



משרד התקשורת המנהל הכללי

רישיון כללי אחוד לסלקט תקשורת בע"מ למתן שירותי בזק

תיקון מס' 7

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, שהואצלה לי ויתר סמכויותיי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של חברת סלקט תקשורת בע"מ (להלן – "סלקט תקשורת") אני מתקן בזאת את הרישיון הכללי האחוד למתן שירותי בזק שהוענק ל-סלקט תקשורת ביום 05 באוגוסט 2012, כדלקמן:

1.	בסעיף 38.3(ה) במקום המילים "אחראי לטיפול בתלונות הציבור" יבוא: "נציב התלונות".	תיקון סעיף 38
2.	בהערת השוליים של סעיף 45.6(ג) במקום המילים "חשבונית מס/קבלה" יבוא: "קבלה". ¹	תיקון סעיף 45
3.	בסעיף 55.4(א)(1) אחרי המילים "בסעיף 90" יבוא: ", שינוי תעריפים כאמור בסעיף 92", ואחרי המילים "שכלול בהתקשרות"; יבוא: "בעל הרישיון לא יוכל להשלים את ביצוע העסקה כל עוד לא צוין במסגרת הסכם ההתקשרות מספר הטלפון הנוסף האמור; ככל שהסכם ההתקשרות הינו עבור מספר טלפון אחד בלבד, שלא מתווסף לחשבון קיים הכולל מספר טלפון אחד או יותר, והמנוי לא מעוניין לציין מספר טלפון נוסף, יציין בעל הרישיון בהסכם ההתקשרות את מספר הטלפון של המנוי כמספר הטלפון הנוסף"; ²	תיקון סעיף 55

¹ תיקון סעיף 45.6(ג) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.
² תיקון סעיף 55.4(א)(1) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ה (11 ביוני 2018).

		4.	בסעיף 55.4(א): ס"ק (א3) יסומן (ב3); ס"ק (ב3) יסומן (ג3); ס"ק (ג3) יסומן (ד3); ס"ק (ד3) יסומן (ה3); ס"ק (ה3) יסומן (ו3); ס"ק (ו3) יסומן (ז3).
		5.	בסעיף 55.4(א)3) במקום הפסקה המתחילה במילים "ככל שהסכם ההתקשרות" ומסתיימת במילים "ותעריף החריגה ממנה" יבוא:
		(א3) ³	ככל שהסכם ההתקשרות כולל שירותים בינלאומיים בדמות חבילת או תכנית דקות שיחה לחו"ל יפעל בעל הרישיון על פי אחת מהאפשרויות הבאות:
	(1)		יצוין את תעריפה, מכסת הדקות המוקצית בה, קוד הגישה הבינלאומי שאותו יש לחייג, המדינות הכלולות בה, סוג היעדים באותן מדינות (נייח, נייד) ותעריפי החריגה מהחבילה;
	(2)		יצוין את תעריפה, מכסת הדקות המוקצית בה, קוד הגישה הבינלאומי שאותו יש לחייג, המדינות הכלולות בה, סוג היעדים באותן מדינות (נייח, נייד) וקישור או כתובת של דף הנחיתה באתר של המפעיל הבינלאומי שבאמצעות מערכת הבזק הבינלאומית שלו מבוצעות השיחות לחו"ל, שיהיה תקף ומעודכן בכל עת, אשר בו מצוינים תעריפי השיחה ליעדים בחו"ל לפי סוג יעד (נייח, נייד) ולפי סוג לקוח (מנוי, מזדמן). בעל הרישיון יציין מהו סוג הלקוח שעל פי תעריפו יבוצע חיוב בגין חריגה מהחבילה;
	(3)		יצוין את תעריפה, מכסת הדקות המוקצית בה, קוד הגישה הבינלאומי שאותו יש לחייג, סוג היעדים במדינות היעד (נייח, נייד) וקישור או כתובת של דף נחיתה באתר האינטרנט של בעל הרישיון שכולל רק את מדינות היעד ותעריפי החריגה מהחבילה.

³ תיקון סעיף 55.4(א)3) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

	6.	אחרי סעיף 55.4(א)(ז3) יבוא :
התאריך שעד אליו רשאי מנוי לבצע הפעלה של הכרטיס החכם או מספר הימים מיום ביצוע ההתקשרות שבמהלכם רשאי המנוי לבצע הפעלה של הכרטיס החכם, ככל שזו רלוונטית להסכם ההתקשרות."	"	(ז3) ⁴
במקום האמור בסעיף 55.4(א)(12) יבוא: "בעל הרישיון ישלח אל מנוי עסקי מופצל את עיקרי התכנית באמצעות מסרון עם קישור מצורף" ⁵ .	7.	
בסעיף 55.4(א)(13) המילה "החודשי" תימחק.	8.	
בסעיף 55.4(א)(14) במקום המילים "תיאור השירות/ ההטבה/הזיכוי/ הטובין/ התשלום" יבוא: "תיאור" ובמקום המילים "תעריף השירות/ סכום ההטבה/ הזיכוי/ התשלום" יבוא: "תעריפים".	9.	
אחרי סעיף 55.4(א)(14) יבוא :	10.	
בעל הרישיון יצרף לשני חשבונות הטלפון של כל מנוי פרטי קיים, העוקבים ליום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018), מכתב נפרד הנושא את שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, שבו יינתן הסבר לעניין מהותו של מספר הטלפון הנוסף, כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), ובנוסף יתבקש המנוי לציין על גבי טופס שיצורף למכתב האמור, הנושא אף הוא את שם בעל הרישיון או הסמליל שלו, את פרטיו, את מספר הטלפון הנוסף ותאריך ויחתום עליו. בעל הרישיון יציין על גבי הטופס האמור את המען, מספר הפקסימילה וכתובת הדואר האלקטרוני אליהם ניתן לשלוח את הטופס לאחר מילוי.	"	(15)

⁴ תיקון סעיף 55.4(א)(ז3) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

⁵ תיקון סעיף 55.4(א)(12) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

<p>בעל הרישיון יאפשר, בנוסף, לבחור במספר הטלפון הנוסף באמצעות שיחת טלפון עם מוקד הפניות הטלפוני. בעל הרישיון יציין אפשרות זו במכתב הנפרד האמור, ויציין בו את מספר הטלפון שאליו ניתן להתקשר לצורך בחירת מספר הטלפון הנוסף.</p> <p>בחר המנוי במספר הנוסף באמצעות טופס או באמצעות שיחת טלפון, כאמור, יציין בעל הרישיון בחשבון העוקב או בחשבון שלאחריו את דבר הבחירה תוך ציון מספר הטלפון הנוסף שנבחר במסגרת הודעות למנוי כמפורט בסעיף 8(ד) בנספח ג'.</p> <p>לחילופין, רשאי בעל הרישיון לציין במכתב הנפרד, בנוסף, כי בחירת מספר הטלפון הנוסף תתבצע באמצעות דף נחיתה באתר האינטרנט של בעל הרישיון תוך ביצוע זיהוי אמין של המנוי, וזאת במקום באמצעות טופס, כאמור, ויפנה את המנוי לדף האמור. בסיום הבחירה באתר האינטרנט יפיק בעל הרישיון אישור אוטומטי בדבר בחירתו של המנוי שבו יצוין מספר הטלפון הנוסף שנבחר.</p> <p>בסעיף זה, "מנוי פרטי קיים" – מנוי פרטי שהתקשר עם בעל הרישיון עד ליום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).</p>		
<p>במקום האמור בסעיף 55.4(ב)(8) יבוא: "ככל שמדובר במנוי עסקי מפוצל, ישלח אליו בעל הרישיון את טופס הגישה לשירותים, כפי שסומן על ידי המנוי העסקי, באמצעות מסרון עם קישור מצורף; מנוי עסקי מפוצל רשאי בכל עת לשנות את טופס הגישה לשירותים ולהעבירו אל בעל הרישיון לטיפולו בהתאם."⁶</p>	.11	
	.12	בסעיף 55.4 ס"ק (ג) יסומן (ג).
	.13	בסעיף 55.4 אחרי ס"ק (ב) יבוא:
<p>עמוד נפרד, מודפס, עליו יידרש מנוי לסמן את בחירותיו באשר לאופן קבלת החשבון ובאשר לפרסום מספר/י הטלפון שלו, המחויבים/ים בחשבון, באינטרנט ובמדריך הטלפון, כמפורט בנספח ה' 3 (להלן – "שאלון"), למלאו כנדרש ולחתום בתחתית השאלון; השאלון יופיע בצמידות לאחר טופס הגישה לשירותים.</p>	(1)	" (ג)
<p>באשר למנוי עסקי מפוצל, מי שרשאי למלא את השאלון הוא רק המנוי העסקי. בעל הרישיון יעביר למנוי העסקי המפוצל את השאלון כפי שמולא על ידי המנוי העסקי.</p>	(2)	

⁶ תיקון סעיף 55.4(ב)(8) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

<p>(3) בעל הרישיון יצרף את השאלון לשני (2) חשבונות הטלפון התכופים אשר יישלחו לאחר יום [חודשיים לאחר יום הכניסה לתוקף של תיקון הרישיון לעניין השאלון], למנוי אשר אינו מנוי חדש. בעל הרישיון יפרט בכל אחד משני החשבונות, כאמור, במסגרת הודעות למנוי כמפורט בסעיף 8(ד) בנספח ג'2, את מהותו של השאלון. לחילופין, רשאי בעל הרישיון לציין בהודעה, כאמור, בנוסף, כי ניתן למלא את השאלון באמצעות דף נחיתה באתר האינטרנט של בעל הרישיון תוך ביצוע זיהוי אמין של המנוי, וזאת במקום צירופו לחשבון, כאמור, ויפנה את המנוי לדף האמור. בסיום הבחירה באתר האינטרנט יפיק בעל הרישיון אישור אוטומטי בדבר בחירותיו של המנוי. בסעיף זה "מנוי חדש" – מנוי שהתקשר עם בעל הרישיון לאחר יום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).</p>	(3)		
<p>(4) מנוי יידרש למלא שאלון במעבר מתכנית תעריפים אחת לאחרת רק אם לא מילא שאלון במסגרת התכנית שממנה מתבצע המעבר.</p>	(4)		
<p>(5) בעל הרישיון יפרסם את השאלון באתר האינטרנט שלו תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018)."</p>	(5)		
<p>14. במקום סעיף 55.4(ד) הקיים יבוא: "תנאי ההתנתקות משירותי בעל הרישיון או תנאי הפסקה מוחלטת";⁷</p>		<p>15. בסעיף 55.5(ה) המילים "להחליף תכנית קיימת בתכנית חדשה" יימחקו, המילים "לרבות החלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה," יימחקו, ואחרי המילים "וחתימותיהם המקוריות." יבוא: "האמור לעיל יחול גם על שירות שאינו שירות בזק."⁸</p>	
<p>16. בס"ק 56.1(ב) במקום "ואת טופס הגישה לשירותים" יבוא: "את טופס הגישה לשירותים ואת השאלון" ובמקום המילה "בכתב" יבוא: "באופן מפורש, כמפורט בהמשך,".</p>	<p>תיקון סעיף 56.1⁹</p>		

⁷ תיקון סעיף 55.4(ד) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.
⁸ תיקון סעיף 55.5(ה) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.
⁹ תיקון סעיף 56.1 ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

<p>בס"ק 56.1(ג) במקום המילה "האמורה" יבוא: "האמורה; השאלון שנשלח, כאמור, יסומן וימולא אף הוא כפי שבחר המבקש במהלך שיחת הטלפון האמורה".</p>	<p>17.</p>
<p>בס"ק 56.1(ד) אחרי המילה "סימונים" יבוא: "והפרטים", אחרי המילים "בטופס הגישה לשירותים" יבוא "ובשאלון", המילה "יד" תימחק והמשפט המתחיל במילה "באמצעות" ומסתיים במילה "שלו". יימחק.</p>	<p>18.</p>
<p>אחרי ס"ק (ד) יבוא:</p>	<p>19.</p>
<p>לצורך אישור תנאי העסקה על ידי המבקש יכלול בעל הרישיון בהודעת הדואר האלקטרוני או המסרון קישור שלחיצה עליו תוביל לדף נחיתה שיכלול שתי לשוניות: "אני מאשר" ו-"אני לא מאשר"; בעקבות לחיצה על אחת משתי הלשוניות ישלח בעל הרישיון אל המבקש, מיידית, הודעת דואר אלקטרוני או מסרון, שיופנו אל שמו המלא של המבקש, ושיצוין בהם דבר אישור או אי-אישור תנאי העסקה, על פי העניין, והמועד (תאריך ושעה) בו הוא ניתן ("הודעת אישור").</p>	<p>" (1ד)</p>
<p>בס"ק 56.1(ה) במקום המילים "עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים" יבוא: "עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים והשאלון", במקום המילים "על גבי עיקרי התכנית ועל גבי טופס הגישה לשירותים" יבוא: "על גבי עיקרי התכנית, על גבי טופס הגישה לשירותים ועל גבי השאלון", ובמקום המילה "שני" יבוא: "שלושת".</p>	<p>20.</p>
<p>אחרי סעיף 56.1(ו) יבוא:</p>	<p>21.</p>
<p>על אף האמור לעיל, ככל שמדובר בעסקה עם מנוי חדש, שבמסגרתה שולח בעל הרישיון אל המבקש כרטיס חכם, שאותו על המבקש להפעיל באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ישלח בעל הרישיון אל המבקש, בדרך בה ביקש המבקש, את עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים והשאלון מיד בתום השיחה ביניהם, מבלי שיתבקש לאשר את תנאי העסקה. בעל הרישיון יציין בעיקרי התכנית כי העסקה תיכנס לתוקף רק עם הפעלתו של הכרטיס החכם.</p>	<p>" (1ו)</p>
<p>בס"ק 56.1(ז)(2) במקום המילים "עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים" יבוא: "עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים והשאלון".</p>	<p>22.</p>

	23.	במקום האמור בס"ק 56.1(ז)(3) יבוא: "הודעת האישור".	
	24.	בס"ק 56.1(ז)(4) במקום "בכתב ידו וטופס הגישה לשירותים הנושאים את סימוניו וחתימתו" יבוא: "בכתב ידו, טופס הגישה לשירותים והשאלון, הנושאים את סימוניו, הפרטים שמילא וחתימתו".	
	25.	בס"ק 56.1(ט) המילים "או בהחלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה" יימחקו, המילים "לרבות החלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה," יימחקו, ואחרי המילים "בסעיף 62.7(ב)." יבוא: "האמור לעיל יחול גם על שירות שאינו שירות בזק".	
	26.	סעיף 56.1(י) יימחק.	
תיקון סעיף 56.2	27.	בסעיף 56.2(א) במקום "עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים יבוא: "עיקרי התכנית, טופס הגישה לשירותים והשאלון". ¹⁰	
תיקון סעיף 62	28.	בס"ק 62.7(ב) אחרי ס"ק (6) יבוא:	
		שיחה טלפונית ממספר טלפון ברשת בעל הרישיון אל IVR ¹² (מענה קולי הידודי) על פי האפשרויות הבאות: "	
		בתחילת השיחה יתבקש המתקשר לציין האם השירות מבוקש עבור מספר הטלפון שממנו מתבצעת השיחה או עבור מספר טלפון אחר של המתקשר ברשת בעל הרישיון, ובמידה ומדובר בשירות עבור מספר טלפון אחר, כאמור, יקיש המתקשר את מספר הטלפון האחר. מייד עם סיומה של השיחה יישלח מהמערכת של בעל הרישיון אל מספר הטלפון שממנו בוצעה השיחה, מסרון עם פרטי השירות או מסרון עם קישור אל דף מוצר, הכולל את פרטי השירות.	(א)

¹⁰ תיקון סעיף 56.2(א) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

¹¹ תיקון סעיף 62.7(ב)(7) ייכנס לתוקף על פי קביעתו של בעל הרישיון.

¹² Interactive Voice Response

<p>המסרון האמור יכול גם את מספר הטלפון שלו יסופק השירות, במקרה שהשירות מיועד למספר טלפון אחר ממספר הטלפון שממנו בוצעה השיחה. בשיחה בה השירות מיועד עבור מספר הטלפון אחר, כאמור, תישלח מהמערכת של בעל הרישיון אל מספר הטלפון האחר, במהלך השיחה, בנוסף, מסרון שיכלול קוד זיהוי אקראי, אותו יהיה על המתקשר להקיש על מנת להשלים את הגשת הבקשה;</p>			
<p>בתחילת השיחה יתבקש המתקשר לציין האם השירות מבוקש עבור מספר הטלפון שממנו מתבצעת ההתקשרות או עבור מספר טלפון אחר של המתקשר ברשת בעל הרישיון, ובמידה ומדובר בשירות עבור מספר טלפון אחר, כאמור, יקיש המתקשר את מספר הטלפון האחר. המתקשר יזדהה על ידי הקשת מספר זהות וארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום, וניתן יהיה להמשיך בתהליך רק אם ישנה זהות בין הנתונים שהוקשו לבין הנתונים האמורים כפי שהם קיימים במערכת בעל הרישיון בהתייחס למספר הטלפון שעבורו מבוקש השירות. בסיום השיחה תושמע הודעה קולית שבה יצוין שם השירות, מחירו ומספר הטלפון שלו יסופק השירות. תינתן למתקשר האפשרות לבחור לשמוע פעם נוספת את ההודעה הקולית האמורה. המתקשר יתבקש לאשר את הבקשה לקבלת השירות באמצעות לחיצה על מקש מסוים.</p>	<p>((ב))</p>		
		<p>בסעיף 62.7(ג) אחרי המקטע "לעניין סעיף (ב)6) – תדפיס של השיחוח באינטרנט" יבוא:</p>	<p>29.</p>
<p>לעניין סעיף (ב)7(א)) – פירוט שיחות כמפורט בסעיף 11 בנספח ג'2 הכולל את שיחת בקשת השירות, הקלטה של תוכן השיחה המושמעת לכל מי שמבקש את השירות, תיעוד במערכת בעל הרישיון לעניין ההקשות שביצע המנוי תוך כדי שמיעת המלל של השיחה, תוכנו של המסרון שנשלח אל המנוי בדבר פרטי השירות המבוקש ותוכנו של המסרון הנוסף שנשלח אל המנוי, ככל שהבקשה הוגשה מקו טלפון שונה מקו הטלפון שעבורו השירות מבוקש.</p>			<p>"</p>

		לעניין סעיף (ב)(7)(ב) - פירוט שיחות כמפורט בסעיף 11 בנספח ג'2 הכולל את שיחת בקשת השירות, הקלטה של תוכן השיחה המושמעת לכל מי שמבקש את השירות ותיעוד במערכת בעל הרישיון לעניין ההקשות שביצע המנוי תוך כדי שמיעת המלל של השיחה. ¹³
תיקון סעיף 63	30.	במקום המילים "להפסקה מוחלטת של שירותים" יבוא: "להפסקת שירות".
תיקון סעיף 64א	31.	בסעיף 64.2א(ב) במקום המילים "הפסקת שירות" יבוא: "סיום התקשרות".
תיקון סעיף 67	32.	בסעיף 67.4 המילים "ולמנוי עסקי מפוצל" יימחקו. ¹⁴
	33.	בסעיף 67.7 במקום המילים "טופס הגישה לשירותים" יבוא: "השאלון", ואחרי הפסקה המתחילה במילים "בעל הרישיון יציג" ומסתיימת במילים "יקבל את החשבון" תבוא פסקה חדשה כדלקמן:
	"	מנוי עסקי מפוצל רשאי לשנות בכל עת, בעל פה או בכתב, את בקשתו של המנוי העסקי כפי שמולאה בשאלון. ¹⁵
	34.	בסעיף 67.9 אחרי המילים "באמצעות דואר רגיל", יבוא: "אחת לשנה קלנדרית לכל היותר". ¹⁶
	35.	בסעיף 67.9א) תימחק המילה "נפרד", אחרי המילים "בדואר רגיל" יבוא: ", כצורה לחשבון", והמילה "החודשי" תימחק. ¹⁷
תיקון סעיף 70	36.	בסעיף 70.4א) אחרי המילים "בעל הרישיון יבקש" יבוא: "באמצעות השאלון", ובמקום "יכלול בעל הרישיון" יבוא: "יפעל בעל הרישיון לכלול".

¹³ תיקון סעיף 62.7ג) ייכנס לתוקף על פי קביעתו של בעל הרישיון.

¹⁴ תיקון סעיף 67.4 ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

¹⁵ תיקון סעיף 67.7 ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

¹⁶ תיקון סעיף 67.9 ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

¹⁷ תיקון סעיף 67.9א) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

		37.	אחרי סעיף 70.4(א) יבוא :
	"	(א1)	מנוי עסקי מפוצל רשאי לשנות בכל עת, בעל פה או בכתב, את בקשתו של המנוי העסקי כפי שמולאה בשאלון."
		38.	אחרי סעיף 70.4(ב) יבוא :
	"	(ג)	בעל הרישיון יפעל תוך יום עבודה אחד למילוי בקשתו של המנוי מהיום שהתקבלה אצלו. בעל הרישיון יתעד את האופן בו פעל, כאמור, ויהפוך תיעוד זה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום קבלת הבקשה אצלו."
תיקון סעיף 77		39.	בסעיף 77.1 במקום המילים "שלא תפחת משלושים (30) ימים ולא תעלה על תשעים (90) ימים" יבוא: "של בין לא פחות משלושים (30) ימים לבין תשעים (90) ימים לפחות". ¹⁸
תיקון סעיף 79		40.	בכותרת של סעיף 79 אחרי המילה "ניתוק" יבוא: "או סיום התקשרות".
		41.	בסעיף 79.1 אחרי המילים "לנתק שירות למנוי" יבוא: "או לסיים את ההתקשרות עמו".
		42.	במקום סעיף 79.2 הקיים יבוא :
	"		לא יופסק שירות, לא ינותק שירות ולא תבוצע פעולת סיום התקשרות למנוי במקרים המפורטים בסעיף 79.1(א) ו-(ב) אלא לאחר שבעל הרישיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב 10 ימים לפחות לפני מועד ההפסקה או הניתוק או סיום ההתקשרות; בהודעה יצוין כי למנוי ניתנת הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את המעשה או המחדל אשר בגינו יופסק השירות או ינותק השירות או תבוצע פעולת סיום התקשרות. בעל הרישיון יתעד את ההודעה שנתן למנוי, ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע הפסקת השירות או ניתוק השירות או סיום ההתקשרות."

¹⁸ תיקון סעיף 77.1 ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

	43.	בסעיף 79.3 אחרי המילה "להפסיק" יבוא: "או לנתק", ואחרי המילים "שירות למנוי" יבוא: "או לסיים את ההתקשרות עמו".
תיקון סעיף 81	44.	בסופו של סעיף 81.2(יא) יבוא: "בעל הרישיון רשאי למסור את המידע האמור באמצעות מכתב או הודעת דואר אלקטרוני או מסרון במקום בחשבון הטלפון". ¹⁹
	45.	בסעיף 81.2(יב) אחרי המילים "ההודעות האמורות", יבוא: "או של המכתב". ²⁰
תיקון סעיף 85	46.	בסעיף 85.1(א) המילים "לפי סעיף 78א" יימחקו. ²¹
	47.	בסוף סעיף 85.3(ו) יבוא:
	"	מועד הכניסה לתוקף של תכנית התעריפים החדשה יהיה לא יאוחר מהיום שלאחר יום העבודה בו בוצעה העסקה. ²²
	48.	אחרי סעיף 85.3(ו) יבוא:
	"	(ז) בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי קבוע או תקופתי אחר קבוע, בעקבות הוספת שירות לקו קיים שלא נקבעה לגביו כמות יחידות לצריכה, יחייב בעל הרישיון את המנוי בתשלום הקבוע, כאמור, על פי היחס בין מספר הימים ממועד הוספת השירות עד למועד סיום תקופת החשבון. נקבעה לשירות כמות יחידות צריכה, יודיע בעל הרישיון למנוי כי זו תסופק לו במלואה והוא יחויב בתשלום הקבוע באופן מלא. ²³

¹⁹ תיקון סעיף 81.2(יא) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

²⁰ תיקון סעיף 81.2(יב) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

²¹ תיקון סעיף 85.1(א) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

²² תיקון סעיף 85.3(ו) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

²³ תיקון סעיף 85.3(ז) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

<p>בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי קבוע או תקופתי אחר קבוע, בעקבות הוספת קו לחשבון קיים שלא נקבעה לגביו כמות יחידות לצריכה, יחייב בעל הרישיון את המנוי בתשלום הקבוע, כאמור, על פי היחס בין מספר הימים ממועד הוספת הקו עד למועד סיום תקופת החשבון. נקבעה לקו כמות יחידות צריכה של שירות, יודיע בעל הרישיון למנוי כי זו תסופק לו במלואה והוא יחויב בתשלום הקבוע באופן מלא.²⁴</p>	(ח)	
<p>בעל הרישיון לא יאפשר ביצוע הפעלה של הכרטיס החכם על ידי המנוי לאחר שחלף התאריך שעד אליו ניתן היה לבצע הפעלה כאמור.²⁵</p>	(ט)	
	בס"ק (ד) אחרי המילים "שליחת הכרטיס החכם" יבוא: "לכל המאוחר" ²⁶ .	<p>תיקון סעיף 85</p> <p>49.</p>
<p>בסעיף 87.4 המקטע המתחיל במילה "מועדים" ומסתיים במילים "לרבות תשלום, יוחלף במילה "תשלום"²⁷.</p>	.50	<p>תיקון סעיף 87</p>
<p>בסעיף 90.2(ג) אחרי "קבלת מסרונים", יבוא: "לרבות קו טלפון של מפ"א ניח".</p>	.51	<p>תיקון סעיף 90</p>
	אחרי ס"ק 90.2(ג) יבוא:	.52
<p>ככל שלבעל רישיון מב"ל ולבעל רישיון מפ"א ניח ישנה מגבלה טכנולוגית המונעת מהם לשלוח את ההתרעות סמוך ככל שניתן לרמות הניצול האמורות, אלה תישלחנה עשרים וארבע (24) שעות לאחר המועד בו הגיע המנוי לרמות הניצול האמורות, לכל המאוחר. בעל רישיון, כאמור, אינו רשאי לחייב מנוי פרטי ומנוי עסקי מפוצל בגין שיחות שבוצעו בין המועד בו ניצל המנוי 100% ממכסת היחידות בחבילה לבין המועד בו נשלחה ההתרעה."</p>	(1ג)	"

²⁴ תיקון סעיף 85.3(ח) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

²⁵ תיקון סעיף 85.3(ט) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

²⁶ תיקון סעיף 85(ד) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

²⁷ תיקון סעיף 87.4 ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

	53.	בסעיף 90.3(ג) אחרי המילים "רשאי המנוי" יבוא: ", לרבות מנוי עסקי מפוצל", ²⁸ ובסופו של הסעיף יבוא:	
	"	ככל שמנוי ביטל לחלוטין את חבילות הגלישה הנוספות אך החל לצרוך חבילת גלישה נוספת החיוב בגינה יבוצע על פי האמור בסעיף 85.3(ג). ²⁹	
	54.	בסופו של סעיף 90.4(א) יבוא:	
	"	האמור בס"ק זה לא יחול על מנויי M2M ³⁰ ועל מנויי Pre-paid. ³¹	
תיקון סעיף 92	55.	בסעיף 92.1(ב) אחרי המילים "לכל מנוי שהצטרף לשירות" יבוא: "ולמספר הטלפון הנוסף כמפורט בסעיף 55.4(א)(1)", ואחרי המילים "כניסת השינוי לתוקף." יבוא: "ההודעה למספר הטלפון הנוסף תכלול גם את מספר הטלפון של המנוי שבו יבוצע השינוי." ³²	
	56.	במקום סעיף 92.1(ז) הקיים יבוא:	
	"	ככל שבעל הרישיון סיפק למנוי פרטי, שירות שאיננו שירות דיבור או מסרונים או גלישה, בהנחה או בחינם למשך תקופה קצובה, לרבות שירות שאינו שירות בזק, ישלח בעל הרישיון למנוי ואל מספר הטלפון הנוסף שציין המנוי, כמפורט בסעיף 55.4(א)(1), הנגשים לשירותי מסרון, מסרון בדבר שינוי התעריף, כמפורט בסעיף 92.1(ב), שאליו יצורף קישור חד ערכי לכל שירות, שיהיה תקף למשך שבעה (7) ימים מיום שליחת המסרון, שבו יתבקש המנוי, להיכנס לקישור המצורף וזאת במידה ואין הוא מעוניין להמשיך לקבל את השירות בתשלום. הקישור האמור יוביל לדף נחיתה באמצעותו יבוטל השירות; במסגרת ביטול השירות יבוצע זיהוי המנוי באמצעות מספר הזהות בלבד; המנוי רשאי לבטל את השירות מכל אחד משני מספרי הטלפון שאליהם נשלח המסרון; בעל הרישיון ישלח אל מספר הטלפון של המנוי שבאמצעותו בוטל השירות, מסרון המאשר את דבר ביטול השירות; ביטול המנוי את השירות באמצעות דף הנחיתה האמור, אין בעל הרישיון רשאי להמשיך או להתחיל לחייב את המנוי בגין השירות האמור בתום התקופה האמורה. תיעוד בדבר שליחת המסרון על ידי בעל הרישיון אל המנוי יבוצע כמפורט בסעיף 62.7(ג) וכן יתועד תוכנו של המסרון.	

²⁸ תיקון סעיף 90.3(ג) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

²⁹ תיקון סעיף 90.3(ג) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

³⁰ Machine to Machine כגון: אזעקות ביתיות, שערים חשמליים.

³¹ תיקון סעיף 90.4(א) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

³² תיקון זה ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

<p>בעל הרישיון יהפוך את התיעוד האמור לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסרון.</p> <p>בעל הרישיון ישלח למספרי טלפון שאינם נגישים לשירותי מסרון הודעה קולית כמפורט בס"ק (ג) ויתעד אותה כמפורט בס"ק (ד). מנוי רשאי לבטל שירות, כאמור, גם בדרכים נוספות, לרבות באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, שיחוח באינטרנט ופקסימילה.</p> <p>בעל הרישיון ימסור למנוי עסקי ולמנוי עסקי מפוצל הודעה על שינוי התעריף בפירוט החשבון של החשבון הקודם למועד בו יבוצע שינוי התעריף או באמצעות מסרון עם קישור כמפורט לעיל או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני.³³</p>	
<p>בסעיף 95.4 אחרי המילים "לתנאי הסכם ההתקשרות," יבוא: "ובעל הרישיון דחה הגשה בדבר חיוב יתר בגובה של מעל מאה (100) ₪ כולל מע"מ".³⁴</p>	<p>57. תיקון סעיף 95</p>
<p>בסעיף 112.3(ד) במקום המילים "האחראי לטיפול בתלונות הציבור" יבוא: "נציב התלונות".</p>	<p>58. תיקון סעיף 112</p>
<p>בסעיף 2.3(ג) במקום המילים "האחראי לטיפול בתלונות הציבור" יבוא: "נציב התלונות".</p>	<p>59. תיקון נספח ג'</p>
<p>בסעיף 2.5(ו) במקום "108.1" יבוא: "113א".</p>	<p>60.</p>
<p>בסעיף 2.5(ז)(3) במקום "עמוד עיקרי פרט התכנית" יבוא "עיקרי התכנית".</p>	<p>61.</p>
<p>אחרי סעיף 2.5(יא) יבוא:</p>	<p>62.</p>
<p>רכישת/שכירת ציוד קצה רט"ן ללא רכישת שירותי רט"ן – הכללים המפורטים לעיל יחולו גם בעסקה מסוג זה למעט האמור בס"ק (ז). הסכם הרכישה וחשבונית המס יימסרו לידי של המבקש במעמד ביצוע העסקה.³⁵</p>	<p>” (יב)³⁵</p>
<p>ספרור 6 בטופס הגישה לשירותים (אופן קבלת החשבון) יימחק.³⁶</p>	<p>63. תיקון נספח ג'3</p>

³³ תיקון סעיף 92.1(ז) ייכנס לתוקף ביום כ"ח בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

³⁴ תיקון סעיף 95.4 ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

³⁵ תיקון סעיף 2.5(יב) ייכנס לתוקפו ביום החתימה על תיקון הרישיון.

³⁶ ייכנס לתוקף ביום כ"ד באדר התשע"ח (11 במרץ 2018).

	אחרי סעיף 2.1(ד)(2) יבוא :	64.	תיקון נספח ג'4
	במקרה שבוצעה טעינה במזומן – תסומן תיבה המציינת את אופן ביצוע הטעינה, כאמור.”	” ³⁷ (3)	
	אחרי נספח ג'4 יבוא נספח ג'5 (שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144" ובאינטרנט), המוצג בנספח א' למסמך השימוע המשלים. ³⁸	65.	הוספת נספח ג'5
	א. נושא "עיקרי התכנית" בסעיף 55.4(א) ייכנס לתוקף ביום 11.06.18 ; ב. נושא "טופס הגישה לשירותים" בסעיף 55.4(ב) ייכנס לתוקף ביום 11.03.18 ; ג. נושא "השאלון" בסעיף 55.4(ג) ייכנס לתוקף ביום 11.06.18 ;	66.	תחולה



**מימון שמילה
המנהל הכללי (בפועל)
משרד התקשורת**

ד' באדר, התשע"ח
(19 בפברואר, 2018)

³⁷ תיקון סעיף 2.1(ד)(3) ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).
³⁸ ייכנס לתוקף ביום כ"ה בסיון התשע"ח (11 ביוני 2018).

נספח ג' 5
שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון,
במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט

<p>שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט</p> <p>שם בעל הרישיון דרכים לשליחת השאלון: מען כתובת דואר אלקטרוני מס' פקסימילה</p> <p>תאריך: _____</p> <p>אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש לקבל את החשבון ולפרסם את מספרי הטלפון שלי, המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט, כדלקמן:</p> <p align="right">פרטי המנוי</p> <p>שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז.מ.ח.פ. _____ מען: _____</p> <p>סמן x על פי בחירתך, מלא על פי הנדרש וחתום.</p>	
1.	<p>אופן קבלת החשבון</p> <p><input type="checkbox"/> דואר רגיל</p> <p><input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף</p> <p><input type="checkbox"/> מסרון (SMS) עם קישור – מספר הטלפון: _____</p> <p><input type="checkbox"/> אתר האינטרנט של בעל הרישיון</p> <p><input type="checkbox"/> אמצעי אלקטרוני אחר על פי בחירתו של בעל הרישיון</p>
2.	<p>פרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט</p> <p><input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון - חסויים</p> <p><input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון - מפורסמים</p> <p><input type="checkbox"/> חלק ממספרי הטלפון - חסויים, והשאר - מפורסמים</p> <p>מספרי הטלפון החסויים / המפורסמים (סמן את בחירתך) הם:</p> <p>_____, _____, _____, _____, _____</p> <p>והשאר חסויים / מפורסמים (סמן את בחירתך).</p>
<p>בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי</p> <p>שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנוי: _____</p>	