



## משרד התקשורת

י' כסלו תשע"ו  
22 נובמבר 2015

### הודעה בדבר הטלת עיצום כספי על חברת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בגין הקצאת מספרי טלפון שלא על פי תקנות התשלומים

מר שלמה פילבר, מנכ"ל משרד התקשורת, לאחר שהתייעץ עם הוועדה המייעצת לעניין עיצומים כספיים, הטיל עיצום כספי על חברת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "החברה") בסכום של 3,373,450 ש"ח (מתוך סכום מרבי של 6,024,020 ש"ח), בשל הפרת תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק), התשס"ז-2007 ("תקנות התשלומים"), שנקבעו מכוח סעיף 15 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("החוק") והפרת סעיף 38.3 לרישיון הכללי למתן שירותי בזק שניתן לחברה ("הרישיון").

#### תיאור האסדרה החלה

סעיף 15 לחוק קובע ששר התקשורת רשאי לקבוע בתקנות תשלומים בעד שירותים הניתנים על ידי בעל רישיון. בהתאם לכך נקבעו תקנות התשלומים, הקובעות, בין היתר, את המחיר שעל החברה לגבות עבור כל הקצאת שלוחה נוספת מעבר לכמות ההקצאה הראשונית (30 מספרים). סעיף 38.3 לרישיון קובע, בין היתר, שאם נקבע לשירות משירותי החברה תעריף לפי סעיף 15 לחוק, תציע החברה את השירות לכל דורש בתעריף הקבוע כאמור, ואין היא רשאית לגבות עבור שירות כזה מחיר מפלה.

#### ממצאי פעילות הפיקוח

במסגרת פעילות פיקוח שביצע המשרד, נמצא כי חברת בזק נהגה בפרקטיקה המנוגדת להוראות הקבועות בתקנות התשלומים וברישיונה: החברה הודיעה למנויים עסקיים שביקשו להוסיף מספרי טלפון מעבר להקצאת המספרים הראשונית, שהם יצטרכו לשלם רק מחצית מהתשלום שנקבע בתקנות התשלומים, כאשר החצי השני אמור היה להיות משולם רק במידה והם יעזבו את החברה.

#### נימוקים לעניין העיצום הכספי

בעת קביעת סכום העיצום הכספי, הובאו בחשבון נסיבות ההפרה והשיקולים אשר קבועים בסעיף 6א37 לחוק ובמסמך אמות המידה לקביעת העיצום הכספי. לעניין זה הובאו בחשבון, בין היתר, המידה שבה יש בהפרה כדי לגרום לפגיעה בתחרות, משך ההפרה, היקף הנזק הכספי שנגרם, התועלת שהפיקה החברה כתוצאה מההפרה, הפרות קודמות של החברה וכן מעמדה המונופוליסטי של החברה בשוק הטלפוניה.