

15 מרץ 2023

### הודעה ללקוחותינו

שופרסל מבקשת לעדכן את לקוחותיה האלרגיים לסויה, כי בהמשך להודעתנו מיום 6/3/2023, על כך שזוהה אלרגן סויה במוצר: קורנפלור ללא גלוטן שופרסל גרין, 500 גרם, קוד מוצר 7296073365907 בתאריכי התפוגה הבאים: 25/02/2024, 27/02/2024, 29/02/2024, קיים חשש לארגן סויה גם בתאריכי התפוגה: 22/01/2024, 01/12/2024. המוצר מיוצר על ידי חברת "נטורל קייקס בע"מ" ומשווק תחת המותג "שופרסל green"

### **ברצוננו להדגיש כי:**

1. מתוך זהירות ואחריות כלפי לקוחותינו, החברה פעלה להורדת המוצר ממדפי הרשת ולעדכון הסימון על האריזות.
2. ציבור הלקוחות האלרגיים לסויה מתבקשים שלא לצרוך את המוצר.
3. מוצר זה בטוח לצריכה עבור לקוחות שאינם אלרגיים לסויה או לאלרגנים המצויים על גבי האריזה.
4. לקוחות האלרגיים לסויה, שרכשו את המוצרים יוכלו לפנות לקבלת החזר כספי בגינם.
5. שופרסל עדכנה את שרות המזון במשרד הבריאות בפרטי ההודעה.
6. בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 1-800-68-68-68 או דרך אתר האינטרנט של החברה ונציגי שירות הלקוחות ישמחו לסייע.
7. אנו מצטערים על אי הנוחות.

רח' שמוטקין בנימין 30, ת.ד. 15103 ראשל"צ, מיקוד 75050 טל. 03-9481759 פקס. 03-9505803

# שופרסל

הכל בשבילי



רח' שמוטקין בנימין 30, ת.ד. 15103 ראשל"צ, מיקוד 75050 טל. 03-9481759 פקס. 03-9505803