



תקנות הדואר (שירותי דואר בסיסיים ושירותים כספיים אשר יינתנו לכלל הציבור

בכל המדינה) (תיקון), התשפ"ג-2022

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5(א)ג(1), ו-126(א) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986¹ (להלן - החוק), בהתייעצות עם שר האוצר ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

1. החלפת
תקנה 1 בתקנות הדואר (שירותי דואר בסיסיים ושירותים כספיים אשר יינתנו לכלל הציבור בכל המדינה), התשס"ח-2008² (להלן - התקנות העיקריות), במקום תקנה 1 יבוא:

1. בתקנות אלה - "הגדרות

"גלויה" - נייר מלבני קשיח המיועד למשלוח ללא צורך במעטפה;

"דבר דפוס" - נייר שאינו קשיח, אשר עבר הליך הדפסה ומיועד למשלוח;

"דבר דואר" - מכתב, גלויה, צרור או דבר דפוס שמשקלם עד 500 גרם;

"חשבון סילוקים" - חשבון סילוקים המתנהל בחברה הבת, כהגדרתה בסעיף 88א(א) לחוק;

"חבילה" - אריזה, שאינה מעטפה, המכילה חפץ;

"חשבון סילוקים פרטי" - חשבון סילוקים המנוהל עבור לקוח שאינו לקוח עסקי לצורך ניהול חשבון משק בית בלבד;

"צרור" - מעטפה המכילה חפץ."

¹ ס"ח התשמ"ו, עמ' 79; התשפ"ב עמ' 816.
² ק"ת התשס"ח עמ' 391; התשע"ב עמ' 1565.



החלפת
התוספת
2. במקום התוספת לתקנות העיקריות יבוא :



”תוספת

(תקנה 2)

חלק א': שירותי דואר בסיסיים

תיאור השירות	שם השירות	מספר סידורי
איסוף, העברה, חלוקה או מסירה של דבר דואר.	משלוח דבר דואר בארץ	.1
משלוח מהיר בארץ במסגרתו נמסר או מחולק דבר הדואר ביום העבודה העוקב ליום המשלוח.	משלוח דואר מהיר בארץ ”דואר 24”	.2
משלוח מהיר בארץ של דבר דואר, במסגרתו נמסר או מחולק דבר הדואר כאמור בתוך שלושה ימי עבודה לאחר יום המשלוח.	משלוח דואר מהיר בארץ ”דואר 72”	.3
איסוף, העברה ומסירה של דבר דואר, הכוללים רישום בעת הקבלה, מעקב בזמן העברה, ניסיון מסירה אחד במען הנמען ומסירה כנגד חתימה, לרבות אפשרות קבלת אישור מסירה.	משלוח דבר דואר רשום בארץ	.4
חלוקה או מסירה של מכתב, גלויה, צרור, דבר דפוס או חבילה שמשקלם עד 20 ק”ג, המגיעים מחוץ לארץ לנמען בישראל בשירות רגיל במסגרת אמנות בין לאומיות שמדינת ישראל צד להן.	חלוקה או מסירה של מכתב, גלויה, צרור, דבר דפוס או חבילה שמשקלם עד 20 ק”ג, המגיעים מחוץ לארץ לנמען בישראל בשירות רגיל במסגרת אמנות בין לאומיות	.5
משלוח חבילה, צרור או דבר דפוס שמשקלם עד 20 ק”ג מאשנב לאשנב, הכולל רישום בעת הקבלה, מתן תעודת משלוח, מעקב בזמן ההעברה ומסירה כנגד חתימה, לרבות אפשרות קבלת אישור מסירה.	משלוח חבילה, צרור או דבר דפוס שמשקלם עד 20 ק”ג בארץ	.6
הפניית דבר דואר למען אחר, על פי בקשת הנמען.	הפניית דבר דואר בארץ	.7
קבלה למשלוח ומסירה של כתבים ואביזרים לאנשים עם עיוורון; לעניין זה, ”כתבים ואביזרים לאנשים עם עיוורון” – כל אחד מאלה: (1) חומר קריאה בכתב ברייל ואביזריו; (2) גיליונות מיוחדים להדפסת חומר קריאה לאנשים עם עיוורון;	משלוח בארץ של כתבים ואביזרים לאנשים עם עיוורון	.8



<p>(3) מפות תבליט ; (4) מכונת כתיבה להדפסה בכתב ברייל ואבזריה ; (5) מסגרות ולוחות לכתובת כתב ברייל בחרט או לכתובה במכשיר כתיבה רגיל ואבזריהם ; (6) עזרי לימוד לכתובת כתב ברייל ; (7) עזרי לימוד למתמטיקה מיוחדים לאנשים עם עיוורון ; (8) מדיה מגנטית לאנשים עם עיוורון ; (9) גלופות להדפסתם של כתבי ברייל ; (10) שעונים ומודדי זמן עם סימני ברייל ; (11) מכשירי עבודה, מדידה ושקילה מתאמים לשימוש לאנשים עם עיוורון ; (12) לוחות שרטוט מיוחדים לאנשים עם עיוורון ; (13) מקלות הליכה לאנשים עם עיוורון ; (14) רתמות הנחיה לכלבי נחיה לאנשים עם עיוורון.</p>		
מכירת בולים למשלוח דבר דואר.	מכירת בולים	.9
משלוח דבר דואר לנמען בחוץ לארץ, דרך האוויר.	משלוח דבר דואר לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר	.10
משלוח דבר דואר לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר, הכולל רישום בעת הקבלה, מעקב ומסירה כנגד חתימה, לרבות אפשרות קבלת אישור מסירה ; אופן אספקת השירות במדינת היעד יהיה בכפוף לקיום השירות באותה מדינה ובהתאם לכללים הנהוגים בה.	משלוח דבר דואר רשום לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר	.11
משלוח חבילה, צרור או דבר דפוס שמשקלם עד 20 ק"ג, מאשנב בארץ לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר, הכולל רישום בעת הקבלה, מתן תעודת משלוח, מעקב בזמן ההעברה ומסירה כנגד חתימה, לרבות אפשרות קבלת אישור מסירה ; אופן אספקת השירות במדינת היעד יהיה בכפוף לקיום השירות באותה מדינה ובהתאם לכללים הנהוגים בה.	משלוח חבילה, צרור או דבר דפוס שמשקלם עד 20 ק"ג, לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר	.12



13.	משלוח כתבים ואביזרים לאנשים עם עיוורון לנמען בחוץ לארץ דרך האוויר	קבלה למשלוח של כתבים ואביזרים לאנשים עם עיוורון, כהגדרתם בפרט 8, לנמען בחוץ לארץ, דרך האוויר, הכוללת מסירה אישית לנמען; אופן אספקת השירות במדינת היעד יהיה בכפוף לקיום השירות באותה מדינה ובהתאם לכללים הנהוגים בה.
-----	---	---

חלק ב': שירותים כספיים

תיאור השירות	שם השירות	מספר סידורי
<p>פתיחה, סגירה וניהול חשבון סילוקים פרטי. לעניין זה, "ניהול חשבון סילוקים פרטי" – כל אחד מאלה:</p> <p>(1) פעולה לעניין הוספה או גריעה של בעלי חשבון סילוקים פרטי, לרבות מורשי חתימה או מיופי כוח בחשבון;</p> <p>(2) פעולות לעניין עדכון פרטי בעלי חשבון סילוקים פרטי;</p> <p>(3) הנפקת אישור ניהול חשבון סילוקים פרטי;</p> <p>(4) הפעלת חשבון סילוקים פרטי מחדש;</p> <p>(5) הגבלת חשבון סילוקים פרטי בהתאם לדין;</p> <p>(6) קבלת מידע בנוגע לחשבון סילוקים פרטי;</p> <p>(7) הנפקת פנקס שיקים לרבות ביטול שיק לפי בקשת בעל החשבון;</p> <p>(8) מתן כרטיס חיוב, חידושו וטיפול באובדנו;</p> <p>(9) הקמה וטיפול בהוראת קבע או בהרשאה לחיוב חשבון סילוקים פרטי לפי בקשת בעל החשבון.</p>	<p>פתיחה, סגירה וניהול חשבון סילוקים פרטי</p>	14.



<p>15. הפקדת כספים לזכות חשבון סילוקים פרטי מאת בעל החשבון, באמצעות הפקדת מזומן או שיק או באמצעות העברה בנקאית על ידי המסלקה הבין בנקאית, או באמצעות העברה מחשבון סילוקים אחר.</p>	<p>הפקדה עצמית לזכות חשבון סילוקים פרטי מאת בעל החשבון</p>	<p>15.</p>
<p>16. הפקדת כספים לזכות חשבון סילוקים מאת מי שאינו בעל החשבון, לרבות ביצוע תשלומים לבעל החשבון באמצעות הפקדת מזומן או שיק או באמצעות העברה בנקאית על ידי המסלקה הבין-בנקאית, או באמצעות העברה מחשבון סילוקים אחר, או באמצעות כרטיס חיוב בהתאם לתנאים שקבע בעל החשבון.</p>	<p>הפקדה לזכות חשבון סילוקים על ידי צד ג' (תשלומים ותקבולים)</p>	<p>16.</p>
<p>17. העברת כספים מחשבון סילוקים פרטי לחשבון סילוקים אחר או לחשבון בתאגיד בנקאי אחר בישראל, לרבות באמצעות הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון.</p>	<p>העברת כספים מחשבון סילוקים פרטי</p>	<p>17.</p>
<p>18. משיכת כספים מחשבון סילוקים פרטי בידי בעל החשבון.</p>	<p>משיכת כספים מחשבון סילוקים פרטי בידי בעל החשבון (משיכה עצמית)</p>	<p>18.</p>
<p>19. טיפול בשיק לחיוב חשבון סילוקים פרטי, שלא כובד על ידי החברה בנותנה את השירותים הכספיים מטעם החברה הבת, או בשיק שהופקד לזכות חשבון סילוקים פרטי, המשוך על תאגיד בנקאי שלא כובד בידי התאגיד, וכן טיפול בהרשאה לחיוב חשבון סילוקים פרטי שלא כובדה על ידי החברה בנותנה את השירותים הכספיים מטעם החברה הבת.</p>	<p>טיפול בשיק או בהרשאה בחשבון סילוקים פרטי שלא כובדו</p>	<p>19.</p>
<p>20. חקירה על אודות תשלום שנטען ששולם לחשבון סילוקים, בין תאריכים מסוימים.</p>	<p>חקירה על אודות תשלום</p>	<p>20.</p>



21.	רישום ומעבר בין קופות חולים	טיפול בבקשות ובהודעות של חברים בקופות חולים לעניין רישום, מעבר וביטול, בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994."
-----	-----------------------------	--

ח' בחשוון התשפ"ג
(2 בנובמבר 2022)

יועז הנדל
שר התקשורת