

22/05/2023

הודעה ללקוחותינו
מכורת עמק חפר מבקשת להודיע כי בבדיקה שנערכה ע"י שירות המזון לשכת הבריאות
מחוז מרכז נמצאו עקבות מזעריות של חלבוני חלב .

להלן פרטי המוצר:
דבש טהור מפרחי בר 350 גרם מותג עמק חפר, ת.א.ל " (תאריך אחרון לשיווק) 02/05/2026 .
ברקוד 7290002479352

ברצוננו להדגיש כי :
למען הזהירות, ציבור הלקוחות האלרגיים לחלב מתבקש שלא לצרוך את המוצר.
מוצר זה וכלל מוצרינו, בטוחים לצריכה עבור לקוחות שאינם אלרגיים לחלב.
החברה פועלת לאיסוף המוצר מנקודות המכירה לצורך הוספת הסימון "עלול להכיל שאריות
חלבוני חלב."
מכורת עמק חפר עדכנה את שרות המזון של משרד הבריאות בפרטי ההודעה.
לקוחות אלרגיים לחלב שרכשו את המוצר האמור, יוכלו לפנות ולקבל החזר כספי בגינו.
בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של מכורת עמק חפר בטלפון
04-6370105 או דרך אתר האינטרנט של החברה. נציגי שירות הלקוחות ישמחו לסייע.

אנו מצטערים על אי הנוחות.
למען הסר ספק ולאחר היוועצות עם גופי הכשרות, המוצר הינו כשר פרווה למהדרין.

