



מדיניות רישוי שירותי אינטרנט

1. כללי

- 1.1 התפתחות ענף שירותי הבזק בעולם ובישראל בשנים האחרונות, ובכלל זה שירותי האינטרנט, והחשיבות הרבה שנודעת להחזרה מהירה של שימוש בשירותי אינטרנט בישראל, מחייבים לעדכן את מדיניות הרישוי לעניין פעולות בזק ושירותי בזק הניתנים באינטרנט.
- 1.2 מטרת מסמך זה היא לעדכן את מדיניות הרישוי לעניין פעולות ושירותי אינטרנט בישראל.

2. הגדרות

2.1 במסמך זה -

- "אינטרנט"¹:** רשת בזק גלובלית שכולה או חלקה :
(א) משתמשת במרחב כינויי-מען (address space) המבוסס על פרוטוקול האינטרנט (Internet Protocol), כפי שהוא מתעדכן מעת לעת ;
(ב) תומכת בתקשורת המבוססת על מערכת הפרוטוקולים המכונה Transmission Control Protocol ו-Internet Protocol, כפי שהם מתעדכנים מעת לעת ;
(ג) מספקת, משתמשת או מאפשרת גישה לשירותים המבוססים על מרחב כינויי המען והפרוטוקולים האמורים ;
- "חוק הבזק"** : חוק הבזק, התשמ"ב - 1982 ;
- "מקבל שירות"** : מנוי, לקוח מזדמן או בעל רשיון אחר למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- "תקנות מפ"א"** : תקנות הבזק (הליכים ותנאים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס - 2000.

¹ הגדרה זו מבוססת על הגדרת ה-Federal Networking Council (FNC) מיום 30 אוקטובר 1995 ; ניתן למצוא הגדרה זו באתר FNC_Webmaster@arpa.mil.

ההגדרה המקורית היא :

"Internet" refers to the global information system that-

- (i) is logically linked together by a globally unique address space based on the Internet Protocol (IP) or its subsequent extensions/follow-ons;
- (ii) is able to support communications using the Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) suite or its subsequent extensions/follow-ons, and/or other IP-compatible protocols; and
- (iii) provides, uses or makes accessible, either publicly or privately, high level services layered on the communications and related infrastructure described herein".



2.2 מלים וביטויים במסמך זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף זה, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הבזק, בתקנות רשיון כללי, או בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

3. מדיניות רישוי פעולות ושירותי אינטרנט

3.1 **סוגי השירותים** : שירות גישה לאינטרנט ושירות מיתוג לאינטרנט (להלן - שירותי אינטרנט) הם שירותי ערך-מוסף, שינתנו בידי בעל רשיון מיוחד, כמפורט להלן :
(א) **שירות גישה לאינטרנט** : שירות המאפשר קישור של מקבל שירות לאינטרנט², לרבות קישור ספק תוכן/יישום³ לאינטרנט ;

(ב) **שירות מיתוג לאינטרנט** : שירות למיתוג (Switching) או לניתוב (Routing) של תקשורת ברשת אינטרנט :
(1) בין בעלי רשיון לשירות גישה לאינטרנט ;
(2) בין בעלי רשיון לשירות גישה לאינטרנט לבין האינטרנט ;
(3) בין ספק תוכן/יישום לאינטרנט.

3.2 **איסור עקיפת רשתות** : חיבור מקבלי שירות, לשירות גישה לאינטרנט, יעשה רק באמצעות רשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי.
בעל רשיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט לא יעקוף, בכל דרך שהיא, רשתות בזק ציבוריות של בעל רשיון כללי, או שירותי תמסורת של בעל רשיון מיוחד, ובכלל זה בדרך של שימוש באמצעים אלחוטיים, לוויניים או אופטיים⁴.

על אף האמור לעיל, חיבור מקבלי השירות יוכל להיעשות גם על ידי בעל רשיון מיוחד שהותר לו לעשות כן וזאת בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטתי בנושא שירותי תשתית פס רחב מיום 13.10.2020.

3.3 **ספקי תכנים** : ספקי שירותים שאינם שירותי בזק, כגון ספקי תכנים או יישומים באמצעות האינטרנט יוכלו לפעול באחת מהדרכים הבאות :
(א) במסגרת רשיון מיוחד לשירות גישה לאינטרנט (סעיף 3.1 (א) לעיל) ; אם, בנוסף לשירותים האמורים, הם מעוניינים לספק שירותי גישה לאינטרנט ;
(ב) באמצעות רשיון מצומצם לפעולות הבזק הכרוכות בהעברת שירותים, תכנים או יישומים באמצעות האינטרנט⁵ ;
(ג) ללא רשיון - לפעולות בזק, כאמור בס"ק (ב) לעיל, היה וחל לגביהן הפטור מרשיון הקבוע בסעיף 3 (5) לחוק הבזק⁶.

² ספק שירות גישה לאינטרנט מכונה בשם ISP (Internet Service Provider) ; בדרך כלל כוללים שירותיו של ספק שירות גישה לאינטרנט גם יישומים ושירותים נוספים, ובכלל זה שירותי הודעות (Messaging) ושירותי התאמה אישית (personalization), כמו גם יישומים אחרים.

³ ספק תוכן (Content) או ספק יישומים (Applications).
⁴ איסור זה זו לא ימנע קישורים בין בעלי רשיון המספקים שירות אינטרנט, באמצעות רשתות בזק ציבוריות, או באמצעות בעלי רשיון מיוחד לתמסורת.

⁵ רשיון מצומצם לביצוע פעולות בזק הוא רשיון מיוחד, לביצוע פעולות בזק באמצעות מתקני בזק שהם כולם ברשותו של בעל רשיון כללי, או חלקם ברשותו של בעל רשיון מיוחד, או שהם בחזקת ציוד קצה, בהתאם לתקנה 10א לתקנות הבזק (פרטי בקשה לרשיון), התשנ"ב - 1992.

⁶ לשון החוק :
" 2. (ב) לא יבצע אדם פעולות בזק ולא יתן שירותי בזק אלא אם קיבל מאת השר רשיון לכך לפי חוק זה.
3. הוראות סעיף 2(ב) לא יחולו על -

(5) פעולת בזק שמבצע אדם באמצעות מיתקניו של בעל רשיון, ובלבד שבעל הרשיון רשאי על פי הרשיון להרשות לאחר לבצע את פעולת הבזק האמורה."



- 3.4 **קישורים ישירים** : בעל רשיון לשירות גישה לאינטרנט רשאי לקיים קישורים עם בעלי רשיון אחרים לשירות גישה לאינטרנט, באמצעות בעל רשיון לשירות מיתוג לאינטרנט או בקישורים ישירים, באמצעות שירותי תמסורת או מיתוג נתונים של בעל רשיון מתאים.
- 3.5 **שירות לבעל רשיון אחר** : בעל רשיון לשירות גישה לאינטרנט רשאי להעמיד את מתקני הבזק שלו לשימוש של בעל רשיון אחר למתן שירות גישה לאינטרנט, ולתת שירות למנויי של בעל רשיון אחר לגישה לאינטרנט.
4. **כללים להבטחת טובת הצרכן ותחרות הוגנת**
- 4.1 **חובת מתן שירות לכל, גישה שווה, שוויוניות ואי אפליה** : בנוסף לחובות השונות של בעלי רשיון, באספקת שירותי אינטרנט יתקיימו הכללים הבאים :
- (א) בעל רשיון שירות מיתוג לאינטרנט יספק את שירותיו לכל יתר בעלי רשיון לשירותי אינטרנט בתנאים שוויוניים ובלתי מפלים, לרבות בתנאי השירות ובתשלומים ;
- (ב) בעל רשיון לשירות אינטרנט, יספק את שירותיו לכל מקבל שירות, כולל מנויים של בעלי רשיון מפ"א או בעלי רשיון רט"ן אחרים, ללא אפליה ובתנאים שוויוניים, לרבות בתנאי השירות ובתשלומים, לפי סוגי המנויים⁷ ;
- (ג) בעל רשיון כללי יאפשר לכל מקבל שירות שלו לקבל שירותים מכל בעל רשיון אינטרנט שהתקשר איתו בהסכם, ויאפשר לכל בעל רשיון לשירות גישה לאינטרנט להתחבר לכל מקבלי שירותיו, בחיבור קבוע או בחיבור מזדמן ; בעל רשיון כללי יאפשר אספקת שירותים אלה ללא כל אפליה, לרבות בתנאי השירות ובתשלומים, לא יתנה מתן שירותי אינטרנט בשירות אחר, ויקיים חובות נוספות לעניין זה המופיעות ברשיונו.
- (ד) בעל רשיון כללי לא יתנה חיבור מקבל שרות שלו לאינטרנט במעבר דרך "פורטל על", או מסך בחירה הכולל פרסומת לרבות פרסומת עצמית או מידע על בעל הרשיון הכללי וכיוצ"ב.
- 4.2 **חובת הפרדה חשבונאית או הפרדה מבנית** : בעל רשיון כללי (מפ"א או רט"ן), המבקש לספק שירות גישה לאינטרנט, יידרש לבקש רשיון מיוחד לצורך זה, ויקיים לצורך מתן השירות על פי הרשיון המיוחד מנגנון הפרדה חשבונאית, או יקיים הפרדה מבנית לפי בחירתו, כמפורט להלן⁸ :
- (א) **הפרדה חשבונאית** : באמצעות מערך לדיווח חשבונאי נפרד בפעילות האינטרנט על פי הרשיון המיוחד ; מערך דיווח זה יאפשר לבדוד את ההוצאות וההכנסות בגין פעילות האינטרנט, כך שניתן יהיה לבחון את הפעילות האמורה בנפרד מכלל הפעילות העסקית של בעל הרשיון הכללי, כדי להבטיח תחרות הוגנת ומתן שירותים לפעילות זו ללא אפליה ; השר או המנהל, לפי העניין, יורו בעניין כללי רישום הוצאות והכנסות וכללי דיווח ;
- (ב) **הפרדה מבנית** : על ידי ביצוע פעילות האינטרנט על פי הרשיון המיוחד באמצעות חברה בת ; השר או המנהל, לפי העניין, יורו בעניין הגבלות ותנאים בדבר היחס בין בעל הרשיון הכללי והחברה-בת האמורה, לרבות בדבר איוש תפקידים, העברת מידע, הפרדה בין פעילויות, וכן בדבר הגבלות טכנולוגיות, גיאוגרפיות או מסחריות בפריסת תשתית, במתן שירותים ובקישור גומלין.

⁷ לעניין זה, "סוג מנויים" – קבוצת מנויים העונה למאפיינים המאפשרים לאבחנה מקבוצת מנויים אחרת.

⁸ בעתיד תיבחן הטלת חובות דומות על בעל רשיון כללי לשירותי בזק בין-לאומיים.



4.3 **הפרדה ממונופולין** : על אף האמור בסעיף 4.2 לעיל, מונופולין⁹ במגזרי הפעילות של אספקת שירותי גישה, שירותי תמסורת או שירותי העברת נתונים, המבקש לספק שירותי גישה לאינטרנט, יקיים הפרדה מבנית כאמור בסעיף 4.2(ב) לעיל.

5. הסדרה עצמית בענף האינטרנט

5.1 **הדגש בהסדרה** : במעורבות המשרד בקביעת כללים למתן רשיונות לאספקת שירותי אינטרנט יושם דגש על קידום התחרות והבטחת תחרות הוגנת, כיאה לענף תחרותי ורבגוני כענף שירותי האינטרנט, המשתנה בקצב מהיר.

5.2 **הסדרה עצמית** : המשרד מצפה כי בעלי רשיון למתן שירותי אינטרנט וקהיליית האינטרנט הישראלית יגבשו בכוחות עצמם, בפורום מתאים ובשיתוף הציבור, פעילויות הסדרה עצמית לענף שירותי אינטרנט, ללא מעורבותו, בכפוף לאישור הממונה על הגבלים עסקיים, ככל שיידרש.

5.3 **סוגי הפעילויות** : פעילויות ההסדרה העצמית לענף האינטרנט, ככל שאלה אינן באות בגדרו של חוק הבזק, יכול שיכללו :

- (א) ניהול מרחב כינויי-המען בסיומת .il, הקצאת כינויי-מען, הקצאת כתובות IP ופרסום כינויי מען למשתמשים בארץ ובעולם ;
- (ב) תאום פעילויות שירות מיתוג לאינטרנט¹⁰ ;
- (ג) קידום תקינה ליישום השפה העברית בשירותי אינטרנט וביישומים שונים ;
- (ד) קביעת כללי אתיקה לנושאי אספקת תכנים ויישומים ;
- (ה) טיפול בהיבטים צרכניים של אספקת תכנים ויישומים ;
- (ו) פרסום מידע סטטיסטי על הענף.

⁹ כמשמעותו בחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח – 1988.

¹⁰ כיום מופעלת בישראל צומת בודדת, בשם (IIX) Israel Internet eXchange.



6. עדכון המדיניות

- 6.1 **ביטול מדיניות קודמת** : מסמך זה מבטל מסמך מדיניות מדצמבר 2000.
- 6.2 **עדכון המדיניות** : מתוך הכרה בהתפתחות המואצת של האינטרנט ובשינויים המתחוללים בתקשורת בישראל, נדרשת פעילות בחינה והתאמה מתמשכת של מדיניות זו, במגמה להבטיח התפתחות מהירה של ענף שירותי האינטרנט. לצורך זה תיעשה בדיקה חוזרת של המדיניות בתוך כשנה.

ח"כ יועז הנדל
שר התקשורת

ד"ר משה תשפ"א
13 באוקטובר 2020