


מספר נוהל: 008-2021	שם הנוהל: היערכות לקראת הסערה הצפויה	<b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 19.12.2021 תאריך כניסה לתוקף: 19.12.2021	גורם אחראי: מחוזות המשרד	
תאריך עדכון אחרון: 19.12.2021	עמוד 1 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## חוזר מנכ"ל – הערכות לסיוע חד פעמי לאוכלוסיות נזקקות לקראת הסערה הצפויה במהלך השבוע

בעקבות הדיווחים על סופה הצפויה להתחיל בימים הקרובים, נערך המשרד לסייע לאוכלוסיית מקבלי השירות ברשויות המקומיות, תוך מתן דגש לאוכלוסיית הזקנים הבודדים, לדרי רחוב, משפחות ויחידים עם נזקקות קשה.

במקרים של היעדר מכסה לאוכלוסיית היעד כתוצאה ממזג האוויר, יינתן מענה במציאת מקום לינה במוסדות רווחה וואו באכסניה על פי אישור ובתעריף מוסכם.

ככלל, מדיניות המשרד היא כי בשעת משבר או אסון יש להפעיל את שירותי הרווחה באופן שתספק רווחה סוציאלית למקבלי שירות במחלקות לשירותים חברתיים ולפרטים שנקלעו למצוקה משמעותית עקב האירוע.

**פירוט האוכלוסיות והמענים המוצעים:**

### א. משפחות ויחידים

לצורך מתן מענה למשפחות וליחידים יקצה המשרד תקציב במסגרת המיזם המשותף עם הקרן לידידות המיועד לסיוע חיוני ומידי עבור שמיכות, ביגוד חורף, תנורים וכיוצא בזה ובמקרים חריגים פתרונות לינה לתקופה מוגבלת.

### ב. אזרחים ותיקים

ניתן לסייע לאזרחים ותיקים המקבלים שירות במחלקות לשירותים חברתיים וכאלו שנקלעו למצוקה קשה עקב תנאי מזג האוויר החריגים עבור שמיכות, ביגוד חורף, תנורים וכיוצא בזה, ובמקרים חריגים פתרונות לינה לתקופה מוגבלת מסעיף תקציבי טיפול בקהילה לאזרחים ותיקים 0243415.


### דיווח:

סה"כ התקציב להוצאה לכל יחידה ללא מבחן הכנסה:

**בודד** - עד סך של 250 ש"ח.

**משפחה** – עד סך של 350 ש"ח.

**מימון מסעיף תקציבי טיפול בקהילה לאזרחים ותיקים 0243415, לניצולי שואה סעיף תקציבי מספר 0243430.** ההוצאה תדווח באמצעות מערכת דיווח רשות בצירוף חשבונית מס או קבלה, המפרטת את הפריטים והכמויות שנרכשו. לדיווח יש לצרף את רשימת מקבלי השירות, מס' תעודת זהות, מרכיבי הפריטים ועלותם (על פי הנספח הרצ"ב).

מספר נוהל: 008-2021	שם הנוהל: היערכות לקראת הסערה הצפויה	<b>משרד הרווחה</b> <b>והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 19.12.2021 תאריך כניסה לתוקף: 19.12.2021	גורם אחראי: מחוזות המשרד	
תאריך עדכון אחרון: 19.12.2021	עמוד 2 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## נופשוניים לאוכלוסיית הזקנים:

במקרי חירום, ניתן להפנות זקנים לנופשוניים (לשהות של עד 4 ימים).  
 הדיווח עבור נופשוניים בהתאם להוראה 4.9 בתקנון העובדים הסוציאליים.  
 בנוסף, ניתן מענה לאזרחים ותיקים במסגרת המיזם המשותף עם הקרן לידידות המיועד לסיוע חיוני ומידי עבור שמיכות, ביגוד חורף, תנורים וכיוצא בזה ובמקרים חריגים פתרונות לינה לתקופה מוגבלת.

## ג. דרי רחוב

ברשויות מקומיות שבהם ריכוזים של דרי רחוב, מתבקשות המחלקות לשירותים חברתיים לנהל מעקב אחר מצבם ולבחון האם קיים צורך לצייד אותם בציוד מגן מפני הסופה והקור. במידת הצורך יש להפנותם על פי הנהלים הקבועים למקלטים מותאמים.

## מענים:

פתרונות לינה – גגונים שהמשרד מפעיל בחיפה, ראשון לציון, חדרה, ירושלים ותל אביב פתוחים וערוכים לקליטות (ערוכים לקליטות מעל המכסות הקבועות בשגרה).

## ד. תחום הזנות

### מענים:

- הלנת החירום בסלעית (תל אביב) ערוכים לקלוט מספר מוגבל של נשים.
- מקלט חירום ייעודי שנפתח בתל אביב בכתובת – דרך יפו 44 לימי הסערה בלבד.
- הלנת החירום אופק נשי בחיפה.

## ה. קטינים (חסות הנוער)


### מענים:

- חיפה – "הבית" ברחוב חיים.
- תל אביב – "מקום אחר" ו"בית דרור".
- ירושלים – "אתנחתא" בניס, "אתנחתא" בנות, "מבשר טוב" ו"איילת השחר".
- באר שבע – "בראשית".

## ו. צעירים

### מענים:

- 2 הלנות חירום בירושלים – "גלגל", "המקום".
- הלנת חירום בתל אביב – "המקום".

מספר נוהל: 008-2021	שם הנוהל: היערכות לקראת הסערה הצפויה	<b>משרד הרווחה</b> <b>והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 19.12.2021 תאריך כניסה לתוקף: 19.12.2021	גורם אחראי: מחוזות המשרד	
תאריך עדכון אחרון: 19.12.2021	עמוד 3 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## בקרה

הבקרה תתבצע כמקובל באמצעות מפקחים מחוזיים של המשרד בשירותים השונים.  
ככל שיידרש סיוע נוסף, ניתן לפנות למנהלי המחוזות ואו להפנות למוקד משרד הרווחה 118.

סיגל מורן  
מנהלת כללית

העתק: ח"כ מאיר כהן, שר הרווחה והשירותים החברתיים  
גברת איריס פלורנטין, סמנכ"לית מנהל שירותים אישיים וחברתיים  
מר יריב מן, סמנכ"ל מנהל אזרחים ותיקים  
ד"ר רותם אפודי, מ"מ סמנכ"ל תקון  
מר גדעון שלום, סמנכ"ל מנהל מוגבלויות  
גברת אורלי אוסטרמן, מנהלת מחוז ירושלים  
גברת לימור בר-טל, מנהלת מחוז ת"א  
מר ישראל בודיק, מנהל מחוז דרום  
גברת אתי קיסוס, מנהלת מחוז צפון

