

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

מס' נוהל: 08/11		שם הנוהל: סיוע בדיור חלופי במצבי חירום		קוד יחידה: 08
עמוד 1 מתוך 7 עמודים	מהדורה מספר: 00	בתוקף מתאריך: 27.01.2022	יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיור	

תוכן עניינים

1. מטרה..... 2.
2. חלות..... 2.
3. כללי..... 2.
4. הגדרות..... 2.
5. שיטה..... 3.
- 5.1. משרד הבינוי והשיכון..... 3.
- 5.2. חברות הסיוע בדיור..... 4.
- 5.3. החברות המאכלסות..... 5.
6. מסמכים ישימים..... 6.
7. נספחים..... 6.

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

מס' נוהל: 08/11		שם הנוהל: סיוע בדיוור חלופי במצבי חירום		קוד יחידה: 08
עמוד 2 מתוך 7	מהדורה מספר: 00	בתוקף מתאריך: 27.01.2022	יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיוור	

1. מטרה

קביעת כללים, סמכויות, תהליכי עבודה ופירוט פעולות המשרד במענה המשולב לדיוור חלופי במצבי חירום.

2. חלות

נוהל זה חל על קבלני המשנה של המשרד, אשר נדרשים לפעולה כאשר נדרש סיוע בדיוור חלופי לאוכלוסייה.

3. כללי

- 3.1. משרד הבינוי והשיכון (להלן: "המשרד") נדרש להבטיח יישום מדיניות הממשלה למתן פתרונות דיוור לאוכלוסייה בעקבות מצב החירום.
- 3.2. המשרד יפעל למתן פתרונות דיוור לאוכלוסייה שביתה נפגע או שהמדינה החליטה על פינויה כמפורט להלן
- 3.3. נוהל זה נועד לפרט את המענה המשולב לסיוע בדיוור חלופי של כלל הגורמים תחת הנחיית המשרד.
- 3.4. הפעלת הנוהל מותנית בקבלת תקציב על מלא סכום הסיוע, לרבות העמלות לחברות הסיוע והמאכלסות, 2 תקני כוח אדם מלאים למינהל לסיוע בדיוור - להפעלת מערך הסיוע, ועלויות התאמת מערכת המחשוב להקמת מערך קליטת נתונים.
- 3.5. הפעלת נוהל זה תהיה מותנית בתנאים המצטברים הבאים:
 - 3.5.1. הכרזת מצב חירום על ידי הגורמים המוסמכים.
 - 3.5.2. החלטת ממשלה המטילה על משרד הבינוי והשיכון לטפל במצב החירום.
 - 3.5.3. קבלת תקציב כמפורט בסעיף 3.4 לעיל.

4. הגדרות

- 4.1. גורם מוסמך - מהנדס הרשות המקומית או מי מטעמו, אשר בודק ומאשר בחותמת ובחתימת ידו כי דירת מבקשי הסיוע בדיוור נפגעה באופן כזה שאינו מאפשר המשך מגורים בה.
- 4.2. המשרד - משרד הבינוי והשיכון
- 4.3. זכאים לסיוע בדיוור חלופי - אזרחים אשר נושאים אישור של גורם מוסמך לפיו עליהם לפנות את דירתם בהתאם לקביעת מצב חירום ואשר עומדים בקריטריונים כדלקמן:
 1. יחידים מגיל 21 ומעלה.
 2. משפחות כהגדרתן להלן.

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

מס' נוהל: 08/11		שם הנוהל: סיוע בדיוור חלופי במצבי חירום		קוד יחידה: 08
עמוד 3 מתוך 7	מהדורה מספר: 00	בתוקף מתאריך: 27.01.2022	יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיוור	

- 4.4. **חברה מאכלסת** - חברה המנהלת את דירות הדיוור הציבורי עבור המדינה. כיום אחת מתוך החברות: עמידר, עמיגור, חלמיש, שקמונה, אזורים, חלד ו/או כל חברה אחרת שתאושר על ידי שר הבינוי והשיכון.
- 4.5. **חברות ההרשמה לסיוע בדיוור** - חברות זכייניות המספקות טיפול בשירותי סיוע בדיוור עבור המשרד.
- 4.6. **מצב חירום** - התרחשות או סיכוי להתרחשות המהווה סיכון לחיי אדם, לבריאות, לרכוש או לסביבה ומצריכה פעילות רב-תחומית ברמה הלאומית, שבגינה מפעילים גורמים ממשלתיים הסדרים ייחודיים כדי להתגבר על הסכנה, לרבות מצב חירום שהוכרז לפי חוק יסוד: הממשלה, מצב מיוחד בעורף לפי חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951; אירוע חירום אזרחי לפי פקודת המשטרה (נוסח חדש), התשל"א-1971 או הפעלת משק לשעת חירום על פי החלטת ממשלה בנושא זה.
- 4.7. **משפחה** - כמוגדר בנוהל 08/04 - "[השתתפות בתשלום שכר דירה](#)" במשרד הבינוי והשיכון. בזמן כתיבת נוהל זה, הגדרת המונח "משפחה" היא זוג נשוי (כהגדרתו במשרד הפנים), לרבות מאותו מין עם או בלי ילדים). ראה הגדרות נוספות וקריטריונים לזכאות בנוהל פנימי של משרד הבינוי והשיכון.
- 4.8. **רשות בנייה ארצית** - מטה המשרד.
- 4.9. **רשות בנייה מחוזית** - מחוז של המשרד המשמש כרשות בנייה מחוזית במצבי חירום בגזרת אחריותו.

5. שיטה

הפעולות הנדרשות למתן סיוע דיוור חלופי:

5.1. משרד הבינוי והשיכון

- 5.1.1. **המשרד יפעל לאפשר סיוע בדיוור חלופי לאוכלוסייה במצב חירום על פי מדיניות הממשלה בשלושה מסלולים אפשריים, כדלקמן:**
- א. סיוע בשכר דירה לבעלי חוזה שכירות - סיוע הניתן לזכאים לסיוע בדיוור חלופי אשר מעוניינים לשכור דירה בשוק החופשי, בכפוף להצגת חוזה שכירות בתוקף. סכום הסיוע יהיה בהתאם לדרגות הסיוע והתבחינים שייקבעו ולא יעלה על 95% מתעריף שכר הדירה בפועל.
- ב. סיוע בשכר דירה ללא חוזה שכירות - סיוע מופחת, המיועד לזכאים לסיוע לדיוור חלופי אשר בחרו במגורים עם קרובי משפחה או מכרים.

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

מס' נוהל: 08/11		שם הנוהל: סיוע בדיוור חלופי במצבי חירום		קוד יחידה: 08
עמוד 4 מתוך 7	מהדורה מספר: 00	בתוקף מתאריך: 27.01.2022	יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיוור	

- ג. דיוור ציבורי ארעי - הקצאת דירות פנויות בדיוור הציבורי. ההקצאה תתבצע לזכאים לפי סדר הקדימות הבא:
- דיירי הדיוור הציבורי. פירוט נוסף של כללי הקצאת הדיוור הציבורי יהיו בהתאם לנוהל 08/05 - הקצאת דירות בשכירות בשיכון הציבורי או נוהל מעודכן שיחליפו.
 - נכים רתוקים לכיסאות גלגלים, הנושאים אישור הוועדה למוגבלים בניידות של משרד הבריאות לפיו הם רתוקים לכיסא גלגלים לצמיתות ובעלי ליקוי בשיעור של 100%.
 - עיוורים, בעלי ליקוי המוגדר כעיוורון מוחלט ו- 100% נכות רפואית.
 - גודל המשפחה (מספר נפשות). בקבוצות הזוגות והיחידים תינתן עדיפות לקשישים.
 - זכאים לסיוע בדיוור חלופי אשר פונו בסמוך ליישוב בו הדירה המוצעת לאכלוס.
- 5.1.2. בהינתן מצב חירום אשר מצריך סיוע בדיוור חלופי לאוכלוסייה, יבוצע הסיוע על ידי המינהל לסיוע בדיוור, כדלקמן:
- יפעל להגדרת רמות הסיוע בהתאם למסלולים שפורטו לעיל ועל פי התבחינים למצבי חירום שהגדירה המדינה.
 - יורה לחברות ההרשמה לסיוע בדיוור על ריתוק העובדים החיוניים.
 - ישלח לחברות הסיוע בדיוור הוראות בהתייחס לשני המסלולים שבטיפולם.
 - יוקם טופס מקוון לקבלת בקשות הסיוע על פי הקריטריונים שנקבעו, כולל אפשרות לקליטת חוזה שכירות ו/או תצהירים וזיהוי הפונה באמצעות האזור האישי.
 - יורה לחברות המאכלסות להקפיא את הליך ההקצאה השגרתית, ואכלוס הדירות ייעשה רק בהתאם לנוהל זה (עם העתק לאגף הרלוונטי במשרד העלייה והקליטה).
 - ינהל בקרה כוללת על תהליכי העבודה כסדרם.

5.2. חברות ההרשמה לסיוע בדיוור

- 5.2.1. יפעלו בהתאם להנחיות המשרד באשר לסוג וגובה הזכאות.
- 5.2.2. יטפלו באוכלוסייה לקבלת סיוע בשכר דירה, לרבות על ידי הפעלת סניפים בפריסה גאוגרפית.

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

קוד יחידה: 08		שם הנוהל: סיוע בדיוור חלופי במצבי חירום		מס' נוהל: 08/11
יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיוור		בתוקף מתאריך: 27.01.2022		עמוד 5 מתוך 7
				מהדורה מספר: 00

5.2.3. יוודאו כי לצורך בקשה לסיוע בשכר דירה יצורפו על ידי המבקשים המסמכים הבאים:

- א. אישור חתום שלא ניתן להתגורר בדירה, על ידי הגורם המוסמך. דוגמה לאישור מצורפת כנספח א'.
- ב. תעודת זהות + ספח (העתק מהתעודה והספח יישארו בידי הפקיד). במקרה של היעדר תיעוד יש להיערך למסמך חליפי המאושר להוכחת זהות.
- ג. חוזה שכירות חתום ובתוקף. כאשר מדובר במסלול הסיוע המופחת, לא יוצג חוזה שכירות.
- ד. פרטי חשבון הבנק בו מבקשים להפקיד את כספי הסיוע.
- ה. תצהירים חתומים על ידי מבקשי הסיוע (נוסחי התצהירים יסופקו על ידי חברת ההרשמה לסיוע בדיוור).

- 5.2.4. חברות ההרשמה לסיוע בדיוור יאשרו ויזינו את הבקשות במערכות המחשוב.
- 5.2.5. חברות ההרשמה לסיוע בדיוור יפעלו לקליטת בקשות לסיוע באופן מקוון או באמצעות מוקדים טלפוניים.
- 5.2.6. חברות ההרשמה לסיוע בדיוור יפעלו לבדיקה והעברת בקשות לדיוור חלופי ארעי דרך מחלקות האכלוס במחוזות המשרד, כולל בדיקת היקף הסיוע המשולם כיום מהמשרד למשפחה, במקרה של זכאים קיימים.

5.3. החברות המאכלסות

5.3.1. החברות המאכלסות יפעלו למתן דיוור חלופי ארעי **לדיירי הדיוור הציבורי** לפי סדר הפעולות הבא:

- א. דיירי הדיוור הציבורי שדירתם נפגעה יפנו לחברה המאכלסת וידווחו על הפגיעה. החברה המאכלסת תדווח למחלקת האכלוס המחוזית על הפגיעה בהתאם להחלטת צוות הערכת נזקים של החברה המאכלסת.
- ב. החברה המאכלסת תעביר למחלקת האכלוס המחוזית במשרד את אישור המהנדס ומספר הדיירים שגרו בדירה בהתאם לממצאי ביקור מעגל האחרון בדירה.
- ג. נציג האכלוס במחוז יבדוק את הנתונים ולאחר מכן יקליד אותם בטבלה ייעודית באופן מקוון.
- ד. אחת ליום תשלח מחלקת האכלוס את רשימת הקדימויות הארצית לחברה המאכלסת (בהתאם לשיטת התעדוף שנקבעה).
- ה. החברה המאכלסת תיצור קשר עם המועמדים ותתאם אכלוס בדירה פנויה.

מדינת ישראל משרד הבינוי והשיכון

מס' נוהל: 08/11		שם הנוהל: סיוע בדיוור חלופי במצבי חירום		קוד יחידה: 08
עמוד 6 מתוך 7	מהדורה מספר: 00	בתוקף מתאריך: 27.01.2022	יחידה אחראית: מינהל לסיוע בדיוור	

1. החברה המאכלסת תעדכן את מינהל לסיוע בדיוור בנוגע להסרת מועמדים מרשימת הקדימויות אם בשל אכלוסם ואם בשל בחירתם במסלולי שכר דירה.

5.3.2. החברות המאכלסות יפעלו למתן דיוור חלופי ארעי **למי שאינם דיירי הדיוור הציבורי** לפי סדר הפעולות הבא:

א. קבלת הבקשה באמצעות נציג מחלקת האכלוס במחוז, לאחר שנבדקה על ידי חברות הסיוע בדיוור בצירוף המסמכים הבאים: אישור חתום שלא ניתן להתגורר בדירה על ידי הגורם המוסמך, תעודת זהות + ספח (העתק מהתעודה והספח יישארו בידי הפקיד), אישורים חריגים כגון:

1. אישור על קבלת קצבת קיום מהמוסד לביטוח לאומי.
2. עבור נכה רתוק יש להמציא את אישור הוועדה למוגבלים בניידות לפיו הוא רתוק לצמיתות ובעל ליקוי בשיעור של 100%.

3. עבור עיוור יש להמציא את אישור משרד הרווחה והביטחון החברתי, לפיו הוא מוכר כעיוור מוחלט ובעל נכות רפואית בשיעור של 100%.

5.3.3. טיפול רק בבקשות לדיוור ציבורי במקרים שהערכת שיקום הנזק עולה על תקופה של 3 חודשים.

6. מסמכים ישימים

6.1. נוהל הקצאת דירות בשיכון הציבורי מס' 08/05

7. נספחים

7.1. נספח א' – תבנית אישור גורם מוסמך לטובת קבלת סיוע בדיוור חלופי.

אביעד פרידמן

המנהל הכללי

**נספח א' – תבנית אישור גורם מוסמך על הערכת דירה שנפגעה - לטובת
קבלת סיוע בדיור חלופי**

לכבוד

מנהל סיוע בדיור משרד הבינוי והשיכון

חברת הרשמה לסיוע בדיור _____

הנדון : הערכת דירה שנפגעה ואינה ראויה למגורים בשעת חירום

א. פרטי המבקש

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת.ז. _____

מצב משפחתי _____ מס' ילדים תלויים _____

כתובת מגורים _____

טל' _____ טלפון קרובים _____ קרבה _____

ב. פרטי הגורם המוסמך

שם פרטי ומשפחה _____ תפקיד _____

שם המוסד בו מועסק _____ כתובת _____

טל' _____ פקס _____

ג. הערכת הדירה שנפגעה :

ד. תאריך מוערך לשיקום הדירה שנפגעה :

חתימת הגורם המוסמך : _____