



כבאות והצלה לישראל
נציבות כבאות והצלה
אגף הגנה מאש
"גלאי עשן מציל חיים"



1

הרשות הארצית לכבאות והצלה נהלי אגף הגנה מאש		
שם הנוהל: נוהל פניה למטה אגף הגנה מאש בנושא סוגיות מול תוכנת "שלהבת"		
מספר נוהל: 21	מספר מהדורה: 1	סטטוס: בתוקף
תאריך פרסום: 6.2.2022	תאריך תחילת תוקף: 6.2.2022	גורם מאשר: ראש אגף הגנה מאש
סיווג: תכנון ובניה / רישוי עסקים / נכסים / כללי		

עיקרי ההוראה
נכתב נוהל מסודר המסדיר את סדר הפעולות הנדרשות על מתפעל מערכת שלהבת לפעול עם קבלת פניה.
עיקרי השינויים מהמהדורה הקודמת
נוהל חדש

1. מטרה

1.1. נוהל מסודר המסדיר את סדר הפעולות הנדרשות על מתפעל מערכת שלהבת לפעול עם קבלת פניה.

2. הגדרות

מערכת "שלהבת" המוטמעת במדורי הגנה מאש השונים (רישוי/נכסים/בניה) משקפת את סידורי הכבאות הנדרשים בייעודים השונים בהתאם לנקבע בחוק/תקנות/תקנים/הוראות, מערכת השלהבת היא כלי יישומי ואינו מחליף את החוק/תקנה/תקן/הוראה/החלטה/נוהל. ככל שמתגלה סוגיה לבירור יש לפעול על פי נוהל זה.

3. גוף הנוהל

- א. נוהל מסודר המסדיר את סדר הפעולות הנדרשות על מתפעל מערכת שלהבת לפעול עם קבלת פניה.
- ב. האחראי למתן מענה לפניות הינו רמ"ח רישוי והגנה מאש ארצי.
- 3.1 משתמש בתוכנת ה"שלהבת" שמעוניין להגיש פניה בתחום הדרישות והייעודים יפנה באופן הבא:
- א. פנייה לרמ"ח הגנה מאש ארצי על ידי הרמ"ד בלבד עם העתק לרמ"ח הגנה מאש מחוזי.
- ב. כל פניה לרמ"ח רישוי והגנה מאש ארצי תוגש באמצעות נספח א' המצורף לנוהל.



כבאות והצלה לישראל
נציבות כבאות והצלה
אגף הגנה מאש
"גלאי עשן מציל חיים"



2

- 3.2 יש לצרף צילום מסך כדי להסביר את הבעיה.
- 3.3 במידת הצורך, יש לצרף קבצים רלוונטיים לפניה (מכתבים, פניות מרשויות מקומיות וכו').
- 3.4 מענה לפניות המתקבלות לרמ"ח רישוי והגנה מאש ארצי, יבוצע על פי התהליך הבא :
- א.** מענה לפניה ישלח לרמ"ח הגנה מאש מחוזי
- ב.** רמ"ח רישוי והגנה מאש ארצי יפיץ לכלל עובדי מערך הגנה מאש את המענה שניתן לפניה, להכרת כלל הדרג הנפרס (במייל וב"מה בוער").
- ג.** כל ההערות ישמרו בתיקיית הערות ויבחנו לשם הפקת לקחים ושיפור תהליכי העבודה במחלקת בקרה והטמעה.



כבאות והצלה לישראל
נציבות כבאות והצלה
אגף הגנה מאש
"גלאי עשן מציל חיים"



3

--- נספח א' ---

שם פרטי	שם משפחה	תחנה	מחוז	מס' טלפון (זמין ופעיל)	
נושא תחום השאלה	ייעוד	מס' קטגוריה/ דרישה	שם המסד (במקרה של תוכנה)	שאלה/פניה בנושא	
היתר בניה					
רישוי עסקים					
נכסים					

הערה : באם יש רק שאלה אחת ניתן למחוק את השורות האחרות של נושא תחום השאלה, במקרה של יותר משאלה אחד ניתן להוסיף שורות.