

טלפון : 02-6706310
פקס : 02-6240321
סימוכין : 5000-1020-2020-029900
תאריך עברי : כ"ט באדר תש"פ
תאריך לועזי : 25 במרץ 2020

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: הנחיות משרד התקשורת לחברות התקשורת לשם שמירה על רציפות תפקודית בעת התמודדות עם משבר הקורונה

1. בעקבות המצב המיוחד בו נמצאת מדינת ישראל בשל התפשטות נגיף הקורונה והוראות משרד הבריאות, פעל משרד התקשורת ("המשרד") למתן הוראות והקלות שונות לבעלי רישיונות מכח חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("בעלי רישיונות"), וזאת על מנת לאפשר לבעלי הרישיונות למקד את הטיפול בנושאים הרלוונטיים לרציפות תפקודית במתן שירות למנויים.
2. על אף האמור במכתבי מיום 18 במרץ 2020 לעניין אי הטלת עיצומים ברצוני להבהיר כי המשרד רואה חשיבות רבה בשמירה על רציפות תפקודית במתן השירות למנויים בעת התמודדות מדינת ישראל עם משבר הקורונה ובכוונת המשרד לנקוט בהליכי פיקוח ואכיפה בנוגע ליישום ההוראות הניתנות על ידי המשרד בעת הזו.

אנו מצפים להמשך שיתוף פעולה,

בתקווה לסיום המשבר במהרה ובריאות איתנה לכולם.

במלכה,
נתנאל (נתי) כהן
המנהל הכללי