

دولة إسرائيل



مكتب نائبة المدير العام

للإدارة والموارد البشرية

عطلة صيف 2018

تبدأ عطلة صيف 2018 في سلطة التنفيذ والجباية بيت التواريخ 21/7/18 حتى 5/9/18.

فيما يلي الخدمات التي يتم تقديمها في فترة العطلة:

استقبال الجمهور في دوائر الإجراء.

بين التواريخ 22/7/18 – 16/8/18 وفي التواريخ 3/9/18 – 5/9/18

ساعات عمل دوائر الإجراء أقل من المعتاد بين الساعات 09:00 – 12:00 وفي هذه الساعات يقدم رد كامل.

بتاريخ 22/7/18 – صوم التاسع من آب

يكون من الممكن تلقي رد في الحالات الضرورية فقط فقط بين الساعات 09:00 – 12:00. تفصيل أنواع الحالات التي يمكن الحصول على رد فيها في هذه الفترة منشور في موقع الانترنت التابع للسلطة والذي عنوانه:

www.eca.gov.il

بين التواريخ 19/8/18 حتى 2/9/18

يكون من الممكن تلقي رد في الحالات الضرورية فقط. تفصيل أنواع الحالات التي يمكن الحصول على رد فيها في هذه الفترة منشور في موقع الانترنت التابع للسلطة والذي عنوانه: www.eca.gov.il

لأجل تلقي الرد على الحالات الضرورية يجب الحضور إلى مكاتب دوائر الإجراء في أيام الأحد حتى الخميس بين الساعات 09:00 – 12:00 ما عدا في المكاتب التالية والتي ستكون مغلقة:

أ. مكتب دائرة تنفيذ القوانين في العفولة - تقدم الخدمات بواسطة مكتب الناصرة.

ب. مكتب دائرة تنفيذ القوانين في بيت شان - تقدم الخدمات بواسطة مكتب طبريا.

ج. مكتب دائرة تنفيذ القوانين في كريات شمونه - تقدم الخدمات بواسطة مكتب صفد.

د. مكتب دائرة تنفيذ القوانين في رحوفوت - تقدم الخدمات بواسطة مكتب ريشون لتسيون.

معالجة الطلبات التي يتم إرسالها بالبريد أو تقديمها عن بعد يتم فور انتهاء العطلة.

قنوات الاتصال الأخرى:

يعمل الرد الهاتفي، في مركز الخدمة الهاتفية، والذي رقمه *3592* بشكل تام بين الساعات 08:00 – 18:00 ويمكن فيه الحصول على معلومات عامة وشخصية. كذلك يمكن الحصول بواسطة المركز على: مصادقة على إغلاق ملف، سندات دفع، نسخة من بروتوكول المناقشة، مطبوعة تقرير حساب وقرارات المسجل.

دولة إسرائيل



مكتب نائبة المدير العام

للإدارة والموارد البشرية

المنطقة الشخصية تعمل كالمعتاد, الرد في مركز التثبات في موقع الانترنت يعمل بشكل كامل بين الساعات 08:00 – 18:00 وفيه يمكن الحصول على معلومات عامة حول إجراءات العمل في دوائر الإجراء, مساعدة بشأن التمكن في موقع الانترنت والدعم لمستخدمي المنطقة الشخصية.

الرد الأوتوماتيكي في الهاتف رقم *35592 يستمر في العمل 24 ساعة في اليوم, 7 أيام في الأسبوع ويمكن من الحصول على معلومات عامة وشخصية في ملفات دائرة تنفيذ القوانين دون الاستعانة بمندوب الرد الهاتفي.

باحترام,

أيلاه هراري حجاج

نائبة المدير العام

للإدارة والموارد البشرية