



## משרד התקשורת המנהל הכללי

כ"ב סיון תשע"ח

5 יוני 2018

לכבוד

רשימת תפוצה

שלום רב,

### הנדון: אספקת שירות טלפוניה סיטונאי

על דעת שר התקשורת, הריני להודיעכם כדלקמן -

1. בהחלטת מ"מ שר התקשורת מיום 18 במאי 2017 בנושא "מתכונת אספקת שירות טלפוניה במכירה חוזרת וקביעת תשלום בעדו ברשת חברת בזק - החלטה" ("ההחלטה") נקבע הסדר **זמני** לאספקת שירות טלפוניה במכירה חוזרת ("השירות"). ההסדר נקבע לתקופה של שנה בתוספת תקופת היערכות של חודשיים. כן נקבע כי המועד לאספקת שירות טלפוניה סיטונאי ידחה למשך תקופת ההסדר הזמני. להחלטה צורפו תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א) (הוראת שעה), התשע"ו – 2017 ("הוראת השעה"), בה עוגנה החובה לאספקת השירות ונקבעו התשלומים המרביים בעדו. כן צורפו להחלטה תיקוני הרישיון הכללי של בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"), המעגנים את מתכונת אספקת השירות ואת הדחייה באספקת שירות הטלפוניה הסיטונאי.
2. בהחלטה צוין כי בכוונת המשרד לבחון במהלך תקופת ההסדר את המצב התחרותי ומידת מימוש תכליות האסדרה<sup>1</sup> לאור יישום ההסדר, ובהתאם לכך תיבחן האפשרות להאריכו או להפכו להסדר קבוע, וכי ככל שתגבש המלצה בדבר שינוי תקופת ההסדר, היא תועמד לשימוע טרם קבלת החלטה.
3. בהתאם לאמור, בחן המשרד במהלך חודשי ההסדר הראשונים את מידת מימוש תכליות האסדרה. הבחינה העלתה כי ההסדר הזמני אינו מממש את תכליות האסדרה – בין היתר עלה כי לא מתקיים כל מעבר מנויים מעבר למעבר זניח, כך שאין כל השפעה על המצב התחרותי, הן בשוק הטלפוניה הנייחת והן בשוק האינטרנט הנייח במסגרת חבילות שירותים, וכי ההסדר אינו נתפס מצד בזק כאיום תחרותי, שכן אין כל תגובה תחרותית מצידה, כגון בקשות לאישור סלי תשלומים חלופיים אטרקטיביים יותר או קצב מעבר מוגבר של מנוייה לסלי תשלומים חלופיים המעיד על הצעת חבילות אטרקטיביות יותר למנוייה בניסיון לשמרם.

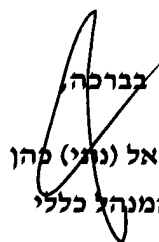
<sup>1</sup> כמפורט במכתבם של פרופ' גרונאו ומר הרן לבאות מיום 16 בנובמבר 2014, בנושא "המלצה בדבר קביעת תשלומים מרביים לשירותים סיטונאיים ברשת "בזק".



## משרד התקשורת המנהל הכללי

4. בהמשך לכך, סבור המשרד כי אין להאריך את ההסדר הזמני, והוא יסתיים ביום 31 ביולי 2018. נוכח האמור, החל מה- 1 באוגוסט 2018, על בזק לספק שירות טלפוניה סיטונאי במתכונת הקבועה בתיק השירות "תיק שירות סיטונאי + BSA – Bit Stream Access – Telephony". עוד מובהר בזאת, כפי שהובהר לבזק בעבר,<sup>2</sup> כי על בזק לספק את השירות האמור הן כשירות בדיד ("סינגל") והן כשירות תוספתי לשירות BSA ("דאבל").
5. בנוסף, בהחלטה נמסר כי לגבי התשלום המירבי עבור שירות הטלפוניה במתכונת מכירה חוזרת, יתקיים שימוע מאוחר, ובהמשך לו, במידת הצורך, התשלום יתעדכן. עוד נקבע כי אם יתבצע עדכון הוא יחול רטרואקטיבית החל מיום תחילת ההסדר הזמני ויחול קיזוז בין המפעילים הרלוונטיים.

בחינת התגובות לשימוע העלתה כי יש לבחון מחדש את המתודולוגיה אשר על בסיסה נקבעו התשלומים המרביים ואת המרווח הקמעונאי שהם מאפשרים. עם זאת, המשרד סבור כי לא קיימת הצדקה או תועלת בביצוע תהליך אסדרתי לעדכון רטרואקטיבי לתשלומים שנקבעו בהוראת השעה. זאת לנוכח חוסר ההיענות בפועל להסדר הזמני ואי מימוש תכליות האסדרה; לאור העובדה כי עד כה השירות סופק למנויים בודדים בלבד, כך שאין תועלת בעדכון רטרואקטיבי של התשלומים; ולאור לוחות הזמנים להשלמת התהליך האסדרתי ופרק הזמן הקצר שנותר עד לתום ההסדר הזמני בו יחולו התשלומים המעודכנים. לכן אין בכוונת המשרד לבצע עדכון כאמור.

  
נתנאל (נוי) נהן  
המנהל הכללי

---

<sup>2</sup> ראו מכתבו של מנכ"ל המשרד בפועל, מיום 29 באוקטובר 2017 בנושא "מתכונת אספקת שירות טלפוניה במכירה חוזרת וקביעת תשלום בעדו ברשת חברת בזק".



## משרד התקשורת המנהל הכללי

### העתקים:

ד"ר עופר רז-דרור, סמנכ"ל בכיר ומנהל מנהל כלכלה, משרד התקשורת  
מר מימון שמילה, המשנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת  
מר איתן כסיף, מנהל מינהל וסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת  
מר עדי קופלוביץ, מנהל תחום בכיר רגולציה ומחקר בינלאומי, משרד התקשורת  
עו"ד ברוריה מנדלסון - סגנית בכירה ליועצת המשפטית, משרד התקשורת  
עו"ד יעל מלם-יפה, ממונה (ייעוץ משפטי מנהלי), משרד התקשורת  
מר רוני חורי, מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, משרד התקשורת  
גב' אתי שמואלי, מנהלת אגף הנדסת תקשורת, משרד התקשורת  
מר שחר שיליאן, מנהל תחום הנדסת תקשורת (נייח), משרד התקשורת  
גב' רעיה עדני – רכזת תקשורת ותיירות, אגף תקציבים, משרד האוצר