

מספר נוהל: 011-2022	שם הנוהל: מקבלי שירות במסגרות בקהילה של מינהל מוגבלויות בסטאטוס סיעודי מורכב או מונשמים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 18.9.2022 תאריך כניסה לתוקף: 18.9.2022	גורם אחראי: מינהל מוגבלויות ומערך שירותי הבריאות	
תאריך עדכון אחרון: 18.9.2022	עמוד 1 מתוך 4	

חוזר מנכ"ל בנושא: "מקבלי שירות במסגרות בקהילה של מינהל מוגבלויות, בסטאטוס סיעודי מורכב או מונשמים"

1. כללי

- 1.1 מינהל מוגבלויות מכיר בזכותם של ילדים ואנשים עם מוגבלות מוטורית ובריאותית קבועה, מתמשכת ומשמעותית, הפוגעת ביכולת התנועה והניידות שלהם, לקבלת שירותי רווחה בקהילה במצבים מסוימים, מוגבלות מוטורית יכולה להיחשב כסטטוס מורכב או סטטוס מונשם, על פי הגדרות משרד הבריאות.
- 1.2 האחריות הרפואית לגבי אדם עם מוגבלות בסטטוסים אלו היא על קופת החולים.
- 1.3 מסגרות היום המצויות באחריות משרד הרווחה והביטחון החברתי אמנות על הטיפול הפסיכוסוציאלי, כאשר התשומות הרפואיות והסיעודיות בהן אינן מותאמות לטיפול באדם סיעודי מורכב או מונשם. לאור האמור, כדי לאפשר קליטת אדם סיעודי מורכב או מונשם במסגרות היום, יש לפעול בהתאם לאמור בחוזר זה.

2. מטרות החוזר

- 2.1 להסדיר את שילובם של אנשים בוגרים עם מוגבלות המתגוררים בקהילה, בסטטוס סיעודי מורכב או מונשמים, במסגרות הקהילה של מינהל מוגבלויות, לרבות מקבלי שירות שמצבם הרפואי השתנה לסטטוס זה והם כבר מקבלי שירות במסגרות אלו.
- 2.2 הסדרת הסיוע באמצעות מלווה אישי, למקבל שירות המוגדר כסיעודי מורכב או מונשם ועם צרכים רפואיים ייחודיים הנזקק לכך.

3. הגדרות

- 3.1 **מטופל סיעודי מורכב -**
 - אדם המוגדר כחולה סיעודי או תשוש נפש באופן קבוע ובנוסף זקוק לטיפול והשגחה על ידי צוות בעל מיומנויות מקצועיות גבוהות, וזאת כתוצאה מעומס טיפולי סיעודי ומצב רפואי כמפורט להלן:
 - 3.1.1 מטופל סיעודי במצב בלתי יציב, הסובל מבעיות רפואיות שבגינן לא נדרש אשפוז בבית חולים כללי ומאידך, נדרש טיפול רפואי וניטור רפואי.
 - 3.1.2 מטופל הסובל מפצע לחץ:
 - פצעים בדרגה 3 – 4 בעור (פצע בדרגה 3 – כיב שטחי עם אבדן העור וחלק מהרקמה התת עורית. פצע בדרגה 4 – כיב עמוק המגיע עד לרקמת השריר או העצם).
 - 3.1.3 צורך במתן עירווי נוזלים ו/או טיפול תרופתי תוך ורידי לזמן ממושך.
 - 3.1.4 בעיות נשימתיות הדורשות:
 - 3.1.4.1 טיפול סיעודי ורפואי קבוע כגון טרכאוסטומיה.

מספר נוהל: 011-2022	שם הנוהל: מקבלי שירות במסגרות בקהילה של מינהל מוגבלויות בסטאטוס סיעודי מורכב או מונשמים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 18.9.2022 תאריך כניסה לתוקף: 18.9.2022	גורם אחראי: מינהל מוגבלויות ומערך שירותי הבריאות	
תאריך עדכון אחרון: 18.9.2022	עמוד 2 מתוך 4	

סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

3.1.4.2 הנשמה (ללא טרכאוסטומיה) – דרך מכשיר BIPAP.

3.1.4.3 טיפול צמוד עם עומס טיפולי רב (כגון אינהלציות או סקשיין יותר מפעם ביום, ניטור מצב חימצוני בדם מידי משמרת).

3.1.5 מטופל סיעודי הזקוק באופן קבוע לדיאליזה פריטונאלית או המודיאליזה.

3.1.6 מחלות ממאירות הדורשות טיפול אקטיבי לרבות עירויי דם, ניקוזים פלאורליים, איזון כאב, מתן תרופות דרך הוריד, כימותרפיה, רדיותרפיה.

3.1.7 מחלות שבעטיין יש לתת עירויי דם חוזרים למשך תקופה ממושכת, בתדירות העולה על פעם בחודש. זאת לאחר הברור האבחנתי.

3.2 מטופל בהנשמה ביתית ממושכת –

חולה המונשם בהנשמה חודרנית, דרך טרכאוסטום, או הנשמה לא חודרנית (כגון מכשיר מסוג BIPAP), מעל 16 שעות ביממה.

3.3 מלווה אישי –

אדם אשר קיבל הדרכה אישית מתאימה, במוסד מוכר במערכת הבריאות, המטפל במקבל השירות, כמפורט בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 2009/48 מתן אישור למלווה אישי לביצוע פעולות טיפוליות תיקון 3.3.6.

3.4 מסגרת קהילה –

מסגרת יומית רווחתית המיועדת למקבלי שירות המתגוררים בביתם.

4. אחריות לביצוע

4.1 הטיפול הרפואי במונשמים מוסדר בנוהל חטיבת הרפואה של משרד הבריאות מספר 11/2019 לעניין טיפול במונשמי בית ומגדיר את אחריות קופת החולים בנושא זה כולל בין היתר, ליווי על ידי רופא ואחות, הדרכת המטפל האישי של האדם המונשם, אספקת תרופות וציוד.

4.2 אנשים עם מוגבלות בסטטוס סיעודי מורכב או מונשמים זכאים ככלל מהמוסד לביטוח לאומי לקצבת שירותים מיוחדים (שר"מ) ובנוסף לתוספת מיוחדת לקצבה זו (תוספת לנכה מונשם). קצבאות אלו מסייעות לאדם במימון העסקת מטפל אישי המסייע לו בפעולות היום יומיות, לרבות בכל הקשור לצרכים הנוגעים להנשמה.

4.3 משרד הרווחה אמון על מתן הטיפול הפסיכוסוציאלי של האדם. יובהר, כי אין במענה שניתן במסגרות הקהילה במינהל בכדי להפחית מהאחריות קופת החולים והביטוח הלאומי בכל הנוגע לטיפול הבריאותי והסיעודי של האדם בקהילה.

5. אוכלוסיית היעד

חוזר זה ינחה את הבאים:

5.1 צוותים במסגרות.

5.2 מפקחי המשרד.

5.3 המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות.

מספר נוהל: 011-2022	שם הנוהל: מקבלי שירות במסגרות בקהילה של מינהל מוגבלויות בסטאטוס סיעודי מורכב או מונשמים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 18.9.2022 תאריך כניסה לתוקף: 18.9.2022	גורם אחראי: מינהל מוגבלויות ומערך שירותי הבריאות	
תאריך עדכון אחרון: 18.9.2022	עמוד 3 מתוך 4	

סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

6. שיטה ותהליך

6.1 תנאים מקדימים לקבלת אדם בסטטוס סיעודי מורכב ו/או מונשם למסגרות הקהילה במשרד הרווחה:

6.1.1 הרופא המטפל בקופת החולים אישר בכתב כי מקבל השירות בסטטוס סיעודי מורכב או מונשם יכול להשתלב במסגרת קהילה של מינהל מוגבלויות.

6.1.2 הרופא המטפל במוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות, קבע את התנאים לשילובו והנחה בכתב את המלווה האישי והמסגרת כיצד לפעול בכל מצב רפואי לגבי אותו מקבל שירות ובכך הגדיר את אחריות המלווה האישי לטיפול במצבו הבריאותי של מקבל השירות.

6.1.3 הרופא או אחות מוסמכת הדריכו את המלווה האישי וחתמו על מסמך המאשר זאת. הדרכה זו נדרשת בכל שינוי במצבו הבריאותי או בצרכים הרפואיים של מקבל השירות.

6.1.4 צוות המסגרת יעריך את היתרונות והסיכונים הכרוכים בשילובו של מקבל שירות סיעודי מורכב או מונשם לאחר היוועצות עם הפיקוח ואחות ראשית לאנשים עם מוגבלות במערך שירותי הבריאות במשרד, וישקלו את התאמתו למסגרת תוך בחינת המוגנות של מקבל השירות. ככל שיהיו חילוקי דעות ו/או לבטים תופנה הסוגיה אל הרופאה הראשית במשרד הרווחה.

6.1.4.1 דו"ח רפואי עדכני של הרופא המטפל במוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות המסכם את מצבו הבריאותי של מקבל השירות. תאריך הדו"ח הרפואי לא יעלה על חודש ימים מיום שליחת המסמך.

6.1.4.2 דו"ח רפואי או סיעודי המגדיר את הפעולות שיש לבצע עבור מקבל השירות, חתום על ידי רופא או אחות מוסמכים ממוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות המטפלים באופן קבוע במטופל.

6.1.4.3 אישור על הדרכה של מלווה אישי חתום על ידי רופא או אחות מוסמכים ממוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות.

6.1.4.4 הנחיות מפורטות של רופא או אחות מוסמכים ממוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות המגדירות את התנאים להוספת טיפול או לפינוי הדייר ובאילו אמצעים.

6.1.5 מהלך השהות במרכז היום יהיה כדלקמן:

6.1.5.1 האדם יגיע למרכז היום בליווי מטפל אישי, במימון מקבל השירות באמצעות הקצבה.

המלווה את מקבל השירות אחראי מטעמו על ביצוע פעולות טיפוליות מוגדרות ו/או השגחה למניעת מצבי סיכון הן במהלך שהותו במסגרת בשעות הפעילות הפורמליות וכפי שאושרו, והן במהלך הנסיעות. הפעולות המאושרות לביצוע הינן אישיות וייעודיות למקבל השירות ולמלווה המסוים, בכפוף לקבלת הדרכה כמתחייב על פי חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 2009/48: מתן אישור למלווה אישי לביצוע פעולות טיפוליות (תיקון), ובפרט הסעיפים: "תנאי קדם להדרכת המלווה", "הלך ההדרכה", "אישור על

מספר נוהל: 011-2022	שם הנוהל: מקבלי שירות במסגרות בקהילה של מינהל מוגבלויות בסטאטוס סיעודי מורכב או מונשמים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 18.9.2022 תאריך כניסה לתוקף: 18.9.2022	גורם אחראי: מינהל מוגבלויות ומערך שירותי הבריאות	
תאריך עדכון אחרון: 18.9.2022	עמוד 4 מתוך 4	

הדרכת מלווה אישי". הדרכה תינתן על ידי אחות מוסמכת או רופא במוסד רפואי מוכר במערכת הבריאות, בו מקבל המטופל טיפול רפואי, בתיאום עם מנהל הסיעוד באותו המוסד.

6.1.5.2 מקבל שירות בסטאטוס סיעודי מורכב או המסתייע בהנשמה, יגיע עם כל הציוד הקבוע והמתכלה הנדרש לצורך הטיפול בו.

6.1.5.3 ככל שנדרש, האם יגיע למרכז עם מחולל חמצן ומכשיר לשאיבת הפרשות נייד (אמצעים המסופקים לאדם על ידי קופת החולים).

6.1.5.4 במידה ויחול שינוי במצבו הבריאותי של מקבל השירות האחריות לשינוי המענה הרפואי יהיה על קופת החולים.

6.1.5.5 מפעיל המסגרת לא יידרש למענה נוסף עבור מקבל השירות מעבר לדרישות ההפעלה של המסגרת מצד המשרד.

6.1.6 לעניין הסעת מקבל השירות למסגרת, כל מבקרה יבחן לגופו על ידי הפיקוח ויקבעו הסדרי הסעה פרטניים עבורו. בכל מקרה יובהר, כי ככל שהאדם יוסע באמצעות מערך ההסעות מטעם המסגרת או הרשות המקומית, ההסעה תתבצע בליווי המטפל האישי של מקבל השירות, וכן תכלול את כל הציוד הרפואי הנדרש לו אשר יסופק על ידי מקבל השירות במימון קופת החולים.

7. תחולה

החוזר ייכנס לתוקף ביום 18.9.2022.

סיגל מורן
מנהלת כללית