



מספר נוהל: 5.4.0030
דף 1 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

**נוהל הטיפול בהסדרת רישיון לזרים
לצורך קבלת טיפול רפואי
בהתאם לחוק תיירות מרפא, תשע"ח-2018**

תוכן עניינים

- א. הגדרות בנוהל זה : 2.....
- ב. מטרת הנוהל: 3.....
- ג. כללי: 4.....
- ד. תנאים ודרישות: 7.....
- ה. הליך הטיפול: 9.....
- ו. החוק וסעיפיו: 13.....
- ז. נספחים: 13.....

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 2 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

א. הגדרות בנוהל זה :

רשות האוכלוסין וההגירה.	– "רשות"
אשרה ורישיון ביקור תייר מסוג ב/2.	– "רישיון"
"תיירות מרפא" או "נלווה לתיירות מרפא".	– "תת רישיון"
זר בעל אזרחות זרה שעבורו מיועד הרישיון/אשרת הכניסה.	– "מוזמן/מטופל/זר"
סוכן וחברה המופיעים ברשימת בעלי המניות של סוכני תיירות מרפא <u>באתר משרד הבריאות</u> וקיבלו את אישור משרד הבריאות כאמור בחוק תיירות מרפא, תשע"ח-2018, או נציג תיירות המרפא במוסד רפואי.	– "סוכן/מזמין"
ככלל, בן משפחה מקרבה ראשונה/שניה או אופוטרופוס של מטופל.	– "נלווה"
מוסד רפואי כפי שמוגדר בחוק תיירות מרפא, תשע"ח-2018.	– "מוסד רפואי"
לשכות מינהל אוכלוסין הפזורות ברחבי הארץ ובהן מחלקת אשרות.	– "לשכות"
מינהל אוכלוסין.	– "מינהל"
נציג שירות ומעלה בלשכת מינהל אוכלוסין.	– עובד הלשכה
מדינה שקיים עימה הסכם פטור מאשרת כניסה לישראל.	– "מדינה פטורה מאשרה"
"מדינה חייבת באשרת כניסה" – מדינה אשר אין עימה הסכם פטור מאשרת כניסה לישראל.	
"מדינות אבחון ומדינות סיכון" – בהתאם לרשימת המדינות הממולצות על ידי גורמי הביטחון.	
שמות של הערות/הגבלות המוזנות במערכות המחשוב של ישראל.	– "רותרם וק"ם"
זר שהורחק מישראל והוצא נגדו צו הרחקה	– "מורחק"
חוק תיירות מרפא תשע"ח – 2018	– "חוק תיירות מרפא"
נוהל ערביות כללי ברשות האוכלוסין וההגירה שמספרו 5.1.0004	– "נוהל ערביות"
נוהל הטיפול בבקשות ובעררים על החלטות לשכות ומטה רשות האוכלוסין וההגירה.	– "נוהל 1.6.0001"
חוק הכניסה לישראל, התשי"ב 1952	– "חוק הכניסה"

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
-----------------	------------------	-------------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 3 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

ב. מטרת הנוהל:

1. לקבוע את אופן הטיפול בכניסה לישראל לתקופה קצובה של זר המגיע לצורך קבלת טיפול רפואי במוסד רפואי מוכר בישראל, בהתאם להוראות חוק תיירות מרפא, תשע"ח-2018.
2. לקבוע את אופן הטיפול בבקשה של זר לקבלת רישיון ביקור מסוג ב/2 תיירות מרפא.
3. לקבוע את אופן הטיפול בבקשה של נלווה לזר וקבלת רישיון עבורו מסוג ב/2 נלווה תיירות מרפא.
4. לקבוע את הליך הארכת תוקפו של רישיון ביקור מסוג ב/2 תיירות מרפא בישראל עבור זר או עבור נלווה לזר ומעוניינים להאריך את השהייה בישראל לתקופה נוספת לצורך המשך קבלת הטיפול הרפואי.

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 4 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות
נושא: תיירות מרפא



רשות האוכלוסין וההגירה
 Population & Immigration Authority
 سلطة السكان والهجرة

ג. כללי:

1.ג זר אזרח מדינה הפטורה מאשרת כניסה מוסדרת מראש לישראל, המבקש להגיע לישראל לצורך קבלת טיפול במוסד רפואי בישראל, יידרש לציין זאת בעת מילוי הבקשה לאישור כניסה דיגיטלי לתיירים ([Electronic Travel Authorization - ETA IL](#)) ויהיה עליו להצטייד בכלל המסמכים המתאימים ומסמכי ההתקשרות אל מול המרכז הרפואי וכפי שיפורט בנוהל זה.

2.ג זר ממדינה החייבת באשרת כניסה מוסדרת מראש לישראל והמבקש להגיע לישראל לצורך קבלת הטיפול הרפואי, יוזמן לישראל על ידי סוכן ובהתאם לתנאי נוהל זה. הבקשה תוגש בלשכת מינהל האוכלוסין הייעודית שתרכז הטיפול בבקשה, או שתוגש בנציגויות ישראל בחו"ל, 21 ימי עבודה לכל הפחות בטרם מועד הכניסה המבוקש. על פי שיקול דעת הקונסול, הבקשה תועבר לבחינת הרשות והמשך הטיפול יהיה בהתאם להחלטתה. לזר בעל אזרחות ממדינת אבחון/סיכון, הבקשה תוגש לכל הפחות 45 ימים טרם מועד הכניסה המבוקש.

3.ג **לא תאושר החלפת סוג רישיון שניתן מכוח נוהל זה בעת שהות בישראל** למעט מוזמן שחוק השבות חל עליו. במידה ומטרת הכניסה של הזר למדינת ישראל הינה לשם הסדרת מעמד עתידי מכל סוג שהוא שאינו ביקור, יש לפעול מראש להזמנת הזר בהתאם לנוהל הייעודי מכוחו מבוקש המעמד וכפי שמפורסם בנהלי הרשות.

4.ג במקרים בהם הגיע זר למעבר הגבול בישראל לצורך קבלת טיפול רפואי ושלא בהתאם לתנאי נוהל זה, תסורב כניסתו. במקרים רפואיים בהם נשקפת סכנת חיים, בסמכות אגף לאוכלוסיות זמניות/מנהל ביקורת הגבולות לאשר הכניסה לישראל בכפוף להמלצת גורמים רפואיים.

5.ג זר המגיע לשם ביצוע הליך רפואי ושאושרה בקשתו לקבלת רישיון על-פי נוהל זה, יוכל לצרף למהלך שהותו בישראל נלווה והכל כפי המפורט בסעיף ה.16 לנוהל זה.

6.ג רישיון מסוג ב/2 – "תיירות מרפא" ו/או "נלווה לתיירות מרפא" אינו מאפשר לזר או לנלווה לעבוד בישראל.

7.ג זר שהגיע לשם ביצוע הליך רפואי ומצבו הרפואי החמיר במהלך ביקורו בישראל, או שנקלע למצב רפואי חריג בעת הביקור ואינו בר הטסה – תיבחן הבקשה להארכת הרישיון על פי נוהל 5.2.0038.

8.ג **זר המבקש להיכנס ארצה על פי נוהל זה ושהה בעבר בישראל** לרבות אם הינו אזרח של מדינה הפטורה מאשרת כניסה:

(1) ככלל, זר שהוצא נגדו צו הרחקה אינו רשאי להיכנס לישראל, כל עוד צו ההרחקה עומד ותלוי (תוקפו של צו ההרחקה נתון לשיקול דעתו של ממונה ביקורת גבולות וככל שלא יצוין אחרת, צו ההרחקה אינו מוגבל בזמן).

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
-----------------	------------------	-------------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 5 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

2) זר שכניסתו סורבה במעבר גבול בינלאומי והוגבלה כניסתו למשך חמש שנים, ניתן להגיש עבורו בקשה לאשרת כניסה לישראל על פי נוהל זה, לישראל והבקשה תועבר להחלטת מנהל/ת הלשכה בצירוף החלטות הערכאות השיפוטיות ככל שניתנו בעניינו.

3) זר אשר שהה ועבד בישראל ברישיון שהייה ועבודה מסוג ב/1 בתוקף ויצא כחוק בתום תקופת רישונו הכולל, אין מניעה להגיש עבורו בקשה על פי נוהל זה.

4) זר ששהה בישראל באופן בלתי חוקי מעל 30 יום ועד שנה מתום תוקף רישיון השהייה, ניתן להגיש עבורו בקשה לאשרת כניסה לישראל לפי נוהל זה, רק בחלוף שנתיים מיום יציאתו. במקרים חריגים, בסמכות ראש צוות לאשר כניסתו מוקדם יותר.

5) זר ששהה בישראל באופן בלתי חוקי מעל שנה ומבקש לשוב ולהיכנס לישראל, ניתן להגיש עבורו בקשה לאשרת כניסה לישראל לפי נוהל זה, רק בחלוף חמש שנים מיום יציאתו. במקרים חריגים בסמכות ראש צוות לאשר כניסתו מוקדם יותר.

9.ג במקרה בו עולה כי ישנה בקשה נוספת/מקבילה לקבלת מעמד בישראל לזר בהתאם לנוהל אחר, יתבקש הזר לבחור בהליך אחד בו תטופל הבקשה, וזאת באמצעות מכתב מפורט בו יצהיר באיזה הליך בוחר להמשיך הטיפול. הבקשה השנייה תיסגר.

10.ג בקשה להארכת הרישיון תוגש בלשכת מינהל האוכלוסין טרם תום תוקפו של הרישיון ובדרך של תור מקוון להגשת הבקשה בלינק הבא:
https://www.gov.il/he/service/schedule_meeting_visas_department

11.ג על עובד הרשות להקפיד כי כל הליך טיפול ו/או החלטה בבקשה יעודכנו בגיליון הרישום ובמערכת הממוחשבת וכי כל החומר בבקשה ייסרק לארכיון הממוחשב.

12.ג במהלך הטיפול בבקשה ובכל שלב בה, ניתן במקרים המתאימים, לדרוש מסמכים נוספים מעבר למסמכים שנדרשו ממנו מכוחו אושרה הבקשה, לזמן את הזר ו/או הנלווה לראיון בלשכת מינהל האוכלוסין הרלוונטית, לבצע בדיקות ו/או לדרוש הפקדת ערבות בנקאית בהתאם לנוהל ערבויות כללי ברשות ומספרו 5.1.0004.

13.ג מבקש שנמצא כי התקיים בעינו לפחות אחד מהאמור בסעיף 2(ד) לחוק הכניסה : פרסם קריאה פומבית להטלת חרם על מדינת ישראל או התחייב להשתתף בחרם כאמור; פרסם דברי הכחשת השואה, הכחשת טבח 7 באוקטובר 2023 או פרסם דברי תמיכה בהעמדה לדין של אזרחים ישראלים במדינת חוץ או בבית דין בין-לאומי בשל פעולות שעשו במסגרת תפקידם בצבא הגנה לישראל או באחת מזרועות הביטחון של מדינת ישראל - יש לסרב את הבקשה בהתאם לאמור בסעיפים 14.ג

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 6 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

וסעיף ג.18. במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים שיירשמו, בסמכות מטה מינהל האוכלוסין להעביר הבקשה והמלצתם להחלטת שר הפנים שהוא הרשאי לתת אשרה ורישיון ישיבה.

ג.14 כל החלטה המתקבלת לסירוב הבקשה לפי נוהל זה, תישלח החלטה מנומקת בכתב למבקש, בשולי ההחלטה תצוין האפשרות להגשת ערר פנימי בהתאם לנוהל 1.6.0001 או הגשת ערר לבית הדין לעררים, מכוח סעיף 13כג' לחוק הכניסה, בהתאם לנסיבות העניין.

ג.15 מבקש המגיש ערר פנימי על החלטה שהתקבלה לפי נוהל זה, יהא עליו להגיש הערר בכתב בלא שיהוי ולא יאוחר מ-21 ימים מיום קבלת ההחלטה. ככל ויוגש ערר בחלוף התקופה, הערר לא יטופל .

ג.16 אשרת כניסה חוזרת – ככל שניתן מכוח נוהל זה רישיון, והמבקש רוצה לצאת לחו"ל ולשוב לישראל במהלך תוקפו של הרישיון, חייב המבקש להצטייד מראש באשרת כניסה חוזרת ("אינטר ויזה") שאם לא כן – תוקף הרישיון שברשותו יפוג עם יציאתו מישראל.

ג.17 הוראות נוהל זה אינן גורעות מההוראות הקבועות בחוק ובתקנות שהותקנו לפיו והחלטות הממשלה הרלוונטיות.

ג.18 במידה ונמצאה אי עמידה בנהלים או בתנאי חוק הכניסה ו/או התגלתה אי מסירה של מידע מלא ומקיף ו/או התקבלה המלצה מנומקת מרשות ציבורית לביטול הרישיון, הרשות רשאית, בכפוף לעריכת שימוע, לבטל לאלתר כל רישיון שניתן מכוח נוהל זה.

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
-----------------	------------------	-------------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 7 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

ד. תנאים ודרישות:

ד.1. מוזמן ממדינה החייבת באשרת כניסה:

1) הגשת בקשה מקוונת שתוגש על ידי הסוכן בלשכת מינהל האוכלוסין, שם יציג אישור ממשרד הבריאות לעסוק בתיווך לתיירות מרפא או אסמכתא של המוסד הרפואי לפיו הנציג המזמין שמגיש הבקשה מהווה נציג מטעמו.

כתובת הדואר האלקטרוני להגשת הבקשה: <mailto:tayarutmarpe-consulari@piba.gov.il>

2) טופס בקשה למתן אשרת כניסה לכל מוזמן (אש/1). בבקשה להארכת הרישיון יש לצרף טופס אש/3

3) סריקת הדרכון של המוזמן. תוקף דרכונו של המוזמן יהא לכל הפחות 6 חודשים מעבר לתקופת השהות המבוקשת על ידי המוזמן.

4) מבקש שמדינת מוצאו/אזרחותו מוגדרת כמדינת אבחון/סיכון על ידי גורמי הביטחון – יצרף טופס קורות חיים ופרטים אישיים (ראה נספח אש/22).

5) הזמנה בכתב של המוסד הרפואי בישראל בו אמור המבקש להיות מטופל, מאושרת בחתימת ידו של המוזמן, ובה יפורט, בין היתר, האבחנה הרפואית המשוערת של המוזמן, המסמכים עליהם היא מתבססת, פירוט הטיפול הרפואי המוצע ומשך הזמן המשוער של הטיפול.

6) אישור על הסדרת התשלום עבור הטיפול ותשלום בפועל של מחצית מעלות הטיפול ולא פחות מ- 30 אלף ₪, וכן הוכחות לאמצעי מחייה בעת השהות בישראל למוזמן ולנלווה, ככל שיהיה.

7) התחייבות חתומה של הסוכן ליציאת המוזמן בתום הליך הטיפול הרפואי והצהרה על חובת דיווח במקרה בו המוזמן ו/או הנלווה הפרו את תנאי האשרה והרישיון לרבות אי קבלת טיפולים רפואיים, המשך שהייה בישראל ללא קבלת טיפול רפואי, ניתוק קשר עם המטופל וכדומה.

8) תצהיר חתום על ידי המטופל (נספח א).

9) מכתב הסבר מפורט לגבי הסיבה לבקשה לאישור כניסה בצירוף מסמכים המוכיחים אמיתות בקשתו. כשמדובר בקשר משפחתי/ידידותי עם המטופל ימציאו הוכחות לקשר וכן מסמכים תומכים ורלבנטיים לבקשה, לדוגמה אמצעי מחייה של המוזמן בחו"ל, אישורים על מקום עבודה וכד'.

ד.2. הזמנת נלווה ממדינה החייבת באשרת כניסה

1) הזמנת הנלווה תתבצע על ידי הסוכן טרם הגעת המטופל לישראל או ע"י המטופל, לאחר כניסתו ארצה ובצירוף ייפוי כוח מהמטופל והנלווה.

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 8 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

- (2) טופס בקשה למתן אשרת כניסה (אש/1).
- (3) סריקת הדרכון של הנלווה. תוקף דרכונו של הנלווה יהא לכל הפחות 6 חודשים מעבר לתקופת השהות המבוקשת על ידי המוזמן.
- (4) מסמכים רשמיים ותעודות ציבוריות, מתורגמות במידת הצורך, המעידות על הקשר בין המבקש למטופל (למשל תעודת לידה, תעודת נישואין וכו'). ממדינות אשר לגביהם קיים חשש להשתקעות, ניתן לדרוש תעודות מקוריות ו/או מאומתות.
- (5) תצהיר של הנלווה המוזמן בפני נוטריין או קונסול ישראל במדינת המוצא על ידיעתו כי חל איסור על מחזיקי רישיון ב/2 - "נלווה תיירות מרפא" לעבוד בישראל ושמטרת הרישיון היא ללוות ולשהות לצד המטופל (נספח ב'). ממדינות אשר לגביהם קיים חשש להשתקעות, ניתן לדרוש תעודות תצהיר מקורי ו/או מאומת (בהתאם לנוהל 1.3.0001 – נוהל הטיפול באימות תעודה ציבורית שניתנה בחו"ל).
- (6) נלווה שמדינת מוצאו/אזרחותו מוגדרת כמדינת אבחון/סיכון על ידי גורמי הביטחון – יצרף טופס קורות חיים ופרטים אישיים (ראה נספח אש/22).
- (7) התחייבות חתומה של הסוכן והמטופל ליציאת הנלווה בתום הליך הטיפול הרפואי.
- (8) העתק מהזמנת המטופל למוסד הרפואי בישראל מאושרת בחתימת ידו של המטופל, ובה יפורט, בין היתר, האבחנה הרפואית המשוערת, המסמכים עליהם היא מתבססת, פירוט הטיפול הרפואי המוצע ומשך הזמן המשוער של הטיפול.
- ד.3. זר המגיע ממדינה הפטורה מאשרת כניסה** יידרש להצטייד בהזמנה בכתב של המוסד הרפואי בישראל בו אמור להיות מטופל, מאושרת בחתימת ידו, ובה יפורט, בין היתר, האבחנה הרפואית המשוערת, המסמכים עליהם היא מתבססת, פירוט הטיפול הרפואי המוצע ומשך הזמן המשוער של הטיפול ואישור על הסדרת התשלום עבור הטיפול ותשלום בפועל של מחצית מעלות הטיפול ולא פחות 30 אלף ש"ח.
- ד.4. כל מסמך ו/או תעודה נוספת בהתאם להחלטתו/שיקול דעתו של עובד הלשכה/הנציגות המטפל בבקשה.**
- ד.5. בבקשה להארכת רישיון יש לצרף בנוסף** מסמכים עדכניים מהמוסד הרפואי בישראל בו מטופל ובהם יפורט, בין היתר, האבחנה הרפואית המטופלת, המסמכים עליהם היא מתבססת, פירוט הטיפול הרפואי ומשך הזמן המשוער של הטיפול ואישורים על הסדרת התשלום עבור הטיפול ותשלום בפועל. במקרי הצורך יידרשו מסמכים המעידים על אמצעי מחייה בישראל ומכתב מהגורם המארח.
- ד.6. אגרת שירות - השירות כרוך בתשלום אגרה כמפורט בלוח אגרות.**

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
-----------------	------------------	-------------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030
דף 9 מתוך 13 (מהדורה 1)
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025

תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
נושא: תיירות מרפא	

ה. הליך הטיפול:

ה.1 עובד הלשכה המקבל את טופס הבקשה יודא כי הבקשה הוגשה על ידי סוכן מורשה וצורף אישור מתאים כמפורט בסעיף ד' לנוהל זה ויעדכן כי הוגשה בקשה עבור המטופל והנלווה, ככל שישנו, יעדכן פרטיה ב"גיליון רישום" ויעביר את הבקשה לקבלת עמדות גורמים (שב"כ, משטרה) ככל ונדרש.

ה.2 יש לוודא כי בידי המטופל והנלווה דרכון תקף לתקופה של 6 חודשים לפחות מעבר לתקופת הרישיון המבוקש.

ה.3 עובד הלשכה ייבחן את הפרטים שבטופס הבקשה אל מול המידע המצוי במערכות המחשוב ברשות ובכלל זה:

- פרטי המוזמן והנלווה, פרטי כניסות ויציאות, חוצץ "אשרות" תיק זר (סירובים ואישורים אל מול הקונסוליה בחו"ל)
- קיום תיקים נוספים על שם המוזמן והנלווה.
- הימצאות בני משפחה מדרגה ראשונה בישראל מעמדם וכיו"ב.
- היסטוריית גיליון רישום וכל פרט רלוונטי אחר שעולה מן המערכת לרבות תיק אדם במערכת הממוחשבת על מנת לוודא כי למוזמן ולנלווה אין מספר זהות פעיל, ו/או תיקים נוספים ביחידות הרשות השונות ולבצע קישור תיקים.
- בדיקה קיום הגבלה כל שהיא. ככל שנמצאה הגבלה יש להעביר הבקשה במלואה להחלטת מנהל/ת הלשכה.

ה.4 עובד הלשכה יודא כי הומצאו כלל המסמכים הנדרשים בבקשה, יבדוק את המסמכים הרלוונטיים ואמיתותם ויסרוק את כל החומר לארכיון הממוחשב. הבקשה ופרטיה יתועדו בגיליון הרישום של המוזמן ושל הנלווה והעובד יבצע קישור לתיק מעסיק של סוכן תיירות המרפא המורשה להזמין.

ה.5 במקרים בהם מדינת מוצאו/אזרחותו של המוזמן ו/או הנלווה מוגדרת כמדינת אבחון/סיכון על ידי גורמי הביטחון:

1) יודא עובד הלשכה כי מולאו כל העמודות בטופס פרטים אישיים (אש/22) טרם העברתו לאבחון. בקשות יישלחו לאבחון בתוך 30 - 45 ימים בטרם מועד הכניסה המבוקש. מועד כניסה לישראל יקבע רק לאחר קבלת תשובת האבחון. **טווח הגילאים לבדיקה: גברים 18-45, נשים 18-35.**

2) תשובת גורמי הביטחון לכניסת הזר תירשם בגיליון הרישום ויש לסרוק את המסמך לארכיון הממוחשב. במקרים בהם גורמי הביטחון ממליצים לסרב הבקשה, ניתן לאשרה רק לאחר קבלת הסכמת מנהל/ת אגף אוכלוסיות זמניות במטה מינהל האוכלוסין. יודגש כי האבחון הביטחוני יהא תקף לאותה בקשה בלבד.

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 10 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

3) על פי חוק האזרחות והכניסה לישראל (הוראת שעה), התשפ"ב- 2022, לא ניתן להעניק רישיון ישיבה בישראל לאזרח או תושב של לבנון, סוריה, עיראק ואיראן ובקשות של זרים ממדינות אלו יידחו על הסף.

4) חריג לאמור יהיה בקשות שיוגשו במסגרת פרויקט "הצל ליבו של ילד". בקשות אלו יועברו להחלטת שר הפנים באמצעות אגף לאוכלוסיות זמניות במטה מינהל האוכלוסין.

5) בקשות להזמנת זר שמקום הולדתו הוא מדינות אויב (הוראת שעה) - על אף שמדינת אזרחותו כיום אינה מדינת אויב ו/או מגיע ממדינה הפטורה מאשרת כניסה – יועברו אף הן לאבחון ולאישור השר.

ה.6 לאחר שהבקשה נבדקה במלואה ובכלל זה הומצאו כל המסמכים כנדרש, התקבלו עמדות גורמי ביטחון אם נדרש ונמצא כי אין מניעה לאשר הבקשה, בסמכות עובד הלשכה לאשר מתן רישיון למוזמן. הבקשה לרישיון לנלווה תטופל בהתאם לסעיף ה.16 לנוהל. האישור למוזמן יעודכן בהתאם לתקופה הנדרשת ע"פ המפורט בהזמנה בכתב של המוסד הרפואי בישראל, חצי שנה בכל פעם ועד לתקופה מקסימלית של עד 27 חודשים ברצף.

ה.7 במקרה של מדינה החייבת באשרת כניסה – תשלח הברקה לקונסוליה הישראלית ובהערות יצוין כי מדובר בהזמנת לתיירות מרפא.

ה.8 ניתן לאשר אשרת כניסה רב פעמית לתקופת הרישיון.

ה.9 עובד הלשכה יתעד את הבקשה בגיליון רישום ויסרוק את החומר לארכיון הממוחשב.

ה.10 במקרה והבקשה אינה עומדת בתנאים המפורטים לעיל ו/או לא הושלם כל התיעוד הנדרש, ישלח עובד הלשכה מכתב סירוב הבקשה על הסף. עובד הלשכה יתעד את הבקשה בגיליון רישום ויסרוק את החומר לארכיון הממוחשב.

ה.11 במקרה ועובד הלשכה מצא ספק בעניין מטרות ההגעה לישראל, יעביר את הבקשה לבחינת ראש צוות בלשכה אשר בסמכותו להחליט אם לאשר או לסרב את הבקשה ואף לשקול את אישור הבקשה בכפוף להמצאת ערבות בנקאית אשר תבטיח את יציאת המוזמן ו/או הנלווה מישראל במועד, זאת בהתאם לנוהל ערבויות (מספר 5.1.0004).

ה.12 החליט ראש הצוות לסרב הבקשה יישלח מכתב למזמין על סירוב הבקשה תוך פירוט נימוקי הסירוב ובציון האפשרות להגשת ערר פנימי בהתאם לנוהל מספר 1.6.0001. סיכום ונימוקי ההחלטה יעודכנו בקובץ ובגיליון הרישום, לרבות עדכון הגבלה ככל שהוחלט, סגירת הבקשה וסריקת החומר לארכיון הממוחשב.

ה.13 במקרים בהם נמצא כי המוזמנים של הסוכן הפרו את תנאי הרישיון שהונפק להם - בסמכות מנהל/ת הלשכה, מנהל/ת המרחב או אגף אוכלוסיות זמניות לסרב את הבקשה או לחילופין לדרוש ערבות בסכום

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 11 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

גבוה יותר. בכל מצב יועבר דיווח לאגף אוכלוסיות זמניות במטה ובאחריותו ליידע בכתב את משרד הבריאות על סוכנים שהמוזמנים שלהם הפרו את תנאי הרישיון.

ה.14 סבר הקונסול כי ייתכן והחלטת הרשות לאשר כניסת אזרח זר לישראל שגויה, באפשרותו לעכב את מתן האישור למבקש ולהעביר את השגותיו בכתב באופן מיידי למאשר הבקשה בלשכת מינהל האוכלוסין. השגותיו של הקונסול תועברנה להחלטת מנהל הלשכה. לאחר שיקול הסתייגות הקונסול, אם הוחלט לאשר את הבקשה, יועבר מברק נוסף לקונסול בנוסח: "למרות ההסתייגויות שהועברו, יש לאשר הבקשה". אם הוחלט לסרב את הבקשה בעקבות הסתייגות הקונסול, יש להודיע למזמין כי הבקשה סורבה ולעדכן בהתאם במערכת הממוחשבת.

ה.15 על פי שיקול דעת הקונסול, הבקשה תועבר לבחינת הרשות והמשך הטיפול יהיה בהתאם להחלטתה.

ה.16 בקשה עבור נילווה:

ה.16.א מטופל שאושרה בקשתו לקבלת רישיון לפי נוהל זה ומבקש לצרף אליו נלווה זר, יש להגיש את כלל המסמכים הנדרשים לפי סעיף ד' לנוהל זה. הבקשה תידון לפי הכללים המפורטים בנוהל זה ולפי שיקול דעת נציג הרשות.

ה.16.ב ככלל, תאושר הגעה של נלווה אחד למטופל או אפוטרופוס. ככל שמדובר במבקש קטין, ניתן לאשר 2 מלווים, בהתאם לנסיבות ובכפוף להסכמת ההורים/אפוטרופוס.

ה.16.ג ככל ומטופל מבקש כי יתלווה אליו מי שאינו בן משפחה מדרגה ראשונה/שנייה, יש לבחון הקשר ביניהם ולוודא כי הגעת המלווה ארצה נדרשת למטופל ויכולה לסייע בידו.

ה.16.ד יש לוודא כי אין למטופל בן משפחה אחר השוהה בישראל. במקרה שבו המטופל הזמין בעבר נלווה, יש לוודא כי הנלווה שהוזמן אכן יצא מישראל כנדרש ועמד בתנאי האשרה והרישיון.

במקרה והנלווה לא עזב במועד או בכלל ו/או נמצא כי קיימות כנגדו הגבלות ו/או במקרים בהם מתעורר חשש להשתקעות בישראל תסורב הבקשה או לחילופין ובהתאם לנסיבות העניין ולשיקול דעת תידרש הפקדת ערבות גבוהה, באישור מנהל/ת המרחב/אגף אוכלוסיות זמניות בהתאם לקבוע בנוהל ערביות.

ה.16.ה במקרה והבקשה להזמנת הנלווה אינה עומדת בתנאים המפורטים בנוהל זה ו/או לא הושלם כל התיעוד הנדרש, ישלח נציג הלשכה מכתב למזמין על סירוב הבקשה על הסף. סיכום תיק ונימוקי ההחלטה יעודכנו במערכת הממוחשבת ובגיליון הרישום, לרבות עדכון הגבלה ככל שהוחלט, סגירת הבקשה וסריקת החומר לארכיון הממוחשב.

ה.16.ו לאחר עמידה בתנאי הנוהל, השלמת התיעוד הנדרש, ובמקרה שנמצא כי אין מניעה לאישור הבקשה, בסמכות עובד הלשכה לאשר הבקשה עבור הנלווה. ככל שתאושר הבקשה, לנלווה תוענק

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 12 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

אשרת כניסה ורישיון ביקור מסוג ב/2 – "נלווה לתיירות מרפא" שתוקפו כתוקף הרישיון של המטופל.

ה.16. במקרה של מדינה החייבת באשרת כניסה – יישלח אישור במערכת הממוחשבת לקונסוליה הישראלית ובהערות יצוין כי מדובר בהזמנת "נלווה לתיירות מרפא". עובד הלשכה יתעד את הבקשה בגיליון רישום ויסרוק את החומר לארכיון הממוחשב.

ה.16.ח. ניתן לאשר החלפה של הנלווים השוהים עם המבקש בישראל. כניסת נלווה אחר תאושר רק לאחר יציאת המלווה הקודם את ישראל. בעת הגשת הבקשה לצירוף נלווה אחר לישראל, יש לעקוב אחר יציאת הנלווה הקודם את ישראל.

ה.16.ט. ניתן לאשר אשרת כניסה רב פעמית לתקופת הרישיון.

ה.17. הלשכה תקיים מעקב אחר יציאת המטופל ו/או הנלווה מן הארץ.

ה.18. **במקרים של הפרת הרישיון** יש לעדכן בגיליון רישום במערכת הממוחשבת ולעדכן זאת גם בגיליון הרישום שבתיק המעסיק, לצורך שיקול העניין בעת הגשת בקשות עתידיות מטעמו. ככל וקיימת ערבות בנקאית פעילה, יש להתחיל בביצוע תהליך חילוט על כל המשתמע מכך. עוד יש לידע בכתב את הגורמים הבאים:

- מזמין (סוכן תיירות מרפא).
- המרחב.
- אגף אוכלוסיות זמניות.
- מינהל אכיפה וזרים.

ה.19. **הארכת רישיון למטופל ולנלווה:**

(1) בקשות להארכת תוקף הרישיון עבור המטופל והנלווה שכבר שוהה בישראל, תוגשנה כ-30 יום טרם פקיעת הרישיון. הבקשה תוגש על ידי המזמין באמצעות ייפוי כוח מהמטופל והנלווה. לא תטופלנה בקשות להארכת רישיון אשר תוקפו פג, למעט מקרים חריגים ומנומקים.

(2) לאחר קבלת הבקשה להארכת הרישיון, עובד הרשות יבדוק במערכות הממוחשבות כי אין הגבלות ו/או הערות בתיק הזר ובתיק המעסיק, וכן את כלל המסמכים הרלוונטיים ואמתותם.

(3) הבקשה להארכת הרישיון ופרטיה יעודכנו בגיליון רישום של המטופל, הנלווה והמעסיק, יסרוק חומר הבקשה לארכיון הממוחשב ועובד הרשות יוודא כי ברשותו/ם המטופל ו/או הנלווה דרכון תקף לתקופה של 6 חודשים לפחות מעבר לתקופת הרישיון המבוקש.

(4) אם מדובר במוזמן שכניסתו אושרה בכפוף להפקדת **ערבות בנקאית**, יש לוודא תוקף הערבות ולבקש להאריך תוקפה במקרה הצורך.

(5) **סמכות הארכת רישיון למטופל ולנלווה:**

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---

מספר נוהל: 5.4.0030	תחום: אשרות	 רשות האוכלוסין וההגירה Population & Immigration Authority سلطة السكان والهجرة
דף 13 מתוך 13 (מהדורה 1)	נושא: תיירות מרפא	
תאריך עדכון: 30 נובמבר 2025		

תוקף הארכת רישיון למטופל/נלווה לא יעלה על פרק זמן של 6 חודשים, בכל הארכה כמפורט להלן. ניתן לאשר אשרת כניסה חוזרת (יחיד / רבות) למשך תקופת הרישיון.

תוקף הארכת רישיון	סמכות הארכה	סירוב בקשה
עד 12 חודשים מיום הכניסה	נציג שירות	ראש צוות אשרות
עד 18 חודשים מיום הכניסה	ראש צוות אשרות	ראש צוות אשרות
עד 27 חודשים מיום הכניסה	מנהל לשכה	מנהל לשכה

6) סירוב בקשה:

החליט ראש הצוות לסרב הבקשה, יישלח מכתב סירוב מנומק לסוכן/מטופל תוך ציון הזכות להגשת ערר פנימי למנהל הלשכה, בהתאם לנוהל מספר 1.6.0001 מכתב הסירוב יישלח באמצעות הודעת דואר אלקטרוני שנמסר בעת הגשת הבקשה ובמכתב תצוין דרישתנו ליציאה תוך 7 ימים מועד שליחת המכתב.

סיכום תיק ונימוקי ההחלטה יעודכנו במערכת הממוחשבת באמצעות תיק המעסיק וגיליון הרישום, לרבות עדכון הגבלה ככל שהוחלט, עדכון יחידת האכיפה וסריקת החומר לארכיון הממוחשב.

1. החוק וסעיפיו:

[חוק הכניסה לישראל התשי"ב-1952.](#)

[חוק תיירות מרפא, תשע"ח-2018.](#)

2. נספחים:

[בקשה למתן אשרת כניסה \(אש/1\).](#)

[בקשה להארכת רישיון ישיבה \(אש/3\).](#)

[טופס קורות חיים ופרטים אישיים \(אש/22\).](#)

[תצהיר המטופל / תצהיר של הנלווה המוזמן](#)

5.4.0030	מספר נוהל	רשות האוכלוסין וההגירה	
----------	-----------	------------------------	---