



י' באדר ב תשפ"ד
20 במרץ 2024
5000-5003-2024-000080

לכבוד
מר דוד לרון
המנהל הכללי
חברת דואר ישראל

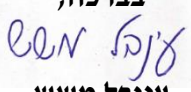
שלום רב,

הנדון: החלטה - תיקון הרישיון הכללי של חברת דואר ישראל בע"מ למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים אחרים

1. ביום 2 בפברואר 2023 העניק שר התקשורת ("השר") רישיון כללי לחברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר", "החברה") למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים אחרים ("הרישיון"), אשר החליף את הרישיון הכללי שהוענק לחברת הדואר בשנת 2008.
2. ביום 21 ביוני 2023 פרסם השר שימוע בנושא תיקון הרישיון ("שימוע") וזאת בהמשך לפניות ותלונות מהציבור ומראשי רשויות שהתקבלו במשרד התקשורת ("המשרד") בעניין סגירת נקודות שירות (יחידות דואר) על ידי החברה, מהן עלה כי נגרמת פגיעה משמעותית בשירות לציבור. במסגרת השימוע הוצע לתקן את הרישיון כך שכל עוד חברת הדואר היא חברה בבעלות ממשלתית מלאה, היא תידרש לקבל את אישור המנהל הכללי של המשרד מראש בטרם תסגור כל נקודת שירות (יחידת דואר), גם במקרים בהם החברה עומדת בתנאי הפריסה הקבועים בסעיף 33.3(ג) לרישיון והכל במטרה למנוע את הפגיעה בשירות לציבור.
3. נוכח ההשלכות של סגירת נקודות שירות (יחידות דואר) על מתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר והחשש כי סגירת נקודות שירות (יחידות דואר), בהיקף ובלוחות הזמנים כפי שנקבעו על ידי החברה, תגרום לפגיעה מיידית במתן שירותי דואר באורח תקין וסדיר, ביום 21 ביוני 2023 הודיע המנהל הכללי (בפועל) של משרד התקשורת לחברה כי השר, בהתאם לסמכותו לפי סעיף 1 ה(ג) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("החוק"), החליט כי החל מהמועד האמור, החברה אינה רשאית לסגור נקודות שירות (יחידות דואר) עד לקבלת החלטה בשימוע.
4. לאחר שהמשרד בחן את ההתייחסויות לשימוע, פרסם המשרד ביום 7 בפברואר 2024 שימוע משני לתיקון הרישיון ("שימוע משני") שעניינו קביעת אמות מידה לסגירת נקודות שירות (יחידות דואר).
5. לאחר בחינת כלל ההתייחסויות שהתקבלו לשימוע ולשימוע המשני, החליט השר על תיקון הרישיון כמפורט בנספח א'. בהמשך לאמור השר מילא את ידי להודיעכם כי

ההוראה מיום 21 ביוני 2023 המפורטת בסעיף 3 לעיל, בטלה החל ממועד כניסת תיקון הרישיון לתוקף.

6. מצ"ב כנספח ב' ריכוז של עיקרי ההתייחסויות החברה לשימוע ולשימוע המשני ותגובת המשרד להתייחסויות וכן לבקשות החברה לתיקון הרישיון כפי שפרטה בפניותיה למשרד מיום 23 בפברואר 2023, מיום 9 במרץ 2023 ומיום 12 בספטמבר 2023.
7. למותר לציין כי על החברה לפעול בהתאם לתיקון הרישיון המצ"ב, ובכלל כך לעניין 14 יחידות הדואר שפורטו בפניית החברה למשרד מיום 1 בפברואר 2024.
8. אבקש לציין כי, אנו רואים בחומרה רבה את העובדה שהחברה סגרה מספר יחידות דואר בניגוד להוראת השר מיום 21 ביוני 2023. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתיקון הרישיון המצ"ב כדי לגרוע מסמכות המשרד לנקוט בהלכי אכיפה בשל סגירת יחידות הדואר כאמור, בהתאם לסמכויותיו לפי החוק.

בברכה,

עינבל משש

המנהלת הכללית (בפועל)

העתקים:

חה"כ ד"ר שלמה קרעי, שר התקשורת
מר אורן לביאן, מנהל מינהל הדואר, משרד התקשורת
גב' ברוריה מנדלסון, היועצת המשפטית, משרד התקשורת