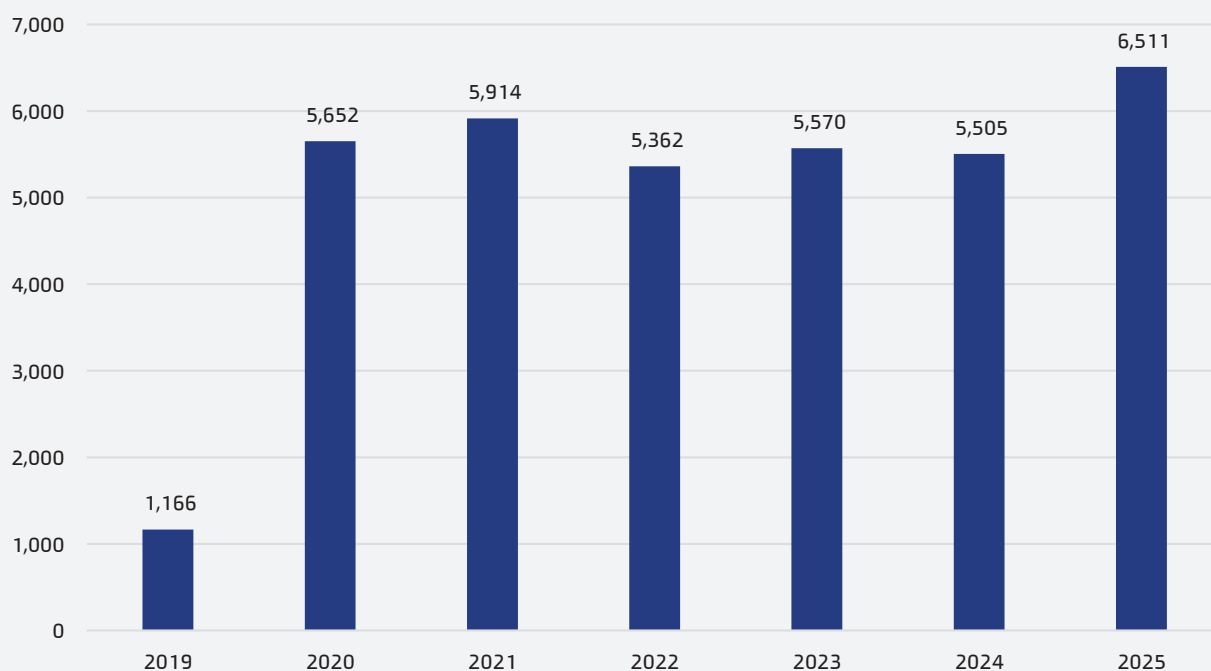
* לא כל הבקשות נסגרו בהכרח בשלב הזה



סטטוס זמני - בקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון והמזכירות מטפלת בה. התיק נותר במצב זמני, כאשר בבקשה חסרים פרטים או מסמכים, והיא מוחזרת לחייב כדי שישלים אותם. התיק נמצא בסטטוס זמני עד להשלמת המסמכים או עד לסגירת התיק בשל אי-השלמת המסמכים במועד.

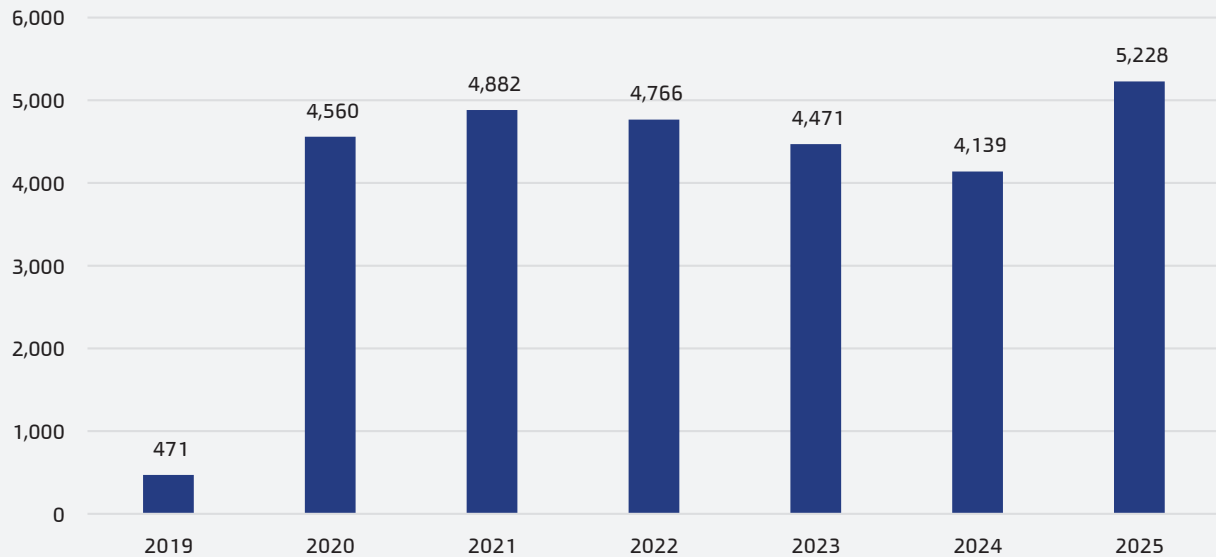
סטטוס אושר - פקיד ההוצאה לפועל אישר את תקינות בקשת החייב והמסמכים לפתיחת הליך והתיק נפתח.

לוח 1: התפלגות הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון לפי מועד הגשתן



החל מספטמבר 2019 ועד לסוף דצמבר 2025 הוגשו במצטבר 35,680 בקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון ונותבו ליחידות חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל. 942 בקשות לפתיחת התיק טרם אושרו, והן נמצאות בסטטוס תיק זמני.

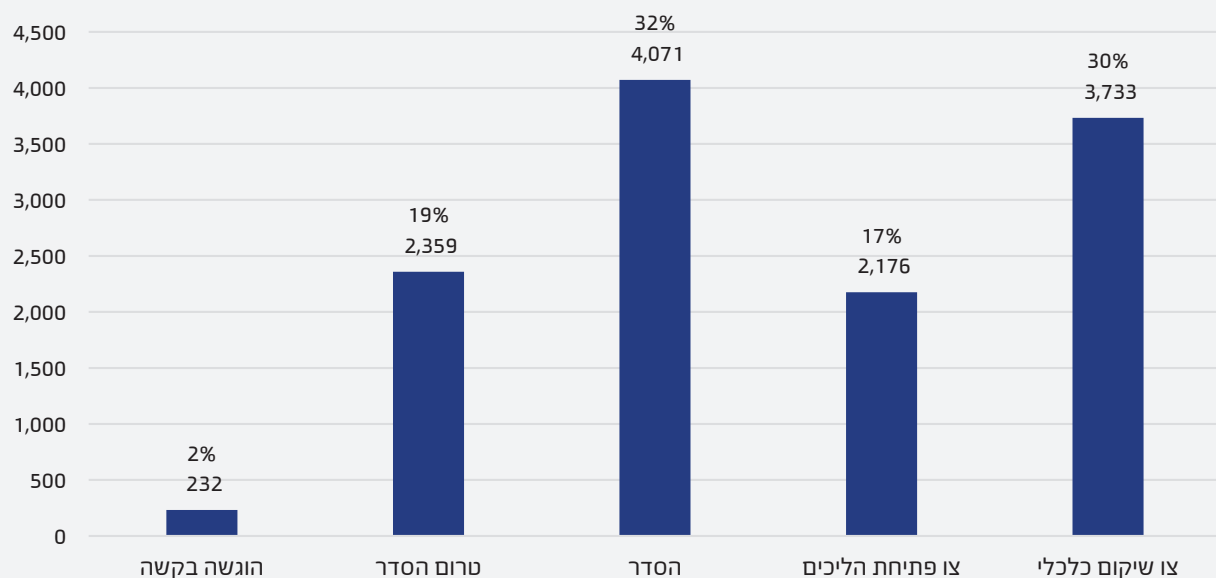
לוח 2: התפלגות תיקי חדלות פירעון לפי מועד פתיחתם



סך כל תיקי חדלות הפירעון שנפתחו, לא כולל תיקים בסטטוס זמני ותיקים שפתיחתם לא אושרה, עומד על 35,680.

ממוצע סכום החוב שהוצהר עליו לתיקים הפתוחים עומד על 111,405 ₪. החציון הוא 110,864 ₪. בתיקי חדלות פירעון הפתוחים הוצהר על חוב בסך 1,418,076,437 ₪.

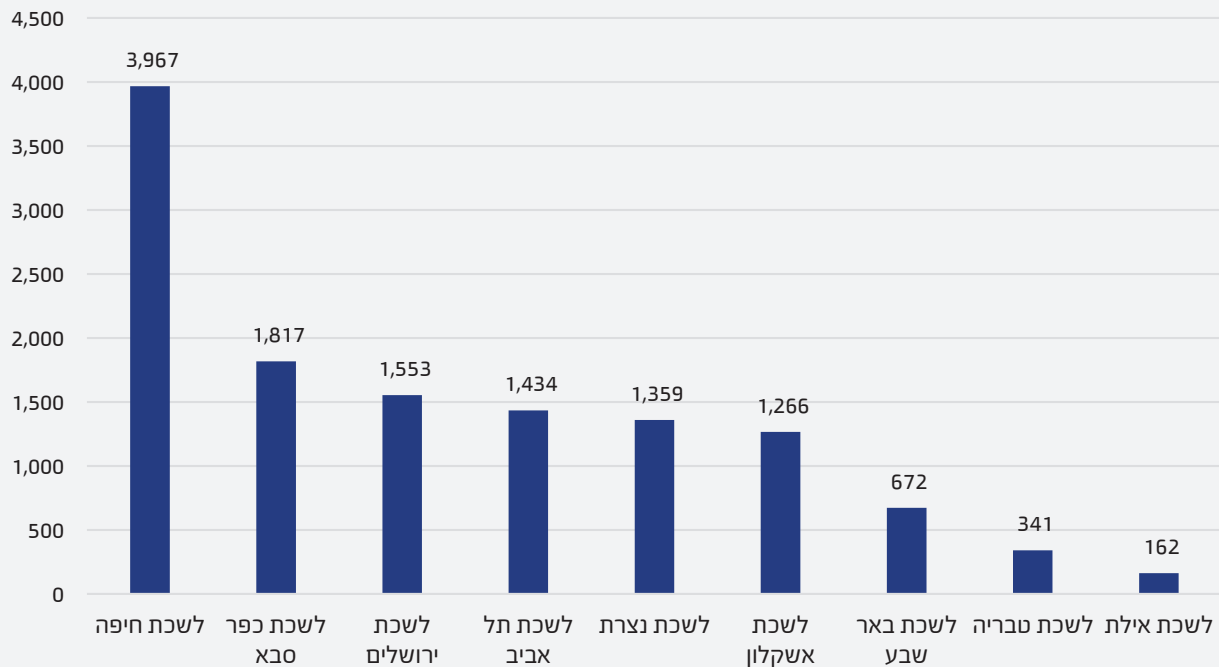
לוח 3: התפלגות מלאי תיקי חדלות פירעון



12,571 תיקים בסך הכול במלאי, לא כולל תיקים בסטטוס זמני.



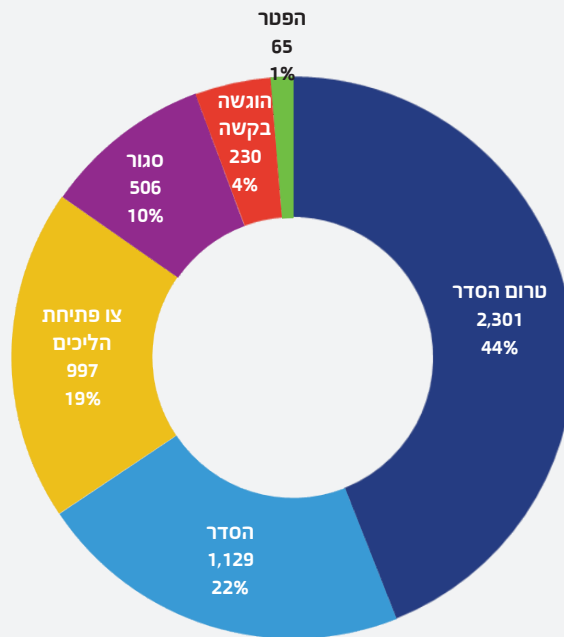
לוח 4: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי לשכה



12,571 תיקים בסך הכול.

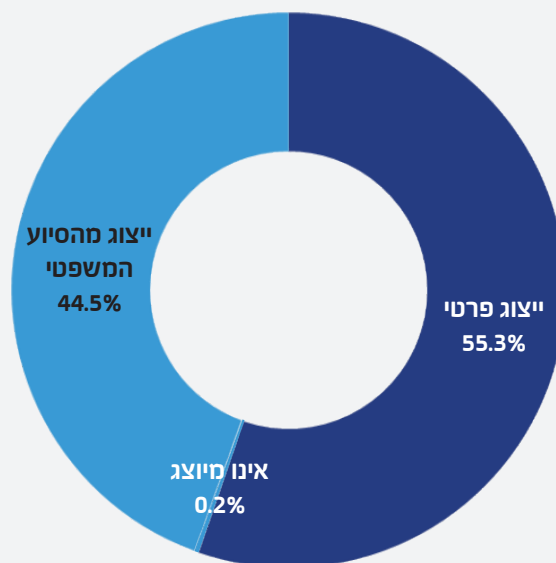
מרבית מתיקי חדלות הפירעון מתנהלים במחוז חיפה והצפון.

לוח 5: התפלגות סטטוס תיקים שנפתחו בשנת 2025



בשנת 2025 נפתחו 5,228 תיקים. בחלוף השנה, עברו 997 תיקים לשלב 'צו פתיחת הליכים' ונסגרו 506 תיקים. 3,430 תיקים נמצאים בשלבי טרום הסדר והסדר. מרבית התיקים נסגרו עקב העברת ההליך לטיפול הממונה על הליכי חדלות הפירעון, לאחר שהתברר שסך כל החובות של החייב גבוהים מסכום החובות שמערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהם.

לוח 6: התפלגות ייצוג החייבים בתיקי חדלות פירעון שנפתחו

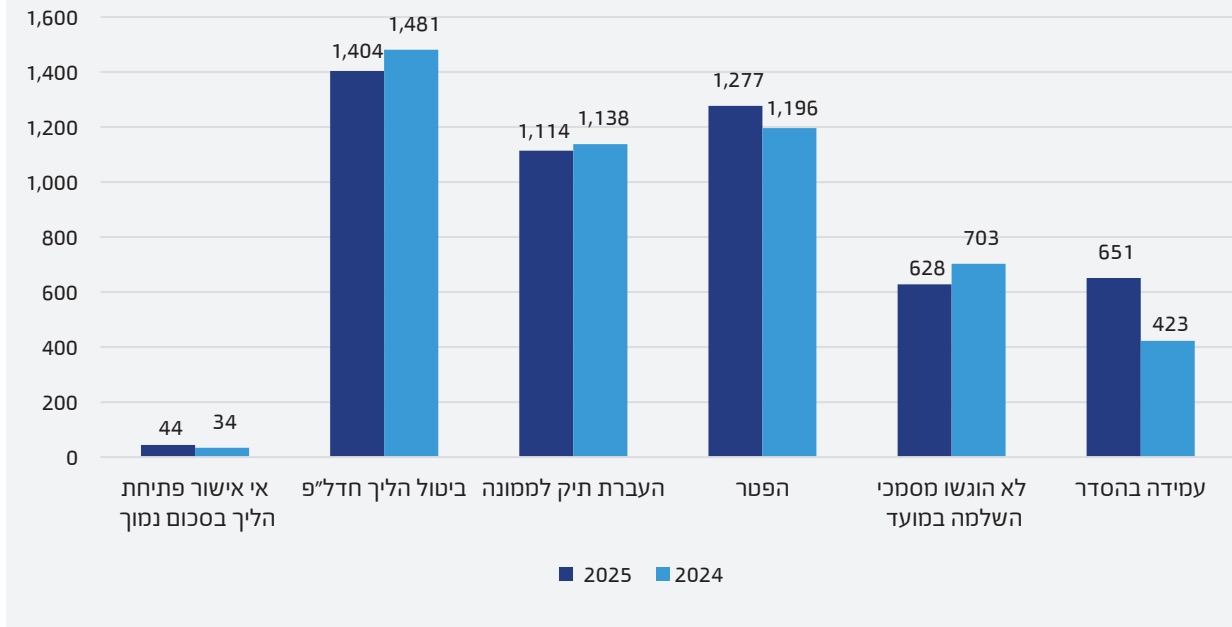


5,228 תיקים בסך הכול.

ב-44.5% מתיקי חדלות הפירעון עו"ד מטעם הסיוע המשפטי מייצג את החייב.



לוח 7: התפלגות התיקים שנסגרו לפי סיבת הסגירה



בשנת 2025 נסגרו 5,118 תיקים לעומת 4,975 תיקים בשנת 2024.

סיבות לסגירת תיק חדלות הפירעון

אי אישור פתיחת הליך בסכום נמוך - הרשם דחה את בקשת החייב לפתיחת הליך בסכום נמוך.

ביטול הליך חדל"פ - הרשם הורה על ביטול ההליך, כי החייב לא עמד בהסדר התשלומים שגובש, לא קיים את הוראות הרשם לאחר מתן צו פתיחת הליכים או מסיבה אחרת.

העברת תיק לממונה - אם חובות החייב עולים על הסכום המרבי שבסמכות מערכת הוצאה לפועל, ניתן להעביר את התיק לממונה.

הפטר - השלמת ההליך. ניתן הפטר אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ופוטר את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו.

לא הוגשו מסמכי השלמה במועד - בקשת החייב לפתיחת הליך הוגשה ללא כל המסמכים הנדרשים. הועברה פנייה להשלמת מסמכים, וכשלא הוגשו המסמכים בפרק הזמן שנקבע, התיק נסגר.

עמידה בהסדר - סגירת התיק לאחר סיום התשלומים לפי הסדר שאושר.

1,277 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2025, סך החובות שעליהם הצהירו החייבים בתיקים האלה עומד על 105 מיליון ₪. ממוצע סכום החוב שהוצהר עומד על 90,052 ₪ והחציון הוא 92,316 ₪.

טבלה 1: צווי חיוב פעילים בתשלומים לפי מחוזות

צו שיקום כלכלי		צו פתיחת הליכים		שם לשכה
ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	מספר צווי תשלום	ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	מספר צווי תשלום	
1419.5	26	1157.7	40	לשכת אילת
873.6	555	785.9	724	לשכת אשקלון
762.3	12	460.7	65	לשכת באר שבע
944.6	1,396	867.8	1,658	לשכת חיפה
833.2	37	607.1	67	לשכת טבריה
747.3	428	692.7	552	לשכת ירושלים
1321.6	232	1153.3	309	לשכת כפר סבא
849.6	417	756.5	614	לשכת נצרת
814.3	216	704.0	305	לשכת תל אביב
915.0	3,319	817.4	4,334	סכום כולל

7,653 צווי חיוב בסך הכול.

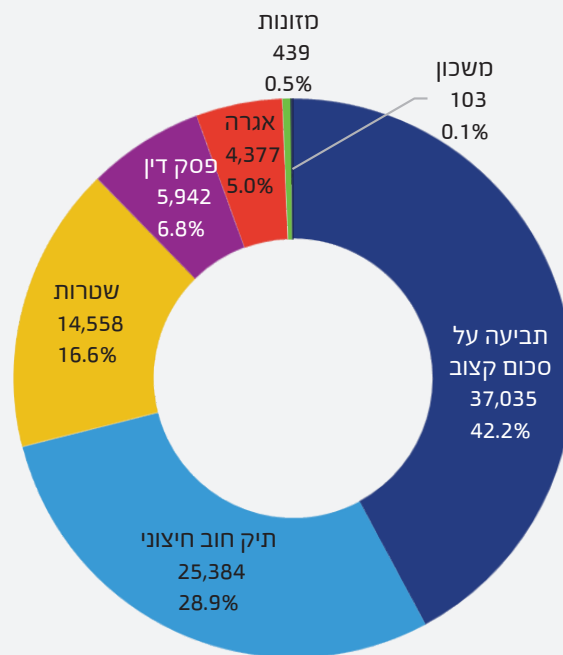
טבלה 2: התפלגות הדיונים לפי לשכות

שיקום כלכלי	אסיפת נושים	ישיבת הסדר	לשכה
14	21	53	לשכת אילת
292	149	233	לשכת אשקלון
50	282	428	לשכת באר שבע
459	490	1,518	לשכת חיפה
20	115	249	לשכת טבריה
159	183	538	לשכת ירושלים
130	430	839	לשכת כפר סבא
233	20	452	לשכת נצרת
86	389	472	לשכת תל אביב
1,443	2,079	4,782	סה"כ

בשנת 2025 התקיימו 4,782 ישיבות הסדר, 2,079 אסיפות נושים ו 1,443 דיוני שיקום כלכלי.



לוח 9: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות הפירעון במלאי

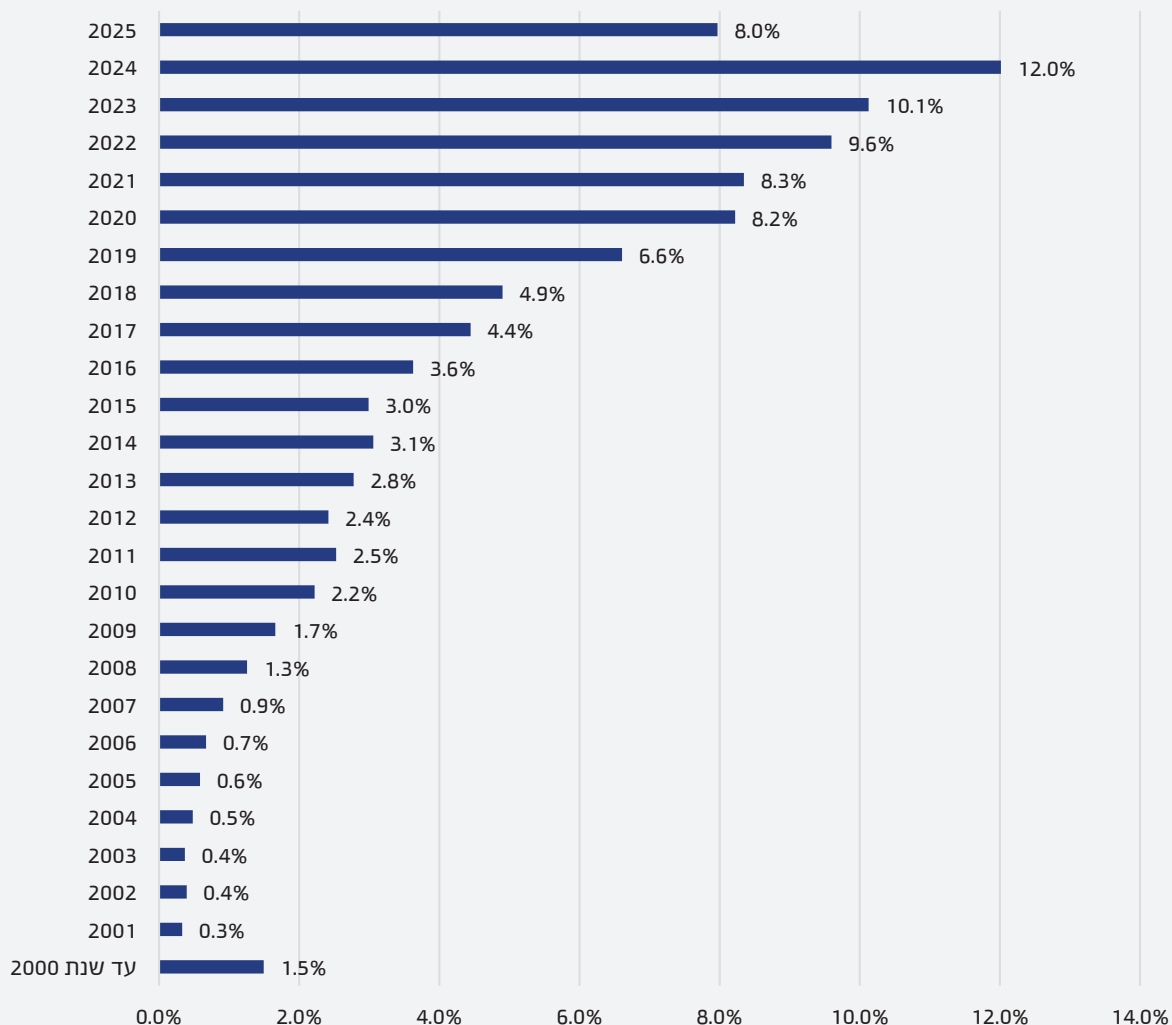


87,838 תיקים פרטניים בסך הכול ב-12,571 תיקים

סוג התיק הנפוץ ביותר בתיקים הפרטניים (כ-42%) הם מסוג תביעה על סכום קצוב.

תיק חוב חיצוני - חוב שהחייב הצהיר עליו בבקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון ולא נפתח תיק בהוצאה לפועל בגין חוב זה טרם הגשת הבקשה.

לוח 10: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוני) בתיקי חדל"פ פתוחים

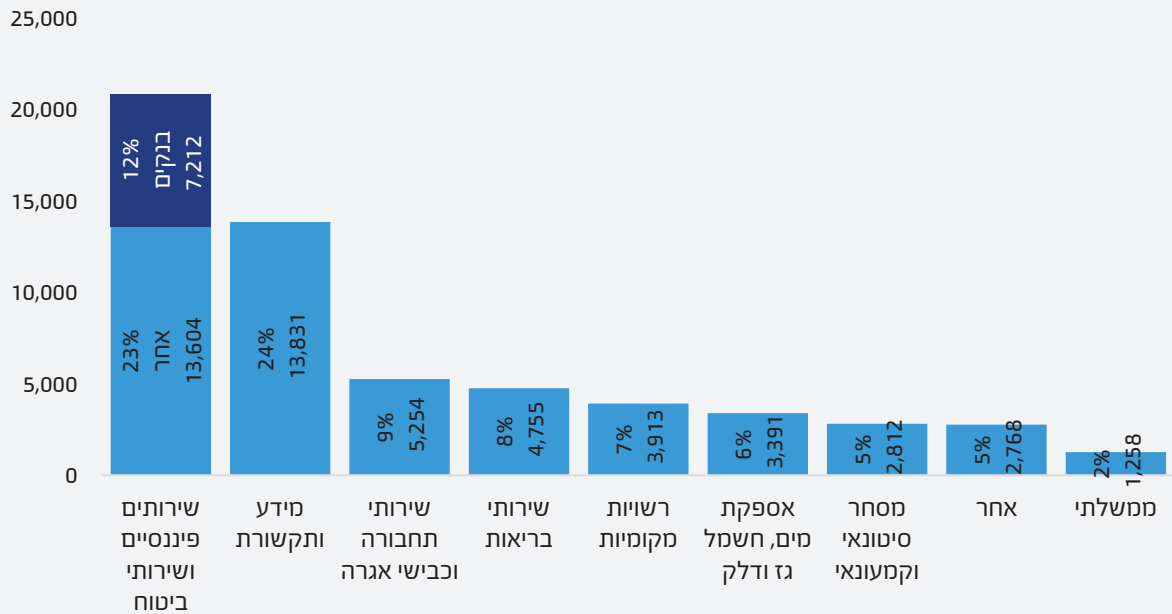


64,522 תיקים פרטניים בסך הכול.

כ-30% מתיקי ההוצאה לפועל הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוניים) הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2023-2025.



לוח 11: התפלגות התיקים הפרטניים לפי ענף כלכלי של הזוכה המוסדי בתיקי חדל"פ הפתוחים



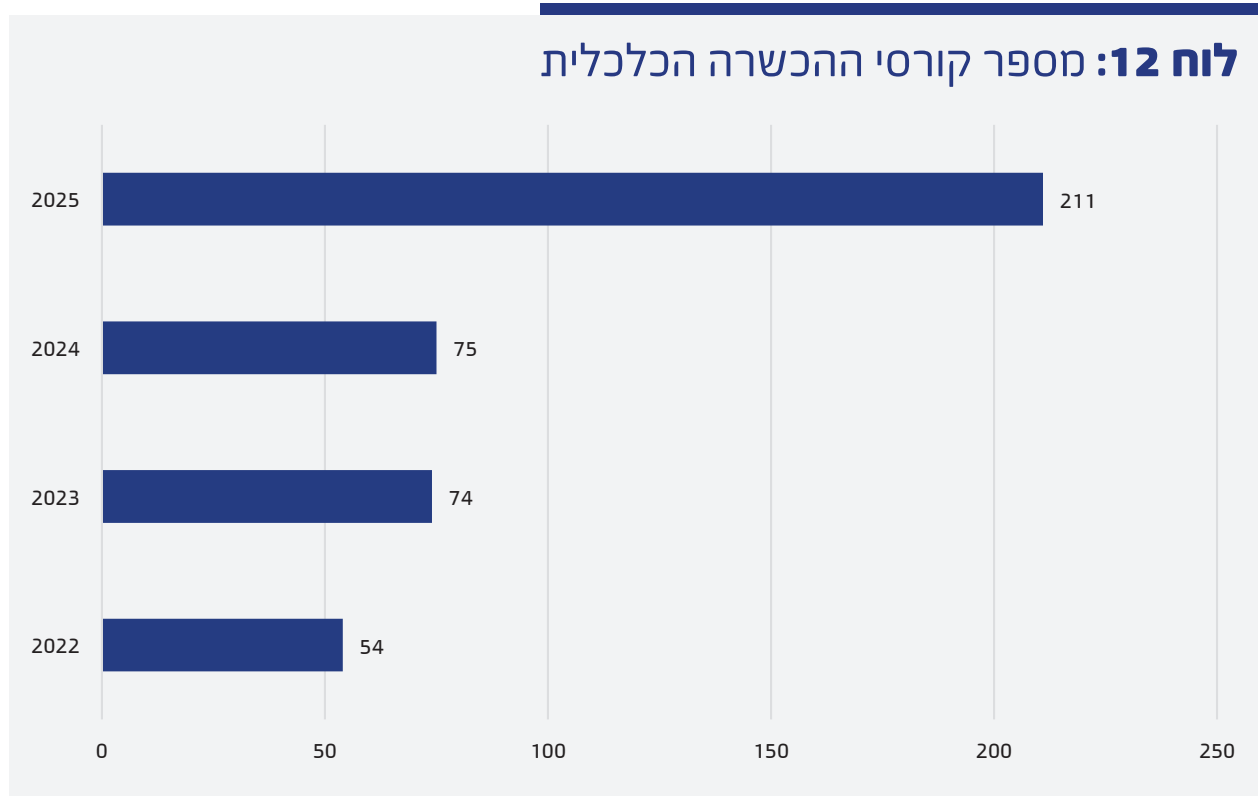
58,782 תיקים בסך הכול.

24% מהתיקים הפרטניים הם חובות לסוג הנושה "מידע ותקשורת".

במסגרת הליך חדלות פירעון ושיקום כלכלי, ניתן להתנות את אישור ההסדר או מתן הפטר בהשתתפות החייב בהכשרה להתנהלות כלכלית נכונה. מערך ההכשרות להתנהלות כלכלית נכונה משותף לחייבים שהליך חדלות הפירעון שלהם מנוהל במערכת ההוצאה לפועל וחייבים שההליך שלהם מתנהל אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים.

ההכשרה להתנהלות כלכלית נכונה כוללת ארבעה מפגשים קבוצתיים באורך של 3 שעות כל מפגש ומתקיימת בלשכת ההוצאה לפועל הסמוכה למקום מגורי החייב בשעות הבוקר או אחר הצהריים.

לוח 12: מספר קורסי ההכשרה הכלכלית



בשנת 2025 התקיימו 211 הכשרות להתנהלות כלכלית נכונה. שובצו 3,101 חייבים מתוכם 661 חייבי הוצל"פ ו-2,440 חייבי ממונה על חדלות פירעון. 2,427 חייבים סיימו את ההכשרה בהצלחה.

בשנת 2024 התקיימו 75 הכשרות להתנהלות כלכלית נכונה. שובצו 961 חייבים מתוכם 359 חייבי הוצל"פ ו-602 חייבי ממונה על חדלות פירעון. 596 חייבים סיימו את ההכשרה בהצלחה.

בשנת 2023 שובצו 915 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 657 סיימו בהצלחה. נוסף לכך, תשעה חייבים שובצו לליווי פרטני.

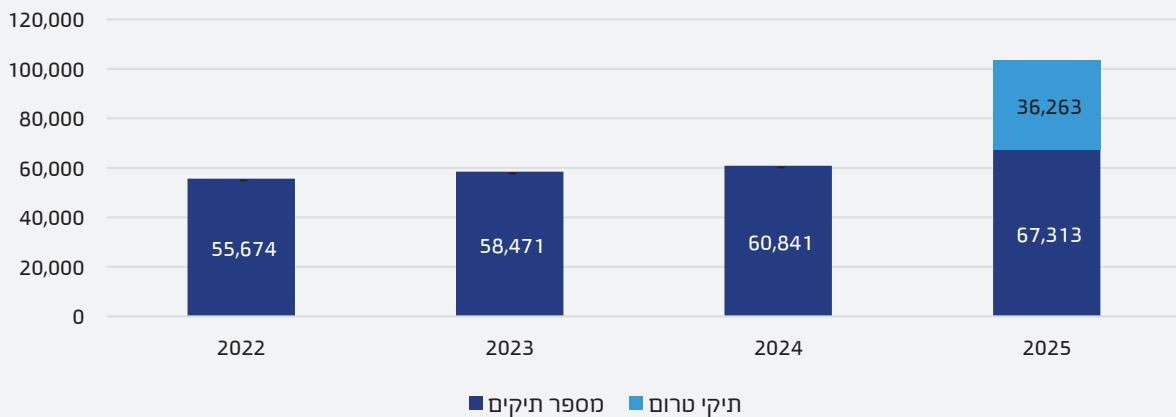
בשנת 2022 שובצו 620 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 530 סיימו בהצלחה. נוסף לכך, 63 חייבים שובצו לליווי פרטני.

מינהל הגבייה הממשלתי



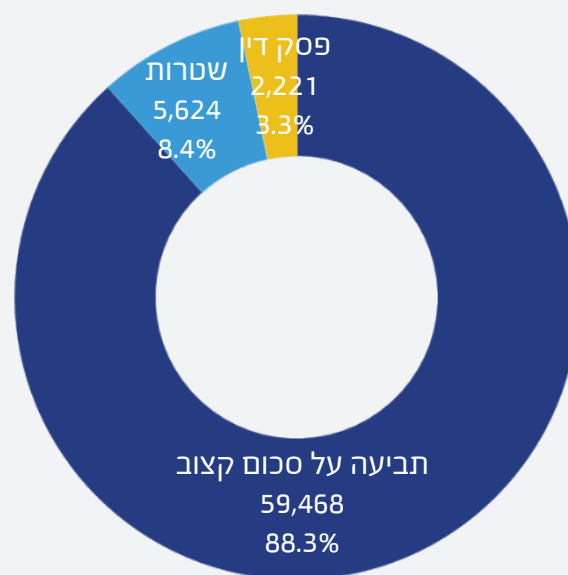
ביום 13.7.24 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגבייה מינהל הגבייה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות אזרחיים לטובת משרדי הממשלה, לרבות תיקי תביעה לסכום קצוב ופסקי דין לטובת המדינה.

לוח 1: מלאי התיקים המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי



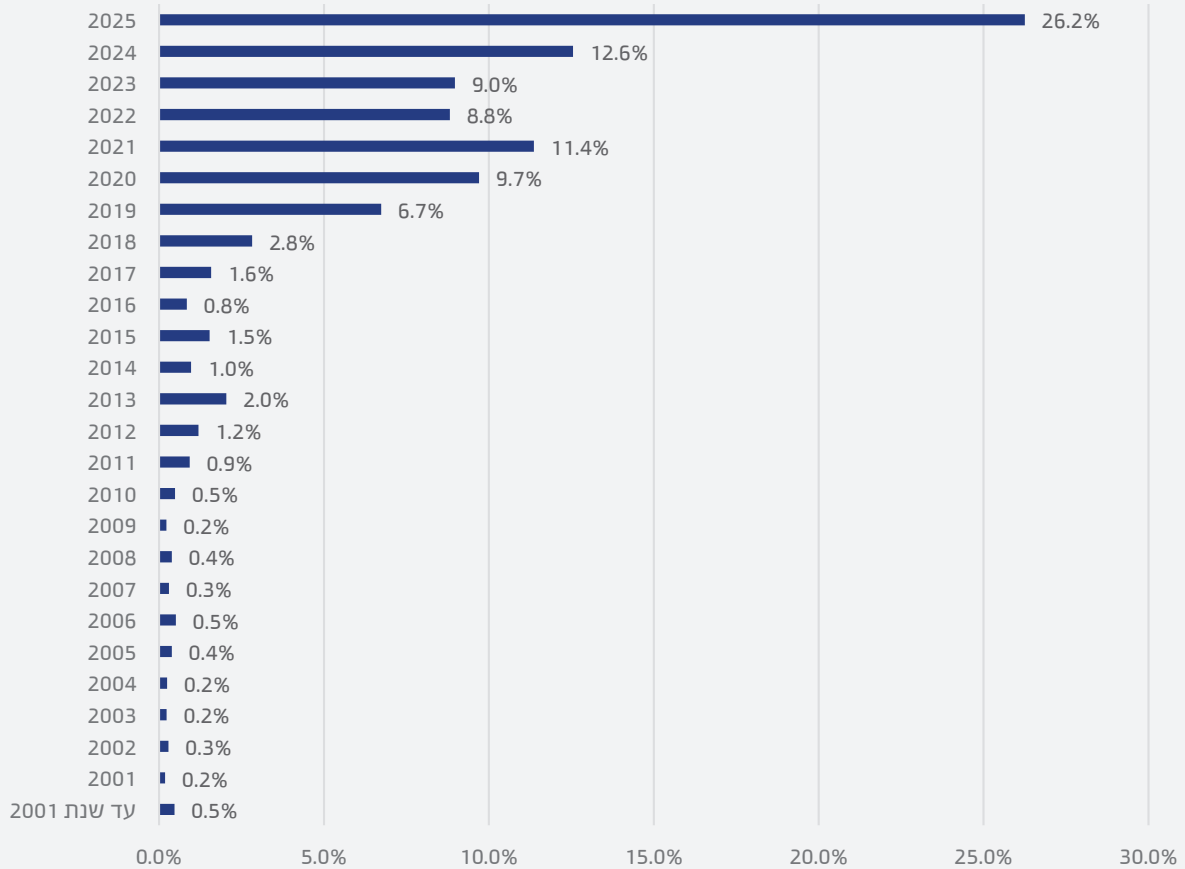
עלייה במלאי התיקים המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי. מספר התיקים במלאי נכון לסוף 2025 עומד על 103,576 תיקים פתוחים כולל תיקי טרום חוב.

לוח 2: מלאי התיקים הפתוחים המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי לפי סוג תיק



כ - 88% מהתיקים במלאי המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי הם תיקי תביעה על סכום קצוב.

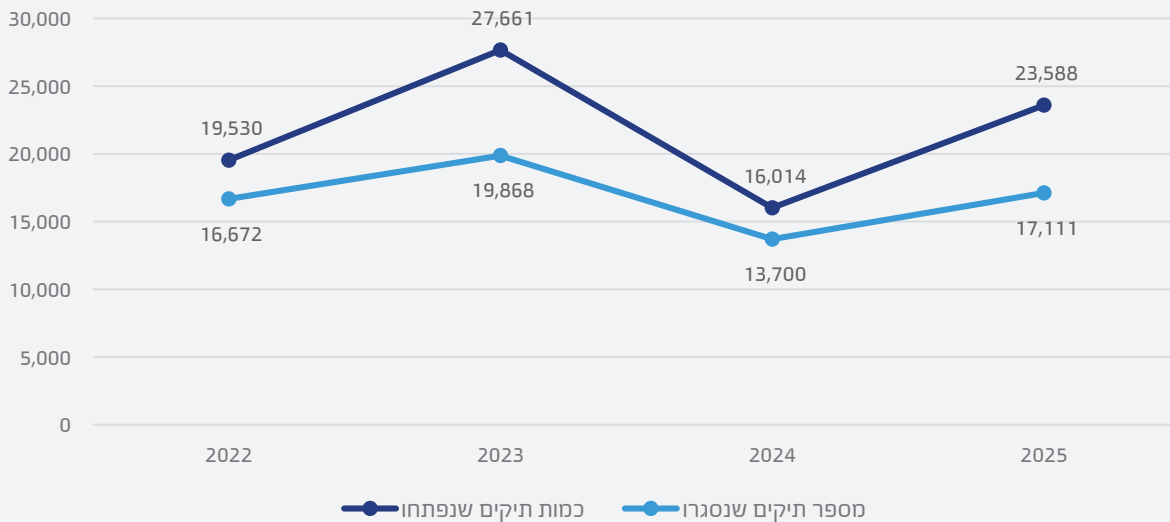
לוח 3: התפלגות מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק



כ- 39% מתיקי המלאי המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2024-2025.



לוח 4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2022-2025



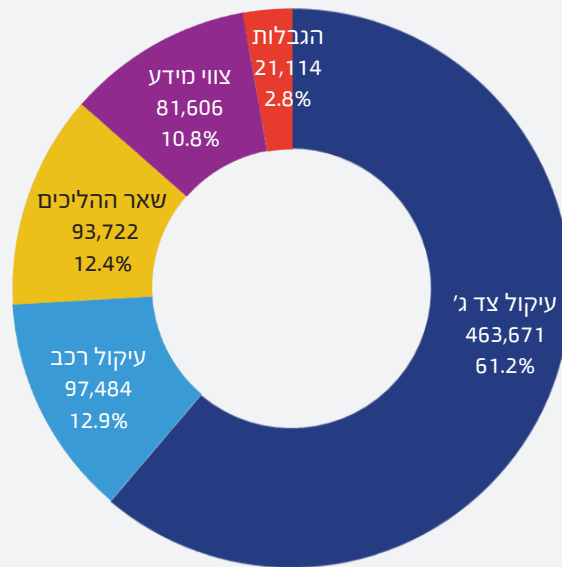
בשנת 2025 נפתחו 23,588 תיקים ונסגרו 17,111 תיקים. מספר החייבים במינהל הגבייה הממשלתי עומד על 42,809.

לוח 5: התפלגות מלאי התיקים לפי הזוכים במסלול



הזוכה הגדול ביותר במינהל הגבייה הממשלתי הוא משרד הבריאות (בתי החולים הממשלתיים).

לוח 6: מספר ההליכים שננקטו בשנת 2025



ההליך השכיח בתיקים המנוהלים במינהל הגבייה הממשלתי הוא הליך מסוג עיקול אצל צד ג'.

המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות



המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות למדינה כמו למשל: קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות מסוגים שונים, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה ועוד. החוק מפרט את סוגי החובות שניתן לגבות באמצעות המרכז.

המרכז לגביית קנסות מוסמך לטפל בקנסות, שהטילו גופים ממשלתיים, בעיקר משטרת ישראל, שמועד פירעונם טרם חלף. קנסות אלו מכונים בדוח זה תיקי טרום חוב שכן המועד האחרון לתשלום טרם חלף. בנוסף הוסמך המרכז לגבות חובות בשל קנסות שהטילו ועדות מקומיות לתכנון ובנייה של רשויות מקומיות, שביקשו זאת מהמרכז.

המרכז נוקט בהליכים שונים על מנת להביא להסדרת החובות, בין יתר ההליכים שניתן לנקוט בהם על מנת להסדיר את החובות הוסדרו הליכים נוספים שניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות בסכומים למעלה מ-5,000 ש.

פרק 1: תיקים

סוגי התיקים במרכז לגביית קנסות

דוחות משטרה: קנסות מסוג ברירת משפט שהטילה משטרת ישראל. במסגרת זו מועברים כל הקנסות של משטרת ישראל מהיום שבו ניתן הדו"ח. התיקים מוגדרים כתיקי טרום חוב עד תום המועד האחרון לתשלום, ורק לאחר מכן מוגדרים כחוב.

אגרת רשם התאגידים: אגרה שחברה או שותפות נדרשות לשלם פעם בשנה.

קנס תעבורה: קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה, כולל בגין תאונות דרכים עם נפגעים.

קנס: כל סוגי הקנסות שהוטלו.

אגרת סניגוריה ציבורית: אגרה לייצוג מטעם הסניגוריה הציבורית.

חובות לגופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה: חיובים שהטילו גופים ומשרדי ממשלה שונים לפי סמכותם.

פיצוי לנפגע עבירה בהליך פלילי: תשלום שהוטל על נאשם בהליך פלילי לטובת נפגע העבירה בעבירות, כגון: מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן, ועוד. להבדיל מחובות אחרים הנגבים במרכז, הכספים הנגבים בתיקים אלה מועברים לנפגעי העבירה, ולא לאוצר המדינה.

הוצאות לאוצר המדינה: הוצאות שהופסקו לטובת המדינה בהליך אזרחי או פלילי, וכן הוצאות שכר טרחת עורך-דין בהליך שבו הפרקליטות מייצגת את המדינה.

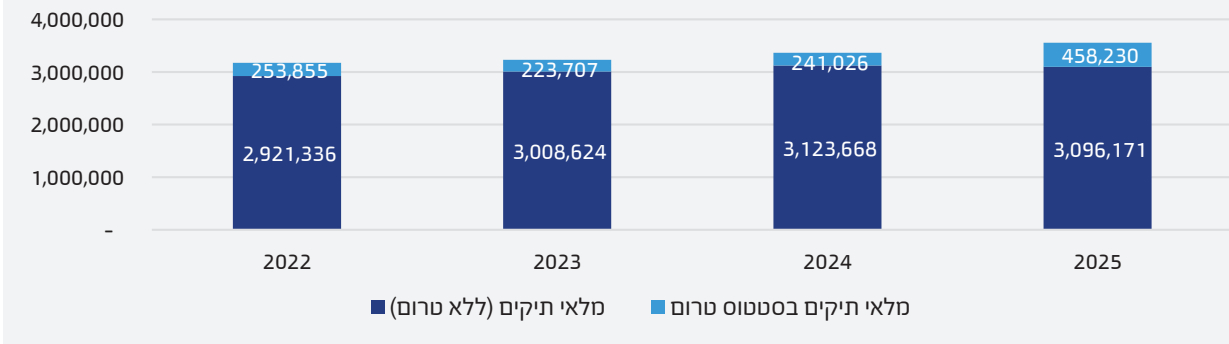
קנס לפי פקודת הסמים: קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי בגלל עבירות סמים. חלק מהכספים הנגבים מועברים לקרן, שהוקמה על פי סעיף 36ח(א) לפקודת הסמים המסוכנים ומסייעת במימון גופים הנלחמים לשימוש ברעה בסמים.

תיקי הסדר מותנה: הסדר של התביעה (פרקליטות המדינה או תביעה משטרתית) עם חשוד בתיק פלילי לתשלום קנס או פיצוי, המאפשר לסגור את התיק כנגד החשוד ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלה המרכז מטפל בתשלום החוב ואינו נוקט בהליכי גבייה.

אגרת רשות השידור: לפי הקבוע בחוק השידור הציבורי התשע"ד - 2014, חובות על החזקת מקלט טלוויזיה שנוצרו לפני שנת 2015 וטרם נפתח בגללם תיק בהוצאה לפועל, ייגבה המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

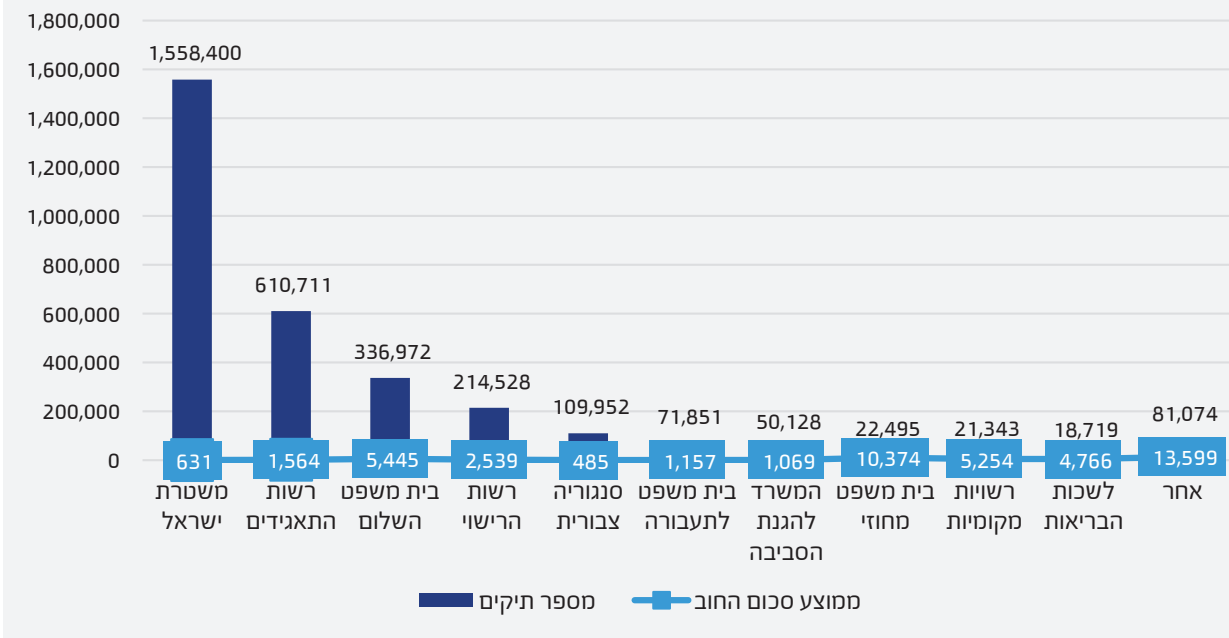
רשות הרישוי: חובות בשל אי-תשלום אגרות רישיון רכב שנתיות לפי סעיף 3 (ג) לפקודת התעבורה, התשכ"א - 1961. אגרת רישוי רכב היא אגרה עבור הוצאת רישיון רכב או חידוש רישיון רכב.

לוח 1.1: כלל התיקים



הגרף מציג את כלל התיקים¹ לרבות תיקים שהיו בכל סוף שנה בסטטוס טרום חוב. סך התיקים במרכז לגביית קנסות עמד בסוף שנת 2025 על 3,554,401 תיקים, מתוכם 458,230 תיקים הנמצאים בסטטוס טרום חוב. תיקים בסטטוס טרום חוב - מדובר בקנסות שטרם חלף המועד האחרון לתשלום, ולכן הם אינם בגדר חוב. יובהר שחלק מהנתונים שיוצגו בפרק זה אינם כוללים את תיקי טרום החוב.

לוח 1.2: מלאי התיקים לפי גורם מטיל החיוב



3,076,171 תיקים בסך הכול במלאי².

תיקי דוחות משטרה מהווים כ-50% מהמלאי וממוצע סכום החוב בתיקה הללו הוא 631 ₪. סך סכום החוב בעת פתיחה בתיק המלאי הוא כ-6,179 ₪ מלש"ח, הממוצע של סכום החוב בפתיחה בכל התיקים עומד על 1,948 ₪ והחציון הוא 1000 ₪.

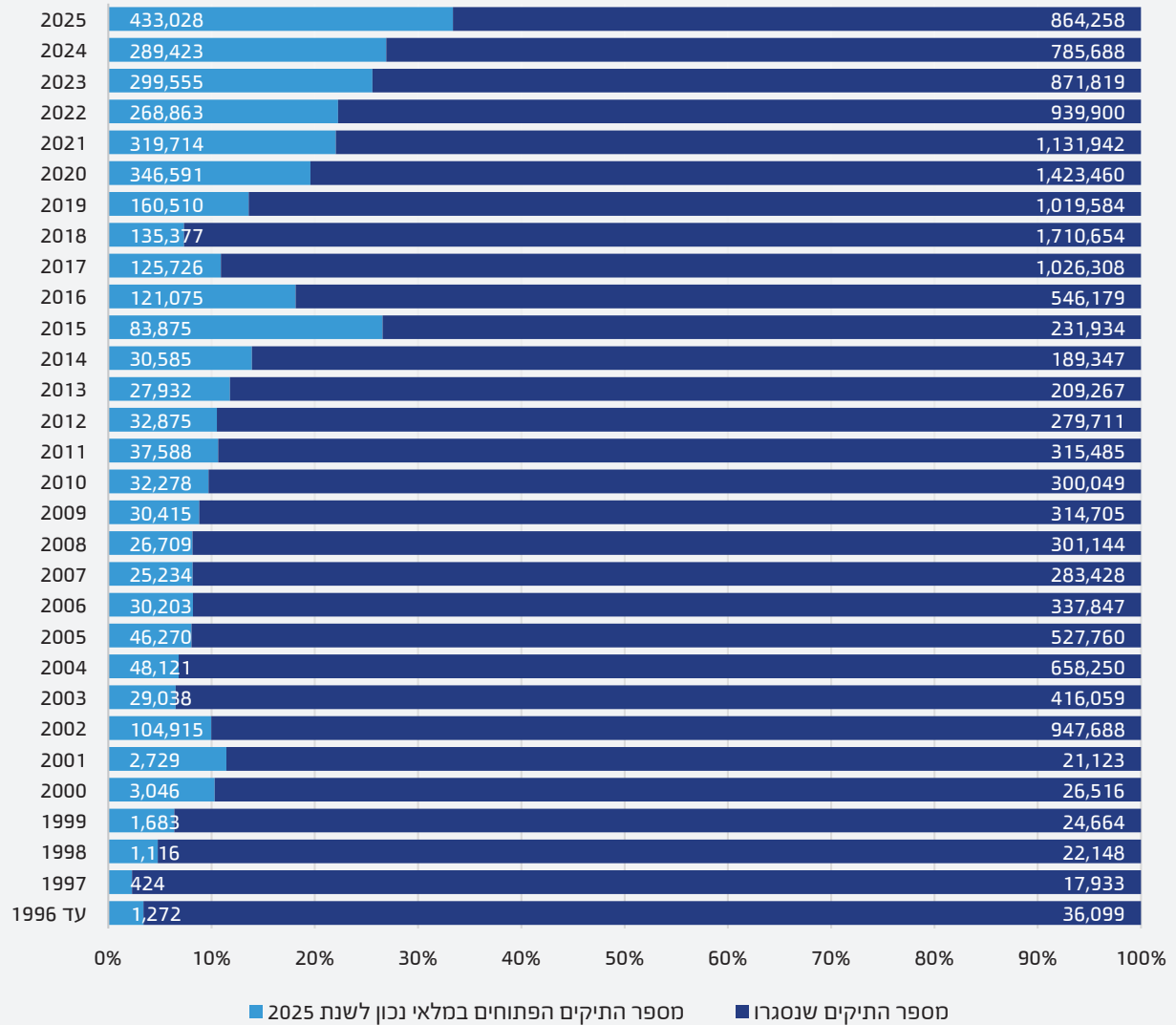
1 נתוני התיקים הפתוחים הם דינמיים, הנתונים המוצגים מעודכנים ל-31.12.25 ואינם כוללים תיקים שגויים/שבוטלו או תיקים שהוחזרו לגורם מטיל החיוב.

יובהר שהתיקים המוצגים בסטטוס טרום חוב משנים 2022-2024 מעודכנים לאותה שנה.

2 ללא תיקי טרום חוב.



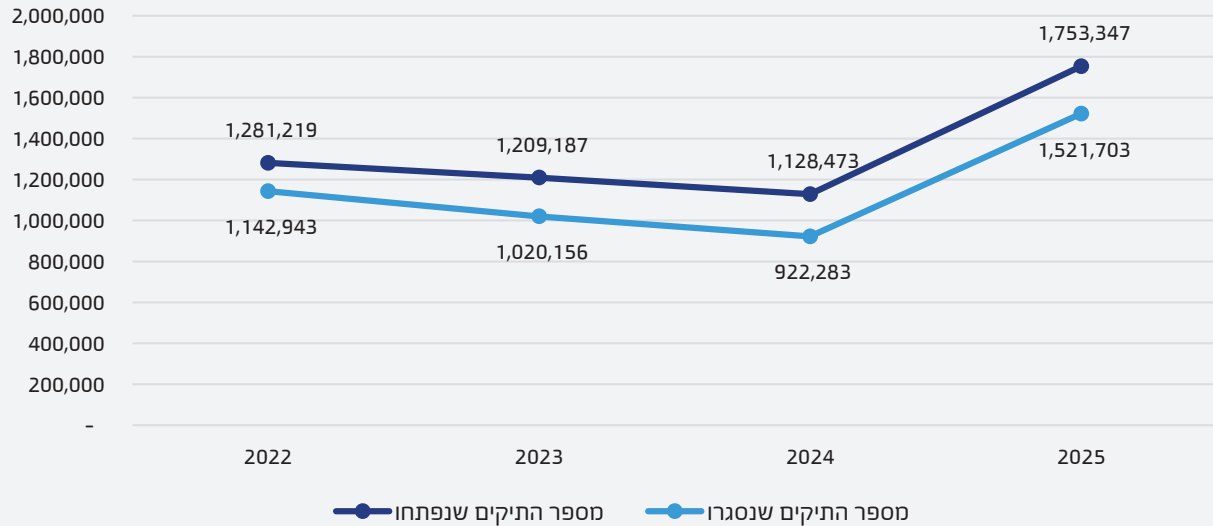
לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק³



הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו באותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך, למשל, בשנת 2024 נפתחו 1,075,111 תיקים, ש-785,688 תיקים מהם נסגרו ונכון לסוף שנת 2024 במלאי נותרו 289,423 תיקים פתוחים.

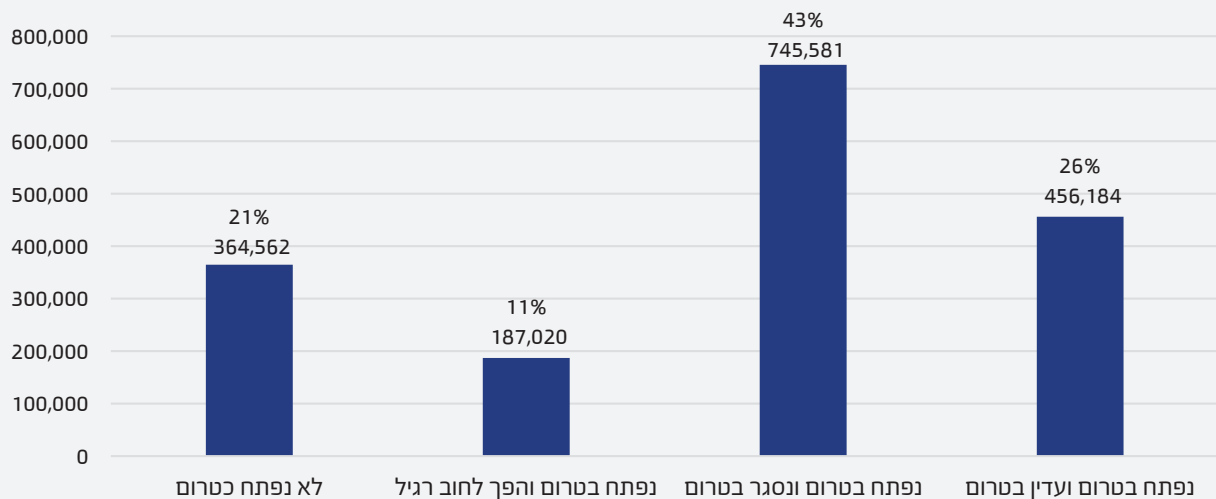
3 ללא תיקים שהסטטוס שלהם נכון ל-31.12.2025 הוא טרום חוב. הוחרגו תיקים שנכון למועד הפקת הנתונים הינם שגויים בטלוחוחזרו לנושה הממשלתי.

לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2025-2022



בשנת 2025 חל גידול במספר התיקים בשל חידוש פעולות אכיפה בתום מלחמת "חרבות ברזל". בשנת 2025 נפתחו 1,753,347 תיקים ונסגרו 1,521,703 תיקים, כולל תיקי טרום.

לוח 1.5: סטטוס תיקים שנפתחו⁴

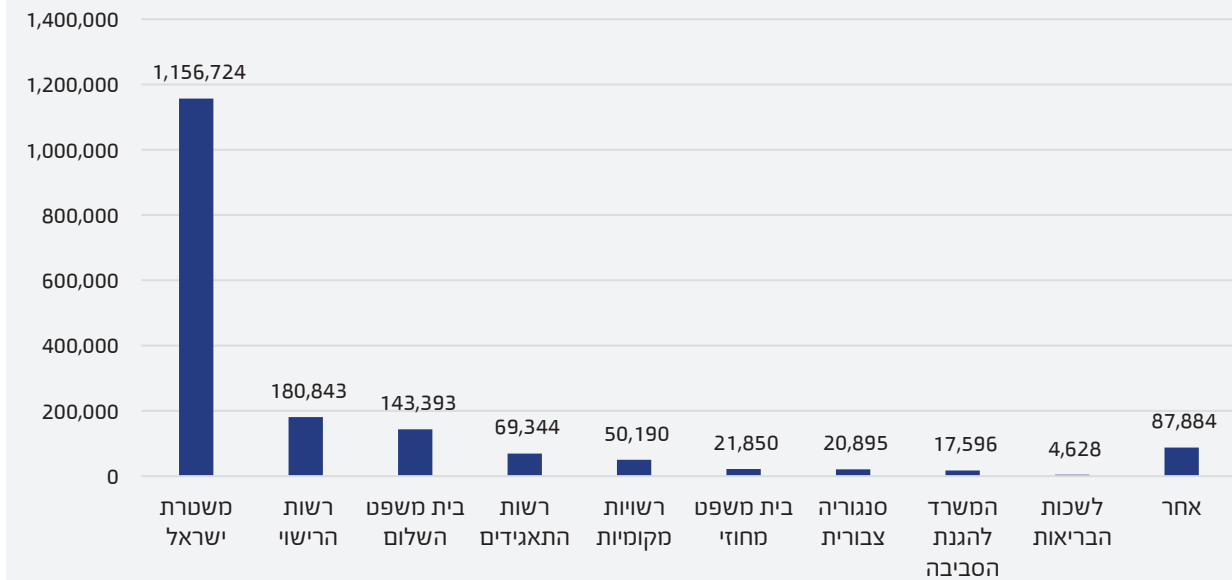


כ-80% מהתיקים שנפתחו בשנת 2025 במרכז לגביית קנסות, נפתחו כתיקי טרום חוב. כ-26% מתיקי טרום חוב, עודם בסטטוס טרום חוב, כלומר, המועד האחרון לתשלום טרום עבר. כ-43% מהתיקים שנפתחו בשנת 2025 נפתחו כתיקי טרום חוב ונסגרו בטרם הפכו לחוב, וכ-11% מהתיקים, שנפתחו כטרום חוב, הפכו לחוב במהלך שנת 2025.

4 מעודכן ליום 31.12.25.



לוח 1.6: תיקים שנפתחו לפי שם הגורם מטיל החיוב

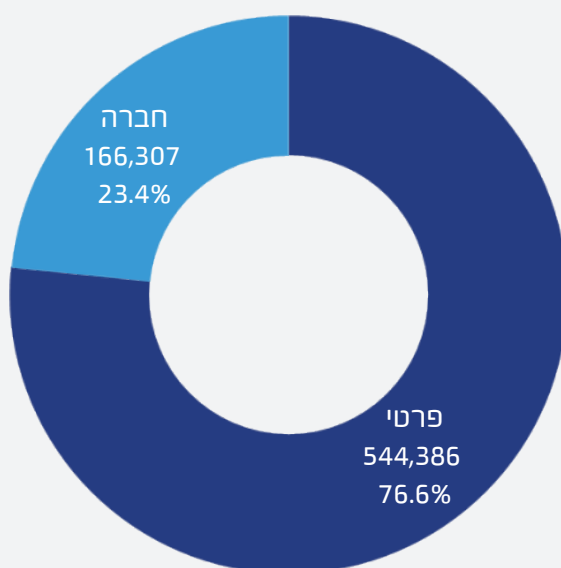


כ- 66% מהתיקים הנפתחים בשנת 2025 הם ע"י מטרת ישראל.

פרק 2: חייבים במרכז לגביית קנסות

הפרק דן בחייבים בעלי תיק חוב פתוח במרכז לגביית קנסות.⁵

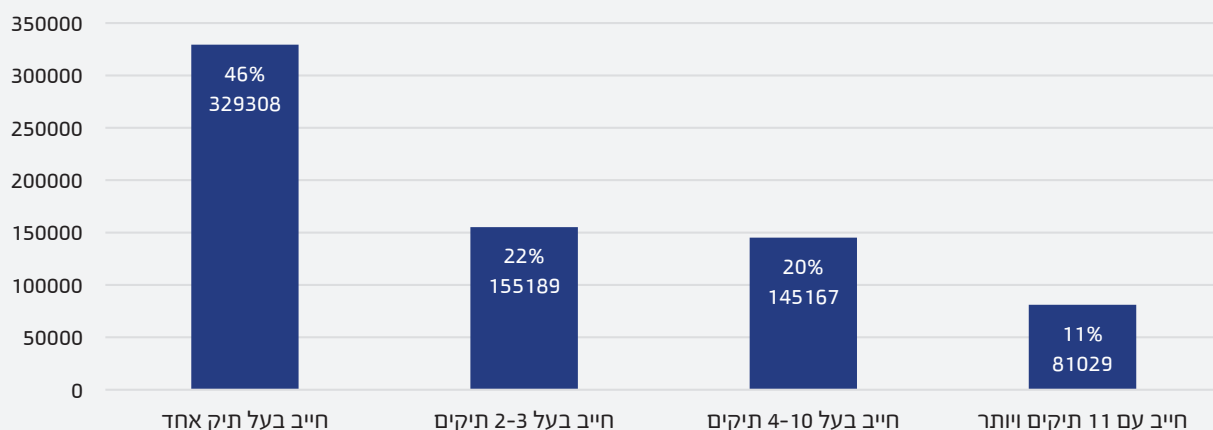
לוח 2.1: התפלגות החייבים לפי סוג חייב



710,693 חייבים סך הכול.

כ-77% מהחייבים הם חייבים פרטיים.

לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב

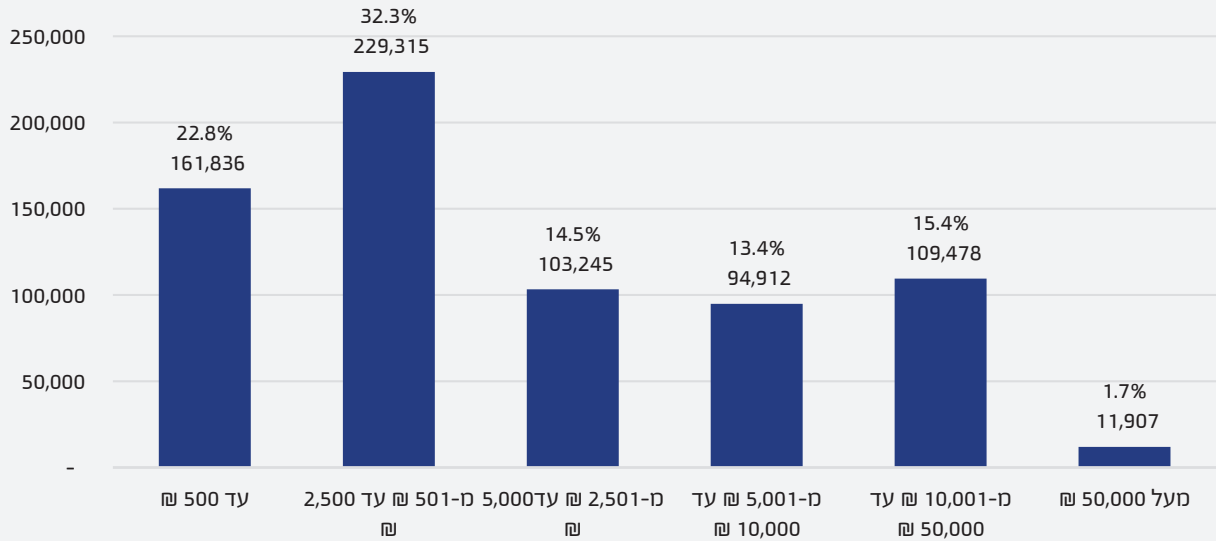


קרוב למחצית מהחייבים במרכז לגביית קנסות חייבים בתיק אחד בלבד.

⁵ ללא חייבים בתיקי טרום חוב.



לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי



ל-70% מהחייבים סכום החוב הוא עד 5,000 ₪.

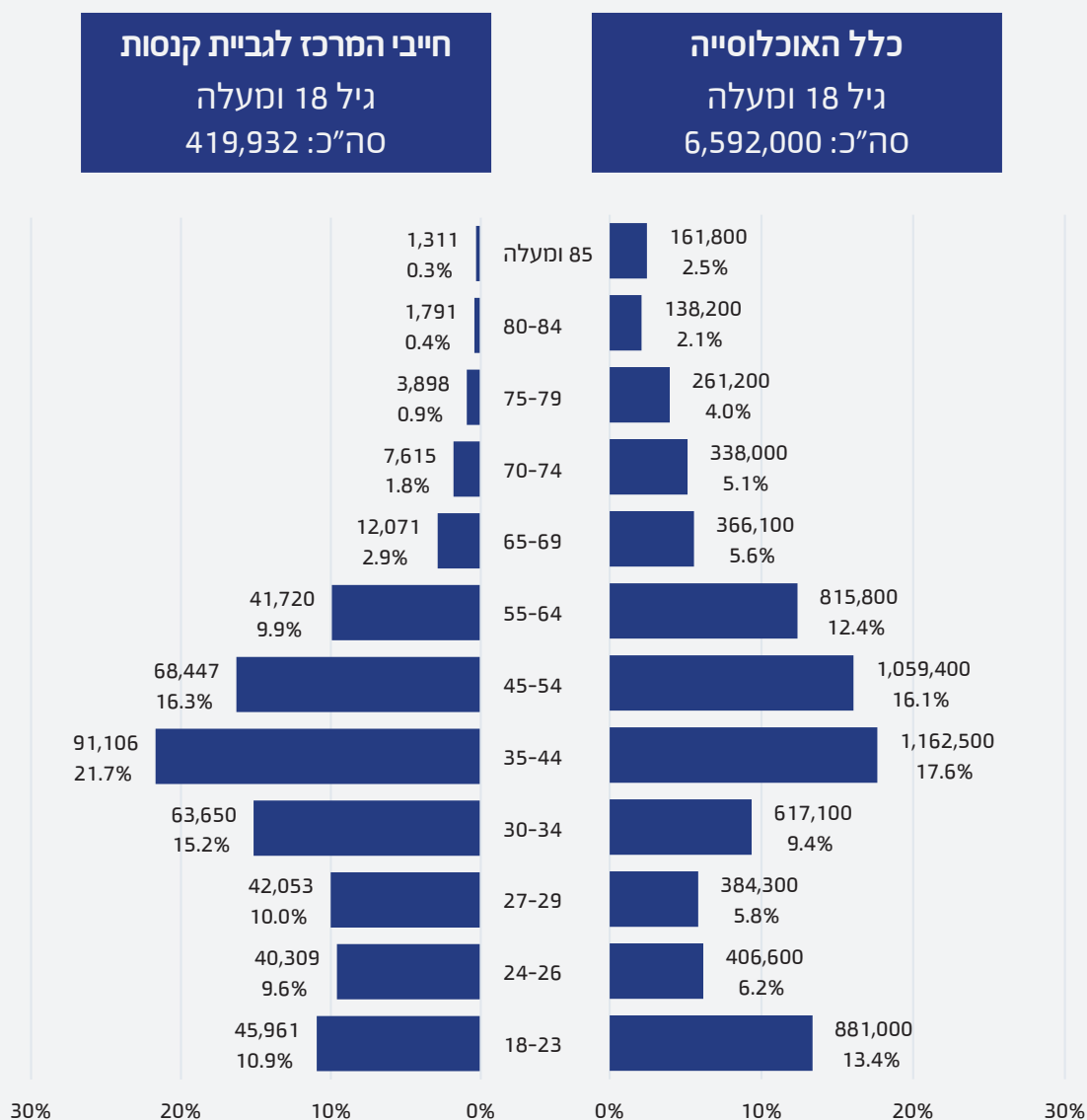
הלוחות הבאים יציגו ניתוח של 419,932 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית⁶, ללא חייבים שנפטרו וללא תיקים בסטטוס טרום חוב.

נכון לסוף 2025 במרכז לגביית קנסות יש 544,386 חייבים פרטיים⁷.

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הוא כ-6,907 ₪, חציון סכום החוב בפתיחה הוא 1,547 ₪. כלומר, מחצית מהחייבים חייבים בתיקים שסכומם הכולל נמוך מ-1,547 ₪. ממוצע התיקים לחייב במרכז לגביית קנסות הוא 4.3 תיקים.

6 תעודת זהות תקנית היא תעודת זהות בה מופיע תאריך הלידה במערכת כל חייב נספר פעם אחת גם אם יש לו מספר תיקים.

לוח 2.4: התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות בהשוואה לכלל האוכלוסייה⁸



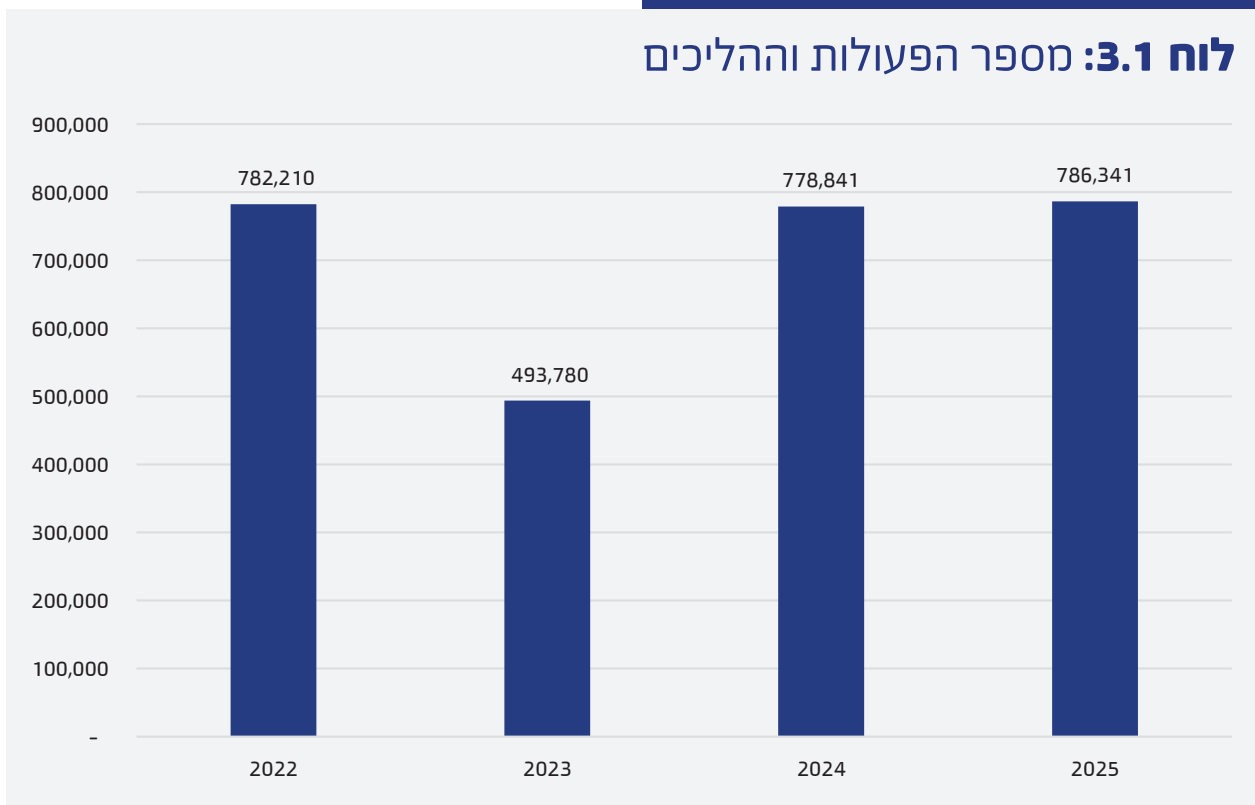
הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ומעלה) במדינת ישראל לפי גיל (פירמידת גילאים). מהלוח ניתן לראות כי התפלגות הגילאים של חייבי המרכז לגביית קנסות דומה להתפלגות הגילאים של כלל האוכלוסייה בישראל.

8 כלל האוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לסוף שנת 2024.



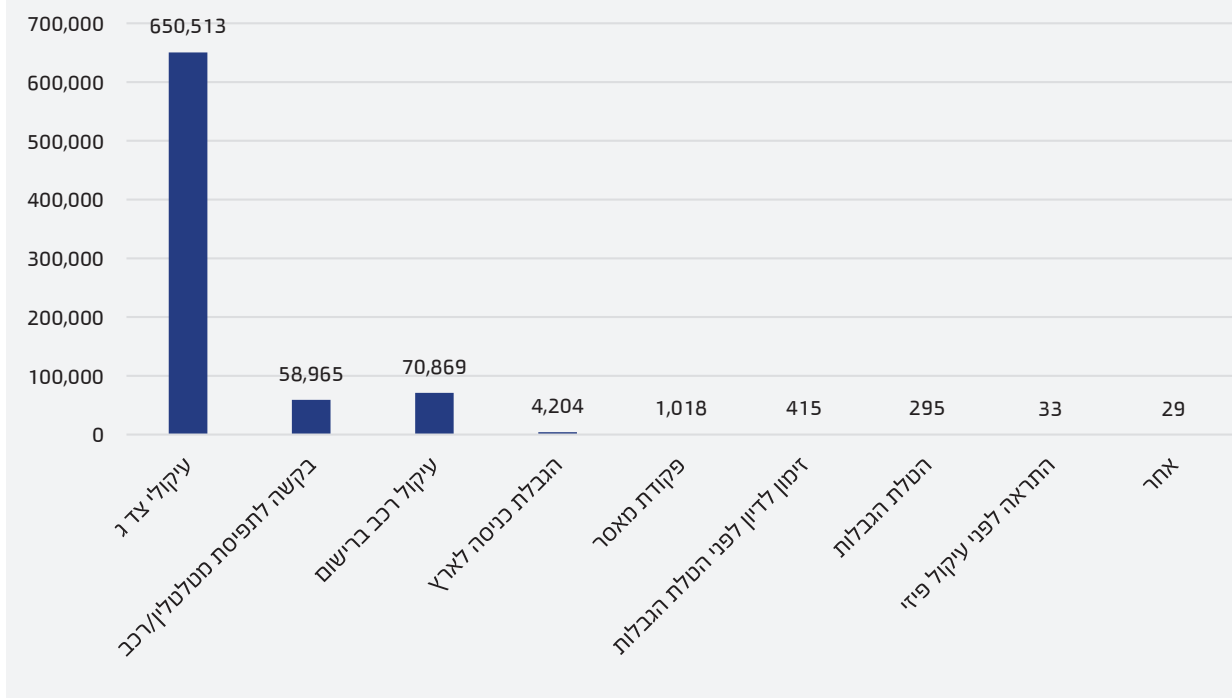
פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

לוח 3.1: מספר הפעולות וההליכים



בשנת 2025 התבצעו 786,341 פעולות והליכים לצורך גביית חובות בתיקים.

לוח 3.2: מספר פעולות והליכים לפי סוג הפעולה



ההליך השכיח ביותר הוא עיקול צד ג'.

בשנת 2025 נתפסו בפועל 586 רכבים לעומת שנת 2024 בה נתפסו 491 רכבים.

326 רכבים מתוך מלאי הרכבים הכללי - נמכרו במכרזי הרשות.

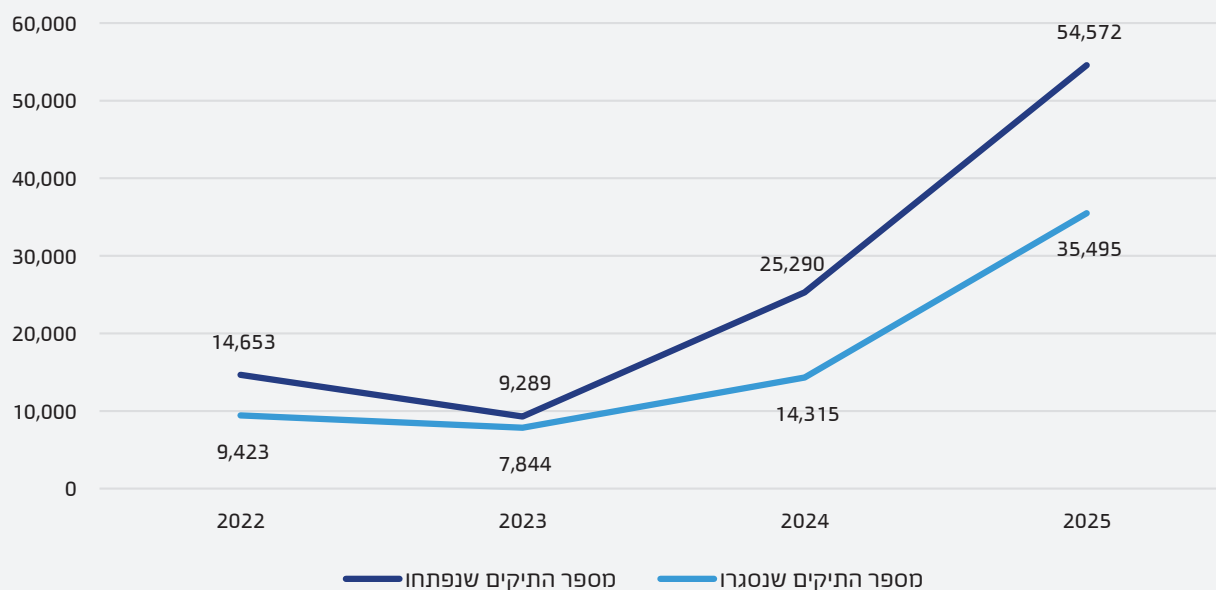
256 רכבים מתוך מלאי הרכבים הכללי- שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב.



פרק 4: גביית חובות של רשויות מקומיות

בשנת 2025 הוסמך המרכז לגביית קנסות לגבות חובות עבור 10 רשויות מקומיות חדשות. משנת 2019 ועד סוף שנת 2025 הוסמך המרכז לגבות חובות עבור 55 רשויות מקומיות.

לוח 4.1: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2022-2025



בשנת 2025 נפתחו 54,572 תיקים בסכום מקור של 20,018,532 ש"ח ונסגרו 35,495 תיקים אשר סכום המקור שלהם הוא 11,328,340 ש"ח.

נכון לסוף שנת 2025 פתוחים במלאי 20,150 תיקים כשממוצע סכום המקור הוא 542 ש"ח.

נתוני גבייה

פרק 5





המידע המוצג בפרק זה כולל את נתוני הגבייה של כלל היחידות ברשות האכיפה והגבייה.

לוח 1: סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה

שנת סגירת החובות	גבייה ישירה - הוצאה לפועל (מלש"ח)	הקטנת קרן החוב - הוצאה לפועל (מלש"ח)	סך גבייה - הוצאה לפועל (מלש"ח)	גבייה ישירה - המרכז לגביית קנסות (מלש"ח)	סך כל סגירת החובות ברשות האכיפה וגבייה (מלש"ח)
2022	1,762	21,488	23,249	1,083	24,332
2023	1,686	21,559	23,246	1,101	24,347
2024	1,767	25,263	27,030	1,087	28,117
2025	2,352	23,762	26,113	1,325	27,438

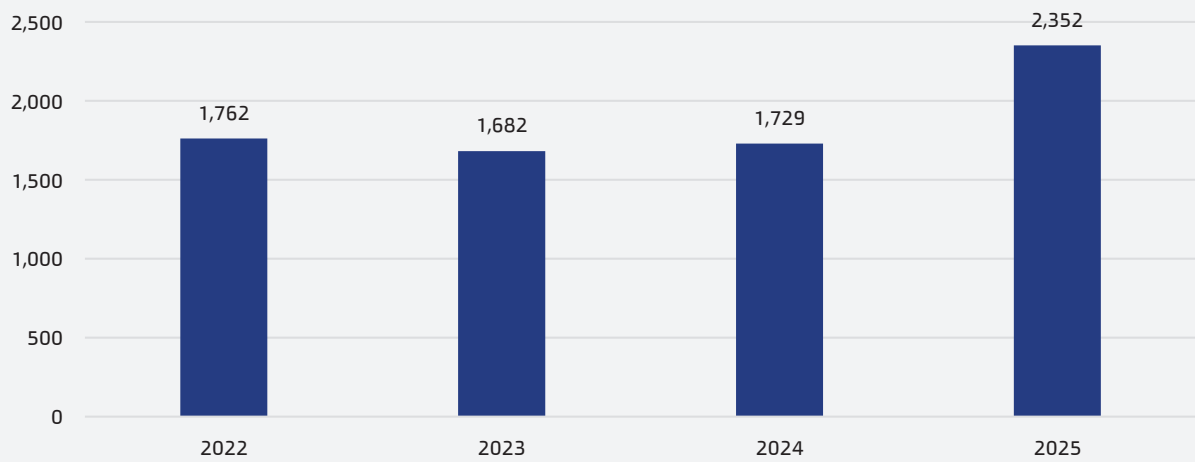
סך כל החובות שטופלו ברשות האכיפה והגבייה בשנת 2025 הוא 27,438 מלש"ח.

גבייה ישירה - כספים אשר מתקבלים לתיק ההוצאה לפועל: תשלום על ידי החייב או מי מטעמו, תשלום מצד ג' בעקבות נקיטת הליך, כספי מימוש נכסים, חילוט עירבון וכד'.
הקטנת חוב - דיווח זוכה על הקטנת החוב בעקבות תשלום החייב מחוץ ללשכת ההוצאה לפועל או על פי החלטת רשם בעקבות בקשת חייב.

1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

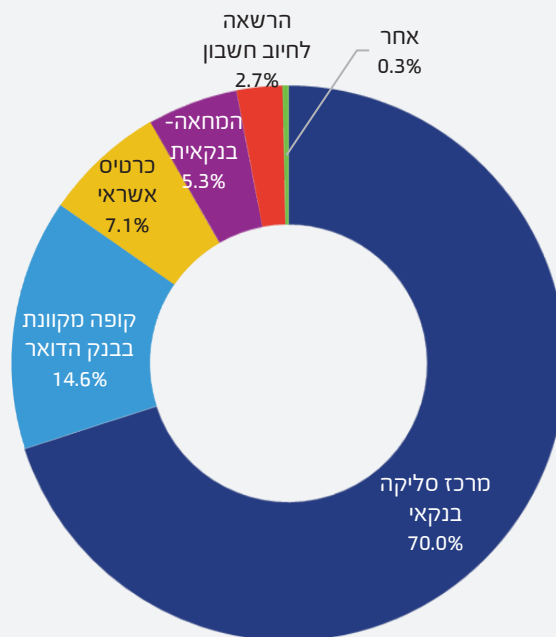
גביית הכספים בהוצאה לפועל מקורה בגבייה ישירה בהוצאה לפועל ודיווח על הקטנת החוב.

לוח 2: סך כולל של הגבייה הישירה (במלש"ח)



בשנת 2025 נגבו 2,352 (במלש"ח) בגבייה ישירה, עלייה של כ-36% ביחס לשנה שעברה.

לוח 3: התפלגות אופן התשלום בהוצל"פ

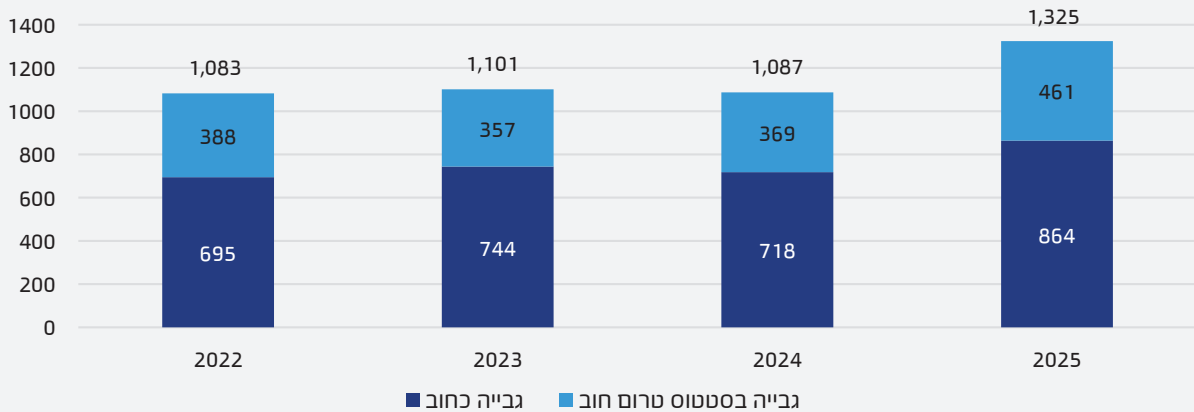


70% מהגבייה הישירה בשנת 2025 שולמה באמצעות מרכז סליקה בנקאי.



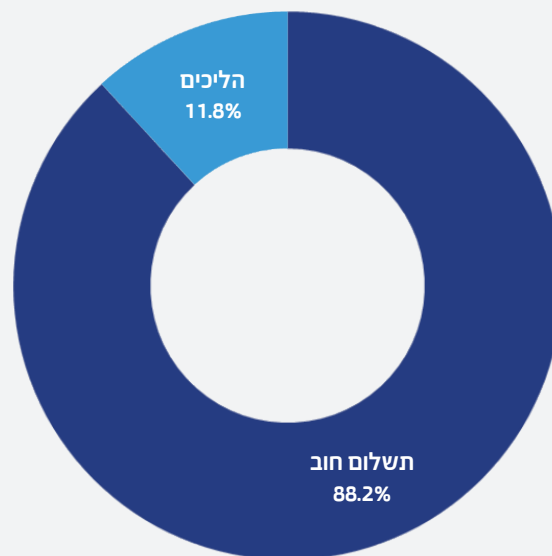
2. גבייה במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

לוח 4: סך כולל של הגבייה הישירה (במלש"ח)



בשנת 2025 הגבייה במרכז לגביית קנסות הסתכמה בכ-1,325 מלש"ח. מעל לשליש מהכספים שנגבו, התקבלו בתיקי טרום החוב ובטרם הפיכתם לחוב.

לוח 5: התפלגות אופן התשלום במרכז לגביית קנסות



כ-88% מהתקבולים הנם תשלומים שביצעו חייבים ורק כ-12% בעקבות נקיטת הליכים. מרבית תשלומי חוב נעשים באמצעות תשלום מקוון (85.4%) ורק 14.6% באמצעות תשלום בבנק הדואר.

ערוצי השירות

פרק 6





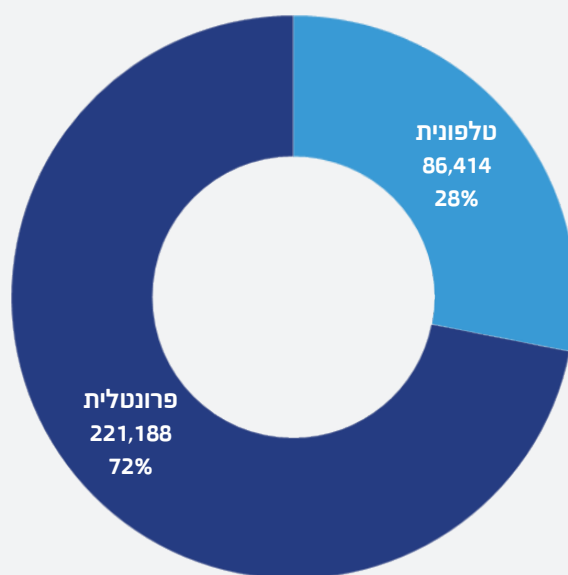
רשות האכיפה והגבייה מעמידה לרשות ציבור לקוחותיה מגוון ערוצים למתן שירות על מנת להעניק שירות מיטבי ומקצועי. במקביל לפיתוח של ערוצי הקשר הדיגיטליים, נוספו לשירות הפרונטלי בלשכות הוצאה לפועל גם שירות טלפוני וכן תחנות שירות לקבלת קהל ביישובים ערביים בצפון, במשולש, ביישובי הבדואים בדרום וביישובי הנגב המערבי.

פרק 1: השירות הישיר

השירות הישיר כולל את כל מפגשי השירות הניתנים על ידי פקידי לשכות הוצאה לפועל; מפגשים פרונטליים או טלפוניים. ניתן לזמן תור פרונטלי או טלפוני במערכת זימון התורים.

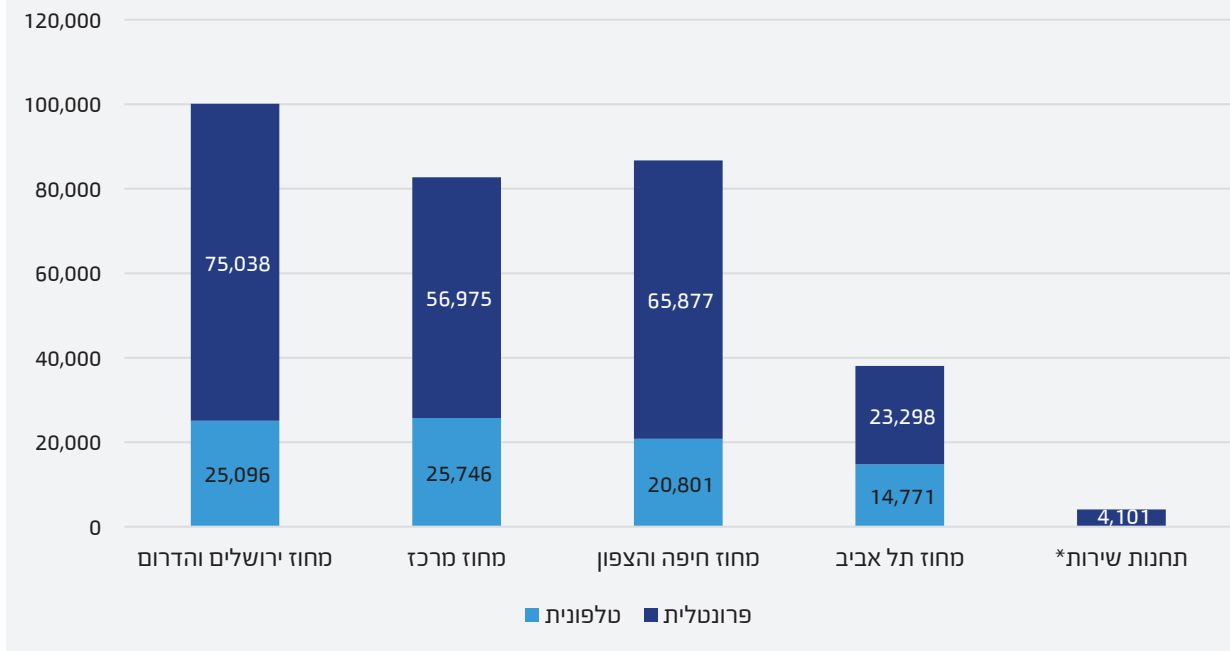
מספר מפגשי השירות אשר זומנו ללשכות הוצאה לפועל בשנת 2025 עומד על 307,602 לעומת 293,871 מפגשים (כ- 96% מכלל התורים) אשר התקיימו בפועל. הפער לא נובע בהכרח מנטישה של לקוחות, אלא בעיקר בגלל לקוחות המזמינים יותר מתור אחד.

לוח 1.1: מפגשי שירות לפי ערוץ פניה



כ- 72% מהמפגשים התקיימו פיזית בלשכות לעומת כ- 28% מהמפגשים אשר התקיימו טלפונית.

לוח 1.2: מפגשי שירות לפי מחוזות

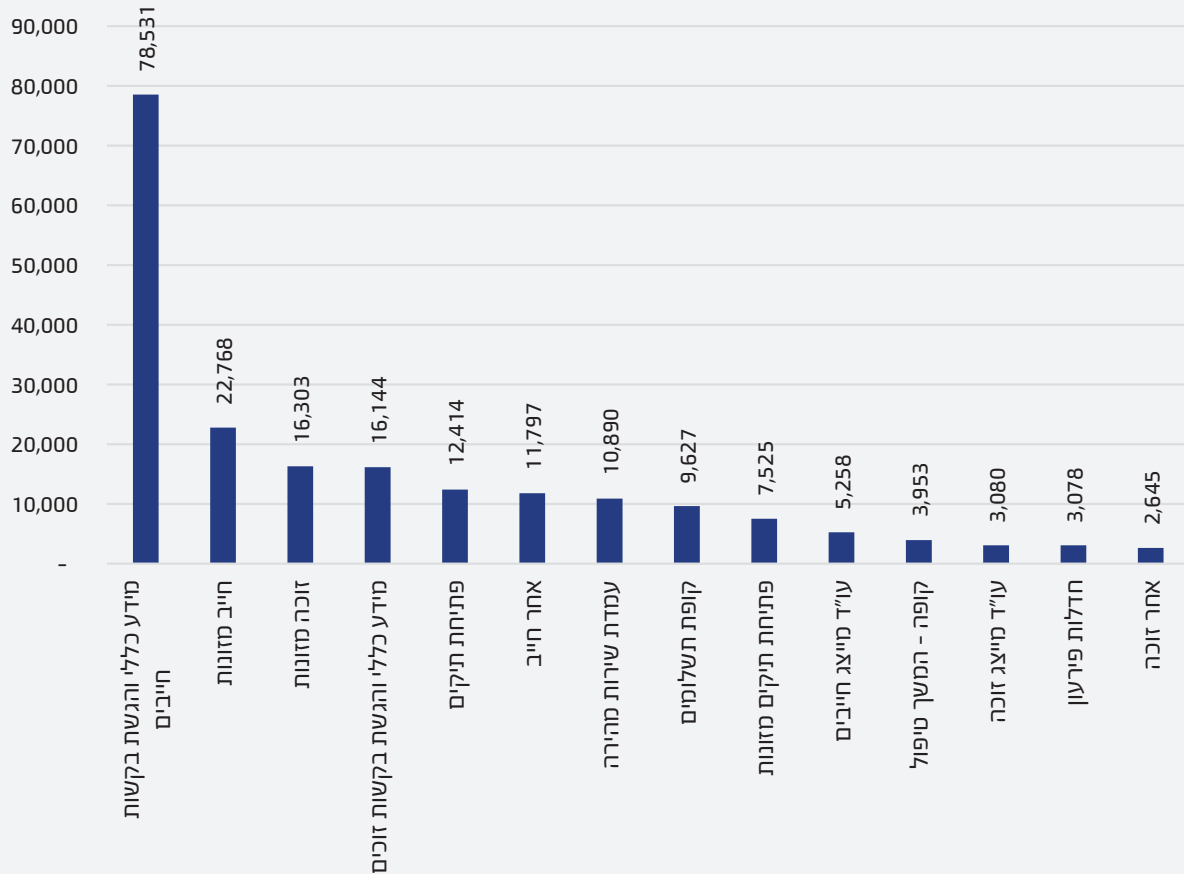


* חלק מהמפגשים בתחנות השירות לא תועדו.

מרבית מפגשי השירות בשנה זו התקיימו במחוז ירושלים והדרום ובמחוז חיפה והצפון. ממוצע זמן ההמתנה השנתי לקבלת שירות בלשכות עומד על כ-7.1 דקות, וזמן השירות הממוצע השנתי בלשכות הוא כ-13.6 דקות.



לוח 1.3: סוגי השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים בלשכות



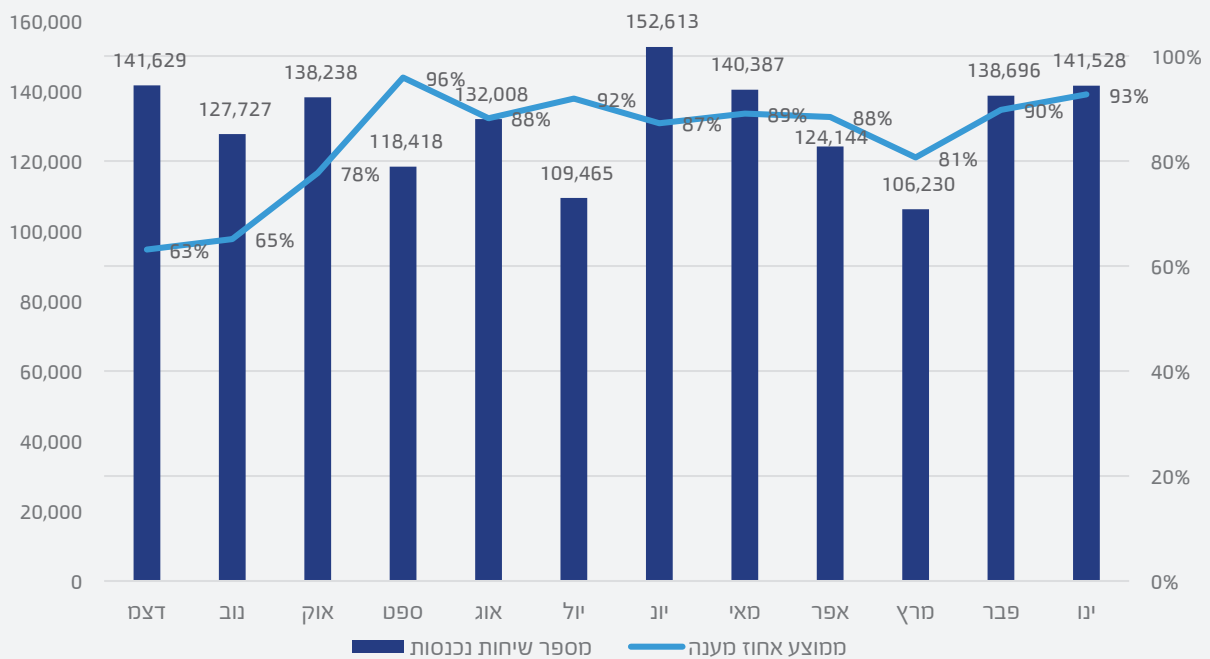
השירות השכיח ביותר במפגשי השירות הפרונטליים הוא קבלת מידע כללי והגשת בקשות של חייבים¹.

1 מרבית ממפגשי השירות בקבלת מידע כללי מובילים להגשת בקשות.

פרק 2: מוקד השירות הטלפוני

מוקד השירות הטלפוני מספק מענה לכלל הלקוחות של רשות האכיפה והגבייה.

לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז המענה במוקד הטלפוני



בשנת 2025 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 1,571,083 שיחות. מתוכן, 847,377 שיחות בתחום ההוצאה לפועל (כולל שיחות ננטשות) לעומת 855,120 שיחות בשנת 2024. בתחום המרכז לגביית קנסות התקבלו 723,706 שיחות (כולל שיחות ננטשות) לעומת 634,303 שיחות בשנת 2024.

משך השיחה וזמן ההמתנה

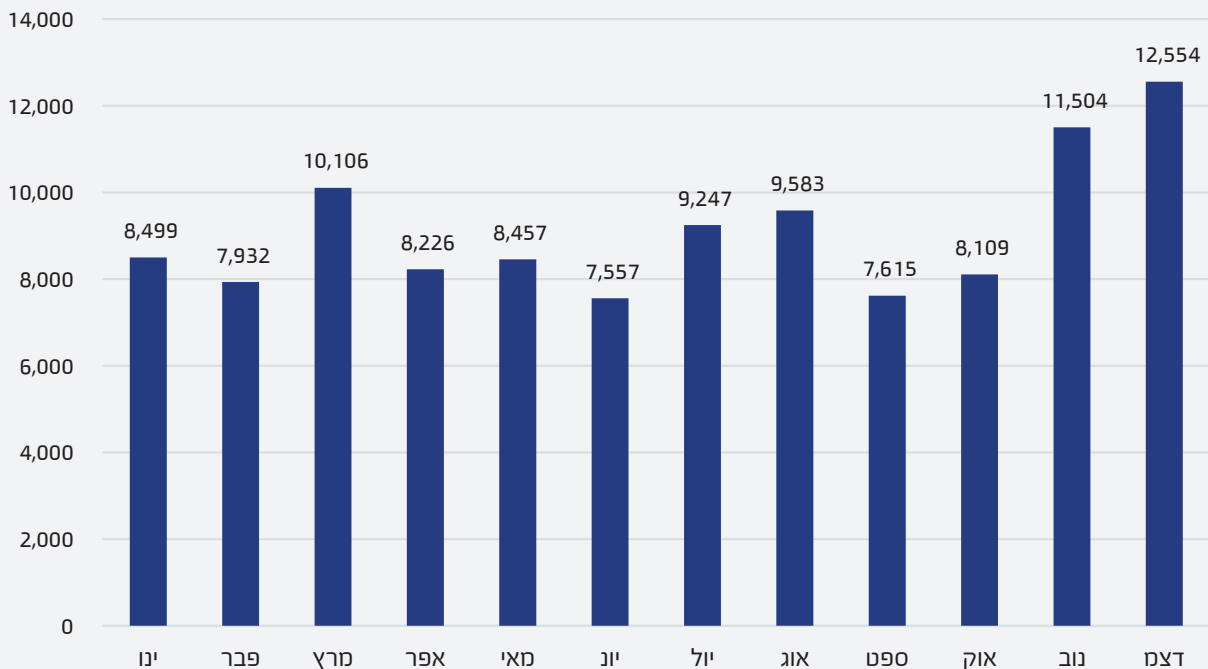
ממוצע זמן ההמתנה למענה עומד על כ-6.54 דקות וממוצע זמן שיחה הוא כ-5.52 דקות.



פרק 3: ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

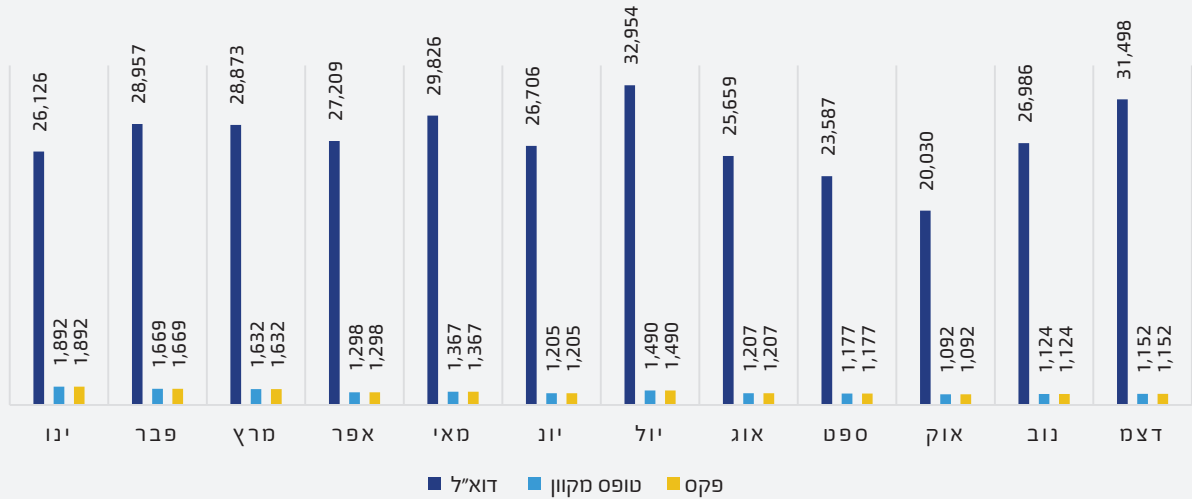
באתר האינטרנט של הרשות פועל ערוץ שיחוח (צ'ט) שבו ניתן לקבל מידע כללי על תהליכי העבודה וסיוע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. ערוץ הצ'ט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים, ופועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

לוח 3.1: מספר פניות לערוץ השיחוח (צ'ט) של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



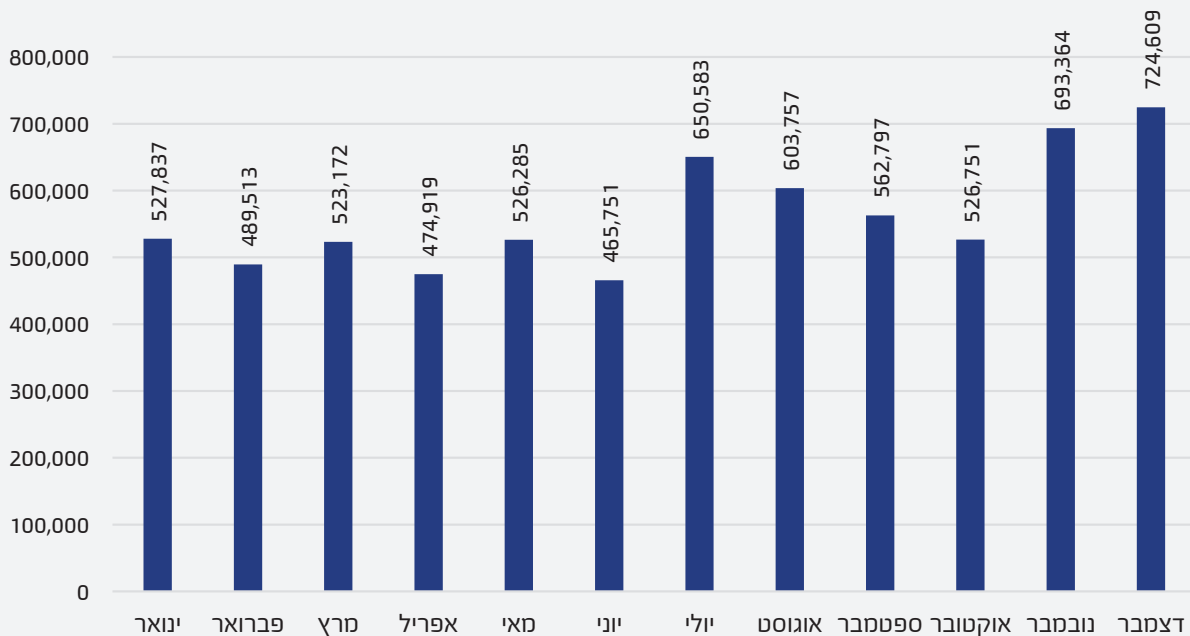
בשנת 2025 נענו 109,389 שיחות בצ'ט.

לוח 3.2: מספר הפניות בערוצי הקשר הנוספים בהוצאה לפועל לפי חודשים



בשנת 2025 התקבלו 361,021 פניות בערוצי הקשר הנוספים: דואר אלקטרוני, טפסים מקוונים ופקס. מרבית הפניות התקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני.

לוח 3.3: מספר הכניסות לאתר רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



מספר הכניסות לאתר בשנת 2025 הוא 6,769,338 לעומת 5,042,389 בשנת 2024.



פרק 4: פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

יחידות פניות הציבור ברשות האכיפה והגבייה מטפלות בפניות בנושאים שונים:

מרבית הפניות למערכת ההוצאה לפועל נוגעות לדיווח על פי חוק נתוני אשראי ומרבית הפניות בגין תיקי המרכז לגביית קנסות נוגעות לחוב, מהות החוב, הסדרי חוב והשגות על החוב. הנתונים בדוח מתייחסים לפניות בתיקי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, ואינם כוללים תלונות (דוח באשר לתלונות מופק בנפרד ומוגש לשר המשפטים).

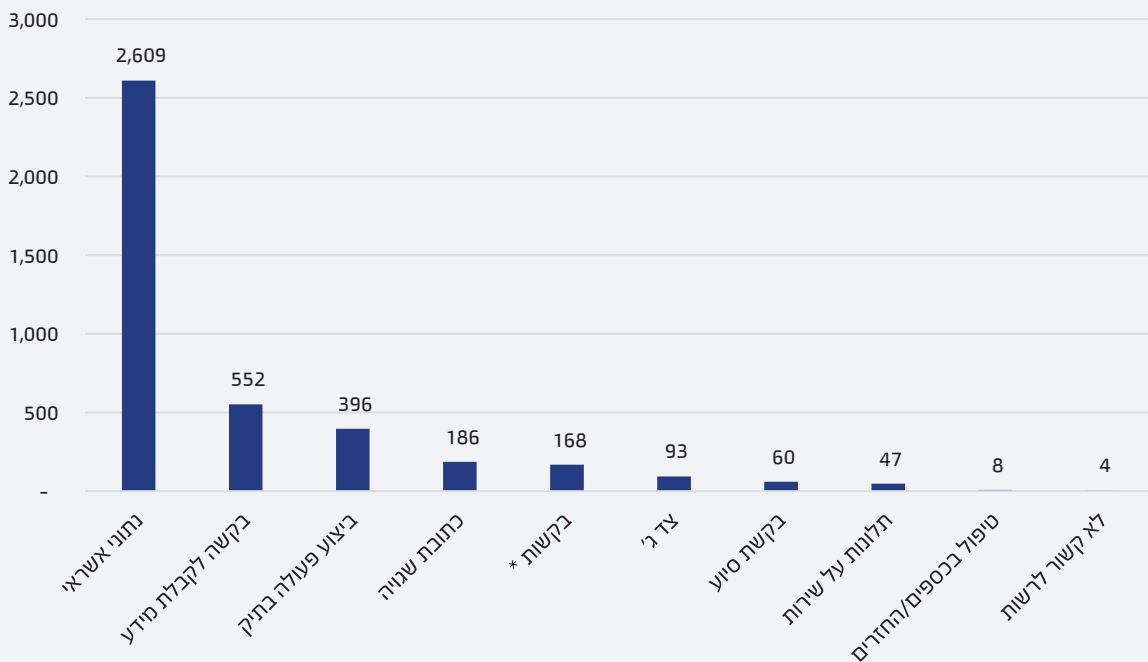
מספר הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות גבוה יותר משום שזו דרך הפניה של הלקוחות בעניין חובותיהם ואין אפשרות להגשת בקשות בתיקים אלו.

בשנת 2025 התקבלו בהוצאה לפועל 4,124 פניות, ואילו במרכז לגביית קנסות 30,214 פניות.

מספר הפניות החודשי הממוצע למערכת ההוצאה לפועל הוא 343 וממוצע ימי הטיפול עומד על 32 יום. בכ-28% מהפניות ניתן מענה עד עשרה ימי טיפול.

מספר הפניות החודשי הממוצע בתיקי המרכז לגביית קנסות הוא 2,506 וממוצע ימי הטיפול עומד על 45.7 ימים. בכ-15% מהפניות ניתן מענה עד עשרה ימי טיפול.

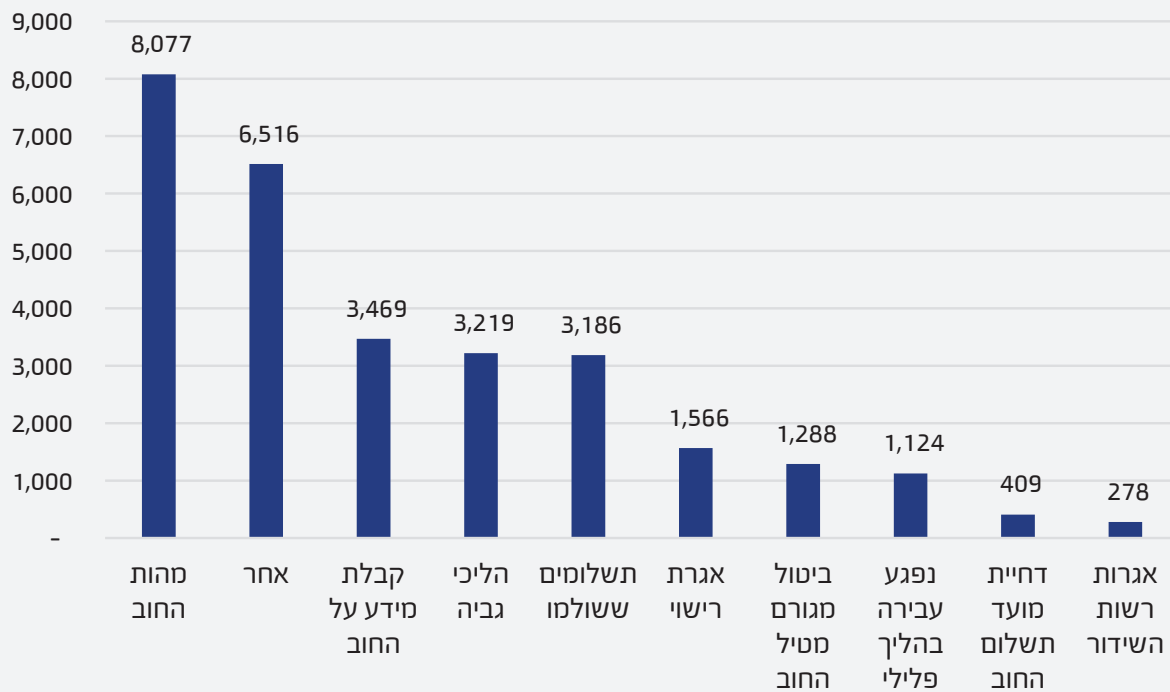
לוח 4.1: הפניות השכיחות ביותר בהוצאה לפועל



* בקשות (בקשות שלא הוקדו, עיכוב בטיפול/מתן החלטה)

הפנייה השכיחה ביותר נוגעת לדיווח לפי חוק נתוני אשראי.

לוח 4.2: הפניות השכיחות ביותר במרכז לגביית קנסות



הפנייה השכיחה ביותר נוגעת למהות החוב.