



מדינת ישראל
רשות החשמל

רישיון להספקת חשמל באמצעות עמדות טעינה לרכב חשמלי

לחברת _____

יום _____ XXX
_____ XXX

תוכן עניינים

3	פרק א' - כללי	1
3	פרטי בעל הרישיון	2
3	פרטי עמדות הטעינה	3
3	זהות מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון	4
3	פרק ב' - הגדרות ופרשנות	5
3	הגדרות	6
4	פרשנות	7
4	נספחים	8
4	פרק ג' - הרישיון - היקפו, תוקפו וביטולו	9
4	היקף הרישיון	10
5	תקופת תוקפו של הרישיון	11
5	סיום תקופת הרישיון	12
5	ביטול הרישיון או התלייתו	13
5	שינוי תנאי הרישיון :	14
6	פרק ד': ביצוע הרישיון	15
6	סדירות ויעילות בהפעלת הרישיון	16
6	פרק ה' - מתן שירות ללקוח	17
6	כללי	18
7	שירות ללקוח ברכישת חשמל מעמדת טעינה	19
7	פרק ו' - דיווחים לספק השירות החיוני	20
7	שימוש בלתי חוקי במתקני חשמל	21
8	פרק ז' - ערבות למילוי תנאי הרישיון	22
8	הערבות וחילוטה	23
8	חילוט הערבות	24
8	אופן חילוט הערבות	25
8	תוקף הערבות	26
8	שמירת סעדים	27
9	פרק ח' - פיקוח	28
9	פיקוח על פעולות בעל הרישיון	29
9	שמירת סודיות	30
9	הגשת דו"חות	31
9	סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם	32
10	הודעה על ליקוי	33
10	שיתוף פעולה	34
10	פרק ט' - כפיפות לדין	35
10	כפיפות לדין	36
10	חובה לפי כל דין אחר	37
10	פרק י' - הגבלות בעניינים שונים	38
10	העדר בלעדיות	39
10	אי פגיעה בתחרות	40
11	פרק יא' - אחזקות בבעל רישיון	41
11	איסור העברת הרישיון	42
11	עמידה בהוראות הדין	43
11	פרק יב' - אחריות וביטוח	44
11	אחריות	45
11	ביטוח	46
11	פרק יג' - שונות	47
11	הרישיון כמסמך ממצה	48
11	פטור מאחריות המדינה	49
12	נציג מוסמך של בעל הרישיון	50
12	אופן משלוח הודעה	51

רישיון להספקת חשמל באמצעות עמדת טעינה לכלי רכב חשמלי לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996 מס' XXXX לחברת

בתוקף סמכותה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996, מעניקה בזה רשות החשמל רישיון להספקת חשמל לחברת _____ (להלן - **בעל הרישיון**), בכפוף לתנאיו כלהלן:

פרק א' - כללי

1 פרטי בעל הרישיון

- 1.1 שם החברה - _____ ;
- 1.2 מס' חברה - _____ ;
- 1.3 כתובת _____ ;
- 1.4 טלפון - _____ ;
- 1.5 פקס' - _____ ;
- 1.6 דוא"ל _____ ;

2 פרטי עמדות הטעינה

- 2.1 הספק עמדות הטעינה יהיה מעל 8 מגהוואט ולא יותר מ 100 מגה וואט במצטבר. סוג עמדת הטעינה המותרים להקמה על ידי בעל הרישיון, יהיו לפי החוק, התקנות, הכללים ותקנים הרלוונטיים והחלטות הרשות, כפי שתעודכנה מעת לעת.
- 2.2 עמדת הטעינה תכלול מערכות מחשוב לניהול הטעינה, הכוללות מערכות למדידה וניהול הספק החשמל הנצרך מעמדת הטעינה, מנגנוני התקשורת בין עמדת הטעינה לבין בעל רישיון חלוקה והאמצעים המשמשים להתחשבות לעניין צריכת החשמל בין בעל הרישיון לבין לקוחותיו, מערכות לסליקה והפקת חשבונות. המערכות יאפשרו גם קבלה ושמירה של הנתונים. הכל כמפורט בנספח ב' לרישיון.

3 זהות מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון

מחזיקי אמצעי השליטה בבעל הרישיון הם הגורמים המפורטים בנספח א' לרישיון.

פרק ב' - הגדרות ופרשנות

4 הגדרות

- | | |
|---|--|
| <p>כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), תשע"ח 2018, כפי תוקפן מעת לעת ;</p> <p>כהגדרתו בחוק ;</p> <p>XXX בע"מ</p> <p>כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ;</p> <p>חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996 ;</p> <p>משרד האנרגיה ;</p> <p>חוזה למתן השירות, המשמש להתקשרות בין בעל הרישיון לבין צרכניו ;</p> <p>רישיון זה, על נספחיו ;</p> <p>שר האנרגיה והתשתיות, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכויותיו, כולן או מקצתן, לעניין רישיון זה ;</p> <p>חוק החשמל, התשי"ד – 1954 וחקיקת המשנה מכוחו ;</p> <p>חברת החשמל לישראל בע"מ</p> <p>כל אדם הרוכש חשמל מבעל הרישיון, לרבות לקוחות מזדמנים וקבועים ;</p> <p>לקוח שאינו קבוע ;</p> <p>לקוח רשום ומזוהה אצל בעל הרישיון ;</p> | <p>"אמות המידה" -</p> <p>"אמצעי שליטה" -</p> <p>"בעל הרישיון" -</p> <p>"בעל עניין" -</p> <p>"החוק" -</p> <p>"המשרד" -</p> <p>"הסכם התקשרות" -</p> <p>"הרישיון" -</p> <p>"השר" -</p> <p>"חוק החשמל" -</p> <p>"חברת החשמל" -</p> <p>"לקוח" או "אחר" -</p> <p>"לקוח מזדמן" -</p> <p>"לקוח קבוע" -</p> |
|---|--|

- "מונה"**
"מנהל המערכת"
"מסופון אשראי"
"מערכת טעינה"
"עמדת טעינה"
"עמדת טעינה איטית"
"עמדת טעינה מהירה"
עמדת טעינה אולטרה מהירה"
"רשת חשמל"
"שירות"
"שירותי תשתית"
"שליטה"
"תקנות"
- כהגדרתו באמות המידה;
 בעל רישיון לניהול המערכת;
 מכשיר או מערכת המשמשים לביצוע פעולות סליקה של עסקאות
 בכרטיסי חיוב והעברת כספים באמצעות העברת פרטי חיוב לאישור
 עסקה.
- מערכת ייעודית לטעינת רכב חשמלי הכוללת, עמדת טעינה או התקן
 טעינה, מעגל סופי לטעינה, כבל להזנת נקודת חיבור ואביזרים
 המחוברים לכבל, אמצעי הגנה בפני חשמול, מפסק;
 כהגדרתה בתקנות, אשר חייבת ברישיון בהתאם לחוק משק החשמל
 וכללי משק החשמל (פטור מחובת רישיון להספקת חשמל באמצעות
 עמדות טעינה), התשס"ה 2025.
- עמדת טעינה שהספק הטעינה האפשרי הינו עד KW 22
 שהספק הטעינה האפשרי הוא בין KW 150-50.
- שהספק הטעינה אפשרי הוא מעל KW 150
 כהגדרתה בחוק;
 מכירת חשמל לצרכנים;
 כהגדרתם בחוק משק החשמל;
- כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968;
 תקנות משק החשמל (תנאים ונהלים למתן רישיון וחובות בעל רישיון),
 תשנ"ח - 1997.

5 פרשנות

- 5.1 ברישיון זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם כן משתמע
 מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 5.2 מילים וביטויים ברישיון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 4 לעיל או בסעיף אחר ברישיון, תהא
 משמעותם כאמור בחוק, בתקנות שהותקנו לפי החוק, בחוק החשמל, באמות המידה או בחוק
 הפרשנות, התשמ"א - 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 5.3 כותרות הסעיפים ברישיון זה הובאו לשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהן לצורכי
 פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרישיון.
- 5.4 בכל מקרה של מחלוקת בדבר פרשנות הוראה מהוראות הרישיון, לרבות סתירה לכאורה לעומת
 רישיונות אחרים שניתנו לבעל הרישיון, תהיה פרשנות ההוראה או יוכרע יישוב הסתירה כאמור
 על פי כל דין, לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו.
- 5.5 ביטול של תנאי ברישיון או קביעה בדבר בטלות של תנאי ברישיון יחולו רק לגבי אותו תנאי או
 חלקו, לפי העניין, ואין בהם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרישיון או של תנאי אחר בו, אלא
 אם כן מתחייבת מן הביטול או מן הקביעה בדבר הבטלות משמעות אחרת.

6 נספחים

- נספחי הרישיון מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ואלו הם:
- א. נספח א' - פירוט מחזיקי אמצעי השליטה בבעל הרישיון;
 ב. נספח ב' - הספק וסוג עמדות הטעינה ופירוט המערכות המרכזיות המשמשות את
 בעל הרישיון למתן השירות;
 ג. נספח ג' - ערבות בנקאית.

פרק ג' - הרישיון - היקפו, תוקפו וביטולו

7 היקף הרישיון

בעל הרישיון רשאי, לפי רישיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ותנאיו ולהוראות חוק משק החשמל,
 התקנות והכללים שהותקנו לפיו, למכור חשמל לטעינת רכב חשמלי באמצעות עמדת
 טעינה(להלן: "הספקה" או "הספקת חשמל מעמדות טעינה").

8 תקופת תוקפו של הרישיון

- 8.1 רישיון זה יכנס לתוקפו ביום מתן הרישיון בהחלטת רשות החשמל, ותוקפו 8 שנים ממועד זה (להלן - **תקופת הרישיון**).
- 8.2 במהלך כל תקופת הרישיון יתקיימו בבעל הרישיון תנאי הכשירות הקבועים בחוק ובתקנות לקבלת הרישיון, לרבות ביחס לשינויים ברישיון, כתנאי לתוקפו.

9 סיום תקופת הרישיון

נסתיימה תקופת הרישיון מכל סיבה שהיא, ותוקף הרישיון לא הוארך, או בוטל הרישיון, כולו או חלקו, או הותלה הרישיון, כולו או חלקו, בהתאם לסמכות הרשות לפי דין, בעל הרישיון לא יהיה רשאי להמשיך ולמכור חשמל.

10 ביטול הרישיון או התלייתו

- 10.1 מבלי לגרוע מהאמור בהוראות סעיף 9 לחוק, רשאית הרשות לבטל את הרישיון או להתלותו לפני תום תקופתו בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף 9 לחוק, או בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. בעל הרישיון לא מסר או סירב למסור לרשות או למי מטעמה מידע או מסמך שנדרש לגלותו, ואשר היה חייב לגלותו מכוח הוראות רישיון זה או על פי דין, או שבעל הרישיון מסר מידע כוזב לרשות או מי מטעמה.
 - ב. בעל הרישיון לא קיים החלטת רשות או השר בהתאם לסמכויותיהם על פי כל דין.
 - ג. בעל הרישיון לא קיים את תנאי הרישיון, או את תנאי הכשירות לקבלת הרישיון או הוראה מהוראות הדין המחייבות אותו, במהלך תקופת הרישיון.
 - ד. התקנת מערכות הטעינה אינה עומדת בנדרש הוראות לפי חוק החשמל.
 - ה. מונה כונס נכסים או מפרק זמני לבעל הרישיון, ניתן צו לפירוקו או שבעל הרישיון החליט על פירוק מרצון.
 - ו. בעל הרישיון לא העמיד ערבות כנדרש במהלך תקופת הרישיון או לא שילם תשלום או אגרה המחויבים על פי דין.
 - ז. בעל הרישיון ביקש לבטל את הרישיון.
 - ח. התקיימו בבעל הרישיון סייגים למתן הרישיון לפי הוראות סעיף 6 לחוק או לפי תקנה 32 לתקנות.
- 10.2 הודעה מנומקת בכתב על הכוונה לבטל או להתלות את הרישיון תשלח לבעל הרישיון שישים (60) יום לפחות לפני ביטול הרישיון או התלייתו. ביטול או התליית הרישיון ייעשה לאחר שהרשות נתנה לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו ביחס לביטול או ההתלייה.
- 10.3 החליטה הרשות, בנסיבות העניין, שלא לבטל את הרישיון או להתלותו, תיתן הרשות לבעל הרישיון הזדמנות נאותה לתקן את המעשה או המחדל בגינם שקלה לבטל או להתלות את הרישיון לרבות לעניין הסכם התקשרות, תוך פרק זמן שתקבע.

11 שינוי תנאי הרישיון:

- 11.1 הרשות רשאית ככל הנדרש, לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, בין היתר ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 8 ו-9 לחוק, אם התקיים אחד מאלה -
- א. חלו שינויים בחוק משק החשמל, חוק החשמל, תקנות, בכללים, באמות המידה ובהחלטות הרשות.
 - ב. חל שינוי במידת התאמתו של בעל הרישיון, שאינו מצדיק את ביטול הרישיון, לעמוד בתנאים או לבצע את הפעילות והשירות נשוא הרישיון.
 - ג. נדרש שינוי בתנאי הרישיון בשל שינויים במשק החשמל.
 - ד. נדרש שינוי בתנאי הרישיון כדי להבטיח את רמת השירות שתיתן לפי הרישיון.
- 11.2 הודעה מנומקת בכתב על הכוונה לשנות תנאי מהתנאים הקבועים ברישיון תשלח לבעל הרישיון שישים (60) יום לפני ביצוע השינוי. שינוי תנאי הרישיון ייעשה לאחר שנתנה הרשות לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו ביחס לשינוי המבוקש בתנאי הרישיון.

פרק ד': ביצוע הרישיון

12 סדירות ועילות בהפעלת הרישיון

- 12.1 בעל הרישיון יבצע את פעילותו לפי הרישיון באמינות, ביעילות, בטיחות ובאופן שלא יפגע בתחרות במשק החשמל.
- 12.2 בעל הרישיון יפעיל ויתחזק את מערכת הטעינה, בהתאם להוראות חוק משק החשמל, הוראות חוק החשמל, התקנות, אמות המידה והחלטות הרשות וכן לפי הנחיית ספק שירות חיוני רשת בכל הנוגע להתקנה, שימוש, הפעלה ותחזוקה של עמדות הטעינה שניתנו לו לפי כל דין.
- 12.3 בעל הרישיון יעביר מידע לספק שירות חיוני רשת ולרשות, אודות פעילות עמדת הטעינה שדרש לצורך מילוי חובותיו על פי כל דין.
- 12.4 בעל הרישיון יתחזק ויתפעל את עמדת הטעינה בהתאם לדרישות הטכניות של יצרני הציד ויוודא תקינות אמצעי מדידת האנרגיה, באופן המאפשר אספקת חשמל בהתאם לרישיון זה ובהתאם לפרמטרים התפעוליים של עמדת הטעינה כפי שנקבעו על ידי ספק שירות חיוני, באמינות וביעילות, ככל שנקבעו.
- 12.5 בעל הרישיון יפעל על פי כל דין ובהתאם להוראות ספק שירות חיוני רשת, בין היתר, כדי למנוע נזקים למערכת ומטעמי בטיחות, מטעמי שרידות ומטעמי אמינות מערכת החשמל ומניעת סכנה לאדם ולרכוש.
- 12.6 עמדות הטעינה נשוא הרישיון תופעלנה, בנוסף להוראות כל דין, בהתאם לכללים או אמות מידה שיפורסמו מזמן לזמן על ידי הרשות לפי העניין, ובהתאם להנחיות מנהל המערכת בכפוף להוראות כל דין.
- 12.7 הרשות רשאית, לאחר שנתנה לבעל הרישיון הזדמנות להביא בפניה את טענותיו, להודיע בכתב לבעל הרישיון על ליקויים ופגמים שמצאה ואשר גורמים לפגיעה ברשת החשמל, ברמת השרידות, הגיבוי והאמינות של המערכת, לפגיעה ברמת הבטיחות או להפרעה למערכות אחרות הפועלות כדין וזאת על סמך ביצועי עמדת הטעינה, תלונות מקבלי שירות, בדיקות שערכה או על סמך דו"חות בדיקה, פיקוח, מסמכים ומידע שסיפק לה בעל הרישיון או ספק שירות חיוני. בעל הרישיון ינקוט בזמן סביר בכל הפעולות הנדרשות על מנת לתקן ליקויים ופגמים כאמור.

פרק ה' – מתן שירות ללקוח

13 כללי

- 13.1 בעל הרישיון יספק חשמל מעמדת הטעינה, בהתאם להוראות הדין, התקנות, הכללים אמות המידה ותנאי רישיונו.
- 13.2 בעל הרישיון יאפשר לכל לקוח לקבל שירות טעינה ולא ייתן עדיפות בהספקת האנרגיה החשמלית ללקוחותיו הקבועים על פני לקוחות מזדמנים; לעניין זה, "עדיפות" – למעט פער בעלות הטעינה בין לקוח קבוע ומזדמן ובין שימוש באמצעי תשלום שונים. הסכם עם לקוח: תנאי השירות ללקוח לא יעמדו בסתירה מפורשת או משתמעת להוראות כל דין או להוראות הרישיון.
- 13.3 ככל שקיים הסכם התקשרות הוא יכלול את המפורט להלן:
- 13.4 א. כל התניה תובא במפורש ולא על דרך הפנייה.

- ב. הסכם התקשרות יכול לכלול התחייבות. לעניין סעיף זה, "התחייבות" – התחייבות הלקוחות לעמידה בתנאים הנוגעים להיקף צריכת השירותים, גובה התשלום או תנאי התשלום במהלך תקופה. ניתן שההתחייבות תכלול גם הוראות על תשלומים בגין הפרת ההתחייבות, לרבות תשלום, החזר הטבה או דמי יציאה. הציע בעל הרישיון ללקוח להתקשר בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, בעל הרישיון מחויב להדגיש בפני הלקוח את ההבדלים בין הסכם ההתקשרות פרטני לבין מתן השירות הכללי.
- ג. נחתם הסכם התקשרות הוא יכלול בין היתר את הנתונים והתנאים הבאים: מחיר הטעינה שישלם הלקוח לבעל הרישיון וכל חיוב או סכום נוסף בו מחויב הלקוח כלפי בעל הרישיון; אופן קביעת כמות החשמל שנצרכה על ידי לקוח לצורך חיובו על ידי בעל

- הרישיון, תנאי התשלום ואמצעי התשלום; פרטי התקשרות עם בעל הרישיון או עם שירות לקוחות מטעמו.
- ד. הסכם התקשרות בין בעל רישיון הספקה לטעינת רכב חשמלי לבין לקוח לא יכלול –
- (1) הוראות המגבילות אפשרות הלקוח להפסיק את ההסכם בכל זמן, לרבות שירותי התוכנה;
- (2) הוראות המגבילות את הלקוח מלטעון את רכבו באמצעות עמדות טעינה אחרות.
- 13.5 בעל הרישיון יגיש לעיון הרשות עותק של נוסח ההסכם או נוהל או כל שירות שהוא נותן ללקוחות על פי דרישת הרשות.

14 שירות ללקוח ברכישת חשמל מעמדת טעינה

- 14.1 בעל הרישיון יפרסם באופן ברור ושקוף את סוגי החיבור לרכב שמאפשרת עמדת הטעינה, זמינותה של עמדת הטעינה באופן מקוון נגיש ללא רישום.
- 14.2 בעל הרישיון יפרסם באופן מקוון ללקוחות את מחירי הטעינה ומחירים נוספים שהוא גובה עליהם תשלום. הפרסום יהיה מראש באופן גלוי ושקוף ללקוח טרם תחילת הטעינה, יאפשר לאדם סביר לקרוא ולהבין את מהות החיובים ואופן חישובם. בעמדות טעינה מהירות ואולטרה מהירות פרסום המחירים ללקוחות מזדמנים יופיעו בסמוך לעמדת הטעינה החל ממועד הפעלת מסופון האשראי.
- 14.3 בעל הרישיון יפרט לכל לקוח שרכש חשמל מעמדת הטעינה את כלל התשלומים שחויב בגינם. תשלום בגין שהייה בעמדה ללא טעינה יחל לאחר הודעה ללקוח ומשך זמן סביר לאחר תום הטעינה. בעל הרישיון ימסור מידע ונתונים ללקוח קבוע אודות צריכתו לבקשתו.
- 14.4 בעל הרישיון אחראי לקבלת פניות ותלונות של לקוחותיו. בעל הרישיון יטפל בפניות ובתלונות שמתקבלות אצלו לעניין השירות לרבות ההספקה, הסליקה והתשלומים.
- 14.5 בעל הרישיון יפרסם באמצעי נגיש וברור לציבור את מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני של מרכז שירות הלקוחות.
- 14.6 בעל הרישיון יתפעל מרכז שירות לקוחות, זמין לציבור, לצורך מתן מענה לפניות לקוחות ובפרט בנושאי תקלות ובטיחות.
- 14.7 בעל הרישיון יציין את זכותו של הלקוח לדרוש מאת בעל הרישיון את המידע הפרטני שנשמר אצל בעל הרישיון.
- 14.8 בעל הרישיון יאפשר תשלום באמצעות מסופון אשראי בכל עמדות הטעינה המהירות ואולטרה מהירות באופן שאינו דורש רישום אצל בעל הרישיון החל מיום 1.1.2028. כאשר בכל עמדות החדשות שיופעלו החל מיום 1.1.2027 יתאפשר תשלום במסופון אשראי מיום הפעלתו. בעל הרישיון יאפשר תשלום באמצעים אשר לא מחייבים רישום או הורדת אפליקציה, באופן נוח ונגיש למשתמשים, בכל עמדות הטעינה האיטיות החל מיום 1.1.2028.
- 14.9 בעל הרישיון מחויב לעמוד בכל התשלומים על פי החשבונות שהנפיק לו ספק שירות חיוני.
- 14.10 בעל הרישיון יפעל בהתאם לכל החלטות הרשות, אמות המידה והוראות הדין בעניין הספקת חשמל מעמדות הטעינה, לרבות ביחס לניהול המידע.
- 14.11 בעל הרישיון יפעל בהתאם להחלטות השר והחלטות הרשות בהתאם לסמכויותיהם לפי דין ובהתאם לתעריפים שתקבע הרשות מעת לעת החלים בעניינו ובהם הוא מחויב ובהתאם לתנאיהם.
- 14.12 בעל הרישיון לא יבצע "פעילויות" נוספות כהגדרתן בחוק משק החשמל ככל שנדרש רישיון עבורן, אלא אם הותר לו הדבר ברישיון זה או על פיו, או ברישיון אחר שקיבל.

פרק ו' - דיווחים לספק השירות החיוני

15 שימוש בלתי חוקי במתקני חשמל

- 15.1 בעל הרישיון יודיע בכתב לבעל רישיון ספק השירות החיוני הרלוונטי על כל מקרה של צריכת חשמל בלתי חוקית שנתגלתה לו במסגרת פעילותו.
- 15.2 בעל הרישיון ידווח לבעל רישיון ספק השירות החיוני הרלוונטי על כל מקרה שהתגלה לו של פגיעה ברשת או במתקני חלוקה.

פרק ז' – ערבות למילוי תנאי הרישיון

16 הערבות וחילוטה

- 16.1 במועד קבלת הרישיון, יפקיד בעל הרישיון בידי הרשות כתב ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת מדינת ישראל, בגובה 100,000 ₪ בהתאם לקבוע בתקנות.
- 16.2 כתב הערבות בהתאם לקבוע בתקנות.
- 16.3 הערבות תשמש להבטחת קיום תנאי הרישיון על ידי בעל הרישיון וכן לפיצוי ולשיפוי המדינה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שיגרמו לה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה או עקב הפרה של תנאי הרישיון, כולם או מקצתם, במועדיהם ובמלואם, או כתוצאה או עקב ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי הרישיון, כולם או מקצתם.

17 חילוט הערבות

- בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 17, רשאית הרשות לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- א. בעל הרישיון הפר תנאי מהותי מתנאי הרישיון.
- ב. הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי בגין נזק שנגרם בשל הפרת תנאי מתנאי הרישיון, בשל ביצוע לקוי של תנאי מתנאי הרישיון, בשל ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי מתנאי הרישיון. כן, אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור. חילוט הערבות לשם כיסוי סכום התביעה, כאמור, ייעשה רק לאחר שפסק הדין באותה תביעה הפך חלוט. הודעה בדבר תביעה כאמור תימסר לבעל הרישיון מיד לאחר המצאתה.
- ג. נגרמו למדינה הוצאות או נזקים עקב ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי מתנאי הרישיון.
- ד. בעל הרישיון לא מילא אחר הוראות הרישיון לעניין הערבות.
- ה. בעל הרישיון לא חידש את הערבות עד 7 ימי עסקים לפני תום תוקפה.

18 אופן חילוט הערבות

- 18.1 הרשות רשאית לחלט את הערבות, ובלבד שהתרתה בכתב בבעל הרישיון כי אם תוך תקופה שקבעה לא יתקן בעל הרישיון את המעשה או המחל נשוא ההתראה, תחולט הערבות כאמור (להלן: "תקופת ההתראה"). הערבות תחולט לאחר שעברו 30 יום מתום תקופת ההתראה.
- 18.2 חולטה הערבות, ימציא בעל הרישיון ערבות חדשה, או ישלים את יתרתה עד לסכום הערבות המקורי, מיד עם קבלת דרישת הרשות.

19 תוקף הערבות

- 19.1 הערבות תהיה בתוקף עד לחצי שנה לאחר תום תקופת הרישיון, וכן במקרה של ביטול הרישיון או התלייתו, למשך שנתיים לאחר המועד בו ייכנס ביטול הרישיון לתוקף או, במקרה של התלייה, אף למשך תקופת ההתלייה.
- 19.2 בעל הרישיון יחדש את הערבות מידי שנה, וזאת עד 7 ימי עסקים לפני תום תוקפה.
- 19.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.2 לעיל, ראתה הרשות כי בעל הרישיון לא סילק את כל חיוביו לפי הרישיון, וזאת תוך שישים ימים לפני מועד סיום תוקף הערבות, רשאית הרשות לדרוש מבעל הרישיון להאריך את תוקף הערבות או להמציא ערבות חדשה, וזאת לתקופה שקבעה הרשות. הוראות פרק זה יחולו גם על הערבות החדשה, אשר תהיה בתוקף עד מועד שתקבע הרשות או עד שסילק בעל הרישיון את כל חיוביו לפי הרישיון - לפי המאוחר מבין מועדים אלה; לא המציא בעל הרישיון ערבות חדשה כאמור, רשאית הרשות לחלט את הערבות.

20 שמירת סעדים

- 20.1 אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרישיון, להתלותו או לשנות תנאי מתנאי הרישיון.
- 20.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל הרישיון כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ואשר חובת תשלומם חלה עליו לפי הרישיון או לפי כל דין.

20.3 אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מן האפשרות לתבוע מבעל הרישיון תשלום נזקים שהוא חב בהם לפי הרישיון או להשתמש בסעדים אחרים, על פי כל דין.

פרק ח' - פיקוח

21 פיקוח על פעולות בעל הרישיון

- 21.1 הרשות תפקח על עמידתו של בעל הרישיון בהוראות רישיון זה.
- 21.2 הרשות תדון בתלונות לקוחות ותכריע בהן.
- 21.3 לצורך קיום הפיקוח ובהתאם לתפקידה על פי דין, רשאית הרשות או כל מי שעוסק מטעמה בפעילות הפיקוח על בעל הרישיון להורות לבעל הרישיון להעביר לרשות, לפי דרישתה, כל מידע, מסמך או דיווח, במתכונת ובאופן אשר ייקבע.
- 21.4 כן רשאית הרשות, לצורך קיום הפיקוח, להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמשים את בעל הרישיון לצורך מתן השירות לפי רישיון זה ולבצע את הבדיקות והמדידות הנדרשות לרבות לעיין בכל רשומה, מסמך, תכנית, ספר חשבוניות, חשבונית, תעודות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של בעל הרישיון או של מי שמועסק על-ידו, והנוגעים לעניינים שלגביהם יש לרשות סמכות פיקוח מכוח הדין או הרישיון, לבדוקם ואף להעתיקם בכל דרך שתמצא לנכון.
- 21.5 בעל הרישיון יעמוד בדרישות בהתאם להנחיות קב"ט המשרד לעניין זה.
- 21.6 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מסמכות השר או המנהל לפי הדין.

22 שמירת סודיות

- 22.1 הרשות וכל מי שעוסק מטעמה בפעולות הפיקוח על בעל הרישיון לא יגלה כל ידיעה או מסמך (להלן: "מידע") שהגיע אליו מתוקף תפקידו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, אלא אם פורסם ברבים. החובה לשמירת סודיות תחול על כל מי שנמסר לו מידע בהתאם להוראות סעיף זה.
- 22.2 אין בסמכויות אישור או פיקוח הנתונות לרשות או למי מטעמה או למשרד או למי מטעמו, לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל עליהם אחריות כלשהי המוטלת לפי כל דין או בהתאם להוראות הרישיון על בעל הרישיון, ואין בה כדי לפגוע, לגרוע, להסיר או למעט מאחריות בעל הרישיון, כאמור.

23 הגשת דו"חות

- 23.1 בעל הרישיון יגיש לרשות ולחברת החשמל לפי העניין, את הדו"חות המפורטים ברישיון זה ודו"חות נוספים לבקשתם.
- 23.2 כל דו"ח יסקף את העובדות הנכונות והנוגעות לעניין נשוא הדו"ח, כשהן מעודכנות לתקופה אליה מתייחס הדו"ח.
- 23.3 כל דו"ח יוגש במתכונת שתורה הרשות, לרבות לעניין תכולת הדו"ח, מבנהו ואופן הגשתו.
- 23.4 דו"ח יוגש וערוך בצורה נוחה לקריאה, נושא תאריך עריכתו וחתום בידי בעל הרישיון או בידי מי שהוא הסמיך לשם כך;
- 23.5 הרשות רשאית לדרוש מבעל הרישיון לערוך מחדש דו"ח שהגיש או להשלימו לרבות, אם מצאה כי חסרים בו פרטים נחוצים או פרטים אשר לדעתה היה על בעל הרישיון לכלול בדו"ח.

24 סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם

- 24.1 בעל הרישיון ימציא לרשות, לפי דרישתה, ולא יאוחר מתשעים (90) ימים מדרישתה, את הדו"חות הבאים:
- א. דו"ח המפרט את המספר, הספק וסך הצריכה שהייתה בשנה הקודמת בעמדות הטעינה של בעל הרישיון לפי סוג העמדה (עד 22 ק"ו, עד 150 ק"ו, מעל 150 ק"ו) וברמת מיקום.
- ב. נספח א' ובי' לרישיון ובו פרטי בעל הרישיון והמערכות המשמשות את בעל הרישיון, מעודכנים נכון לתחילת חודש ינואר של השנה הנוכחית.
- ג. דו"ח תלונות מסכם שנתי שהוגשו לבעל הרישיון על ידי לקוחותיו ובו פירוט התלונות בכתב אשר הוגשו על ידי לקוחותיו בנוגע לשירות, לרבות נושא התלונה, מועד הגשתה,

מועד מתן מענה בכתב, אופן הטיפול בה ופירוט פעילות האחראי לטיפול בתלונות הלקוחות;
ד. כל נתון או דו"ח נוסף אשר יידרש לשם ביצוע הפיקוח על פעילותו של בעל הרישיון.

24.2 בעל הרישיון ימציא לחברת החשמל אחת לשנה, ולא יאוחר מתשעים (90) ימים מתום השנה הקלנדרית, את הדו"ח המפרט את המספר, הספק וסך הצריכה שהייתה בשנה הקודמת בעמדות הטעינה של בעל הרישיון לפי סוג העמדה (עד 22 ק"ו, עד 150 ק"ו, מעל 150 ק"ו) וברמת מיקום.

25 הודעה על ליקוי

25.1 מצאה הרשות פגם או ליקוי בפעילותו של בעל הרישיון, תודיע הרשות לבעל הרישיון על כך בכתב.
25.2 קיבל בעל הרישיון הודעה כאמור, ימסור לרשות בכתב, תוך שלושים (30) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו ובה פירוט האמצעים שנקט לתיקון הפגם או הליקוי.

26 שיתוף פעולה

בעל הרישיון ישתף פעולה עם הרשות או עם כל מי שעוסק מטעמה בפעולות הפיקוח, בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעילותו. בין היתר ימסור בעל הרישיון, לפי דרישת הרשות, כל מידע שברשותו או שבשליטתו, הדרוש לשם ביצוע הפיקוח.

פרק ט' - כפיפות לדין

27 כפיפות לדין

27.1 בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו של בעל הרישיון על פי הרישיון יפעל בעל הרישיון בחתאם לדין.
27.2 בעל הרישיון מתחייב כי יתקיימו בו במשך כל תקופת תוקפו של הרישיון תנאי הכשירות לקבלת הרישיון, לפי כל דין.

28 חובה לפי כל דין אחר

למען הסר ספק, אין במתן הרישיון כדי לפטור את בעל הרישיון מקיום חובה לפי כל דין אחר, לרבות החובה לקבל כל רישיון, היתר, אישור או הסכמה, לפי כל דין.

פרק י' - הגבלות בעניינים שונים

29 העדר בלעדיות

למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות הרישיון כדי לגרוע מסמכות הרשות ליתן רישיונות אחרים על פי דין, ואין בהן כדי להקנות לבעל הרישיון בלעדיות במתן שירות.

30 אי פגיעה בתחרות

30.1 בעל הרישיון לא יקיים כל פעילות, על דרך של מעשה או מחדל, ולא יהיה צד לכל הסכם, הסדר או הבנה כלשהם, העלולים לצמצם את התחרות במשק החשמל או לפגוע בה.
30.2 ראתה הרשות כי יש בפעילותו של בעל הרישיון כדי לגרום פגיעה מהותית בתחרות במשק החשמל, רשאית היא להורות לבעל הרישיון, לאחר שניתנה לו הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו, על צעדים שעליו לנקוט כדי למנוע את הפגיעה בתחרות, ובלבד שהוראה כאמור, ככל שתניתן, תעלה בקנה אחד עם מטרות החוק ומדיניות השר לפי הדין.

פרק יא' - אחזקות בבעל רישיון

31 איסור העברת הרישיון

הרישיון, כולו או חלקו, לרבות זכות מהזכויות המוקנות בו, אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול, במישרין או בעקיפין, אלא לאחר קבלת אישור מראש של הרשות.

32 עמידה בהוראות הדין

בעל הרישיון או מחזיק אמצעי שליטה בו יעמדו בהוראות כל דין, לרבות לעניין הגבלות על החזקת רישיונות נוספים ואמצעי שליטה בבעל רישיון נוסף.

פרק יב' - אחריות וביטוח

33 אחריות

- 33.1 בעל הרישיון ינקוט בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אובדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אובדן כאמור כתוצאה מן השימוש ברישיון, יתקן בעל הרישיון את הנזק, הכל בכפוף לכל דין.
- 33.2 למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על בעל הרישיון אחריות מעבר לאחריות הנזיקית הקבועה בדיני הנזיקין או להפחית ממנה.

34 ביטוח

- 34.1 בעל הרישיון יבטח את עצמו, לרבות את עובדיו וקבלניו, נגד נזק או אובדן, וכן יוודא קיומו של ביטוח עבור הנכסים המשמשים לביצוע פעילותו לפי הרישיון, להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הרישיון.
- 34.2 נקבעו הוראות נוספות על פי דין לעניין תחולת הביטוח, היקפו והחבויים לפיו, יפעל בעל הרישיון לפיהן.
- 34.3 בעל הרישיון יערוך את הביטוח כאמור בסעיף 35.1 לעיל תוך 30 יום ממועד כניסתו של הרישיון לתוקף. הביטוח יהיה בתוקף למשך כל תקופת הרישיון ועד תום עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד פקיעת הרישיון.
- 34.4 בעל הרישיון מתחייב לקיים בדייקנות את כל דרישות חוזה הביטוח.
- 34.5 אם בוטל חוזה הביטוח טרם פקיעת הרישיון רשאית הרשות לשלם את דמי הביטוח מתוך הערבות שמעמיד בעל הרישיון לטובת המדינה.

פרק יג' - שונות

35 הרישיון כמסמך ממצה

זכויות וחובותיו של בעל הרישיון, בכל הנוגע לביצוע הפעילות ולמתן השירות, כמו גם בכל הנוגע לביצוע פעולות הנדרשות לצורך ביצוע הפעילות ומתן השירות, מקורן בדין וברישיון. בעל הרישיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות או למתן שירותים, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה, בין בכתב ובין בעל-פה, שנעשו או ניתנו בין לפני מתן הרישיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברישיון זה או על פיו.

36 פטור מאחריות המדינה

- 36.1 כל אישור, היתר או רישיון שניתן לבעל הרישיון לצורך רישיון זה או במסגרתו, בין שניתן לפני מועד מתן הרישיון ובין שניתן לאחריו, לא יטיל על המדינה כל אחריות כלפי בעל הרישיון וכל צד ג', ולא ישמש עילה לתביעה של בעל הרישיון או צד ג' כלפי המדינה.
- 36.2 אין בסמכות האישור או הפיקוח הניתנים לשר או לרשות על-פי רישיון זה, לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל על המדינה, על השר או על הרשות, או על מי מטעמם, אחריות

- כלשהי המוטלת, לפי הדין או לפי רישיון זה, על בעל הרישיון, ואין בה כדי לפגוע, לגרוע או למעט מאחריות בעל הרישיון.
- 36.3 חויבה המדינה בתשלום כלשהו בגין מעשה או מחדל של בעל הרישיון, בקשר לפעילותו על פי הרישיון, ישפה בעל הרישיון את המדינה.
- 36.4 בנוסף לאמור בסעיף 37.3, יישא בעל הרישיון בכל ההוצאות המשפטיות והוצאות אחרות של המדינה, אם יהיו כאלה בגין חיוב כאמור.
- 36.5 לא תחול חובת שיפוי כאמור, אלא אם ניתנה לבעל הרישיון במועד סביר הודעה על התביעה כנגד המדינה כדי לאפשר לו להשתתף בהגנה והמדינה הסכימה להשתתפותו של בעל הרישיון בהליך המשפטי.
- 36.6 למען הסר ספק, יובהר כי אין במתן רישיון זה משום התחייבות כלשהי של המדינה ו/או מי מטעמה ו/או הקשור עימה כלפי בעל הרישיון, לרבות ביחס לחוזים שנחתמו על ידי בעל הרישיון עם בעל רישיון חלוקה ו/או ספק שירות חיוני ו/או בעל רישיון ייצור חשמל פרטי ו/או לקוחותיו.
- 36.7 לבעל הרישיון לא תהיה עילה כלשהי כנגד המדינה בגין אי יכולת לבצע את פעילות ההספקה לפי הרישיון.

37 נציג מוסמך של בעל הרישיון

- 37.1 נציגו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון יהיו יו"ר דירקטוריון החברה בעלת הרישיון והמנהל הכללי שלה או מי מטעמם; דירקטוריון החברה בעלת הרישיון רשאי להוסיף נציגים נוספים של החברה בעלת הרישיון אשר ישמשו אף הם נציגו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון.
- 37.2 נציגו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון יהיו השותפים הכלליים בשותפות בעלת הרישיון, או מי מטעמם, היה ובעל הרישיון הנו שותפות.

38 אופן משלוח הודעה

- 38.1 הודעה בנוגע לרישיון או לביצועו תינתן בכתב ותישלח בדואר, בידי שליח. הודעה שנשלחה בדואר חזקה שהגיעה למענה עד תום ארבעים ושמונה (48) שעות מעת מסירתה למשלוח. הודעה שנשלחה בדרך אחרת יודא השולח את קבלתה אצל הנמען.
- 38.2 מענו של בעל הרישיון לצורך קבלת הודעות לפי סעיף זה הוא:

רישיון זה ניתן מתוקף החלטת רשות מס' XXX מיום XXXX

תאריך

מר אמיר שביט
יו"ר הרשות

נספח א' – פירוט מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון

נספח ב' – פירוט המערכות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות

נספח ג' – ערבות בנקאית