



מדינת ישראל

משרד התקשורת

הוראה המאפשרת חריגה מהוראות הרישיון בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף

הקורונה

מס' 1

בעניין שינוי בתפריט הניתוב של מערכת ה-IVR

בתוקף סמכותי לפי התיקון לרישיון מיום 18 במרץ 2020 ("התיקון"), אני מורה לכל בעל רישיון כללי כדלקמן:

על אף האמור ברישיונו בדבר הנושאים שיושמעו בתפריט מערכת ה-IVR והסדר בו יושמעו, רשאי בעל הרישיון להוסיף לתפריט הניתוב של מערכת ה-IVR פתיח שיפרט את השינויים באופן פעילות החברה בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה.	1.	שינוי בתפריט הניתוב של מערכת ה-IVR
הוראה זו תכנס לתוקף ביום חתימתה ותעמוד בתוקפה עד ליום 3 במאי 2020, ט' באייר התש"ף.	2.	תחילה ותוקף

ח"כ דוד אמסלם
שר התקשורת

כג' באדר, התש"ף
19 במרץ 2020



מדינת ישראל

משרד התקשורת

הוראה המאפשרת חריגה מהוראות הרישיון בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף

הקורונה

מס' 2

בעניין שעות איוש מוקד פניות טלפוני

בתוקף סמכותי לפי התיקון לרישיון מיום 18 במרץ 2020 ("התיקון"), אני מורה לכל בעל רישיון כללי ובעל רישיון מיוחד כדלקמן:

שעות איוש מוקד פניות טלפוני	1.	א. על אף האמור ברישיונו לעניין שעות איוש מוקד פניות טלפוני, רשאי בעל רישיון להפעיל מוקד פניות טלפוני ל-8 שעות ביממה בלבד, החל מהשעה שמונה בבוקר ("ההקלה"). ב. ההקלה תחול אך ורק על פניות שאינן בעניין כל תקלה בקבלת_השירותים המוסדרים ברישיון, בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, ובעניין שירות נדידה בינלאומית. ג. אין בהקלה זו כדי לפגוע בהוראות החלות על בעל רישיון לעניין שעות הפעלת מוקד טלפוני בשבתות, בחגים ובמועדים.
תחילה ותוקף	2.	הוראה זו תכנס לתוקף ביום חתימתה ותעמוד בתוקפה עד ליום 3 במאי 2020, ט' באייר התש"ף.

ח"כ דוד אמסלם
שר התקשורת

כג' באדר, התש"ף
19 במרץ 2020



מדינת ישראל

משרד התקשורת

הוראה המאפשרת חריגה מהוראות הרישיון בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף

הקורונה

מס' 3

בעניין תיעוד שיחה באמצעות הקלטתה

בתוקף סמכותי לפי התיקון לרישיון מיום 18 במרץ 2020 ("התיקון"), אני מורה לכל בעל רישיון כללי ובעל רישיון מיוחד כדלקמן:

על אף האמור ברישיונו לעניין תיעוד שיחה או הודעה באמצעות הקלטתו, רשאי בעל רישיון לתעד את השיחה או את ההודעה בכל אופן אחר שיקבע בעל הרישיון מראש, ובלבד שאופן התיעוד החלופי יאפשר את מסירת התיעוד או העברתו לכל גורם כנדרש לפי הרישיון ולפי כל דין.	1.	תיעוד שיחה באמצעות הקלטתה
הוראה זו תכנס לתוקף ביום חתימתה ותעמוד בתוקפה עד ליום 3 במאי 2020, ט' באייר התש"ף.	2.	תחילה ותוקף

ח"כ דוד אמסלם
שר התקשורת

כג' באדר, התש"ף
19 במרץ 2020