


מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 6)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 16.3.2020	עמוד 1 מתוך 3	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה

### להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מספר 6


#### 1. כללי

- 1.1. לאור הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של האזרחים הוותיקים המשתמשים במרכזי היום ובמועדוני מופ"ת, יצאה הודעה במסגרת חוזר מספר 5 על הפסקת פעילותם.
- 1.2. מסגרות אלו תישארנה סגורות אך המחלקות לשירותים חברתיים יפעלו למתן סל שירותים לאזרח הוותיק מבאי אותן מסגרות בשגרה, באמצעות צוותי המסגרות או מפעיליהן או בכל דרך אחרת, בהתבסס על השמות פרטניות, בדומה לנוהל העבודה בשגרה, כמפורט להלן בחוזר מנכ"ל זה.
- 1.3. תוקפן של ההנחיות המפורטות להלן עד ליום 31 במרץ 2020 או עד להודעת עדכון חדשה בנושא.

#### 2. מרכזי היום לאזרחים ותיקים – זכאי חוק סיעוד

- 2.1. אזרחים ותיקים זכאי חוק סיעוד יוכלו לבחור לקבל ממרכז היום את השירותים המפורטים בטבלה מטה. יודגש כי כל סל מתייחס ליום אחד בשבוע, בעוד שזכאי יכול לבחור לקבל שילוב של עד 5 סלים בשבוע (בכפוף לזכאותו ליחידות סיוע). להלן רשימת סוגי הסלים היומיים:

מספר סל	ערך הסל ביחידות (ערך יחידה אחת עבור מרכז היום הוא כ 61 ₪)	מרכיבי הסל
1.	1 יחידה = 61 ₪	1. שינוע ארוחת צהרים לביתו. 2. קשר טלפוני יומי אתו.
2.	2 יחידות = 122 ₪	1. שינוע ארוחת צהרים לביתו. 2. קשר טלפוני יומי אתו. 3. שעת סיוע אישי בבית (60 דקות) או ביקור של עובדת סוציאלית מטעם מרכז היום בביתו (30 דקות), בכפוף לדחיפות ולשיקול דעת מקצועי.
3.	3 יחידות = 183 ש"ח	1. שינוע ארוחת צהרים לביתו. 2. קשר טלפוני יומי אתו. 3. שעת סיוע אישי בבית (60 דקות) או ביקור של עובדת סוציאלית מטעם מרכז היום בביתו (30 דקות), בכפוף לדחיפות ולשיקול דעת מקצועי. 4. שעת סיוע אישי נוספת בבית (60 דקות).

מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 16.3.2020	עמוד 3 מתוך 3	
		סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

2.2 זכאי יכול לבחור לקבל הרכב שונה של סלים על פני ימי השבוע. דוגמה:

פירוט הבחירה עבור סל 2 או 3	סל	יום בשבוע
	1	א
שעת סיוע אישי	2	ב
	1	ג
שעת סיוע אישי + ביקור עובד סוציאלי	3	ד
	1	ה
	8	סך יחידות בשבוע

2.3 זכאי שיבחר לקבל 3 יחידות בשבוע או יותר, יקבל בנוסף לערך היחידות המפורט בטבלה, סיוע בביצוע רכישות און ליין למזון או כל רכישה שלה זקוק האזרח הוותיק.

2.4 על מרכזי היום לסייע לזכאים לבנות את השירות המבוקש על ידם ובהעברת **סך כל היחידות לשבוע** בהם בחר הזכאי למחלקות הסיעוד בביטוח לאומי.

2.5 ככל ואין בידו של מרכז היום להעמיד את הסלים 2-3, ידאג לספק את סל 1 כברירת מחדל.

2.6 יש לשמור במרכז היום תיעוד של בחירת הזכאי ומימושו שיוצגו על פי דרישה לגורמים המפקחים.

### 3. מרכזי היום לאזרחים ותיקים – השמות רווחה

3.1 אזרח ותיק שביקר במרכז היום על בסיס השמה יומית של המשרד (ללא מימון הביטוח הלאומי), יהיה זכאי לסל השירותים המפורט להלן. השירות יינתן לכל אזרח ותיק כמספר הפעמים בשבוע שבהם ביקר במרכז היום בשגרה טרם מצב החירום. תמורת שירות זה תקבלנה המסגרות הללו סכום השווה להשמה יומית בתעריף הנוכחי בהתאם למספר הימים שבו ניתן השירות. סל השירותים כולל:


3.1.1 ארוחת צהריים יומית בימים א'-ה' המשונעת לביתו של האזרח הוותיק.

3.1.2 שיחת טלפון יומית מצוות מרכז היום אל האזרח הוותיק, על מנת להתעדכן במצבו.

3.1.3 ביקור שבועי של עובד סוציאלי, מטעם מרכז היום, בביתו של האזרח הוותיק, בכפוף לדחפיות ולשיקול דעת מקצועי.

3.1.4 דרכי הדיווח יתבצעו במערכת המס"ר כמספר ימי שהייה ושירותים בהתאם למספר הימים בהם קיבל האזרח הוותיק שירות.

3.1.5 מרכז היום ישמור תיעוד של השירות שניתן בכל יום, כולל שמות מקבלי השירות. תיעוד זה יוצג על פי דרישה לגורמים המפקחים.

מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 16.3.2020	עמוד 3 מתוך 3	
		סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

#### 4. מועדונים יומיים

- 4.1 באי מועדוני מופ"ת ומועדונים מועשרים בשגרה, בתעריף הכולל קבלת שלוש ארוחות בשבוע, יקבלו את הארוחות הללו בשינוע לביתם.
- 4.2 רכז/ת המועדון יבצעו שיחות קשר טלפוניות לכל אחד ממבקרי המועדונים, למעקב אחר מצבם, בכל יום בו אמורה הייתה להתקיים פעילות במועדון.
- 4.3 יש לנהל רישום שמי מפורט המתעד את ביצוע שיחות הטלפון ואת קבלת הארוחות באופן שוטף.
- 4.4 תמורת שירות זה תקבלנה המסגרות הללו סכום השווה להשמה החודשית בתעריף הנוכחי.
- 4.5 השתתפות עצמית של האזרח הוותיק תישאר כבזמני שגרה. ניצולי שואה פטורים מהשתתפות עצמית.

  
 ד"ר אביגדור קפלן  
 מנהל כללי