

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים – סיכום שנת 2023:

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים אחראית על קידום מגזר העסקים הקטנים והבינוניים, המונה כשש מאות ושישים אלף עסקים בישראל (עד גודל 100 מועסקים). עסקים אלו אחראים ליותר ממחצית מהתוצר העסקי במשק, מעסיקים כ-60% מהמועסקים במגזר העסקי והם בין הגורמים העיקריים לצמיחה הכלכלית הגבוהה בשנים האחרונות. הפעילויות העיקריות של הסוכנות לטובת העסקים הקטנים והבינוניים נחלקות בין פעולות של סיוע ישיר לעסק לבין פעולות שמטרתן יצירת סביבה עסקית תומכת שמאפשרת לעסקים להתפתח, למצות את הפוטנציאל העסקי שלהם ולהתחרות. לסוכנות הן יכולות גיבוש מדיניות והן יכולות ביצוע, מול שני קהלים עיקריים: העסקים, שהם מושא כלי הסיוע, וגופים שלטוניים אחרים להם ממשק עם עסקים קטנים, בפניהם הסוכנות מייצגת מגזר זה.

תרומת העסקים הקטנים והבינוניים לכלכלה:

בין השנים 2009 עד 2023 גדל מגזר העסקים הקטנים והבינוניים באופן עקבי, ובסוף 2023 עמד מספרם על מעל 660 אלף עסקים (לא כולל עסקים פטורים ממע"מ). העסקים הקטנים והבינוניים תורמים למשק כשני מיליון משרות, לרבות העסקה עצמית של עצמאים, כ-60% מהמשרות במגזר העסקי. כמו כן הם מייצרים 55% מהתוצר במגזר העסקי. גם משבר הקורונה לא עצר את הגידול בכמות העסקים הקטנים והבינוניים במשק וגם התוצר שלהם, שהצטמצם בכ-2.5% בשנת 2020 חזר לצמוח בשנת 2022 וב-2023.

תחומי עיסוק מרכזיים:

מעוּף: מערך ארצי לסיוע לעסקים וליזמים הכולל כ-40 מרכזי פיתוח עסקים (סניפים) הפזורים ברחבי הארץ. באמצעות מרכזי מעוּף הסוכנות מעניקה לעסקים וליזמים את מכלול הכלים והשירותים הנדרשים להתאמה לצורכי העסק והפיתוח האזורי, לרבות ליווי העסק לאורך זמן.

חקיקה ורגולציה: ניטור חקיקה ורגולציה בעלות השפעה על מגזר העסקים הקטנים והבינוניים במטרה לייצר סביבה רגולטורית מקדמת צמיחה, הכנת חוות דעת להצעות חקיקה, להחלטות ממשלה ולתוצרי מדיניות אחרים, השתתפות בדיונים בממשלה ובכנסת בנושאי מדיניות בעלי השפעה על עסקים קטנים ובינוניים, קידום רכש ציבורי מעסקים קטנים ובינוניים.

מימון: פיתוח והפעלת כלי תמיכה במטרה להגדיל את הנגישות לאשראי ולהון צמיחה, לעודד חדשנות ופריון ולהגביר את כושר התחרות של העסקים הקטנים והבינוניים.

מחקר ומדיניות: איסוף נתונים על מצב העסקים הקטנים והבינוניים בישראל, ביצוע מחקרים וסקרים על עסקים וכן מחקרי הערכה על הפעילויות השונות של הסוכנות במטרה לבחון את נחיצותן ולשפרן. קיום קשרי עבודה עם גופים בין-לאומיים, כגון האיחוד האירופי וה-OECD, ביצוע פעילות השוואתית על מצב העסקים הקטנים והבינוניים בישראל לעומת מדינות אחרות בעולם.

מטה : פעילויות לפיתוח וביסוס תשתיות לניהול ידע בנוגע לעסקים קטנים ובינוניים, בין היתר, באמצעות פיתוח של מערכת מחשוב אינטגרטיבית לטובת כלל פעילויות הסוכנות, יצירת מאגר של חברות לניהול מחקרים וסקרים, פיתוח מערך הדרכה מקוון, הנגשת מידע לקוראי השפה הערבית ועוד. טיפול בנושאי הרחב בסוכנות (תקציבים, תכניות עבודה, פרסום, מחשוב, כ"א וכו').

פעילות הסוכנות בשנת 2023

2.1 | פעילות בתחום הנגשת הידע

פעילות בדיגיטל ובתקשורת: הנגשת מידע לציבור באתר הסוכנות וברשתות החברתיות - פרסום מידע רלוונטי, שאלות ותשובות, כלי סיוע וכו' תוך עדכון שוטף של השינויים בתקנות ובהנחיות; פרסום וקידום תוכניות הסיוע הייעודיות שהסוכנות מפעילה (רדיו ודיגיטל).

ייעוץ וליווי עסקי: יועצים מקצועיים מסייעים לעסקים להשתפר במגוון תחומים, כגון תהליכי עבודה וניהול, החדרה של שיטות ניהול חדשניות ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות. כמו כן ניתן ייעוץ במגוון תחומים: ייעוץ ראשוני לקראת קבלת החלטה על פתיחת עסק, ייעוץ עסקי וייעוץ להכנת תוכנית עסקית, ייעוץ בתחום השיווק והמכירות, ייעוץ פיננסי ועוד. אופי ומשך הייעוץ מותאמים אישית לכל פונה בהתאם לצורכי העסק.

פעילויות הדרכה: מערך מעוף מציע קורסים וסדנאות במגוון רחב של נושאים המותאמים ספציפית לעסקים קטנים ובינוניים וליזמים. בין הנושאים הנלמדים: שיווק דיגיטלי, הקמת עסק וניהולו, ניהול משאבי אנוש, ניהול פיננסי, סחר אלקטרוני, נטוורקינג (רישות עסקי) ועוד.

תוכנית "יזמים עסק": תוכנית זו מיועדת ליזמים המעוניינים להקים עסק, והיא מציעה לימוד עקרונות תיאורטיים ומעשיים כיצד להקים עסק וכיצד לנהלו בדרך אפקטיבית. למשתתפי התוכנית מוצע מסלול הכשרה ייחודי ומקיף הכולל קורס מתוגבר ליזמות עסקית, ייעוץ עסקי, סיוע בקבלת מימון מקרנות וכמובן ליווי ומעקב. במסגרת סקר שבוצע נמצא כי מעל 45% מהמסיימים של מסלול יזמים עסק פותחים עסקים.

במהלך 2023 קיבלו 32,273 (נכון ל-6.12) לקוחות שירותי סיוע במעוף. 17,632 יזמים ובעלי עסקים קיבלו שירותי ייעוץ ו-14,642 יזמים ובעלי עסקים השתתפו במגוון קורסים והדרכות, מהם 2,712 יזמים השתתפו בקורס יזמים עסק.

ליווי לקבלת מימון והכנת תוכניות עסקיות: סיוע ליזמים ולעסקים קיימים בהגשת בקשות לקבלת מימון מקרנות ומגופים פיננסיים משלב מילוי הטפסים ועד שלב של ניהול הכספים שהתקבלו. המטרה היא לסייע לעסק לממש את חלופות המימון המתאימות ביותר עבורו ולהוציא לפועל את הפעילות העסקית המתוכננת. **במסגרת זו ניתן סיוע במהלך שנת 2023 לכ-583 יזמים ועסקים.**

קידום יזמות היי טק בפריפריה: לשם קידום יזמות טכנולוגית ביעדי עדיפות לאומיים, גאוגרפיים וחברתיים, הקימה הסוכנות את תוכנית MaofTech. מטרת התוכנית היא לקדם סטרטאפים באזורי עדיפות לאומיים, ליצור שיתופי פעולה בין אנשי עסקים, אנשי הייטק, משקיעים וחברות ולהרחיב את ההיכרות עם ההזדמנויות הקיימות בפריפריה עבור העולם העסקי. במסגרת התכנית פעלו 22 אקסלרטורים במהלך 2019 ו-2020 בכל רחבי הארץ, והשתתפו בה 744 יזמים מ-466 מיזמים; 81.3% גברים, 18.7% נשים, 11.8% מהמגזר החרדי ו-7.5% מהמגזר הערבי. הסוכנות השקיעה בתוכנית כ-30 מיליון שקל, והחברות שצמחו במחזוריים אלו גייסו עד סוף 2022 כ-228 מיליון דולר, כ-33% מהמיזמים הפעילים התחילו מכירות והעסיקו כ-670 עובדים.

בחודש אוקטובר 2022 החל מחזור הכולל 11 אקסלרטורים באזורים האלה: גליל מזרחי, כנרת ועמקים, גליל מרכזי, בית שמש, שומרון, בנימין, אילת וחבל אילות, נגב מזרחי, באר שבע והנגב, שדרות עוטף עזה, אקסלרטור ארצי של משרתי מילואים פעילים. במחזור זה השתתפו בה 366 יזמים מ-259 מיזמים: 67% גברים, 18% נשים, 2% מהמגזר החרדי ו-3% מהמגזר הערבי.

במאי 2023 התחיל מחזור נוסף של 11 אקסלרטורים באזורים: גליל מערבי, עמק יזרעאל וגליל תחתון, רמת הגולן וקצרין, בני ברק – אוכלוסיה חרדית, ירושלים – אוכלוסיה חרדית, בית שמש, נגב צפוני, נגב מזרחי, באר שבע והנגב, אשקלון ומישור חוף דרומי. עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל התכנית נעצרה. במקומה, על מנת לשמור על קשר עם היזמים ולאפשר להם להתקדם פתחנו תכנית פרה-אקסלרציה. התכנית תתחדש ב-1.1.24.

קהילות עסקים: הסוכנות מפעילה 11 קהילות וירטואליות. מטרת הקהילות להיות סביבה תומכת לעסקים ומקום לשתף בו ידע וניסיון. רוב הקהילות הן של נשים והן כוללות אלפי משתתפים. לדוגמה, קהילת מעוף ליזמיות ובעלות עסקים בגליל ובגולן, קהילת מעוף לסטרטאפיסטים בגליל, קהילת מעוף ליזמיות ובעלות עסקים בטייבה, קהילת מעוף לנשות עסקים ויזמיות באזור תל אביב ועוד.

לוח הטבות לעסקים: בלוח מפורסמות מעל 200 הטבות לעסקים בתחומים שונים. מטרתו להעלות את הנגישות לשירותים ולמוצרים עבור מגזר העסקים הקטנים והבינוניים באמצעות פרסום בלוח הטבות באתר האינטרנט של הסוכנות והפצה ליועצי המעוף.



2.2 | פעילות בתחום המימון

הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בערבות המדינה: המדינה מפעילה באמצעות החשב הכללי (להלן - החשב"ל) במשרד האוצר ובשיתוף עם הסוכנות קרן הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים בערבות מדינה. החשב"ל מעניק ערבות לגופים פיננסיים, שנותנים הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים במסגרת הקרן. הקרן להלוואות בערבות מדינה החלה לפעול בדצמבר 2023 במתכונת חדשה.

השינויים העיקריים שבוצעו בקרן:

- הכנסת גופים נוספים לקרן ואפשרות להוספת גופים באופן שוטף. (בקרן 2016 זכו ארבעה בנקים במכרז. בקרן 2023 לוקחים חלק שבעה בנקים וארבעה גופים חוץ-בנקאיים).
- הפחתת הבטוחות שהעסק צריך להעמיד בקרן מ-25% ל-15%.

בתחילת חודש נובמבר 2023 – לאחר פרוץ מלחמת חרבות ברזל, יצא החשב"ל במסלול ייעודי לעסקים שנפגעו בעקבות המלחמה. במסגרת מסלול חרבות ברזל נקבעו תנאים מקלים לעסקים לקבלת הלוואות בערבות מדינה. בנוסף, נפתח מסלול לעסקים גדולים עם מחזור של עד 1 מיליארד ש.

תכנית SAWA: למיקרו-מימון של יזמיות מהמגזר הערבי, שהסוכנות מפעילה יחד עם קרנות קורת, נתנה בשנת 2023 הלוואות ל-1,628 נשים יזמיות מהמגזר הערבי בסכום כולל של כ-14.5 מיליון שקל. בכל שנה מצטרפות לתוכנית כ-650 נשים.

מסלול מענקים לשיפור המחשוב: זוהי תוכנית סיוע לעסקים בתחומי התעשייה המסורתית, מסחר ושירותים. הסיוע בתוכנית ניתן לעסקים שביצעו השקעות בעלות היבטים חדשניים לקידום המחשוב. מדובר בהשקעות הכוללות הטמעת טכנולוגיות ושיפור תהליכים, אשר יביאו לגידול בפריון וישפרו את כושר התחרות שלהם תוך ייעול ושיפור עבודתם. **בשנת 2023 התקבלו כ-260 בקשות מעסקים, מהן אושרו 92 בקשות בהיקף מענקים כולל של כ-18 מיליון שקל.**

2.3 | פעילויות עם רשויות מקומיות ועידוד הכלכלה המקומית

הסוכנות מפעילה תוכניות לרשויות מקומיות שמסייעות להן להתמודד עם האתגרים הכלכליים בזירה המקומית בנושאים האלה:

פיתוח מקדמי עסקים ברשויות: הסוכנות סייעה לרשויות מקומיות להכשיר בעלי תפקידים שיוכלו לסייע לעסקים בתחומן באמצעות קורסים ובניית קהילה דיגיטלית של מקדמי עסקים במעל 100 רשויות מקומיות. מלבד הכשרה של מקדמי העסקים הפעילות מסייעת לחבר בין קהילת העסקים לבעלי התפקידים שמטפלים בעסקים. מקדמי העסקים חברים בקהילה שהסוכנות מנהלת, ובמסגרתה מתקיימים מפגשים אזוריים וארציים ללימוד נושאי העשרה, בנוסף למידע שניתן בקורס, וללימוד עמיתים.

ייעוץ לרשויות מקומיות: הייעוץ כולל פיתוח תפקיד האחראי על עסקים ברשות; ניהול הגורמים ברשות שנמצאים בממשק עם העסקים; זרימת המידע, חלוקת עבודה, ניהול צוות עובדים מרחוק; בנייה של תוכנית עבודה לניהול בשעת חירום ופיתוח של נוהלי עבודה בחירום. **134 רשויות קיבלו אישור מהסוכנות להשתתף בתוכנית ייעוץ לקידום עסקים ברשות המקומית.**

סיוע בהקמת פורומים של עסקים: הסוכנות מסייעת לעסקים קטנים ובינוניים להיות בקשר באמצעות פורומים דיגיטליים לשם קבלת מידע, החלפת דעות וליבון בעיות באמצעות מימון מומחים, שמרכזים את הפורומים השונים, וסיוע למומחים אלו.

מדד עשיית עסקים ברשויות: המדד מדרג את 75 הרשויות המקומיות בישראל שבהן מספר העסקים הוא הגדול ביותר. מטרת המדד לשמש כלי עבודה בידי הרשות המקומית, והוא מבוסס על דירוג סקר שביעות רצון של עסקים, דירוג מדד הארנונה, דירוג תוצאות בדיקה של נגישות המידע של אתר האינטרנט של הרשות ודירוג הנגישות של מרכזי רכש של הרשות לעסקים קטנים ובינוניים (פירוט על המדד מוצג בחלק ג של פרסום זה).

2.4 | פעילות בתחום הרגולציה

ייצוג העסקים הקטנים בגיבוש חקיקה ורגולציה: הסוכנות פועלת להתאים את החקיקה ליכולות של עסקים קטנים. עסקים קטנים מתאפיינים במיעוט משאבים, ומשום כך במקרים רבים אינם מכירים את הרגולציה או שאין ביכולתם ליישם אותה מסיבות כלכליות ובשל מחסור בכוח אדם. בדרך כלל גם הסיכונים הכרוכים בפעילותו של עסק קטן נמוכים יותר לעומת עסק גדול, ויש להביא זאת בחשבון בקידום מדיניות של רגולציה יחד עם הרגולטורים השונים. בהתאם לכך הסוכנות מנטרת הצעות חוק המשפיעות על עסקים קטנים ובינוניים, מכינה ניירות עמדה המתייחסים לחוקים אלו, משתתפת בדיוני חקיקה פנים-ממשלתיים ובוועדות הכנסת ועובדת עם הרגולטורים לטיוב מפרטי רישוי עסקים והתאמתם לעסקים קטנים. כמו כן הסוכנות חברה בוועדה הבין-משרדית לרישוי עסקים ובוועדת רשות האסדרה הממשלתית הפועלות לטייב את הרגולציה בחקיקה ככלל וברישוי עסקים בפרט ולהקל על הנהלים הבירוקרטיים וכן מטפלת בסוגיות שונות העולות מעת לעת.

רכש ציבורי: הגדלה של היקף הרכש מעסקים קטנים ובינוניים היא אחת המשימות של הסוכנות, והיא מקדמת אותה בשיתוף פעולה עם מינהל הרכש ועם אגף החשב הכללי באוצר. במסגרת זו קודמה אסדרה, ולפיה יש להתאים מכרזים לעסקים קטנים. הסוכנות מקיימת באופן שוטף בקרה על יישום מדיניות זו. מהלכים אלו הובילו להפחתה של עלויות מכרזים בדרכים שונות: באמצעות התווייה של שיקול הדעת של ועדות מכרזים בקביעה של גובה הערבות, באמצעות מתן פטור מערבות במקרים מסוימים וכן באמצעות הקלות בדרישות הביטוח. כדי להטמיע את המדיניות שתוארה הסוכנות מקיימת הסברה והדרכה בנושא הנגשת מכרזים במסגרת קורס מנהלי רכש, מפיקה ומפיצה חומרי הסברה כתובים ומצולמים וכן עורכת סדנאות לעסקים בנושא השתתפות במכרזים. נוסף על כך נסקרים מדי שבוע מכרזים פעילים ומטופלים חסמים שמוצאים בהם. **בשנת 2023 נסקרו 765 מכרזים, והסוכנות טיפלה ב-24 מכרזים עם חסמים.**

הטמעת תשתית אוטומציה שיווקית לקשרי עסקים בממשלה: בשנה החולפת הטמענו מערכת דיוור חכמה אינטראקטיבית במטרה לחזק את הקשר השוטף עם בעלי העסקים. המערכת לומדת את מאפייני העסק ומסוגלת להתאים באופן אוטומטי את תוכן הדיוור לצרכיו. באמצעות המערכת אנחנו מתאימים את השירותים המוצעים ומעדכנים את בעל העסק במידע ממשלתי רלוונטי. כמו כן, המערכת מאפשרת היוועצות עם בעלי העסקים באופן אינטראקטיבי ומסייעת לנו להביא הקולות האוטנטיים שלהם לממשלה, תוך התאמת ערוצי התקשורת להעדפותיהם. חיזוק הקשר עם העסקים הוא נדבך נוסף בביסוס מערכת האמון של בעלי העסקים במשרד הכלכלה. במסגרת הפיילוט שבוצע במהלך שנת 2023: היינו בקשר עם יותר מ-43% מהעסקים המאושרים לדיוור בסוכנות (193,628 עסקים). 13,961 לקוחות הגיבו ולקחו חלק בתקשורת האינטראקטיבית. שיעורי ההמרה בדיוור גדלו מ-1.5% ל-16%. התשתית הוקמה בשיתוף פעולה עם אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה ומערך הדיגיטל הלאומי במטרה לשלב תחומי התמחות וליצור פלטפורמה לקשרי מעסיקים שעתידה לשרת משרדי ממשלה נוספים.

2.5 | פעילות בתחום המחקר

סקרי שביעות רצון: מהשירותים של מעוף וביצוע השוואות על שביעות רצון והשוואות תוצאתיות בין תקופות שונות, בין אוכלוסיות שונות ובין מפעילים שונים. יחידת המחקר עורכת מדי שנה שמונה סקרי שביעות רצון מהשירותים של מעוף. ובהתאם מחשבת מדד איכות לתשלום בונוסים למפעילים של מעוף. **שיפור מדד האיכות של מעוף:** בשנת 2023 בדקה יחידת המחקר את מדד האיכות ושיפרה אותו. **סקרים:** על חסמים בפני צמיחה של עסקים, ביקוש והיצע של מימון לעסקים, מוסר תשלומים, דיגיטציה, כוונות סגירה של עסקים, צרכים של עסקים בחברה הערבית ועוד. **שמירת קשר עם ה-OECD:** לצורך קבלת עדכונים על מדיניות כלפי עסקים קטנים ובינוניים במדינות אחרות, ביצוע השוואות בין ישראל למדינות הארגון, ייצוג ישראל בדיונים על המדיניות המומלצת של ה-OECD לתמיכה בעסקים קטנים ובינוניים וייצוג ישראל בוועדה לעסקים קטנים ובינוניים של הארגון.

מחקרים:

מחקר על צרכים ועל חסמים של יזמים ועסקים בחברה הערבית (פירוט על תוצאות המחקר מוצג בחלק ג' של דוח מצב העסקים והבינוניים בישראל, 2023)

מחקר על הנזק שנגרם למשק- (פירוט על תוצאות המחקר מוצג בחלק ג של דוח מצב העסקים הקטנים והבינוניים בישראל, 2023); מחקר על סיכוני סייבר בעסקים קטנים ובינוניים, על מידת הפגיעות של העסקים ועל הדרכים באמצעותן העסקים מתגוננים מהסיכונים (פירוט על תוצאות המחקר מוצג בחלק ג של דוח מצב העסקים והבינוניים בישראל, 2023)

מחקר על הגורמים לסגירה של עסקים בישראל- (פירוט על תוצאות המחקר מוצג בחלק ג של דוח מצב העסקים הקטנים והבינוניים בישראל, 2023)

מחקר על סיכוני סייבר בעסקים קטנים ובינוניים- על מידת הפגיעות של העסקים ועל הדרכים באמצעותן העסקים מתגוננים מהסיכונים (פירוט על תוצאות המחקר מוצג בחלק ג של דוח מצב העסקים הקטנים והבינוניים בישראל, 2023)

מחקרי הערכה לתוכניות סיוע של הסוכנות: כגון תוכנית הייעוץ, מאיצים עסקיים, ומיקרו-מימון ליזמיות במגזר הערבי (תכנית סאוה). בשנת 2023 הוכנה, בשיתוף עם הלמ"ס, תוכנית מחקר לבדיקת התרומה של פעילות הייעוץ וההדרכה במעוף. סיוע למערך הדיגיטל להקים ולעצב את האתר העסקי האישי שמיועד לבעלים ומנהלים של עסקים.

ניתוחים ודוחות: על מאפיינים שונים של עסקים קטנים ובינוניים בישראל: מחנק אשראי, מוסר תשלומים, מסחר מקוון.

מדדים: לתוכניות סיוע של הסוכנות ומדידתם.

2.6 | פעילות חירום – חרבות ברזל

כלי סיוע בחירום:

1. **הכוונה עסקית בחירום במרכזי הפינני** – עם 193 יועצים הפרוסים ב-11 מרכזי פינני ברחבי הארץ, סופק מענה עד כה ל-2,176 מבקשים שונים, במשך סך מצטבר של 3,733 שעות יעוץ. בנושאים שונים כגון, מיצוי זכויות, תזרים, המשכיות עסקית, שיווק וכוח אדם.
2. **הכוונה עסקית טלפונית בחירום** - במטרה לאפשר לכל בעלי העסקים בגין המצב החירום לקבל סיוע של הכוונה עסקית מהירה ומיידית באמצעות יועצים עסקיים שנתנו מענה לכ-7000 פניות עד כה, בנושאים:
 - סיוע בהישרדות עסקית ומתן מענה לצרכים בטווח המידי והקצר
 - שיקום פעילות – תפעולית, שיווקית ופיננסית
 - מזעור והקטנת נזקים עסקיים עתידיים (ככל האפשר)
 - סיוע בחזרה לשגרה לאחר תום תקופת החירום
 - סיוע בהתמודדות מנטלית של צוות עובדי ומנהלי העסק
 - סיוע בהנגשת מידע רלוונטי (בנקים, גורמי ממשל וכד) בהתאם לצורך
3. **הפעלת מוקד חירום** – לטיפול בפניות בנושאים שונים השייכים למשרד הכלכלה והתעשייה.
4. **הרצאות לזמן חירום במסגרת קהילות מעוף** - הרצאות ללא עלות לכל בעלי ובעלות העסקים. מגוון הרצאות עם ידע מקצועי, פינות לייב עם יועצים ומרצים ומרחב וזמן לשאלות ותשובות.
5. **וובינרים בהובלת מנהל תחום מימון, יוסי עדס** – ב-3 מפגשים נכחו כ-1000 משתתפים, ובעזרת צ'אט פעיל נאספו שאלות רבות עליהם עלה מענה מרוכז באתר הסוכנות ובמוקד הפניות.

פעילויות מחקר בחירום:

1. **העברת סקרי בזק על מצב העסקים הקטנים והבינוניים בזמן המלחמה** – מפרוץ המלחמה ביצעה הסוכנות שמונה סקרי בזק על מצב העסקים הקטנים והבינוניים. הסקרים שמשו לצורך הערכות מצב משקיות וכן לעדכון והתאמה של תוכניות הסיוע של הסוכנות. איסוף נתונים וביצוע מחקרים על הסיוע העסקי שהסוכנות נתנה במלונות לבעלי עסקים שהעסקים שלהם פונו מישובי קווי העימות.

פעילות רגולציה בחירום:

1. **מענה לפניות של עסקים** - בתא דואר ייעודי שנפתח לחירום.
2. **ניהול מוקד החירום** – ניהול מוקד חירום מטעם משרד הכלכלה והתעשייה לעסקים בחירום. המוקד נפתח ב 7.10.2023, פועל 24/7 ונותן מענה לפניות של עסקים. עד היום, נתנו מענה לכ-7000 עסקים בנושאים שונים: כגון מעברי סחורה, אישורים לכניסת עובדים פלסטיניים, פיצויים, הכוונה עסקית בחירום ועוד.
3. **הסברה לעסקים** – הנגשת זכויות ומידע לעסקים בתקופת החירום באתר וברשתות החברתיות של הסוכנות והפצתו לעסקים מאושרי דיוור בסוכנות.

4. **השתתפות בוועדות** - בכנסת בחקיקה ייעודית לזמן המלחמה
5. **וויבנרים בחירום** – קיימנו 4 וויבנרים במועדים שונים לעסקים בנושא פיצויים, נרשמו לוויבנרים כ- 2650 עסקים והשתתפו כ-940 עסקים. בוויבנר הוצגו מסלולי הפיצוי השונים שהמדינה נותנת לעסקים, הוצגה הקרן בערבות מדינה לתקופת החירום וניתן מענה לשאלות של עסקים.
6. **טיפול בעסקים של החטופים ובני משפחותיהם** – הובלת פרוייקט במסגרתו פעלנו למיצוי זכויות העסקים של חטופים או בני משפחותיהם וכן העמדתנו לרשותם יעוץ עסקי. פעילות זו נעשתה בתיאום עם משרדי ממשלה אחרים בתכלול מטה החטופים הממשלתי.

2.7 | סיכום פעילויות סיוע לעסקים של הסוכנות בשנת 2023

ייעוץ	גודל העסק	
4,517	יזמים חדשים	ייעוץ שניתן על ידי מעוף לעסקים וליזמים
10,475	עסק זעיר	
1,200	עסק קטן	
1,441	עסק בינוני	
17,632	סך הכול	
5,336	יזמים חדשים	פעולות הדרכה שניתנו על ידי מעוף לעסקים וליזמים
7,852	עסק זעיר	
675	עסק קטן	
779	עסק בנוני	
14,642	סך הכול	
1,628	מספר הלוואות	הלוואות שניתנו למיזמים זעירים בתוכנית "SAWA"
14,555,500	סכום הלוואות	