

# השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה – מערך השירותים הווטרינריים בשדה

| שם הנוהל: נוהל דיווח, רישום ומעקב על כלבי סיוע |              | מס' הנוהל: GR.09.06 |         |
|------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------|
| תאריך הוראה: 28.07.2025                        | תאריך עדכון: | דף מס': 1           | מתוך: 5 |

1. **מטרת הנוהל:** הסדרת תהליך הדיווח על כלבי סיוע הנמסרים לאנשים עם מוגבלות, בהתאם למדיניות משרד הרווחה והשירותים החברתיים, רישומם במרכז הרישום הארצי לכלבים ומעקב אחר ההכרה בהם לשם שמירה על ביטחון ובריאות הציבור, רווחת בעלי חיים ותיאום בין הגורמים המוסמכים.

2. **אפיון הנוהל:** מהדורה ראשונה.

3. **כניסה לתוקף:** מידית עם פרסומו

4. **אחריות ליישום:**

4.1. משרד החקלאות וביטחון המזון- מנהל/ת שו"ט בשדה

4.2. משרד הרווחה והביטחון החברתי- מנהל/ת תחום פיקוח על כלבי סיוע במשרד הרווחה.

4.3. מרכז ההדרכה וההכשרה המוכר.

4.4. הרופאים הווטרינריים הרשותיים.

5. **קיצורים והגדרות:**

"**אדם נעזר**": אדם עם מוגבלות כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ;

"**החוק**": חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ;

"**חוק להסדרת הפיקוח**": חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 ;

"**כלב סיוע**": חיית סיוע מסוג כלב כמפורט בתוספת השביעית לחוק ;

"**מאגר רישום הכלבים**": מרכז רישום ארצי שהוקם לפי הוראות סעיף 7 לחוק הסדרת הפיקוח.

"**מבחן כשירות**": מבחן המומלץ בידי ארגון-גג לחיות סיוע לבחינת היכולת של חיה לבצע את סוג השירות שנדרש ממנה והתאמתה כחיית סיוע, ואת אופן תפקודה במרחב הציבורי ;

"**מרכז הכשרה והדרכה מוכר**": מרכז הכשרה והדרכה שהוכר לפי סעיף 119(ה) לחוק ;

"**רופא וטרינר רשותי**": רופא וטרינר עירוני כהגדרתו לפי פקודת הכלבת והחוק להסדרת הפיקוח ;

"**תעודת חיית סיוע**" - תעודה שהנפיק מרכז הכשרה והדרכה ובה פרטיו של האדם הנעזר שחיית הסיוע הותאמה לו ופרטים מזהים של חיית הסיוע לפי תקנה 2 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (תעודת חיית סיוע), התשפ"ה-2024.

"**השירותים הווטרינריים**": יחידת השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה במשרד החקלאות וביטחון המזון.

6. **תהליך ההכשרה וההכרה בכלב סיוע :**

6.2. מרכז הכשרה והדרכה מוכר פועל להתאמת כלב הסיוע לאדם נעזר, להכשרה ואימון כלב סיוע, בכפוף לנהלי העבודה של משרד הרווחה והביטחון החברתי.

6.3. לאחר תהליך התאמה, הכשרה, אימון והצלחתו של הכלב במבחן הכשירות, מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר ימסור את הכלב לאדם הנעזר וייתן לו תעודת חיית סיוע.

6.4. מרכז ההדרכה וההכשרה המוכר מחויב לדווח על מסירת הכלב לשירותים הווטרינריים תוך 2 ימי עבודה.

6.5. עם קבלת ההודעה, יירשם הכלב כ"כלב סיוע" במאגר רישום הכלבים.

## השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה – מערך השירותים הווטרינריים בשדה

| שם הנוהל: נוהל דיווח, רישום ומעקב על כלבי סיוע |              | מס' הנוהל: GR.09.06 |         |
|------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------|
| תאריך הוראה: 28.07.2025                        | תאריך עדכון: | דף מס': 2           | מתוך: 5 |

### 7. מעקב, פיקוח ושינויים במעמד הכלב:

- 7.1. על מרכז ההדרכה וההכשרה המוכר לבצע מעקב שוטף אחר ההתאמה בין כלב הסיוע לאדם הנעזר בו, בתדירות ובאופן שיקבע ע"י משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 7.2. תרחישים אפשריים לשינוי במעמד הכלב לאחר מתן תעודת כלב סיוע:
  - 7.2.1. התאמה מוצלחת – כלב הסיוע נדרש לעבור מבחן כשירות אחת לשנה בכדי להבטיח את המשך כשירותו. על מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר לדווח למשרד החקלאות (מאגר רישום הכלבים) על כלב סיוע שלא עבר את הבחינה השנתית הכוללת הערכת כשירות תפקודית במרחב הציבורי ובחינת משימות ייעודיות עבור הנעזר, במקרה זה, תעודת כלב הסיוע מבוטלת עד לעמידה מחודשת בתנאים.
  - 7.2.2. חוסר התאמה בין כלב הסיוע לאדם הנעזר – בין שהתגלתה בסמוך לאחר מתן תעודת כלב סיוע לאדם הנעזר או לאחר זמן. על מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר לקחת אליו בחזרה את הכלב ולדווח בתוך 2 ימי עבודה למאגר רישום הכלבים שהכלב אינו בחזקת האדם הנעזר ואינו משמש עוד ככלב סיוע. הכלב יירשם על שם מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר עד שיעבור בהצלחה את מבחן הכשירות במרחב הציבורי ויימסר לאדם נעזר ככלב סיוע ותונפק לו תעודת כלב סיוע חדשה. על מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר לדווח על כך למאגר רישום הכלבים, כאמור בסעיף 6.4, על מנת שהכלב ירשם בו ככלב סיוע לפי סעיף 6.5. הסעיף הנ"ל חל במקרים שבהם כלב הסיוע עובר הכשרה על ידי מרכז ההכשרה בתנאי פנסיון ונמצא בבעלות מרכז ההכשרה בזמן ההכשרה. הסעיף הנ"ל לא מתייחס לכלבים הרשומים בבעלות פרטית ומקבלים הכשרה אמבולטורית בבתי.
  - 7.2.3. פטירת האדם הנעזר – הכלב יוחזר למרכז ההכשרה וההדרכה המוכר אשר ירשם במאגר רישום הכלבים כבעליו עד למסירתו לאדם נעזר אחר שתונפק לו תעודת כלב סיוע. מרכז ההדרכה וההכשרה המוכר ידווח על כך למאגר רישום הכלבים בתוך 2 ימי עבודה.
  - 7.2.4. כלב סיוע שאינו מוחזק בהתאם להוראות החוק להסדרת הפיקוח - הרופא הווטרינר הרשותי ראוי לשלול את הרישיון להחזקתו, בכפוף לאמור בחוק להסדרת הפיקוח לעניין ביטול או אי חידוש רישיון להחזקת כלב. הרופא הווטרינר הרשותי יעביר דיווח על כך למשרד הרווחה והביטחון החברתי ולמרכז ההכשרה וההדרכה המוכר אשר פעל לפי האמור בסעיף 7.2.2.

### 8. סמכות ואחריות הרופאים הווטרינרים הרשותיים

- 8.1. רופא וטרינר רשותי לאחר שבדק כי הכלב הטעון רישיון מסומן ככלב סיוע במרכז הארצי לרישום כלבים, ייתן רישיון לאדם הנעזר בכלב זה, וידווח על כך למאגר לרישום הכלבים ויוודא כי הרשות המקומית שבה הוא מוסמך פטרה את האדם הנעזר מתשלום אגרת רישיון שנתית בעבור החזקת כלב הסיוע.
- 8.2. רופא וטרינר רשותי ראוי לערוך פיקוח על תנאי החזקת כלב הסיוע בהתאם לסמכותו לפי חוק הסדרת הפיקוח.
- 8.3. מצא רופא וטרינר רשותי כי האדם הנעזר ו/או הבעלים של כלב הסיוע מחזיק את הכלב בניגוד להוראות החוק להסדרת הפיקוח, הוא ראוי להחליט על ביטול או אי חידוש הרישיון להחזקת הכלב, ועליו לעדכן על כך את מאגר רישום הכלבים ואת משרד הרווחה והביטחון החברתי.

## השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה – מערך השירותים הווטרינריים בשדה

| שם הנוהל: נוהל דיווח, רישום ומעקב על כלבי סיוע |              | מס' הנוהל: GR.09.06 |         |
|------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------|
| תאריך הוראה: 28.07.2025                        | תאריך עדכון: | דף מס': 3           | מתוך: 5 |

### 9. אחריות מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר

- 9.1. מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר אחראי לדיווח בטופס ייעודי (נספח מספר 1) למאגר רישום הכלבים על מסירה של כלב סיוע לאדם הנעזר, לא יאוחר משני ימי עבודה מיום מסירת הכלב.
- 9.2. מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר ישמור תיעוד מלא של תהליך ההכשרה, האימון וההדרכה וההתאמה של הכלב לאדם הנעזר וכן, את טפסי המסירה והמעקב אחר הכלב לאורך תקופת השירות של האדם הנעזר. התיעוד ישמר לתקופה של עד 7 שנים מעת סיום שירותו של הכלב ככלב סיוע.
- 9.3. מרכז ההכשרה וההדרכה המוכר אחראי לעדכן את משרד הרווחה ומשרד החקלאות על כל שינוי בסטטוס הכלב כאמור לעיל.

### 10. אחריות משרד החקלאות

- 10.1. השירותים הווטרינריים יערכו ביקורות במרכזי ההכשרה וההדרכה בהתאם לסמכותם לפי פקודת מחלות בעלי חיים וחוק צער בעלי חיים. הביקורות יערכו בתדירות ובאופן שיוגדר ע"י סגן מנהל השירותים הווטרינריים בהתאם לצרכים בשטח.
- 10.2. השירותים הווטרינריים יעדכנו את משרד הרווחה בדבר ממצאי ביקורת בלתי תקינים ו/או תלונות שנבדקו על ידם באשר לכלבי סיוע שאינם מוחזקים כדין ו/או בהתאם לנוהל זה.
- 10.3. מאגר רישום הכלבים ירכז את הדיווחים ממרכזי ההכשרה וההדרכה המוכרים ומהרופאים הווטרינריים הרשומים ויעדכן את סטטוס הכלבים בהתאם. העדכון יעשה בתוך שני ימי עבודה לכל היותר.

### 11. אחריות משרד הרווחה

- 11.1. הכרה במרכזי הכשרה וההדרכה לכלבי סיוע ופרסום הרשימה באתר האינטרנט של משרד הרווחה וכן, פרסום שמם, כתובתם ודרכי ההתקשרות.
- 11.2. מעקב אחר פעולתם של מרכזי ההכשרה וההדרכה ועמידתם בהוראות החוק והנהלים בנושא, לרבות סטטוס הכלבים שהוכשרו על ידם ותעודות הסיוע שהונפקו להם בעבור אנשים עם מוגבלות.
- 11.3. העברת דיווח למשרד החקלאות אודות מרכזי הכשרה וההדרכה שהופסקה ההכרה בהם.
- 11.4. משרד הרווחה ירכז ויטפל בתלונות שהגיעו מהציבור בנושא סימון כלבי סיוע במרחב הציבורי.

### 12. פתור מתשלום אגרות

- 12.1. משרד החקלאות ובטחון המזון לא יגבה תשלום עבור רישום כלבי סיוע במרכז הארצי לרישום כלבים שיבוצע ע"י הרשויות המקומיות.
- 12.2. משרד החקלאות ובטחון המזון לא יגבה תשלום עבור תרכיבי כלבת המיועד לחיסון כלבי סיוע.

### 13. הפניות לחקיקה ומסמכים אחרים:

- 13.1. פקודת הכלבת, 1934 חוק צער בעלי חיים (הגנה על בעלי חיים), התשנ"ד-1994
- 13.2. תקנות צער בעלי חיים (הגנה על בעלי חיים) (החזקה שלא לצרכים חקלאיים), תשס"ט-2009
- 13.3. חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- 13.4. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (תעודת חית סיוע), תשפ"ה-2024

**השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה – מערך השירותים הווטרינריים בשדה**

|                                                |              |                     |         |
|------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------|
| שם הנוהל: נוהל דיווח, רישום ומעקב על כלבי סיוע |              | מס' הנוהל: GR.09.06 |         |
| תאריך הוראה: 28.07.2025                        | תאריך עדכון: | דף מס': 4           | מתוך: 5 |

13.5 חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג-2002  
 13.6 תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ה-2005

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>תפקיד:</b><br>רופאה ווטרינרית ממשלתית                                                                          | <b>כותבי ההוראה:</b><br>ד"ר שלי שולר גרנות                                                                                                           |
| <b>תפקיד:</b><br>סגן מנהל השירותים הווטרינריים .<br>מנהל שירותים הווטרינריים בשדה<br><br><b>תאריך: 28.07.2025</b> | <b>מאשר ההוראה:</b><br>ד"ר סרחיו דולב<br><br><br><br><b>חתימה:</b> |