<u>תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים – נוסח משולב</u>

1. **תכנית מספור לעניין ניידות מספרים מיום 22.8.2005**
2. **תיקון מספר 1 מיום 13.12.2007**
3. **תיקון מספר 2 מיום 1.9.2008**
4. **תיקון מספר 3 מיום 9.12.2012**

תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים

מכח סמכות שרת התקשורת לפי סעיף 5א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 שהואצלה לנו ועל פי כל דין, ולאחר ששקלנו את טענות בעלי הרשיונות הנוגעים לעניין, אנו מורים בזאת על יישומה והפעלתה של תוכנית מספור לעניין ניידות מספרים, כמפורט להלן:

הגדרות 1. (א) בתוכנית זו -

"אזור חיוג"	-	אזור חיוג גיאוגרפי, אזור חיוג ארצי, אזור חיוג רט"ן או אזור חיוג לשירות[1];
"בעל רשיון"	-	בעל רשיון כללי או בעל רשיון כללי ייחודי;
"בעל רשיון ננטש"	-	בעל רשיון, למעט מב"ל, אשר מנוי שלו התנייד;
"בעל רשיון קולט"	-	בעל רשיון, למעט מב"ל, אשר קולט מנוי שהתנייד;
"הודעת ניוד"	-	המידע המועבר על ידי בעל רשיון קולט לגבי מנוי המבקש להתנייד;
"החוק"	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, לרבות חקיקת משנה מכוחו;
"החלפת ספק שירות"	-	הפסקת מתן שירות מאת בעל רשיון ננטש למנוי שהתנייד, ותחילת מתן שירות לאותו מנוי בידי בעל הרשיון הקולט;
"מב"ל (מפעיל בין-לאומי)"	-	בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
"מנוי"[ת2]		כהגדרתו בתוכנית המספור וכן בעל רשיון נס"ר אשר מתקיימים לגביו התנאים המפורטים להלן: (א) מפ"א הקצה לו מספרי טלפון, עבור לקוחותיו של בעל רשיון הנס"ר; (ב) הוא נושא באחריות כלפי המפ"א לתשלום בגין השימוש אשר נעשה באמצעות מספרי הטלפון שהוקצו לו עבור לקוחותיו כאמור בס"ק (א);
"מנוי שהתנייד"	-	מנוי שמימש זכותו לניידות מספרים, מבעל רשיון ננטש אל בעל רשיון קולט;
"מפ"א"	-	בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות בעל רשיון כללי ייחודי;
"מפעיל רט"ן"	-	בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן (רדיו-טלפון נייד) לרבות מפעיל רט"ן ברשת אחרת;[ת3]

[1] כגון 1800, 1801, 1700, 1900 וכיוצ"ב.
[ת2] תיקון מספר 2
[ת3] תיקון מספר 3

סימננו: 8002 - 98/05

"ניידות מספרים"	-	כמוגדר בסעיף 5א לחוק;
"ניתוב"	-	איתות בזמן אמיתי לשם הקמת שיחה וכן קישורה של השיחה ליעדה;
"ניתוב באופן ישיר"	-	ניתוב ללא מעורבות של בעל רשיון אחר;
"עדכון"	-	כל הפעולות המינהליות השוטפות והעדכונים הנדרשים במערכות של בעל רשיון לשם תמיכה בניתוב;
"שיחה"	-	לרבות הודעת מסר קצר (SMS), חוזי, מסר מולטימדיה וכיו"ב.

(ב) מונחים בתוכנית שלא הוגדרו בסעיף קטן (א), משמעותם תהא כאמור בחוק, בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981 או בתכנית המספור[2], אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

(ג) כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות הקורא בלבד ואין להסתמך עליהן לצורך פרשנות.

תחולה 2. (א) ביצוע ניידות מספרים יתאפשר בין בעלי רשיון הפועלים באותו מגזר פעילות כדלקמן:

(1) בין מפעיל רט"ן לכל מפעיל רט"ן אחר.

(2) בין מפ"א לכל מפ"א אחר, באותו סוג של אזור חיוג בלבד, למעט אזורי חיוג לשירותים שהמשרד פטר מתחולת ניידות מספרים; תישמר ההבחנה בין האפיון של אזור חיוג גיאוגרפי לאפיון של אזור חיוג ארצי או אזור חיוג לשירות ולא תתאפשר ניידות מספרים בהתייחס למספור גיאוגרפי בין אזורים גיאוגרפים שונים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), יכול שתקבע ניידות מספרים לעניין אזור חיוג לשירות, גם בין בעלי רשיון הפועלים במגזרי פעילות שונים.

ניתוב 3. (א) בעל רשיון, למעט מב"ל, ינתב באופן ישיר שיחה, שיוזם מנוי שלו ויעדה מנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

(ב) מב"ל ינתב באופן ישיר שיחה מחו"ל, הנכנסת באמצעותו ויעדה מנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

(ג) בעל רשיון ננטש, אשר נותבה אליו שיחה מהרשות הפלשתינאית המיועדת למנוי שהתנייד, ינתב אותה באופן ישיר אל בעל הרשיון הקולט הנוגע לעניין.

הליכי קליטה 4. (א) בעל רשיון קולט יברר, באופן סביר, עם מנוי המבקש להתנייד אליו, כי המנוי הוא בעל הזכות במספר הטלפון נשוא הבקשה כדלקמן:

(1) בירור, בין יתר, באמצעות זיהוי המבקש ובדיקת הזיקה בין המבקש לבין מספר הטלפון, לרבות באמצעות הצגת חשבון טלפון או הסכם התקשרות, הפעלת ציוד קצה המוחזק בידי המבקש וכיו"ב.

---

[2] תכנית המספור, לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל מיום 10.12.2000, כפי שתעודכן מעת לעת. התכנית מפורסמת באתר האינטרנט של המשרד www.moc.gov.il.

(2) תיעוד הליך הבירור ושמירת התיעוד הנוגע לעניין למשך תקופה סבירה, כפי שיקבע המשרד.

(ב) (1) בעל רשיון קולט יהיה אחראי ליידע מנוי המבקש להתנייד, טרם תחילת ביצוע ניידות המספרים, כי משמעות ביצוע הניידות הינה הפסקת קבלת השירות מבעל הרשיון הננטש, ואינה פוטרת את המנוי מקיום כל התחייבויותיו כלפי בעל הרשיון הננטש, ככל שקיימות, לרבות השלמת תשלום בגין ציוד קצה, המשך תשלום חודשי למשך תקופת ההתקשרות וכיו"ב.

(2) יידוע מנוי המבקש להתנייד כאמור בפסקת משנה (1), יעשה באמצעות החתמת המנוי על הצהרה מתאימה.

עדכון 5. (א) בעל רשיון קולט, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, יעביר הודעת ניוד ראשונית לבעל רשיון ננטש. בעל רשיון ננטש יאשר באופן מיידי לבעל הרשיון הקולט כי אין מניעה לביצוע הניוד המבוקש בהודעת הניוד האמורה, אלא אם כן התקיימה אחת מהסיבות שלהלן:

(1) מנוי לא קיים אצלו;

(2) מערכת העדכון חסומה לקבלת הודעות ניוד עקב טיפול בהודעת ניוד קודמת, לעניין אותו מנוי;

(3) תבנית המספר שגויה.

חוב כספי של מנוי המבקש להתנייד, כלפי בעל רשיון ננטש, או קיומו של הסכם התקשרות לתקופה כלשהי בינהם, לא יהוו עילה לדחיית קבלתה של הודעת ניוד האמורה או העדכון.

(א1) [ת1] כללה הודעת הניוד הראשונית את מספר הזהות של המנוי המבקש להתנייד, לא ידחה בעל הרשיון הננטש את בקשת הניוד האמורה, בשל אי-התאמה בין מספר הזהות של המנוי המבקש, כפי שפורט בהודעת הניוד הראשונה, לבין מספר זהות הרשום במאגר המידע שלו.

בסעיף זה, "מספר זהות" – מספר תעודת זהות או דרכון ליחיד או מספר זהות של תאגיד.

(ב) התקיימה אחת הסיבות המנויות בסעיף קטן (א), יעביר בעל הרשיון הננטש, באופן מיידי, אל בעל הרשיון הקולט הודעת דחייה בהתייחס להודעת הניוד הראשונית. בעלי הרשיון האמורים יבררו, באופן מיידי, את מקור המניעה ויפעלו לשם הסרתה, ככל שניתן ובהקדם האפשרי.

(ג) התקבל אישור מבעל רשיון ננטש כאמור בסעיף קטן (א), יעביר בעל הרשיון הקולט והוא בלבד, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, הודעת ניוד אל כל בעלי הרשיונות.

(ד) [ת3] החלפת ספק שירות תיערך כדלקמן:

(1) בעל רשיון ננטש ימשיך במתן השירות למנוי שביקש להתנייד וינתקו מיד לאחר לקבלת הודעת ניוד, כאמור בסעיף קטן (ג).

(2) בעל רשיון קולט יחל במתן שירות למנוי שהתנייד לא יאוחר מתום פרק הזמן הקבוע בפיסקה (4) להלן.

[ת1] תיקון מספר 1
[ת3] תיקון מספר 3

(3) שאר בעלי הרשיונות ינתבו שיחות, שיעדן המנוי שהתנייד, אל בעל הרשיון הקולט, מיד בתום פרק הזמן הקבוע בפיסקה (4) להלן.

(4) פרק הזמן להחלפת ספק שירות, יהיה קצר ככל האפשר, ולא יעלה על מחצית השעה לעניין מנוי לשרות רט"ן ושעה אצל מנוי לשרות טלפוני נייח. "

(ה) העברת ההודעות בין בעלי הרשיונות בהתאם להוראות סעיף זה תעשה באמצעות קווי תקשורת נתונים ובאופן ממוכן.

(ו) העדכון יבוצע, ככל שניתן, באופן ממוכן.

(ז) זמני הפעילות של בעלי הרשיונות לעניין סעיף זה יקבעו על ידי המשרד בהתייעצות עם בעלי הרשיונות.

שקיפות 6. בטל[ת3]

שרידות 7. (א) בעל רשיון יוודא שאמצעים המשמשים לביצוע ניתוב באופן ישיר לצורך ניידות המספרים, יוקמו ויופעלו באופן שיבטיח יתירות, שרידות, ואמינות שאינם נופלים מהמקובל ברשתות בזק בכלל, ומהמקובל ברשת הבזק שבשימושו בפרט. האמצעים האמורים לא יהוו, כשלעצמם, נקודת כשל אחת (Single point of failure) העלולה להפחית את טיב השירות הרגיל והמקובל למנוייו.

(ב)[ת3] בעל רשיון יוודא שאמצעים המשמשים לביצוע עדכון ניידות מספרים, יוקמו ויופעלו באופן שיבטיח יתירות, שרידות, ואמינות שאינם נופלים מהמקובל במערכות חיוב (Billing) בכלל, ומערכת החיוב של בעל הרשיון בפרט.

שיתוף פעולה 8. בעל רשיון רשאי, בכפוף לכל דין, לשתף פעולה עם בעל רשיון אחר, בעניינים אלה:

(א) הקמה והפעלה של מאגר נתוני מנויים שהתניידו.

(ב) הקמה והפעלה של אמצעים להעברת הודעות.

אבני דרך 9. בעל רשיון -

(א) יתקין ויפעיל את כל האמצעים הנדרשים לשם יישום ניידות מספרים במערכות שלו, לא יאוחר מיום 30 אפריל 2006.

(ב) יסיים את הבדיקות בינו לבין כל בעלי הרשיונות האחרים, לעניין ניתובים ולעניין העברת הודעות, קבלתן או דחייתן, וביצוע עדכונים, לא יאוחר מיום 31 ליולי 2006, ויהיה רשאי לפעול ממועד זה באופן ניסיוני, ולפי שיקול דעתו, כבעל רשיון קולט לגבי לקוחות נבחרים, ובלבד שכל יתר בעלי הרשיונות ערוכים להפעלת ניידות מספרים.

(ג) יספק ניידות מספרים לכל דורש, במועד שנקבע בחוק[3].

[ת3] תיקון מספר 3

[ת3] תיקון מספר 3

[3] המועד הקבוע בחוק הינו 1 ספטמבר 2006; בהתאם להוראות סעיף 5א לחוק: "נוכחו השר ושר האוצר כי נוצר צורך ממשי בכך, ומטעמים מיוחדים, רשאים הם לדחות בצו, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, את יישומה והפעלתה של תכנית המספור לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים".

(ד) ידווח למשרד התקשורת בתוך חמישה ימי עבודה מהמועדים הקבועים בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) על ביצוע הפעולות המפורטות בהם, על סטיות מהם ועל הצעדים שנקט כדי להדביק את הפיגור.

(ה) ידווח למשרד התקשורת, לפי דרישתו ובאופן שיקבע המשרד, על התקדמות יישום תוכנית ניידות המספרים.

הוראות בטחון

10. (א) בעל רשיון לא יגרע מרמת השירותים הניתנים לכוחות הביטחון בהתאם להוראות שניתנו לו לפי סעיף 13 לחוק, הוראות רשיונו או מכוח הסכם או נוהג שבניהם.

(ב) הוראות נוספות לעניין זה מפורטות בנספח נפרד לתוכנית זו.

י"ז אב התשס"ה
22 אוגוסט 2005

חיים גרון, עו"ד
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי
משרד התקשורת

אבי בלשניקוב
המנהל הכללי
משרד התקשורת