


מספר נוהל: 9.5.0002
דף 1 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	


## נוהל תנאי ההיתר להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

### א. מטרת הנוהל

- 1.א. נוהל זה נועד לעגן את התנאים לתוקפו של היתר להעסקת עובדים זרים במקצועות המסחר והשירותים בענף זה (להלן: "היתר" או בלשון רבים) הניתן לפי סעיף 1יג לחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים" או "החוק"), אשר נקבעו על ידי "הממונה" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק עובדים זרים (להלן: "הממונה").
- 2.א. החלטת ממשלה 1752 מיום 15.5.24 בעניין "ייעול ושיפור הפיקוח והאכיפה על העסקה של עובדים זרים ותיקון החלטות ממשלה" (להלן: "החלטת הממשלה"), מינתה ועדת מנכ"לים בראשות מנכ"ל משרד ראש הממשלה (להלן: "ועדת מנכ"לים") המוסמכת לקבוע מכסות עובדים זרים לענפי המשק. ביום 1.7.24 התקבלה החלטת ועדת מנכ"לים להקצות מכסה כוללת של עד 6,400 עובדים זרים לענף מסחר ושירותים, בענפים שבהם הועסקו עובדים זרים פלסטינים בהיתר ערב המלחמה בקטגוריות שלהלן: שירותים בבניין ותשתיות, מסחר סיטונאי וקמעונאי כולל הובלות, מוסכים, אולמות אירועים וניקיון. המכסה כוללת את כל העובדים שאינם ישראלים – כולמר, פלסטינאים וזרים.
- 3.א. הפרת אחד או יותר מתנאי ההיתר המפורטים בנוהל זה, או הפרה של תנאים מהותיים אחרים בנוהל זה, עלולה להביא להטלת קנס מנהלי או הגשת כתב אישום בגין הפרות סעיף 2(א) לחוק עובדים זרים הנ"ל ו/או לשלילה/ביטול/הגבלה/סיוג ההיתרים שניתנו למעסיק להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים.
- 4.א. יובהר כי תנאי ההיתר לפי נוהל זה באים להוסיף על חובות המעסיק לפי כל דין, ובכלל זה לפי דיני העבודה, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה רלוונטיים, תוך שימת דגש על חובות מיוחדות החלות עליו כלפי עובדים זרים וכלפי רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות"), ואין בהוראות נוהל זה כדי לגרוע מכל חובה של המעסיק לפי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה. כמו כן, התנאים למתן רישיונות עבודה מסוג ב/1 לעובדים זרים לפי נוהל זה באים להוסיף על הנהלים הרגילים של הרשות וההוראות שנקבעו לפי חוק הכניסה לישראל, תשי"ב-1952 (להלן: "חוק הכניסה לישראל") ותקנותיו בעניין זה, ולא לגרוע מהם. יודגש כי לרשות סמכות רחבה למנוע מתן היתר או רישיון כמפורט בחוקים האמורים ובנהלי הרשות.
- 5.א. יודגש, כי כניסתם, שהייתם ועבודתם של עובדים זרים בישראל הם נושאים הנתונים לשינויים ומושפעים מאירועים ושיקולים שונים, ובין היתר, מדיניותה של הממשלה, הצורך בהסכמה של העובדים ושל המעסיקים בכל הקשור לעבודה בישראל ו/או להמשך עבודה כאמור, כמו גם לקיומו של משא ומתן מורכב בין מדינות ולמפגש רצונות בין המדינות באשר להסדרת הגעתם של עובדים זרים באמצעות הסכמים או הסדרים בילטרליים, ובאופן התואם את הדין ואת המדיניות בישראל להסדרת הגעת עובדים. אין באמור בנוהל זה לגבי מכסות מרביות של עובדים זרים או לגבי מתן עדיפות בהקצאת היתרים או במתן היתר להעסקת עובדים



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 2 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

זרים, משום הבטחה או התחייבות לאדם או לגוף כלשהו, לגבי שהייתם, כניסתם לישראל, עבודתם או המשך עבודתם של מספר מסוים של עובדים זרים בתקופה או בתקופות מסוימות.

## ב. הגדרות


1. **מעסיק בענף המסחר והשירותים** – מעסיק שהינו עוסק מורשה או חברה בע"מ, ושלפי בדיקת משרד הכלכלה והתעשייה עיקר פעילותו תואמת לאחת מקבוצות הענפים המוגדרות להלן.
2. **מעסיק שהעסיק פלסטינים טרם מלחמת "חרבות ברזל"** - מעסיק שהעסיק בפועל באופן ישיר וכדין, עובדים פלסטינים עד ליום 30.9.2023, בהתאם להיתר שניתן לו לצורך העסקתם בענפי התעשייה והשירותים במסגרת המכסה שנקבעה בהחלטת ממשלה מס' 1686 מיום 26.6.2022 [יודגש כי עפ"י סעיף ג3 לנוהל 9.1.3001 של רשות האוכלוסין ("נוהל הסדרת העסקת עובדים פלשתינאים בישראל בענף התעשייה והשירותים") היתרים להעסקת עובדים פלסטינים ניתנים רק לצורך העסקה ישירה וכי היתר כדין מרשות האוכלוסין לא ינתן "לקבלני כוח אדם, קבלני שירות, או לחברות שתחום עיסוקן הוא אספקת כוח אדם, תיווך כוח אדם או השמת כוח אדם אצל מעסיקים אחרים"]. לפיכך הגדרה זו לא תחול על מעסיק שעד ליום 30.9.2023 העסיק עובדים פלסטינים שלא בהיתר על שמו.
3. **מקצועות – שמות ותיאור המקצועות בנוהל זה מפורטים בנספח א' לנוהל.**
4. **קבוצות ענפים או קבוצת ענפים – כלל או אחת מתוך חמש קבוצות הענפים אשר אושרו על-ידי וועדת המנכ"לים להקצאה לענפי המסחר והשירותים, במסגרת המכסה שנכנסה לתוקף ביום 18.9.2024.** קבוצות ענפים אלה כוללות: אולמות אירועים, שירותי הסעדה מוסדית, מוסכים, מסחר קמעונאי וסיטונאי כולל הובלות, ניקיון, שירותים לבניין ולתשתיות.
5. **עובד מסחר ושירותים – עובד באחד המקצועות המפורטים בנספח א' לנוהל.**
6. **עובד זר – עובד זר בעל אשרה ורישיון בתוקף לעבודה בישראל בענף המסחר והשירותים.**

## ג. הגשת בקשה להיתר להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

1. **טרם הגשת בקשה לקבלת היתר להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים, על מבקש ההיתר לפנות למשרד הכלכלה באמצעות טופס מקוון <https://go.gov.il/zarim-cs> במועדים שיפורסמו על ידי משרד הכלכלה בתיאום עם הרשות, לצורך קבלת המלצת משרד הכלכלה בהתאם לקריטריונים המקצועיים של משרד הכלכלה המפורסמים באתר משרד הכלכלה. יודגש כי משרד הכלכלה הנו גורם ממליץ בלבד ומכל מקום הסמכות**



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 3 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

להקצאת היתרים נתונה לממונה, ואין בהעברת המלצת משרד הכלכלה כאמור בסעיף זה, כדי לפגוע בסמכות הממונה לבטל, לסייג או להפחית את מספר ההיתרים לכל מעסיק, בהתאם לסמכויותיו לפי כל דין.

**2.ג. לאחר קבלת המלצת משרד הכלכלה,** אשר תועבר באופן מקוון גם לרשות, ובכפוף למועדים שפורסמו לצורך הגשת בקשות להיתרים, על המעסיק להגיש אל הרשות בקשה לקבלת היתר העסקה בענף המסחר והשירותים. יודגש כי לא תתאפשר הגשת בקשה טרם קבלת המלצת משרד הכלכלה וכן לא תתאפשר הגשת בקשה להעסקת מספר עובדים זרים העולה על המכסה המומלצת על ידי משרד הכלכלה. עוד יודגש כי הגשת בקשה להיתרים לרשות שלא במועדים שפורסמו או שלא לאחר פניה למשרד הכלכלה לקבלת המלצה, תידחה על הסף.

**3.ג. הבקשה להיתר העסקה תוגש על ידי בעל החברה או מורשה חתימה באמצעות טופס בקשה מקוון המצוי באתר האינטרנט של הרשות.**

**4.ג. לטופס הבקשה המקוון יצורפו המסמכים הבאים:**

4.ג.1. תצהיר לתמיכה בבקשה לקבלת היתרים להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים חתום על ידי נציג מורשה של המבקש בפני עו"ד, מצ"ב כנספח ב' לנוהל זה.

4.ג.2. אישור רו"ח המבקר של החברה כי החברה פעילה וכי לא נרשמה לחברה אזהרת עסק חי לשנת המס שקדמה להגשת הבקשה.

5.ג. במסגרת מילוי טופס הבקשה המקוון, יידרש המבקש לשלם אגרת בקשה בהתאם לסעיף 1' לחוק עובדים זרים בגין כל עובד זר שהוא מבקש היתר להעסיק, בסכום המתפרסם באתר האינטרנט של הרשות, ומתעדכן מידי שנה לפי שעור עליית מדד המחירים לצרכן.


6.ג. לאחר קליטת הבקשה באגף מגזר עסקי, תיבדק עמידתה בתנאים ובדרישות. במידת הצורך המבקש יידרש להשלים מסמכים חסרים. במידה ולא הושלמו המסמכים הנדרשים במועד שנקבע על ידי עובד הרשות, יופסק הליך הטיפול בבקשה והרשות תהיה רשאית לדחותה.

7.ג. במידה ונמצאה מניעה לאישור הבקשה להיתר בהתאם להוראות נוהל זה, תישלח למבקש הודעה מנומקת בכתב על סירוב הבקשה.

8.ג. במידה ועמד המבקש בכל התנאים להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים כמפורט בנוהל זה, ולא נמצאה מניעה לסרב לבקשה בהתאם לחוק עובדים זרים ו/או לחוק הכניסה לישראל, ו/או להחלטת הממשלה ו/או לנהלי הרשות, הבקשה תיבחן בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן בנוהל זה.



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 4 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

**9.ג.** ערבות בנקאית - כתנאי לקבלת ההיתר, על החברה שקיבלה המלצה להבאת עובדים זרים בענף מסחר ושירותים, להפקיד בידי הרשות ערבות בנקאית להבטחת עמידת החברה בחובותיה, לפי כל דין ולפי ההיתר שאושר לה, כלפי העובדים הזרים שיועסקו בהתאם להיתר. הערבות תהא ערבות בנקאית בלתי מותנית לפקודת רשות האוכלוסין וההגירה, וככלל סכומה יהיה שווה למכפלת ש5,000 במספר העובדים הזרים המרבי שאושר במסגרת ההיתר. תוקפה של הערבות יהא עד לתום שנה מתום תוקף ההיתר.

**10.ג.** ככלל, ערבות בנקאית תוחזר למעסיק רק שנה מתום תוקף ההיתר.

**11.ג.** במידה ואושרה הבקשה, ינפיק אגף מגזר עסקי למעסיק היתר להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים, אשר תוקפו יהא כפוף לתנאי נוהל זה ולתנאים שיפורטו בהיתר. מעסיק שלא הזמין את העובדים הזרים באמצעות הסכם בילטרלי, יידרש להפקיד ערבות בנקאית כמפורט לעיל ורק לאחר הפקדת הערבות הבנקאית יונפק ההיתר.

ההיתר יישלח למעסיק בדוא"ל, ויפורטו בו שם החברה בה מותרת העסקת העובדים, מספר העובדים שהמבקש רשאי להעסיק ותוקף ההיתר

**12.ג.** לצורך הקלה על אפשרות מעבר עובדים זרים כדין בין מעסיקים בעלי היתר לענף המסחר והשירותים כאמור לעיל, הרשות רשאית לפרסם באתר האינטרנט של הרשות או בכל מקום אחר, וכן למסור לעובדים הזרים, רשימה עם מעסיקים בעלי היתר לענף המסחר והשירותים ומספרי הטלפון הניידים של הממונים על זכויות העובדים הזרים מטעמם ו/או מספרי טלפון רלוונטיים אחרים, וכן מידע אודות מספר ההיתרים שקיבל כל מעסיק, וכן היא רשאית למסור לעובדים הזרים או לפרסם כאמור גם מידע אודות מספר ההיתרים הפנויים לקליטת עובדים זרים שבידי כל מעסיק.

**13.ג.** כחודשיים לפני תום תוקפו של ההיתר, ככל שהמעסיק יהא מעוניין להמשיך להעסיק עובדים זרים במסחר ושירותים, ובתנאי שקיימת מכסת עובדים זרים למסחר ושירותים לחלוקה, יהא עליו לפנות לאגף המגזר העסקי במועדים אשר יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות, בטופס בקשה להאריך את תוקף ההיתרים שבידיו, כולם או חלקם, ו/או לקבל היתרים נוספים/חדשים, תוך תשלום אגרות, הכל כמפורט בנוהל זה בשינויים המחויבים ובשינויים שיפורסמו באותה העת.

#### **ד. קריטריונים להקצאת היתרים להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים**


**1.ד.** היתרים לפי נוהל זה יוקצו רק למבקשים העונים על הגדרת "מעסיק בענפי המסחר והשירותים" לעיל.

**2.ד.** מעסיק בענפי המסחר והשירותים יחויב להעסיק עובד מסחר ושירותים זר במשרה מלאה לפחות.

9.5.0002	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה
----------	-----------	------------------------



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 5 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

**ד.3.** לא יינתן למעסיק בענפי המסחר והשירותים היתר להעסקת עובדים זרים לפי נוהל זה, במספר העולה על 25% מכלל העובדים הישראליים המועסקים על ידו (להלן: "תקרת ההקצאה"). לצורך חישוב זה, מספר המועסקים הישראליים יחושב לפי משרות מלאות בתוספת סך אחוזי המשרות חלקיות, ומספר העובדים הזרים המקסימלי יעוגל למספר השלם הקרוב ביותר כלפי מטה.

**ד.4.** על אף האמור בסעיף ד.3. לעיל, מעסיק שהעסיק פלסטינים טרם מלחמת "חרבות ברזל", בפועל באופן ישיר וכדון, זכאי לכל הפחות להקצאה השווה למספר ההיתרים שהיו לו להעסקת פלסטינים ביום 30.9.2023 לפי נתוני רשות האוכלוסין וההגירה, גם אם מספר זה עולה על 25% מכלל המועסקים הישראליים בעסק. יודגש כי ההיתרים לצורך העסקת עובדים פלסטינים יצומצמו בהלימה למספר ההיתרים שיתקבלו לעובדים זרים.

**ד.5.** למען הסר ספק, סעיפים ד.3. ו-ד.4. הינם חלופיים.

**ד.6.** לא יוקצו היתרים למעסיק שלא שילם קנס מינהלי חלוט או עיצום כספי חלוט שהוטל על המעסיק (ובכלל זה חברת ניהול) על ידי הרשויות המוסמכות בישראל בגין הפרות כל דין בקשר להעסקת עובדים זרים. כמו כן הרשות תהיה רשאית שלא להקצות היתרים לבעל חברה אשר נמצא שבעלי המניות בו, או עובד בכיר מטעמו, או בעל ענין באחד מהם כאמור בסעיף 1טו לחוק עובדים זרים, עבר עבירה חמורה כמפורט באותו סעיף, או שמתנהלת לגביה חקירה או שהוגש נגדו כתב אישום בגין עבירה כאמור.

**ד.7.** שלבי חישוב ההקצאה:

ד.7.א. שלב ראשון- מעסיק שהעסיק פלסטינים טרם מלחמת "חרבות ברזל" יהיה זכאי למכסת עובדים במסגרת היתר להעסקת עובדים זרים בהתאם למספר הפלסטינים שהעסיק בפועל לפי נתוני רשות האוכלוסין וההגירה כאמור בסעיף ד.4 לעיל או בהתאם למספר העובדים הזרים שצוין בבקשה שהוגשה לפי הנמוך מהם.  
 ד.7.ב. שלב שני- כל מגיש בקשה אשר מעסיק לכל הפחות 4 עובדים ישראלים, יהיה זכאי לעובד זר אחד ועד למספר הנמוך מבין החלופות המפורטות להלן:

ד.7.ב.1. מספר העובדים הזרים שביקש.

ד.7.ב.2. 25% ממספר הישראלים המועסקים בחברה.


ד.7.ב.3. מספר הישראלים המועסקים על ידי מגיש הבקשה חלקי סך הישראלים המועסקים על ידי כלל מגישי הבקשות. לצורך חישוב זה, המספר יעוגל למספר השלם הקרוב ביותר כלפי מטה.

ד.7.ג. מעסיקים שהעסיקו פלסטינים טרם מלחמת "חרבות ברזל" יקבלו קדימות להקצאה, כאשר הזכאות המחושבת עבורם תהיה התוצאה הגבוהה מבין תוצאות החישוב בסעיפים ד.7.א. ו-ד.7.ב. לעיל.

ד.7.ד. ככל ותיוותר מכסה להקצאה, לאחר חלוקת ההיתרים כמפורט לעיל, יוקצה עובד נוסף אחד לכל מעסיק שלא הגיע לתקרת ההקצאה כמפורט בסעיף ד.3 לעיל, בהתאם למועד הגשת הבקשה לקבלת המלצה ממשרד הכלכלה לפי המוקדם יותר.



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 6 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

ד.8.ה. מעסיק שהגיש בקשה מקדמית במסגרת הקול הקורא להגשת בקשות מקדמיות להעסקת עובדים זרים למסחר ושירותים שפורסם על ידי משרד הכלכלה ביום 16 ביולי 2024 – מועד הגשת הבקשה לפי סעיף ד.7. ד. היא המועד בו הוגשה הבקשה המקדמית.

ד.8.ג. להלן המקצועות הכלולים בכל אחת מקבוצות הענפים (וראו תיאור תכולת המקצועות בנספח א'):

מקצועות מאושרים להעסקה בקבוצת הענפים	קבוצת ענפים
<ul style="list-style-type: none"> <li>- עובדי ניקיון בבתי עסק שאינם תעשייה, מלונות או מסעדות</li> <li>- עוזרי מטבח בבתי עסק שאינם מסעדות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אולמות אירועים</li> <li>ושירותי הסעדה</li> <li>מוסדית</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- מטפלים במטענים</li> <li>- מפעילי מכונות לאריזה</li> <li>- מפעילי מכונות לייצור מוצרי מזון</li> <li>- סבלי מטען</li> <li>- סדרני סחורות וממלאי מדפים</li> <li>- עובדי אריזה ידנית במעדניות ובעסקים לממכר מזון</li> <li>- עובדי ניקיון בבתי עסק שאינם תעשייה, מלונות או מסעדות</li> <li>- עובדים באיסוף פסולת למחזור</li> <li>- עוזרי מטבח בבתי עסק שאינם מסעדות</li> <li>- קצבים, סוחרי דגים ובעלי משלח יד דומה</li> <li>- עובדים במכבסות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסחר קמעונאי</li> <li>וסיטונאי, כולל</li> <li>הובלות</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- זגגים</li> <li>- חשמלאי רכב</li> <li>- מכונאי רכב</li> <li>- פחחי רכב</li> <li>- סדרני סחורות וממלאי מדפים</li> <li>- עובדי ניקיון בבתי עסק שאינם תעשייה, מלונות או מסעדות</li> <li>- עובדי ריתוך וחיתוך מתכות</li> <li>- צבעים בריסוס ובלכה</li> <li>- צמיגאים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מוסכים</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- עובדי ניקיון בבתי עסק שאינם תעשייה, מלונות, מוסדות סיעוד או מסעדות</li> <li>- עובדי ניקיון במוסדות ציבוריים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ניקיון- קבלני שירות</li> <li>בעלי רישיון ממשרד</li> </ul>



<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 7 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

העבודה להעסקת עובדי ניקיון
<ul style="list-style-type: none"> <li>- אנשי אחזקה והתקנה (הנדימון)</li> <li>- זגגים</li> <li>- סדרני סחורות וממלאי מדפים</li> <li>- עובדי ניקיון בבתי עסק שאינם תעשייה, מלונות או מסעדות</li> <li>- עובדי ניקיון במוסדות ציבוריים</li> <li>- עובדי פיגומים בתחום הבנייה</li> <li>- עובדי ריתוך וחיתוך מתכות</li> <li>- פועלים בלתי מקצועיים בגינון</li> <li>- צבעים וסיידים</li> <li>- שרברבים ומתקיני צנרת</li> </ul>

**ד.8.** ראה הממונה כי מעסיק אינו מממש את מכסת ההיתרים שקיבל, כולה או חלקה, רשאי הוא, לאחר שמיעת טענות המעסיק בכתב, להחליט על ביטול או הפחתת מכסת ההיתר שאושרה למעסיק.

**ד.9.** במידה ונשארה יתרת היתרים להקצאה לאחר החלוקה דלעיל, ו/או לאחר ביטול ההיתרים בידי הממונה או יתור על היתרים בידי מעסיק, רשאי הממונה לחלק את ההיתרים למעסיקים שיגישו בקשות לכך בהתאם למועדים שיקבעו, לפי קריטריונים שייראו לו סבירים בנסיבות העניין.


## **ה. תנאים כלליים לתוקף ההיתרים**

**ה.1.** על המעסיק להעסיק את העובדים הזרים, שניתן לו היתר להעסיקם, אך ורק בענף המסחר והשירותים בכתובת הרשומה בהיתר שקיבל.

**ה.2.** על אף האמור בסעיף ה.1. לעיל, באופן ניסיוני יינתנו לקבלני שירות בעלי רישיון בתוקף ממשרד העבודה להעסקת עובדי ניקיון (לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו – 1996) (להלן: "**קבלן שירותי ניקיון**") היתרים להעסקת עובדים זרים. העסקת העובדים תהיה בכתובות אשר ידווחו לרשות במועד הגשת הבקשה להיתר, ומכל מקום חל איסור חמור על העסקת העובדים הזרים בניקיון של משקי בית, בין אם בבנייני מגורים ובין אם בבתים פרטיים. על קבלן שירותי ניקיון לעדכן את הרשות בכל שינוי שיחול בכתובת וטרם העסקת העובד הזר בכתובת המעודכנת.

**ה.3.** ככל שמשרד הכלכלה ימליץ לממונה על הקצאות נוספות לחלוקת המכסה המרבית שנקבעה על ידי ועדת המנכ"לים, רשאי הממונה או מי מטעמו להתייעץ עם הגורמים המקצועיים במשרדי העבודה, משרד הכלכלה, משרד המשפטים, משרד האוצר ומשרד ראש הממשלה.


מספר נוהל: 9.5.0002
דף 8 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

4. העסקת העובדים הזרים בעבודה שאינה באחת הקטגוריות שנקבעו בנוהל זה, תהווה הפרה של תנאי ההיתר ועלולה להביא להטלת קנס מינהלי או הגשת כתב אישום בגין הפרה של סעיף 2(א) לחוק עובדים זרים, ו/או לשלילת/הגבלת/התניית ההיתרים שניתנו למעסיק להעסיק עובדים זרים.
5. הרשות רשאית לבטל את הרישיון ו/או ההיתר שניתנו לעובד זר ולמעסיק בכפוף לעריכת שימוע, במידה ונמצא, כי המעסיק אינו עומד, בין היתר, בנהלים, ו/או בתנאי ההיתר ו/או בתנאי הרישיון ו/או אם התגלתה אי מסירה של מידע מלא ומקיף ו/או התקבלה המלצה מנומקת מרשות ציבורית לביטול הרישיון ו/או ההיתר, וזאת בנוסף לכל סנקציה אחרת על פי דין.
6. לא יינתן ולא יוארך היתר העסקה למעסיק שלא שילם קנס או עיצום כספי חלוט, שהוטל עליו בעקבות הפרת חוקי העבודה בקשר לעובדים זרים, כמפורט בסעיף 1ד1 לחוק עובדים זרים.
7. בעל היתר לפי נוהל זה יהא רשאי להעסיק רק עובד זר בעל אשרה ורישיון מסוג ב/1 בתוקף לענף המסחר והשירותים, וזאת לאחר הגשת בקשה לרשות באמצעות הטופס המקוון: להעסקת עובד זר הנמצא בישראל והוא בעל אשרה ורישיון מסוג ב/1 לענף המסחר והשירותים שניתן לו לאחר שנכנס לישראל לפי נוהל זה, ולאחר שבקשתו אושרה בהודעת דוא"ל מאת הרשות, וזאת במספר שלא יעלה על מספר ההיתרים שבידי המעסיק, ולתוקף אותם ההיתרים, וכן לאחר תשלום אגרה שנתית כדין בגין העסקה זו.
8. העסקת עובד זר בענף המסחר והשירותים מבלי ששולמה בגינו אגרה שנתית, או מבלי שהעובד הזר הוא בעל אשרה ורישיון מסוג ב/1 בתוקף לענף המסחר והשירותים, או מבלי שקיבל אישור בדוא"ל מהרשות לקליטת העובד בהתאם לדיווחו, מהווה הפרה של תנאי ההיתר ועלולה להביא להטלת קנס מינהלי או הגשת כתב אישום בגין הפרה של סעיף 2(א) לחוק עובדים זרים, ו/או לשלילת/הגבלת/התניית ההיתרים שניתנו למעסיק להעסיק עובדים זרים.
9. על המעסיק לשתף פעולה עם ביקורות של עובדי הרשות ושל משרד העבודה, לאפשר להם להיכנס למקום העבודה ולמגורי העובדים הזרים לביצוע ביקורות ולהמציא להם כל מסמך בקשר להעסקת העובדים שיידרש על ידם לצורך הפעלת סמכויותיהם על פי דין.
10. על המעסיק להעסיק את העובדים הזרים באופן ישיר, וחל איסור להעסיקם באמצעות קבלן כוח אדם או גוף שלישי שאינו המעסיק ששמו רשום בהיתר, למעט קבלן שירותי ניקיון.
11. משפט העבודה המגן החל על עובד ישראלי, ובכלל זה הוראות ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה הרלוונטיים, חלים גם על העסקתו של עובד זר ומחובתו של המעסיק להעסיק את העובד הזר בהתאם למשפט העבודה כאמור, זאת בנוסף להוראות חוק עובדים זרים וחוק הכניסה לישראל ותקנותיהם.
12. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף הקודם, על בעל ההיתר לספק לעובדים הזרים שהוא מעסיק חוזה העסקה בכתב בשפתם ובשפה העברית, הכולל את כל המרכיבים המצוינים בסעיף 1ג(ב) לחוק עובדים זרים, להמציא לידי העובדים הזרים מדי חודש תלוש שכר מפורט כדין, ולבטח את העובדים הזרים בביטוח רפואי בהתאם להוראות צו עובדים זרים (סל שירותי בריאות לעובד), תשס"א – 2001, למשך כל תקופת עבודתם. כמו כן בחוזה



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 9 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

תעוגן חובת המעסיק לשלם לעובד הזר שכר בעד משרה מלאה לפחות, וזאת אף אם בפועל היקף עבודתו של העובד הזר פחת מהיקף של משרד מלאה.

**ה.13.** על בעל ההיתר חל איסור מוחלט להעביר או לנייד את העובד הזר לעבודה אצל כל מעסיק אחר, ובכלל זה חל איסור מוחלט לקבל או לגבות, במישרין או בעקיפין, תשלום או טובת הנאה כלשהם תמורת מעבר של עובד המועסק על ידו אל מעסיק אחר, וכן לשלם, במישרין או בעקיפין, תשלום או טובת הנאה כלשהם תמורת מעבר של עובד ממעסיק אחר אליו.

**ה.14.** על בעל ההיתר לספק לכל אחד מעובדיו הזרים מגורים הולמים העומדים בתנאים שנקבעו בתקנות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)(מגורים הולמים), התש"ס - 2000, במשך כל תקופת עבודתם אצלו ובמשך 7 ימים לפחות לאחר סיום העסקתם. **בנוסף לאמור, על בעל ההיתר לספק מגורים בדירות נפרדות וכן שירותים ומקלחות נפרדים עבור עובדים זרים ממין זכר וממין נקבה, ואי מתן מגורים הולמים נפרדים כאמור מהווה הפרה חמורה של תנאי ההיתר.**

**ה.15.** בעל ההיתר יהא רשאי לנכות משכר עובדיו הזרים בגין מגורים הולמים, הוצאות נלוות למגורים וכן עבור ביטוח רפואי כאמור לעיל, רק את הסכומים הקבועים בתקנות עובדים זרים (שיעור ניכויים מהשכר בעד מגורים הולמים), התש"ס - 2000, ובתקנות עובדים זרים (שיעור ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי), התשס"ב-2001, וזאת בכפוף לתנאים הקבועים באותן תקנות לביצוע הניכויים הללו.

**ה.16.** בנוסף לשכר ולתנאים הנלווים שעל המעסיק לשלם לעובדים הזרים, על המעסיק להפקיד מדי חודש בגין כל עובד זר סכום המיועד לפיקדון לפי סעיף 1(א) לחוק עובדים זרים ותקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), התשע"ו-2016. הפיקדון יבוא על חשבון תשלומים סוציאליים שעל המעסיק לשלם עבור העובד בגין פיצויי פיטורין ופנסיה, כמפורט בהרחבה ב"נוהל פיקדון לעובדים זרים" (נוהל מספר 9.0.0003 המפורסם באתר האינטרנט של הרשות בכתובת: [נוהל 9.0.0003](http://9.0.0003)). בכל שאלה או בירור בנושא הפיקדונות לעובדים הזרים, ניתן לפנות ליחידת הפיקדונות באמצעות דוא"ל: [Pikdonot@sa.piba.gov.il](mailto:Pikdonot@sa.piba.gov.il)


**ה.17.** יודגש כי הפרה מהותית של זכויות העובד הזר, ובכלל זה עיכוב דרכונו של העובד שלא כדין, הלנת שכרו, אי תשלום שכר כדין בגין עבודה בשעות נוספות, אי מתן יום מנוחה שבועי וכו', מהווה הפרה של תנאי ההיתר ועלולה להביא לביטולו, בכפוף לעריכת שימוע כמפורט בסעיף 1טו לחוק עובדים זרים.

**ה.18.** עובד זר בעל אשרה ורישיון עבודה בתוקף לענף המסחר והשירותים רשאי לעבור בין מעסיקים שהם בעלי היתרים פנויים להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים, בכפוף לרישום המעבר בהתאם לנוהל זה, וכן בכפוף למכסת ההיתרים המירבית שבידי המעסיק, וחל איסור על המעסיק או מי מטעמו למנוע מעובד זר לבצע מעבר כאמור.

**ה.19.** לא תותר העסקת עובד זר בענף המסחר והשירותים במשרה חלקית ולא יינתן היתר בגין בקשה כאמור. כך, על המעסיק בענף המסחר והשירותים לשלם לכל עובד זר המועסק על ידו באותו חודש, עד ליום ה-9 לחודש שלאחריו, שכר שלא יפחת משכר המינימום לפי דין, לרבות הסכם קיבוצי וצו הרחבה, לפי הגבוה מביניהם, בעד עבודה במשרה מלאה לפחות בעבור החודש הקודם, וזאת אף אם היקף עבודתו של העובד הזר בפועל פחת



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 10 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

מהיקף של משרה מלאה. ניתן להעסיק את העובד הזר בשעות נוספות בהתאם להוראות לפי חוק שעות עבודה ומנוחה. תשי"א – 1951, כל ניכוי מהשכר יהיה בכפוף להוראות חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958, לתקנות הרלוונטיות מכוח חוק עובדים זרים ובהתאם לצווי הרחבה והסכמים קיבוציים רלוונטיים.

ה.20. על המעסיק לשלם את שכר העובד הזר, מדי חודש, לחשבון בנק שנפתח על שמו של העובד הזר בישראל, בו אין למעסיק או למתווך כוח אדם או מי מטעמם או לכל צד ג' אחר הרשאה או ייפוי כוח כלשהם. במידה ואין לעובד חשבון בנק בישראל, המעסיק יסייע לעובד לפתוח חשבון כאמור בבנק שהעובד יבחר וימסור לידי העובד את מסמכי פתיחת החשבון וכל כרטיס מגנטי למשיכת מזומנים מהחשבון. לעניין זה, חל איסור על המעסיק להחזיק את הכרטיס המגנטי לחשבון הבנק של העובד באופן ישיר או עקיף. יובהר כי כל תשלום מהמעסיק לעובד ישולם אך ורק לחשבון הבנק של העובד והמעסיק אף יציין זאת בחוזה העסקה עליו חתם עם העובד. על המעסיק לשמור בידיו את המסמכים המתעדים את הפקדות השכר לחשבון האמור, לצורך הצגתם בפני גורמי הפיקוח והאכיפה של הרשויות המוסמכות.

ה.21. לקראת מועד תום תוקף רישיון העובד הזר שהוא מעסיק, ובתנאי שבידי המעסיק היתר בתוקף להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים לתקופה נוספת, יהא על המעסיק להגיש ביחד עם העובד להגיש לאגף מגזר עסקי בקשה להארכת רישיון העובד לשנה נוספת באמצעות טופס מקוון - בקשה להנפקת אשרה ורישיון שהייה ועבודה <https://www.gov.il/he/service/application-issuance-visa-residence-work-permit-foreign-experts>

ה.22. על המעסיק לדווח לרשות באמצעות דוא"ל לכתובת [mishar@piba.gov.il](mailto:mishar@piba.gov.il) על כל שינוי שחל בנתונים או בנסיבות שצוינו בבקשה לקבלת היתרים שהגיש לרשות, ובכלל זה על סגירת החברה או העברת הבעלות בו לגורם אחר וזאת תוך 7 ימים מיום השינוי.

### ו. אופן הטיפול בהנפקת אשרה ורישיון עבודה ב/1 לעובד מסחר ושירותים


לאחר קבלת היתר להעסקת עובדים זרים בקשה להנפקת אשרה ורישיון שהייה ועבודה לעובד הזר לפי חוק הכניסה לישראל (להלן: "בקשה לרישיון") תוגש באגף מגזר עסקי במינהל עובדים זרים בהתאם לתנאים ודרישות כלהלן:

א.1. מילוי פרטי העובדים הזרים באמצעות טופס מקוון. במסגרת מילוי הטופס יש לצרף צילום דרכון זר של העובד הזר בתוקף ל-18 חודשים לפחות ותצהיר מעסיק (נספח ו' לנוהל). הבקשה תוגש על ידי בעל היתר או עו"ד מטעמו, או נציג מטעמו, המיופה בייפוי כוח נוטריוני.

1.1. לאחר בדיקה של עובד המינהל ובמידה ואין מניעה לאישור הבקשה להזמנת העובדים לישראל, החברה תגיש בקשה להנפקת אשרה ורישיון שהייה ועבודה לעובד לפי חוק הכניסה לישראל באמצעות טופס מקוון:



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 11 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

<https://www.gov.il/he/service/application-issuance-visa-residence-work-permit-foreign-experts>

במסגרת מילוי הטופס יש לצרף את המסמכים הבאים:

1.2.א. תשלום אגרה שנתית לפי סעיף 1' לחוק עובדים זרים ובהתאם לקבוע בתקנות.

1.2.ב. תשלום אגרת רישיון – השירות כרוך בתשלום אגרה כמפורט בלוח האגרות.

2. הליך הטיפול בבקשה לרישיון:

1.3.א. עובד הרשות המטפל בבקשה, יקלוט את פרטי העובד הזר המוזמן במערכת "אביב", בהתאם לנתוני צילום הדרכון שהוגש, ויבצע קישור תיקים בין העובד הזר למעסיק. עוד יוודא כי הבקשה עומדת בתנאים ובדרישות וכי הומצאו כלל המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל וכי קיים היתר מעודכן בקובץ. בין היתר יוודא עובד הרשות כי במערכת "אביב" רשום המעסיק בהתאם לח.פ/ע.מ. ויבדוק האם עובדים זרים שהוזמנו בעבר ע"י המעסיק המזמין יצאו מישראל במועד. במידה ולא הומצאו כלל המסמכים הנדרשים, יידרש המעסיק להשלים לצורך המשך טיפול בבקשה. על המעסיק להשלים את המסמכים הנדרשים תוך 14 ימים, ככל שלא יושלמו המסמכים הבקשה תיסגר.

1.3.ב. עובד הרשות יבדוק האם העובד הזר שהה בישראל בעבר. במידה ונמצא כי שהה בעבר יבוצע קישור לתיקיו הקודמים, וכן ייבדקו הנתונים הבאים – חוקיות כניסותיו לישראל, משך שהיותיו בישראל בשנה האחרונה במצטבר, חוקיות שהיותיו, סוג הרישיון שהיה ברשותו, ואופן יציאותיו מישראל. עוד ייבדק כי אין הגבלות לעובד הזר (שהייה בלתי חוקית בעבר וכד') או כל מניעה אחרת לאישור הבקשה. אם יש הגבלה יש לפעול בהתאם ל"נוהל מתן שירותים המצריכים בירור מקדים" מספר 1.2.0001.

1.3.ג. במידה ויימצא כי העובד הזר נכנס לישראל שלא כדין/ סורבה כניסתו לישראל בעבר/ שהה שלא כדין, נעצר והורחק/ ניסה לקבל מעמד כלשהו בישראל/ בני משפחתו שוהים בישראל שלא כדין/ מסר פרטים כוזבים וכיוב', ככלל תסורב הבקשה ויעודכן הסירוב בקובץ "אביב" והחלטה מנומקת בכתב תישלח למעסיק המבקש.

1.3.ד. במידה והבקשה עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים לעיל, תאושר הבקשה, יבוצע עדכון בחוצץ אשרות שבמערכת "אביב", יעודכן בגיליון רישום אישור הבקשה ומשך תקופת השהייה המאושרת, תבוצע הברקה לקונסוליה ותימסר הודעה למעסיק בדבר אישור הבקשה והודעה כי על העובד הזר לפנות לנציגות ישראל בחו"ל לקבלת האשרה והרישיון.

3.1. אופן קבלת אשרה ורישיון בנציגות ישראל בחו"ל:

1.4.א. עם הגעת העובד הזר לקונסוליה לקבלת האשרה עליו להמציא:

1. תעודת יושר מקורית שהונפקה בשנה האחרונה.



<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 12 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

2. אישור רפואי ממשרד העבודה או הבריאות במדינת מוצא, על בדיקות רפואיות שנערכו בבית חולים או מוסד רפואי מוכרים על ידי הנציגות, במהלך שלושת החודשים שקדמו להגשת הבקשה, בהן נקבע כי העובד בריא. בהתאם לסעיף 1ב(א) לחוק עובדים זרים, לא ניתן להזמין לישראל עובד זר שהנו נשא של אחת המחלות הבאות או חולה בה: שחפת, דלקת כבד, עגבת, זיבה, איידס. במידה וידוע לנציגות ישראל במדינת המוצא על חשש למחלות מדבקות אחרות באותה מדינה, רשאית הנציגות לדרוש מסמכים נוספים על מנת לוודא כי העובד אינו חולה או נשא של אחת המחלות הנ"ל.

3. תצהיר עובד זר מאומת כדין (נספח ג).

4.1. בהתאם לסמכויותיו הקונסולריות, רשאי הקונסול בנציגות ישראל בחו"ל לסרב את הבקשה למתן רישיון הישיבה כאשר יש טעם המצדיק זאת. במידה ולקונסול השגות בעניין החלטת הרשות לאשר כניסת העובד לישראל, יעכב את מתן האישור למבקש ויעביר השגותיו בכתב באופן מיידי לממונה באגף מגזר עסקי.

4.1.ג. השגותיו של הקונסול תועברנה להחלטת ממונה מגזר עסקי. במקרים מתאימים ממונה מגזר עסקי יעביר את ההשגות למנהלת אגף מגזר עסקי להיוועצות. בתום בדיקת הסתייגות הקונסול, והיה והוחלט לאשר את הבקשה, יעבר מברק נוסף לקונסול בנוסח: "למרות ההסתייגויות שהועברו, יש לאשר את הבקשה". במידה והערות הקונסול מובילות לשינוי ההחלטה למתן רישיון, יש להודיע למזמין בדבר סירוב הבקשה ולעדכן בהתאם במערכת "אביב".

4.1.ד. מצא הקונסול כי אין מניעה למתן הרישיון, יעניק לעובד הזר אשרת כניסה לישראל.


4.1. במקרים מיוחדים וחריגים, בהתאם לשיקול דעת הרשות, תאושר כניסת העובד לישראל וקבלת הרישיון בישראל ולא בנציגות ישראל במדינת המוצא, בכפוף להמצאת מלוא המסמכים המפורטים לעיל לאגף המטפל בבקשה במינהל עובדים זרים בהתאם להודעת הרשות.

5.1. אופן הטיפול במתן רישיון ב/1 לעובד הזר:

6.1.א. לאחר הגעת העובד הזר לישראל ישלח המעסיק הודעה על הגעת העובד ובקשה לקבלת רישיון עבודה מסוג ב/1 באמצעות הקישור <https://auth.govforms.gov.il/mw/forms/ForeignWorkPermitsRequstForm@piba.gov.il?gbxid=1>

6.1.ב. עובד הרשות יבדוק את הבקשה לרבות תוקף הרישיון שאושר ויוודא כי אין מניעה עדכנית כלשהי למתן הרישיון וישלח למעסיק בדוא"ל רישיון דיגיטלי של העובד הזר בהתאם לתוקף הרישיון המעודכן במערכת אביב. על המעסיק להעביר לעובד באופן מיידי את הרישיון.

מספר נוהל: 9.5.0002
דף 13 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

**ז. הגשת בקשה להזמנתם של עובדים זרים מחו"ל לעבודה בענף המסחר והשירותים במסגרת ההסכמים**

**הבילטרליים**

1.ז. מדינת ישראל חתמה עם מדינות שונות על הסכמים בילטרליים ועל הסדרי יישום להבאתם המפוקחת והמיועדת של עובדים זרים מיומנים לעבודה בענף המסחר והשירותים בישראל, באמצעות הרשות והגוף המיישם מטעם מדינת המוצא (להלן: "שירות תעסוקת חו"ל").

2.ז. במסגרת ההסכם הבילטרלי, ימוינו מועמדים העומדים בתנאי סף שנקבעו בהתאם להמלצת הצוות הבינמשרדי ובהיוועצות עם משרד הכלכלה, על מנת לוודא שהם בעלי כישורים מתאימים לעבודה בענף המסחר והשירותים בקטגוריה הרלוונטית בתנאים נוספים כפי שיוחלט בהתייעצות עם משרד הכלכלה ועם איגוד לשכות המסחר, שאינם חולים באחת או יותר מן המחלות הקבועות בתוספת לחוק עובדים זרים, שאין להם עבר פלילי, שלא עבדו בעבר בישראל ושאינם בני משפחה מדרגה ראשונה בישראל (הורים, ילדים ובני זוג, למעט אחים) ואין מניעה אחרת להתרת כניסתם לישראל והעסקתם בישראל. על מנת למנוע גביית כספים או עמלות שלא כדין מהעובדים הזרים למסחר ושירותים, יפעלו המדינות לפרסם לציבור במדינת המוצא את תנאי הסף למועמדים, את הסכומים המותרים לגבייה, יופעל מוקד טלפוני בישראל לתלונות העובדים ויבחרו לכל היותר 75% מהמועמדים שנמצאו עומדים בתנאי סף בלבד. כמו כן במסגרת ההסכם הבילטרלי, העובדים יקבלו מידע בשפתם אודות חובותיהם וזכויותיהם בישראל.

3.ז. לאחר סיום ההכנות הנדרשות לביצוע ההסכם הבילטרלי, או בסמוך לכך, ובהתאם למספר העובדים הזרים שהוסכם להזמין מכל מדינה עימה נחתם הסכם, ובכפוף למכסות הממשלתיות התקפות לעובדים זרים בענף המסחר והשירותים בקבוצות השונות ולתנאים הקבועים בהחלטות הממשלה, ובמועד שיתואם בין ישראל למדינות המוצא, יפורסמו במדינות המוצא פרטים אודות האפשרות לעבוד בישראל, באמצעות רשויות המדינה בלבד ללא מעורבות חברות כוח אדם פרטיות באף מדינה, אופן הגשתה מועמדות ובחירת העובדים, לרבות בחירה רנדומאלית מטעם ישראל של 75% לכל היותר מקרב המועמדים שיעמדו בתנאי הסף, וכן תנאי ההעסקה בישראל, חובות וזכויות העובדים בישראל, האיסור לגבות סכומי עמלות או הוצאות אסורים מהמועמדים וכו'. המועמדים יגישו מועמדות למשרות הפניות בישראל ישירות לשירות תעסוקת חו"ל אשר יפעל עם ישראל להקמת מאגר של מועמדים שעמדו בתנאי הסף לפי ההסכם לאחר הבחירות הרנדומאליות.

4.ז. תנאי הסף למועמדים כפי שסוכמו בין ישראל למדינות המוצא הם:


4.ז. 1. בני 25 עד 45.

4.ז. 2. בעלי אזרחות של מדינת המוצא.

4.ז. 3. מעולם לא עבדו בישראל בעבר.



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 14 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

4.4. אין להם הורים, בן זוג או ילדים העובדים או מתגוררים כרגע בישראל.

4.4.5. בעלי תעודה על היעדר רישום פלילי.

4.4.6. בריאים פיזית ונפשית, אינם סובלים ממחלות או ממצבים רפואיים כרוניים, כולל אך לא רק(שחפת, דלקת כבד, עגבת, זיבה ואיידס); ומסוגלים מבחינה גופנית לבצע עבודה פיזית מאומצת בישראל במפעלים, לרבות הרמת משקלים כבדים.

4.4.7. לגבי עובדים מסרילנקה -בוגרי עשר שנות לימוד לפחות.

4.4.8. לגבי עובדים מסרילנקה - בעלי ידע בסיסי בשפה האנגלית

4.4.9. הם עומדים בכל קריטריון רלוונטי אחר שנקבע על ידי רשות האוכלוסין וההגירה.

4.4.10. המועמדים יופנו על ידי שירות התעסוקה בחו"ל לביצוע בדיקה רפואית ולהנפקת תעודה על היעדר רישום פלילי.

4.4.11. חל איסור חמור על מעסיק או מי מטעמו ליצור קשר ישיר או עקיף, שלא באמצעות רשות האוכלוסין וההגירה, עם מועמדים זרים לעבודה בישראל בענף המסחר והשירותים, או עם העובדים הזרים שיובאו לישראל בהתאם להסכם הבילטרלי טרם הגעתם לישראל.

4.4.12. לאחר הקמת מאגר עובדים העומד בתנאי הסף, תפרסם הרשות הודעה למעסיקים בעלי היתר העסקה בדבר קיום מאגר עובדים זמין לחלוקה, לרבות מספר העובדים העומדים לחלוקה. כל מעסיק בעל היתר העסקה לענף המסחר והשירותים יהא רשאי להגיש ליחידה ליישום הסכמים בילטרליים ברשות להלן: ("יה"ב") באמצעות דוא"ל:

[YAHAV-COMMERCE-SERVICES@PIBA.GOV.IL](mailto:YAHAV-COMMERCE-SERVICES@PIBA.GOV.IL), בקשה בכתב להזמנת עובדים זרים מתוך המאגר שהוקם על ידי שתי המדינות כמפורט לעיל [נספח ה' לנוהל זה](#), לפי מכסת ההיתרים הפנויה שבידו.

4.4.5. מעסיק בעל היתר לא יהא רשאי לבטל הזמנה של עובד זר מחו"ל שהגיש ליחידת יה"ב.

4.4.6. יה"ב תשבץ לכל מעסיק באופן רנדומאלי, עובדים זרים מתוך המאגר שהוקם לפי ההסכם בין המדינות, 7. עבור כל מועמד, יחתום המעסיק על חוזה ההעסקה שינוסח בהתאם לדין הישראלי וימלא את כלל הפרטים הנדרשים ויחזירו כשהוא חתום על ידי נציג מורשה מטעמו בתוך 4 ימי עבודה אל יחידת יה"ב באמצעות דוא"ל: [YAHAV-COMMERCE-SERVICES-HOZIM@PIBA.GOV.IL](mailto:YAHAV-COMMERCE-SERVICES-HOZIM@PIBA.GOV.IL). לאחר קבלת החוזה המלא והחתום, יחידת יה"ב תעבירו בדוא"ל לשירות לתעסוקת חו"ל.



<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 15 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

**8.ז** תנאי ההעסקה כמפורט בדין הישראלי ואשר יובאו לידי ביטוי בחוזה, יוצגו ויוסברו למועמדים באמצעות השירות לתעסוקת חו"ל, ואם הם מסכימים להצעת העבודה הם יתבקשו לחתום על חוזה ההעסקה, ועל טופס כתב התחייבות, בו יתחייבו למלא אחר תנאי רישיון העבודה שיקבלו לצורך עבודה בישראל, וכן יאשרו ויתור על סודיות מידע אשר יועבר במסגרת ההסכם על ידי השירות לתעסוקת חו"ל ליחידת יה"ב.

**9.ז** השירות לתעסוקת חו"ל יעדכן את יחידת יה"ב לגבי תוצאות הבדיקות הרפואיות והרקע הפלילי של המועמדים. מועמד שלא נמצאה בעניינו מניעה רפואית ו/או פלילית ו/או אחרת, מעסיק בעל היתר בענף המסחר והשירותים אשר מבקש להעסיקו יידרש על ידי לשכת השירות לשלם אגרה שנתית ואגרת רישיון בגינו, באמצעות [טופס מקוון](#) בתוך 3 ימי עבודה.

**10.ז** השירות לתעסוקת חו"ל יסייע למועמד למלא טפסי בקשה לצורך קבלת אשרת כניסה מנציגות ישראל במדינתו וכן לרכוש כרטיס טיסה לישראל במועדים שיתואמו עם יחידת יה"ב.

**11.ז** לאחר תשלום האגרות, יה"ב תשלח לנציגות ישראל במדינת המוצא אישור למתן אשרת כניסה לישראל בכפוף לעמידת המועמד בבדיקות הנציגות.

**12.ז** כאשר מועמד ששובץ אינו מסכים להצעת העבודה, או שאינו עומד בבדיקות הרפואיות הנדרשות, או שאינו עומד בתנאים לקבלת אשרה ורישיון לעבודה בישראל, או יבטל את הגעתו מכל סיבה שהיא, יה"ב תודיע על כך למעסיק, ותפעל במידת האפשר לשיבוץ מועמד חלופי, אשר לגביו יחולו ההוראות וההליכים המפורטים לעיל.

**13.ז** יה"ב תודיע למעסיק לגבי המועדים הצפויים להגעת עובדיו לישראל, והוא יתבקש לשלוח נציג מטעמו, שהנו עובד ישראלי של המעסיק בעל היתר, אשר פרטיו יימסרו ליה"ב מבעוד מועד, על מנת שיפגוש את העובדים בנתב"ג, ימסור לעובדים חוזה עם חתימה מקורית, ויעביר את העובדים ישירות למגוריהם או למקום העבודה.

**14.ז** בעת הגעתו לישראל, יונפק לכל עובד זר רישיון עבודה מסוג ב/1 לענף המסחר והשירותים, בתוקף לשנה.

**15.ז** יודגש כי מידע אודות העסקת העובדים הזרים בישראל, ובכלל זה לגבי מועדי הגעת העובדים לישראל, עבודתם במקצועות מסחר ושירותים, ובכלל זה מספרי טלפון וכתובות רלוונטיים, ושינויים בהם, יועבר באופן שוטף על ידי האגף להסכמים בילטרליים ברשות האוכלוסין וההגירה לרשויות במדינת המוצא, והגשת בקשה להיתר לפי נוהל זה מהווה הסכמה מצד מעסיק בענף המסחר והשירותים לכך שמידע כאמור יועבר על ידי הרשות לרשויות במדינת המוצא ככל שנדרש לדעתה ליישום ההסכם.

<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 16 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

ז. 16. לאחר הגעתם, על המעסיק לוודא כי הן העובד והן מעסיק מחזיקים נוסח חוזה חתום ועדכני, להעביר לעובדים את פוליסת הביטוח הרפואי באנגלית, ובכלל זה כרטיס עם מידע באנגלית ומספר טלפון לפניות העובד למרפאות מטעם חברת הביטוח במקרה הצורך. כמו כן על המעסיק להעביר לכל עובד את מספר הטלפון הנייד של אחראי תלונות העובדים הזרים מטעמו.

ז. 17. העובדים הזרים יהיו רשאים לפנות לאחראי תלונות העובדים הזרים מטעם המעסיק, ו/או לקו הטלפוני לפניות עובדים זרים של הרשות ו/או לממונה על זכויות עובדים זרים במשרד העבודה, לצורך שאלות והגשת תלונות.

ז. 18. יחידת יה"ב רשאית לדחות בקשת בעל היתר להזמנת עובד זר מחו"ל אם תמצא כי לא מולאו כל התנאים הנדרשים, וכן לבקש השלמות בכתב לצורך הטיפול בבקשת מעסיק כאמור. במקרה של דחיית הבקשה, יחידת יה"ב תודיע על כך בכתב למעסיק ותציין את סיבת הדחייה.

ז. 19. יודגש כי אין למעסיק או לבעל היתר זכות קנויה להזמין עובד זר מחו"ל וכי הרשות רשאית לעכב מתן החלטה ו/או לסרב בקשת בעל היתר להזמנת עובד זר מחו"ל כאשר קיימות ראיות לכאורה לביצוע הפרות מצד המעסיק של החוקים ו/או הנהלים הרלוונטיים, ובכלל זה ראיה לכאורה להפרות של חוקי עבודה או של הוראות נוהל זה, באופן המעלה חשש לפגיעה בעובדים הזרים המוזמנים, או הפרת כתב ההתחייבות שנתן המעסיק במסגרת נוהל זה, ובין היתר ראיות לפיהן המעסיק מצוי בהליכי פירוק או כינוס, או בהליכים פליליים או בהליך שימוע תלוי ועומד לצורך קבלת החלטה לפי סעיף 1טו לחוק עובדים זרים, או כאשר המעסיק אינו עומד בתנאים לתוקפו או להארכת תוקפו של ההיתר שבידו.

ז. 20. לאחר שהעובד הזר המוזמן מחו"ל עשה ניסיון כן ואמיתי להשתלב בעבודה אצל המעסיק אשר הזמין מחו"ל לעבוד, העובד יהא רשאי לעבור לעבוד אצל מעסיק אחר בעל היתר עם מכסה פנויה להעסקת עובד זר בענף המסחר והשירותים, רק לאחר שהמעסיק שלח [בקשה לרישום עובדים זרים בהיתר](#) וקיבל על כך אישור מאגף מגזר עסקי באמצעות דוא"ל: [Mishar@piba.gov.il](mailto:Mishar@piba.gov.il) בגין קליטת העובד הזר, כי בקשתו אושרה ומסר העתק מאישור זה לעובד.

ז. 21. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בנוהל זה, לעניין גיוס עובדי מסחר ושירותים זרים במסגרת הסכם בילטרלי והסדר יישום שנחתמו בין המדינות, יחולו, בין היתר, תנאים אלו:

ז. 22. פרטי העובדים הזרים המועסקים אצל כל מעסיק בעל היתר לענף המסחר והשירותים יועברו באופן תקופתי על ידי רשות האוכלוסין וההגירה לרשויות מדינת המוצא, וזאת בהתאם לטופס ויתור על סודיות מידע עליו יחתמו העובדים הזרים.

<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 17 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

**23.** יודגש כי כניסתם, שהייתם ועבודתם של עובדים זרים, מהווים נושא הנתון לשינויים ומושפעים מאירועים ושיקולים שונים, המדיניות בישראל בכל הקשור לשוק העבודה בישראל או להמשך העבודה כאור וכן הצורך בקביעת קריטריונים, ביצוע בדיקות נדרשות ומילוי נהלי הרשויות וחוקי המדינה בקשר להסדרת מתן ההיתרים ומימושם, ואין באמור בנוהל זה לגבי מכסות מרביות של עובדים זרים או במתן היתר להעסקתם משום הבטחה או התחייבות לאדם או לגוף כלשהו לגבי שהייה, כניסה לישראל או עבודתם של מספר מסוים של עובדים זרים בתקופה או בתקופות מסוימות.

#### **ח. הארכת תוקף היתרים ורישיונות העובדים הזרים**

- ח.1** מעסיק המבקש להאריך את תוקף היתר לתקופה נוספת - יגיש לאגף מגזר עסקי בקשה להארכת תוקף ההיתר, בצירוף כל הנספחים כנדרש בבקשה הראשונה ובהתאם לחלק ג לנוהל זה.
- ח.2** הבקשה להארכת היתר תוגש לא יאחר מ-60 ימים לפני תום תוקף ההיתר. הבקשה להארכת הרישיון תוגש לא יאחר מ-60 ימים לפני תום תוקף הרישיון.
- ח.3** הרשות רשאית לדרוש בבקשה להארכת היתר להעסקת עובד זר כי המעסיק [יצרף דו"ח רואה החשבון \(נספח ה לנוהל\)](#) והעתקי תלושי שכר ואישורי בנק על הפקדות שכר העובד הזר לחשבון בנק על שם העובד בישראל, במשך 3 החודשים שקדמו להגשת הבקשה, וכן אישור הבנק כי אין לגורם אחר מלבד העובד הזר ייפוי כוח או הרשאה בחשבון הבנק.
- ח.4** לא יוארך היתר העסקה למעסיק שלא שילם קנס/עיצום כספי חלוט שהוטל בעקבות הפרת של חוקי העבודה בקשר לעובדים זרים, בהתאם לקבוע בסעיף 1ד1 לחוק עובדים זרים.
- ח.5** כתנאי להארכת תוקף ההיתרים, על המעסיק להאריך את תוקף הערבות, להבטחת עמידת החברה בחובותיה, לפי כל דין ולפי ההיתר שאושר לה, כלפי העובדים הזרים שיועסקו בהתאם להיתר. הערבות תהא ערבות בלתי מותנית לפקודת רשות האוכלוסין וההגירה, וככלל סכומה יהיה שווה למכפלת 5,000 במספר העובדים הזרים המרבי שאושר במסגרת ההיתר. תוקפה של הערבות יהא עד לתום שנה מתום תוקף ההיתר.
- ח.6** ניתן היתר, המשך הטיפול בהארכת רישיון העובד הזר יהא לפי סעיף ו לנוהל זה. הרישיון יוארך בהתאם לתוקף ההיתר או עד לתקופה של שנה, המוקדם מבניהם.
- ח.7** על פי חוק הכניסה לישראל התשי"ב-1952 עובד זר מגיע לישראל לעבודה זמנית בלבד, ועליו לצאת מישראל בתום תקופת הרישיון שניתן לו. לא יוארך רישיון עבודתו של הזר מעבר ל-63 חודשים ממועד כניסתו לראשונה לישראל באשרה ורישיון עבודה (ב/1).

#### **ט. הפסקת העסקה**

**ט.1** במקרה בו מעסיק בעל היתר מעוניין להפסיק להעסיק עובד זר, עליו למסור על כך הודעה לעובד בהתאם לחוק. כמו כן, על המעסיק לדווח על כך באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת [mishar@piba.gov.il](mailto:mishar@piba.gov.il) לאגף מגזר עסקי

<b>תחום:</b> מינהל עובדים זרים
<b>נושא:</b> נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים

<b>מספר נוהל:</b> 9.5.0002
<b>דף 18 מתוך 21 (מהדורה רביעית)</b>
<b>תאריך עדכון:</b> 27.1.2026

בדיווח אשר יכלול את שם העובד הזר, כתובתו ומספר טלפון שמסר לשם התקשרות אתו. במקרה של הפסקת העסקה ביוזמת המעסיק, יהא העובד הזר רשאי, בתוך 90 יום מיום הפסקת עבודתו, לעבור לעבוד אצל מעסיק אחר בעל היתר בענף המסחר והשירותים, בכפוף להגשת בקשה על ידי המעסיק החדש ולקבלת אישור אגף מגזר עסקי.

**2.ט** עובד זר שהחליט לעבור לעבוד אצל מעסיק אחר בעל היתר בענף המסחר והשירותים, חייב ליתן הודעה מוקדמת כחוק למעסיק אותו הוא עוזב. העובד לא חייב ליתן למעסיק נימוק כלשהו, והמעסיק לא יהא רשאי להתנגד למעבר העובד למעסיק אחר. במקרה בו לא נתן העובד הודעה מוקדמת למעסיקו, רשאי המעסיק לפעול על פי החוק, אך אינו רשאי למנוע את מעבר העובד הזר למעסיק אחר או למנוע ממנו את תשלום משכורתו האחרונה, למעט ניכויים המותרים על פי דין. **יודגש כי אין למנוע בשום אופן התפטרות של העובד הזר או מעבר שלו לעבודה אצל מעסיק אחר, אם העובד חפץ בכך.**


**3.ט** על המעסיק חל איסור מוחלט לסחור בעובדים, ובכלל זה חל עליו איסור מוחלט לקבל או לגבות, במישרין או בעקיפין, תשלום או טובת הנאה כלשהם תמורת מעבר של עובד המועסק על ידו אל מעסיק אחר, וכן לשלם, במישרין או בעקיפין, תשלום או טובת הנאה כלשהם תמורת מעבר של עובד ממעסיק אחר אליו

**4.ט** יודגש כי אין למנוע בשום אופן מעבר של עובד זר לעבודה אצל מעסיק אחר, אם העובד חפץ בכך והמעסיק האחר הסכים לכך, ובכפוף להגשת בקשה מתאימה על ידו לפי נוהל זה.

**5.ט** מעסיק בעל היתר העסקה תקף ופנוי להעסקת עובדים זרים בענף המסחר ושירותים המעוניין להעסיק את העובד הזר, יודיע על כך דואר אלקטרוני בכתובת [mishar@piba.gov.il](mailto:mishar@piba.gov.il) לאגף מגזר עסקי ויגיש בקשה להסדרת רישומו אצלו. עם הסדרת הרישום, יבוטל רישומו של העובד אצל מעסיקו הקודם.

**6.ט** המעסיק הקולט את העובד הזר, ישלם עבורו את האגרה השנתית בהתאם להוראת תקנות עובדים זרים (אגרת בקשה ואגרה שנתית), התשס"ד – 2004. המעסיק הקודם יזכה להחזר חלק של האגרה השנתית רק אם העובד הזר נרשם כדין אצל מעסיק אחר ששילם את האגרה השנתית בגינו בטרם הסתיימו 6 חודשים ממועד תחילת רישונו האחרון של העובד הזר, והכל בהתאם להוראות התקנות האמורות. יודגש כי אגרה שנתית בגין עובד זר בענף המסחר והשירותים עומדת נכון לשנת 2024 על סך 8020 ₪ לשנה, וכי בהתאם להוראות החוק והתקנות האפשרויות לתשלום אגרה שנתית חלקית או קבלת החזר של אגרה שנתית הן מוגבלות ומצומצמות ביותר, גם אם העובד הזר מפסיק לעבוד אצל המעסיק, ולפיכך על המעסיק לשקול זאת מראש קודם קבלת החלטה לבקש להעסיק עובד זר לפי נוהל זה. עוד יודגש כי במקרה בו עזב עובד זר את מעסיקו ולא נרשם אצל מעסיק אחר, לא יהא זכאי מעסיקו להחזר האגרה השנתית, אלא אם כן עזב העובד את הארץ יציאה שאינה זמנית, או במקרה של פטירת העובד הזר, ובלבד שהמעסיק שילם אגרה שנתית בגין תקופה של מעל 6 חודשים ועברו פחות מ-6 חודשים מיום מתן הרישיון ועד למועד קרות אירועים אלו, והכל בהתאם לקבוע בתקנות. בנוסף יודגש כי גם במקרה בו מתקיימות העילות למתן החזר אגרה שנתית לפי התקנות, ההחזר אינו יחסי.

מספר נוהל: 9.5.0002
דף 19 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

7.ט מחובתנו של המעסיק לעדכן את הרשות באופן מיידי, ולא יאוחר מ-7 ימים באמצעות דוא"ל [mishar@piba.gov.il](mailto:mishar@piba.gov.il) לאגף המגזר העסקי בדבר כל שינוי שחל בהעסקת העובד הזר. יודגש כי המעסיק מחוייב לדווח כאמור על כל שינוי בהעסקת העובד, ובין היתר: נטישה, פיטורין, ביטול רישום וכיו"ב.

8.ט עוד יודגש כי דיווח על הפסקת עבודתו של עובד זר אצל מעסיק, אינו מוחק את רישומו של העובד הזר על שם המעסיק על פי ההיתר, וכל עוד העובד הזר לא יצא מישראל יציאה של קבע או לא יירשם כדין לעבודה אצל בעל היתר אחר בענף המסחר והשירותים, המעסיק לא יאה ראשי לקלוט עובד זר אחר חלף העובד הזר שהעסקתו הופסקה, במשך תקופה של 3 שנים לפחות.

9.ט בהתאם לסעיף 11(א1) לחוק הכניסה לישראל, בקשה להסדרת העסקת העובד על ידי מעסיק אחר בעל היתר תקף ופנוי בענף המסחר והשירותים, שתוגש לאחר שחלפו מעל 90 יום מן המועד בו הסתיימה העסקתו האחרונה של העובד, ככלל לא תאושר, ובלבד שניתנה לעובד אפשרות להעלות את טענותיו בעניין זה בכתב. לפיכך, מעסיק בענף המסחר והשירותים המבקש להעסיק עובד שלא הוסדרה העסקתו מעל 90 יום, ידרש להעביר לאגף המגזר העסקי מכתב הסבר מפורט של העובד, אשר יועבר לבחינת הגורם המוסך באגף המגזר העסקי, אשר יבחן האם מוצדק בנסיבות העניין לאפשר את הסדרת העסקתו של העובד על אף חלוף מעל 90 יום, ובין היתר יבחן האם קיימים טעמים מיוחדים אשר לא אפשרו לאותו עובד זר או לסוג עובדים זרים למצוא עבודה אצל מעסיק אחר במהלך 90 הימים.

במידה ולא נמצא כי קיימת הצדקה בנסיבות העניין לאשר הסדרת העסקתו של העובד בחלוף מעל 90 יום:

במידה ולעובד רישיון ב/1 בתוקף – יבוטל רישונו ויועבר למעסיק מכתב סירוב מנומק אותו יידרש למסור לעובד, בו יצינו גם ביטול רישונו ודרישת יציאה מן הארץ בתוך 30 יום. החלטת הסירוב תעודכן בגיליון הרישום והעתק ממנה יישלח למינהל אכיפה זרים.


במידה ולעובד אין רישיון ב/1 בתוקף – יועבר למעסיק מכתב סירוב מנומק אותו יידרש למסור לעובד, הכולל דרישת יציאה מן הארץ בתוך 30 יום. החלטת הסירוב תעודכן בגיליון הרישום והעתק ממנה יישלח למינהל אכיפה זרים.

עובד שלא הועסק כדין מעל 90 ימים ונעצר מבלי שהגיש בקשה להסדרת העסקתו כאמור לעיל, יועבר לשימוע בפני ממונה ביקורת גבולות והחלטה בעניינו תתקבל בהתאם לנהלי מינהל אכיפה זרים.

10.ט כל מעסיק רשאי לרשום על שמו מספר עובדים זרים אשר לא יעלה על מספר העובדים הזרים המרבי הרשום בהיתר שקיבל, וזאת על מנת שסך כל העובדים שיירשמו על ידי כל המעסיקים בעלי ההיתרים, לא יעלה על מכסת העובדים הזרים המרבית שקבעה הממשלה.



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 20 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

## י. הוראות כלליות


1. מבלי לגרוע מכלליות הוראות חוק הכניסה לישראל ונהלי הרשות, עובד זר בענף המסחר והשירותים רשאי להישאר בישראל כל עוד הוא עובד כדין אצל מעסיק בעל היתר אשר רשם אותו ברישומי הרשות, יש בידו רישיון עבודה ב/1 מסחר ושירותים בתוקף, לא הוכח כי פעל בניגוד לחוקי מדינת ישראל, וכל עוד הוכח כי אין בכוננתו להשתקע בישראל ואין לו בישראל קרובי משפחה מדרגה ראשונה (למעט אחים).
2. עובד זר בענף המסחר והשירותים רשאי לעבוד במקצועות מסחר ושירותים בלבד, בהתאם לנספח א, ואינו רשאי לעבוד אצל מעסיק אחר או בעבודה אחרת, לרבות לא בימי מנוחה או בהפסקות מהעבודה. לעובד זר שהפסיק את עבודתו יינתנו 90 ימים לחיפוש עבודה כדין אצל מעסיק חדש. ככל שבתוך 90 הימים האמורים לא הוסדרה העסקתו של העובד הזר אצל מעסיק חדש, יהא עליו לצאת מישראל, אחרת יהא צפוי למעצר ולהרחקה לאחר שימוע כדין, וכן לניכויים מהפיקדון המנוהל עבורו על ידי הרשות.
3. בתום תקופת העסקתו החוקית בישראל, יינתנו לעובד הזר 30 ימים להתארגן ליציאה מישראל, בהם הוא לא יהא רשאי לעבוד. אם העובד לא ייצא מישראל עד למועד זה, הוא יהא צפוי למעצר ולהרחקה ולניכוי מסכומי הפיקדון שנצברו לזכותו, כמפורט בנהל פיקדון לעובדים זרים. ב-30 ימי ההתארגנות ליציאה, המעסיק אינו מחויב לספק לעובד מגורים, ביטוח, כלכלה וכיו"ב. יחד עם זאת, בהתאם לחוק עובדים זרים, המעסיק מחויב לספק מגורים לעובד במשך 7 ימים לפחות לאחר תום תקופת העסקה.
4. רשות האוכלוסין וההגירה ומשרד הכלכלה מפרסמים מעת לעת עדכונים, הוראות, הנחיות ודברי הסבר באתר האינטרנט של הרשות: אתר הרשות, ובאתר האינטרנט של משרד הכלכלה. חובה לעיין באתרים אלה לצורך קבלת מידע שוטף בעניין העסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים.
5. עובדים זרים ומעסיקים רשאים לצפות במידע רלוונטי לצורך הסדרת העסקה, ובכלל זה בפרטי הרישיון של העובד הזר, וכן במידע אודות הפקדות לחשבון הפיקדון של העובד הזר, באתר האינטרנט של הרשות בכתובת: מידע מקוון על רישיון ופיקדון.

## יא. החוק וסעיפיו

- 1.א חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991
- 2.א חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952
- 3.א תקנות הכניסה לישראל, תשל"ד-1974
- 4.א תקנות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)(מגורים הולמים), התש"ס-2000



מספר נוהל: 9.5.0002
דף 21 מתוך 21 (מהדורה רביעית)
תאריך עדכון: 27.1.2026

תחום: מינהל עובדים זרים	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: נוהל להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים	

- 5.א. תקנות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (שיעור ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי), התשס"ב-2001
- 6.א. תקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), התשע"ו-2016
- 7.א. צו עובדים זרים (סל שירותי בריאות לעובד), התשס"א-2001
- 8.א. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

## י.ב. נספחים

נספח א'- תיאור תכולת המקצועות התקפים עבור נוהל זה

[נספח ב- תצהיר לתמיכה בבקשה לקבלת היתרים להעסקת עובדים זרים בענף המסחר והשירותים](#)

[נספח ג- תצהיר עובד זר](#)

[נספח ה - דוח מיוחד של רואה חשבון בדבר שכר עובדים זרים במסחר ושירותים](#)

[נספח ו- תצהיר מעסיק](#)

