

טלפון : 02-6706310
פקס : 02-6240321
סימוכין : 5000-1020-2020-029870
תאריך עברי : כ"ח באדר תש"פ
תאריך לועזי : 24 במרץ 2020

לכבוד

רשימת התפוצה

שלום רב,

הנדון : הוראה לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 - "ניידות

מספרים"

1. ביום 22 במרץ 2020 פרסם משרד התקשורת ("המשרד") שימוע בנושא שבנדון (להלן - "השימוע") במסגרתו הודיע המשרד כי שר התקשורת שוקל לתת הוראה לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת") בנושא שנדון בהתאם לטיוטת ההוראה שצורפה לשימוע ("טיוטת ההוראה").

2. כמפורט בשימוע, בתקופה זו נדרש כי בעלי רישיונות הרט"ן יפנו את כל משאביהם ליציבות טכנולוגית של הרשתות, ושמירה על רציפות תפקודית במתן שירות למנוייהם. ביצוע פעולות שיווקיות לצורך קליטת מנויים עלול לגרוע ממשאבי בעלי הרישיונות הנדרשים בעת הזו למיקוד פעילותם באספקת שירות תקשורת באופן רציף הכולל, בין היתר, תפעול של הרשת, טיפול באירועים מתפתחים ומתן שירות ללקוח.

3. על מנת להבטיח המשך מתן שירותי בזק באופן תקין וסדיר, ובהמשך להחלטות נוספות שקיבל שר התקשורת בימים האחרונים, שתכליתן להקל על בעלי הרישיונות במיקוד המשימות שעליהם לבצע בעת הזו, ולאחר בחינת ההתייחסויות שהתקבלו בשימוע, החליט שר התקשורת בהתאם לסמכותו לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת, להורות כדלקמן :

(א) בעל רישיון רט"ן ובעל רישיון רט"ן ברשת אחרת ("בעל רישיון רט"ן") לא יבצע, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו (ובכלל כך באמצעות גורמים משווקים מכל סוג שהוא), כל פעולה שיווקית מול מנויים קיימים של בעל רישיון רט"ן אחר לשם ניווד מנוי מבעל רישיון רט"ן אחר אליו. אין באמור כדי למנוע מבעל רישיון רט"ן לפרסם את תעריפיו, ובכלל כך באתר האינטרנט שלו.

(ב) בעל רישיון רט"ן יתעד כל בקשת ניידות שהגיעה מיוזמתו של מנוי קיים של בעל רישיון רט"ן אחר, לרבות באמצעות הקלטת השיחה. תיעוד זה יימסר למשרד התקשורת ככל שידרש. הוראה זו חלה על אף האמור בהוראה מס' 3 בנושא "תיעוד שיחה באמצעות הקלטה" שניתנה ביום כג' אדר התש"ף (19 במרץ 2020).

(ג) בעל רישיון רט"ן יעביר למשרד התקשורת כחלק מהדיווח היומי המועבר לחדר השליטה של משרד התקשורת, דיווח יומי לעניין מספר המנויים שהתניידו אליו ושם בעל רישיון הרט"ן הננטש.

(ד) תוקף ההוראה מיום כח' אדר התש"ף (24 במרץ 2020) בשעה 16:00 ועד ליום יב' בניסן התש"ף (6 באפריל 2020) בשעה 16:00. שר התקשורת יקצר או יאריך את התקופה האמורה בהתאם לנסיבות ולהערכות מצב שיתקיימו במשרד.

מצ"ב הוראת שר התקשורת.

4. בהמשך לבחינת ההתייחסויות אשר התקבלו בשימוע החליט שר התקשורת לא לקבוע בעת הזו את ההוראה בנוגע להרחבת משך זמן הניידות (ס"ק ג) לטיוטת ההוראה ואת ההוראה בעניין איסור העלאת מחיר תכנית קיימת למנוי שתקופת הסכם ההתקשרות עמו מסתיימת בתוך תקופת ההוראה (ס"ק ה' לטיוטת ההוראה).

5. יובהר כי החובה להתעדכן בדבר מתן ההוראות חלה על בעלי הרישיונות, וייראו את משרד התקשורת כמי שיצא ידי חובתו לעניין פרסום ההוראות וכל מידע אחר, ככל שפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.



בברכה,
נתנאל (נתן) כהן
המנהל הכללי