



משרד התקשורת
המנהל הכללי

ט' חשוון תשע"ט
18 אוקטובר 2018

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: הפעלת מוקד פניות טלפוני מאויש ביום הבחירות הכלליות לרשויות המקומיות - החלטה
סמך: שימוע מיום 20.9.18

1. ביום 20 בספטמבר 2018 פרסם משרד התקשורת ("המשרד") שימוע בנושא שבנדון.
2. לאחר בחינת ההתייחסויות אשר התקבלו במשרד, החליט המשרד לתקן את כל הרישיונות בהם קיימת חובה על בעל הרישיון להפעיל מוקד פניות טלפוני מאויש¹, באופן אשר יאפשר לבעל הרישיון שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני מאויש גם ביום הבחירות הכלליות לרשויות המקומיות.
3. יובהר לעניין זה כי:
 - א. אסדרה זו חלה על מוקדי פניות טלפוניים בלבד (מוקדי שירות לקוחות).
 - ב. אסדרה זו לא חלה על מוקדי תיקון תקלות או מוקדי תמיכה טכנית, שלגביהם לא יחול כל שינוי באסדרה הקיימת.
 - ג. הוראות לעניין שעות הפעילות של המרת"מים (מרכזי תמיכה), המטפלים בניידות מספרי טלפון, תינתנה בנפרד.
4. מצ"ב תיקון רישיון.

בכבוד רב,
נתנאל נתן כהן
המנהל הכללי

¹ בזק, חוט טלקום, בעלי רישיון כללי למתן שירותי רט"ן, בעלי רישיון כללי אחד למתן שירותי בזק, בעלי רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט "גדולים" (בעלי מעל 20,000 מנויים פרטיים).

תפוצה

מר דוד מזרחי, מנכ"ל, בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מר גיל סספורטס, מנכ"ל, הוט טלקום ש"מ
מר רן גוראון, מנכ"ל, פלאפון תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל, קבוצת טלקום
מר יצחק בנבנישתי, מנכ"ל, קבוצת פרטנר
מר אסף עופר, מנכ"ל, קבוצת הוט מובייל
מר גיל שרון, מנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון, קבוצת גולן טלקום
מר יעקב נדבורני, מנכ"ל, קבוצת אקספון
מר רן אפרתי, מנכ"ל, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר עזריה סלע, מנכ"ל, טלור 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
מר ערן שלו, מנכ"ל, סלקט תקשורת בע"מ
מר עמית כהן, מנכ"ל, פרי טלקום בע"מ
מר מרדכי אלמליח, מנכ"ל, בזק בינלאומי בע"מ
מר אפרים שפורן, מנכ"ל, השקמה אן. גי. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ
מר חיים בן חמו, מנכ"ל, בינת עסקים בע"מ
מר לירון שמעוני, מנכ"ל, לב אנאטל בע"מ
מר נביל עמד, מנכ"ל, 099 פרימו תקשורת
מר ניר גיל, מנכ"ל, איי. טי. סי. נ. ג. בע"מ
מר יריב פאר, מנכ"ל, אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ
מר רמי נחום, מנכ"ל, טריפל סי מחשוב בע"מ
מר אופיר ורמשטיין, מנכ"ל, קוויק לינק 011 לעסקים בע"מ
מר האני עלמי, מנכ"ל, קולנט תקשורת בע"מ

העתק

מר מימון שמילה, המשנה למנהל הכללי ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת
מר איתן כסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר עופר רז-דרור, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה, משרד התקשורת
מר גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי, משרד התקשורת
מר מאיר בן-בסט, מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני, משרד התקשורת
מר גיל גפן, מ"מ דובר, משרד התקשורת