

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

י"ד כסלו, תשפ"ו
04/12/2025
321381725

לכבוד
מנהלי קופות החולים

שלום רב,

הנדון : שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון

סימוכין : חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016, 06/2020, חוזר מנהל רפואה 19/2013, חוזר חטיבת רגולציה 03/2019, חוזר זה מחליף ומבטל את חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 7/2020

- קופות החולים מחויבות לספק את מלוא סל השירותים למבוטחיהן בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. בתחום התפתחות הילד ישנה חשיבות למתן השירותים בתוך פרק הזמן המוגדר בשם לב לחלון הזמן המוגבל למתן השירותים, הן מהבחינה הרפואית-טיפולית והן מבחינה מנהלית. לוחות הזמנים למתן השירותים נקבעים בחוזר חטיבת רפואה בנושא "לשם הקטנת ההפרש בין קופות החולים לספק שירותים בתחום זה בלוחות הזמנים המוגדרים בחוזר".
- נוכח החובה לשפר את היעילות של שירותי המבוטחים, הוחלט בשנת 2010 על יצירת אלטרנטיבה לקבלת השירותים מקופות החולים. זאת באמצעות קביעת זמן מירבי להמתנה לקבלת השירותים ישירות מהקופה, שלאחריו רשאי המבוטח לפנות לספקים חיצוניים לקבל החזר מהקופה בהתאם לתעריף השירות הציבורי.
- בחלוף מספר שנים ניתן לומר כי מהלך זה שינה את המציאות בכמה אופנים :

- שיעור וזמינות השירותים בתחום אבחון וטיפול בהתפתחות הילד המסופקים על ידי או באמצעות קופות החולים הצטמצמו, שכן חלק ניכר מהמטפלים מעדיפים לעבוד באופן פרטי. זאת למרות שיש יתרון משמעותי מבחינה רפואית-טיפולית לשירותים שניתנים במסגרת הציבורית באמצעות המכונים והיחידות להתפתחות הילד, שם השירותים הם רב מקצועיים, ניתנים בתחומים שונים ומקיפים את כלל הטיפולים הנדרשים לילדים.
- שיעור הפעילות שממומנת באמצעות החזרים גדל באופן ניכר לכדי כשליש מהפעילות הציבורית בתחום התפתחות הילד. פעילות זו מאופיינת בזמינות ובפריסה גבוהים יחסית, אך גם בעלות גבוהה לציבור המבוטחים. לרוב המטופלים משלמים למטפלים העצמאיים סכום העולה בעשרות רבות של אחוזים ועד לכדי תעריף כפול מגובה החזר המרבי.

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

3.3. הסטת הפעילות למטפלים פרטיים בהחזר, פגעה בעקרון השוויון הקבוע בחוק ביטוח בריאות ממלכתי כך שמבוטחים שידם אינה משגת לשלם את עלות השירות הפרטי, מקבלים זמינות נמוכה יותר מקופת החולים ביחס לחבריהם. כמו כן, ילדים שמקבלים טיפול ממטפלים פרטיים אינם זוכים לשירות מתכלל לצרכי הילד ואין באפשרות קופות החולים לפקח על טיב הטיפולים באותה מידה כשאלה ניתנים בהחזר.

4. משרד הבריאות מבקש לשפר את איכות, זמינות והיקף השירותים הציבוריים בתחום התפתחות הילד ולהפחית את הנטל הכלכלי על משפחות המטופלים. לכן, החל משנת 2020 הוקצב סך של 80 מיליון ש"ח בשנה באמצעות מבחן תמיכה ייעודי לטובת הגדלה משמעותית של היקף הפעילות הישירה של קופות חולים בתחום התפתחות הילד. בשנת 2025, במטרה להרחיב את המהלך ולחזק את המערכת הציבורית באמצעות קליטת אנשי מקצוע והגדלת היקפי המשרה של המועסקים במערכת הציבורית, נקבע כי מבחן התמיכה יגדל ויעמוד על סך של כ- 130 מיליון ש"ח. במקביל לגידול הצפוי בהיקף השירותים הניתנים במערכת הציבורית, יצומצמו בהדרגה המשאבים המופנים לטיפולים במסגרת החזר.

5. על מנת לחזק ולהגדיל את מספר נותני השירותים הציבוריים, משרד הבריאות מעוניין להשתמש באמצעים נוספים לשיפור משמעותי בשכר מקצועות הליבה בהתפתחות הילד, הכוללים בשירות הציבורי (ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת, פיזיותרפיה וכו') לשגת מטרות. לכן, נפתחו מספר מסלולי הכשרה נוספים במקצועות אלו.

6. במקביל למהלך הגדלת זומי התמיכה וצמצום החוזרים, עודכן חוזר חטיבת הרפואה בנושא כך שהחל מפרסום החוזר המתוקן ידרש ותק עבודה של מספר שנים במערך הציבורי לצורך טיפולים המזכים באפשרות להחזר.

7. חובתה של הקופה כאמור היא למתן שירותים בעין ורק במקרים חריגים, אשר אושרו על ידי המאסדר, ניתן לפנות למתן החוזרים עבור שירות הכלול בסל הבריאות הממלכתי. לפיכך, ובמטרה להרחיב את השירות הציבורי בתחום זה ולצמצם את אי השוויון במסגרת החוזרים, קופת החולים לא תתן את השירות בדרך של החוזרים, אלא בהתאם למדרג הבא:

7.1. מתאריך 01/02/2026 יבוטלו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים 1/2010, 9/2016 עבור מטופלים שעונים על כל התנאים להלן:

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

7.1.1. מטופלים שלא קיבלו טיפולים בהחזרים על ידי מטפלי מקצועות הבריאות, עו"ס ופסיכולוגים מאותו תחום בשנה האחרונה (להלן: "מטופלים חדשים"); יובהר, אישורים לטיפולים בהחזר שניתנו למטופלים לאחר מועד פרסום החוזר לא ייחשבו כמטופלים חדשים אם ימומשו עד ליום 01/02/26;

7.1.2. מטופלים עד גיל 6;

7.1.3. מטופלים שאינם מאובחנים עם אוטיזם או שלא הוגדרו כסומטיים;

7.1.4. מטופלים המתגוררים ביישובים שאינם כלולים בנספח א' לחוזר זה.

מטופלים אלו יקבלו שירותים בעין במסגרת קופת החולים, באמצעות מטפלים המועסקים בקופת חולים או באמצעות ספקים המצויים ברשימות ההסדר של הקופה.

7.2. מתאריך 01/08/2026 יבוטלו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים מס' 1/2010, 9/2016 עבור כל המטופלים החדשים שאינם מאובחנים עם אוטיזם או שהוגדרו כסומטיים.

7.3. מתאריך 01/01/2027 ובכפוף להמלצות הגורמים המקצועיים, יבוטלו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים מס' 1/2010, 9/2016 גם עבור מטופלים ושינוי גיל 6 שמאובחנים עם אוטיזם או שהוגדרו כסומטיים.

7.4. מתאריך 01/01/2028 יבוטלו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים מס' 1/2010, 9/2016 עבור כל המטופלים החדשים.

7.5. מתאריך 01/01/2030 ובכפוף להמלצות הגורמים המקצועיים, יבוטלו הוראות חוזרי סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים מס' 1/2010, 9/2016 עבור כל המטופלים, כולל עבור אבחונים של פסיכולוגים ורופאים. קופת החולים תתן חלופה טיפולית ראויה וזמינה למטופלים באמצעותה ובאמצעות נותני שירותים מטעמה.

7.6. כאמור, קיימת עדיפות במתן טיפולים במסגרת הסדרי הקופה, לפיכך גם עבור טיפולים הניתנים בהחזר על פי סעיפים 7.1-7.4, תשאף הקופה להרחבת ההסדרים כך שניתן יהיה להפנות מטופלים קיימים המקבלים החזרים לטיפול בהסדרים, ביחידות או במכונים של קופת החולים, בכפוף לשמירה על רצף טיפולי. במקביל למהלך המתואר, ייבחנו השפעותיו ע"י הגורמים המקצועיים בהתייחס להרחבת היצע המטפלים המועסקים בשירות הציבורי, מספר המגעים במסגרת הציבורית וזמני ההמתנה לקבלת השירות.

7.7. המעבר בין הפעילות יהיה מושכל ומבוקר בהתאם לעקרונות הרפורמה.

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

7.8. על קופת החולים לוודא כי במקרים של דחיפות במתן האבחון או הטיפול, הם יבוצעו בהתאם לרמת הדחיפות והקופה תפעל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

8. אחת לחודש יפרסמו קופות החולים ויעבירו למשרד הבריאות זמני המתנה עבור המקצועות המפורטים בחוזר חטיבת הרפואה בנושא "מתן שירותים בתחום התפתחות הילד על ידי קופות החולים" לפי מחוזות הקופה ובפורמט אחיד את הנתונים הבאים:

8.1. ממוצע זמן ההמתנה בפועל מיום פתיחת התיק, או ההפניה לקבלת אבחון בתחום מקצועי נוסף שלא צויין בפתיחת התיק, ועד לביצוע האבחון בפועל לכלל האבחונים שבוצעו בשלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הפרסום וכן דיווח לתקופה המקבילה בשנה הקודמת.

8.2. שיעור הפונים מתוך הפונים לקבלת אבחון שזמן ההמתנה בפועל שלהם כאמור בסעיף 8.1 עלה על 3 חודשים. זאת לתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד הפרסום כאמור.

8.3. ממוצע זמן ההמתנה בפועל מיום פתיחת התיק, או ההפניה לטיפול בתחום מקצועי נוסף שלא צויין בפתיחת התיק, ועד לקבלת טיפול ראשוני לכלל הטיפולים הראשוניים שבוצעו בשלושת החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הפרסום וכן דיווח לתקופה המקבילה בשנה הקודמת.

8.4. שיעור הפונים מתוך הפונים לקבלת טיפול ראשוני שזמן ההמתנה בפועל שלהם כאמור בסעיף 8.3 עלה על הקבוע בחוזר חטיבת רפואה בנושא. זאת לתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד הפרסום כאמור.

9. הקופה תדווח על היקף העסקת אנשי המקצוע כולל מקצועות הבריאות, רופאים, פסיכולוגים ועו"ס, מספר תקנים מאוישים והיקפי משרה, מספר התקשרויות עם ספקים בהסדר וזאת בראשית כל רבעון בחלוקה למקצועות ובחלוקה למחוזות הקופה ובתקופה המקבילה בשנה שעברה ע"פ התבנית לדיווח בנספח ב'.

10. הקופה תדווח בכל רבעון על היקף ההחזרים וכן על היקף הטיפולים והאבחונים הניתנים על ידה או באמצעות הסדר, בחלוקה לסוג הטיפולים וסוג המטופלים (מטופלים חדשים, מטופלים במהלך טיפול, מטופלים המאובחנים עם אוטיזם, מטופלים המוכרים כסומטיים, יתר המטופלים), ובתקופה המקבילה בשנה שעברה ע"פ התבנית לדיווח בנספח ג'.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

11. נא היערכותכם בהתאם.

בברכה,



ליאור ברק, רו"ח
האגף לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

בתוקף

לא

העתק:
שר הבריאות
מנכ"ל משרד הבריאות
חברי הנהלת משרד הבריאות
מר חיים הופרט, ראש חטיבת כלכלה, רגולציה וחדשנות
ד"ר נעמה יושע אורפז, מנהלת המחלקה להתפתחות הילד ושירותים
עו"ד טל אמיתי נשרי, לשכה משפטית
עו"ד שמעון רייפר, נציבות הבריאות
צוות האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותים
צוות אגף תכנון תקצוב ותחזוקה
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי שב"ן, קופות חולים
יועצים משפטיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

נספח א – רשימת יישובים שאינם נגישים למכון או ליחידה להתפתחות הילד

המוכרים ע"י משרד הבריאות במרחק 30 ק"מ

שם היישוב	סמל יישוב/קוד	שם היישוב	סמל יישוב/קוד	שם היישוב	סמל יישוב/קוד
ביר הדאג'	1348	ייט"ב	3607	רוח מדבר	1341
אבו ג'ויעד	0967	עין גדי	2042	בית הערבה	3645
מצפה רמון	0099	יהל	1158	אלמוג	3556
הוואשלה	1169	נאות הכיכר	1124	מרום גולן	4101
קבועה	1234	יפית	3566	נווה אטיב	4303
כפר רתמים	1260	שיזף	1378	קלע	4024
מדרשת בן גוריון	1140	גשור	4022	אורטל	4013
בני יהודה	4015	ניצני סיני	1280	אל כשן	4017
רביבים	0354	גלגל	3606	אל חור	1125
אשלים	1152	חמרה	3609	אל חור	4028
נאות גולן	4551	נתיב הגדוד	3555	אל חור	4011
אלי עד	4002	באר מילכה	1178	אלי עד	4002
גבעת יואב	4021	נחפית	1129	עין זיוון	4503
טללים	1177	נחנה קהילה	1195	שעל	4009
חמדת	3646	נחנה קהילה	3610	אניעם	4012
פצאל	3615	כמהין	1291	קדמת צבי	4025
קליה	3601	לוטן	1255	קצרין	4100
מיצר	4019	מכורה	3614	קשת	4006
משואה	3605	נירן	3620	חד נס	4026
יטבתה	0866	נאות סמדר	1197	יונתן	4007
כפר חרוב	4004	בקעות	3612	מעלה גמלא	4008
אבנת	3786	עין תמר	1251	רמות	4702
אפיק	4301	סמר	1156	נטור	4014
נעמי	3713	ארגמן	3598	חספין	4005
קטורה	1052	שחרות	1266	רמת מגשימים	4701
תומר	3558	רועי	3619	נוב	4304
שדה בוקר	0885	נווה חריף	1279	מיצר	4019
שער הגולן	0264	עזוז	0328	מבוא חמה	4204

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
שירותים בתחום התפתחות הילד - עדכון	04/12/2025	2/2025

נספח ב – דיווח מטפלים

שכירים

אנשי מקצוע	שכירים ברבעון נוכחי	ספקים ברבעון נוכחי	מחוז	שכירים תקופה מקבילה בשנה שעברה	ספקים תקופה מקבילה בשנה שעברה
קלינאות תקשורת					
רפוי בעיסוק					
רופא					
פסיכולוג					
עו"ס					
תזונה					
פיזיותרפיה					

ספקים

מחוז	ספקים רשומים ברבעון נוכחי	ספקים לא רשומים ברבעון נוכחי	ספקים רשומים מקבילה בשנה שעברה	ספקים לא רשומים מקבילה בשנה שעברה

חוזר האגף לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נספח ג – דיווח טיפולים

לא בתוקף

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
pkupot@moh.gov.il
 טלפון: 02-5080107 פקס: 02-5655992