

מדינת ישראל – משרד הבריאות

החטיבה לעניני בריאות

מנהל רפואה

חוזר מס' : 39/2009

ירושלים, י"ד כסלו, תש"ע
1 דצמבר, 2009

תיק מס' : 13/3/3

לכבוד: מנהלי בתי החולים
מנהלי אגפים רפואיים - קופות החולים
מנכ"ל מד"א
מנהלי חברות אמבולנסים פרטיות

שלום רב,

הנדון: פינוי והעברת מבוטחים באמבולנס-הסדרים כספיים
סימוכין: חוזר מס': 21/97 מיום: 12.3.97

הננו להביא בזאת לידיעתכם נוסח מעודכן המחליף את החוזר שבסימוכין.

מטרת החוזר להסדיר את אופן ביצוע העברות מבוטחים באמבולנסים בשני מישורים:

א. פרוט כללי החיוב המהותיים (סעיף 5-1);

ב. שינוי כללי ההתחשבנות בין הפרט, קופת החולים וספק השירות, וזאת באמצעות "תשלום ישיר" של הקופה לספק. זאת, במטרה לפשט את ההתחשבנויות ע"י מניעת "כפל התחשבנות" בין הצדדים, ומניעת הצורך בהוצאה כספית של המבוטח כאשר הוא זכאי להחזר.

הסדר ההתחשבנות (סעיפים 1.2 ו-1.3). חל על מד"א כספק שירות, אך ניתן להשתמש בו כמודל להתחשבנות גם בין קופת חולים לספקים אחרים.

• בחוזר זה נט"ן – ניידת טיפול נמרץ, בין אם מאויישת ברופא ובין אם מאויישת בפראמדיק.

1. פינוי מבוטח לבית החולים:

1.1 זכאות מבוטח להחזר עבור פינוי:

- 1.1.1 עלות העברת מבוטח באמבולנס רגיל ו/או נט"ן/אט"ן לבית החולים, כאשר המבוטח אושפז, תחול על קופת החולים.
- 1.1.2 עלות העברת מבוטח באמבולנס רגיל לבית החולים במקרים בהם המבוטח לא אושפז - תחול על המבוטח. התשלום יתבצע ישירות לספק.
- 1.1.3 עלות העברת מבוטח אשר לא אושפז (בנט"ן) לבית החולים תחול על קופת החולים בגובה 50% מן העלות. את היתרה ישלם המבוטח.
- 1.1.4 קופת חולים אינה חייבת בתשלום עבור פינוי יולדות, נפגעי תאונות עבודה ונפגעי פעולות איבה.

1.2 טיפול בתשלום לספק - מד"א:

- 1.2.1 החל מיום: 1.2.10 לא יידרש מבוטח המועבר באמבולנס לשלם בעצמו את אגרת הנסיעה באמבולנס של מד"א, אם הוא זכאי למלוא ההחזר עבור הפינוי. המבוטח יפנה לקופת החולים בה הוא מבוטח, עם החשבון שניתן לו והקופה תבצע את תשלום האגרה למד"א.
- 1.2.2 מבוטח המועבר באמבולנס, הזכאי להחזר חלקי עבור הפינוי (נסיעה שבוצעה בנט"ן/אט"ן ושלא הסתיימה באשפוז) - יפנה לקופת החולים בה הוא מבוטח עם החשבון שניתן לו, ישלם לקופה את מחצית עלות ההעברה והקופה תעביר למד"א את מלוא התשלום.
- 1.2.3 מימוש הזכאות להסדרת התשלום באמצעות קופ"ח לפי חוזר זה, מותנה בכך שהמבוטח פנה לקופת החולים וקיבל ממנה אישור לפי סעיפים 1.3.1 ו- 1.3.2 להלן תוך 60 יום ממועד הפינוי. אם לא פנה וקיבל האישור האמור תוך 60 יום, עליו לטפל בחיוב בגין הפינוי בעצמו ולפנות לקופת החולים לאחר התשלום לשם קבלת ההחזר המגיע לו בהתאם לחוק.
- 1.2.4 היה והקופה תרצה להפעיל הסדר המיטיב עם המבוטח, מעבר לאמור בנוהל, היא רשאית לעשות זאת. עם זאת, תשומת לב של קופת החולים מופנה לכך כי פרק הזמן המרבי שנקבע לעיל לפניית מבוטח לקופת חולים (60 יום) מותאם לתקופה שנקבעה בתקנות מגן דוד אדום (אגרות הסעת חירום באמבולנס), התשס"ז - 2007 לעניין פרק הזמן לביצוע תשלום ללא חיוב בהצמדה וריבית (90 יום) ונועד לאפשר לקופת החולים לבצע את התשלום למד"א, סמוך לאחר פניית המבוטח, ללא נשיאה בהצמדה וריבית כאמור.

1.3. ההחזר יבוצע באופן הבא:

1.3.1. הקופה תיתן למבוטח שפונה באמבולנס אישור לפיו היא מקבלת על עצמה לשאת בתשלום החשבון בציון הסכום שהיא תשלם (מלוא החשבון- למטופל שאושפז, ומחציתו- למטופל שהוסע בנט"ן/אט"ן ולא אושפז).

1.3.2. במקרה בו המבוטח חייב לשאת בחלק מהתשלום - (מחציתו- במקרה של פינוי בנט"ן/אט"ן שלא הסתיים באשפוז) - תינתן למבוטח האפשרות לשלם חלק זה באמצעות קופ"ח, והקופה תיתן למטופל אישור על תשלומו, נוסף על אישור כמפורט בסעיף 1.3.1.

1.3.3. באישורים שניתנו כאמור בסעיפים 1.3.1 ו- 1.3.2 ייכתב כי על המבוטח לשמור אותם בידו לתקופה של שנתיים. קופת חולים השומרת בידה אסמכתאות תשלום, בדרך ממוחשבת או בדרך אחרת, לתקופה של שנתיים ויותר, אינה חייבת לציין הערה זאת במסגרת אישורים.

1.3.4. מד"א לא יוכל לנקוט הליכים משפטיים כלפי מקבל השירות אם הוצגו בפניו אישורים כאמור בסעיף קטן 1.3.1 ו- 1.3.2 לרבות אישור מתאים מקופת החולים, ובכל מקרה לא ינקוט הליך כאמור כלפי מקבל השירות בחלוף שנתיים ממתן השירות.

1.3.5. קופת חולים תעביר דיווח חודשי למד"א על גבי מדיה מגנטית - בנוגע לתשלומים שבוצעו על ידה ובאמצעותה, לפי פרק זה.

2. העברת מטופל מאושפז מבי"ח כללי לבי"ח כללי:

עלות העברת מטופל מאושפז הזקוק לשירות רפואי, שאינו יכול להינתן בבית החולים הכללי בו הוא מאושפז, לבי"ח כללי אחר תחול על בי"ח המפנה (הלוך וחזור או הלוך בלבד- אם המטופל לא הוחזר לביה"ח הכללי המפנה), לרבות אם העברתו נעשתה לאחר קבלת תעודת שחרור מבית החולים המפנה.

3. העברת מטופלים לא מאושפזים ממלר"ד (מיון) לבית חולים כללי אחר

3.1. עלות העברת מטופל לא מאושפז ממלר"ד לשם קבלת שירות דחוף בבית חולים כללי אחר, שאינו יכול להינתן בבית החולים אליו פנה לראשונה, תחול על קופת החולים.

3.2. במידה והשרות הרפואי לו נזקק המטופל ניתן בבית החולים השני, בלא שהמטופל אושפז, תחול גם עלות החזרתו לבית החולים הראשון על חשבון קופת החולים בה הוא מבוטח.

3.3. במידה והשרות הרפואי לו נזקק המטופל ניתן בבית החולים השני במסגרת אישפוז, תחול עלות החזרת המטופל לבית החולים המפנה על חשבון בית החולים השני.

3.4. במידה והוצאות ההעברה, כאמור לעיל, חלות על קופת החולים, על ביה"ח להודיע על כך למוקד הקופה בביה"ח. במידה וההעברה נעשית בזמן פעילות המוקד - על ביה"ח המפנה להודיע על ההעברה מראש.

4. העברת מטופל מבי"ח כללי להמשך טיפול

4.1 מטופל שאושפז בבי"ח כללי לצורך קבלת טיפול רפואי ולאחר שחרורו מבית החולים הועבר בתיאום עם קופת החולים להמשך אשפוז שיקומי, אשפוז סיעודי מורכב, אשפוז במחלקה תת-אקוטית, או מחלקה להנשמה ממושכת - עלות העברתו באמבולנס תהיה על חשבון קופת החולים.

4.2 מטופל שאושפז אשפוז שיקומי, אשפוז סיעודי מורכב, אשפוז במחלקה תת אקוטית או מחלקת הנשמה ממושכת ומועבר באמבולנס לבית חולים כללי עקב התדרדרות רפואית (פנימית/כירורגית וכו') שלא לצורך קבלת טיפול שיכול להינתן לו בבית החולים בו הוא מאושפז, תהיה קופת החולים אחראית להסדרת מימון העברתו והחזרתו למוסד. קופת החולים רשאית להגיע להסדרים עם המוסדות הרפואיים האמורים, המספקים עבור מבוטחיה שירותים אלה. בהסדרים אלה, שיהיו חלק מההסכמים הכלליים שבין קופת החולים ואותם מוסדות, ניתן לקבוע כי מימון ההעברה יהיה על חשבון המוסדות.

4.3 העברת מטופל המאושפז במוסד סיעודי בקוד של משרד בריאות לבי"ח כללי והחזרתו למוסד תהיה ע"ח המוסד וזאת לפי ההסדרים החלים לעניין זה בין משרד בריאות למוסדות בהם מתבצע אשפוז סיעודי ב"קוד".

5. העברת מטופל מבית חולים לביתו:

כאשר משתחרר מטופל מביה"ח לביתו, תחול עלות ההעברה באמבולנס לביתו על המטופל. במקרה זה, המטופל ישלם ישירות לספק.

6. פינוי והעברת נפגעי תאונות דרכים:

בכל מקרה שבו קופת החולים חייבת בתשלום מלא או חלקי בעד פינוי או העברה, היא תישא בתשלום באופן מלא בגין נפגע תאונת דרכים ובכלל זה תישא על חשבונה גם בחלק התשלום החל במקרה הרגיל על מבוטח מפונה או מועבר שאינו נפגע תאונת דרכים. תחולתו של סעיף זה ביום: 1.1.2010

הואילו להעביר תוכן חוזר זה לידיעת כל הנוגעים בדבר במוסדכם.

ב ב ר ק ה,
ד"ר חזי לוי
ראש מינהל הרפואה

העתק : המנהל הכללי

המשנה למנהל הכללי

ס/מנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש

ס/מנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה

ס/מנכ"ל לכלכלת בריאות

ס/מנכ"ל לתכנון תיקצוב ולתימחור

ס/מנכ"ל קופות חולים

ס/מנכ"ל להסברה ויחסים בינלאומיים

ראש המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות

נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי

חשב המשרד
היועצת המשפטית
אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסיעוד
ראש שרותי בריאות הציבור
רופאי מחוזות – לשכות בריאות מחוזיות
מנהל האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות
מנהל אגף רישוי מוסדות ומכשירים
ראש שרותי בריאות הנפש
מנהל האגף לגריאטריה
מנהל האגף לרפואה כללית
מנהל האגף לרפואה קהילתית
מנהל אגף בכיר ביטחון
מנהל האגף לשרותי מידע ומחשוב
מנהלת תחום רישום ומידע רפואי
מנהל המרכז הלאומי לבקרת מחלות
מנהל האגף לשעת חרום
מנהלת האגף להבטחת איכות
מנהל אגף ביקורת פנים
מנהלי האגפים הרפואיים – קופות החולים
מנהל תחום מינהל ומשק
מרכזת המועצות הלאומיות
הספרייה הרפואית
אחראית ארצית על הסיעוד – ברפואה כללית
אחות ראשית – קופ"ח הכללית
הרופא הראשי האגף לטיפול במפגר - משרד הרווחה
קרפ"ר – צ.ה.ל
רע"ן רפואה- מקרפ"ר
קרפ"ר – שרות בתי הסוהר
קרפ"ר – משטרת ישראל
מנכ"ל הסתדרות מדיצינית – "הדסה"
רכז הבריאות , אגף תקציבים – משרד האוצר
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל
יו"ר ארגון רופאי המדינה
יו"ר המועצה המדעית – ההסתדרות הרפואית
מנכ"ל החברה לניהול סיכונים ברפואה
בית הספרים הלאומי והאוניברסיטאי
ארכיון המדינה
מנכ"ל חברת ענבל
מנהלת המחלקה לניהול סיכונים - חברת ענבל

כתובת אתר האינטרנט בו מפורסמים חוזרי מינהל הרפואה וחוזרי
מנכ"ל היא: - www.health.gov.il

סימוכין : 25786609