

אולי גם אתם זכאים לקבל הנחה בחשבון החשמל

במסגרת שורת תיקונים בחוק משק החשמל נקבעו קבוצות אוכלוסייה ייחודיות, אשר זכאיות לקבל הנחה בחשבונות החשמל שלהן. על-פי החוק, הזכאים להנחה ישלמו עקב צריכת החשמל לשימוש ביתי תשלום מופחת: עבור 400 הקוט"ש הראשונים שיצרכו בכל חודש הם ישלמו 50% מהתעריף החל על צריכה לשימוש ביתי.

הגופים המוסמכים הקובעים מי יהיו הזכאים להנחה בכל קבוצה הם: המוסד לביטוח לאומי, הרשות לזכויות ניצולי השואה שבמשרד האוצר, וצה"ל. גופים אלה מעבירים לחברת החשמל מדי חודש בחודשו את רשימת הזכאים ופרטיהם (שם, מספר תעודת זהות, מועד תחילת הזכאות), ועל-פי מידע זה בלבד מעניקה חברת החשמל את ההנחה בחשבונות החשמל לאלו הזכאים לה.

בצורה זו מביאה חברת החשמל לידיעתכם אילו הן קבוצות הזכאים לקבלת הנחה בחשבונות החשמל:

1. צרכן הזכאי לגמלה מהמוסד לביטוח לאומי, לפי סעיף (2)(א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-27.6.2007 ואילך.

2. מי שמקבל תגמולים מהרשות לזכויות ניצולי השואה שבמשרד האוצר לפי סעיף 4א או 4ג לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957, או לפי סעיף 4ג או 4ד לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-20.9.2010 ואילך.

3. מי שמקבל קצבת זקנה לנכה מהמוסד לביטוח לאומי, לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה-1995. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-20.7.2011 ואילך.

4. צרכן הזכאי לקצבת שירותים מיוחדים מהמוסד לביטוח לאומי, לפי תקנה 3(ב) ו-4(ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

5. צרכן הזכאי לגמלה מהמוסד לביטוח לאומי, לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010, למעט לפי פרט 12 לתוספת הראשונה, בעד ילד התלוי בעזרת הזולת או בעד ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד, כהגדרתם בתקנה 1 לתקנות האמורות. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

6. צרכן הזכאי לגמלת סיעוד מהמוסד לביטוח לאומי, לפי סעיף 224 (א)(2) לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

7. צרכן שהוא חייל המשרת בשירות סדיר, והוכר לפי פקודות הצבא (צה"ל) כחייל בודד הזכאי להשתתפות בשכר דירה או כחייל הזכאי להשתתפות בשכר דירה עקב המרחק בין מקום מגוריו לבין מקום שירותו. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

8. צרכן הזכאי לגמלה מהמוסד לביטוח לאומי, לפי חוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980, או לתשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב-1972, להורה יחיד כהגדרתו בחוק משפחות חד-הוריות, התשנ"ב-1992, שעמו ובחזקתו שלושה ילדים לפחות. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

9. צרכן הזכאי לגמלה מהמוסד לביטוח לאומי לפי חוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980, או לתשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב-1972, למשפחה שעמה ובהחזקתה ארבעה ילדים לפחות. ההנחה לקבוצה זו מוענקת מ-1.5.2012 ואילך.

אנחנו כאן כדי לסייע לכם לקבל את ההנחה!

אם קיבלתם מכתב מהמוסד לביטוח לאומי, או מהרשות לזכויות ניצולי השואה שבמשרד האוצר, או מצה"ל, בדבר זכאותכם לקבל הנחה בתשלומים עבור צריכת החשמל במקום מגוריכם, נשמח לסייע לכם ולהקל עליכם ככל שניתן לקבל את ההנחה בחשבונות החשמל. להלן מידע שיסייע בידיכם לממש את זכאותכם לקבל הנחה זו בחשבון החשמל.

אנא שימו לב: חברת החשמל תזכר את חשבון החשמל שלכם בהנחה רק לאחר שתקבל את פרטי האדם הזכאי להנחה מהמוסד המוסמך, בתנאי שהזכאי רשום כצרכן בחברת החשמל (כולל מספר תעודת הזהות שלו). לכן, ועל מנת שתוכלו ליהנות מההנחה בהקדם, אנא הקפידו לפעול בהתאם להנחיות הבאות.

מה צריך לעשות כדי לקבל את ההנחה בחשבון החשמל?

אם חשבון החשמל רשום על שמכם

▪ זיכוי אוטומטי בחשבון

אם חשבון החשמל שלכם רשום על שמכם (כולל מספר תעודת הזהות), אין צורך לעשות דבר – ההנחה על תשלומי החשמל אמורה להיכלל אוטומטית בחשבון החשמל שלכם, החל מהחשבון הבא שייערך לאחר שחברת החשמל תקבל את המידע על זכאותכם מהמוסד המוסמך.

▪ אם ההנחה אינה נכללת בחשבון

אם למרות זאת, מסיבה כלשהי, ההנחה אינה נכללת בחשבון החשמל, עליכם לפנות למרכז השירות הטלפוני 103 (שיחת חינם מטלפון קווי), ולהודיע לנציג השירות שלא קיבלתם את ההנחה. נציג השירות יבדוק מה הסיבה לכך, ויפעל בהתאם.

▪ זיכוי רטרואקטיבי

אנא שימו לב: אם אתם זכאים לקבל את ההנחה על תשלומי החשמל, היא תינתן לכם רטרואקטיבית, בתוספת ריבית, ממועד תחילת הזכאות, בהתאם למידע שחברת החשמל תקבל מהמוסד המוסמך לאשר את זכאותכם.

אם חשבון החשמל אינו רשום על שמכם

▪ על פי החוק, על מנת שהזכאי להנחה בחשבון החשמל יוכל לקבלה, חשבון החשמל חייב להיות רשום על שמו (הוראה זו אינה חלה על קטינים אשר כלולים בקבוצה מס' 5; חוזה החשמל בביתם צריך להיות רשום על שם ההורה, שמקבל את הקצבה).

לכן, אם חשבון החשמל אינו רשום על שמכם, עליכם לפנות למרכז השירות הטלפוני 103 (שיחת חינם מטלפון קווי), למסור את מספר תעודת הזהות שלכם, ולבקש לרשום את חוזה החשמל על שמכם. אנו נרשום אתכם כלקוחות, ולאחר הרישום תוענק לכם ההנחה באופן אוטומטי בחשבונות החשמל שלכם.

על-פי אמות-המידה שקבעה הרשות לשירותים ציבוריים – חשמל, עקב החלפת צרכנים יש לשלם תשלום חד-פעמי בסך 8.23 ש"ח (סכום זה בתוקף מ-1.9.2012, כולל מע"מ 17%, והוא עשוי להשתנות מעת לעת בעדכון תעריפים על-ידי הרשות).

אם מקום מגוריכם הוא בית-אבות/הוסטל/קיבוץ וכדומה (מיקבץ-דיור)

אם אתם מתגוררים בבית אבות, או בהוסטל, או בקיבוץ, או בכל מקום שבו מותקן ביחידת הדיור שלכם מונה-משנה אשר רושם את צריכת החשמל שלכם, עליכם לפנות אל האחראי במיקבץ-הדיור על מנת שיטפל בקבלת ההנחה עבורכם, באמצעות פנייה לחברת החשמל.

לשירותכם בכל עת, חברת החשמל