



## משרד התקשורת

### הוראה לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982

בהתאם לסמכותי לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, ועל מנת להבטיח את המשך מתן שירותי הבזק באורח תקין וסדיר, בעקבות המצב הנגרם כתוצאה מהתפשטות נגיף הקורונה במדינת ישראל, אני מורה כדלקמן:

- (א) בעל רישיון רט"ן ובעל רישיון רט"ן ברשת אחרת ("בעל רישיון רט"ן") לא יבצע, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו (ובכלל כך באמצעות גורמים משווקים מכל סוג שהוא), כל פעולה שיווקית מול מנויים קיימים של בעל רישיון רט"ן אחר לשם ניווד מנוי מבעל רישיון רט"ן אחר אליו. אין באמור כדי למנוע מבעל רישיון רט"ן לפרסם את תעריפיו, ובכלל כך באתר האינטרנט שלו.
- (ב) כל בעל רישיון רט"ן יתעד כל בקשת ניידות שהגיעה מיוזמתו של מנוי קיים של בעל רישיון רט"ן אחר, לרבות באמצעות הקלטת השיחה. תיעוד זה יימסר למשרד ככל שיידרש<sup>1</sup>.
- (ג) כל בעל רישיון רט"ן יעביר למשרד התקשורת כחלק מהדיווח היומי המועבר לחדר השליטה של משרד התקשורת, דיווח יומי לעניין מספר המנויים שהתניידו אליו ושם בעל רישיון הרט"ן הננטש.
- (ד) תוקף ההוראה זו מיום כח' אדר התש"ף (24 במרץ 2020) בשעה 16:00 ועד ליום יב' בניסן התש"ף (6 באפריל 2020) בשעה 16:00. שר התקשורת יקצר את התקופה האמורה או יאריכה בהתאם לנסיבות והערכות מצב שיתקיימו במשרד התקשורת.

ח"כ דוד אמסלם  
שר התקשורת

כח' אדר התש"ף  
24 במרץ 2020

<sup>1</sup> הוראה זו חלה על אף האמור בהוראה מס' 3 בנושא "תיעוד שיחה באמצעות הקלטה" שניתנה ביום כג' אדר התש"ף (19 במרץ 2020).