يشكرك جيش الدفاع الإسرائيلي، منسّق أعمال الحكومة في المناطق، الإدارة المدنية لمنطقة يهودا والسامرة (المشار إليها فيما يلي باسم "الإدارة المدنية") (يشار إلى هذه المؤسسات فيما بعد بـ "نحن"، "إننا" أو أي شكل مماثل)، على اختيار استخدام هذا التطبيق الذي يهدف إلى تمكين سكان المنطقة من الحصول على معلومات عامة وإخبارية (من الآن فصاعدًا: "المحتوى")، بالإضافة الى معلومات حول حركة السكان إلى إسرائيل والخروج من المنطقة، إلى جانب تنفيذ أعمال مختلفة، من خلال هذا التطبيق (فيما يلي: "الخدمات").

1. الموافقة على شروط هذه الاتفاقية

يرجى قراءة شروط هذه الاتفاقية (فيما يلي: "الاتفاقية") بعناية. من خلال تثبيت هذا التطبيق، باستخدام المحتوى و / أو الخدمات و / أو وضع علامة "v" في المربع الملائم في أسفل الاتفاقية، فإنك تعلن\تعلنين أنك قد قرأت وفهمت شروط الاتفاقية وأنك توافق\توافقين على جميع الشروط الواردة فيها.

إذا كنت لا توافق\توافقين على أيّ من شروط الاتفاقية، فأنت ملزم\ة على الفور بإزالة التطبيق وحذفه من جهازك المحمول، ولا يجوز لك استخدام هذا التطبيق والمحتوى و / أو الخدمات.

يرجى ملاحظة أن شروط الترخيص تصاغ جزئيا في شكل المذكر للراحة فقط. الترخيص مخصص للجميع (ذكور وإناث).

2. شروط الترخيص لاستخدام التطبيق

في حال أنّك تستوفي شروط الاتفاقية، فإننا نمنحك ترخيصًا محدودًا وشخصيًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للحوالة و / أو لمنح ترخيص فرعي، غير تجاري والذي يمكننا إلغاء هذا الترخيص بالكامل في أي وقت، من أجل استخدام هذا التطبيق والمحتوى و / أو في الخدمات على جهاز محمول تملكه أو تتحكم فيه (فيما يلي: **"الترخيص"**). لا تمنحك شروط الترخيص أي حق في التطبيق أو فيما يتعلق به، ولكن حق محدود للاستخدام فقط، كل ذلك يخضع لشروط الاتفاقية.

يخضع استخدام التطبيق، المحتوى و / أو الخدمات أيضًا إلى أن تستوفي شروط الاستخدام السارية على جهازك المحمول.

3. مَن المسموح له باستخدام التطبيق

يُخصَّص استخدام التطبيق ويُلاءم للاستخدام الحرّ لسكان يهودا والسامرة وقطاع غزة، ومع ذلك، يجوز لنا في أي وقت وبدون إشعار مسبق منع الوصول إلى التطبيق والمحتوى و / أو الخدمات فيه، كليًا أو جزئيًا، بشكل مؤقت أو دائم، وفقًا لتقديرنا الخاص، لأسباب أمنية أو سياسية أو في الحالات التي ينشأ فيها القلق أنك انتهكت أحكام الاتفاقية أو أحكام القانون أو الاعتبارات المتعلقة بأمن المعلومات وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى أي إغاثة أخرى قد تكون متاحة لنا بموجب أي قانون ساري المفعول.

يمكنك التوقف عن استخدام التطبيق في أي وقت عن طريق إزالته من جهازك المحمول. إذا كنت ترغب في إزالة المعلومات التي تم تجميعها أثناء استخدام التطبيق، راجع أدناه.

4. الوصول إلى التطبيق

يعتمد الوصول إلى تنفيذ الأعمال من خلال التطبيق على تشخيصك بمختلف الوسائل - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رقم بطاقة الهوية، ورقم جواز السفر، والبطاقة الممغنطة، وتاريخ إصدارها وما إلى ذلك.

يتم توضيح هذا أنه يجوز لنا، من وقت لآخر، السماح بالدخول إلى التطبيق أو تنفيذ أعمال فيه من خلال وسائل تشخيص مختلفة أو إضافية، تخضع لشروط يتم تحديدها من قبلنا، وفقًا لتقديرنا الخاص.

5. الاستخدامات المحظورة في هذا التطبيق

لا يجوز لك، سواء بنفسك أو من قبل أي شخص نيابة عنك:

أ. إستخدام هذا التطبيق لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي و / أو غير مصرح به.

ب. جعل أي إساءة استخدام و / أو استخدام غير معقول فيما يتعلق بالأغراض التي تم تصميم هذا التطبيق من أجلها.

ج. إضرار أو تعطيل عملية التطبيق.

د. تجاوز الوسائل التي نستخدمها لحماية خصوصية المستخدمين.

ه. إنشاء قاعدة بيانات عن طريق تحميل وتخزين كل المحتوى أو جزء منه بشكل منهجي، بما في ذلك من خلال أدوات وتقنيات تلقائية لمسح المعلومات، والتنقيب في البيانات (بالانجليزية: data mining) و / أو الاسترداد التلقائي للمعلومات (Information retrieval) أو جمع المعلومات من التطبيق ("crawlers" "automated data mining tools" وإلخ).

و. نقل أو إتاحة، في أي طريق بالنسبة لهذا التطبيق، أي فيروس أو "دودة" (worm) أو حصان طروادة أو خلل أو برامج تجسس (spyware) أو برامج ضارة (malware) أو أي رمز كمبيوتر أو ملف أو تطبيق أو برنامج قد يكون ضارًا، أو يهدف إلى الإضرار بنشاط التطبيق.

ز. إستخدام هذا التطبيق للإضرار بأمن دولة إسرائيل، جيش الدفاع الإسرائيلي، مواطني دولة إسرائيل وسكان المنطقة.

ح. خرق أي من شروط هذه الاتفاقية.

6. سياسة الخصوصية

أ. أنواع المعلومات التي نجمعها عن المستخدمين في التطبيق:

لأجل تشغيل هذا التطبيق، نستعمل معلومات التي تشمل، عنوان ال-IP الخاص بك، ومعرف الجهاز، ومعرف نظام التشغيل ومعرف التصفح، وبيانات استخدام التطبيق، قد يتم طلب صلاحيات للحصول على معلومات إضافية، بما في ذلك رقم هاتفك ورقم الهوية، معلومات الموقع الجغرافي، الوصول إلى الكاميرا، للرسائل والملفات على جهازك قد تطلب على انفراد لغرض الحصول على خدمات خصوصية مطلوبة. ولا تشكل شرطًا لتحميل التطبيق وبالإضافة إلى ذلك، عند استعمال هذا التطبيق، قد نستعمل التقنيات التي تكون مقبولة ومعروفة، مثل "الكوكيز" (cookies)، لتحسين استخدام التطبيق.

إنك توافق\توافقين وتصرح\تصرحين بهذا أنك على علم بأن جميع المعلومات التي ستطلب منك تقديمها ليست مطلوبة بموجب القانون وتشريعات الأمن، وتمنح لنا بمحض ارادتك، حتى نتمكن من استعمالها لتقديم الخدمات لك بواسطة التطبيق وفقا للخدمات التي تطلبها. كما سيتم استخدام المعلومات لهذا الغرض فقط، مع مراعاة المذكور في الفقرة (ب).

ب. مشاركة المعلومات مع طرف ثالث:

يحق لنا مشاركة المعلومات مع طرف ثالث، لأجل أحد الأهداف التالية:

أ. أمن أجل استيفاء متطلبات أي قانون؛
ب. لأغراض الإجراءات القضائية، أوامر، بما في ذلك اوامر الإفصاح أو طلب من السلطة الحكومية أو التنظيمية و/أو أي سلطة مختصة أخرى؛

ج. لفرض سياسة الخصوصية هذه أو شروط الاستعمال، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة لسياسة الخصوصية أو شروط الاستعمال؛
د. لأجل كشف أو منع أو التعامل بشكل آخر مع قضايا الاحتيال أو المكر أو سوء الاستعمال أو قضايا الأمن والتأمين، بالإضافة إلى المشاكل الفنية.

سيتم تحميل تفاصيلك على "موقع اصحاب العمل" في إسرائيل، وسيكشف عنها لمشغلي الموقع وكذلك لأصحاب العمل القانونيين المسجلين والمشتركين في الموقع.

فضلا عن ذلك,بهدف إجراء الفحوصات المطلوبة قبل تسجيلك في قاعدة بيانات القوى العامله، سيتم نقل تفاصيلك إلى الأطراف ذات الصلة في وزارة الإعمار والإسكان، والتي ستستخدمها بهدف تحديد هويتك في عملية الفحوصات ونقل النتائج الى الاطراف ذات الصله في الاداره المدنيه.

ج. حفظ المعلومات:

إننا نقوم بتخزين المعلومات المستلمة منك ويتم تجميعها تلقائيًا، عند استخدامك للتطبيق، في قواعد بيانات آمنة. ومع ذلك، فنحن غير قادرين أو تحت سيطرتنا على منع تماما تغلغل البرامج الضارة والعناصر الضارة مثل الفيروسات، "الديدان" (worms)، أحصنة طروادة، الحشرات، برامج التجسس (spywares)، أو الهجمات السيبرانية، قد تضر قواعد البيانات استخراج البيانات منها. أنت تعرف أن استخدام هذا التطبيق قد يتضمن المخاطر التي ينطوي عليها.

د. إزالة معلومات تتعلق بك من قواعد البيانات:

يجوز لك طلب حذف المعلومات المجمعة في شأنك عند استخدام التطبيق وإزالتها من قواعد البيانات الخاصة بنا. نتعهد بإزالة المعلومات في غضون 30 يومًا من تاريخ التوجه إلينا، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان remove.elmunaseq@gmail.com.

المعلومات التي ستتم إزالتها هي فقط معلومات لا تشمل إزالتها تعطل قاعدة البيانات ونشاطها وهيكلها ولا تستلزم تخصيصًا غير معقول للموارد في رأينا لهذا الغرض. بالإضافة إلى ذلك، بقدر ما تم نقل المعلومات إلى أطراف ثالثة بموجب شروط هذه الاتفاقية وسياسة الخصوصية الخاصة بها، فإننا لسنا ملزمين أو مسؤولين عن التصرف للتخلص من المعلومات من هذه المصادر.

7. توفّر التطبيق، محتواه وخدماته

يتعمد توفّر التطبيق ووظيفيته ومحتواه وخدماته على العديد من العوامل الخارجة عن سيطرتنا، بما في ذلك البرمجية (بالإنجليزية: software)، العتاد (بالإنجليزية: hardware)، شبكات الاتصالات، الحالة الأمنية، إرشادات المستوى السياسي، موفّرو الخدمات أو مقاولون فرعيون أو الأطراف الثالثة الأخرى (بما في ذلك هؤلاء الذين يقدّمون خدمات تخزين الحوسبة السحابية وخدمات خلوية). لن نكون مسؤولين عن أي أضرار ناجمة عن عدم توفّر التطبيق، لأي سبب، سواء كان ذلك تحت سيطرتنا أم لا.

دون الإخلال بأحكام هذه الاتفاقية، لن نكون مسؤولين عن أيّ أضرار قد تلحق بك وتتعلق بتوفير الخدمات من خلال هذا التطبيق، مثل تحديد المواعد وتقديم الطلبات وتلقي البيانات غير الصحيحة وما إلى ذلك. إن الخدمات المتوفّرة في هذا التطبيق هدفها تحسين الخدمة للسكان ونحن نبذل كل جهد ممكن لجعل هذه الخدمات تعمل بشكل صحيح وكامل. ومع ذلك، قد لا تعمل هذه الخدمات في بعض الأحيان بسبب ظروف مختلفة لا تعتمد علينا، أو قد يتم تمديد تواريخ الخدمات المحددة.

فيما يتعلق بتحديد المواعد للحصول على الخدمة في كل من مراكز الخدمة المدنية و / أو مقدِّمي الخدمة من الإدارة المدنية، فإننا نبذل قصارى جهدنا لتوفير الموعد المحدّد في الوقت المحدّد. ومع ذلك، في بعض الأحيان لأسباب مختلفة لا تعتمد علينا، قد يكون هناك تأخير في تلقي الخدمة، أو لن يتم توفير الخدمة لأسباب مختلفة – الأمنية والتقنية وما شابه ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بتلقي الخدمة في أحد مراكز الخدمة للإدارة المدنية، تطبق التعليمات التالية:

1. من أجل الحصول على الخدمة في مركز خدمات الادارة المدنية، يتوجب تحديد موعد مسبقا.

2. بشكل عام، كل مَن لا يحدد موعدًا لتلقي الخدمة في مركز الخدمات سيحصل على الخدمة إذا توفر مكان شاغر فقط، وفي حال كان ذلك متاحًا.

3. الموعد المحدد في قائمة الانتظار هو شخصيّ وفقط صاحب بطاقة الهوية الذي حدد الموعد بإمكانه الحصول على الخدمة وفقا للدور المحدد. لا يمكن تحديد موعد لشخص آخر أو لمجموعة أشخاص.

4. يجب الوصول إلى مركز الخدمات قبل نحو 15 دقيقة من الموعد المحدَّد.

5. مَن لا يصل إلى مركز الخدمة قبل نحو 15 دقيقة من الموعد المحدّد، أو يصل متأخرا لمدة تزيد عن 15 دقيقة، سيتم التعامل معه كمن لم يحضر في الموعد وسيحصل على الخدمة على أساس مكان شاغر فقط.

6. لا يمكن تحديد أكثر من موعد واحد لكل نوع من المواعيد المتوفرة (الحصول على الخدمة من شرطيّ، مركز استقبال الجمهور ومركز خدمات).

7. يمكن إلغاء الموعد حتى 24 ساعة قبل الموعد المحدّد بواسطة هذا التطبيق.

8. يلزم إلغاء الموعد إذا تيقنت أنك لن تتمكن من الحضور في الوقت المحدد.

9. لدى وجود مشكلة في هذه المنظومة، يمكنك التوجه لمركز الاتصالات على الرقم: 074-7642929.

10. عند تحديد الموعد، فإنك توافق على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

إذا نعرف أننا لا نستطيع تقديم الخدمة، وذلك أكثر من 24 ساعة قبل الموعد المحدد، سنعمل على إعلامك بأي طريقة مناسبة لمنع وصولك دون جدوى.

8. **التغييرات على التطبيق وشروط الاتفاقية**

يجوز لنا، من وقت لآخر، إجراء تغييرات مختلفة في التطبيق حسب تقديرنا الخاص، دون سابق إنذار. كما ويجوز لنا تحديث شروط الاتفاقية والترخيص وسياسة الخصوصية. في مثل هذه الحالة، نطلب منك إعادة قبول الاتفاقية مع تغييراتها.

9. **الشروط الخاصة المتعلقة بمكونات الطرف الثالث**

قد يتضمن هذا التطبيق أو يستخدم برمجيات وملفات و / أو مكونات تخضع لشروط الترخيص بما في ذلك التراخيص مفتوحة المصدر من أطراف ثالثة (فيما يلي: **"مكونات الطرف الثالث"**). يجوز لك استخدام مكونات الطرف

الثالث كجزء من استخدامك للتطبيق، ولكن وفقًا لأن تستوفي شروط الترخيص السارية و / أو المصاحبة لمكونات الطرف الثالث ذات الصلة. في حالة وجود تعارض بين شروط ترخيص مكون الطرف الثالث وبنود هذه الشروط، فإن شروط ترخيص مكون الطرف الثالث تسود فيما يتعلق بمكونات الطرف الثالث هذه فقط. أنت تعلم أيضًا أن أي عطل ناتج عن مكونات الطرف الثالث ليس مسؤوليتنا ولن يكون لديك أي دعوى و / أو مطالبة فيما يتعلق بأي عطل و / أو ضرر ناتج عنك نتيجة لهذا، بما في ذلك أي خرق لأي قانون أو اتفاقية من قبل طرف ثالث تم أثناء استخدامك للتطبيق.

10. حقوق الملكية الفكرية

إن هذا التطبيق، والمحتوى، ورمز البرنامج الذي يقوم التطبيق عليه، ومسحه وتصميم الرسومات وجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها، بما في ذلك حقوق النشر والعلامات التجارية والتصاميم (فيما يلي: "الملكية الفكرية") مملوكة لنا ومحمية بموجب قانون الملكية الفكرية في إسرائيل والعالم. إننا نحتفظ بأي حق لم نمنحه لك صراحة بموجب شروط الاتفاقية. لا يجوز لك نسخ أو توزيع أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة لأي محتوى يخضع لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، بأي طريقة أو بأي وسيلة، ما لم تسمح بذلك صراحةً بنود الاتفاقية و / أو القانون الساري. لا يشكل أي شرط من بنود الاتفاقية تنازلاً عن ملكيتنا الفكرية بموجب أي قانون.

11. الحد من الضمان

دون الإخلال بأحكام هذه الاتفاقية، لن نكون مسؤولين عن أي أضرار ناتجة عن استخدام هذا التطبيق وفي وقت الاستخدام. يكون استخدام التطبيق على مسؤوليتك الخاصة، ووفقًا لتقديرك الخاص، مع مراعاة الاعتبارات المختلفة، بما في ذلك خطر تسرب المعلومات بسبب أعمال قراصنة الإنترنت (بالإنجليزية: Hackers) ولإهمال وما شابه ذلك.

يحظر القانون المحلي استخدام هذا التطبيق عند القيادة أو عبور الطريق مما قد يعرض حياتك للخطر.

12. عام

بنود الاتفاقية لا تخلق، ولا ينبغي تفسيرها، على أنها تخلق علاقات شراكة أو مشروع مشترك، وعلاقات مأمورية أو علاقات مانح – مستلم الامتياز بين الطرفين. فإن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية الذي تم العثور عليه غير صالحة أو غير قانونية أو غير قابل للتنفيذ لا يضر تطبيق أو صحة الأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية وشروطها.