



מספר נוהל: 9.2.0002
דף 1 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת הארכת היתר בענף הסיעוד	

נוהל טיפול בבקשה לקבלת היתר חדש / הארכת היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד

תוכן עניינים

1. נוהל טיפול בבקשה לקבלת היתר חדש / הארכת היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד.....1
2. א. רקע.....2
2. ב. מטרת הנוהל.....2
2. ג. הוראות כלליות.....2
2. ד. תנאים כלליים לקבלת היתר ולהעסקת עובד זר בענף הסיעוד.....2
4. ה. תנאים ייחודיים לסוגי מטופלים סיעודיים.....4
6. ו. בקשות שיידונו בוועדה מקצועית מייעצת.....6
8. ז. תנאים ודרישות להגשת בקשה להיתר.....8
10. ח. אופן הגשת הבקשה.....10
10. ט. הליך הטיפול בבקשה לקבלת היתר.....10
11. י. העסקת עובד זר במקרה של מטופלים המתגוררים תחת אותה קורת גג.....11
11. יא. המסגרת הנורמטיבית.....11
11. יב. נספחים.....11

מספר נוהל: 9.2.0002	תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 2 מתוך 12	נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר	
תאריך עדכון: 10.07.2024	בענף הסיעוד	

א. רקע

על מנת לאזן בין צרכיהם של מטופלים סיעודיים קשים, לבין מדיניות הממשלה בדבר הצורך בהקטנת מספר העובדים הזרים המועסקים בישראל, נקבע כי היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד (להלן: "היתר"), לפי סעיף 1'ג' לחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, יוענק רק במקרים מורכבים בהם מטופל זקוק לטיפול וסיוע במהלך רוב שעות היממה בביצוע רוב פעולותיו היומיומיות וזאת בהתאם לתנאים אשר יפורטו להלן בנוהל זה.

ב. מטרת הנוהל

הוראות נוהל זה נקבעו על ידי מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") מתוקף סמכותו כ"ממונה" לפי סעיף 1 לחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "החוק" או "חוק עובדים זרים") במטרה לקבוע את תנאי הסף הבסיסיים לקבלת היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד לפי סעיף 1'ג' לחוק, ואת אופן הטיפול בבקשה להיתר חדש ולהארכת היתר קיים, וכן את התנאים הכלליים לתוקפו של היתר להעסקת עובד זר בענף סיעוד.

הנוהל מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בנוהל מתייחס לזכר ונקבה כאחד.

ג. הוראות כלליות

יובהר כי אין בפירוט התנאים למתן היתרים להעסקת עובדים זרים בסיעוד לפי נוהל זה להגביל או לבטל את שיקול דעת הרשות לסרב למתן היתר או לבצע בדיקות נוספות בכל הקשור לבקשות להיתרים, בהתאם לשיקול דעתה.

יובהר כי כל התנאים למתן היתר, חלים גם בעניין בקשה להארכת היתר.

ככלל, היתר יינתן לתקופה של עד ארבע שנים, הכול בהתחשב בתנאים ובנסיבות הבקשה כפי שיפורט להלן.

ד. תנאים כלליים לקבלת היתר ולהעסקת עובד זר בענף הסיעוד

ד.1. היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד יינתן על פי הזכאות והמבחנים שנקבעו במסגרת תביעות לגמלאות/קצבאות מביטוח לאומי, אלא אם כן נקבע אחרת בנוהל זה.

ד.2. היתר העסקה לא יינתן למטופל השווה במסגרת מוסדית בה ניתנים שירותי סיעוד (כגון בתי חולים, מרכזי שיקום, בתי אבות וכו'), למעט במקרים החריגים הבאים:

- מטופל הגר בדירור מוגן שלא ניתנים בו שירותי סיעוד.
- מטופל הנמצא באשפוז יום.

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 3 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר בענף הסיעוד	

ד.3. עבר מטופל בעל היתר למסגרת מוסדית בה ניתנים שירותי סיעוד, או שהה בבית חולים במשך תקופה של מעל 60 יום, תוקף ההיתר שניתן לו יתבטל וחל איסור להמשיך להעסיק עובד זר בטיפול במטופל. במקביל, על המטופל או בן משפחתו ליתן הודעה ללשכה הפרטית בה הוא רשום וכן לאגף סיעוד ברשות לגבי המעבר למסגרת המוסדית/ שהות בבית חולים מעל 60 יום, באמצעות דוא"ל takanot@piba.gov.il תוך 7 ימים מהמועד האמור.

ד.4. היתר העסקה יינתן רק למטופל הזקוק לטיפול או להשגחה במשך רוב שעות היממה במהלך שבוע עבודה מלא. אי לכך, לא תותר העסקת עובד זר במשרה חלקית, או במשך מספר שעות או ימים בשבוע בלבד, ומטופל הזקוק לסיוע במשך מספר שעות בודדות ביום או מספר ימים בשבוע בלבד יוכל להיעזר בעובד ישראלי.

ד.5. על המטופל לספק לעובד מגורים הולמים **בביתו של המטופל**.

ד.6. על העובד הזר להיות מועסק במתן טיפול סיעודי ועזרה סבירה במשך בית עבור המטופל שעל שמו ניתן ההיתר. העברת העובד לביצוע עבודה עבור צד ג', גם אם מדובר בקרוב משפחה של המטופל, מהווה הפרה של תנאי היתר ההעסקה. יובהר כי העסקת עובד זר שלא עבור טיפול במטופל הסיעודי בגינו ניתן היתר העסקה, מהווה עבירה על החוק.

ד.7. מבקש היתר להעסקת עובד זר יתחייב, בין היתר, לתנאים כלהלן אשר יהוו חלק בלתי נפרד מהתנאים לתוקף ההיתר שיינתן לו להעסיק עובד זר בענף זה:

ד.7.א. להיות רשום אצל אחת הלשכות הפרטיות בעלות היתר להבאה, תיווך וטיפול בעובדים זרים בענף הסיעוד (להלן: "**לשכה פרטית**") ולהחזיק מכתב השמה חתום על ידי הלשכה הפרטית ובו פרטי העובד הזר שהותר לו להעסיק.

ד.7.ב. להעסיק רק עובד זר בעל רישיון עבודה (ב/1-ענף סיעוד) בתוקף.

ד.7.ג. להעסיק את העובד הזר במשרה מלאה לפחות.

ד.7.ד. לקיים כלפי העובד הזר את חוקי העבודה החלים בישראל ובכלל זה את הוראות חוק עובדים זרים ובין היתר, לספק לעובד הזר מגורים הולמים בביתו של המטופל ולהסדיר לעובד הזר ביטוח רפואי וביטוח לאומי כדין.

ד.7.ה. להעביר את שכר העובד הזר, מידי חודש, לחשבון בנק שנפתח על שמו של העובד הזר בישראל, בו אין למעסיק או למתווך כוח אדם או מי מטעמם או לכל צד ג' אחר (מלבד קרוב משפחה מדרגה ראשונה של העובד) הרשאה או ייפוי כוח כלשהם. במידה ואין לעובד חשבון בנק בישראל, המעסיק יסייע לעובד לפתוח חשבון כאמור בבנק שיבחר. יובהר כי כל תשלום מהמעסיק לעובד ישולם אך ורק לחשבון הבנק של העובד.

ד.7.ו. לשמור בידיהם את המסמכים המתעדים את הפקדות השכר לחשבון האמור, לצורך הצגתם בפני נציגי ומפקחי הרשויות המוסמכות, לפי דרישה.

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority
-----------------	------------------	-------------------------------	---

מספר נוהל: 9.2.0002	תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 4 מתוך 12	נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר	
תאריך עדכון: 10.07.2024	בענף הסיעוד	

ד.7.ז. לשתף פעולה באופן מלא עם הגורמים המוסמכים ברשות, לרבות עובדי אגף הסיעוד, וכן עם הגורמים המוסמכים במשרד העבודה, ובכלל זה לאפשר להם להיכנס למקום בו מועסק העובד הזר לצורך עריכת ביקורות, לאפשר לשוחח עם העובד הזר ביחידות, להמציא כל מסמך הנוגע להעסקת העובד הזר שיידרש על ידם לצורך הפעלת סמכויותיהם על פי דין, ולהתייצב לחקירה/ לבירור לפי דרישה.

ה. תנאים ייחודיים לסוגי מטופלים סיעודיים

בנוסף לתנאים הכלליים דלעיל, חלים תנאים ייחודיים למתן והארכת היתר לסוגי מטופלים סיעודיים כמפורט להלן:

ה.1. אישה וגבר מגיל פרישה ומעלה:

ה.1.א. היתר העסקה יינתן לבקשת מטופל בקבוצות הגיל הנ"ל אשר צבר את הניקוד דלהלן לפחות, במבחן תלות (בהתחשב בתוקף מבחן התלות) או שנקבעה לו רמת זכאות כלהלן:

- 4.5 נקודות A.D.L.
- 4 נקודות A.D.L בתוספת ניקוד בודד.
- זכאות להשגחה חלקית (דהיינו: לפחות 0.5 נק' בסעיף "השגחה" במבחן התלות) בתוספת ניקוד בודד.
- זכאות לגמלת סיעוד ברמה 5,4 או 6.

ה.1.ב. מטופל מגיל 90 ומעלה יהא זכאי להיתר העסקה גם אם צבר 4 נקודות A.D.L בלבד.

ה.1.ג. מטופל מעל גיל פרישה שאינו זכאי לגמלת סיעוד מחמת גובה הכנסתו, נדרש לבצע מבחן הערכת תלות בהתאם לנוהל מס' 9.2.0005 – "נוהל טיפול בבקשה לביצוע הערכת תלות למטופל אשר אינו זכאי לגמלת סיעוד מחמת גובה הכנסתו המבקש להעסיק עובד זר" (להלן: "נוהל הערכת תלות") לצורך בדיקת זכאותו להיתר כאמור לעיל.

ה.1.ד. הורה שכול / אלמנת צה"ל שהוכר/ה על ידי אגף משפחה, הנצחה ומורשת במשרד הביטחון כזכאי/ת ל-59 שעות סיעוד חודשיות ומעלה.

ה.1.ה. בנוסף, בקשות להארכת היתר המוגשות לקראת תום תוקף היתר קיים או עד שנה מסיום תוקפו (להלן: "הארכת היתר"), ואשר לא השתנו נסיבותיו של המטופל (כגון: לא עבר להתגורר במסגרת מוסדית), תוארכנה ככל ויתקיים בהן אחד מהתנאים שלהלן:

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 5 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת הארכת היתר בענף הסיעוד	

ה.1.ה.1. ההיתר הקיים ניתן בעבר על סמך החלטת הוועדה המקצועית המייעצת בענף הסיעוד באגף סיעוד ברשות (להלן: "הוועדה" או "הוועדה המייעצת") בה נקבע כי הזכאות להיתר הינה "לצמיתות".

ה.1.ה.2. המטופל המבקש הארכת היתר הינו בגיל 85 ומעלה וההיתר הקיים ניתן לתקופה מקסימלית (4 שנים)

ה.2. מטופל מגיל 18 ועד גיל פרישה:

ה.2.א. היתר העסקה יינתן לבקשת מטופלים בקבוצת הגיל הנ"ל הזכאים לקצבת שירותים מיוחדים מביטוח לאומי (להלן: "שר"מ") ובלבד שרמת זכאותם הינה 112% ומעלה.

ה.2.ב. בקשות להיתר או הארכת היתר של מטופלים בעלי רמת זכאות לשר"מ נמוכה מהאמור או בעלי זכאות לגמלת ניידות תועברנה לדיון בוועדה לצורך בדיקה וקביעה בנוגע לצורך של המטופל לטיפול או להשגחה במשך רוב שעות היממה במהלך שבוע עבודה מלא.

ה.3. מטופל מתחת לגיל 18:

ה.3.א. ילד נכה זכאי על פי דין להשתתף במסגרות לימודיות / טיפוליות, ולכן, ככלל, הוא אינו זקוק לטיפול של עובד זר במשך רוב שעות היום. לאור האמור, יינתן היתר העסקה לצורך הטיפול במטופל קטין, רק כאשר אותו מטופל קטין הוכר כזכאי לגמלת ילד נכה בשיעור 100% לפחות על ידי מביטוח לאומי, ובנוסף, הוכח להנחת דעתה של הוועדה, כי נתקיימה לפחות אחת מן הנסיבות המפורטות להלן:

- הימצאותו של המטופל הקטין במסגרת לימודית/ טיפולית מותנת בליווי של מטפל לצורך מתן עזרה פיזית.
- המטופל הקטין זקוק לליווי או השגחה תמידיים במשך רוב שעות היום מפאת נכותו, ונבצר מאותו מטופל קטין להשתתף במסגרת לימודית/ טיפולית.
- התקיימו נסיבות רפואיות מיוחדות אחרות המצריכות טיפול יומיומי, צמוד וממושך במטופל הקטין במשך השעות בהן הוא נמצא בביתו (כגון הצורך בטיפול מיוחד גם בשעות הלילה).

ה.3.ב. לא יינתנו היתרים להעסקת עובדים זרים לצורך טיפול במטופלים קטינים שאינם עומדים בתנאים שנקבעו בסעיף זה, וזאת גם אם מדובר במשפחות חד הוריות או משפחות מרובות ילדים.

ה.3.ג. **בקשות להארכת היתר לצורך טיפול במטופל קטין** – ככלל, בקשות להארכת היתרים שניתנו לתקופה מקסימלית (4 שנים), לצורך טיפול במטופל קטין, תוארכנה ללא צורך בדיון חוזר בוועדה, בהתקיים שני התנאים המצטברים דלהלן:

ה.3.ג.1. המטופל הקטין זכאי לגמלת ילד נכה בשיעור של 100% לפחות.

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
-----------------	------------------	-------------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 6 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר בענף הסיעוד	

ה.3.ג.2. המטופל הקטין אינו מתגורר במסגרת מוסדית.

ה.4. נכה צה"ל ונכה פעולות איבה:

ה.4.א. מטופל שהוכר כנכה צה"ל או נכה פעולות איבה, עשוי להיות זכאי על פי דין לליווי באמצעות מלווים במימון משרד הביטחון/ ביטוח לאומי, בהתאם למספר שעות הליווי אשר נקבעו לו על ידי ועדה רפואית של אותם משרדים. בהתאם לכך יינתן היתר העסקה למטופל שנקבעה לו זכאות כלהלן:

ה.4.א.1. נכה צה"ל / נכה פעולות איבה שאושרו לו על ידי ועדת מלווים במשרד הביטחון/ ביטוח לאומי, 12 שעות ליווי לפחות ביום.

ה.4.א.2. נכה צה"ל / נכה פעולות איבה שנקבעה לו דרגת 100% נכות ומעלה, ושאושרו לו על ידי ועדת מלווים במשרד הביטחון / בביטוח לאומי לפחות 8 שעות ליווי ביום.

ה.4.ב. נכה צה"ל/ נכה פעולות איבה שקיבל היתר העסקה לפי נוהל זה, ומבקש להאריך את תוקפו, תוקף ההיתר יוארך כל עוד לא השתנו הנסיבות בעניינו (כגון: המטופל עבר להתגורר במסגרת מוסדית).

ה.4.ג. יובהר כי אדם שהוכר כנכה צה"ל / נכה פעולות איבה המטופל על ידי ביטוח לאומי בגין נכות נוספת או בגין גמלת סיעוד, יוכל לבקש היתר להעסקת עובד זר בהתאם לתנאי הזכאות הכלליים בענף הסיעוד (בהתאם לקבוצת גילו), וזאת אף אם לא נקבעה לו זכאות לשעות ליווי על ידי ועדת הליווי במשרד הביטחון / בביטוח לאומי.

ה.5. נכה עבודה:

מטופל המוכר על ידי ביטוח לאומי כנכה עבודה ברמה של "סיוע מרובה" או "תלוי בזולת" יוכל לקבל היתר להעסקת עובד זר.

ו. בקשות שיידונו בוועדה מקצועית מייעצת

בקשות של מטופלים במקרים המפורטים להלן, תועברנה לדיון בוועדה, אשר תעניין במסמכים רפואיים ובמסמכים אחרים שיצורפו לבקשה וכן ברישומים ממערכות המחשוב של הרשות ותקבע האם המטופל זקוק לטיפול או להשגחה במשך רוב שעות היממה במהלך שבוע עבודה מלא וכי אין מניעה אחרת במתן היתר להעסקת עובד זר. יובהר כי לצורך דיוניה, הוועדה רשאית לבקש חוות דעת ממשרד הבריאות ו/או מגורם מקצועי אחר וכן לבקש מהמטופל להגיש לה תוצאות בדיקות רפואיות או חוות דעת רפואיות וסוציאליות נוספות או כל מסמך רלוונטי אחר. כמו כן, הוועדה רשאית, ע"פ שיקול דעתה, לערוך ביקור בית אצל המטופל על מנת לעמוד על מצבו בסביבתו הטבעית.

ו.1. **בקשות לקבלת היתר להעסקת עובד זר נוסף:** רק במקרים מיוחדים ומורכבים ביותר תותר העסקת עובד זר נוסף וזאת כאשר לפי האבחנה הרפואית שנעשתה למטופל ברור כי ישנו צורך

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
----------	-----------	------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 7 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר בענף הסיעוד	

ברצף טיפולי פעיל של 24 שעות ביממה, ושהנסיבות הרפואיות אינן מאפשרות מנוחה לעובד. לא יינתן היתר להעסקת עובד זר נוסף כאשר יש צורך בתוספת כוח אדם רק בשעות מסוימות או כאשר יכול להינתן מענה לצרכי המטופל באמצעות אמצעי עזר (כגון הסתייעות במנוף במקרה שהמטופל הסובל ממשקל יתר) או באמצעות עובד ישראלי. ככלל, בקשה להעסקת עובד זר נוסף תאושר לתקופה של עד שנה בלבד.

2.1. בקשה להארכת היתר לעובד זר נוסף: במסגרת הגשת הבקשה להארכת היתר לעובד זר נוסף יהא על המעסיק לצרף הוכחות בדבר העסקת שני העובדים בהתאם לתנאי ההיתר, וכן הוכחות על המשך קיום הנסיבות לפי סעיף 1.1 לעיל, כלהלן:

- אישורי הפקדת שכר לחשבון בנק של כל העובדים הזרים שהועסקו בטיפול במטופל במהלך השנה האחרונה.
- ביטוח רפואי של כל העובדים הזרים שהועסקו בטיפול במטופל במהלך השנה האחרונה.
- טופס ו' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים.

3.1. בקשות לקבלת והארכת היתר עבור מטופלים סיעודיים שהם הורים שכולים / אלמנות צה"ל: בקשות של מטופלים המוכרים ע"י אגף משפחות, הנצחה ומורשת במשרד הביטחון (הורים שכולים ואלמנות צה"ל) כזכאים ל-47 שעות סיעוד חודשיות. לבקשות אלו יצורף אישור על כך שהמבקש נמצא בטיפול אגף משפחות, הנצחה ומורשת במשרד הביטחון, סיכום מחלה מפורט ועדכני ודו"ח תפקודי חתום על ידי אחות.

4.1. בקשה לקבלת היתר עבור מטופל הצפוי להשתחרר מבית חולים / מסגרת מוסדית: מטופל העומד להשתחרר מבית חולים או ממסגרת מוסדית יציג אבחנה רפואית מטעם רופא בית החולים/ המסגרת המוסדית המציינת את הצורך ברצף טיפולי וכן את התאריך המשוער לשחרור המטופל מבית החולים/ מהמסגרת המוסדית. היתר העסקה לפי סעיף זה יינתן לתקופה של שלושה חודשים לכל היותר. היתר לפי סעיף זה יאפשר העסקת עובד זר הנמצא בישראל בלבד ולא יהא ניתן להביא עובד זר מחו"ל על סמך אותו היתר. לצורך הארכת תוקף היתר זמני זה, יידרש המטופל לעמוד בנהלים הרגילים, ובין היתר לצרף לבקשת ההארכה, מכתב שחרור מהמסגרת המוסדית בה שהה, לפיו שוחרר לביתו.

5.1. בקשות לקבלת היתר עבור מטופלים מגיל 85 ומעלה: בקשות של מטופלים מעל גיל 85 ידונו בפני הוועדה. לבקשות אלו יצורפו מסמכים רפואיים עדכניים המעידים על מצבו הרפואי של המבקש לפיהם הוא זקוק לעזרה סיעודית במשך רוב שעות היממה, וכן דו"ח רפואי-תפקודי (הכולל התייחסות לפעולות ה-A.D.L) מפורט ועדכני חתום ע"י אח/ות.

6.1. בקשות לקבלת והארכת היתר לטיפול במטופלים קטינים: בקשות עבור מטופלים קטינים נכים, בהתאם לאמור בסעיף ה.3 לעיל.

7.1. בקשות לקבלת והארכת היתר לטיפול במטופלים מגיל 18 ומעלה אשר זכאים לקצבת שירותים מיוחדים ברמה של עד 50%: בהתאם לאמור בסעיף ה.2.ב לעיל.

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
----------	-----------	------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002	תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 8 מתוך 12	נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר	
תאריך עדכון: 10.07.2024	בענף הסיעוד	

8.1. **בקשות לקבלת והארכת היתר לטיפול בחולים במחלה אונקולוגית ממארת:** חולה במחלה אונקולוגית ממארת שדרוש לו טיפול וסיוע במשך רוב שעות היממה. לבקשות אלו יצורפו מסמכים רפואיים עדכניים המעידים על מצבו הרפואי של המבקש לפיהם הוא זקוק לעזרה סיעודית במשך רוב שעות היממה מרופא אונקולוג. ככלל, היתר העסקה לפי סעיף זה יינתן לתקופה של שנה לכל היותר.

9.1. **מקרים חריגים:** מקרים אחרים שלדעת הממונה או ראש המינהל או מנהל אגף סיעוד מעלים לכאורה נסיבות הומאניות מיוחדות או נסיבות חריגות מיוחדות אחרות, שבגין יש מקום לשקול סטייה מהתנאים הרגילים לפי נוהל זה. לעניין סעיף זה יובהר כי נוכח היקף החללים בתקופת מלחמת חרבות ברזל, אשר הותירו אחריהם אלמנות מטופלות בילדים קטנים, ובשל הקשיים הנפשיים והפיזיים המשמעותיים הנובעים מכך, בקשה להיתר להעסקת עובד זר של אלמנה כאמור, תחשב למקרה חריג אשר יועבר לדיון בוועדה המקצועית המייעצת לפי סעיף זה. לבקשות אלו יש לצרף מכתב פנייה מפורט לוועדה ודו"ח סוציאלי מפורט ועדכני.

ז. תנאים ודרישות להגשת בקשה להיתר

המבקש היתר העסקה ימלא טופס בקשה מקוון במסגרתו ישלם אגרת בקשה ויצרף את המסמכים הנדרשים, הכול כמפורט להלן:

1. טפסי הבקשה:

ז.1.א. בקשה לקבלת היתר, יש להגיש לאגף סיעוד באופן מקוון [בקישור זה](#), אשר מפורסם גם באתר הרשות.

ז.1.ב. הבקשה כוללת בין היתר את פרטי המטופל, פרטי המעסיק, התחייבות מעסיק ([נספח ב'](#)) והצהרת ויתור על סודיות ([נספח ג'](#)).

ז.1.ג. בנוסף לטופס הבקשה דלעיל, במקרים המפורטים להלן יש להגיש גם טפסים נוספים כמפורט לגבי כל סוג בקשה:

ז.1.ג.1. **קטינים** – לבקשה למתן היתר לטיפול במטופל כאמור בסעיף ה.3 לעיל יש לצרף בנוסף:

- אישור מהמסגרת הלימודית/ טיפולית, המפרט את השעות בהן נמצא המטופל הקטין.
- חו"ד רפואית מעודכנת מהרופא המקצועי המטפל במטופל הקטין.
- דו"ח סוציאלי מפורט ועדכני.
- [הצהרה \(נספח ד'\)](#).

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
----------	-----------	------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002	תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 9 מתוך 12	נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר בענף הסיעוד	
תאריך עדכון: 10.07.2024		

- הדוח הרפואי שנערך בביטוח לאומי במסגרת התביעה לקבלת גמלת ילד נכה.

2.1.ג.2. חולה העומד להשתחרר מבית החולים/ מסגרת מוסדית – לבקשה למתן היתר לטיפול במטופל כאמור יש לצרף גם [טופס בקשה למטופל העומד להשתחרר ממסגרת מוסדית \(טופס ה'\)](#) וכן דו"ח רפואי מטעם רופא המסגרת המוסדית המציין את האבחנות הרפואיות של המטופל, את הצורך ברצף טיפולי וכן את התאריך המשוער לשחרור המטופל.

3.1.ג.3. נכה עבודה, נכה איבה, נכה צה"ל – יש לצרף בנוסף אישור על זכאות מביטוח לאומי/ משרד הביטחון.

1.ד.2. אם הבקשה מוגשת על ידי אפטרופוס עבור מטופל שהוא חסוי, יש לצרף אישור אפטרופסות.

2. אגרות:

2.א.2. בהתאם לתקנות עובדים זרים (אגרת בקשה ואגרה שנתית), התשס"ד-2004, מטופל המגיש בקשה להיתר להעסקת עובד זר במתן טיפול סיעודי או להארכת היתר כאמור, חייב באגרת בקשה כלהלן:

2.א.2.1. מטופל מעל גיל פרישה שאינו זכאי לגמלת סיעוד מחמת גובה הכנסתו – כאמור בסעיף ה.1.ג לעיל, יש לשלם אגרת בקשה מלאה בסך 670 ₪. תשלום האגרה יתבצע באמצעות שני שוברים. הראשון- שובר תשלום בסך 340 ₪ עבור אגרת הבקשה המופחתת, השני- שובר תשלום בסך 330 ₪ עבור השלמת אגרת בקשה-טיפול בטיפול בבקשה לקביעת זכאות.

2.א.2.2. מטופל אחר – אגרה מופחתת בסך 340 ₪.

2.ב.2. סכומי האגרות המפורטים לעיל נכונים ליום 1.1.2024 והם מתעדכנים ב-1 לינואר של כל שנה בהתאם לשיעור עליית המדד.

2.ג.2. האגרה הינה אגרת טיפול בבקשה, ולא תוחזר גם אם בקשתו של המטופל תדחה.

2.ד.2. החקיקה הרלוונטית אינה מאפשרת מתן הנחות ופטורים מאגרה זו, גם לא מטעמים הקשורים במצבו הכלכלי של המבקש.

2.ה.2. מטופלים אשר קיבלו היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד לתקופה קצובה הפחותה מ-4 שנים, וחלפה שנה מתום תוקף ההיתר, או מטופלים שבקשתם נדחתה וחלפה שנה מיום ההחלטה שניתנה בבקשתם, יידרשו להגיש בקשה חדשה במלואה לרבות תשלומי אגרות בהתאם לסעיף 2.א.2 לעיל.

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 10 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת הארכת היתר בענף הסיעוד	

ח. אופן הגשת הבקשה

בקשות מכוח נוהל זה תוגשנה באחד מהאופנים הבאים:

ח1. בטופס מקוון – יש למלא את הטופס המקוון לבקשת/ הארכת היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד, ולצרף את המסמכים הנדרשים. במסגרת הגשת הבקשה, בנוסף לכתובת מגוריו של המטופל, יידרש מגיש הבקשה לציין גם כתובת דוא"ל לצורך קבלת החלטות או בקשות של הרשות. רישום כתובת דוא"ל כאמור יהווה הסכמה למשלוח הודעות או החלטות או דרישות לכתובת זו, שתהווה המצאה כדין למטופל ולבני משפחתו/ אפוטרופסו/ המבוקש בקשר לבקשה.

ח2. באמצעות לשכה פרטית - ניתן לפנות לאחת מהלשכות הפרטיות שתסייע בהגשת הבקשה בטופס המקוון. הגשת בקשה לפי נוהל זה באמצעות לשכה פרטית מהווה הסכמת המטופל ו/ או בן משפחתו/ אפוטרופסו כי בקשות והחלטות של הרשות בקשר לבקשה, תועברנה על ידי הרשות באמצעות הודעות דוא"ל לכתובת הדוא"ל הרשומה של הלשכה הפרטית כפי שמופיעה ברישומי הרשות, וכי משלוח הודעה או דרישה ללשכה הפרטית כאמור יהווה המצאה כדין למטופל ולבני משפחתו/ אפוטרופסו/ לעובד הזר המבוקש.

ח3. הבקשה וההתחייבויות יחתמו על ידי המטופל, אך כאשר המטופל אינו מסוגל למלא חובות כמעסיק של עובד זר, בן משפחתו מקרבה ראשונה/ אפוטרופסו יחתום כ"מעסיק" ובמקרה זה, חובות "המטופל" לפי נוהל זה, יחולו על המעסיק שיעסיק את העובד הזר עבור הטיפול במטופל תוך שהעובד הזר מתגורר בבית המטופל.

ח4. לצורך הארכת ההיתר, יש לפנות 60 יום לפני מועד פקיעת תוקפו באחת הדרכים המפורטות לעיל בעניין הגשת הבקשה.

ט. הליך הטיפול בבקשה לקבלת היתר

ט1. עובד יחידת טיפול במעסיקים באגף סיעוד יוודא שלמות כל הטפסים והפרטים בהתאם לנוהל זה, ויקלוט במערכת המחשוב של הרשות את הבקשה או במידה והוגשה באופן מקוון יוודא קליטת הבקשה כנדרש.

ט2. במידה וחסרים מסמכים תישלח למטופל דרישה להשלמת המסמכים הנדרשים בתוך 14 ימים. במידה ולא יושלמו המסמכים במועד שנקבע, הטיפול בבקשה יופסק והבקשה תדחה.

ט3. במקרים בהם לפי הוראות הנוהל דלעיל נדרשת בדיקת הזכאות של המטופל בביטוח לאומי, תתבצע במשרדי האגף בדיקת זכאות מקוונת מול ביטוח לאומי / משרד הביטחון.

ט4. במקרים בהם לפי הוראות הנוהל נדרשת העברת הבקשה לדיון בוועדה מקצועית, הבקשה תועבר לדיון בוועדה.

ט5. הבקשה תטופל בהקדם האפשרי, ולכל המאוחר בתוך 14 ימים מיום קבלת מלוא הנתונים והמסמכים הנדרשים, בהתאם לתנאים המפורטים בנוהל זה.

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
----------	-----------	------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 11 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת והארכת היתר בענף הסיעוד	

ט.6. במידה ונמצא כי המטופל עומד בתנאים שפורטו בנוהל זה יונפק לו היתר בהתאם לתקופות שפורטו בנוהל זה.

ט.7. במידה ונמצא כי המטופל אינו עומד בתנאים שפורטו בנוהל זה יישלח מכתב בדבר דחיית הבקשה.

ט.8. בכל שלב בטיפול תירשם הערה מתאימה בתיבת ההערות במערכת הממוחשבת.

ט.9. מטופלים שהגישו בקשה להיתר יכולים לקבל מידע מיידי לגבי מצב הטיפול בבקשה לקבלת היתר העסקה בענף הסיעוד, וכן לקבל את ההיתר באופן מקוון (הורדה למחשב או לנייד) מאתר הרשות בכתובת: <https://www.gov.il/he/service/permit-employing-foreign-workers-care-givers>

י. העסקת עובד זר במקרה של מטופלים המתגוררים תחת אותה קורת גג

י.1. לא יתאפשר לשני מטופלים המתגוררים בבית אחד להעסיק עובד זר אחד לצורך הטיפול בשניהם, וזאת מחשש לטיפול לקוי בכל אחד מהמטופלים הזקוקים לטיפול במשך רוב שעות היום, וכן מחשש לעומס טיפולי בלתי סביר על העובד הזר שאינו מקבל שעות מנוחה ושינה הדרושות לתפקוד תקין. לאור האמור לא יינתנו היתרים משותפים לטיפול במספר מטופלים.

יחד עם זאת, מדיניות הרשות היא שפעולות שעובד זר מבצע באופן טבעי עבור בן משפחה של מטופל סיעודי המתגורר עם מטופל בעל ההיתר באותו בית, שהן פעולות טפלות ומשניות לטיפול במטופל בעל ההיתר עצמו, אינן מהוות הפרה של ההיתר או של החוק, ככול שלא מדובר במצב היוצר עומס טיפולי.

י.2. יובהר כי, בהתאם למדיניות זו, פרשנות הרשות להוראת סעיף 3א(ב) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, המאפשר לעובד זר לסיעוד להישאר בישראל מעבר ל-63 חודשים על מנת להמשיך לטפל "באותו מטופל", היא שגם אם בן הזוג או בן משפחה אחר בעל ההיתר עליו היה רשום עובד זר לסיעוד נפטר, בן הזוג השני רשאי להמשיך להעסיק את העובד הזר שטיפל בבן הזוג גם לאחר 63 חודשים מכוח אותו סעיף (ובלבד שהוא התגורר עם הנפטר באותה קורת גג וכן שהוא גם יעמוד בתנאים לקבלת היתר) וזאת מאחר ורואים את שני בני הזוג/ המשפחה, המתגוררים תחת קורת גג אחת, כיחידה אחת טבעית לצורך העסקת העובד הזר, למרות שהחוק מדבר באופן מפורש רק על הישארות העובד הזר לצורך הטיפול "באותו מטופל".

יא. המסגרת הנורמטיבית

חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ותקנותיו

יב. נספחים

9.2.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
----------	-----------	------------------------	--

מספר נוהל: 9.2.0002
דף 12 מתוך 12
תאריך עדכון: 10.07.2024

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: בקשה לקבלת הארכת היתר בענף הסיעוד	

[נספח ב' - טופס התחייבות מעסיק](#)

[נספח ג' - הצהרת ויתור על סודיות](#)

[נספח ד' - הצהרה עבור מטופל קטין](#)

[נספח ה' - הצהרה למטופל המשתחרר מבית החולים](#)

[נספח ו' - הארכת היתר העסקה לעובדים זרים](#)