



ירושלים, ט' באדר התשפ"ה
9 במרץ 2025

לציבור המתווכים והמתווכות במקרקעין

שלום רב,

הנדון: כניסתם לתוקף של כללי האתיקה החדשים למתווכים במקרקעין

מקצוע התיווך במקרקעין בישראל עומד בימים אלה בפני ציון דרך חשוב עם כניסתן לתוקף של תקנות המתווכים במקרקעין (אתיקה מקצועית), התשפ"ד-2024. תקנות אלו מבססות רף גבוה של מקצועיות, שקיפות ואחריות, ומהוות נדבך חשוב במגמה לחיזוק אמון הציבור במקצוע התיווך ולשיפור איכות השירות הניתן ללקוחות.

מאז שנחקק חוק המתווכים במקרקעין בשנת 1996 התפתח תחום הנדל"ן בישראל ועבר שינויים רבים. העסקאות בשוק הפכו מורכבות יותר דבר שהגביר את הצורך בהסדרת התנהלות מקצועית ומפורטת מצד המתווכים. מתוך מטרה לתת מענה לתמורות אלה, הוביל משרד המשפטים תהליך מקיף לבחינת אסדרת המקצוע ולבניית תשתית לקביעתן של תקנות אתיקה שכלל, בין היתר: מחקר השוואתי בינלאומי, סקר ציבורי, שולחנות עגולים, ניתוח תלונות ומחקר כלכלי.

תקנות האתיקה המקצועית שפורסמו על ידי השר במשרד המשפטים, מר דוד אמסלם, מסדירות שורה של נושאים, ובהם: דרכי פרסום נכסים, מסירת מידע מהותי, שקיפות כלפי הלקוח בעסקאות תיווך, היבטי הגנת פרטיות, שמירה על גבולות המקצוע מול מקצועות עריכת הדין ושמאות המקרקעין, מסירת מסמכים ללקוח ושמירתם אצל המתווך, איסור גביית כספים שאינם דמי תיווך כחוק בגין שירותי תיווך ועוד.

לרשותכם, ציבור המתווכים, הוכן [עמוד אתיקה מקצועית](#) בתחום התיווך במקרקעין באתר האינטרנט של רשם המתווכים. בעמוד תוכלו למצוא מידע אודות עקרונות האתיקה המחייבים את העוסקים בתחום, ולקרוא על ההוראות והדרישות הנוגעות להתנהלות נכונה ואחראית.

על מנת לסייע בידכם בהכוונת ההתנהגות הנדרשת לאור התקנות, רשם המתווכים והוועדה המייעצת לרשם המתווכים יעמדו לרשותכם במענה לפניות של חוות דעת מקדימה, כפי שנהוג במקצועות מוסדרים אחרים. גם על כך תוכלו למצוא מידע בעמוד האתיקה המקצועית.



המהלך ההיסטורי להעלאת קרנו של מקצוע התיווך במקרקעין נעשה בהתייעצות עם הוועדה המייעצת לרשם המתווכים, ובשיתוף פעולה עם לשכת מתווכי הנדל"ן הארצית ועם גופים נוספים שעתיד המקצוע חשוב להם. הלשכה הארצית שוקדת על מגוון פעילויות לשם הטמעת התקנות והעמקה מקצועית בנושא ועומדת לרשות ציבור המתווכים.

אנו נמשיך לפעול בשיתוף פעולה למען קידום המקצוע ולשיפור השירות לציבור בישראל.

בברכה ובהצלחה,

עו"ד עמיר הרן
ראש האגף לאסדרת מקצועות
רשם המתווכים במקרקעין