

הנדון: החלטה מספר (66003) - תיקונים עדכונים ושינויים אמות מידה – מידע לצרכנים ממניח חכמה

שלום רב,

למסמך זה מצורפים החלקים הבאים:

1. דברי הסבר להחלטה
2. החלטה

דף נלווה

1. תיאור ההחלטה:

המנייה החכמה מאפשרת לצרכן לקבל מידע עדכני על מקום הצרכנות שלו. ההחלטה קובעת את מהות המידע ואופן מסירתו לצרכן.

2. תקציר ההחלטה:

הגדרת השירותים והמידע הניתנים על ידי ספק שירות חיוני עבור צרכנים להם הותקנה מנייה חכמה, להלן:

א. המידע לצרכן:

- 1) קריאה רציפה ותקינה של המונים החכמים והעברת נתוני הקריאה למנהל המערכת ולצרכן.
- 2) קבלת הודעות על תקלות והפסקות חשמל לצרכנים המחוברים לקו המתח הגבוה ובעתיד גם לצרכנים המחוברים לקו מתח נמוך.
- 3) פרסום נתוני צריכה אגרגטיביים.

ב. השירות לצרכן:

- 1) מתן אפשרות להפקת חשבון על פי חודשים קלנדריים על פי בקשת צרכן.
- 2) העברת מידע לצרכן בדבר אפיוני הצריכה שלו, בהתאם לנתוני המנייה המתקבלים המונה.
- 3) ניהול יתרה ממוחשב במונה תשלום מראש- כולל התראות לצרכן המשקפות את אחוזי ניצול היתרה וטעינת המונה מרחוק.

החלטה מספר (66003) - תיקונים עדכונים ושינויים אמות מידה – מידע לצרכנים ממנייה חכמה

בתוקף סמכותה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, ויתר סמכויותיה על פי דין, קובעת בזאת רשות החשמל (להלן: "הרשות") כמפורט להלן:

1. אמות המידה יעודכנו בהתאם לנספח המצורף להחלטה זו.
2. תחילה - אמות המידה יכנסו לתוקף 60 יום ממועד פרסומן ברשומות (להלן – יום התחילה), בהתאם לנוסח הסופי כפי שיפורסם על-ידי הרשומות, למעט:
 - א. אמת מידה 23א(ב)(1)(א) – דיווח על תקלה או הפסקת חשמל במתח הנמוך - תיכנס לתוקף ביום 01.01.2028.
 - ב. אמת מידה 22(ו) - קבלת נתוני קריאת מונה קודמים - תיכנס לתוקף 30 יום מיום התחילה.
 - ג. אמת מידה 23(ב)(1)(ג) ו- 23(ד)(1) – פרסום השוואה בין עלות צריכה בתעריף אחיד לעלות צריכה בתעריף - תיכנס לתוקף 4 חודשים מיום התחילה.
 - ד. אמת מידה 7א(5) – פרסום נתונים מצרפיים על ידי מנהל המערכת - תיכנס לתוקף 10 חודשים מיום התחילה.

ביאורים:

1. למערך המנייה החכמה מספר תועלות המאפשרות לצרכן לכלכל את צעדיו בתחום צריכת החשמל ולנהל באופן חכם את צריכתו, באופן שיסייע לו לצמצם את חשבון החשמל שלו ולהתייעל אנרגטית במקום הצרכנות ובמשק החשמל באופן כללי.
2. כמו כן ישנן תועלות נוספות של המנייה החכמה הבאות לידי ביטוי בהחלטה זו, בין היתר:
 - א. קריאת מונה מרחוק ללא צורך בהגעה פיזית של קורא מונים.
 - ב. ייתור הצורך בהערכות צריכה לצורך הפקת חשבון למעט במקרים של מונה תקול או במקרים של בעיות בתקשורת.
 - ג. העברת מידע לצרכנים ולספקי שירות חיוני לגבי אמינות ואיכות החשמל.
 - ד. הזנת מידע מהמחלק למונה (כגון עדכון טבלאות תעריף, חגים וכד') ומידע מהמונה למחלק (כגון אינדיקציה על תקלות והפסקות חשמל).
 - ה. הפקת נתוני צריכה מעודכנים המאפשרים מתן שירות יעיל יותר לפונים לנציגי שירות של המספק או המחלק.
 - ו. פיתוח של המשק בתחומים כגון רכב חשמלי, אגירה, אנרגיות מתחדשות ובית חכם (התייעלות אנרגטית).

3. בהתאם לתיקון אמות המידה בהחלטה זו, השירותים שיקבלו הצרכנים להם מותקן מונה חכם הם כמפורט להלן:

א. השירותים לצרכן שיינתנו על ידי ספק שירות חיוני רשת:

- 1) שירותי מידע מקוונים באמצעים דיגיטליים כדוגמת אתר האינטרנט, אפליקציה בטלפונים חכמים, מסרונים קוליים ואמצעים אחרים על פי העניין;
- 2) מתן הודעה על תקלות ברשת המתח הגבוה המזינה את אזור מגוריו של הצרכן. החל מיום 1.1.2028 - מתן הודעה על תקלות באספקת החשמל במקום הצרכנות במתח נמוך;

ב. השירותים לצרכן שיינתנו על ידי מספק ברירת מחדל:

- 1) שירותי מידע מקוונים באמצעים דיגיטליים כדוגמת אתר האינטרנט, אפליקציה בטלפונים חכמים, מסרונים קוליים ואמצעים אחרים על פי העניין. אופן קבלת המידע עבור נתוני צריכה ברמה חצי שעתית יעודכן לפי בקשתו של צרכן בעת כניסת הצרכן לאמצעי הדיגיטלי לצפייה במידע;
- 2) מתן מידע לצרכן על קריאות מונה ונתוני צריכה כפי שהתקבלו ממנהל המערכת באמצעים דיגיטליים;
- 3) העברת נתוני הצריכה והייצור של צרכן במקום הצרכנות, עבורו או עבור צד ג' המציג ייפוי כח. הנתונים שיימסרו לצרכן יכללו לכל הפחות את הנתונים הבאים:
 - (א) נתוני צריכה וייצור ברמה חצי שעתית מיום התקנת המונה או שנתיים אחורה מיום הבקשה, לפי המוקדם מבניהם.
 - (ב) נתוני צריכה בחלוקה לשעות שפל ושעות שיא לפי המש"בים הרלוונטיים.
- 4) אפשרות דיגיטלית להפקת חשבונות החשמל לתקופת חשבון של חודש או חודשיים קלנדריים על פי נתוני המונה החכם;
- 5) עבור צרכנים בעלי מונה תשלום מראש חכם - ניהול יתרה ממוחשב, כולל התראות לצרכן המשקפות אחוזי ניצול היתרה וטעינת המונה מרחוק;
- 6) לצרכנים בתעריף אחיד בעלי מניה חכמה תוצג, בנוסף לעלות צריכת החשמל בתעריף שלו, גם עלות מוערכת בחשבון הצריכה אילו היו מחויבים בתעו"ז. המידע יתייחס למרכיב הצריכה בלבד ללא התייחסות למשתנים אחרים הקשורים בצרכן כגון תעריף חברתי, תשלום מערכתי וכד'. כמו כן יוצג סיכום השוואתי בסוף השנה.



- ג. מנהל המערכת יפרסם באתר האינטרנט שלו, בהתאם למידע שברשותו, את הנתונים הבאים:
- (א) פרופיל צריכה אגרגטיבי שעתי לפי רמות מתח ובפילוח לישובים.
 - (ב) נתונים אגרגטיביים של יצור וצריכה לפי שעות ברמת יישוב.
 - (ג) נתונים אגרגטיביים, של אמינות אספקה ואיכות החשמל לפי יישוב.
 - (ד) נתונים לגבי מספר הצרכנים והיצרנים הנמצאים בחברת החשמל ואצל מספקים אחרים באופן אחוד, לפי רמות מתח.

המידע יתעדכן ויפורסם כל שבועיים עבור שלוש שנים קלנדריות קודם למועד הפרסום.

4. אמת מידה 15 "בדיקת דיוק מונה ותקינותו" –

באמת המידה בוצע איחוד המושג "ימים" ל"ימי עבודה" לכל אורך אמת המידה, כמו כן נקבעו לוחות זמנים לתיקון תקלות תקשורת במונה חכם ותשלום בשל הפרה אם ספק שירות חיוני רשת אינו פועל בהתאם לקבוע באמת המידה.