משרד התקשורת
המנהל הכללי

ט״ו טבת תשע״ד
18 דצמבר 2013

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: **חיוב בגין שירותי נדידה בחו״ל (Roaming) - החלטה**

1. בהמשך לשימוע שפורסם על ידי משרד התקשורת (להלן - ״**המשרד**״) ביום 1 בינואר 2013, לשימוע בע״פ שערך המשרד לבעלי רשיונות שהעבירו התייחסות בכתב למשרד ולשימוע המשני שפורסם על ידי המשרד ביום 5 באוגוסט 2013 (כל השימועים יכונו להלן - ״**השימועים**״), ולאחר שהמשרד בחן את ההתייחסויות שהובאו בפניו, החליט המשרד לתקן את הרשיונות הכללים למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית והרשיונות הכללים - רט״ן ברשת אחרת, בהתאם לנוסח תיקון הרשיון המצ״ב (להלן - ״**תיקון הרשיון**״).

2. מטרתה העיקרית של האסדרה אשר נקבעה בתיקון הרשיון הינה להגן על הציבור מפני Bill Shock בגין גלישה סלולרית בחו״ל בין רצונית ובין בלתי רצונית.

3. להלן התייחסות המשרד לעיקרי הטענות שהובאו בפניו במסגרת השימועים:

א. <u>טענה</u>

נטען כי אין מקום לבצע אסדרה שבמסגרתה תבוצענה חסימות של שירותי שיחות ומסרונים, כיוון שהדבר יפגע ביכולתם של המנויים לצרוך שירותים אלה בחו״ל.

<u>התייחסות</u>

המשרד מקבל טענה זו לאור העובדה שהפעולות המתבצעות ע״י המנוי לצורך צריכת שירותי שיחה ומסרונים, הכרוכים בתשלום, הן ברובן רצוניות (למעט קבלת שיחות), בעוד שבשירות גלישה סלולרית בחו״ל (להלן - ״**שירות גלישה סלולרית בחו״ל**״ או ״**שירות גלישה**״ או ״**גלישה סלולרית**״) מתבצעת לעיתים גם גלישה לא רצונית, בתעריפים יקרים, מבלי שהמנוי מודע לכך.
נוכח האמור, בוצע תיקון מתאים ברשיון.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

ב. <u>טענה</u>

נטען כי "ההסדרה שיש לקבוע בנושא שירותי נדידה, צריכה בראש ובראשונה להבטיח כי ציבור המנויים יוכל לעשות שימוש בשירותי הסלולר בחו"ל **על פי צרכיו ורצונותיו**" (כל ההדגשות במסמך זה לא במקור אלא אם נאמר אחרת).

<u>התייחסות</u>

המשרד מסכים עם הטענה כי יש לאפשר למנוי להינות משירות גלישה סלולרית בחו"ל על פי רצונותיו, יחד עם זאת הדבר צריך להיעשות, מתוך בחירה ולאחר שיקול דעת. כמו כן, המשרד סבור כי יש אף להגן על המנויים אשר **אינם מעוניינים** לבצע גלישה בחו"ל.
האסדרה שנקבעה בתיקון הרשיון, עולה בקנה אחד עם הוראת הרשיון לפיו "בעל הרשיון לא יספק בתמורה או שלא בתמורה שירות משירותיו שהמנוי **לא ביקש במפורש** לקבלו".

ג. <u>טענה</u>

נטען כי ישנם מנויים לא מעטים הרוכשים מספר חבילות או תכניות גלישה במקביל שכל אחת מהן נותנת מענה נפרד למדינות אחרות. במקרים אלה כאשר המנוי סיים לצרוך חבילה אחת, אך לא סיים לצרוך את החבילה השנייה או כשהתכנית שרכש היא עדיין בתוקף, אין לחסום לאותו מנוי את האפשרות להמשיך לצרוך את שירותי הגלישה, עד אשר המנוי יסיים לצרוך את מלוא השירותים במסגרת החבילות הנוספות שברשותו.
עוד נטען כי ישנם בעלי רשיון המאפשרים למנוייהם לרכוש חבילות או תכניות שירותים "מתחדשות", המאפשרות "לטעון מחדש" בתחילת כל מחזור חיוב את היקף השירותים הכלול בהסדר שנבחרה, וכי אין מקום לאסור על בעל הרשיון לספק חבילות או תכניות צריכה מתחדשות.

<u>התייחסות</u>

המשרד מקבל טענות אלו, ובהתאם לכך נקבע בתיקון הרשיון כי על בעל הרשיון לחסום את הגישה לשירות גלישה סלולרית בחו"ל של כל מנוי, מיד עם הגעתו לחו"ל, **ככל שלאותו מנוי אין הסדר גלישה בתוקף במדינת היעד** או ככל שאותו מנוי לא ביקש באופן יזום לאפשר לו את הגישה לגלישה סלולרית בחו"ל באמצעות "טופס הגישה לשירותים".

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

ד. <u>טענה</u>

מספר בעלי רשיון טענו כי המסרון בדבר ניצול החבילה נשלח בסמוך ככל שניתן לרמת הניצול ולא בזמן אמת, ולכן יש להסתפק בקביעה של שתי רמות ניצול, בהן יישלח המסרון – 75% ו- 100%, מכיוון שהפערים האפשריים ביחס לזמן אמת הופכים את רמת הביניים של 95% ללא רלוונטית ולא אפקטיבית.

<u>התייחסות</u>

בהמשך לטענה האמורה, נקבע כי המסרון ישלח עם ניצול 90% מההסדר במקום 95% ממנו. בנוסף, הוסיף המשרד במסגרת תיקון הרשיון שהמסרון יישלח **בסמוך** ככל שניתן לרמת הניצול האמורה.

ה. <u>טענה</u>

נטען כי יש לאפשר למנוי לבקש פתיחה של החסימה לגלישה סלולרית בחו״ל, בדרכים נוספות מעבר למילוי ״טופס גישה לשירותים״ או פניה למוקד טלפוני.

<u>התייחסות</u>

הטענה התקבלה בחלקה, לעניין מנוי הנמצא בחו״ל.

ו. <u>טענה</u>

נטען על ידי אחד מבעלי הרשיונות כי קביעת ברירת מחדל חסום לשירותי גלישה סלולרית בחו״ל תפגע במנוייו הנמצאים בחו״ל ואשר עושים שימוש תדיר בשימושי גלישה שונים, כגון: ניווט, גלישה, בדיקת מיילים ושימוש באפליקציות.

<u>התייחסות</u>

המשרד אינו מקבל טענה זו. מנוי שלא רכש הסדר והגיע לחו״ל, ייחסם לגלישה ע״י בעל הרשיון כדי למנוע מעצמו חיובים בגין גלישה, שעלולים לעיתים להיות גבוהים ביותר.
כמו כן, מנוי, כאמור, יוכל בשיחת טלפון אחת למוקד טלפוני של בעל הרשיון, **ללא תשלום**, המאויש 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, להביא באופן מיידי לחידוש אפשרות הגלישה ע״י רכישת חבילת גלישה או ע״י מתן הוראה לבעל הרשיון לפתוח את החסימה מבלי לרכוש חבילת גלישה.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

ז. <u>טענה</u>

הועלתה בקשה "כי חבילות הכוללות שירותי גלישה סלולאריים, שבהם יכול המנוי להמשיך ולגלוש לתקופה קצובה ובאותם התעריפים אשר היו כלולים בחבילה, לא ייחסמו לאחר סיום הסכום הכספי הכלול בחבילה, וכי המנוי יוכל להמשיך לצרוך את שירותי הגלישה עד לתום תקופת החבילה."

<u>התייחסות</u>

המשרד לא נענה לבקשה זו. המשרד סבור כי אין מקום שאסדרה תיעשה לפי מקרה פרטי זה או אחר. המשרד סבור כי כללי האסדרה צריכים להיות אחידים לכל סוגי התכניות או החבילות. ואשר על כן, ככל שהמנוי גלש בכל ההיקף הכלול בחבילה, יש לחסום אותו לגלישה נוספת.

ח. <u>טענה</u>

נטען כי יש לאפשר למנויים להורות באופן מפורש כי הם לא ייחסמו לאחר סיום צריכת חבילת הגלישה.

<u>התייחסות</u>

המשרד אינו מוצא מקום להיענות לבקשה זו, כי היא מחטיאה את מטרת השימוע. מנוי שנחסם לגלישה בעקבות ניצול החבילה במלואה יוכל בשיחת טלפון אחת, **ללא תשלום**, למוקד טלפוני, המאויש 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, להביע את רצונו בדבר המשך הגלישה.

ט. <u>טענה</u>

נטען כי קיים קושי ליישם את ההוראה לפיה על בעל הרשיון לחסום את הגישה לשירותי גלישה סלולרית, כאשר המנוי רכש הסדר גלישה סלולרית, אך היעד שאליו הגיע אינו כלול בהסדר, וכי הדבר עלול לגרום לבעיה מהותית באיכות השירות הניתנת למנויים המבקשים לבקר בתקופה מסוימת במספר מדינות שחלקן כלולות בהסדר וחלקן אינן כלולות.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

התייחסות

המשרד איננו מקבל טענה זו, וסבור כי אין כל קושי באבחנה, לעניין נדידה, בין יעדים הכלולים בהסדר ובין אלה שאינם כלולים בו. בנוסף, עיקרון החסימה לגלישה סלולרית בחו"ל, ככל שלמנוי אין הסדר גלישה במדינת היעד בה הוא נמצא, הוא מהותה של האסדרה נשוא תיקון הרשיון, ועל כן המשרד לא מצא מקום להחריג מקרה של מעבר בין מדינות, כמפורט לעיל.

י. טענה

נטען כי המשרד טעה בדוגמה שנתן בשימוע המשני לגבי מתכונת החיוב בגין שירותי נדידה לפיה שיחה של מנוי שהתקיימה ב- 14.10.13, שתקופת החשבון החודשי שלו היא מתחילת החודש עד סופו, תחויב רק בתקופת החשבון שמתחילה בנובמבר 2013.

התייחסות

אכן מדובר בטעות. שיחה, כאמור, תחויב בתקופת החשבון החודשי שתחילתה באוקטובר 2013, ככל שבעל הרשיון קיבל אינדיקציה על קיומה של השיחה לפני שהחשבון נסגר. כוונת המשרד היא שבעל הרשיון אינו רשאי לגבות תשלום כלשהו מראש על חשבון שירותי נדידה בינלאומית שטרם נצרכו על ידי המנוי.

יא. טענה

הועלתה טענה לפיה אין להחיל את האסדרה שנקבעה בתיקון הרשיון על מנויים עסקיים.

התייחסות

המשרד סבור כי אין מקום להבחין בין מנוי עסקי למנוי פרטי בנוגע לסוגיה נשוא תיקון הרשיון, וככל שמנוי עסקי לא ביקש ב"טופס גישה לשירותים" להיות "פתוח" לשירות גלישה סלולרית בחו"ל, אין מקום להחיל לגביו תנאי אסדרה שונים.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

יב. <u>טענה</u>

נטען כי אין מקום לשלוח למנויים קיימים את הנוסח המתוקן של "טופס הגישה לשירותים".

<u>התייחסות</u>

המשרד אינו מקבל טענה זו.

יג. <u>טענה</u>

נטען כי עלולה להיווצר אי וודאות בכל הנוגע ליחס בין הנוסח החדש של "טופס הגישה לשירותים" לבין ההסכמות הקודמות לקבלת שירותי מידע, שאותן הביעו המנויים במסגרת "טופס הגישה לשירותים" הקודם שנמסר להם.

<u>התייחסות</u>

לעניין זה יובהר כי האסדרה החדשה **מבטלת** כל הסכמה גורפת קודמת ביחס לגלישה בחו"ל. מנוי אשר לא ביקש להיות פתוח לשירות גלישה סלולרית בחו"ל באמצעות מילוי "טופס הגישה לשירותים" **המתוקן** או שלא הצטרף לחבילה או לתכנית גלישה **בתוקף במדינת היעד שאליה הגיע (כולל בספינות בלב ים ובמטוסים)**, על בעל הרשיון לחסום אותו לגלישה סלולרית בחו"ל, ובעל הרשיון אינו רשאי לחייב את המנוי בגין שירותי גלישה כאמור. יובהר כי, בעסקאות חדשות (רכישת מספר טלפון חדש או קליטת מספר טלפון מנויד) על בעל הרשיון לעשות שימוש בטופס המתוקן.

יד. <u>טענה</u>

הועלתה טענה לפיה אין מקום לשלוח מסרון בדבר תום תוקף ההסדר ככל שהמנוי נמצא כבר בארץ.

<u>התייחסות</u>

המשרד לא קיבל טענה זו. לדעת המשרד קיימת חשיבות ליידוע המנוי בדבר תום תוקפה של תכנית/חבילה ללא תלות במקום בו המנוי שוהה באותה עת, וזאת כדי שהמנוי יוכל לכלכל את צעדיו בדבר רכישת חבילה/תכנית חדשה או המשך שימוש בחבילה/תכנית שעדיין בתוקף, ככל שהוא מעוניין לנסוע לחו"ל.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

טו. <u>טענה</u>

נטען על ידי חלק מבעלי הרשיון כי נוכח העובדה כי רמת הניצול במערכותיהם אינה מדויקת לגמרי, בשל מגבלות טכניות, אלא רק בקירוב לנקודת סיום הניצול של השירותים, יש להתיר לבעל הרשיון לחייב מנוי בגין מקטע הגלישה בין גמר ניצול החבילה לבין חסימת הגלישה בפועל.

<u>התייחסות</u>

המשרד לא נענה לבקשה זו.
המשרד סבור כי מנוי אמור לשלם את התשלום שהתחייב עליו מראש מבלי שיידרש לשלם תשלום נוסף כלשהו.
כמו כן, בעלי הרשיון אינם מזכים את המנויים בגין החלק היחסי של אי ניצול מלא של חבילת הגלישה, ולכן אין מקום להתיר חיוב בגין חריגה.

טז. <u>טענה</u>

נטען כי אין לדרוש מבעל הרשיון, במסגרת עסקת "מכר מרחוק" של שירות נדידה בינלאומית, לשלוח למנוי מסרון הכולל את פרטי העסקה שביצע, וכי ניתן להסתפק ביידוע המנוי בדבר העסקה האמורה באמצעות חשבון הטלפון העוקב לביצוע העסקה.

<u>התייחסות</u>

המשרד אינו מקבל טענה זו. כיוון שעסקאות לרכישת שירותי נדידה בינלאומית מתבצעות בדרך כלל בסמוך למועד היציאה לחו"ל, ולאור העובדה כי מדובר בשירותים שתעריפיהם למנוי יקרים, נדרש לדעת המשרד, ליידע את המנוי במהירות האפשרית, עוד טרם יציאתו לחו"ל, כי בקשתו נקלטה אצל בעל הרשיון.

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

4. בעלי הרשיון נדרשים להודיע בכתב למנהל תחום בכיר פיקוח צרכני במשרדנו, מר מאיר בן-בסט, לכתובת הדוא"ל MeirB@moc.gov.il על יישום האמור בתיקון הרשיון, המצ"ב, תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד הכניסה לתוקף שנקבע ברשיון.

בכבוד רב,

אבי ברגר
המנהל הכללי

רח' יפו 23, ירושלים 91999
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א
טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321
טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706

<u>תפוצה</u>

מר גיל שרון, מנכ"ל, פלאפון תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל, סלקום ישראל בע"מ
מר חיים רומנו, מנכ"ל, פרטנר תקשורת בע"מ
מר אילן צחי, מנכ"ל, הוט מובייל בע"מ
מר מיכאל גולן, מנכ"ל, גולן טלקום בע"מ
מר אריאל שרייבר, מנכ"ל, אלון סלולר בע"מ
מר עזריה סלע, מנכ"ל, עזי תקשורת בע"מ
מר רמי לוי, מנכ"ל, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר אהוד מארצי, מנכ"ל, הום סלולר בע"מ
מר ליאור בנאי, מנכ"ל, פרי טלקום בע"מ
מר שי חכשורי, מנכ"ל, טי טו טי תקשורת בע"מ
מר דורון הכהן, מנכ"ל, בינת סמך אאוטסורסינג בע"מ
מר טמיר אביגדור, מנכ"ל, גלי פון בע"מ
מר אבנר פורת, מנכ"ל, סלקט תקשורת בע"מ
מר עמוס לסקר, מנכ"ל, טל רב תקשורת סלולרית בע"מ
משרד עורכי דין גיסין ושות', נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ

<u>העתק</u>

מר גלעד ארדן, שר התקשורת והשר להגנת העורף
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת
עו"ד ברוריה מנדלסון, סגנית בכירה ליועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר ציון כהן, סגן מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
מר מאיר בן-בסט, מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני, משרד התקשורת
גב' עדי קאהן-גונן, מנהלת תחום בכירה רגולציה, משרד התקשורת
מר זאב קידר, מנהל תחום אסדרה ורישוי, משרד התקשורת
גב' דולי דדון-איזנברג, מנהלת תחום פניות ציבור, משרד התקשורת
מר אלי כהן, מנהל תחום רישוי כללי ייחודי, משרד התקשורת
גב' לאה יאסין, ממונה פיקוח על השירות לצרכן, משרד התקשורת
גב' מור וולברום, מרכזת פיקוח על פניות ציבור, משרד התקשורת
ד"ר יחיאל שבי, דובר, משרד התקשורת

רח' יפו 23, ירושלים 91999 **טל: 02-6706310/1/3 פקס: 02-6240321**
רח' אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א **טל: 03-5198212/8 פקס: 03-5101706**

מדינת ישראל
משרד התקשורת

רשיון כללי לחברת _____ בע"מ
למתן שירותי רדיו-טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) / רט"ן ברשת אחרת

<u>תיקון מס' ___</u>

בתוקף סמכותו של שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, שהואצלה לנו, ויתר סמכויותינו על-פי כל דין, ולאחר שניתנה לחברת _____ **בע"מ** (להלן – **חברת** _____), הזדמנות להשמיע את טענותיה בעניין, אנו מתקנים בזה את הרשיון הכללי למתן שירותי רדיו-טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) / רט"ן ברשת אחרת, שהוענק לחברת _____, ביום _____ כדלקמן:

תיקון סעיף 75ג[1]
1. ספרור סעיף 75ג ישונה לסעיף 75ד.
2. לפני סעיף 75ד יבוא "75ג בוטל.

תיקון סעיף 75ד[2]
בכותרת הסעיף, אחרי "גלישה" יבוא "בארץ".

הוספת סעיף 75ה[3]
אחרי סעיף 75ד יבוא:

"**75ה. חיוב בגין שירות נדידה בינלאומית**

75.1ה בסעיף זה –

"**הסדר**" - חבילה או תכנית הכוללים גלישה;

"**הצעת חבילות**" - הצעה של שלוש חבילות או תכניות שונות, ככל שקיימות אצל בעל הרשיון, הכוללות שירות גלישה, אשר הוצעו למנויי בעל הרשיון בחודש הקודם למועד שבו נשלחה הצעת החבילות למנוי.

"**חבילה**" - כמות מוגבלת של יחידות שירותים, הניתנת לניצול בתקופת זמן מוגבלת, באמצעות שירות נדידה בינלאומית בחו"ל, הנמכרת במחיר קבוע וידוע מראש, ותוקפה ליעדים מסוימים;

"**חו"ל**" או "**יעד**" - מדינה, לרבות ספינה בלב ים ומטוס;

---

[1] תיקון זה יבוצע רק ברשיון של גולן טלקום.
[2] סעיף 74ד ברשיון פלאפון, סעיף 87א ברשיון רט"ן בר"א.
[3] סעיף 74ה ברשיון פלאפון, סעיף 87ב ברשיון רט"ן בר"א.

מדינת ישראל
משרד התקשורת

"מ"ב"	-	מיליון בתים (MByte);
"שירות גלישה" או **"גלישה"**	-	שירות גלישה סלולרית בחו"ל;
"תכנית"	-	תכנית תעריפים לתקופת זמן מוגבלת, עבור צריכת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית בחו"ל (כגון: שירות שיחה, שליחה וקבלת מסרון וגלישה) ליעדים הכלולים בה, כאשר התשלום עבור השירותים נעשה על פי צריכה; תעריפי השירותים הכלולים בתכנית שונים מהתעריף בגין אותם שירותים עבור מנוי שלא נרשם לתכנית; בתכנית יכול ויקבע תשלום קבוע שאינו תלוי צריכה.

75.2ה בעל הרשיון ישלח מסרון למנוי שרכש חבילת שירות נדידה בינלאומית (להלן בסעיף זה, **"חבילה"**); המסרון ישלח בכל פעם שהמנוי ניצל 75%, 90% ו- 100%, מהחבילה; כמו כן, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון עם תום תוקפו של ההסדר, ויציין בו את דבר תום תוקפו של ההסדר. המסרונים יישלחו למנוי ללא תשלום, בסמוך ככל שניתן לרמת הניצול האמורה, ויכללו לפחות את אלה: שיעור ניצול השירותים הכלולים בהסדר כמפורט בפרטים (1) – (5) להלן, ומועד עריכת חישוב הניצול (תאריך ושעה);

(1) דקות שיחה;
(2) מסרונים;
(3) גלישה (ב- מ"ב);
(4) דקות שיחה ומסרונים באופן משולב;
(5) דקות שיחה, מסרונים וגלישה (ב- מ"ב) באופן משולב.

75.3ה רכש מנוי הסדר, יחסום בעל הרשיון את הגישה לשירות הגלישה לאחר הניצול המלא של החבילה או לאחר תום תוקפו של ההסדר, לפי העניין, ללא תשלום, והמנוי לא יידרש לשלם תשלום כלשהו עבור שירות הגלישה, מעבר לתשלום הידוע מראש בעד החבילה שרכש או התכנית שאליה הצטרף. בעל הרשיון ישלח למנוי מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור, בסמוך למועד החסימה. המסרון יכלול הצעת חבילות.

מדינת ישראל
משרד התקשורת

75.4ה (א) בעל הרשיון יחסום, ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה לכל מנוי, מיד עם הגעתו לחו"ל, אלא אם מתקיים במנוי אחד התנאים המפורטים להלן:

(1) למנוי יש הסדר.

(2) המנוי ביקש באופן יזום, באמצעות "טופס הגישה לשירותים", לאפשר לו באופן קבוע את הגישה לשירות גלישה.

(ב) לא מתקיים במנוי אחד התנאים האמורים בס"ק (א), ובעל הרשיון לא חסם את המנוי לשירות גלישה, לא יחייב בעל הרשיון את המנוי בגין שירות גלישה.

(ג) בעל הרשיון יחסום ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה כאמור בס"ק (א), ולא יחייב בגין שירות גלישה כאמור בס"ק (ב), בכל עת שהמנוי אשר רכש הסדר, הגיע ליעד שאינו כלול בהסדר. בעל הרשיון ישוב ויאפשר למנוי כאמור את שירות הגלישה, באופן מיידי ואוטומטי וללא צורך בביצוע פעולה ידנית של המנוי, בכל עת שהמנוי נמצא ביעד הכלול בהסדר.

(ד) בעל הרשיון ישלח למנוי מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור בס"ק (א) ו- (ג), בסמוך למועד החסימה, ויציין בו את הסיבה לחסימה ואת דרכי הפניה לבעל הרשיון לצורך פתיחת החסימה. המסרון יכלול הצעת חבילות.

(ה) לעניין הזמנת שירות גלישה בידי מנוי, בעת שהייתו בחו"ל, לאחר שנחסמה גישתו לשירות גלישה, לאפשר לו גישה לשירות גלישה מבלי לרכוש הסדר, ולאחר שאישר כי מחיר הגלישה לכל מ"ב ללא הסדר ידוע לו, יחול סעיף 60.6 והתיעוד יכלול גם את פרטי זיהויו האמין של המנוי ואת אישורו כאמור.

75.5ה עם הגעתו לחו"ל של מנוי, שביקש באמצעות "טופס הגישה לשירותים" להיות נגיש באופן קבוע לשירות גלישה, ואשר אין לו הסדר, ישלח לו בעל הרשיון מסרון הכולל אזהרה בדבר צריכה אפשרית של שירות גלישה בתשלום, מבלי שתיעשה פעולה יזומה של גלישה ומידע בדבר האפשרות לחסום את שירות הגלישה באמצעות שינוי הגדרות ציוד הקצה. במסרון יצוין, ככל שנוגע לעניין, כי חסימה, כאמור, חוסמת גם את אפשרות הגלישה בארץ ולכן יש להתיר את החסימה לצורך גלישה עם ההגעה ארצה, או באמצעות פנייה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרשיון. כמו כן, יכלול המסרון הצעת חבילות.

75.6ה בעל הרשיון יידע את מנוייו בחשבון הטלפון העוקב למועד החתימה על תיקון הרשיון, בדבר אפשרותם להיחסם לשירות גלישה באמצעות מילוי "טופס גישה לשירותים" המוצג באתר האינטרנט של בעל הרשיון. המנוי יוכל לשלוח את הטופס האמור אל בעל הרשיון באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימילה או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרשיון, ככל שאתר האינטרנט של בעל הרשיון תומך באפשרות זו.

75.7ה בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע בדבר האפשרות העומדת בפני המנוי לחסום את הגישה לשירות גלישה גם באמצעות ציוד הקצה, ככל שחסימה, כאמור, אינה חוסמת אף את אפשרות הגלישה בארץ.

75.8ה בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע לפיו ישנם שירותים הצורכים נפח נתונים בתשלום, גם מבלי שתיעשה פעולה יזומה על ידי המנוי, כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני ועדכון יישומים שונים.

75.9ה חיוב בגין שירותי נדידה בינלאומית על פי תעריף ליחידה, יבוצע בחשבון הטלפון בדיעבד, לאחר צריכת השירותים, ולא מראש. ככל שמנוי רכש הסדר, הכולל תשלום ידוע מראש, יבוצע החיוב בגין תשלום זה בתקופת החשבון שבמהלכה נכנסה העסקה לתוקף.

75.10ה מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 55א[4], על עסקת "מכר מרחוק" של שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית, יחול סעיף 60.6.

75.11ה בעל הרשיון ישלח, ללא תשלום, מסרון לכל מנוי שביצע עסקת "מכר מרחוק" לרכישת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית, הכולל את עיקרי העסקה, מוקדם ככל שניתן, ולא יאוחר מתום היום בו בוצעה עסקת ה"מכר מרחוק".
בנוסף, יציין בעל הרשיון מידע לגבי עסקת ה"מכר מרחוק" האמורה בחשבון הטלפון העוקב למועד ביצוע העסקה, בהתאם לתקופת החיוב של המנוי, הכולל את מספר הטלפון שלגביו בוצעה העסקה, מועד ביצוע העסקה, כמות וסוגי השירותים שנרכשו באמצעות שירות נדידה בינלאומית, מספר הימים שהוקצבו לשימוש בשירותים, מועד ושעת התחלת אספקת השירותים, מחיר השירותים שנרכשו, המחיר שעל פיו יבוצע חיוב בגין צריכת שירותים מעבר לחבילה, ככל שנרכשה חבילה ואופן עיגול כל כמות שתיצרך (להלן - "**פרטי העסקה**").
עותק של חשבון הטלפון בו צוינו פרטי העסקה יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל או להעברה אליו על פי דרישה, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

[4] סעיף 54א ברשיון רט"ן בר"א.

מדינת ישראל
משרד התקשורת

75.12ה בהתקשרות לרכישת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית שבוצעה בנוכחות נציג בעל הרשיון והמנוי, יימסר למנוי במעמד ביצוע העסקה אישור מודפס הכולל את פרטי העסקה. עותק של האישור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל או להעברה אליו על פי דרישה, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

75.13ה בעל הרשיון יפרסם באתר האינטרנט שלו את כל החבילות והתכניות המשווקות למנויים פרטיים וכן את תעריפי כל שירותי הנדידה הבינלאומית למנוי ללא הסדר, לכל היעדים לגביהם יש לבעל הרשיון הסכם נדידה בינלאומית. בעל הרשיון לא יחייב מנוי בגין שירות נדידה בינלאומית שבוצע ביעד שלא פורסם על ידו כאמור לפני החיוב.

75.14ה התעריף עבור שירות גלישה, יצוין על ידי בעל הרשיון, בכל מקום בו הוא מצוין, ביחידות של ש"ח ל-1 מ"ב.

75.15ה תעריף הגלישה ל-1 מ"ב למנוי שאינו בהסדר יהיה נמוך ממחיר החבילה הזולה ביותר המוצעת על ידי בעל הרשיון.

75.16ה רכישת הסדר, בארץ או בחו"ל, איננה משנה את ברירת המחדל הרשומה בטופס הזמנת השירותים המעודכן אלא לתקופת אותו הסדר.

תיקון נספח ה'[5] בסעיף 2.2(א):

1. במקום "שירות נדידה" יבוא "שירות נדידה בינלאומית";
2. בסופו יבוא:

" לעניין פניות בנוגע לשירות נדידה בינלאומית - על בעל הרשיון לאפשר לכל מנוי הנמצא בחו"ל להתקשר אל המוקד האמור ללא תשלום, ובלבד שהפנייה נעשתה באמצעות מספר טלפון ברשת בעל הרשיון. בעל הרשיון יפרסם את מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל באתר האינטרנט שלו. "

[5] נספח ד' ברשיון רט"ן בר"א.

מדינת ישראל
משרד התקשורת

תיקון נספח ה'2[6] במקום נספח ה'2 הקיים יבוא נספח ה'2 חדש, המצ"ב.

תחילה תיקון רשיון זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014.

_____, תשע"ד
(_____, 2013)

חיים גרון
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי

אבי ברגר
המנהל הכללי

[6] נספח ד2' ברשיון רט"ן בר"א.

מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ה' 2[7] – טופס גישה לשירותים

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרשיון
דרכים לשליחת הטופס:
מען
כתובת דואר אלקטרוני
מס' פקסימילה

תאריך: _____

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי המנוי

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז./מ.ח.פ._____ מען: _____ מספר הטלפון: _____

סמן x על פי בחירתך וחתום. לידיעתך, סימון וחתימה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות		חסום	פתוח	חתימת המנוי
1.	**שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ** לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון. (חסימה אינה מונעת גלישה בארץ באמצעות Wi-Fi)		☐	☐	
1א.	**שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל** לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון. (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi) *(ליד יאתך, אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסוים לאחר מכן תכנית/חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח ע"י [שם החברה] ולאחר מכן תיחסם על ידינו שוב, עם ניתוק מלוא החבילה או תום תוקפה של התכנית/החבילה, המוקדם מבין שניהם)*		☐	☐	
2.	**שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי**	**א.**	**קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי** (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידיאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	☐	☐	
		ב.	**שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי** (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	☐	☐	
		ג.	**מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד- פעמי** (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)			
		ד.	**קבלת מידע באופן חד פעמי** (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)	☐	☐	
3.	**שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי**	**א.**	**קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפיה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי** (כגון: מנוי להורדה או צפיה בסרט וידיאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	☐	☐	
		ב.	**קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי** (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	☐	☐	

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

שם נציג בעל הרשיון: _____ חתימת נציג בעל הרשיון: _____ חתימת המנוי: _____

[7] נספח ד2 ברשיון רטן בר"א.