מדינת ישראל

משרד התקשורת

רישיון כללי אחוד לחברת בזק בינלאומי בע"מ למתן שירותי בזק

<u>תיקון מס' 12</u>

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, שהואצלה לי ויתר סמכויותיי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של חברת **בזק בינלאומי בע"מ** (להלן – "**בזק בינלאומי**") אני מתקן בזאת את הרישיון הכללי שהוענק **לבזק בינלאומי** ביום 02 ביוני 1996, כדלקמן:

תיקון סעיף 73 **1.** אחרי סעיף קטן 73.3 יבוא:

" 73.4 (א) כמו כן, בעל הרישיון יציע למנוייו בעת הצטרפותם לשירות הגישה לאינטרנט, וכן למנוייו שהצטרפו לשירות הגישה לאינטרנט אולם טרם הצטרפו לשירות הסינון המתואר בסעיף הקודם ("**שירות הסינון**"), את שירות הסינון, אחת לשישה (6) חודשים, וזאת באמצעות שליחת הודעת מסרון עבור גישה סלולרית לאינטרנט, או הודעת מסרון ו/או דואר אלקטרוני עבור גישה נייחת לאינטרנט ("**ההודעה**").

(ב) ככל שמדובר בגישה סלולרית לאינטרנט, בעל הרישיון ישלח את ההודעה הן למספר או מספרי הטלפון שעבורם בוצעה ההתקשרות והן למספר הנוסף של המנוי, שהוגדר בהסכם ההתקשרות לקבלת הודעות שונות מבעל הרישיון.

(ג) נוסח הודעת מסרון יהיה כדלקמן:

"הנך זכאי/ת לקבל שירות סינון תכנים פוגעניים באינטרנט בחינם מחברת [כאן יבוא השם השיווקי של בעל הרישיון כפי שמוכר ללקוח]. השירות מומלץ במיוחד למכשירים סלולריים של ילדים ונוער. להצטרפות לשירות השב את מספר הנייד עבורו נדרש השירות. עבור כל מספר עבורו מבוקש השירות יש לשלוח הודעה נפרדת. לבירורים ניתן לחייג [כאן יבוא מספר הטלפון של מוקד בעל הרישיון]"

ככל שמדובר בגישה סלולרית לאינטרנט, המנוי או מי שמחזיק במכשיר הקצה יוכל להשיב להודעת המסרון ולאשר שברצונו לקבל את שירות הסינון. המנוי יוכל להשיב עבור כל מספרי הטלפון עבורם ביצע התקשרות.

(ד) במידה ומנוי אינו רשום לשירות קבלת הודעות מסרון, ניתן לבצע פנייה למנוי באמצעות IVR, כחלופה להודעת מסרון, ע"פ נוסח דומה לנוסח הודעת המסרון, ויתאפשר למנוי להודיע על רצונו להצטרף לשירות.

(ה) ככל שההודעה הינה דואר אלקטרוני, בעל הרישיון יפרט בהודעה, בין היתר, את מהות השירות המוצע ואת הסכנות הנשקפות מהחשיפה לאתרים פוגעניים ולתכנים פוגעניים, ובכלל זה הסכנה לפגיעה בקטינים עקב כך. כמו כן המנוי יוכל להשיב להודעה ולאשר שברצונו לקבל את שירות הסינון.

(ו) השיב המנוי או מי שמחזיק במכשיר הקצה כי הוא מעוניין בשירות, יספק לו בעל הרישיון את השירות מוקדם ככל האפשר ולא יאוחר מיום עבודה ממועד הבקשה. בעת החיבור לשירות ישלח בעל הרישיון הודעה למנוי ולמספר הטלפון שהצטרף לשירות (במידה ואינם זהים ובמידה ומדובר בגישה סלולרית) ויעדכן אותו כי חובר לשירות. כמו כן, יציין בעל הרישיון כי המנוי בלבד יכול להתנתק מהשירות בכל עת ויפרט את הדרכים להתנתק מהשירות.

(ז) אם אין באפשרות בעל רישיון לוודא מרחוק שהשירות הופעל למנוי מסוים, יוודא בעל הרישיון באופן סביר מול המנוי תוך יום עבודה ממועד הבקשה כי אכן המנוי הצליח להתחבר לשירות.

נתנאל (נתי) בהן
המנהל הכללי

כ"ו באב, התשע"ט
(27 באוגוסט, 2019)