

מדינת ישראל משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

99556324

לכבוד
מנכ"ל קופות החולים

הנדון : זמינות שירותי בריאות השן בסל
חוזר זה מחליף את חוזרנו מספר 12/10 לעניין דיווח על זמני המתנה

רקע:

במסגרת סל שירותי הבריאות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי (להלן "החוק"), קופות החולים מחויבות להעניק טיפולי שיניים לילדים בגילאי 0-18 ולקשישים מעל גיל 72 בחינם או בהשתתפות עצמית שנקבעה בחוק (חוזר זה יחול גם על שכבות גיל נוספות ככל שיתווספו).

בשנים האחרונות הגיעו למשרד הבריאות תלונות רבות מצד הציבור בנושא זמני המתנה חריגים לטיפול שיניים, לילדים בעיקר, הניתנים על ידי הקופות באופן ישיר או על ידי נותני השירות מטעמן. חוזר הסמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים מספר 12/10 בנושא שירותי רפואת השיניים לילדים - סטנדרט השירות מיום 12/9/2010 הסדיר את זמני ההמתנה לקבלת הטיפולים ואת פריסת השירותים הנדרשת. סעיפים 3-4 לחוזר זה קובעים את האופן הנדרש של פריסת השירותים, סעיפים 6-10 קובעים את זמני ההמתנה המרביים, ובסעיף 16 נקבע כי על קופות החולים לדווח אחת לחציון על מידת השימוש, הזמינות והנגישות של השירותים.

מטרת החוזר:

הסדרת אופן הדיווח למשרד לפי סעיף 16 לחוזר הסמנכ"ל מס' 12/2010 אודות היקף השימושים, זמינות השירותים ונגישותם, לכלל הגילים הזכאים הכלולים בסל.

אופן הדיווח:

מצ"ב בנספחים להלן, המלווים בקובץ גיליונות אקסל תואמים, מתכונת לדיווח המפרטת את אופן הדיווח החציוני אודות היקפי הטיפולים וזמני ההמתנה, בימים מדויקים, החל מהחציון הראשון לשנת

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

2023 וכן את הדיווח לשנים 2019-2022, כל שנה בנפרד. כן כולל הקובץ גם דיווח על פריסת המרפאות והסדרי השירות של הקופה.

לדיווח השנתי יש לצרף מסמך המפרט את המתודולוגיה לפיה נמדדים זמני ההמתנה.

דיווח זה הוא בנוסף לדיווח היקף הטיפול לפי קודי השירותים המועבר לאגף לבריאות השן.

את הדיווח יש להעביר עד 45 יום מתום כל חציון.

תחולה:

תחולת חוזר זה מיום פרסומו.

בברכה,



ליאור ברק, רו"ח
סמנכ"ל האגף לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

העתק:

ח"כ אוריאל בוסו, שר הבריאות
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
חברי הנהלת משרד הבריאות
מר רן רידיניק, ראש חטיבת כלכלה, רגולציה וחדשנות
ד"ר לנה נטפוב, מנהלת האגף לבריאות השן
עו"ד טל אמת נשרי, סגנית בכירה ייעוץ משפטי (כלכלי), לשכה משפטית
צוות האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי בריאות השן, קופות חולים

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

נספח א' - זמני המתנה- רפואת שיניים לילדים

זמני ההמתנה יצוינו במספר הימים המדויק				
שם הקופה				
תקופת הדיווח				
סך כמות הילדים המבוטחים בקופה לתקופה המדווחת				
סך כמות הילדים שטופלו במרפאות הקופה וההסדר בתקופה המדווחת				
שיעור ממתנים מעל 3 חודשים לבדיקה				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	שיעור ממתנים מעל 3 חודשים לבדיקה
ממוצע המתנה לאישור תכנית טיפול				
שיעור ממתנים מעל 3 חודשים לטיפול				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	שיעור ממתנים מעל 3 חודשים לטיפול

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

המשך נספח א'- זמני המתנה- רפואת שיניים לילדים

שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה				
רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון	
				שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה
				ממוצע המתנה לאישור תכנית טיפול
שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול				
רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון	
				שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול
שיעור ממתנים מעל 14 יום לבדיקה				
רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון	
				שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה
				ממוצע המתנה לאישור תכנית טיפול
שיעור ממתנים מעל 14 יום לטיפול				
רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון	
				שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול
ממוצע המתנה לטיפול ראשון מהבדיקה				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
צפון				
מרכז				
ירושלים				
דרום				
סה"כ				
ממוצע המתנה לטיפול שני מטיפול ראשון				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
צפון				
מרכז				
ירושלים				
דרום				
סה"כ				
ממוצע המתנה בין טיפול לטיפול				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
סה"כ				

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

המשך נספח א' - זמני המתנה - רפואת שיניים לילדים

מדידת תורים זמינים - פרוספקטיבי (לא כולל ביטולים וטיפול עזרה ראשונה) - יש להציג תורים פנויים נכון ליום עריכת הדוח					
מחוז:			מרפאה:		
			שעות הבוקר	שעות אחה"צ	יום שישי
תור ראשון פנוי לבדיקה					
אצל רופא נכון ליום					
תור ראשון פנוי לטיפול					
אצל רופא נכון ליום					
תור ראשון פנוי לבדיקה					
אצל רופא מומחה נכון ליום					
תור ראשון פנוי לטיפול					
אצל רופא מומחה נכון ליום					
תור שני פנוי לטיפול אצל					
רופא מומחה נכון חיים					
תור שני פנוי לטיפול אצל					
רופא מומחה נכון ליום					
תור ראשון פנוי לטיפול					
אצל שיננית נכון ליום					

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מס'	תאריך פרסום	נושא
5/2024	30.7.2024	זמינות שירותי בריאות השן

נספח ב' - זמני המתנה- רפואת שיניים לקשישים

[illegible]

**The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health**
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
 ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
 טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

המשך נספח ב' - זמני המתנה- רפואת שיניים לקשישים

שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	ממוצע המתנה לאישור תכנית טיפול
שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול
שיעור ממתנים מעל 14 יום לבדיקה				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	שיעור ממתנים מעל חודש לבדיקה
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית	חציון	ממוצע המתנה לאישור תכנית טיפול
שיעור ממתנים מעל 14 יום לטיפול				
רופא/ת שיניים	רופא מומחה	שיננית		שיעור ממתנים מעל חודש לטיפול

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

המשך נספח ב' - זמני המתנה- רפואת שיניים לקשישים

ממוצע המתנה לטיפול ראשון מהבדיקה				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
צפון				
מרכז				
ירושלים				
דרום				
סה"כ				
ממוצע המתנה לטיפול שני מטיפול ראשון				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
צפון				
מרכז				
ירושלים				
דרום				
סה"כ				
ממוצע המתנה בין טיפול לטיפול (א-ה')				
מחוזות קופה	רפא/ת שיניים	רפא מומחה	שיננית	חציון
סה"כ				
מדידת תורים זמינים - פרוספקטיבי (לא כולל ביטולים וטיפול עזרה ראשונה) - יש להציג תורים פנויים נכון ליום עריכת הדוח				
מחוז:				
מרפאה:				
	שעות הבוקר	שעות אחה"צ	יום שישי	
תור ראשון פנוי לבדיקה				
אצל רפא נכון ליום				
תור ראשון פנוי לטיפול				
אצל רפא נכון ליום				
תור ראשון פנוי לבדיקה				
אצל רפא מומחה נכון ליום				
תור ראשון פנוי לטיפול				
אצל רפא מומחה נכון ליום				
תור שני פנוי לטיפול אצל				
רפא נכון ליום				
תור שני פנוי לטיפול אצל				
רפא מומחה נכון ליום				
תור ראשון פנוי לטיפול				
אצל שיננית נכון ליום				

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

נספח ג' - רשימת מרפאות וזמינות שירותים - רפואת שיניים לילדים

רשימת מרפאות וזמינות שירותים - רפואת שיניים לילדים					
יש לפרט את זמינות שירותים לגבי כלל היישובים					
			מרחק מהישוב	מרפאות זמינות	ישוב
				א	
				ב	
				ג	
			מרחק מהישוב	מרפאות זמינות	ישוב
				א	
				ב	
				ג	
			מרחק מהישוב	מרפאות זמינות	ישוב
				א	
				ב	
				ג	
			מרחק מהישוב	מרפאות זמינות	ישוב
				א	
				ב	
				ג	

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

נספח ד' - רשימת מרפאות וזמינות שירותים - רפואת שיניים לקשישים

רשימת מרפאות וזמינות שירותים - רפואת שיניים לקשישים			
יש לפרט את זמינות שירותים לגבי כלל היישובים			
ישוב	מרפאות זמינות		מרחק מהישוב
	א		
	ב		
ישוב	מרפאות זמינות		מרחק מהישוב
	א		
	ב		
ישוב	מרפאות זמינות		מרחק מהישוב
	א		
	ב		
ישוב	מרפאות זמינות		מרחק מהישוב
	א		
	ב		

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל : 02-5080107 פקס : 02-5655992



מדינת ישראל משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
זמינות שירותי בריאות השן	30.7.2024	5/2024

נספח ה' – דוח רבעוני- טיפולים לילדים (ממשיך עד גיל 18)

שם קופה	מחוז	תקופת דיווח					
גיל	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	
מספר ילדים מבוטחים							
מספר ילדים שקיבלו טיפול במהלך תקופת הדיווח							
זמן ממוצע לסוג טיפול							מספר ילדים שקיבלו לפחות אחד מהטיפולים הרשומים במהלך התקופה
גיל	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	
אטום חרירם וחרירם							
בדיקה על ידי חפא (סלל הכנת תוכנית טיפול)							
הסרת אבנית							
טיפול בהרדמה כללית לסובלים מעששת ילדות מוקדמת							
טיפול מוך השן במשק הנשיר והקבוע (סלל טיפול שורש)							
טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד							
כתרים טחמיים בשיניים אחוריות וקדמיות							
עזרה ראשונה							
עקירה (לרבות עקירה כימית)							
צילומי רנטגן במהלך טיפול							
שומר מקום לאחר עקירה							
שחזורים מאמלגם							
שחזורים מחומרים מחככים							
גז צחוק							
שימוש בסדציה (לא נשאפת)							
הסרת אבנית - ניקוי אבן נוסף							
הדרכה בהגינה אורלית							כלול בהסרת אבנית + טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד
מספר הטיפולים במהלך התקופה							
גיל	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	
אטום חרירם וחרירם							
בדיקה על ידי חפא (סלל הכנת תוכנית טיפול)							
הסרת אבנית							
טיפול בהרדמה כללית לסובלים מעששת ילדות מוקדמת							
טיפול מוך השן במשק הנשיר והקבוע (סלל טיפול שורש)							
טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד							
כתרים טחמיים בשיניים אחוריות וקדמיות							
עזרה ראשונה							
עקירה (לרבות עקירה כימית)							
צילומי רנטגן במהלך טיפול							
שומר מקום לאחר עקירה							
שחזורים מאמלגם							
שחזורים מחומרים מחככים							
גז צחוק							
שימוש בסדציה (לא נשאפת)							
הסרת אבנית - ניקוי אבן נוסף							
הדרכה בהגינה אורלית							כלול בהסרת אבנית + טיפול מניעה באפליקציה מקומית של פלואוריד

The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופות"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מס'	תאריך פרסום	נושא
5/2024	30.7.2024	זמינות שירותי בריאות השן

נספת ה' – דוח רבעוני- קשישים בקהילה (ממשיך לגיל 85 +)

[illegible]

**The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health**
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992



מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

חוזר מס'	תאריך פרסום	נושא
5/2024	30.7.2024	זמינות שירותי בריאות השן

נספח ו' – דוח רבעוני- קשישים בבתי חולים (ממשיך לגיל 85 +)

[illegible]

**The Health Care Organizations and Supplementary Regulatory
Division, Ministry of Health**
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
pkupot@moh.health.go.il
Fax: 02-5655992 Tel: 02-5080107

האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.health.gov.il
טל: 02-5080107 פקס: 02-5655992

