



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

תיק שירות: "שיחה בחיוב מפוצל" ("שירות 700-1")

1. הגדרות

1.1 בתיק זה:

- **"בעל הרישיון"**
בעל רישיון מפ"א שהגיע להסכם עם מנוי נקרא, והקצה לו מספר שירות;
- **"בעל רישיון מפ"א"**
בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות בעל רישיון כללי ייחודי;
- **"הסדרי חיוב"**
בהתאם לקבוע בנספח;
- **"מנוי נקרא"**
מנוי של בעל הרישיון, אשר התקשר עימו בהסכם לעניין שירות זה, ויכול שיהיה נושא בעלות חלק מהשיחה;
- **"מספר שירות"**
מספר ספרות, אשר הוקצו למנוי נקרא בידי בעל הרישיון, בכפוף להוראות תוכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, ואשר חיוגן לאחר קוד הגישה מאפשר למתקשר גישה למנוי נקרא;
- **"מפעיל רט"ן"**
בעל רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד;
- **"מתקשר"**
יוזם השיחה אל מספר שירות;
- **"קוד הגישה"**
קידומת חיוג ארצית בתבנית 1-700 עבור השירות;
- **"תעריף השלמת שיחה"**
לעניין מפ"א – בהתאם לקבוע בתקנה 3 לתקנות קש"ג.
לעניין רט"ן – בהתאם לקבוע בתקנה 3(א) לתקנות קש"ג.
- **"תעריף עבור שיחה פנים ארצית"**
תעריף מרבי לפי אותו ההיכר כ' שבלוח א' – לוח תשלומים בעד שיחות בתקנות התשלומים.
- **"תקנות תשלומים"**
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (חישוב תשלומים בעד שירותי בזק), התשס"ז-2007, או כל תקנות שיחליפו אותן;
- **"תקנות קש"ג"**
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), תש"ס-2000.



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

2. **תאור השירות**
- 2.1 שירות "שיחה בחיוב מפוצל" ("השירות") מאפשר לבצע שיחה שבה המתקשר מחויב בתשלום חלקי או מלא, בהתאם לרשת המתקשר ולמשך השיחה, ויכול שמנוי נקרא יחויב בתשלום חלקי בהתאם להסדרי החיוב.
3. **גישה לשירות**
- 3.1 בכפוף לאמור בסעיף 5, הגישה לרשת בעל הרישיון תתאפשר לכל מנוי של בעל רישיון מפ"א ומפעיל רט"ן, המתקשר באמצעות חיוג קוד הגישה ומספר שירות.
4. **הסדרי חיוב**
- 4.1 **שיחה מרשת מפ"א אל מנוי נקרא** - שיחה בחיוב מפוצל כדלקמן:
- א. **חיוב המתקשר**:
- עד 3.5 דקות ראשונות של השיחה - חיוב המתקשר לרשת מפ"א (על-ידי בעל הרשת של המתקשר) בהתאם למפורט בנספח - הסדרי חיובים;
- לאחר 3.5 הדקות הראשונות - המתקשר אינו מחויב.
- ב. **חיוב מנוי נקרא**:
- עד 3.5 דקות ראשונות - מנוי נקרא אינו מחויב.
- לאחר 3.5 הדקות הראשונות - חיוב מנוי נקרא ע"י בעל הרישיון בהתאם למפורט בנספח - הסדרי חיובים;
- 4.2 **שיחה מרשת רט"ן אל מנוי נקרא** - חיוב המתקשר מרשת רט"ן בהתאם למפורט בנספח, במשך כל השיחה.
- 4.3 התחשבוניות בין בעלי רישיון כמפורט בנספח - הסדרי חיובים.
5. **חסימת הגישה לשירות**
- 5.1 למרות האמור בסעיף 3.1, בעל הרישיון רשאי לבקשת מנוי נקרא, לחסום את הגישה לשירות בכל אחד או יותר מהמצבים הבאים:
- א. שיחות של כל מתקשר שהינו מנוי של בעל רישיון מפ"א, המחייג מאזור חיוג¹ גיאוגרפי מסוים;
- ב. שיחות של כל מתקשר שהינו מנוי של בעל רישיון מפ"א, המחייג מאזור חיוג ארצי;
- ג. שיחות של כל מתקשר בזמנים מסוימים (ימי השבוע, שעות וכו').

¹ אזור חיוג גיאוגרפי כמוגדר בתכנית מספור, כגון 02, 03, 04, 08 או 09.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

6. **חובת הכרזה**
- 6.1 נחסמה הגישה לשירות כאמור בסעיף 5.1, ישמיע בעל הרישיון, בעצמו או באמצעות מנוי נקרא, מסר מוקלט, המבהיר למתקשר כי לא ניתן לקבל שירות מהיעד המבוקש, כגון "המנוי אליו חייגת ביקש לחסום את השיחה".
- 6.2 המסר המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות, בדיבור רהוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה.
7. **יחסי בעל הרישיון עם מנוי נקרא**
- 7.1 בעל הרישיון יכלול הוראות תיק שירות זה, בשינויים המחויבים, בהסכם שבינו לבין מנוי נקרא, באופן שמנוי נקרא יחויב למלא אחר הוראות אלה.
- 7.2 בעל הרישיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בינו לבין מנוי נקרא בתוך חמישה ימי עבודה לכל היותר.
8. **כללי**
- 8.1 תחילת תוקפו של תיק זה החל מיום 1 באפריל 2022.

לירן אבישר בן-חורין
המנהלת הכללית

כ"ב בטבת תשפ"ב
2021 2033030



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

נספח - שירות 1-700 - הסדרי חיובים מרביים

1. הסדר מוצע כדלקמן:

רשת מתקשר	רשת מנוי נקרא	חיוב המתקשר	חיוב מנוי נקרא (מנוי ה- 1-700)	התחשבוניות בין מפעילים
בזק	בזק	<u>עד 3.5 דקות:</u> מחויב לפי אות ההיכר כ' בתקנות תשלומים. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> ללא תשלום.	<u>עד 3.5 דקות:</u> ללא תשלום. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> מחויב לפי אות ההיכר כ' בתקנות תשלומים.	אין
מפ"א	בזק	<u>עד 3.5 דקות:</u> על פי הסכם מסחרי בין מפ"א לבין המתקשר <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> ללא תשלום.	<u>עד 3.5 דקות:</u> ללא תשלום. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> מחויב לפי אות ההיכר כ' בתקנות תשלומים.	<u>עד 3.5 דקות:</u> מפ"א יעביר לבזק תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> בזק תעביר למפ"א תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א
רטי"ן	למפ"א לרבות בזק	על פי הסכם מסחרי בין רטי"ן לבין המתקשר במשך כל השיחה.	ללא תשלום.	רטי"ן מעביר למפ"א תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א
בזק	מפ"א	<u>עד 3.5 דקות:</u> מחויב לפי אות ההיכר כ' בתקנות התשלומים. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> ללא תשלום.	<u>עד 3.5 דקות:</u> ללא תשלום. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> על פי הסכם מסחרי בין מנוי נקרא לבין מפ"א.	<u>עד 3.5 דקות:</u> בזק תעביר למפ"א תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> מפ"א יעביר לבזק תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א
מפ"א 1	מפ"א 2	<u>עד 3.5 דקות:</u> על פי הסכם מסחרי בין מפ"א 1 לבין המתקשר. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> ללא תשלום.	<u>עד 3.5 דקות:</u> ללא תשלום. <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> על פי הסכם מסחרי בין המנוי הנקרא לבין מפ"א 2.	<u>עד 3.5 דקות:</u> מפ"א 1 יעביר למפ"א 2 תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א <u>מעבר ל-3.5 דקות:</u> מפ"א 2 יעביר למפ"א 1 תעריף השלמת שיחה לעניין מפ"א



מדינת ישראל
משרד התקשורת

2. נקודות נוספות:

2.1 חיוב המנוי המתקשר לשירות 1-700 יהיה לעניין מקטע השיחה בו מחויב המנוי על פי תעריפי שיחה רגילה לרשת מפ"א בהתאם לתוכנית התעריפים אליה הצטרף המנוי. בעל רישיון לא יקבע תעריף נפרד לשיחות כאמור, לרבות כאשר דקות שיחה נמכרות במסגרת חבילות, מבצעים, וכו'.