



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

נוהל רציפות השירות



כל האמור להלן בנוהל זה בלשון נקבה, מתייחס למתנדבים ולמתנדבות כאחד.

לשון החוק

סעיף 7 לחוק מורה כדלהלן:

- "(א) תקופת השירות של מתנדב לא תפחת מ-12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים.
- (ב) המבקש להתנדב יתחייב לשרת תקופה רצופה שלא תפחת מ-12 חודשים; לעניין זה יראו רציפות בשירות אף אם חלה בו הפסקה לתקופות כמפורט להלן, ובלבד שהפסקות כאמור לא יימנו בתקופת השירות, אלא אם כן נקבע אחרת לפי חוק זה:
- (1) הפסקה לתקופה שאינה עולה על חודש ימים;
- (2) הפסקה שעולה על חודש ואינה עולה על חודשיים, אם אישר זאת המנהל, במקרים מיוחדים;
- (3) הפסקה לתקופה העולה על חודשיים, אם אישר זאת המנהל, במקרים מיוחדים, לגבי מתנדב שהוא אדם עם מוגבלות או צעיר בסיכון.
- "

1. כללי

(א) בהתאם לסעיפים 7(א) ו-7(ב) לחוק, תקופת השירות של המתנדבת לא תפחת מ-12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים.

(ב) בהתאם לאמור בסעיף 7(ב) לחוק, סך כל ההפסקות במהלך שנת שירות (שאינן במכסת ההיעדרויות המאושרות), לא יעלו על חודש ימים ובמקרים חריגים רשאי המנהל לאשר הפסקה אשר הינה מעל חודש ימים ואינה עולה על חודשיים. לגבי מתנדבת מקרב האוכלוסיות המיוחדות, רשאי המנהל לאשר בקשה להפסקה מעל חודשיים במקרים חריגים.

(ג) הפסקות האמורות בנוהל זה, אינן חלק מההיעדרויות המאושרות בהתאם לחוק, כגון



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

חופשה, מחלה חופשה שנתית וחופשות אחרות.



2. בקשה לאישור חריג

בקשה לאישור חריג מאת המנהל תוגש בכתב על ידי הגוף המוכר, במועד הקרוב ביותר שנודע למתנדבת על הפסקת השירות, על גבי טופס בנוסח המצורף לנוהל זה, תוך פירוט הנימוקים הרלוונטיים לבקשה, מועד הגשת הבקשה יהווה שיקול, בין היתר, בהחלטת המנהל.

תשובת המנהל תתקבל בד"כ תוך 7 ימי עבודה ובהתחשב בדחיפות הבקשה.

3. הפסקת שירות ללא אישור

הפסיקה המתנדבת את השירות מעבר לתקופה האמורה בחוק מבלי שהתקבל לכך אישור המנהל, לא תוכר התקופה ששירתה לפני ההפסקה לכל עניין ולא תעלה במניין ימי השירות. לדוגמא מתנדב (שאינו מקרב האוכלוסיות המיוחדות), שהחל את שירותו ביום 01.09, יוכל לסיים את שנת השירות לכל המאוחר ביום 30.09 בשנה העוקבת (ככל שהתקבל אישור חריג מאת המנהל סיום השירות יהיה לכל המאוחר 31.10 בשנה העוקבת).

על הגוף המוכר לנהל מעקב אחר היעדרויות המתנדבות ולהתריע בזמן על כל חריגה שלא תוכל להיות מושלמת על-ידן.

4. שירות לתקופה קצרה

א) שירתה המתנדבת תקופה הפחותה מ-12 חודשים, לא תוכר תקופת השירות לעניין שירות לאומי, לכל עניין.



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים



(ב) בכלל האמור יודגש כי, תקופת שירות הפחותה מ-12 חודשים לא תדווה לקרן לקליטת חיילים משוחררים.

(ג) הוראה זו כוללת גם מתנדבות אשר שירתו במסגרת צה"ל. לפיכך מתנדבת אשר שירתה במסגרת צה"ל תקופה מסוימת, וביקשה להתנדב בשירות לאומי או בהתנדבות קהילתית, לא תוכר תקופת השירות במסגרת צה"ל לצורך רציפות שירות לאומי.

5. מעבר בין גופים מוכרים

(א) ככלל, מתנדבת העוברת מגוף מוכר לגוף מוכר אחר, הגוף המוכר הקולט יקבל נתונים ומידע על המתנדבת (ניצול חופשה, תאריכי שירות), מאת הגוף המוכר ממנו עוברת המתנדבת, וזאת בתוך ולא יאוחר מ-7 ימים מיום הגשת בקשת המתנדבת לעבור מהגוף המוכר.

(ב) הפסקת שירות בגין מעבר בין גופים מוכרים אינה חלק מהיעדרות מאושרת כגון חופשה, מחלה חג וכיו"ב.

(ג) לפיכך, הפסקה העולה על התקופה המותרת בחוק בגין מעבר בין גופים מוכרים, תגרור אי הכרה בתקופת השירות של המתנדבת בגוף המוכר הנעזב.

6. גילוי מידע

על הגוף המוכר להעביר לידיעת המתנדבת במסגרת ההסכם עימה על כל הוראות נוהל זה בעניין רציפות השירות, על אי עמידה בכללים האמורים לעיל, וההשלכות הנובעות מכך.

7. הפרדה בין שתי שנות שירות

נוהל זה חל על כל אחת משנות השירות בנפרד. לפיכך, לא ניתן להשתמש בפרק הזמן המותר



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

בחוק להפסקה משנת שירות אחת לאחרת. לדוגמא: מתנדבת שהחלה את שירותה ביום 01.09, וסיימה את שנת השירות הראשונה ללא הפסקת שירות כלל, לא תוכל להפסיק את שירותה בשנת השירות השניה לתקופה העולה על חודש ימים מבלי שקיבלה אישור לפי נוהל זה.



8. הפסקת שירות שלא ביוזמת המתנדבת

גוף מפעיל שבכוונתו להפסיק את שירותה של המתנדבת (שלא ביוזמת המתנדבת), חייב להודיע למתנדבת על כוונתו להעזיבה לפחות 14 יום מראש, למעט במקרים של התנהגות חריגה מצד המתנדבת ולאחר אישור הגוף המוכר.

8. שירות לאחר הפסקה

(א) מתנדבת שהפסיקה את שירותה שלא בהתאם לדרישות החוק ונוהל זה, רשאית להתחיל שירות לאחר תקופת ההפסקה, ותקופת השירות תיספר מחדש.

(ב) מתנדבת שהפסיקה את שירותה בהתאם לנוהל זה תוכל לשוב לתחילת שירות בכל תאריך בחודש.