מדינת ישראל
משרד התקשורת

תכנית מספור

לשירותי טלפוניה , שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף בישראל

מהדורה 5 מיום 30 במאי, 2024
מהדורה 4 מיום 02 בפברואר, 2023
מהדורה 3 מיום 10 ספטמבר, 2012
מהדורה 2 מיום 04 יוני, 2006
מהדורה 1 מיום 10 דצמבר, 2000

מבוא

א. מאגר מספרי הטלפון הינו משאב לאומי מוגבל. הועדה והקצאה של מספרי טלפון הוגבלו בסעיף 5א בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן החוק) לשימוש בלבד, ללא העברת זכויות קנייניות. הקצאת מספרי טלפון לשימוש ספק מורשה עשויה להיות כרוכה בתשלום אגרה[א].

ב. מספור שירותי הטלפוניה ושירותי הערך המוסף בישראל יהיה בהתאם לתוכנית זו.

ג. הועדה והקצאה של מספור לאחר מועד פרסום התכנית, יכול ויעשו באמצעות הוראות מינהל נפרדות. כלל ההועדות וההקצאות המעודכנות מפורסמות באתר המשרד (קישורים לאתר מצורפים בנספח א').

[א] לפי סעיף 5א(ג) לחוק; במועד כתיבת מסמך זה טרם נתקבלה החלטה לגבי האגרות.

תכנית מספור
לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל

מכח סמכות שר התקשורת לפי סעיף 5א(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב–1982[1], שהואצלה לי[2], ולפי כל דין, אני מפרסמת בזאת תכנית מספור לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל, כמפורט להלן:

1. הגדרות

1.1 בתכנית מספור זו –

"אזור חיוג"	-	כלל מרכזות הטלפוניה הציבוריות שההתקשרות אל מנוייהן נעשית באמצעות מספרי טלפון בעלי אותה קידומת חיוג דו ספרתית בתבנית 0A, בין אם הקידומת מחוייגת לצורך ההתקשרות ובין אם אינה מחוייגת, וכן אזור חיוג לשירותים (אח"ש) כמו: מספרי חינם בקידומת 1800;
"אזור חיוג ארצי"	-	קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בכל המדינה;
"אזור חיוג גיאוגרפי"	-	קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בשטח גיאוגרפי רצוף, בו כלולים ישובים על פי מפת אזורי החיוג;
"אזור חיוג לשירות" (אח"ש)	-	קוד גישה ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון לשירות, המוקצים עבור גישה לשירות טלפון מיוחד ארצי;
"אזור חיוג רט"ן"	-	אזור חיוג ארצי המשמש עבור הפעלת מערכת רדיו טלפון נייד;
"הועדה"	-	כהגדרתה בסעיף 5א(א) לחוק;
"החוק"	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982;
"המנהל"	-	המנהל הכללי, או מי שהוסמך לבצע את הפעולות שבסמכות המנהל הכללי המנויות בתכנית מספור זו;
"המנהל הכללי"	-	המנהל הכללי של המשרד;
"המרשם"	-	כהגדרתו בסעיף 1 לחוק;
"המשרד"	-	משרד התקשורת;
"טווח מספרים"	-	קבוצה של מספרים עוקבים (שגודלה בהתאם להקצאת המשרד), המיועדים לשימוש באזור חיוג כלשהו;
"מנוי"	-	כהגדרתו בסעיף 1 לחוק;
"מנוי נקרא"	-	מנוי שמספר הטלפון שלו חוייג בידי יוזם שיחה;
"מספור פתוח"	-	מספור הבנוי על תבנית מספרים בעלת אורך משתנה, כגון: המספור הגיאוגרפי הקיים שבו המספר המקומי הוא בן 7 ספרות וקידומת אזור החיוג בת 2 ספרות; המנוי מחייג 7 ספרות למספר מקומי או 9 ספרות למספר באזור חיוג אחר;

[1] ס"ח התשמ"ב מס' 1060, עמ' 218.
[2] י"פ 7667, עמ' 4010, כ"א בשבט התשע"ח (8.1.2018).

"מספר גישה לספקי שירות" (גל"ש)	-	מספר טלפון הכולל קוד גישה ארצי ו-3 ספרות נוספות לצורך זיהוי נמענים שונים של השירות, בתבנית 1XY-WWW או 1XYZ-WWW;
"מספר חבוי"	-	מספר המשמש את מערכת הניתוב ברשת בזק ואינו מחוייג או מיועד לחיוג ע"י המשתמשים ברשת;
"מספר טלפון"	-	כהגדרתו בסעיף 5א(א) לחוק;
"מספר טלפון לשירות"	-	מספר טלפון הכלול באזור חיוג לשירות, המשמש לזיהוי חד-ערכי של ציוד קצה או מרכיבים ברשת בזק המספקים שירות מיוחד מוגדר;
"מספר מנוי"	-	מספר טלפון שהוקצה לשימושו של מנוי ברשת הטלפוניה הארצית;
"מספר מקומי"	-	מספר מנוי באזור חיוג גיאוגרפי, ללא קידומת אזור החיוג;
"מספר רשתי"	-	מספר מנוי ברשת של ספק מורשה באזור חיוג ארצי או רט"ן, ללא קידומת החיוג של אותה הרשת;
"מספר מקוצר לשירות"	-	מספר טלפון הכולל קוד גישה ארצי בלבד, או קוד גישה ארצי ו-1 או 2 ספרות נוספות, אשר חיוגו מאפשר גישה אל שירות ארצי מסוים;
"מתקשר משויך"	-	מתקשר אשר נרשם מראש אצל ספק הטלפוניה שלו לקבלת שירות בזק בין-לאומי באמצעות ספק טלפוניה בין-לאומית מסוים;
"ספק טלפוניה בין-לאומית"	-	ספק מורשה המספק שירות בזק בין-לאומי;
"ניידות מספרים"	-	כהגדרתה בסעיף 5א(א) לחוק;
"ספק מורשה"	-	כהגדרתו בסעיף 5א(א) לחוק ואשר מספק שירות טלפוניה;
"ציוד קצה"	-	כהגדרתו בסעיף 1 לחוק;
"קוד גישה"	-	קבוצת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגן מאפשר גישה אל שירות טלפון מיוחד ארצי או רשתי; חיוג של ספרות נוספות, לפי הצורך, אמור ליצור קשר אל ציוד קצה של המנוי הנקרא;
"קוד גישה ארצי"	-	קוד גישה לשירות ארצי בתבנית 1XYZ או 1XY;
"קוד גישה רשתי"	-	קוד גישה לשירות רשתי בתבנית המתחילה ב-* ("כוכבית") ולאחריה שתי ספרות או יותר;
"קידומת חיוג"	-	קבוצת ספרות הפותחת את מספר הטלפון ומשמשת לצורך זיהוי כללי של יעד השיחה, כגון: אזור חיוג;
"רט"ן"	-	רדיו טלפון נייד;
"רישיון"	-	רישיון שהוענק מכוח סעיף 4 לחוק;
"רשת בזק" ("רשת")	-	כהגדרתה בסעיף 1 לחוק;
"רשת רט"ן"	-	רשת בזק שהיא מערכת רט"ן;
"שירות בזק בין-לאומי"	-	שירות טלפוניה בין ישראל לבין מקומות מחוץ לישראל;
"שירות חיצוני"	-	שירות רשתי שניתן לגשת אליו על-ידי חיוג קוד גישה ארצי מחוץ לרשת שבה הוא ניתן;
"שירות טלפון"	-	העברה ממותגת או מנותבת דו-מגמית (Full Duplex), לרבות

באמצעות מודם, או רשת האינטרנט, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימיליה;

"שירות טלפון מיוחד"	-	שירות נילווה או בעל ערך מוסף הניתן למנוי באמצעות חיוג קוד גישה בלבד או קוד גישה וספרות נוספות, לפי הצורך;
"שירות טלפון מיוחד, ארצי" ("שירות ארצי")	-	שירות טלפון מיוחד הניתן לכל מנויי הספקים המורשים בארץ;
"שירות טלפון מיוחד, רשתי" ("שירות רשתי")	-	שירות טלפון מיוחד הניתן רק למנוייו של ספק מורשה מסוים;
"שירות טלפוניה"	-	כמוגדר בחוק;
"שירות נילווה"	-	שירות טלפון הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו אינו יכול להינתן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי;
"שירות ערך מוסף"	-	שירות טלפון הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו יכול להינתן גם על ידי ספק מורשה אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי;
"שירות רשתי אחיד"	-	שירות רשתי הניתן בקוד גישה אחיד בכל הרשתות;
"שירות רשתי ייעודי"	-	שירות רשתי אשר יכול שיינתן בקוד גישה שונה בכל רשת;
"שירות IoT"	-	שירות טלפוניה להעברת מסרי בזק כגון נתונים, מסרונים או שיחות קוליות שבו לפחות צד אחד מתוך הצדדים שיצרו קשר אינו אדם אלא מכונה הפועלת באופן אוטומטי;
"תכנית המספור"	-	תוכנית זאת לרבות נספחיה.

1.2 מלים וביטויים בתכנית המספור, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או במקום אחר בתכנית המספור, תהא משמעותם כאמור בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, או בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

1.3 כותרות הסעיפים שבתכנית המספור ניתנו לשם נוחיות הקריאה בלבד ואין להסתמך עליהן לצורך פרשנות או הסבר תוכנו של הסעיף.

1.4 תכנית זו באה במקום תכנית המספור מיום 10 בספטמבר 2012.

2. תכנית המספור הקיימת

2.1 מבנה תכנית המספור הקיימת

2.1.1 קידומות חיוג

קידומות החיוג הן בהתאם לטבלה הבאה:

ספרה ראשונה		ספרה שניה		ספרה שלישית
0	חיוג אל מחוץ לאזור החיוג	0	חיוג בין-לאומי (00) למתקשרים משווייכים באמצעות ספק הטלפוניה הבין-לאומית אליו נרשמו מראש	
		1	חיוג בין-לאומי (01K או 01MK) למתקשרים מזדמנים (K≠0,1 ו-M=0,1)	K או MK בהתאם לקידומות המפורסמות באתר האינטרנט של המשרד (נספח א')
		A	חיוג בין-אזורי (0A) אזורי החיוג: A=2 אזור חיוג ירושלים (02) A=3 אזור חיוג תל-אביב (03) A=4 אזור חיוג חיפה והצפון (04) A=5 אזור חיוג רט"ן (05R) A=6 רזרבה לצרכים עתידיים A=7 אזור חיוג ארצי (07P) A=8 אזור חיוג השפלה והדרום (08) A=9 אזור חיוג השרון (09)	R = לפי מספר היעד P = לפי מספר היעד בתוכנית החיוג אין משמעות להקצאה בפועל שכן ייתכן והמספר התנייד לספק מורשה אחר
1	קידומת חיוג למספר טלפון לשירות ארצי או לשירות IoT			
2 ÷ 9	חיוג למספרים מקומיים או רשתיים			
* (כוכבית)	קידומת חיוג לשירות רשתי[3] או לשירות כוכבית לעסקים			
# (סולמית)	קידומת חיוג לביטול הפעלה של שרות רשתי			

2.1.2 תבניות מספרים

א. תבנית מספרים גיאוגרפיים –

מספר בן 9 ספרות, בתבנית 0A-NXX-XXXX;
ספרת זיהוי אזור החיוג A יכולה לקבל באזורי החיוג הגיאוגרפיים את הערכים 2, 3, 4, 8, 9 (ראה בטבלה שבסעיף 2.1.1);
המספר המקומי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX;
N=2-9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9;
X=0-9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

ב. תבנית מספרי רט"ן –

מספר בן 10 ספרות, בתבנית 05R-NXX-XXXX;
המספר הרשתי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX;
R=0-9, הספרה R יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9;
N=2-9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9;
N=0-1, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-1 עבור מספרים המיועדים לשירות M2M בלבד;
X=0-9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

[3] עבור חיוג מציוד קצה שאינו תומך בכוכבית, הוקצתה הקידומת 1222 אשר תחוייג במקום הכוכבית.

ג. תבנית מספרים ארציים -

מספר בן 10 ספרות, בתבנית 07P-NXX-XXXX ;
המספר הרשתי בן 7 ספרות, בתבנית NXX-XXXX ;
P=2-9, הספרה P יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
N=2-9, הספרה N יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0-9, הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

ד. תבניות מספרי טלפון לשירותים ארציים ושירות IoT -

(1) באזור חיוג לשירות : (אח"ש)

מספר בן 10 ספרות, בתבנית 1SYZ-WWWWWW ;
הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, הספרות Y, Z ו-W יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.

(2) מוקדי שירות רשתיים (גמ"ש): התבנית 12XY-AN מיועדת עבור מוקדי שירות רשתיים.
בשימוש היום – 1244-AN מוקדי מודיעין למספרי טלפון.

(3) מספרי גישה לספקי שירותים (גל"ש): מספר בן 7 ספרות, בתבנית 1SYZ-WWW ;
הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, הספרות Y, Z ו-W יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הספרות 1SYZ הן קוד הגישה לשירות, הספרות WWW משמשות לזיהוי ספקים שונים של השירות ;

בשימוש כיום :
1SYZ = 1255 גישה למוקדים חיוניים במצבי חירום ;

(4) גישה לשירותים צמודי מספר (שצ"מ): מספר בן 11 עד 13 ספרות, הכוללות קוד גישה בתבנית 1SY או 1SYZ וספרות נוספות.

בשימוש כיום :
151 - גישה לתאים קוליים ;
153 - גישה לתא פקס מרחוק ;

(5) מספרים מקוצרים : באורך 3 עד 4 ספרות, הכוללים קודי גישה ארציים בתבנית 1SY או 1SYZ ;

(6) מספרים לשירותי בזק בין-לאומיים בלעדיים[4] (ראה גם בסעיף 2.3.10 להלן):

(א) קודי גישה בתבנית 18XZ, או 178Z.

(ב) מספרי השירותים הבין-לאומיים הבלעדיים יכול שיכללו, אחרי קוד הגישה 18XZ, או 178Z, עד 7 ספרות נוספות לזיהוי נמענים שונים.

(ג) שירותי מרכזן במוקד ספק טלפוניה בין-לאומית יינתנו למתקשרים מזדמנים באמצעות מספרי שירות שבהם Z=8.

(7) שירות IoT: מספר בן 10 ספרות, בתבנית 1-3XXXXXXXX ; הספרה X יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9 (ללא תלות בין ספרה אחת לשנייה).[5] מנוי לשירות IoT לא יוכל לשלם בתשלום מסוג פריפייד.

2.1.3. מספר מיוחד לבדיקת השיוך לספק טלפוניה בין-לאומית

מופעל מספר מיוחד ואחיד לטובת מנויי ספק מורשה לבדיקת חינם של שיוך המנוי לספק המורשה לשירותי טלפוניה בינלאומיים 000 000 00.

2.1.4 קישור לרשימה המלאה של הקצאות המשרד המתאימות לתבניות המספרים מצורף בנספח א'.

[4] לעניין זה, שירות שרק ספק טלפוניה בין-לאומית יכול לתת, ואינו מותר למי שאינו ספק טלפוניה בין-לאומית.
[5] כלל הספקים המורשים יתמכו בתבנית זו החל מתאריך 1.12.2024

2.2 כללי חיוג

כללי החיוג ברשת הטלפוניה הישראלית הם כדלהלן:

2.2.1 חלקו הראשון של מספר טלפון מחויג הוא קידומת חיוג אל יעד כללי מבוקש; בחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארצי או הגיאוגרפי של המתקשר, יש לאפשר למנוי לחייג ללא קידומת אזור החיוג.

2.2.2 חלקו השני של מספר טלפון מחויג הוא מספר המנוי הנקרא, ובחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארצי או הגיאוגרפי של מתקשר – יכול ויהיה כל המספר המחוייג.

2.2.3 <u>ברשתות הרט"ן</u>: חיוג בין רשתי מבוצע באמצעות הקידומת 05R (חיוג כל 10 הספרות).

2.2.4 <u>בחיוג הגיאוגרפי</u>: חיוג במספור פתוח, 7 ספרות NXX-XXXX בתוך אזור החיוג, 9 ספרות 0A-NXX-XXXX לאזורי חיוג אחרים.

2.2.5 <u>בחיוג הארצי</u>: חיוג במספור פתוח, 7 ספרות NXX-XXXX בתוך הרשת ו-10 ספרות בחיוג הבין-רשתי בתבנית 07P-NXX-XXXX.

2.2.6 בחיוג אל מספר טלפון באזור חיוג לשירות (אח"ש), יחויגו כל הספרות של המספר, כולל קוד הגישה לשירות הנדון.

2.2.7 בחיוג לישראל מחו"ל, לאחר חיוג קידומת המדינה **972** יחוייג מספר גיאוגרפי, מספר רט"ן, או מספר ארצי, בהתאם לתבניות המספרים המפורטות בתיאור מבנה תכנית המספור ובהשמטת הספרה הראשונה ('0').

2.2.8 ספק מורשה לא יאפשר שימוש במספר בתבנית שירות IoT עבור זיהוי מקור מסר הבזק (מסרון או העברת נתונים) ע"י מי שהמספר לא הוקצה לשימושו.

2.2.9 ספק מורשה לא יאפשר הוצאת שיחות ממספר בתבנית שירות IoT.

2.2.10 ספק מורשה לא יאפשר שליחת מסרון ממספר בתבנית שירות IoT ששייך למנוי שאינו שלו או ממספר בתבנית שירות IoT ששייך למנוי שלו אך המספר לא הוקצה לשימושו של המנוי.

2.2.11 ספק מורשה המקבל שיחה קולית ממספר בתבנית שירות IoT או המקבל מסרון ממספר בתבנית שירות IoT מספק טלפוניה שמספר זה אינו אמור להיות בידי מנוי שלו, רשאי להתייחס לשיחה או למסרון זה כהונאה כהגדרתה בתקנה 16.(ג) של תקנות התקשורת (בזק ושידורים)(היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ג-2022.

2.3 כללי הועדה והקצאה

2.3.1 המנהל יועיד ויקצה לשימוש ספקים מורשים טווחי מספרים, בהתאם לשירותי הבזק אליהם נרשמו במרשם או לשם אספקתם הוענק להם רישיון, לפי העניין, ובהתבסס על מבנה תכנית המספור ושיקול דעתו לשם הבטחת התחרות בתחום הבזק ורמת השירותים בו;

2.3.2 ספק מורשה שטרם הוקצה לו מספור עבור סוג השירות המבוקש (בהתאם לסעיפים הבאים) ואשר פנה בבקשה למנהל, יהיה זכאי לקבל הקצאה ראשונית על פי הקריטריונים הבאים:

א) בעל רישיון לאספקת שירות טלפוניה ניידת יהיה זכאי לטווח מספור בקידומת 05 של עד 100 אלף מספרים.

ב) ספק מורשה למתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות אחר יהיה זכאי לטווח מספור בקידומת 05 של עד 10 אלף מספרים.

ג) ספק מורשה למתן שירותי טלפוניה קווית יהיה זכאי לטווח מספור בקידומת 07 של עד 10 אלף מספרים וככל והוא מצהיר כי בכוונתו לספק שירות גיאוגרפי יקבל גם טווח של עד 10 אלף מספרים לכל קידומת גיאוגרפית מבוקשת.

ד) ספק מורשה למתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות אחר יהיה זכאי לטווח מספור בקידומת שירות IoT של עד 100 אלף מספרים. בעל רישיון לאספקת שירות טלפוניה ניידת יהיה זכאי לטווח מספור בקידומת שירות IoT של עד מיליון מספרים. ספק מורשה שקיבל הקצאה לטווח IoT לא יקצה מספרים לשירות IoT בקידומת אחרת ויהגר את כלל מנוייו הקיימים המקבלים שירות IoT או M2M למספרים בתבנית IoT בתוך שנתיים ממועד הקצאת טווח ה-IoT . המנהל הכללי של המשרד יוכל להאריך זמן זה במקרים חריגים.

ה) ספק טלפוניה בין-לאומית יהיה זכאי לקידומת חיוג בינלאומית בתבנית 01MK.

2.3.3 ספק מורשה שכבר קיבל הקצאה של טווח מספור לשימושו, יהיה רשאי להגיש למנהל בקשה מנומקת להקצאה נוספת רק לאחר שהקצה לשימוש מנוייו לפחות 75% מהטווחים המוקצים לשימושו וכן רק אם 90% מכלל ציוד הקצה העושה שימוש במספרים המוקצים לשימוש מנוייו נמצא בתחומי מדינת ישראל בחודש שקדם לבקשה לפרק זמן כלשהו (למעט קידומת שירות IoT עבורה לא תתבצע בדיקת מיקום זו).

2.3.4 ספק מורשה יאפשר למנוייו גישה לשירותים הניתנים באמצעות הקידומות, קודי הגישה ומספרי הגישה האמורים, בהתאם להוראות המנהל.

2.3.5 המנהל רשאי לבטל הקצאת טווח מספרים שלא נוצל תוך שנה ממועד הקצאתו בשיעור של 20% לפחות; ספק מורשה שקיבל הודעה על ביטול טווח מספרים שהוקצה לשימושו, יעביר את כל המנויים מטווח זה לטווחים אחרים תוך ששה חודשים אם יקבל הנחיה על כך מהמנהל.

2.3.6 אופן הגשת הבקשה להקצאת מספור מעודכן מעת לעת ומופיע באתר המשרד. המנהל רשאי לשנות בכל עת הקצאות עתידיות של טווחי מספור, לאחר מתן הודעה לספקים המורשים הנוגעים בדבר.

2.3.7 ספק מורשה ייחד לשימוש מנוייו מספרי טלפון מתוך טווחי המספרים שהוקצו לשימושו על-ידי המנהל; ספק מורשה לא יפנה את מספר הטלפון שהוקצה למנוי, אלא אם כן קיבל את אישור המנהל לשינוי האמור.

2.3.8 ספק מורשה רשאי להקצות קודי גישה רשתיים, ובלבד שנשמרו הכללים הבאים:

א. לא ייקבעו קודי גישה זהים, או נבדלים בסימן * ("כוכבית") או # ("סולמית") בלבד, לשירותים שונים במהותם, גם אם יינתנו ברשתות של ספקים מורשים שונים;

ב. לא יוקצו מספרים רשתיים מקוצרים בתבנית 1XY*, 1XY#, 1XYZ*, 1XYZ#, 0XY*, או 00XY* אלא בהתאם לאישור מראש ובכתב של המנהל;

ג. קוד גישה רשתי ישמש להפעלת השירות ויתחיל בסימן * ("כוכבית");

ד. לביטול הפעלה של שירות רשתי ישמש קוד גישה בשיטה אחידה לכל שירותי הספק המורשה, באחת משתי האפשרויות הבאות:

(1) קוד גישה זהה בספרותיו לקוד ההפעלה בקידומת # ("סולמית");

(2) קוד גישה דומה לקוד ההפעלה;

ה. לשירותים רשתיים דומים במהותם ייקבעו קודי גישה אחידים בכל הרשתות;

ו. ההקצאה לא תסתור את תיק שירות "כוכבית לעסקים".

2.3.9 לא יוקצו קודי גישה בתבנית 18XZ או 178Z (ראה סעיף 2.1.2ד(6) לעיל) לשירותים של ספק טלפוניה בין-לאומית הניתנים או עשויים להינתן גם ע"י מי שאינו ספק טלפוניה בין-לאומית.

2.3.10 הקריטריונים להקצאת מספרים מקוצרים לחירום, מצוקה ורווחה והנוהל לבקשת מספרים אלו מעודכנים מעת לעת ומפורסמים באתר המשרד.

2.3.11 ככל שיעלו צרכים חדשים בעתיד, המנהל יועיד לכך טווחי מספור מוגדרים, ואלה יפורטו בתכנית המספור.

3. ניידות מספרים

א. במסגרת חוק המדיניות הכלכלית לשנת 2005 (תיקוני חקיקה), התשס"ה-2005, תוקן סעיף 5א בחוק התקשורת, בדבר הפעלת ניידות מספרים.

ב. בהתאם לתיקון זה, ב-22 לאוגוסט 2005, המשרד פרסם תכנית מספור לעניין ניידות מספרים, אשר כוללת הוראות הסדרה עקרוניות וכלליות ואבני דרך מרכזיות.

ג. ניידות מספרים החלה ב-2 לדצמבר 2007.

ד. תוכנית המספור לעניין ניידות מספרים, כפי שהיא מתוקנת מעת לעת, מפורסמת באתר המשרד.

4. מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות

השרות של מספר מקוצר לעסקים מוסדר, ביחס לבעלי רישיון בזק, בתיק שירות "כוכבית לעסקים", וביחס לספקים מורשים הרשומים במרשם, בהוראת מינהל "כוכבית לעסקים".

5. הוראות כלליות

א. כל ספק מורשה יפעל בהתאם לכללים הקבועים בתוכנית זו.

ב. כל ספק מורשה יאפשר למשתמשי הקצה שלו גישה לכל טווחי המספרים שיוקצו לפי תוכנית המספור ולכל השירותים הארציים (כמפורט בקישור המופיע בנספח), בהתאם לכללים המפורטים בתוכנית זו, כפי שתעודכן מעת לעת, וכן בהתאם לתנאים שברישיונו או שבתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ג-2022, לפי העניין, וככל שלא ביקש המנוי מהספק המורשה, באופן מפורש, כי גישתו למספרים או לשירותים מסוימים תיחסם.

כ"ב באייר, תשפ"ד
(30 במאי, 2024)

ענבל משש

ענבל משש
המנהלת הכללית (בפועל)

נספח א' – רשימת טווחי מספור, קידומות וקודי גישה

קישור לרשימת הקידומות וקודי הגישה הארציים והרשתיים

קישור לרשימת הטווחים שהוקצו לשימוש ספקים מורשים בחיוג מהארץ ומהעולם