

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה

לשנת 2022

האגף לתכנון, מחקר ומדיניות
אפריל 2023 | ירושלים

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה
לשנת 2022

דו"ח פעילות לשנת 2022 של רשות האכיפה והגבייה
הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון, מחקר ומדיניות:

רבקה אהרוני – סמנכ"לית, ראש האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
רפי גולן – מנהל תחום סטטיסטיקה, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
יולנדה גולן – מנהלת אגף מחקר, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
מאיה גרינברג – סמנכ"לית מקצועית הוצאה לפועל.
דן בן סימון – סמנכ"ל מחשוב, מערכות מידע ותקשורת.

עיצוב גרפי והדפסה:
דפוס פרינטיב

אפריל 2023, ירושלים

דבר מנהל הרשות

לכבוד
מר יריב לוין
שר המשפטים

מכובדי שלום רב,

הנדון: דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2022

אני מתכבד להגיש לעיונך דו"ח מקיף המשקף את פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2022. דו"ח הרשות לשנת 2022, מציג נתונים רבים ומגוונים על פעילותה הנרחבת של רשות האכיפה והגבייה, ובכללה: מערכת ההוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, מינהל הגבייה הממשלתי, ויחידות חדלות הפירעון ברחבי הארץ.

משבר הקורונה שליווה את פעילות הרשות גם בשנת 2022, חידד בפנינו את הצורך בהרחבת סל השירותים הניתן לצדדים בדרכים מקוונות רבות, ובהתאמה צמצם גם משמעותית צורך של ציבור לקוחותינו להגיע ללשכות רשות האכיפה והגבייה.

בשנת 2022 עבדה הרשות במקוונות כמעט מלאה מול ציבור לקוחותיה ועורכי הדין המייצגים אותם. פותחו אזורים אישיים חדשים באתר ההוצאה לפועל ובאתר המרכז לגביית קנסות, הורחב השירות לחברה הערבית בתוככי ישובים, נערך מבצע הנחות גבייה משמעותי בשיתוף עשרות זוכים גדולים בהוצאה לפועל, והמרכז לגביית קנסות החל בגביית חיובים עבור מערכת בתי המשפט בישראל, החל ממועד יצירתם וטרם הפיכתם חובות.

ראוי לציין כי גם בשנת 2022 המשיכה הרשות ביוזמות עשייה ומעורבות חברתית. הושקו ערוצי תשלום חדשים ומתקדמים, נפתח מסלול חדלות פירעון בעיר אילת, הוחלו הקלות בקנסות קורונה לעצמאים ובעלי עסקים קטנים ובינוניים, הורחבו שיתופי ציבור עם ארגונים בחברה האזרחית, הוגדלו תשלומי הפיצויים לנפגעות ונפגעי עבירה, נמשכו שיתופי פעולה עם משרדי ממשלה ורשויות שלטון, ועוד ועוד.

תודתי והערכתי לצוות רשות האכיפה והגבייה שעובד, כתב והפיק את הדו"ח השנתי: לגב' רבקה אהרונים סמנכ"לית חטיבת מדיניות מחקר ותכנון; למר דן בן סימון, סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, לגב' מאיה גרינברג, סמנכ"לית החטיבה המקצועית, לגב' יולנדה גולן מנהלת אגף המחקר ולמר רפי גולן מנהל תחום סטטיסטיקה ברשות. צוות מקצועי זה מעמיד מדי שנה דוח מקיף ורחב על פעילותה הענפה של הרשות.

אני מוצא כתמיד חובה נעימה להודות לכל עובדות ועובדי רשות האכיפה והגבייה, על עשייה ברוכה ומתמדת לטובת הציבור בישראל. בראשם לחברי סגל הנהלת הרשות, לרשמי ההוצאה לפועל ולמנהלי הלשכות, כשדרה מובילה השוקדת כל העת על שיפור פעילות הרשות בכל היבטיה. דו"ח שנתי נכבד זה משקף את מאמציהם ופרי עמלם.



בברכה,

אורי ולרשטיין

מנהל רשות האכיפה והגבייה



פתח דבר

נכון לסוף שנת 2022 כמות תיקי הוצאה לפועל במלאי היא 1,989,263¹ תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד), ירידה של כ-69,000 תיקים מהמלאי שהיה בשנה שעברה.

התפלגות סוגי התיקים במלאי נותרה דומה לשנים הקודמות. רוב תיקי המלאי הם תיקים מסוג שיקים ושטרות (כ-35%), תביעה על סכום קצוב (כ-37%), מימוש פסק דין (כ-19%), תיקי מזונות (כ-3%), תיקי איחוד (כ-1%), תיקי כביש אגרה (כ-4%) וכחצי אחוז תיקי משכון. התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות: במחוז חיפה והצפון 678,324 (כ-34%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 570,625 (כ-29%) במחוז המרכז 497,393 (כ-25%) ובמחוז ירושלים והדרום 242,921 (כ-12%) תיקים פתוחים.

בשנת 2022 נפתחו 288,505 תיקים לעומת 304,457 שנפתחו בשנה שעברה, כ-93% מהתיקים נפתחו באופן מקוון (בתי תוכנה והאזור האיש). רוב התיקים שנפתחו הם מסוג תביעות על סכום קצוב (כ-43%) תיקי שיקים ושטרות (כ-17%) תיקי כביש אגרה (כ-21%) ותיקי משכון (כ-3%) ביחד הם מהווים כ-85% מהתיקים הנפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. כ-55% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2022 בהוצאה לפועל נפתחו בחובות בסכומים נמוכים של עד 5,000 ₪.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 213,171 זוכים נכון לסוף שנת 2022. כ-79% מהזוכים הם זוכים פרטיים ו-19% חברות. ל-72% מהזוכים תיק אחד בהוצאה לפועל אולם הם מחזיקים רק ב-8% ממלאי התיקים. כחצי מיליון מהתיקים משויכים לענף הכלכלי שירותים פיננסים ושירותי ביטוח.

במערכת הוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2022 ישנם 551,129 חייבים לעומת 567,710 חייבים בסוף שנת 2021. כ-90% מהחייבים הם חייבים פרטיים וסכום החוב בפתיחת תיקיהם של רוב החייבים (כ-60%) נמוך מ-50,000 ₪. 246,217 חייבים, המהווים כ-45% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל ותיקהם מהווים כ-11% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-9% מכלל החייבים בעלי למעלה מעשרה תיקים ותיקהם מהווים כ-38% מכלל התיקים.

למרבית הזוכים (72%) יש ייצוג של עורך דין לעומת רק 23% מהחייבים אשר בלפחות אחד מתיקהם יש ייצוג של עורך דין.

בשנת 2022 ניתנו יותר מ-2.1 מיליון החלטות על ידי הרשמים². רוב ההחלטות ניתנו בבקשות למתן צו למסירת מידע (653,429) ובקשות למימוש עיקול צד ג' (545,586). ישנה עליה בשנים 2019-2022 בהחלטות למתן צו מידע ולעומת זאת ירידה בהחלטות בבקשות כלליות.

מלאי תיקי המזונות נכון לסוף שנת 2022 עומד על 68,431 תיקים פתוחים מתוכם כ-83% מטופלים במסלול המזונות האיש. במסלול המזונות האיש מטופלים 13,668 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 43,287 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-63% ממלאי תיקי המזונות.

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 נכנס לתוקף ביום 15.9.2019. ממועד זה ועד סוף שנת 2022 הוגשו במצטבר 18,097 בקשות לפתיחת תיקי חדלות פירעון, מרביתם באזור חיפה והצפון.

בשנת 2022 התקבלו 61,202 החלטות בתיקי חדלות פירעון לעומת שנת 2021 בה התקבלו 60,089 החלטות. בשנת 2022 התקיימו 945 אסיפות נושים ו-2,438 דיונים מסוג שיקום כלכלי. 675 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2022 וממוצע סכום החוב שהוצהר בתיקים אלו עומד על 81,989 ₪. בשנת 2022 שובצו 620 חייבים לקבוצות של הכשרות כלכליות, 530 סיימו בהצלחה. ובנוסף 63 חייבים שובצו לליווי פרטני.

1 יובהר כי הנתונים אינם כוללים תיקים מסוג חדלות פירעון.

2 ללא החלטה בבקשה לתקנה 126.

נכון לסוף שנת 2022 מלאי תיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 2,922,131 תיקים פתוחים (ללא תיקים בסטטוס טרום חוב), מרבית תיקי המלאי הם דוחות משטרה (כ-48%) שסכום החוב בהם הוא כ-17% מסכום החוב הכולל בפתיחה של מלאי התיקים. במרכז לגביית קנסות ישנם 673,676 חייבים³ נכון לסוף שנת 2022 לעומת 688,233 חייבים בסוף שנת 2021. מתוכם ל-35% לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל. כ-82% מהחייבים הם חייבים פרטיים. מתוך כ-750,000 תיקי אגרות רשות השידור אשר הועברו לגבייה במרכז לגביית קנסות בשנת 2018, נסגרו 418,191 תיקים (56%). החל מחודש מרס 2020, עם פרוץ משבר הקורונה הועברו לגבייה כל קנסות הקורונה אשר הטילה משטרת ישראל, נכון לסוף שנת 2022 נקלטו⁴ 697,799 קנסות בערך חוב מקור של כ-429 מלש"ח ושולמו כ-300 מלש"ח. מרבית קנסות הקורונה הם בגין אי עטית מסיכה. קנסות בגין צריכת קנאביס החלו להיגבות במרכז לגביית קנסות משנת 2019, נכון לסוף שנת 2022 נקלטו⁵ 48,613 דוחות, מרביתם (82%) בגין עבירה ראשונה והיתר (18%) בגין עבירה שנייה.

תודה גדולה לעמיתי ברשות האכיפה והגבייה אשר משמשים כצוות קבוע להפקת הדוח וניתוח הנתונים: למר **רפי גולן**, מנהל תחום סטטיסטיקה לגברת **יולנדה גולן**, מנהלת אגף המחקר, למר **דן בן סימון**, סמנכ"ל המידע והמחשוב ולגברת **מאיה גרינברג** סמנכ"לית מקצועית להוצאה לפועל, על ניתוח מעמיק ובדיקת הנתונים, כולנו כצוות ישבנו ימים רבים וניתחנו את נתוני הרשות, והתוצאה לפניכם. גם השנה, מונגשים חלקים מהקבצים המלאים בדוח באופן מלא בגרסה הדיגיטלית.

דוח זה מוגש בהתאם לקבוע בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, סעיף 87 ב' דיווח על פעילות לשכות ההוצאה לפועל, סעיף 66 כב' (תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ג-2013) דיווח על מסלול מזונות, סעיף 66 ח' (תיקון 43 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ד-2014) דיווח על מרשם חייבים משתמטים. כמו כן הדוח מוגש בהתאם לחובת הדיווח בחוק חדלות ושיקום כלכלי, תשע"ט 2019 וכן דיווח על פי סעיף 16(ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח-2018.

רבקה אהרוני

סמנכ"לית לתכנון, מחקר וקשרי חוץ

3 ללא תיקי טרום חוב.

4 ללא קנסות שהוחזרו למשטרה או בוטלו עקב החלטת בג"ץ.

5 ללא קנסות שהוחזרו למשטרה או בוטלו.

תוכן העניינים

19	פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2022
25	פעילות לשכות ההוצאה לפועל
29	פרק 1: תיקים
44	פרק 2: צדדים בתיק - זוכים
51	פרק 3: צדדים בתיק - חייבים
64	פרק 4: אישורי מסירה
65	פרק 5: בקשות
70	פרק 6: החלטות
80	פרק 7: הליכים
86	פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"
92	פרק 9: תיקי מזונות
97	פרק 10: כונסי נכסים
100	פרק 11: המסלול המקוצר
103	פרק 12: מנהל הגבייה
107	חדלות פירעון בהוצאה לפועל
110	חדלות פירעון בהוצאה לפועל
121	המרכז לגביית קנסות
124	פרק 1: תיקים
137	פרק 2: חייבים במרכז קנסות
142	פרק 3: פעולות והליכים בתיקים
144	פרק 4: בקשות להסדרים והפחתות חוב
147	נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה
155	ערוצי הקשר
158	1. השירות הפרונטלי
164	2. מוקד השירות הטלפוני
167	3. ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה
170	4. הנגשת השירות ביישובים הערביים
173	פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

רשימת לוחות

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

25

פרק 1: תיקים

29

29

לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2019-2022

29

לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים בשנת 2022 לפי סוג תיק

31

לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר תיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק

32

לוח 1.4: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי

32

לוח 1.5: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק של התיקים הפתוחים במלאי ללא תיקים הכלולים באיחוד ותיקים שהחייב בצו כינוס או בצו פשיטת רגל

33

לוח 1.6: מלאי תיקים פתוחים בחלוקה לפי מחוז בשנים 2019-2022

34

לוח 1.7: מלאי תיקים פתוחים לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022

35

לוח 1.8: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022

36

לוח 1.9: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי סוג התיק

37

לוח 1.10: התפלגות תיקי המשכון שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי סוג תיק

38

לוח 1.11: התפלגות התיקים במלאי והתיקים שנפתחו בשנת 2022 לפי הלשכה בה נפתח התיק

39

לוח 1.12: פתיחת תיקים לפי מחוזות בשנים 2019-2022

40

לוח 1.13: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו בשנים 2019-2022

41

לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו בשנים 2019-2022

42

לוח 1.15: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים שנסגרו בשנת 2022

43

לוח 1.16: התפלגות סיבת הסגירה עבור התיקים שנסגרו בשנת 2022

44

פרק 2: צדדים בתיק - זוכים

44

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה

44

לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה

45

לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי זוכים

45

לוח 2.4: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי תיקים

46

לוח 2.5: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי סוג זוכה

46

לוח 2.6: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה הכללית בתיקים הפתוחים במלאי

47

לוח 2.7: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי ענף כלכלי של הזוכה המוסדי בשנת 2022

47

לוח 2.8: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2021-2022 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי - 8 המדורים הראשונים

48

לוח 2.9: התפלגות הייצוג בתיקי ההוצאה לפועל

49

לוח 2.10: התפלגות הייצוג על פי הזוכים

50

51

פרק 3: צדדים בתיק - חייבים

51

לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג החייב

51

לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג החייב

52

לוח 3.3: מספר תיקים לחייב - התפלגות לפי חייבים

52	לוח 3.4: מספר תיקים לחייב - חלוקה לפי תיקים
53	לוח 3.5: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי
53	התיקים הפתוחים ומספר התיקים לחייב
53	לוח 3.6: התפלגות הייצוג בתיקי ההוצאה לפועל
54	לוח 3.7: התפלגות ייצוג החייבים
54	לוח 3.8: התפלגות החייבים הפרטיים בעלי הגבלה פעילה סכום החוב בפתיחה
55	לוח 3.9: התפלגות החייבים בשנת 2022 שהם גם זוכים בהוצאה לפועל
56	לוח 3.10: התפלגות החייבים הפרטיים בשנת 2022 לפי יישובים
57	לוח 3.11: התפלגות החייבים בהוצאה לפועל שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות
58	התפלגות גיל החייבים בהוצאה לפועל
58	לוח א.1: מספר החייבים ומצבת החובות בהוצאה לפועל
59	לוח ב.1: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי התיקים הפתוחים לפי גיל החייב
59	לוח ג.1: ממוצע מספר התיקים הפתוחים במלאי לפי גיל החייב
60	לוח 2: התפלגות גיל חייבי ההוצאה לפועל בהשוואה לכלל האוכלוסייה
61	לוח 3: גיל החייבים בהוצאה לפועל הנמצאים בהליך חדלות פירעון או איחוד תיקים
62	לוח 4: ייצוג משפטי באחד מתיקי החייב
63	לוח 5: התפלגות גיל החייבים לפי הנפה גיאוגרפית של מקום מגוריהם
64	פרק 4: אישורי מסירה
64	לוח 4.1: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי של שנת 2022
65	פרק 5: בקשות
65	לוח 5.1: התפלגות הבקשות בשנים 2019-2022
66	לוח 5.2: התפלגות הבקשות (בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג') לפי אופן פתיחתן בשנים 2019-2022
66	לוח 5.3: התפלגות הבקשות לפי גורם מבקש הבקשה בשנת 2022
67	לוח 5.4: התפלגות הבקשות לפי סוג הבקשה בשנת 2022
67	לוח 5.5: התפלגות הבקשות לפי סוג תיק בשנת 2022
68	לוח 5.6: התפלגות הבקשות לפי מחוזות בשנים 2019-2022
68	לוח 5.7: התפלגות הבקשות והתיקים במלאי לפי מחוזות בשנת 2022
69	לוח 5.8: התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2022 לפי שנת פתיחת התיק בו הוגשה הבקשה
70	פרק 6: החלטות
70	לוח 6.1: החלטות שניתנו ע"י הרשמים בשנים 2019-2022
71	לוח 6.2: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה בשנים 2019-2022
72	לוח 6.3: דיונים שהתקיימו בשנים 2019-2022 לפי סוג הדיון
73	לוח 6.4: דיונים שהתקיימו בשנת 2022 לפי המחוז בו התקיים הדיון
73	לוח 6.5: בקשות להתנגדויות, בקשות להארכת מועד להתנגדויות והחלטות בטענת "פרעתי" שהוגשו בשנים 2019-2022

75	לוח 6.6: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג בשנים 2009-2022
	לוח 6.7: סטטוס ההגבלות שהוטלו בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2022 לפי סוג הגבלה
76	
77	לוח 6.8: משלוח צווים לקבלת מידע לפי בשנים 2019-2022
78	לוח 6.9: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע בשנת 2022
79	לוח 6.10: סטטוס צווי המידע שנשלחו בשנת 2022

פרק 7: הליכים

80	לוח 7.1: מספר ההליכים המבצעיים בשנים 2019-2022
80	
81	לוח 7.2: מספר הליכי רישום עיקול רכב בשנים 2019-2022
81	לוח 7.3: מספר ההליכים לתפיסת רכב בשנים 2019-2022
82	לוח 7.4: מספר ההליכים לעיקולי צד ג' בשנים 2019-2022
82	לוח 7.5: התפלגות תוצאות של הליכי עיקול צד ג' בשנת 2022
83	לוח 7.6: מספר ההליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנים 2019-2022
83	לוח 7.7: הליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנת 2022
84	לוח 7.8: מספר ההליכים לפקודת מאסר וצווי הבאה בשנים 2019-2022
85	לוח 7.9: מספר בעלי התפקיד ומספר התלונות שהוגשו כנגדם בשנים 2019-2022

פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"

86	לוח 8.1: התפלגות מספר החייבים המוגבלים באמצעים לפי שנת ההכרזה בהוצאה לפועל
86	
	לוח 8.2: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים לפי סכום החוב בפתיחה בתיקיהם במלאי
87	
88	לוח 8.3: מלאי תיקי איחוד ותיקים הכלולים באיחוד בשנת 2022
89	לוח 8.4: מלאי תיקי האיחוד הפתוחים בשנים 2019-2022
89	לוח 8.5: פתיחה של תיקי איחוד בשנים 2019-2022
90	לוח 8.6: מספר תיקי האיחוד פתוחים במלאי לפי שנת פתיחת התיק
91	לוח 8.7: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הכלולים באיחוד

פרק 9: תיקי מזונות

92	לוח 9.1: מלאי תיקי מזונות בשנת 2022
92	
93	לוח 9.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות בשנים 2019-2022
93	לוח 9.3: תיקי מזונות שנפתחו בשנים 2021-2022
94	לוח 9.4: מלאי תיקים במסלול מזונות בשנת 2022
94	לוח 9.5: מספר התיקים שעברו ממסלול המזונות למסלול הרגיל בשנת 2022
95	לוח 9.6: מספר ההליכים במסלול מזונות בשנת 2022
95	לוח 9.7: מספר הבקשות ב"טענת פרעתי" שהוגשו בתיקי מזונות בשנת 2022
96	לוח 9.8: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב בכלל תיקיו הפתוחים במלאי
96	לוח 9.9: התפלגות מספר תיקי המזונות הפתוחים לחייב

פרק 10: כונסי נכסים

97	לוח 10.1: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים בשנים 2019-2022
97	לוח 10.2: מלאי תיקי בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק בשנת 2022

98	לוח 10.3: התפלגות מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק בשנים 2022-2019
98	לוח 10.4: פתיחה וסיום של תיקים בהם מונה כונס נכסים בשנים 2022-2019
99	לוח 10.5: מספר צווי פינוי בתיקי משכון דירת מגורים שנוצרו בשנים 2022-2019
99	לוח 10.6: מספר צווי פינוי אשר בוצעו בפועל בתיקי משכון דירת מגורים בשנים 2022-2019
100	פרק 11: המסלול המקוצר
100	לוח 11.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2022-2019
100	לוח 11.2: מלאי התיקים בשנת 2022 במסלול המקוצר לפי סוג תיק
101	לוח 11.3: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר בשנת 2022
101	לוח 11.4: תיקים שנפתחו בשנים 2022-2019 ונוהלו במסלול המקוצר
102	לוח 11.5: מספר ההליכים שננקטו במסלול המקוצר בשנת 2022
102	לוח 11.6: מספר התיקים אשר הועברו מהמסלול המקוצר בשנת 2022
103	פרק 12: מנהל הגבייה
103	לוח 12.1: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה בשנים 2022-2019
103	לוח 12.2: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה לפי סוג תיק
104	לוח 12.3: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנת 2022
104	לוח 12.4: תיקים שנפתחו בשנים 2022-2019 במנהל הגבייה
105	לוח 12.5: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק
105	לוח 12.6: מספר ההליכים שננקטו בשנת 2022
107	חדלות פירעון בהוצאה לפועל
110	חדלות פירעון בהוצאה לפועל
111	לוח 1: התפלגות הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון
111	לוח 2: התפלגות פתיחת תיקי חדלות פירעון
112	לוח 3: סטטוס הבקשות בהליך חדלות פירעון
113	לוח 4: התפלגות סטטוס תיקי חדלות פירעון הפתוחים במלאי
113	לוח 5: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי לשכות
114	לוח 6: התפלגות ייצוג התיקים בתיקי חדלות פירעון שנפתחו בשנת 2022
114	לוח 7: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי סוג חייב
115	לוח 8: התפלגות התיקים שנסגרו בשנת 2022 לפי סיבת הסגירה
115	טבלה 1: צווי חיוב פעילים בתשלומים לפי מחוזות
116	לוח 9: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות פירעון במלאי
116	לוח 10: התפלגות שנת הפתיחה של תיקי הוצאה לפועל הכלולים בתיק חדלות פירעון
117	לוח 11: התפלגות התיקים הפרטניים לפי ענף כלכלי של הנושה
117	לוח 12: מספר ההכשרות להתנהלות כלכלית נכונה בשנים 2021-2022
118	לוח 13: התפלגות שיבוץ החייבים להכשרות

המרכז לגביית קנסות

פרק 1: תיקים

- 121
- 124
- 124 לוח 1.1: מלאי התיקים הפתוחים בשנים 2019-2022
- 125 התפלגות מלאי התיקים לפי סוג תיק בסטטוס טרום חוב נכון לסוף 2022
- 127 לוח 1.2: מלאי התיקים הפתוחים לפי סוג התיק בשנת 2022
- לוח 1.3: סכום החוב בפתיחה למלאי התיקים הפתוחים לפי סוג תיק (במלש"ח) בשנת 2022
- 127
- 128 לוח 1.4: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק
- 129 לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022
- 129 לוח 1.6: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים לפי סוג התיק בשנת 2022
- 130 לוח 1.7: התפלגות מצב המסירה של תיקי המלאי בשנת 2022
- 131 לוח 1.8: התפלגות מלאי תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי
- 131 לוח 1.9: פתיחה וסגירה בתיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי 2019-2022
- לוח 1.10: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי בשנת 2022 מסוג קנס פלילי וקנס תעבורה
- 132
- 133 לוח 1.11: התפלגות סטטוס תיקי דוחות משטרה מסוג קנאביס בסוף שנת 2022
- 133 לוח 1.12: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022
- לוח 1.13: סטטוס תיקי דוחות משטרה מסוג קנאביס שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי שנת פתיחת התיק
- 134
- 134 לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה לתיקים שנקלטו בשנים 2019-2022
- לוח 1.15: סטטוס תיקי דוחות משטרה (ללא קנסות קורונה וקנאביס) שנפתחו בשנים 2019-2022
- 135
- לוח 1.16: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022 עבור תיקי דוחות משטרה (ללא תיקי קורונה וקנאביס)
- 135
- 136 לוח 1.17: מספר תיקי הסדר מותנה שנפתחו במצטבר והסטטוס שלהם

פרק 2: חייבים במרכז קנסות

- 137
- 137 לוח 2.1: התפלגות החייבים בשנת 2022 לפי סוג חייב
- 137 לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב
- 138 לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקי הפתוחים במלאי
- לוח 2.4: התפלגות החייבים במרכז לגביית קנסות להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות
- 138
- 139 **התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות**
- 139 לוח א.1: מספר החייבים ומצבת החובות במרכז לגביית קנסות
- 140 לוח ב.1: ממוצע מספר התיקים הפתוחים במלאי לפי גיל החייב
- 141 לוח 2: התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות בהשוואה לכלל האוכלוסייה

פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

- 142
- 142 לוח א.3.1: מספר הפעולות וההליכים בשנים 2019-2022
- 142 לוח ב.3.1: מספר הפעולות וההליכים בתיקים בשנים 2019-2022
- 143 לוח א.3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה בשנת 2022
- 143 לוח ב.3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה בתיקים בשנת 2022

144	פרק 4: בקשות להסדרים והפחתות חוב
144	לוח 4.1: סטטוס הבקשות בשנת 2022
144	לוח 4.2: התפלגות פריסת התשלומים בבקשות
145	לוח 4.3: סטטוס הבקשות נכון לסוף שנת 2022 עבור הבקשות שאושרו בשנת 2021

147	נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה
150	לוח 1.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2019-2022 (במלש"ח)
151	לוח 1.2: גבייה ישירה בשנת 2022 לפי מחוזות (במלש"ח)
151	לוח 1.3: מקור הגבייה הישירה בשנת 2022
152	לוח 2.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2019-2022 (במלש"ח)
152	לוח 2.2: מקור הגבייה הישירה במרכז לגביית קנסות בשנת 2022
153	סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה בשנים 2019-2022 (במלש"ח)

155 ערוצי הקשר

158	1. השירות הפרונטלי
158	לוח 1.1: מפגשי שירות לפי מחוזות בשנת 2022
159	לוח 1.2: מפגשי שירות בלשכות הוצאה לפועל בשנים 2021-2022
160	לוח 1.3: התפלגות ממוצע זמן השירות במפגש וממוצע משך זמן ההמתנה השנתי בדקות לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022
161	לוח 1.4: מספר מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל לפי חודשים בשנים 2021-2022
161	לוח 1.5: התפלגות ממוצע זמן השירות במפגש וממוצע משך זמן ההמתנה בדקות בלשכות ההוצאה לפועל לפי חודשים בשנת 2022
162	לוח 1.6: התפלגות קבלת קהל לפי מדורים במחוזות בשנת 2022
163	לוח 1.7: התפלגות אחוז הלקוחות המזמינים תור מראש מסך מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022
163	לוח 1.8: השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים לשנת 2022

164	2. מוקד השירות הטלפוני
164	לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות בשנת 2022
165	לוח 2.2: ממוצע משך שיחה וממוצע זמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2022
165	לוח 2.3: ממוצע משך שיחה וממוצע זמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2022

167	3. ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה
167	לוח 3.1: מספר פניות למוקד הצ'אט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנת 2022
168	לוח 3.2: מספר הפניות למרשם החייבים המשתמטים בתיקי ההוצאה לפועל לפי חודשים בשנת 2022

168 לוח 3.3: מספר הפניות בערוצי הקשר הנוספים בהוצאה לפועל לפי חודשים
בשנת 2022

169 לוח 3.4: מספר הכניסות לאתר רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנים
2021-2022

170 4. הנגשת השירות ביישומים הערביים

170 לוח 4.1: התפלגות מפגשי השירות לפי כתובת החיילים

170 לוח 4.2: התפלגות המפגשים לפי סיבת החוב

171 לוח 4.3: התפלגות החיילים לפי מספר המפגשים

173 פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

175 גרף 1: מספר פניות הציבור לפי שנים 2019-2022

175 גרף 2: מספר הפניות וממוצע ימי טיפול לפנייה לפי חודשים בהוצאה לפועל

176 גרף 3: התפלגות מספר ימי טיפול בפניות להוצאה לפועל

176 גרף 4: התפלגות סוגי הפונים לפי שנים 2022-2019

177 גרף 5: 10 הפניות השכיחות ביותר בשנת 2022 וממוצע ימי הטיפול בהוצאה
לפועל

178 גרף 6: מספר הפניות וממוצע ימי טיפול לפנייה לפי חודשים במרכז לגביית
קנסות

178 גרף 7: התפלגות מספר ימי טיפול בפניות במרכז לגביית קנסות

179 גרף 8: התפלגות אופן קבלת הפנייה במרכז לגביית קנסות

179 גרף 9: 10 הפניות השכיחות ביותר וממוצע ימי הטיפול במרכז גביית קנסות



חזון הרשות

הרשות תוביל את האכיפה והגבייה בהגינות,
במקצועיות, ביוזמות ובחדשנות, לשירות הציבור,
המדינה, הזוכים והחייבים, כאחד.



ערכי הרשות

שירותיות

שירותיות - ביצוע התפקיד מתוך רצון לספק שירות אפקטיבי, יעיל, ומספק, במועד הנדרש, לכל מי שזקוק לו, הן מקרב הציבור והן בתוך השירות הציבורי.

פתיחות - הקשבה בלב פתוח ובנפש חפצה לצרכי הציבור והשותפים לעשייה.

אדיבות - ביצוע אדיב ומכובד של התפקיד כלפי הציבור ועמיתים לעבודה.



מקצועיות

מצינות - ביצוע התפקיד במסגרת הסמכות, מתוך ידע ומיומנות גבוהה, לאחר לימוד התחום המקצועי שעליו הופקד עובד הציבור, תוך עדכון הידע מעת לעת וכיבוד האתיקה המקצועית.

ענייניות - ביצוע התפקיד תוך איסוף ובדיקת עובדות, שקילת השיקולים הנוגעים לעניין בלבד, ומתן משקל ראוי לכל עובדה ושיקול.

ריסון הכוח - הפעלת הסמכויות שהוקנו לצורך ביצוע התפקיד באופן מושכל, מבוקר והוגן ורק למטרות שלשמן הוקנו הסמכויות.

יעילות - ביצוע התפקיד במהירות האפשרית, באופן אפקטיבי המשיג את התוצאה הנדרשת, תוך חיסכון ושמירה על משאבי הציבור.

חדשנות - ביצוע התפקיד מתוך סקרנות ופיתוח וקידום מתמיד של דרכים חדשות כמענה לצרכים קיימים ועתידיים.



אחריותיות

אחריות - מחויבות לתפקיד ולקידום אחריות למעשים, החלטות וטעויות.

דיווחיות - ביצוע התפקיד תוך דיווח מהימן לממונים, ועדכון עובדים ושותפים למשימה.

שקיפות - ביצוע התפקיד כנאמן הציבור, תוך מתן מידע לציבור ולגופים אחרים כנדרש על-פי דין, לרבות הנמקה להחלטות והכול תוך שמירה על סודיות במקרים המתאימים.



◀ **ממלכתיות**

נאמנות לציבור - ביצוע התפקיד תוך נאמנות למדינה, מתן חשיבות עליונה לאינטרס הציבורי וחיזוק אמון הציבור בשירות המדינה.

שלטון החוק - ביצוע התפקיד תוך כיבוד החוק ויישומו כראוי.

א-פוליטיות - ביצוע התפקיד תוך התעלמות מדעתו הפוליטית של העובד ותוך ומתן שירות שווה לכל ממשלה, שר או בעל תפקיד.

כבוד האדם - ביצוע התפקיד תוך שמירה על כבוד האדם וזכויותיו והימנעות מהשפלה ומנוקשות יתרה.

שוויון - ביצוע התפקיד ללא הפליה מטעמי מין, נטייה מינית, מגדר, מצב משפחתי, גיל, דת, לאום, השקפה, עדה, גזע, צבע, מוצא, מוגבלות גופנית, נפשית או שכלית, או כל מאפיין אחר שאינו נוגע לעניין ואינו מצדיק יחס שונה.

צדק חברתי - ביצוע התפקיד מתוך הכרה בחשיבות צמצום פערים חברתיים וכלכליים וקידום חובת ייצוג הולם על-פי דין בשירות המדינה.



◀ **טוהר המידות**

יושר - ביצוע התפקיד בהגינות, ללא ניגוד ענינים, ובהקפדה על הדין והנהלים.

יושרה - ביצוע התפקיד בניקיון כפיים, תוך דבקות בערכי שירות המדינה והתאמת חובתו המקצועית והתנהגותו בפועל לערכים אלה.

ענווה - ביצוע התפקיד מתוך הכרה בחשיבותו, וללא התנשאות ויהירות.



◀ **מערכיות**

סיוע לממשלה וחבריה - ביצוע התפקיד במטרה לסייע לממשלה ולשרים לקדם ולממש את מדיניותם ולמלא את תפקידיהם על-פי דין, תוך כיבוד החוק והמקצועיות.

עבודת צוות - ביצוע התפקיד תוך ראייה רחבה ושיתוף פעולה בין כל הגורמים הנוגעים בדבר בשירות הציבורי.

שיתוף במידע - ביצוע התפקיד תוך שיתוף ממונים ועמיתים במידע הנחוץ לביצוע תפקידם, בכפוף למגבלות שבדין.



פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2022



רשות האכיפה והגבייה – כללי

רשות האכיפה והגבייה הוקמה בינואר 2009 כחלק מרפורמה מקיפה שנעשתה במסגרת תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל שכללה הפרדת מערכת האכיפה והגבייה ממערכת בתי המשפט. הרשות הוקמה כיחידת סמך עצמאית במשרד המשפטים והיא מופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל בה מוצאים לפועל פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין: תובענות על סכום קצוב, שיקים ושטרות, מימוש משכון ומשכנתאות. על פי רוב עוסקת ההוצאה לפועל באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, אך לעיתים, גם גופי המדינה פועלים באמצעותה דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים **בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו**.

הרשות אחראית גם על המרכז לגביית קנסות, הפועל לשם גביית תשלום עבור המדינה כגון: אגרות קנסות והוצאות. המרכז פועל גם לגביית "פיצוי נפגעי עבירה בהליך פלילי" המרכז גובה את הפיצוי ומעביר אותו לקורבן. גביית חובות אלו מוסדרת **בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה - 1995 והתקנות שהותקנו מכוחו**.

מנהל הגבייה הממשלתי

ביום 13.07.2014 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגבייה מנהל הגבייה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות משרדי הממשלה לרבות פסקי דין לטובת המדינה. במנהל הגבייה הממשלתי מתקבלת ההחלטה לאחר קבלת החובות ממשרד הממשלה לגבי הגורם ברשות אליו מועבר החוב לגבייה.

מערכת ההוצאה לפועל

מערכת ההוצאה לפועל פועלת על פי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז 1967 - לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות) משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב עד לסכום של 75,000 ₪.

למעט חריגים הקבועים בחוק, ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. במסגרת חוק ההוצאה לפועל מוסדרות פעולות הגבייה וההגבלות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. פעולות אלה, לא יוטלו אלא לפי בקשה של הזוכה ומתן אישור של הגורם המוסמך לכך, בדרך כלל רשם ההוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי בלשכות ההוצאה לפועל. על הגורם המוסמך לדון בבקשות ולתת החלטה תוך שקילת מכלול השיקולים הרלוונטיים ותוך איזון מתמיד בין זכויותיו של הזוכה לבין זכויותיו של החייב.

חשוב להדגיש שמערכת ההוצאה לפועל בתוך רשות האכיפה והגבייה מהווה מגנן אדוורסרי, המונע על ידי זוכים, ויכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל שבו נמשכת האכיפה מוגבלת. יחד עם זאת ניתן להצביע על רפורמות שביצעה הרשות מאז הקמתה ואשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר של פסקי דין. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 25,000 ₪. הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת מסלול המזונות האיש, יישום הוראת השעה לקבלת ההפטר לחייבים מוגבלים באמצעים ועוד. בנוסף, פועלים עובדי ההוצאה לפועל להנעת חייבים לשלם את חובם ולגישורים בין זוכים לחייבים.

בארץ קיימות לשכות הוצאה לפועל שבראש כל אחת מהן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל בערים: אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קרית, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

לשכת המסלול המקוצר - הוקמה כחלק מיישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר, ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא

מזונות) שיקים ושטרות וכן תיקי תובענות שבהם גובה החוב הוא עד 25,000 ₪, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמוגבל באמצעים או שההיקף הכולל של חובותיו עולה על 100,000 ₪.

מסלול המזונות האישי - הוקם כחלק מיישום תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים (זוכות, במרבית התיקים) שאינם מיוצגים. עניין זה גרם לקושי ממשי בניהול התיקים הן בשל העובדה שחלק מהזוכים אינם בקיאים כלל בהוראות חוק ההוצאה לפועל והן בשל העובדה שהזוכים חששו לנקוט בהליכים כנגד החייבים. במסגרת מסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים פקידים ייעודיים שהוכשרו לנושא זה בשם הזוכים לביצוע פסקי דין. מסלול זה הינו חובה עבור תיקי חוב מזונות למוסד לביטוח לאומי.

תיקוני חקיקה:

1. ביטול הגבלת רישיון נהיגה – חוק ההוצאה לפועל (תיקון מספר 69) התשפ"ב - 2022.
בוטלה הסמכות להורות על הגבלת חייבים מלקבל או להחזיק רישיון נהיגה.
2. הגשת בקשות באופן דיגיטלי ודיון מאוחד- תקנות ההוצאה לפועל (תיקון), התשפ"ב - 2022:
הגשת בקשות באופן דיגיטלי: נקבע כי ברירת המחדל להגשת בקשות, תגובות לבקשת הליכים, פעולות, הודעות המוגשות על ידי הזוכה או החייב או על ידי כונס נכסים ואשר פורטו בתוספת לתקנות, יוגשו באמצעות מערכת המיכון של מערכת ההוצאה לפועל. יחיד שאינו מיוצג רשאי להגיש את הבקשות גם בצורה שאינה ממוכנת.
איחוד עניינים: נקבע כי רשם ההוצאה לפועל רשאי לפי בקשה או ביוזמתו להורות על קיום דיון מאוחד, בחלק מתיקי החייב אם עולה שאלה דומה או כדי לייעל ולפשט את ההליכים.
3. חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון מספר 2 והוראת שעה) התשפ"ב - 2022.
במסגרת התיקונים העקיפים בחוק הפניה לגופים ציבוריים הנ"ל, לחוק ההוצאה לפועל ולחוק המרכז, יתאפשר עם כניסת החוק לתוקפו, דיוור באמצעי דיגיטליים (כתובת דואר אלקטרוני ומסרון) במקום בדואר. הדבר יקל על המצאת מסמכים בכלל ועל האפשרות להמצאת אזהרה לפי חוק ההוצאה לפועל ועל האפשרות להמציא דרישה לפי חוק המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, בפרט.
4. שינוי טבלת המנהל, כללי ההוצאה לפועל (הוראות לתשלום חובות פסוקים) (תיקון) התשפ"ב - 2022.
בשנת 2014 פורסמו כללי ההוצאה לפועל (הוראות לתשלום חובות פסוקים), בהם נקבעה טבלת פריסה לתשלומים לחייבים שיש להם חובות עד 20,000 ₪. בהוראת השעה, בחוק ההוצאה לפועל (נגיף הקורונה החדש - תיקון מס' 68 והוראת שעה), התשפ"א-2020, נקבעה פריסה לתשלומים לחובות עד 50,000 ₪. הוראת השעה פקעה ביום כ"א באדר ב' התשפ"ב (24 במרס 2022). בראי הפריסה שנקבעה בהוראת השעה ובשל פקיעתה, אימץ מנהל מערכת ההוצאה לפועל הסדר דומה בכללי המנהל ובהתאם לעדכן עודכנו הכללים ויש בהם פריסה לחובות עד לסכום של 50,000 ₪.
5. חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב-2022:
במסגרת התיקון שני עניינים הנוגעים להוצאה לפועל:
א: הפחתת שכר הטרחה בתיקי רשויות מקומיות שייפתחו בהוצאה לפועל כך שאם גובה החוב אינו עולה על 4,500 ₪ יגבה בתיק שכ"ט מופחת של 236 ₪ או 10% לפי הגבוה (שכ"ט א + ב'). סכום זה כולל מע"מ.
ב: הכפפת נושא בירור תלונות על פעילות בעלי תפקיד הפועלים מטעם הרשויות המקומיות, לסמכות וועדת האישורים לפי סעיף 15 לחוק ההוצאה לפועל (סעיף 330 כד(ו) לחוק).

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי

ביום 05.03.2018 התקבל בכנסת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח 2018 ונכנס לתוקפו בחודש ספטמבר 2019. חוק חדלות הפירעון מחיל רפורמה מקיפה בתחום חדלות הפירעון, במטרה ליצור חקיקה מודרנית בתחום זה ולהסדיר באופן מקיף ושלם את כלל דיני חדלות הפירעון של יחידים ושל תאגידים בחוק חדש ועדכני.

לצד הסדרת הדין המהותי, החוק עורך שינוי מבני ברשויות האמונות על יישום הדין - בתי המשפט, הכונס הרשמי ורשות האכיפה והגבייה, וזאת במטרה ליצור תהליכים מהירים ויעילים יותר ולצמצם הביורוקרטיה בתחום.

על פי החוק הליכי חדלות פירעון של חייבים בעלי היקף חובות של עד 150 אלף ₪, יתנהלו במלואם לפני רשם ההוצאה לפועל ולא בבית משפט. לגבי חייבים אלו יחליף רשם ההוצאה לפועל הן את בית המשפט השלום והן את הממונה והוא ינהל את הליכי חדלות הפירעון.

בשנת 2022 הוגשו 5,365 בקשות לפתיחת הליכי חדלות פירעון, ירידה קטנה מהשנה הקודמת בה הוגשו 5,914 בקשות.

גביית חובות עבור המדינה

המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות עבור אוצר המדינה. בין היתר נגבים במרכז גם קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות מסוגים שונים שלא שולמו, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה השונים ועוד. חוק המרכז לגביית קנסות מפרט את החובות אותם ניתן לגבות באמצעות המרכז. תיקון שהוכנס בחוק לפני כשלוש שנים הכניס סעיפי "סל" אשר הלכה למעשה מאפשרים למרכז לגבות כמעט כל חוב לאוצר המדינה. לאחרונה תוקן חוק המרכז לגביית קנסות פעם נוספת ובמסגרת התיקון הוסדרו בחוק הליכים נוספים אותם ניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות מעל 5,000 ₪. המרכז הוסמך גם לגבות חובות בשל קנסות שהוטלו על ידי רשויות מקומיות ועודות מקומיות לתכנון ובנייה שביקשו זאת מהמרכז.

תיקוני חקיקה:

1. הקדמת פיצוי לנפגעי עבירות מין והמתה.
חוק המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות (תיקון מס' 25), התשפ"ב- 2022.
התיקון מרחיב, את האפשרות להקדים פיצוי גם לנפגעי עבירות מין והמתה.
התווספה סמכות המעניקה לשר המשפטים את האפשרות לשנות באמצעות צו את סכום הפיצוי, העומד היום על סך של 10 אש"ח לסכום גבוה יותר, וכן להוסיף עבירות נוספות שיזכו את נפגעי העבירה בהקדמת פיצוי.
בנוסף, הוכנס סעיף המאפשר למרכז לדרוש מידע בדבר פרטי התקשרות של ניזוק, אפוסטרפוס, מנהל עיזבון, יורשיו או בני משפחתו לשם העברת כספי פיצוי שנגבו. עולה כי פעמים רבות קיים קושי באיתור החייב ועל כן נוצר הצורך בהסדרת סמכות המרכז לקבל ממקורות מידע שיש לפי חוק המג"ק ביחס לחייב גם פרטי התקשרות עם ניזוק.
2. חוק פניה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון מספר 2 והוראת שעה) התשפ"ב- 2022.
במסגרת התיקונים העקיפים בחוק הפניה לגופים ציבוריים הנ"ל, לחוק ההוצאה לפועל ולחוק המרכז, יתאפשר עם כניסת החוק לתוקפו, דיוור באמצעי דיגיטליים (כתובת דואר אלקטרוני ומסרון) במקום בדואר. הדבר יקל על המצאת מסמכים בכלל ועל האפשרות להמצאת אזהרה לפי חוק ההוצאה לפועל ועל האפשרות להמציא דרישה לפי חוק המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, בפרט.

יחידת מעברי הגבול

יחידת מעברי הגבול פועלת ברשות ובין תפקידיה: סיוע ברישום עיכובים וביטולים במערכת ביקורת הגבולות ("רותם"), ביטול הגבלת דרכון, מתן מענה לפניית ובירורים מלשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, מתן מענה ליחידות רשות האוכלוסין (מעברי הגבול ולשכות האוכלוסין), פיקוח ובקרה על גבייה במעברי הגבול וכן בקרה על עיכובי יציאה לפי דרכון.

בשנת 2022 בוצעו 7,028 פעולות במערכת ביקורת הגבולות, מתוכם:

4,335 ביטולי עיכוב/הגבלת יציאה. ✓

2,570 עיכובי יציאה. ✓

123 עדכונים לחוב. ✓

פעילות לשכות ההוצאה לפועל



נתונים נבחרים 2022

חייבים



מספר החייבים

551,129

אחוז החייבים הפרטיים מסך
החייבים

90%

אחוז החייבים שסכום החוב
בפתיחה בכלל תיקיהם
הפתוחים עד 10,000 ש"ח

30%

אחוז החייבים המיוצגים
ע"י עורכי דין

23%

אחוז החייבים שהם גם זוכים

5%

זוכים



מספר הזוכים

213,171

אחוז הזוכים הפרטיים מסך
הזוכים

79%

אחוז הזוכים שסכום החוב
בפתיחה בכלל תיקיהם
הפתוחים עד 10,000 ש"ח

41%

אחוז הזוכים המיוצגים ע"י
עורכי דין

72%

תיקים



מספר התיקים הפתוחים
במלאי

1,989,263

מספר התיקים הפתוחים
במלאי הגדול ביותר הוא
במחוז חיפה והצפון

678,324

מספר התיקים שנפתחו

288,505

מספר התיקים שנסגרו

357,499

סיבת הסגירה השכיחה ביותר
הינה בקשת זוכה

38%

נתונים נבחרים 2022

הליכים



מספר ההליכים להוצאת
מעוקלים
2,266

מספר ההליכים לתפיסת רכב
1,136

מספר ההליכים לצווי הבאה
12,148

החלטות



מספר ההחלטות של רשמי
ההוצאה לפועל
2,135,521

מספר הדיונים שהתקיימו
12,183

מספר ההחלטות בבקשה
למתן צו מידע
653,429

בקשות



מספר הבקשות שהוגשו
13,229,846

אחוז הבקשות שהוגשו מרחוק
98%

מספר הבקשות לרישום עיקול
צד ג' שהוגשו
6,894,348

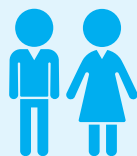
מסלול מקוצר ומנהל גבייה



מספר התיקים במסלול
המקוצר הפתוחים במלאי
12,583

מספר התיקים במסלול מנהל
גבייה הפתוחים במלאי
55,674

תיקי מזונות



מספר תיקי מזונות שנפתחו
5,450

מספר החייבים שיש להם תיק
מזונות פתוח
57,850

תיקי איחוד

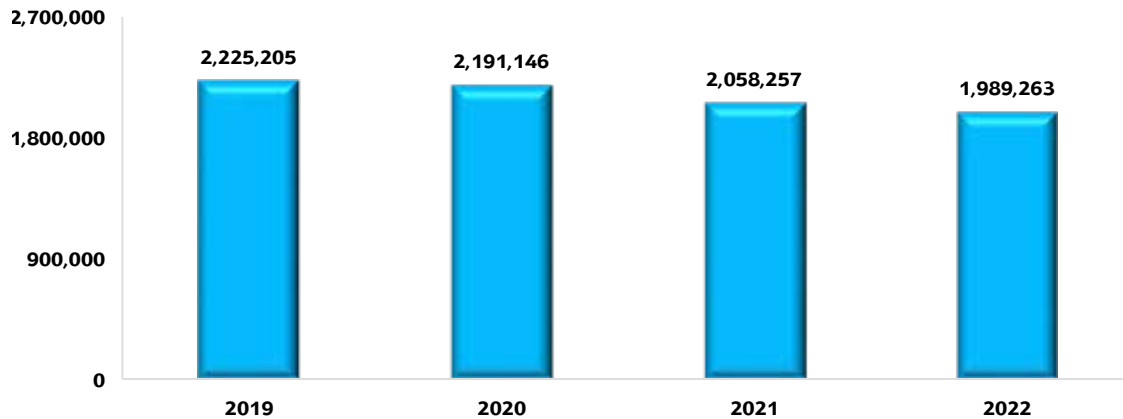


מספר תיקי האיחוד הפתוחים
במלאי
24,259

מספר תיקי איחוד שנפתחו
4,272

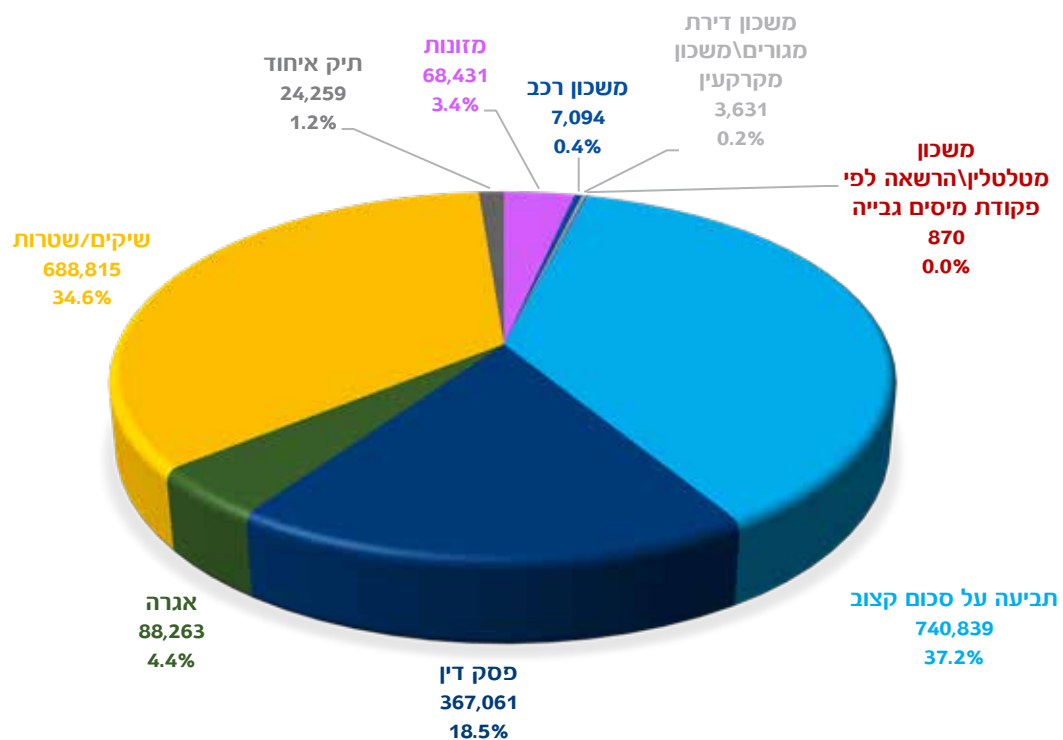
פרק 1: תיקים¹

לוח 1.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2019-2022



בסוף שנת 2022 קיימים במלאי מתחת ל-2 מיליון תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד)².

לוח 1.2: מלאי תיקים פתוחים בשנת 2022 לפי סוג תיק



מרבית התיקים הפתוחים הם מסוג תביעה על סכום קצוב ותיקי שיקים ושטרות.

1 הנחיות בפרק ההוצאה לפועל אינם כוללים נתונים על תיקי חדלות פירעון.

2 במלאי קיימים 24,259 תיקי איחוד. תיקים אלו אינם חוב אלא תיקים המרכזים את הפעילות בכלל התיקים הנכללים באיחוד.

סוגי תיקים

תיקי שיקים/ שטרות

במסגרת תיק זה ניתן לגבות חוב בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות (בחוק זה - שטר) הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

תיקי פסק דין

ניתן להגיש בקשה לביצוע פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

תיקי משכון

ניתן להגיש בקשה לביצוע משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, בחלוף שישה חודשי פיגור.

תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של התיקים התלויים ועומדים נגדו. כאשר רשם ההוצאה לפועל נותן צו איחוד, הוא רשאי, ביוזמתו או על פי בקשה, להורות בצו האיחוד על הפסקה או השהיה של כל הליך שננקט בתיק מן התיקים שעליהם חל הצו, ורשאי הוא להתנות את ההפסקה או את ההשהיה בתשלום או במתן ערובה להנחת דעתו. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד ובו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים ובאמצעותו מתבצעת חלוקת הכספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד.

תיקי מזונות

זוכה רשאית להגיש לביצוע פסק דין מזונות שנפסק לטובתה. אם האישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה. במקרה זה, רשאית הזוכה לפתוח תיק מזונות בגין ההפרש בין הסכום שנפסק בפסק הדין והסכום שמשולם לה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

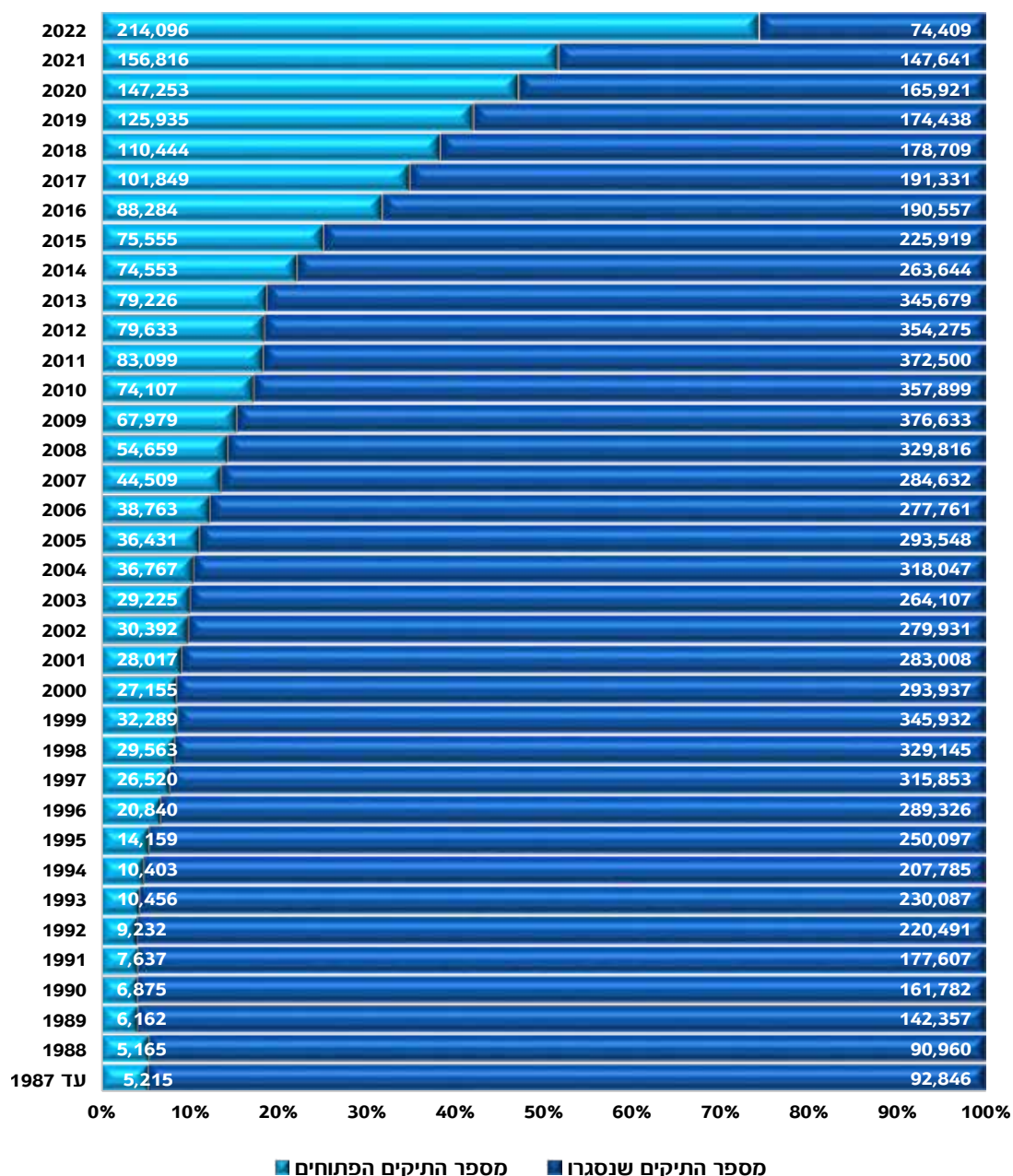
תביעה על סכום קצוב

תביעה על סכום כסף קצוב הנובעת מכוח הסכם, חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הנובעת מכוח חוב לשלם סכום כסף קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה.

תיקי כביש אגרה

חוק כביש אגרה וחוק נתיבים מהירים מאפשר לזכיינים להגיש בקשה לביצוע בהוצאה לפועל בגין חוב נסיעה שלא שולם.

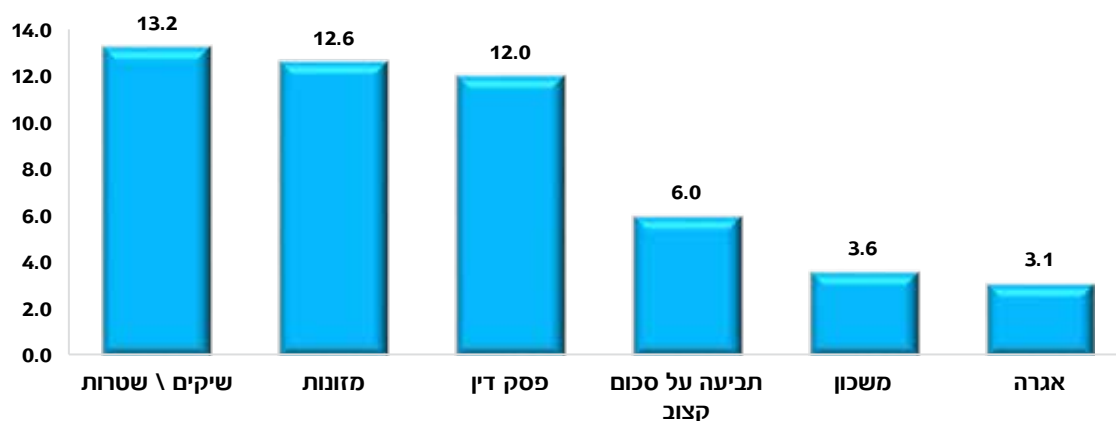
לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר תיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק



הגרף מציג את מספר התיקים הפתוחים ואת מספר התיקים שנסגרו והוא מסודר לפי שנת פתיחת התיק. כך למשל, מספר התיקים שנפתחו בשנת 2021 הינו 304,457 תיקים. מתוכם, מספר התיקים שנשארו פתוחים במלואי הוא 156,816 תיקים ואילו מספר התיקים שנסגרו (נכון לסוף שנת 2022) הינו 147,641 תיקים.

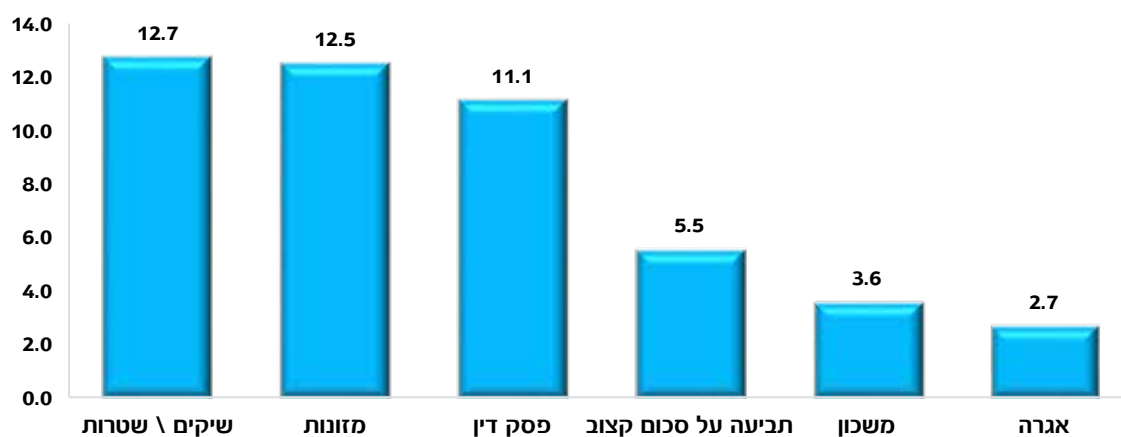
בחינת התיקים בשנת 2022 מלמדת כי כ-26% מהתיקים שנפתחו בשנת 2022 נסגרו באותה שנה; 74,409 תיקים נסגרו מתוך 288,505 תיקים שנפתחו.

לוח 1.4: התפלגות ממוצע אורך חיי התיקים הפתוחים במלאי (בשנים)



הגרף מציג את ממוצע אורך חיי התיקים הפתוחים במלאי, נכון לסוף שנת 2022. כך למשל ממוצע אורך חיי תיק מסוג תביעה על סכום קצוב הוא 6 שנים.

לוח 1.5: התפלגות ממוצע אורך חיי התיקים הפתוחים במלאי ללא תיקים הכלולים באיחוד ותיקים שהחייב בצו כינוס או בצו פשיטת רגל (בשנים)



לשם בחינת אורך חיי התיק הוחרגו תיקים הכלולים באיחוד וכן תיקים שבהם החייב נמצא בהליך פשיטת רגל או בהליך חדלות פירעון ממונה או חדלות פירעון הוצל"פ.

בתיקי פשיטת רגל או חדלות פירעון עם קבלת צו הכינוס או צו פתיחת הליכים מוקפאת הפעילות בתיק ההוצאה לפועל עד קבלת החלטה על מתן הפטר או ביטול הצו. בתקופת ניהול ההליך, שאורך מספר שנים, תיק ההוצאה לפועל נותר פתוח.

באשר לתיקי איחוד, בין אם מדובר בתיק איחוד ע"פ פרק ז' 3 לחוק (תיק איחוד יזום) ובין אם מדובר בתיק איחוד לחייב מוגבל, ניתן עיכוב הליכים בתיקים הכלולים באיחוד והפעילות כולה מוסטת לתיק האיחוד.

לשכות ההוצאה לפועל מחולקות לארבעה מחוזות:

מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

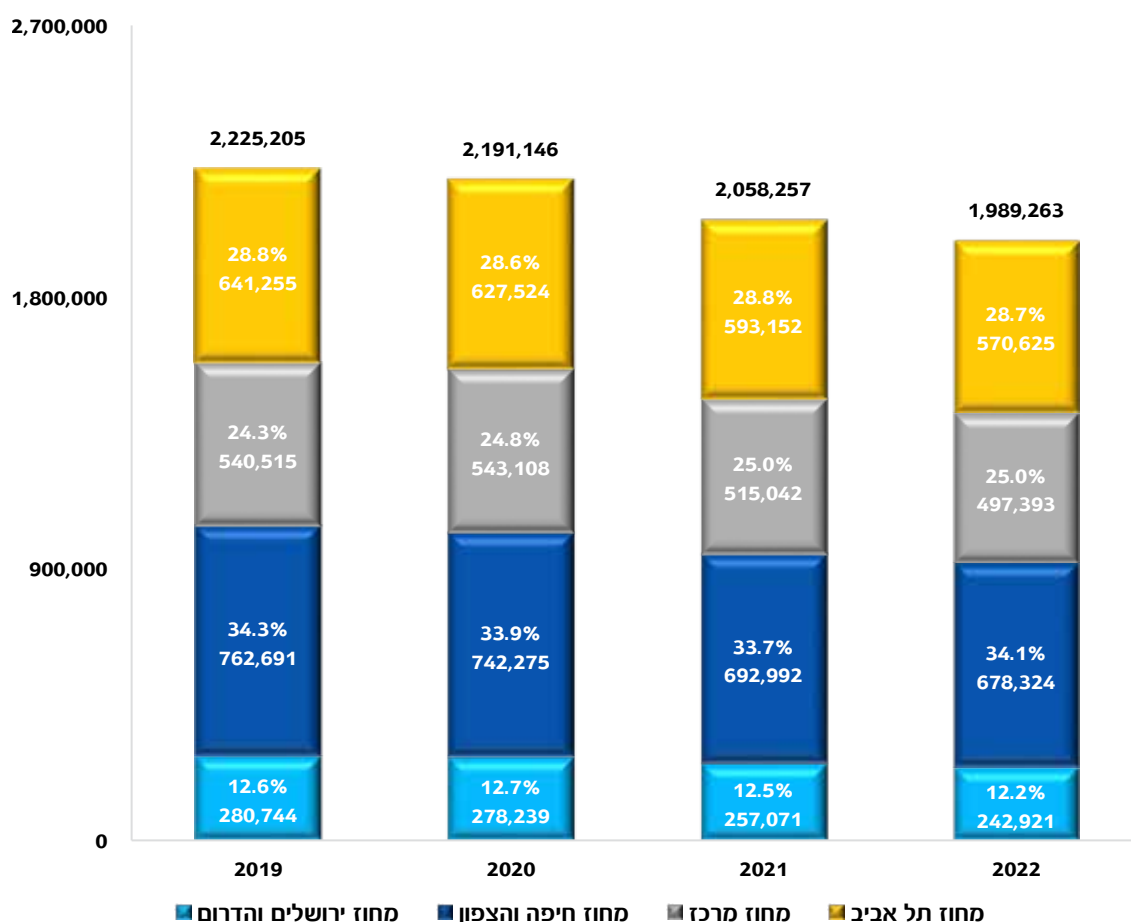
מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: חדרה, חיפה, קרית, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.

מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה ורמלה.

מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל בערים: ירושלים, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה ואילת.

לוח 1.6: מלאי תיקים פתוחים בחלוקה לפי מחוז בשנים 2019-2022

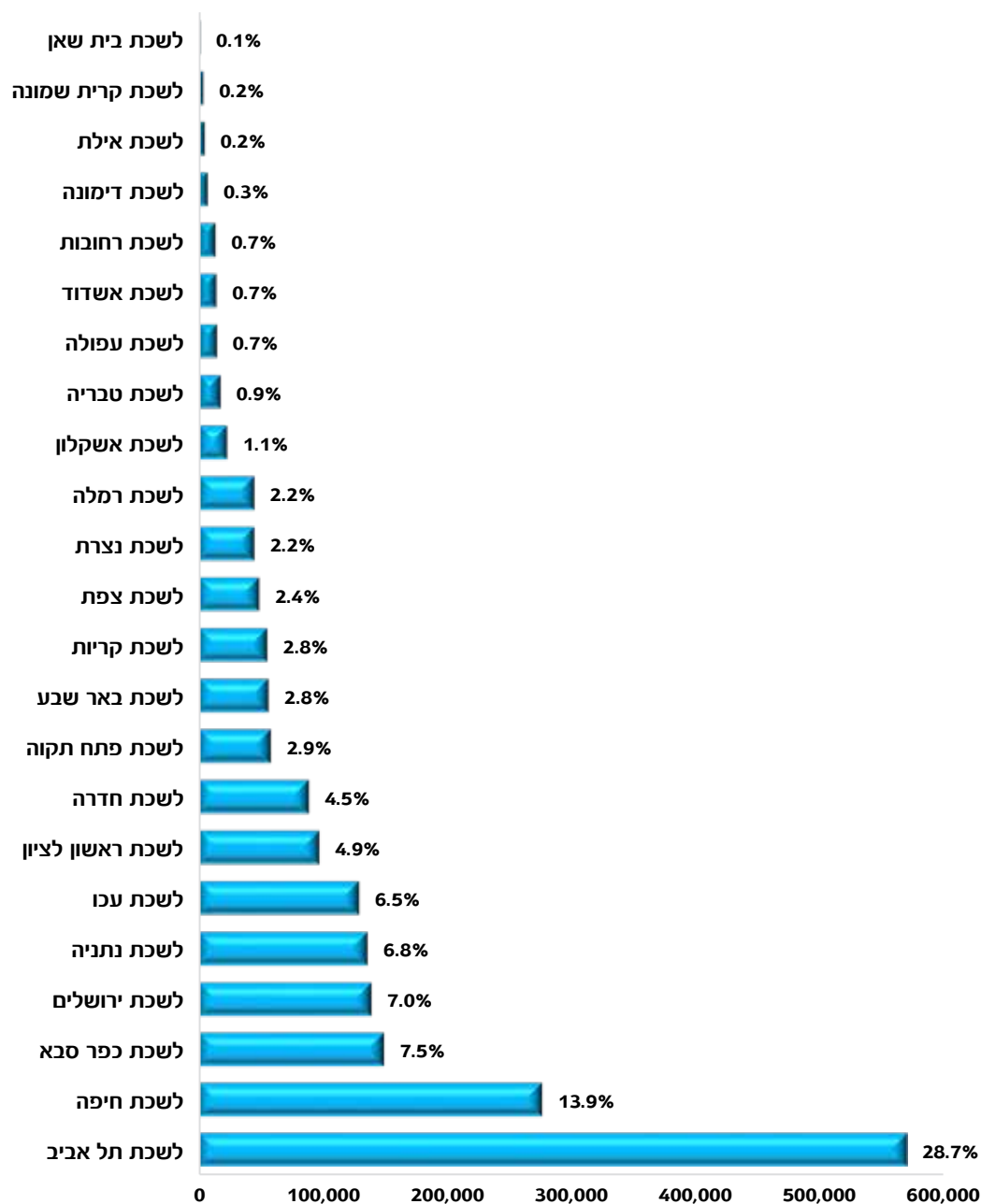
סה"כ קיימים במלאי נכון לשנת 2022: 1,989,263 תיקים



בסוף שנת 2022 מחוז חיפה והצפון מחזיק במלאי התיקים הגדול ביותר ועומד על 678,324 תיקים פתוחים.

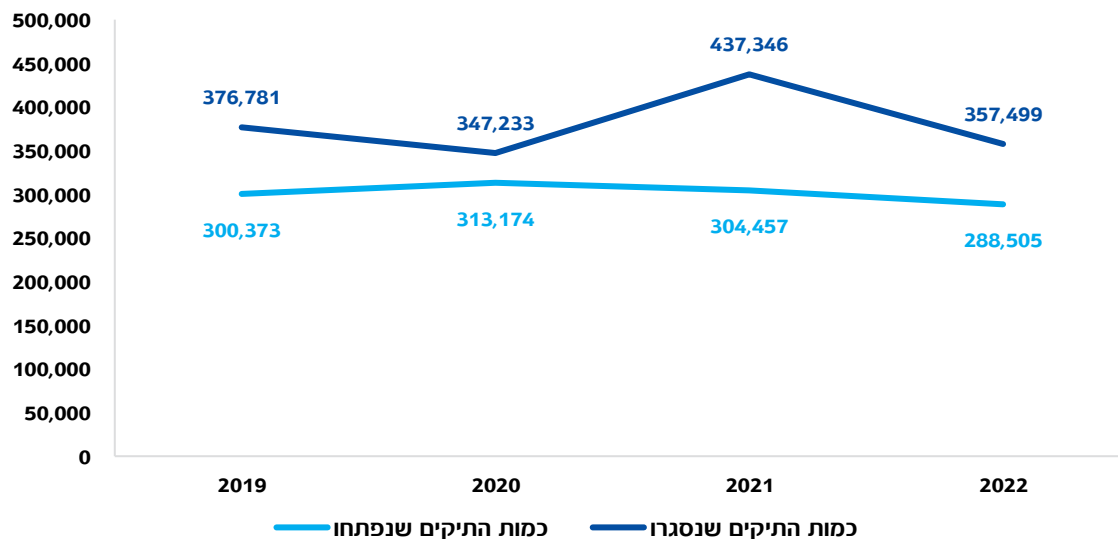
לוח 1.7: מלאי תיקים פתוחים לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022

סה"כ קיימים במלאי נכון לשנת 2022: 1,989,263 תיקים



הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2022 על פי שיוכם הלשכתי (כולל תיקי איחוד). הלשכה המחזיקה את מלאי התיקים הגדול ביותר היא לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב בה כ-29% ממלאי התיקים הפתוחים.

לוח 1.8: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022³

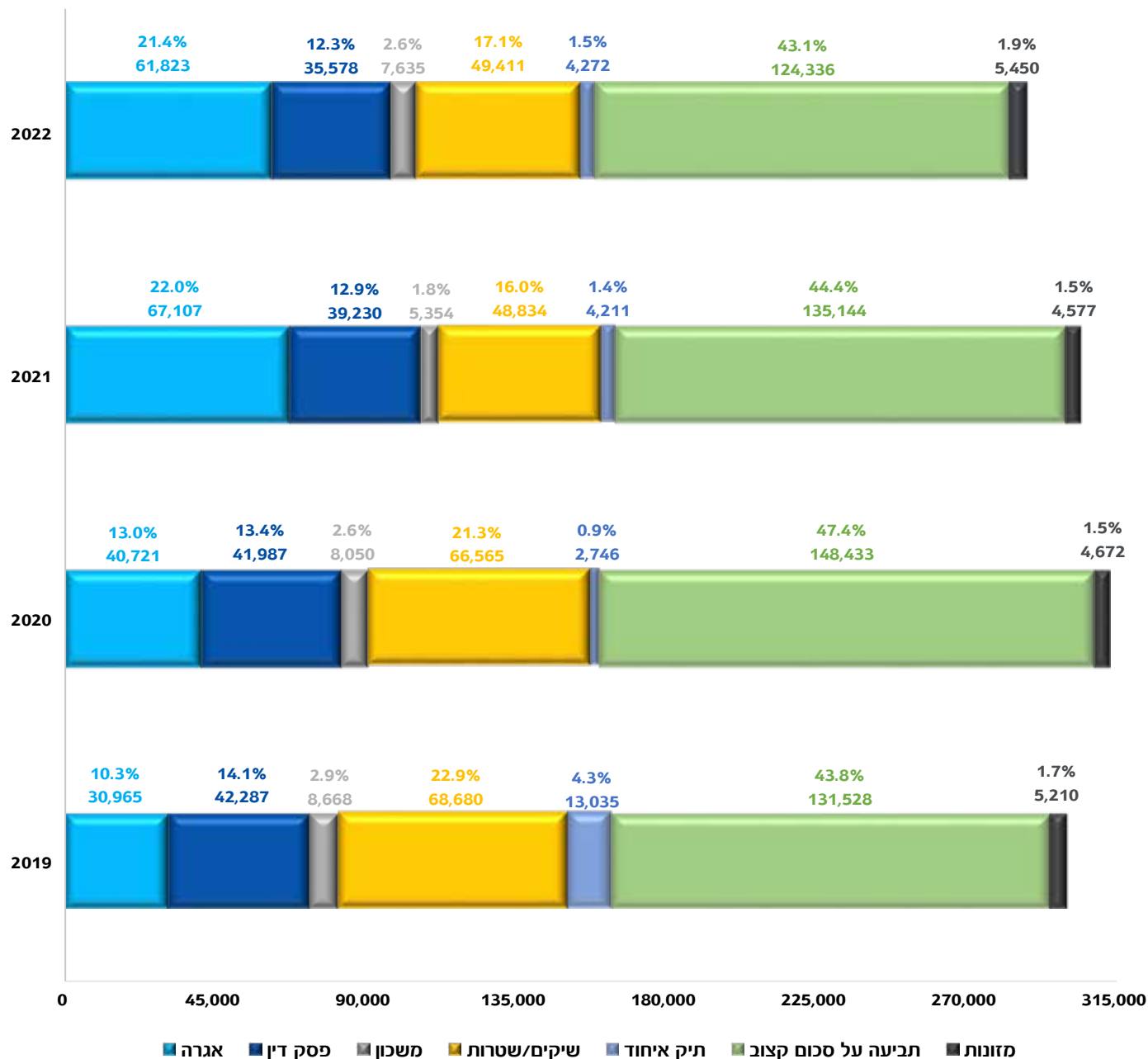


בשנת 2022 נפתחו 288,505 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, ירידה של כ-16,000 תיקים בפתיחת התיקים לעומת השנה הקודמת.

בנוסף לתיקים המוצגים בלוח זה, בשנת 2022 הוגשו לביצוע 60,738 תיקים (לעומת 63,541 בשנת 2021) אשר לא נפתחו עקב אי תקינות או אי תשלום אגרה.

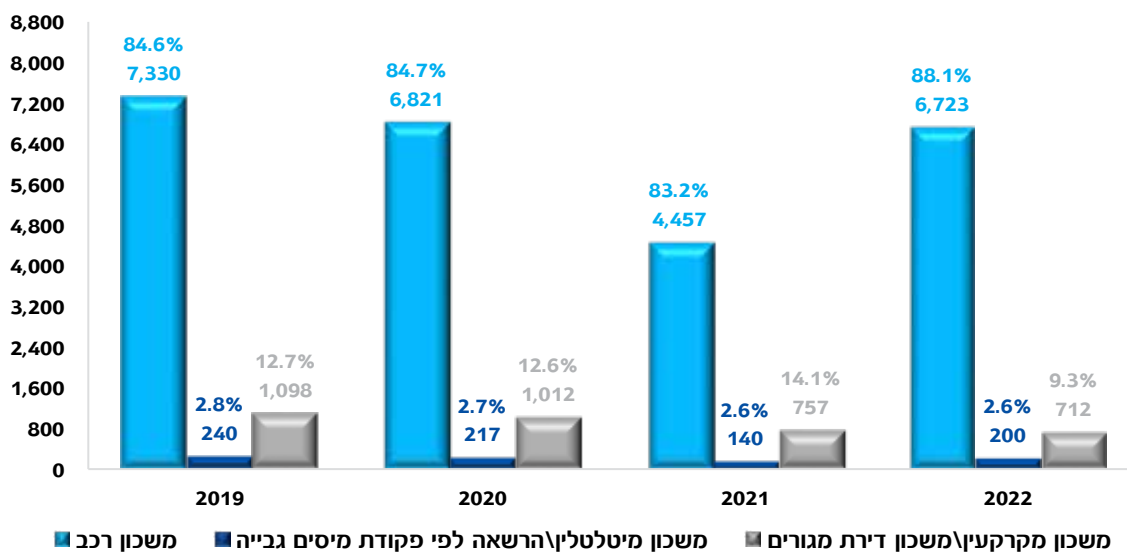
3 ללא תיקי חדלות פירעון.

לוח 1.9: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי סוג התיק



מרבית התיקים, להוציא תיקי פס"ד (רגיל או מזונות), הם תיקים שנפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך מקדים בבית המשפט. יחד הם מהווים למעלה מ-85% מהתיקים שנפתחו בשנת 2022 ישירות בהוצאה לפועל. ישנה עליה של כ-1,000 תיקים בפתירת תיקי מזונות בשנת 2022 ביחס לשנים קודמות.

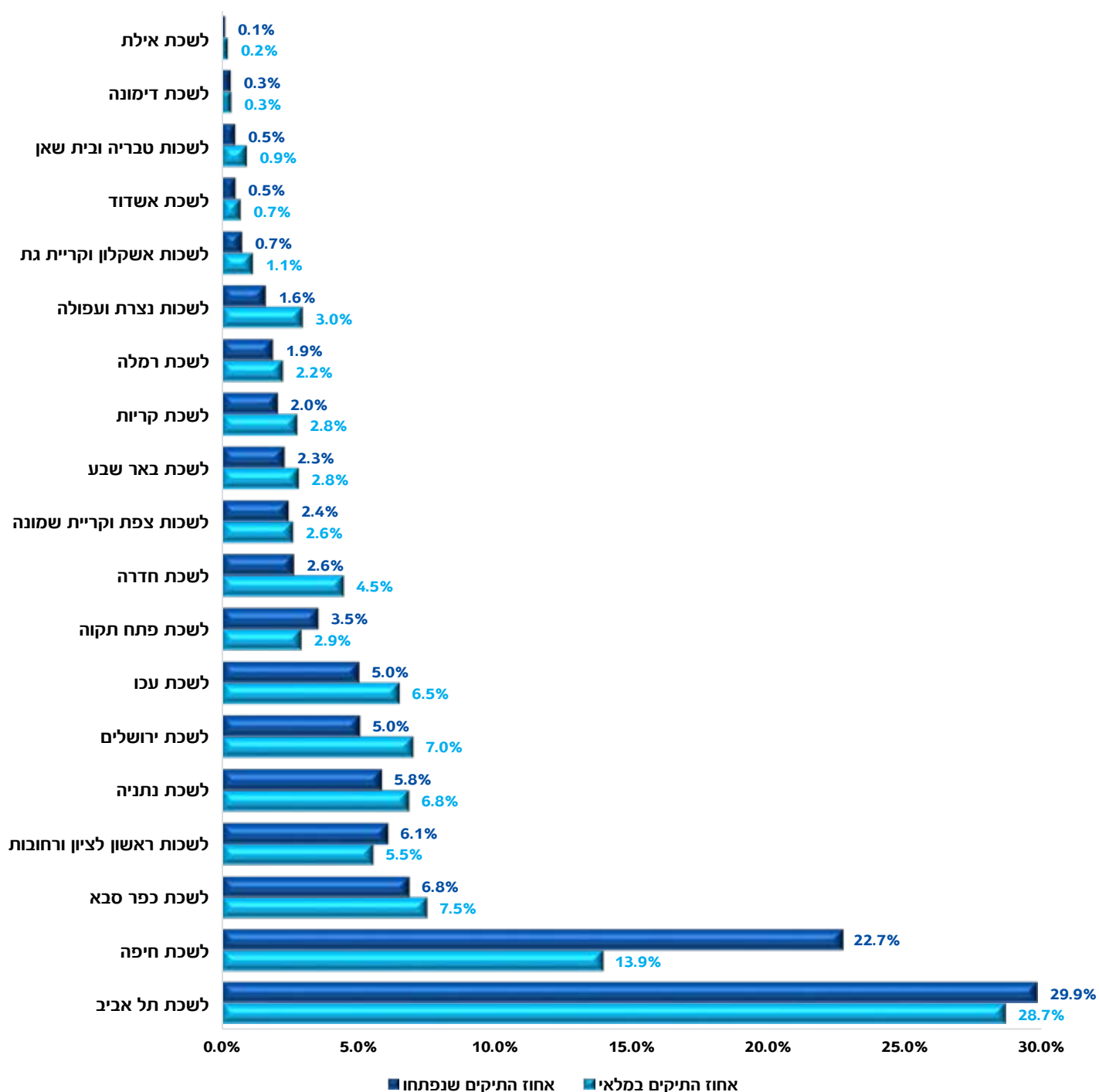
לוח 1.10: התפלגות תיקי המשכון שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי סוג תיק



בשנת 2022 נפתחו 7,635 תיקי משכון לעומת 5,354 תיקים בשנת 2021. מרבית התיקים שנפתחו בשנת 2022 הינם תיקי משכון רכב (כ-88%).

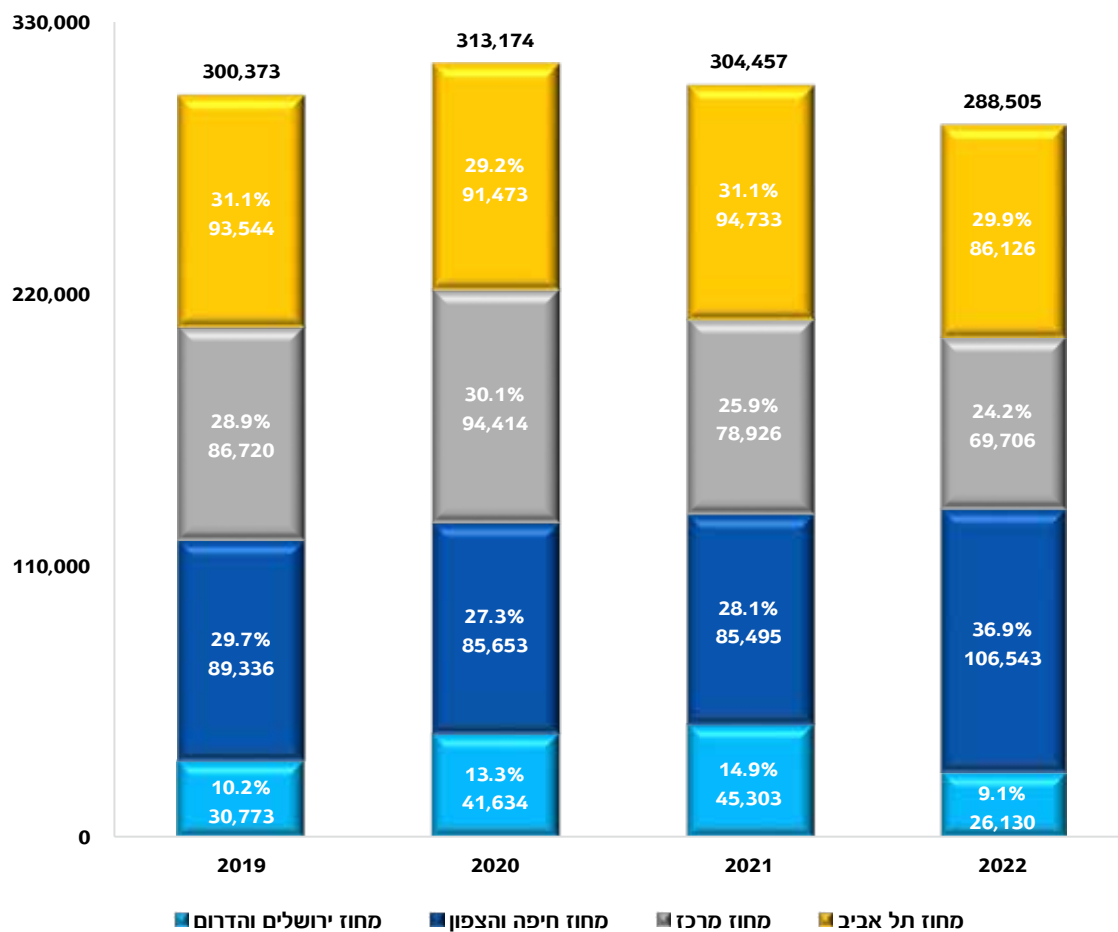
לוח 1.11: התפלגות התיקים במלאי והתיקים שנפתחו בשנת 2022 לפי הלשכה בה נפתח התיק

קיימים במלאי: 1,989,263 תיקים ונפתחו: 288,505 תיקים



נכון לסוף שנת 2022 קיימים במלאי 1,989,263 תיקים אשר כ-43% מהם משויכים ללשכות ההוצאה לפועל בתל אביב וחיפה. בשנת 2022 נפתחו 288,505 תיקים חדשים.

לוח 1.12: פתיחת תיקים לפי מחוזות בשנים 2019-2022

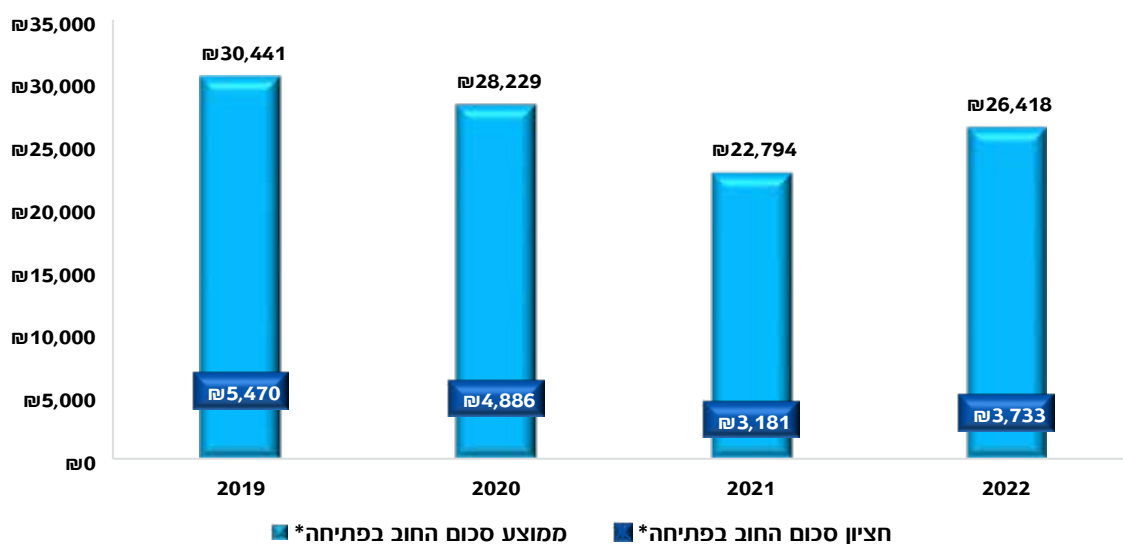


במחוז חיפה והצפון נפתח מדי שנה מספר התיקים הגדול ביותר מבין המחוזות.

לוח 1.13: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה* בתיקים שנפתחו בשנים 2019-2022

(ללא תיקי איחוד, מזונות וחדלות פירעון)

סך סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו (ללא תיקי איחוד, מזונות וחדלות פירעון) בשנת 2022 היינו כ-7.4 מיליארד ₪.



* סכום החוב בפתיחה כולל את קרן החוב, אגרת פתיחת תיק ושכר טרחה א'.

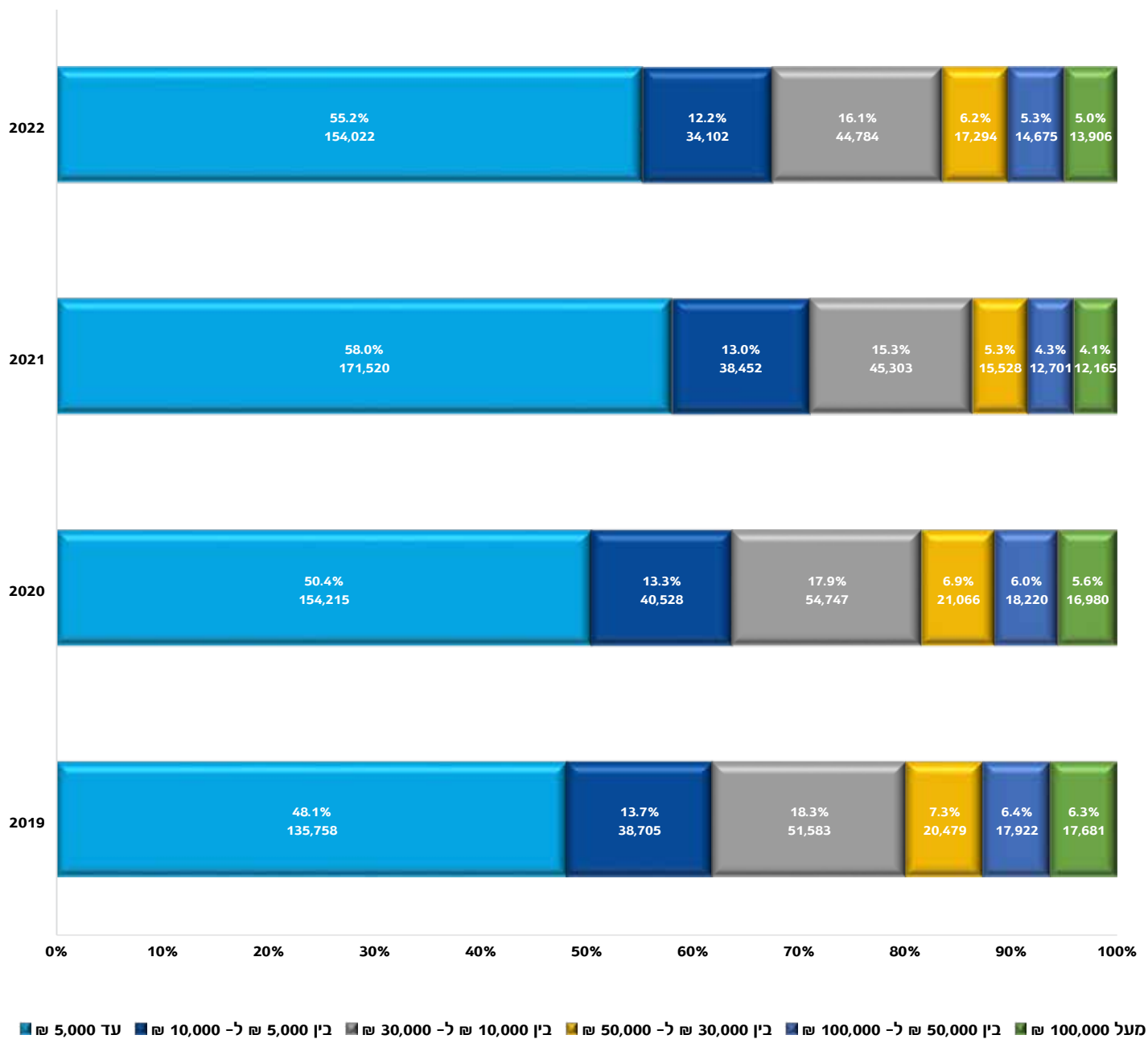
בשנת 2022 ממוצע סכום החוב בפתיחה עמד על כ-26,418 ₪ וחציון סכום החוב בפתיחה עמד על כ-3,733 ₪ (כלומר, סכום החוב בפתיחה במחצית מהתיקים שנפתחו בשנת 2022 נמוך מ-3,733 ₪).

יובהר כי לצורך החישוב הוחרגו תיקים שסכום החוב שלהם בפתיחה עמד על למעלה מ-10 מיליון ₪ כפי שמבוצע בכל שנה (כ-20 תיקים בשנה).

לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה⁴ בתיקים שנפתחו

בשנים 2019-2022

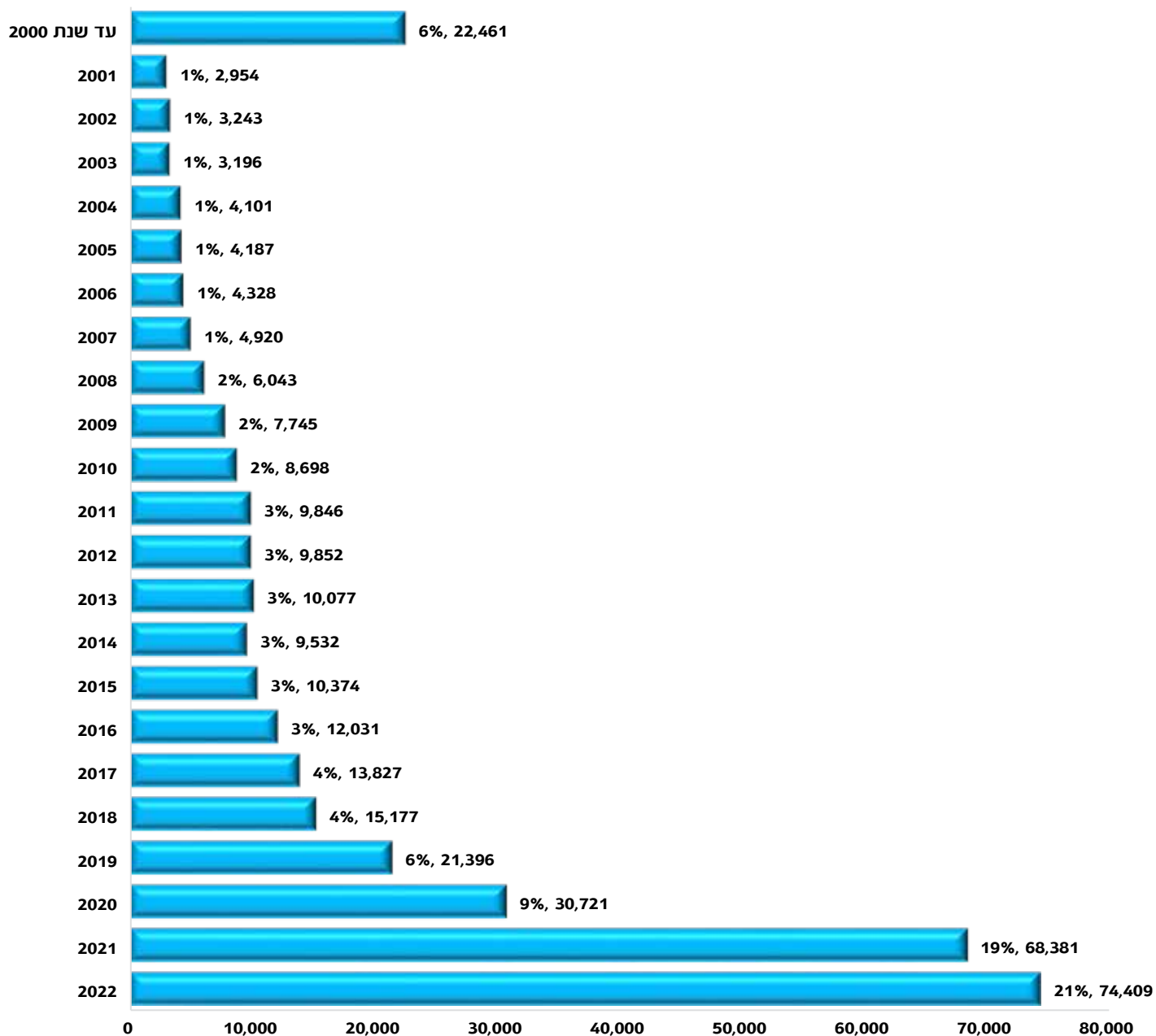
(ללא תיקי איחוד, מזונות וחדלות פירעון)



מרבית החובות הנפתחים בהוצאה לפועל הינם חובות בסכומים נמוכים של עד 5,000 ₪.

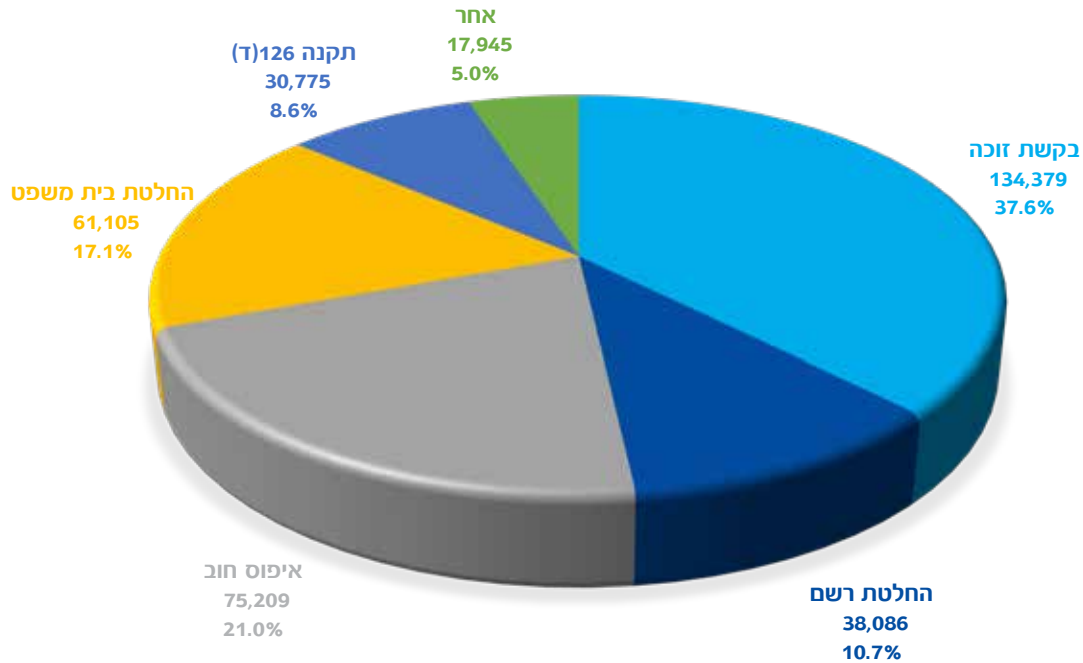
4 סכום החוב בפתיחה כולל את קרן החוב, אגרת פתיחת תיק ושכר טרחה א'.

לוח 1.15: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים שנסגרו בשנת 2022



בשנת 2022 נסגרו 357,499 תיקים, מתוכם כ-40% מהתיקים נפתחו בשנתיים האחרונות.

לוח 1.16: התפלגות סיבת הסגירה עבור התיקים שנסגרו בשנת 2022



כ-59% מהתיקים שנסגרו בשנת 2022, נסגרו בגין בקשות זוכים ואיפוס חוב.

איפוס חוב

בתיקים מסוג כביש אגרה, תביעה על סכום קצוב, פסק דין כספי ושטרות, תשלום מלוא החוב, בין אם באופן ישיר ובין אם בגין דיווח על תשלום (יתרת החוב עד 100 ₪) יביא לסגירת התיק מסיבת איפוס חוב.

בקשת זוכה

בקשות זוכה לסגירת תיק יכולות להיות כיוון שהחוב שולם ע"י החייב ישירות לזוכה או בשל הסדר בין הצדדים, ויתור על החוב או מכל סיבה אחרת.

החלטת בימ"ש

סגירת תיק על פי החלטת בימ"ש היא לרוב בגין צו הפטר במסגרת הליכי פשיטת רגל או חדלות פירעון. במיעוט המקרים, החלטת בית משפט לסגירת תיק הוצאה לפועל היא עקב קבלת טענת ההתנגדות או ביטול פס"ד.

החלטת רשם

החלטת רשם המורה על סגירת תיק עקב סיום הליך מימוש בתיק משכון, ביצוע פס"ד שהחייב בו אינו כספי, סגירת תיק לבקשת חייב וכד'.

תקנה 126(ד)

סגירת תיק ע"פ תקנת חוסר מעש משלא נעשתה פעילות בתיק לפחות שנתיים.

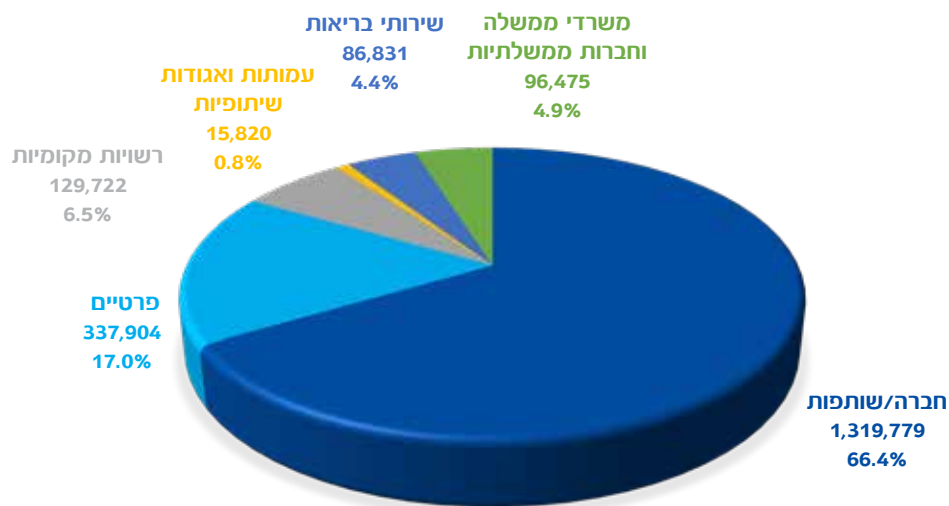
אחר

על פי רוב מדובר בסגירה טכנית של תיק שגוי או בחירה שגויה של סיבת סגירה.

פרק 2: צדדים בתיק – זוכים

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה

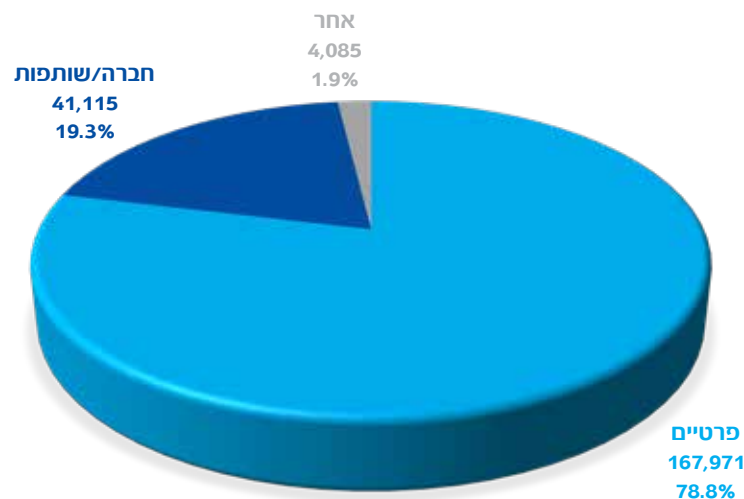
סה"כ קיימים במלאי 1,989,263 תיקים (כולל תיקי איחוד)



מרבית התיקים הפתוחים במלאי הם תיקים של חברות וגופים מוסדיים.

לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה

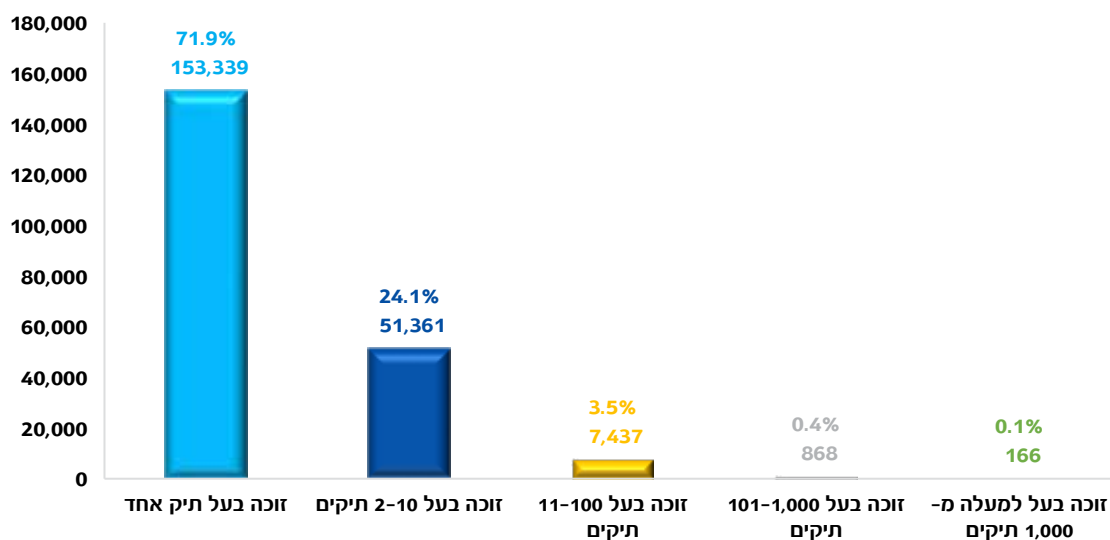
סה"כ 213,171 זוכים



חברות ושותפויות (בנקים, חברות תקשורת ועוד) מהווים כ-19% מהזוכים והם מחזיקים כ-66% מהתיקים במלאי, בעוד שהזוכים הפרטיים מהווים כ-79% מהזוכים והם מחזיקים כ-17% מתיקי המלאי.

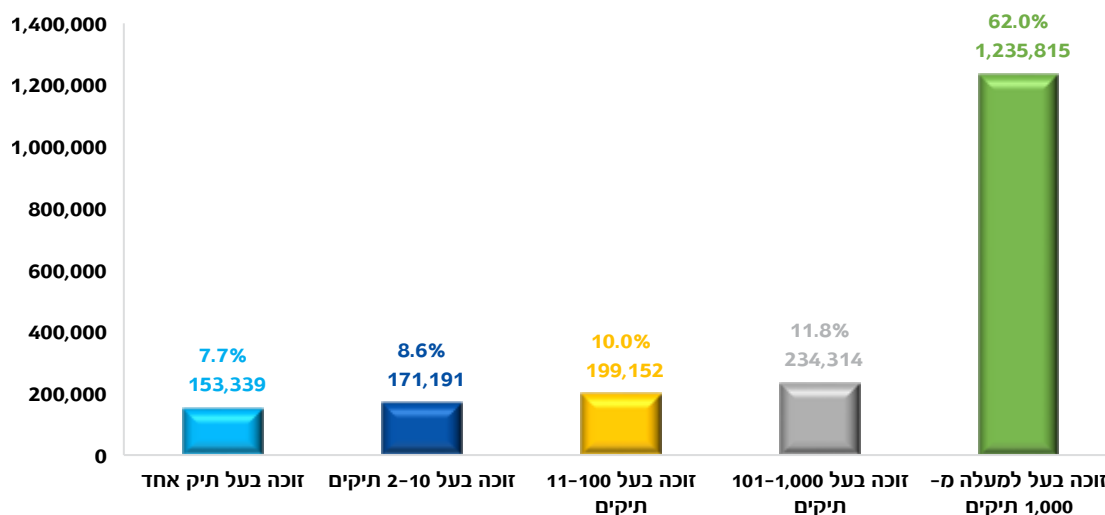
לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי זוכים

סה"כ 213,171 זוכים



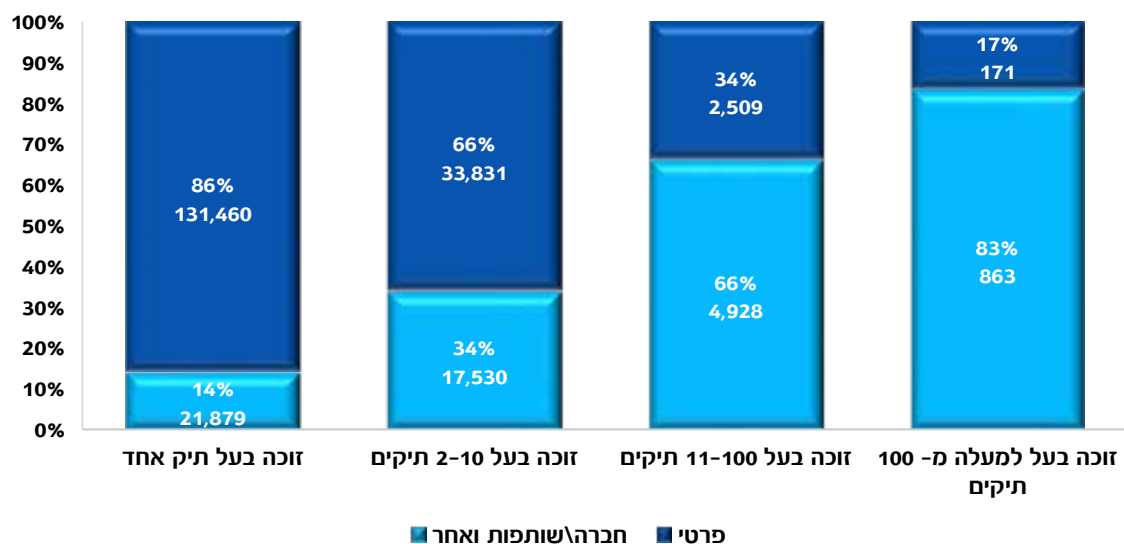
לוח 2.4: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי תיקים

סה"כ 1,989,263 תיקים



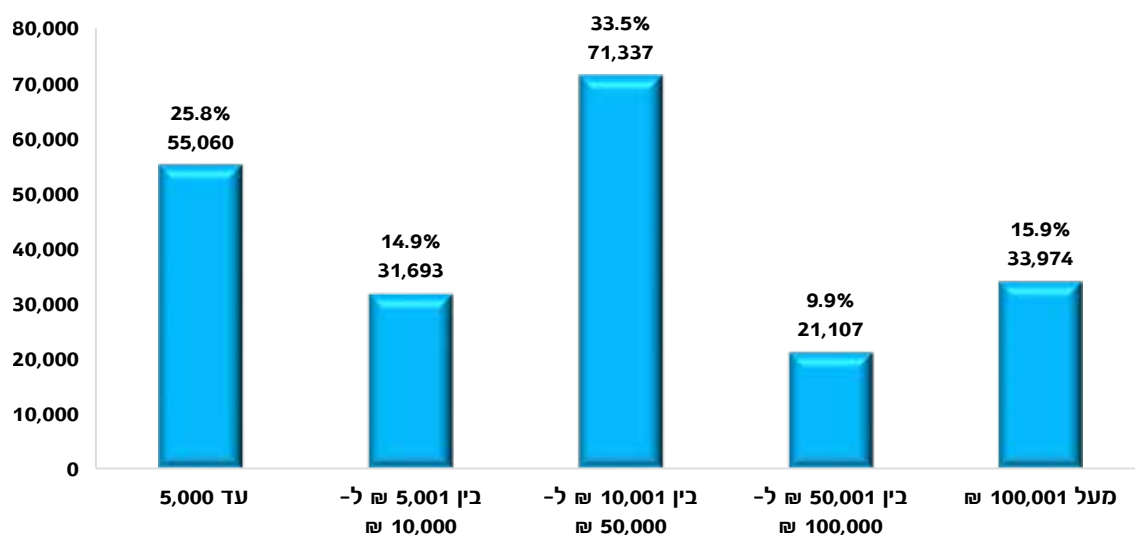
ניתן לראות כי 166 זוכים (כ-0.1% מכלל הזוכים) מחזיקים כ-62% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-72% מהזוכים בעלי תיק אחד בלבד והם מחזיקים ביחד רק כ-8% מכלל התיקים במלאי.

לוח 2.5: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי סוג זוכה



רוב הזוכים (86%) שיש להם רק תיק אחד פתוח הינם פרטיים. לעומת זאת, רוב הזוכים (83%) שיש להם למעלה מ-100 תיקים פתוחים הינם חברות ושותפויות (תאגידים).

לוח 2.6: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי

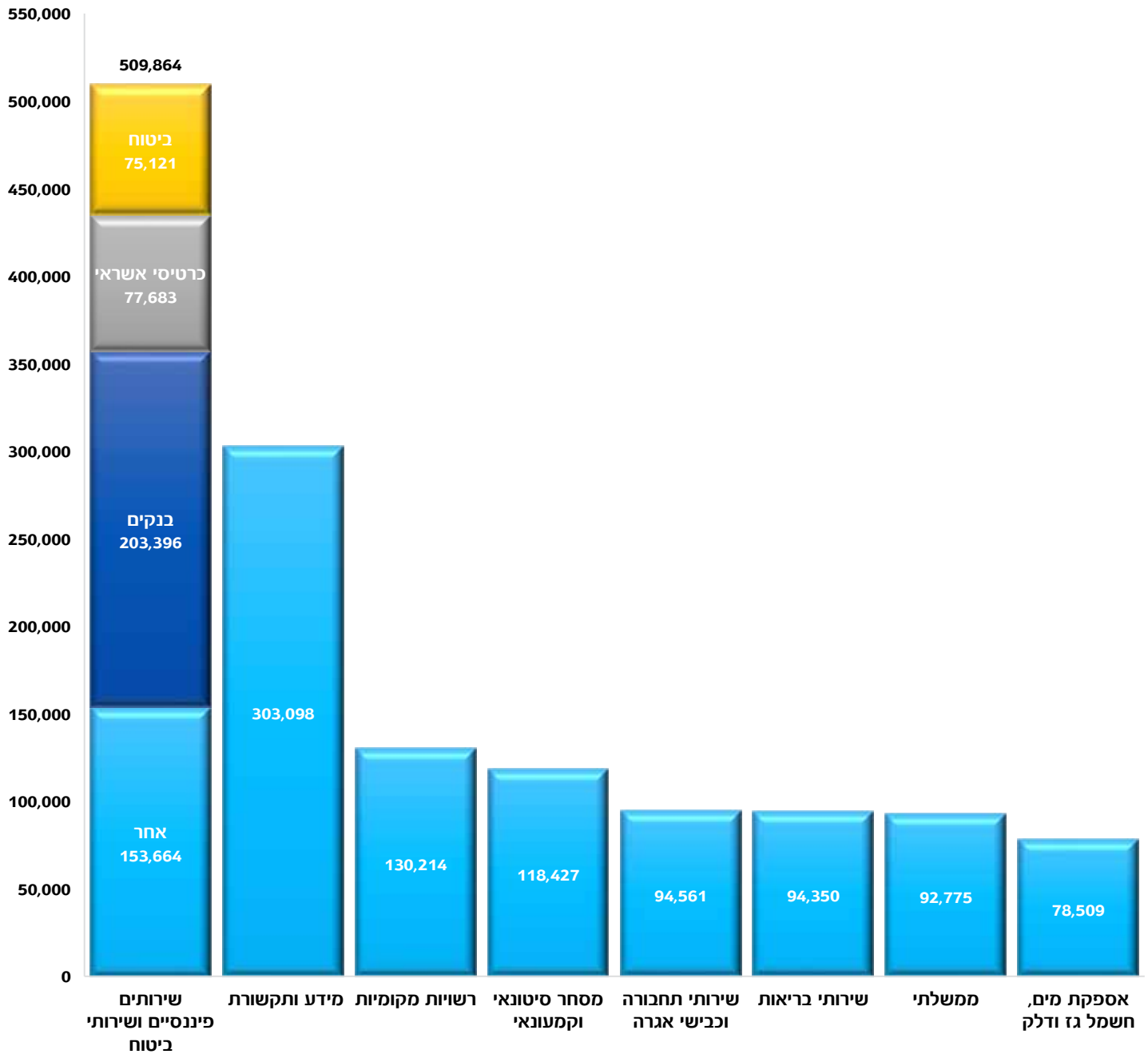


כ-16% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא מעל 100,000 ₪.

כ-41% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא עד 10,000 ₪.

לוח 2.7: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי ענף כלכלי של הזוכה המוסדי בשנת 2022

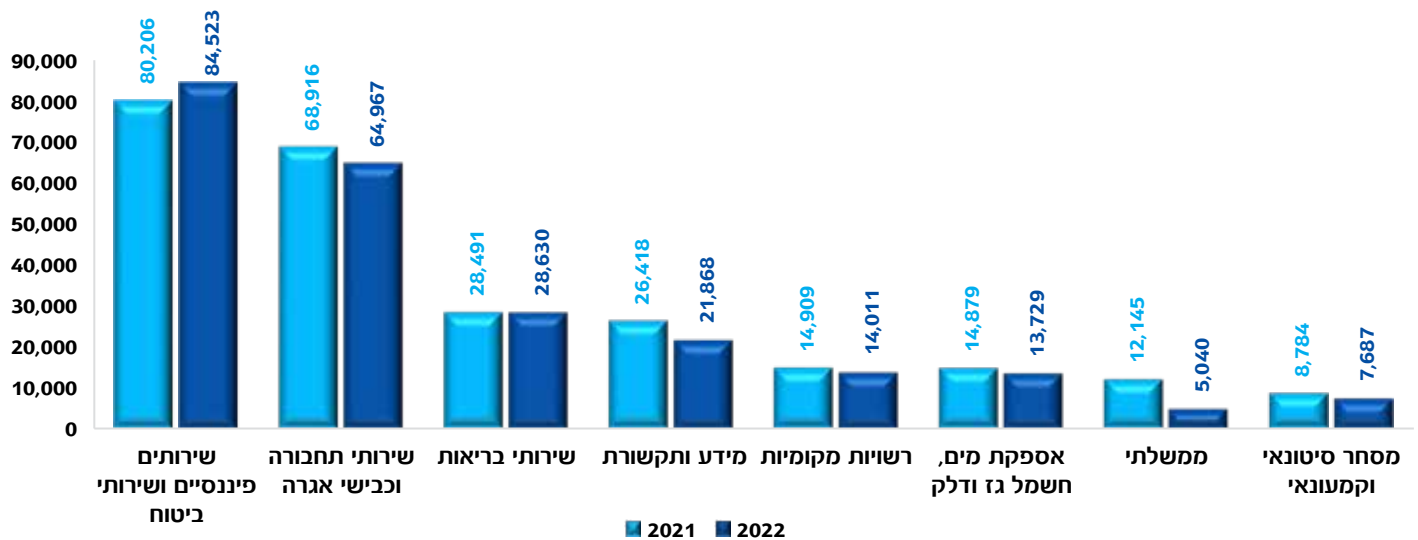
8 המדורגים הראשונים⁵



למעלה מחצי מיליון מהתיקים הפתוחים במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י מוסדות פיננסיים ושירותי ביטוח.

5 סיווג תיקי הזוכים המוסדיים הוא על סמך סיווג הענפים הכלכליים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

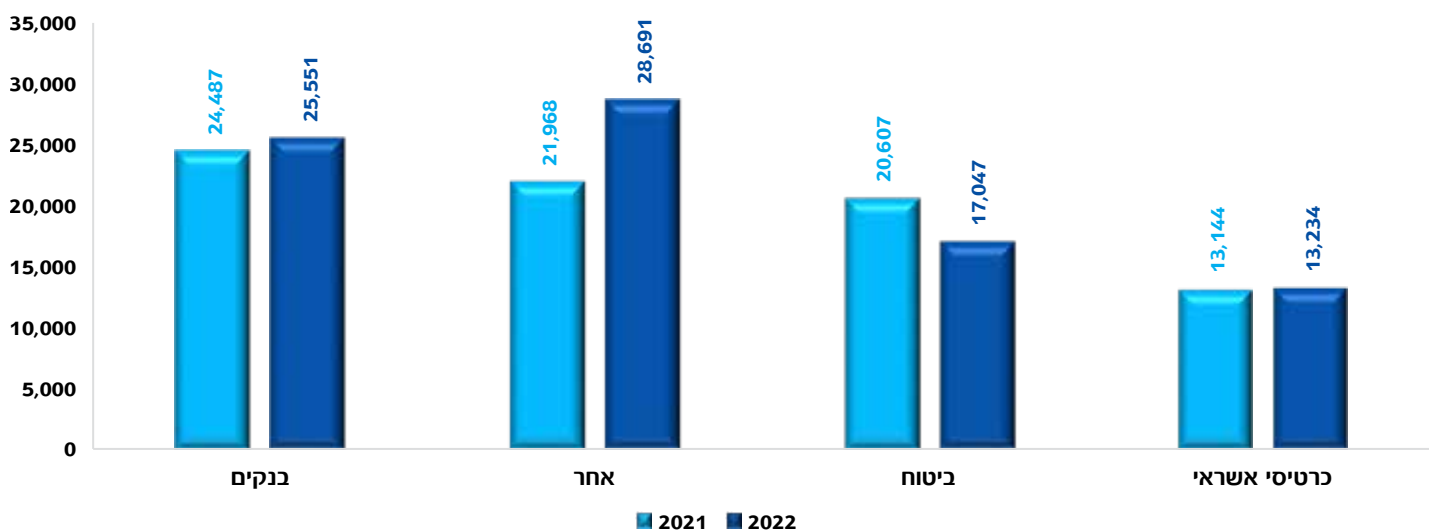
לוח 2.8: התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2021-2022 לפי הענף הכלכלי של הזוכה המוסדי - 8 המדורגים הראשונים



עליה בפתיחת תיקים ע"י שירותים פיננסיים ושירותי ביטוח בשנת 2022.

התפלגות התיקים שנפתחו בשנים 2021-2022 לפי ענף כלכלי שירותים פיננסיים ושירותי ביטוח בחלוקה לבנקים, ביטוח, כרטיסי אשראי ואחר

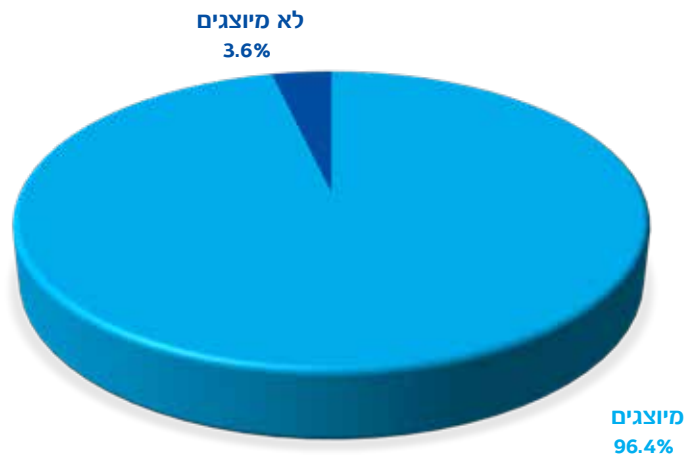
בסה"כ נפתחו בשנת 2021: 80,206 תיקים ובשנת 2022: 84,523 תיקים



עליה בפתיחת תיקים גם ע"י הבנקים, כרטיסי האשראי ואחר (אחר - חברות לניכיון צקים, חברות למתן אשראי חוץ בנקאי, חברות שמספקות שירותים להמרת מטבע ועוד) לעומת שנת 2021.

לוח 2.9: התפלגות הייצוג בתיקי ההוצאה לפועל

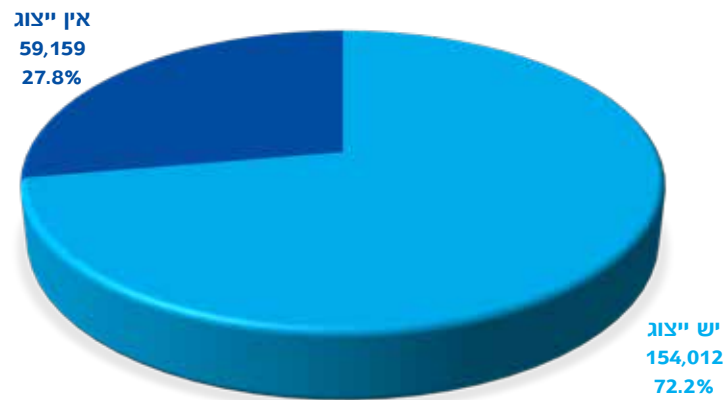
סה"כ קיימים 1,989,263 במלאי תיקים (כולל תיקי איחוד)



רוב הזוכים בתיקי ההוצאה לפועל מיוצגים על ידי עורכי דין (כ-96%).

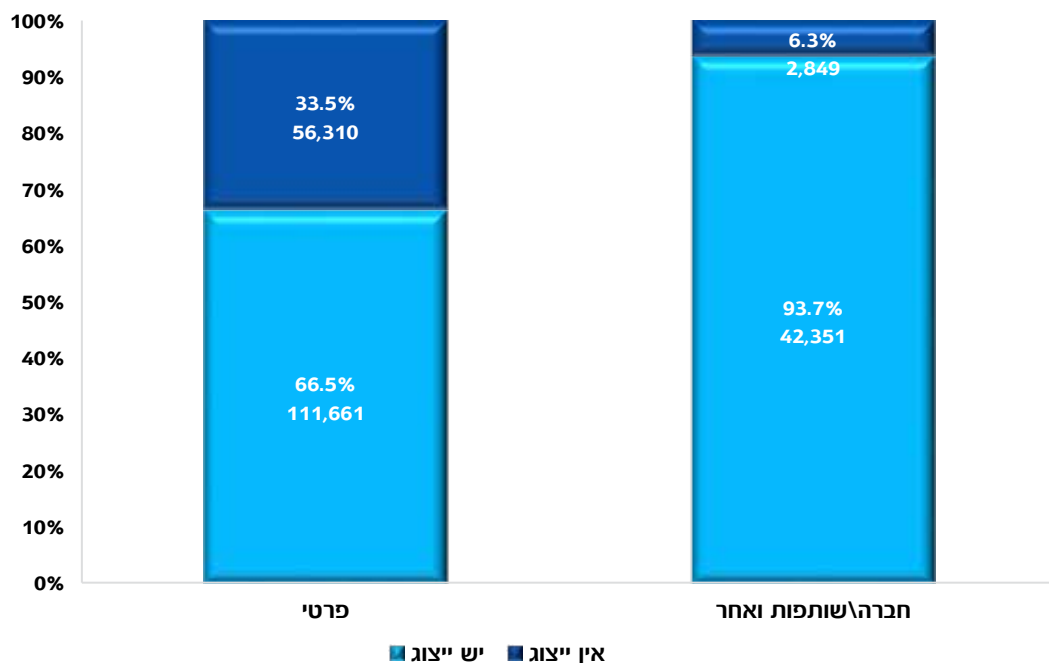
לוח 2.10: התפלגות הייצוג על פי הזוכים

סה"כ 213,171 זוכים



יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות באחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה.
אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה.

לפי סוג הזוכה



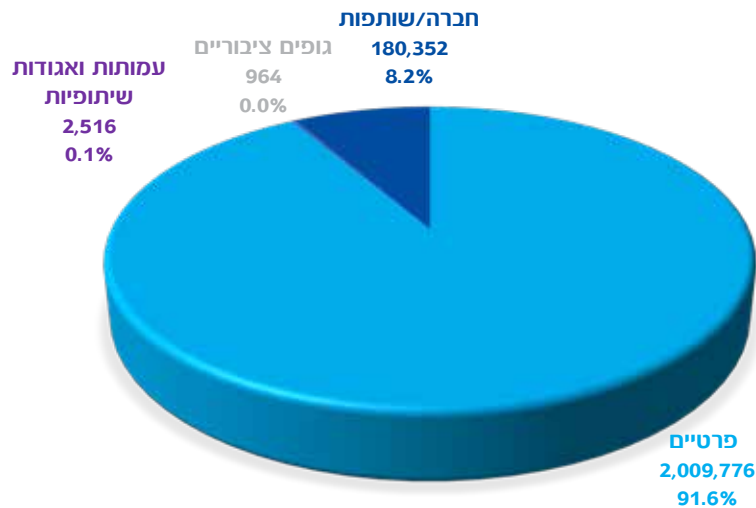
לרוב הזוכים (72%) יש ייצוג לפחות באחד מתיקיו הפתוחים.

לאחוז קטן (כ-6.3%) מהחברות/שותפות אין ייצוג באף אחד מתיקיהם הפתוחים לעומת כ-33% בעבור זוכים פרטיים. יצוין כי בחלק מהתיקים אין ייצוג של עורך דין מאחר שהם מתנהלים באחד המסלולים; מסלול מזונות, מסלול מקוצר או מנהל הגבייה הממשלתי.

פרק 3: צדדים בתיק - חייבים

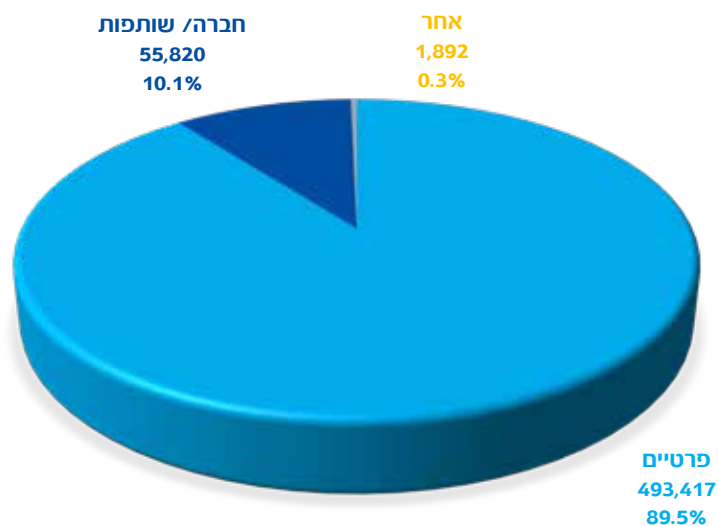
לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג החייב

סה"כ קיימים במלאי 1,989,263 תיקים (כולל תיקי איחוד)



לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג החייב

סה"כ חייבים 551,129

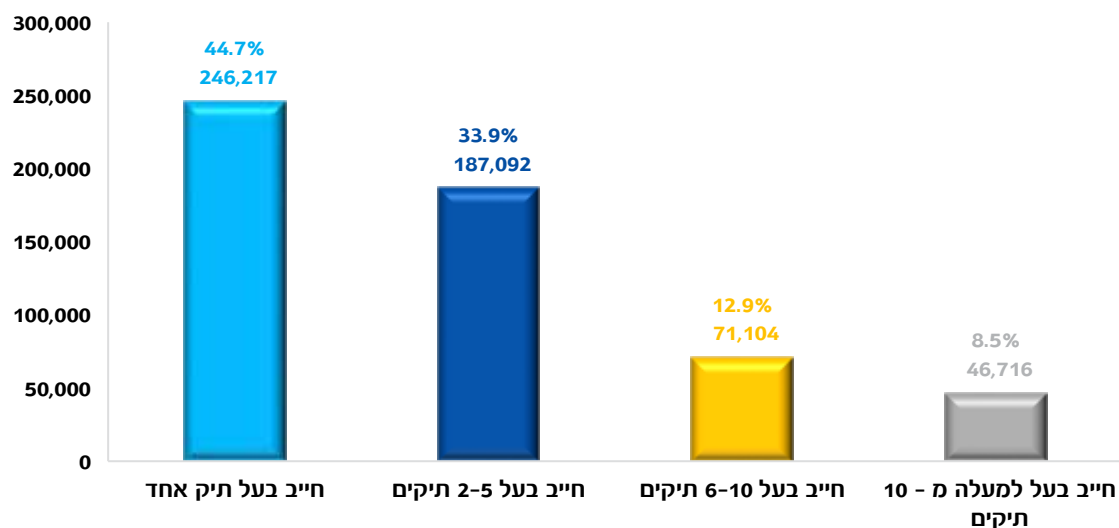


* אחר - רשויות מקומיות, אגודות שיתופיות, עמותות חברות ומשרדי ממשלה ושירותי בריאות.

נכון לסוף שנת 2022, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 551,129 חייבים שלהם כ-2 מיליון תיקים פתוחים, כ-90% מהחייבים הם פרטיים והם מחזיקים כ-92% מהתיקים במלאי. יובהר כי, חלק מתיקי ההוצאה לפועל מתנהלים כנגד ריבוי חייבים.

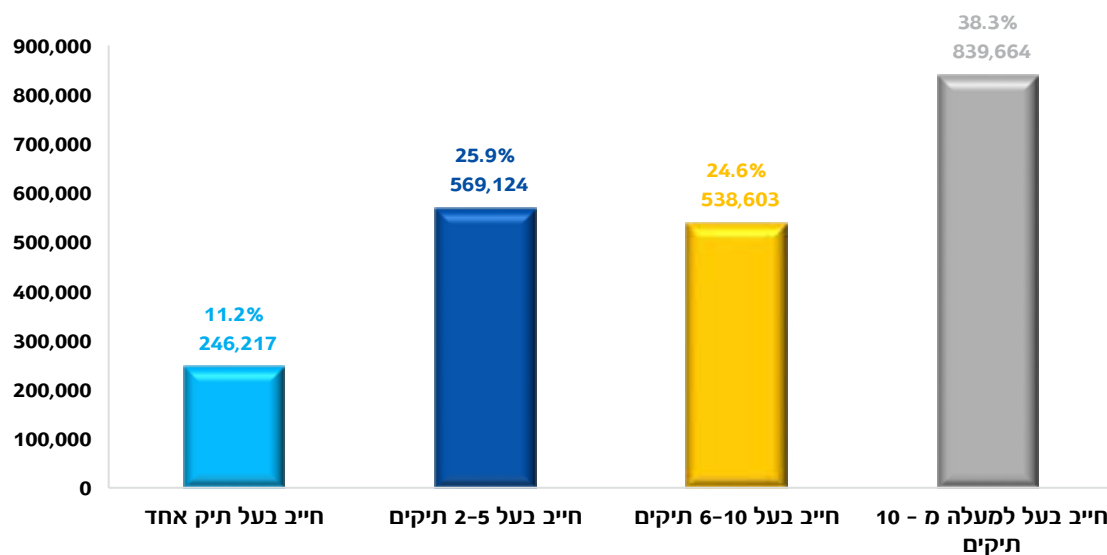
לוח 3.3: מספר תיקים לחייב - התפלגות לפי חייבים

סה"כ 551,129 חייבים



לוח 3.4: מספר תיקים לחייב - חלוקה לפי תיקים

סה"כ 1,989,263 תיקים



45% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל, תיקיהם מהווים כ-11% מכלל התיקים. לעומת זאת, כ-9% מכלל החייבים בעלי למעלה מעשרה תיקים ותיקיהם מהווים כ-38% מכלל התיקים.

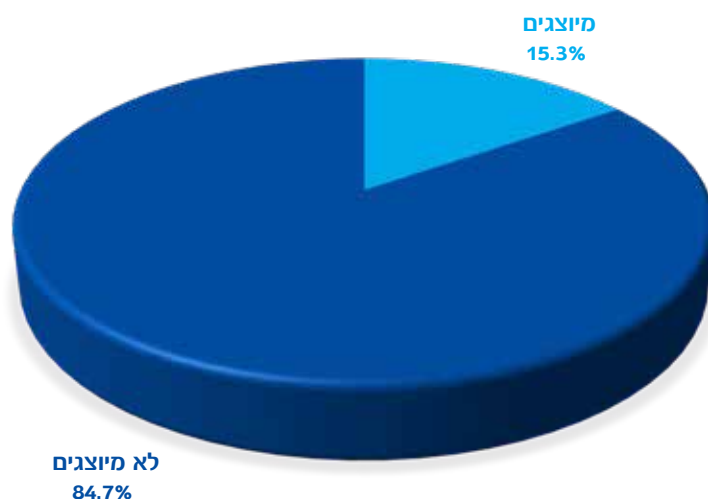
לוח 3.5: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי התיקים הפתוחים ומספר התיקים לחייב

סה"כ	מעל 100,001 ₪	בין 50,001 ₪ ל-100,000 ₪	בין 10,001 ₪ ל-50,000 ₪	בין 5,001 ₪ ל-10,000 ₪	עד 5,000 ₪	
(44.7%) 24,6217	(3.8%) 20,954	(3.5%) 19,107	(13.2%) 72,534	(6.5%) 35,624	(17.8%) 97,998	חייב בעל תיק אחד
(33.9%) 187,092	(8.5%) 46,997	(6.4%) 35,530	(13.5%) 74,483	(3.1%) 16,916	(2.4%) 13,166	חייב בעל 2-5 תיקים
(12.9%) 71,104	(6.6%) 36,649	(3.2%) 17,579	(2.9%) 16,215	(0.1%) 622	(0%) 39	חייב בעל 6-10 תיקים
(8.5%) 46,716	(6.7%) 36,685	(1.3%) 7,189	(0.5%) 2,835	(0%) 7	(0%) 0	חייב בעל למעלה מ-10 תיקים
(100%) 551,129	(25.6%) 141,285	(14.4%) 79,405	(30.1%) 166,067	(9.6%) 53,169	(20.2%) 111,203	סה"כ

ל-17.8% מהחייבים (97,998 חייבים) יש תיק אחד פתוח במלאי וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי הינו עד 5,000 ₪.

ל-6.7% מהחייבים (36,685 חייבים) יש למעלה מ-10 תיקים וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי הינו מעל 100,000 ₪.

לוח 3.6: התפלגות הייצוג בתיקי ההוצאה לפועל



במרבית תיקי ההוצאה לפועל (כ-85%) אין לחייבים ייצוג. כאשר רק כ-15% מתיקי החייבים מיוצגים ע"י עורכי דין.

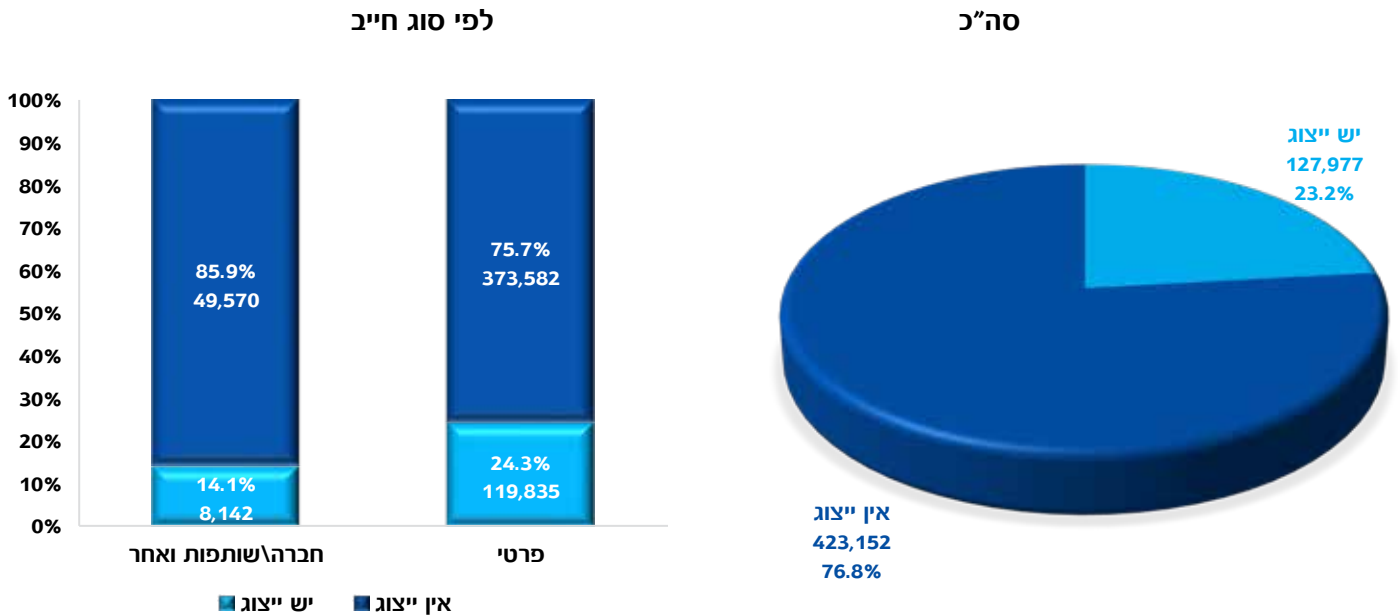
במערכת הוצאה לפועל רשומים 18,896 עורכי דין. כ-2% מכלל עורכי הדין מייצגים ביותר מאלף תיקים. 343 עו"ד אלה הנם באי כוח בכ-1.6 מיליון תיקים, המהווים כ-79% מכלל התיקים.

חלק מהחייבים נעזר בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות הסיוע.

לוח 3.7: התפלגות ייצוג החייבים

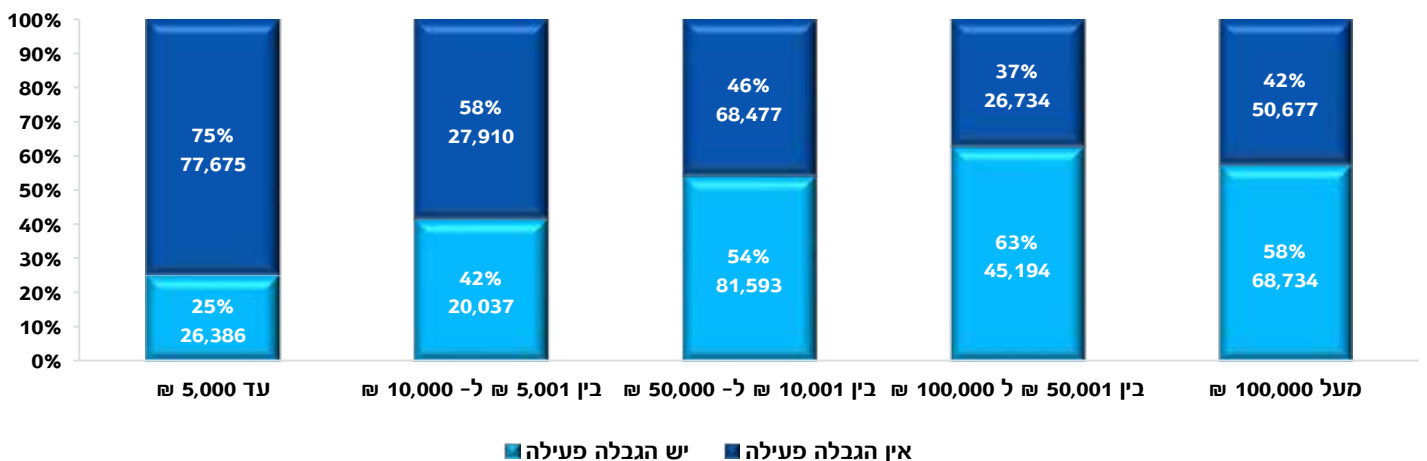
יש ייצוג - יש עורך דין בלפחות באחד מתיקיו הפתוחים של החייב.

אין ייצוג - אין עורך דין באף אחד מתיקיו הפתוחים של החייב.



לכ-23% מהחייבים יש עורך דין בלפחות באחד מהתיקים.

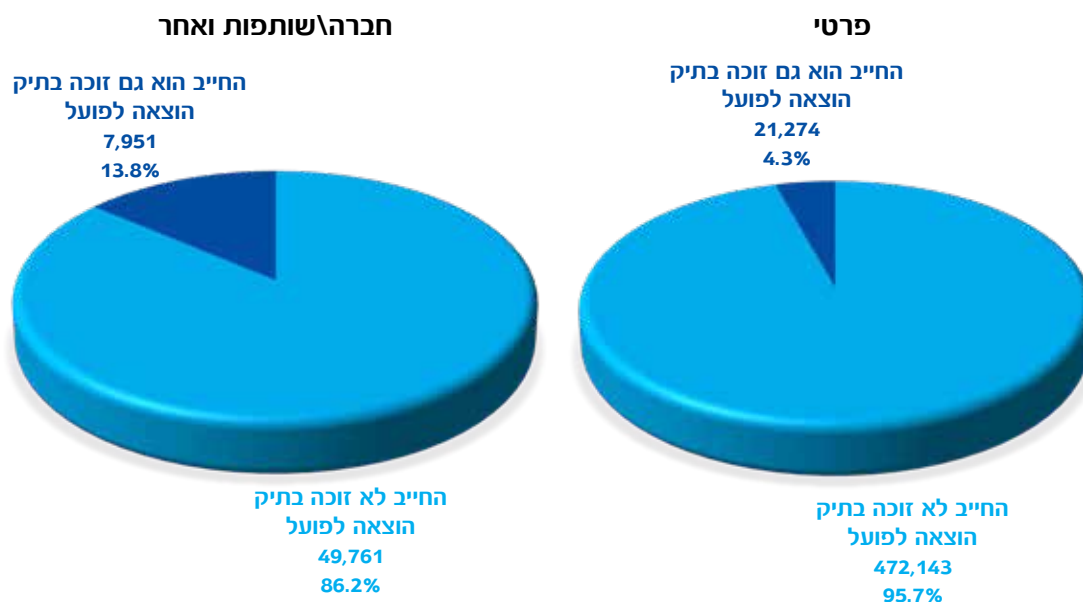
לוח 3.8: התפלגות החייבים הפרטיים בעלי הגבלה פעילה וסכום החוב בפתיחה



הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטים להם תיקים פתוחים בסוף שנת 2022 לפי התפלגות סכום החוב בפתיחה והאם קיימת להם הגבלה פעילה. מהנתונים עולה כי ככל שסכום החוב בפתיחה גבוה יותר, כך עולה אחוז החייבים להם הגבלה פעילה.

לוח 3.9: התפלגות החייבים בשנת 2022 שהם גם זוכים בהוצאה לפועל

במערכת ההוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2022 יש 551,129 חייבים. הלוחות יציגו את התפלגות החייבים שהם גם זוכים, כלומר שיש להם לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל כחייב וכזוכה נכון לסוף שנת 2022.

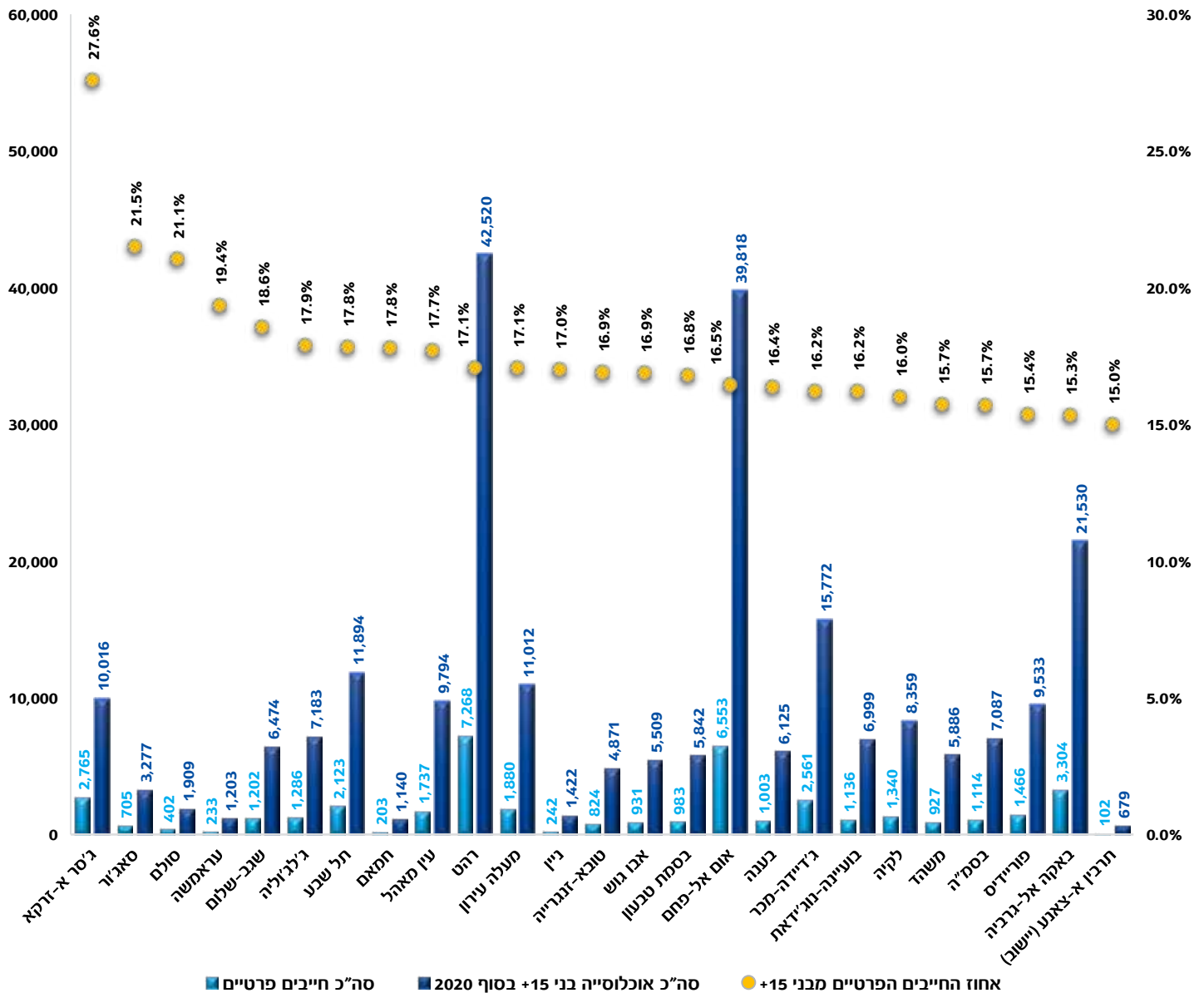


כ-5% מהחייבים בהוצאה לפועל הם גם זוכים בהוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2022. תופעה זו בולטת יותר בקרב חייבים שהם חברה\שותפות ואחר⁶ (כ-14%) לעומת החייבים הפרטיים (כ-4%).

6 אחר - עמותות, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

לוח 3.10: התפלגות החייבים⁷ הפרטיים בשנת 2022 לפי יישובים⁸

ליישובים בהם אחוז החייבים הוא הגבוה ביותר



הלוח מתאר את אחוז החייבים ביחס לגודל אוכלוסייה לפי יישובים, עבור יישובים בהם אחוז החייבים הוא הגבוה ביותר⁹. הלוח מסודר מהיחס הגבוה ביותר ליחס הנמוך ביותר. ביישובים: ג'סר א-זרקא, סאג'ור וסולם אחוז החייבים מאוכלוסיית בני ה-15 ומעלה ביישוב הוא הגבוה ביותר (כ-28%, 22%, 21% בהתאמה הם חייבים בתיקי ההוצאה לפועל).

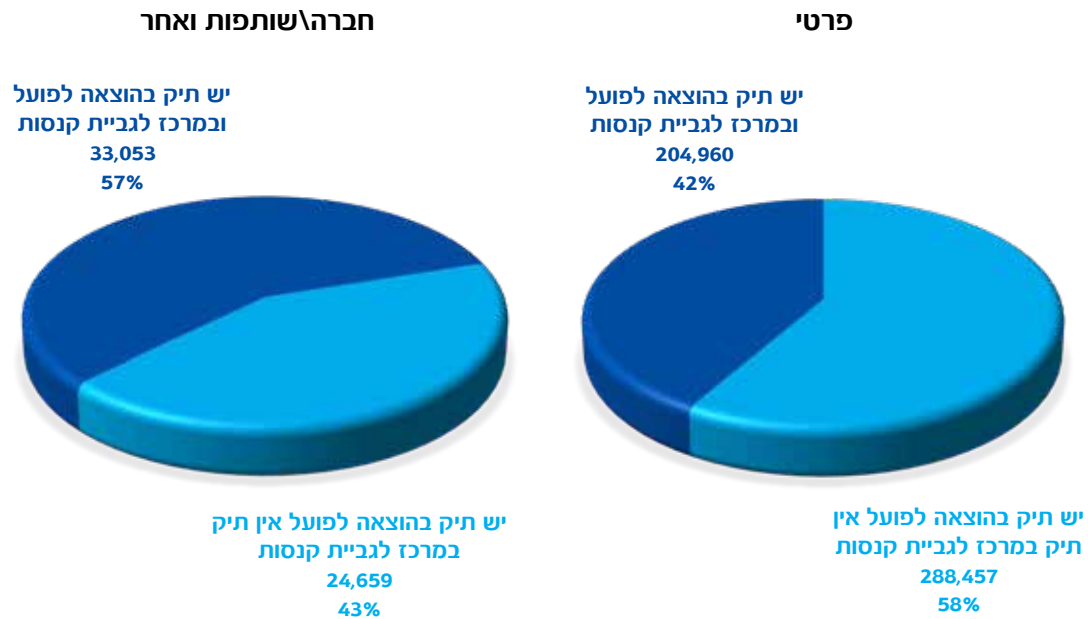
⁷ סה"כ אוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, גילאי 15 ומעלה.

⁸ הקובץ המלא הכולל את כל היישובים מפורסם באתר האינטרנט של הרשות בגרסה הדיגיטלית של דוח זה.

⁹ עבור יישובים בהם יש למעלה מ-100 חייבים.

לוח 3.11: התפלגות החייבים בהוצאה לפועל¹⁰ שיש להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות

238,013 חייבים מתוך 551,129 חייבים בהוצאה לפועל (כ-43%)
הנם חייבים גם במרכז לגביית קנסות



נכון לסוף שנת 2022 מבין החייבים הפרטיים, כ-42% הם חייבים בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות. מבין התאגידים¹¹, כ-57% חייבים בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות.

10 במרכז לגביית קנסות לא נכללו חייבים שהתיקים שלהם נמצאים בסטטוס טרום חוב.
11 כולל בתוכו - חברות/שותפות, עמותות, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, שירותי בריאות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

התפלגות גיל החייבים בהוצאה לפועל

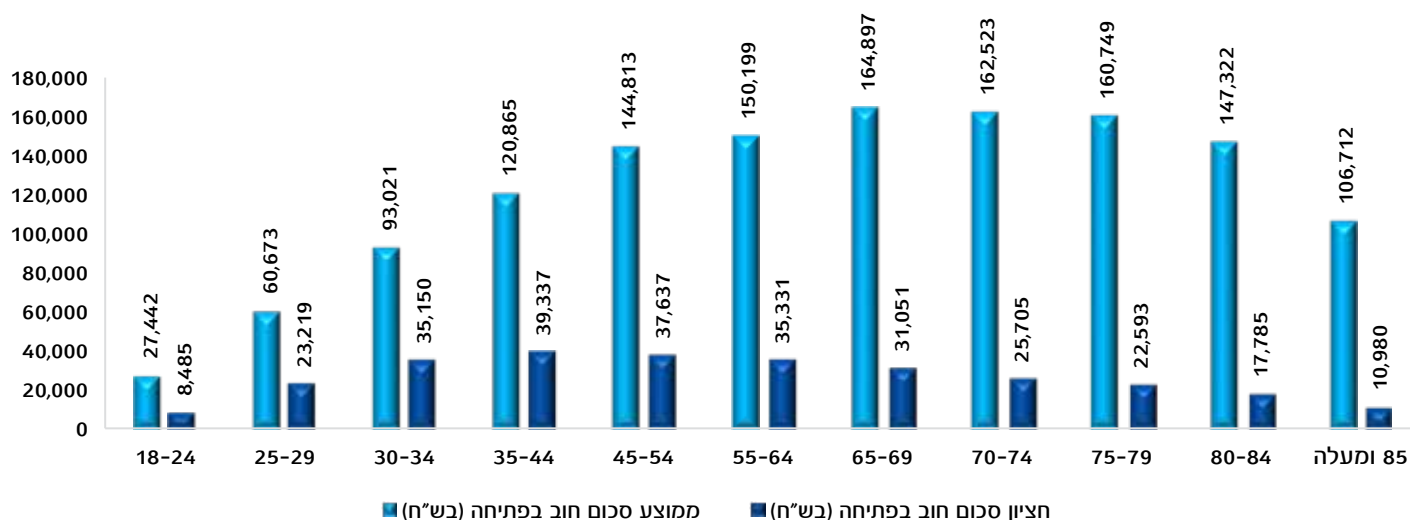
במערכת ההוצאה לפועל רשומים 493,417 חייבים ייחודים פרטיים (חייב ייחודי - כל מספר זיהוי נספר פעם אחת בלבד). פרק זה, ינתח 453,423 חייבים נושאי תעודת זהות בלבד, ללא חייבים שנפטרו. הלוחות הבאים מציגים את התפלגות גיל החייבים הפרטיים בחתכים של גובה החובות, מספר התיקים הפתוחים, ממוצע גובה החוב והחציון נכון לסוף שנת 2022.

לוח 1.א: מספר החייבים ומצבת החובות בהוצאה לפועל

התפלגות גיל	מספר חייבים	מספר תיקים במלאי	ממוצע סכום חוב בפתיחה	חציון סכום חוב בפתיחה	ממוצע תיקים לחייב
18-24	23,784	52,197	27,442 ₪	8,485 ₪	2.2
25-29	40,253	125,861	60,673 ₪	23,219 ₪	3.1
30-34	47,872	177,749	93,021 ₪	35,150 ₪	3.7
35-44	101,722	437,066	120,865 ₪	39,337 ₪	4.3
45-54	104,706	504,308	144,813 ₪	37,637 ₪	4.8
55-64	76,120	377,297	150,199 ₪	35,331 ₪	5.0
65-69	24,559	109,004	164,897 ₪	31,051 ₪	4.4
70-74	15,900	60,135	162,523 ₪	25,705 ₪	3.8
75-79	9,416	30,908	160,749 ₪	22,593 ₪	3.3
80-84	4,631	13,060	147,322 ₪	17,785 ₪	2.8
85 ומעלה	4,460	9,869	106,712 ₪	10,980 ₪	2.2
סה"כ	453,423	1,897,454	122,941 ₪	31,276 ₪	4.2

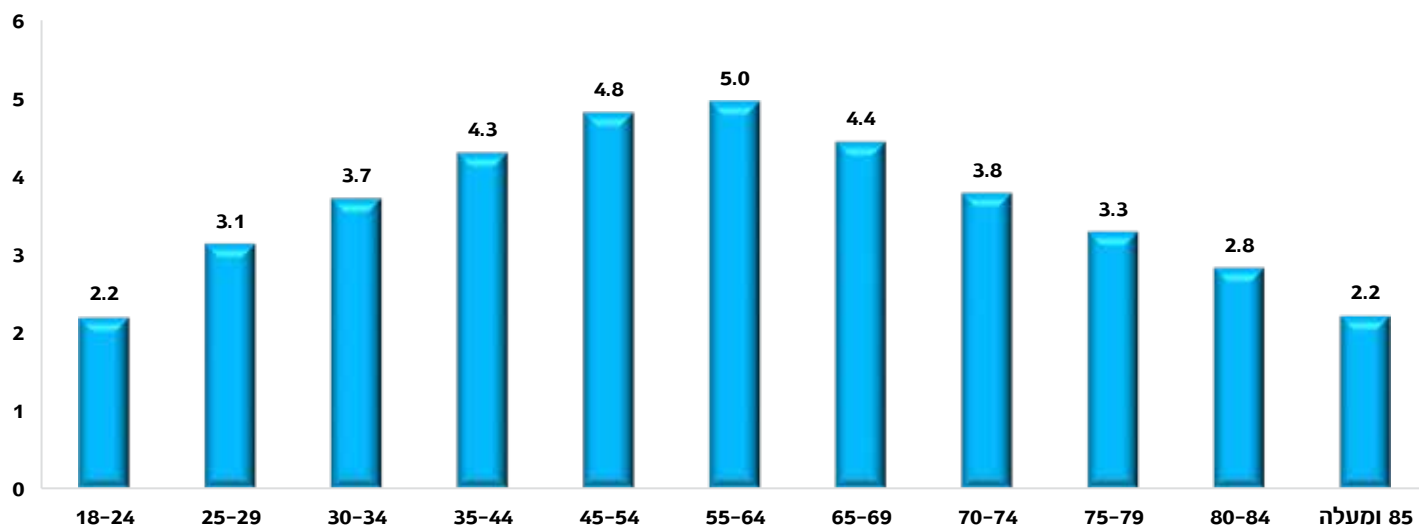
ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הינו כ-123 אלף ₪, חציון סכום החוב בפתיחה הינו כ-31 אלף ₪ וממוצע התיקים לחייב בהוצאה לפועל הינו כ-4.2 תיקים לחייב.

לוח 1.1: ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי התיקים הפתוחים לפי גיל החייב



למחצית מהחייבים בכל הגילאים, סכום החוב בפתיחה נמוך מ-40,000 ₪.
בשכבת החייבים הצעירים (גילאי 18-24) למחצית מהחייבים, סכום החוב בפתיחה נמוך מ-10,000 ₪.

לוח 1.2: ממוצע מספר התיקים הפתוחים במלאי לפי גיל החייב



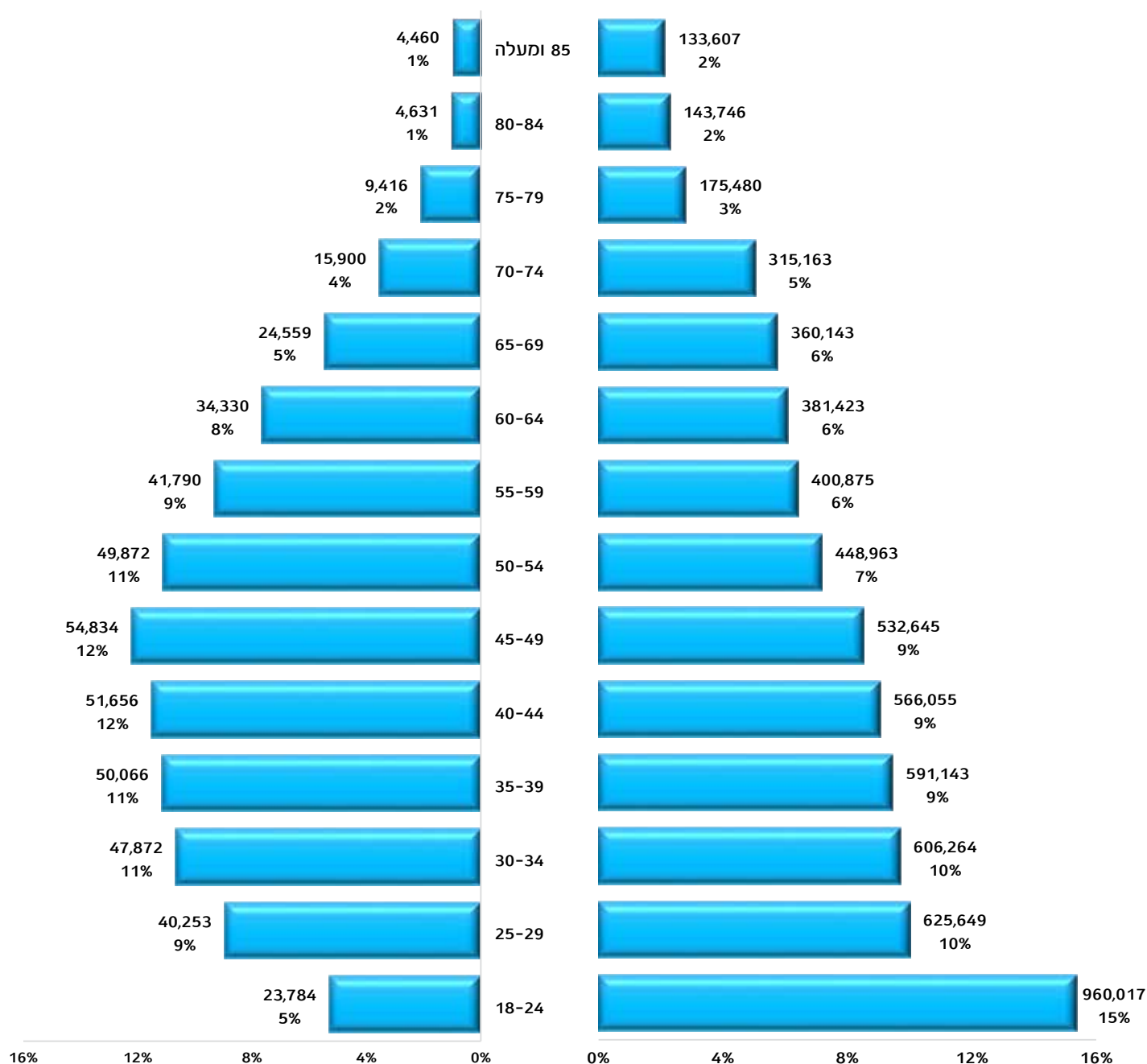
בנוסף עולה כי בגילאים 18-64, ממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה וממוצע מספר התיקים לחייב עולה ככל שגיל החייב עולה.

ישנה ירידה הדרגתית בממוצע וחציון סכום החוב בפתיחה ובממוצע מספר התיקים לחייב ככל שגיל החייב עולה, מגיל 65 ומעלה.

לוח 2: התפלגות גיל חייבי ההוצאה לפועל בהשוואה לכלל האוכלוסייה

חייבי ההוצאה לפועל
סה"כ: 453,423

כלל האוכלוסייה¹²
סה"כ: 6,241,173



הלוח מציג את החייבים הפרטיים בהוצאה לפועל אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ומעלה) במדינת ישראל לפי גיל (פירמידת גילאים). מהלוח ניתן לראות כי שכיחות החייבים גבוהה יותר בעיקר בגילאי העבודה 30 - 64 גם לעומת האוכלוסייה הכללית. כך למשל אחוז החייבים מסך החייבים בגילאים 45 - 49 הינו כ- 12% ואילו אחוז התושבים במדינת ישראל מסך התושבים בגילאים אלו הינו כ- 9%.

¹² סה"כ האוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לסוף שנת 2020.

לוח 3: גיל החייבים בהוצאה לפועל הנמצאים בהליך חדלות פירעון או איחוד תיקים¹³

מתוכם					
התפלגות הגיל	מספר החייבים	אחוז החייבים בהליך פשיטת רגל או חדלות פירעון אצל הממונה	אחוז החייבים בהליך חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל	אחוז החייבים להם תיק איחוד	אחוז החייבים אשר נמצאים בהליך חדלות פירעון אצל הממונה או במערכת ההוצאה לפועל
18-24	23,784	0.9%	1.4%	2.5%	4.7%
25-29	40,253	5.9%	3.3%	3.8%	12.7%
30-34	47,872	12.3%	3.4%	4.1%	18.9%
35-44	101,722	15.8%	2.5%	4.6%	21.8%
45-54	104,706	15.7%	1.7%	5.4%	21.3%
55-64	76,120	13.8%	1.5%	6.8%	20.3%
65-69	24,559	11.5%	1.1%	7.7%	18.7%
70-74	15,900	8.6%	1.1%	7.6%	15.6%
75-79	9,416	6.2%	0.9%	7.1%	12.8%
80-84	4,631	3.3%	0.5%	6.0%	8.8%
85 ומעלה	4,460	2.2%	0.2%	4.0%	5.9%
סה"כ	453,423	12.5%	2.0%	5.3%	18.5%

הלוח מציג לפי התפלגות הגילאים את אחוז החייבים הנמצאים בהליך פשיטת רגל או חדלות פירעון אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון, אחוז החייבים הנמצאים בהליך חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל או אחוז החייבים שיש להם תיק איחוד פתוח¹⁴ נכון לסוף שנת 2022 וכן את אחוז החייבים שנמצאים בלפחות אחד מהסטטוסים הנ"ל.

כך למשל כ- 15.8% מהחייבים בקטגוריית הגיל 35 - 44 נמצאים בהליך פשיטת רגל או חדלות פירעון אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון. כ- 2.5% מהחייבים בקטגוריית גיל זו נמצאים בהליך חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל. לכ- 4.6% מהחייבים בקטגוריית גיל זו יש תיק איחוד פתוח. כאשר לכ- 21.8% נמצאים באחד מהסטטוסים הנ"ל בקטגוריית גיל זו.

13 הסטטוס נכון לסוף שנת 2022.

14 גם תיק איחוד "לחייב מוגבל באמצעים" וגם תיק איחוד לבקשת חייב.

לוח 4: ייצוג משפטי באחד מתיקי החייב

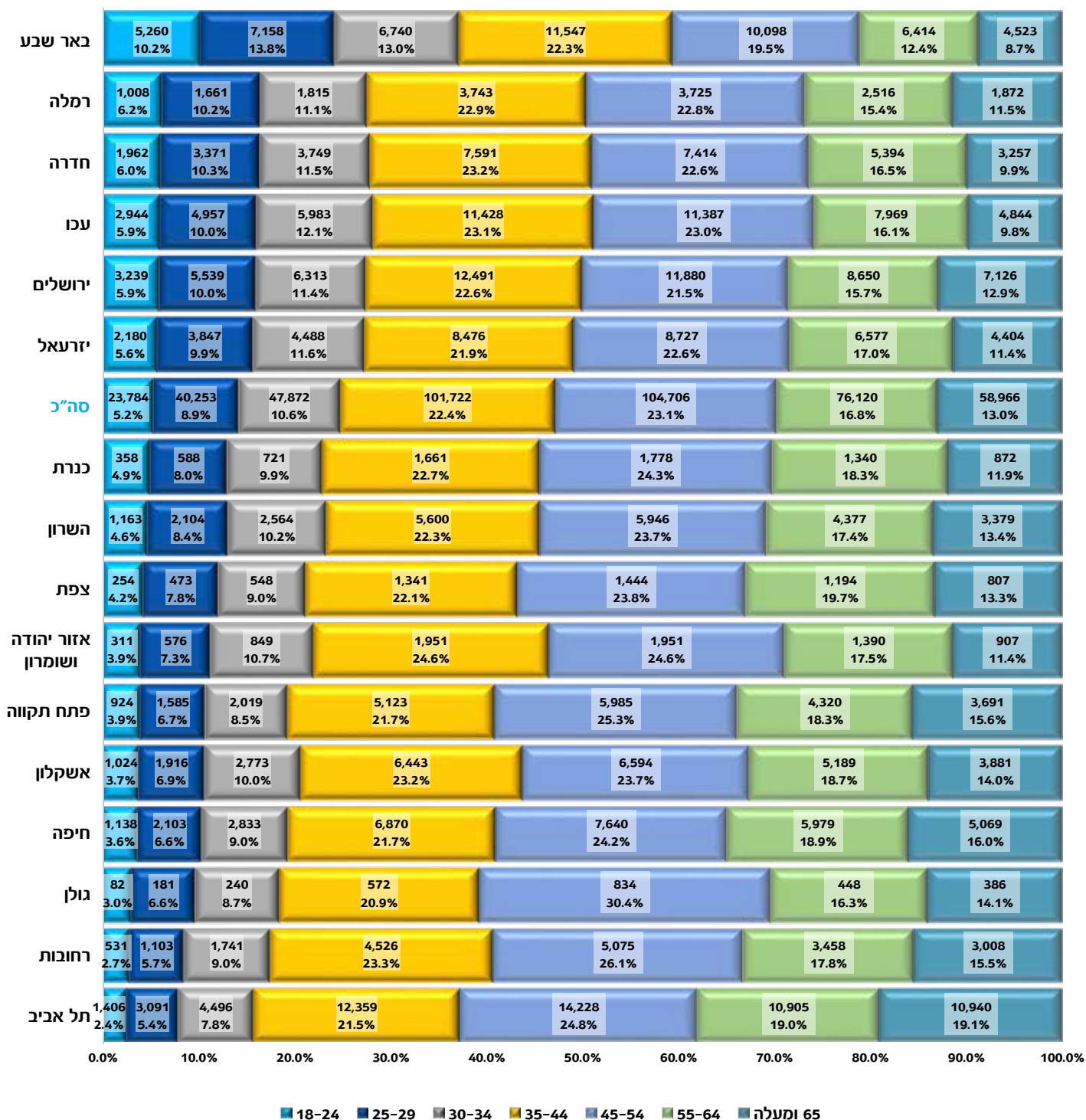
יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות באחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

מתוכם		מספר החייבים	התפלגות הגיל
אחוז החייבים שיש להם ייצוג משפטי	אחוז החייבים שאין להם ייצוג משפטי		
9%	91%	23,784	18-24
19%	81%	40,253	25-29
25%	75%	47,872	30-34
28%	72%	101,722	35-44
30%	70%	104,706	45-54
28%	72%	76,120	55-64
25%	75%	24,559	65-69
24%	76%	15,900	70-74
22%	78%	9,416	75-79
19%	81%	4,631	80-84
14%	86%	4,460	85 ומעלה
26%	74%	453,423	סה"כ

הלוח מציג את אחוז החייבים שאין או יש להם ייצוג על ידי עורך דין לפי גיל החייב. כאשר ניתן לראות שלכ-30% מהחייבים בגילאי 54-45 יש ייצוג על ידי עורך דין. לעומת זאת אחוז החייבים שיש להם ייצוג בגילאי 29-25 הינו כ-19%.

לוח 5: התפלגות גיל החייבים לפי הנפה גיאוגרפית של מקום מגוריהם



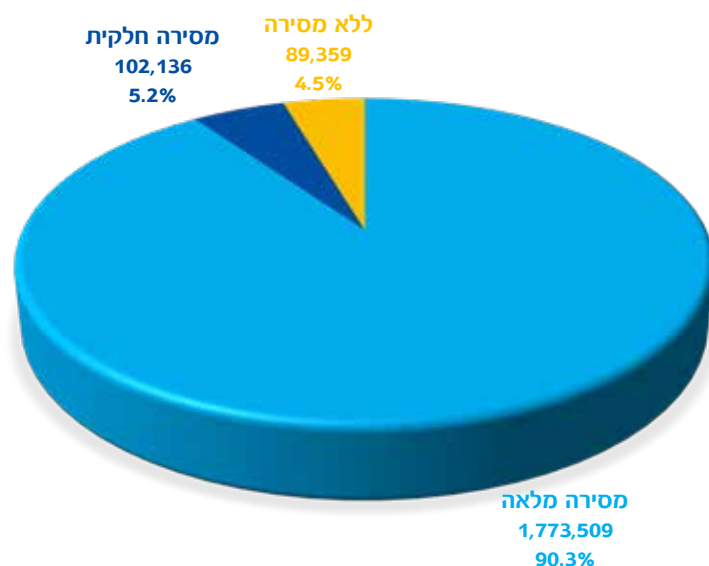
הלוח מציג את התפלגות החייבים לפי הנפה גיאוגרפית של מקום מגוריהם לפי גיל החייב. מלוח עולה כי כ-10% מהחייבים המתגוררים בנפת באר שבע הינם בגילאי 18-24 כמו כן עולה כי כ-19% מהחייבים המתגוררים בנפת תל אביב הינם מגיל 65 ומעלה.

פרק 4: אישורי מסירה

אזהרה היא המסמך הראשון הנשלח לחייב עם פתיחת התיק בהוצאה לפועל. האזהרה מכילה הודעה על כך שנפתח כנגד החייב תיק הוצאה לפועל, באזהרה מפורט המידע הנדרש לחייב; הזוכה ואם מיוצג מיהו בא כוחו, עילת החוב, סכום החוב ועוד. עם מסירת האזהרה עומד לרשות החייב פרק זמן להתגונן או להגיע להסדר (30 יום בתיקי תביעה על סכום קצוב ובתיקי שיקים\שטרות ו-21 יום ביתר התיקים). ככלל, לא ניתן לנקוט בהליכי גבייה מבלי שהחייב קיבל אזהרה וחלפו הימים הקבועים בחוק המאפשרים לו להתנגד לעצם החוב או להתייצב בפני רשם.

נכון לסוף שנת 2022, טרם נמסרה אזהרה ב-89,359 תיקים פתוחים (מתוכם, 50,371 הינם תיקים שנפתחו בשנת 2022).

לוח 4.1: התפלגות מצב המסירה בתיקי מלאי של שנת 2022*



* סטטוס מסירת אזהרה נכון לתאריך 31.01.2023 עבור מלאי תיקים נכון לתאריך 31.12.2022

מסירה חלקית - נרשמת בתיק כאשר האזהרה מודבקת במען ולא נמסרת ישירות לחייב.

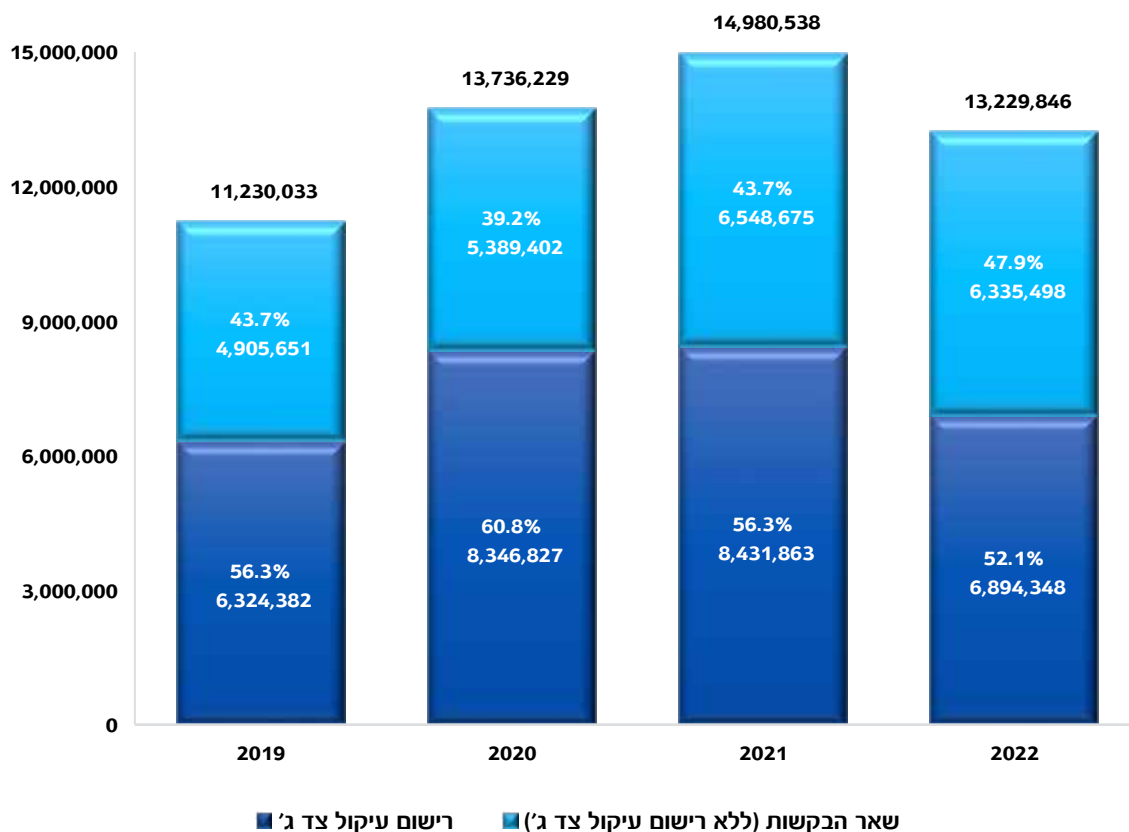
בכ-90% ממלאי התיקים הפתוחים בהוצאה לפועל¹⁵ נמסרה האזהרה ולכן ניתן להתחיל בנקיטת הליכים. לעומתם בכ-4.5% מהתיקים עדיין לא נמסרה אזהרה ולכן לא ניתן לפעול בהם (למעט מקרים בהם ניתן אישור רשם לנקיטת הליכים בטרם מסירה). יובהר כי בחלק מהתיקים שנפתחו ברבעון האחרון של 2022 ונותרו ללא מסירה, טרם חלף מועד מסירת האזהרה.

15 למעט תיקי איחוד בהם אין צורך במסירת אזהרה.

פרק 5: בקשות¹⁶

לוח 5.1: התפלגות הבקשות בשנים 2019-2022

בשנת 2022 הוגשו 13,229,846 בקשות
כ-98% בקשות הוגשו באופן מקוון באמצעות בית תוכנה\אתר

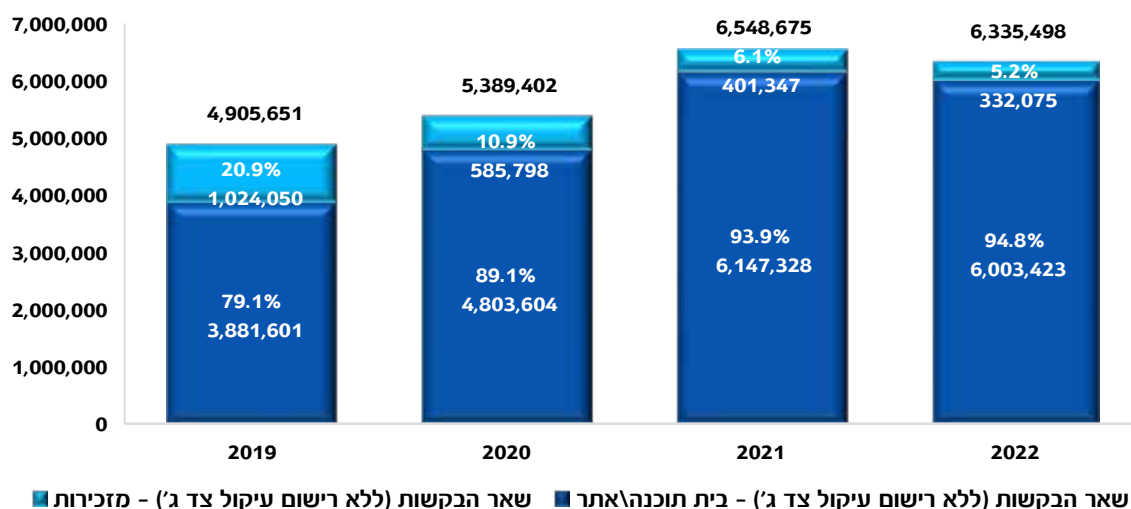


בשנת 2022 הוגשו 13,229,846 בקשות לעומת 14,980,538 בקשות שהוגשו בשנת 2021.

16 יובהר כי הנתונים בפרק זה אינם כוללים נתונים על בקשות שהוגשו בתיקי חדלות פירעון.

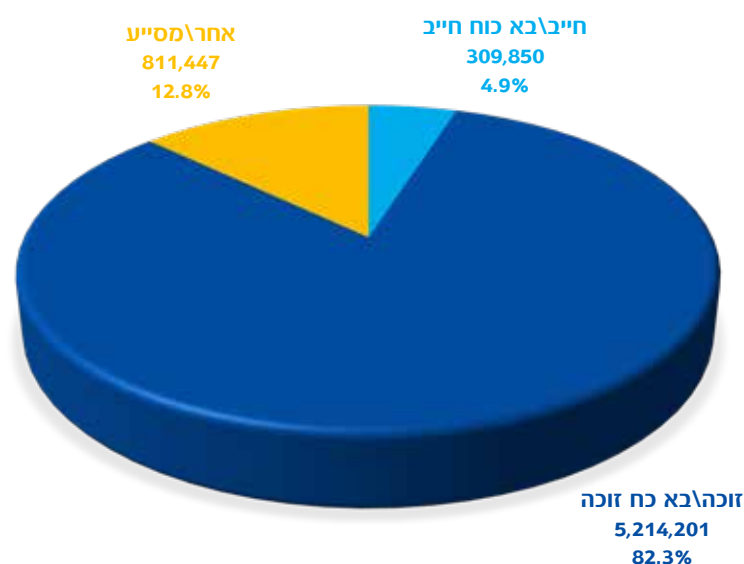
לוח 5.2: התפלגות הבקשות (בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג') לפי אופן פתיחתן בשנים 2019-2022

בשנת 2022 הוגשו 6,335,498 בקשות



רק כ-5% מהבקשות הוגשו במזכירות בשנת 2022.

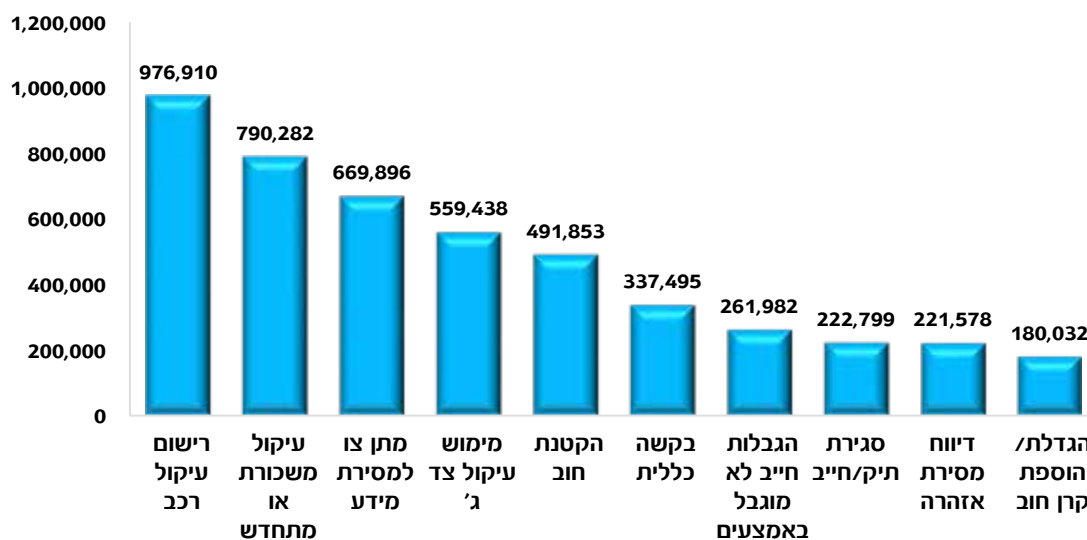
לוח 5.3: התפלגות הבקשות לפי גורם מבקש הבקשה בשנת 2022 (בהחרגת בקשות לרישום עיקול צד ג')



מרבית הבקשות הוגשו ע"י הזוכים או באי כוחם בתיקים ורק כ-5% מהבקשות הוגשו ע"י חייבי ההוצאה לפועל או באי כוחם.

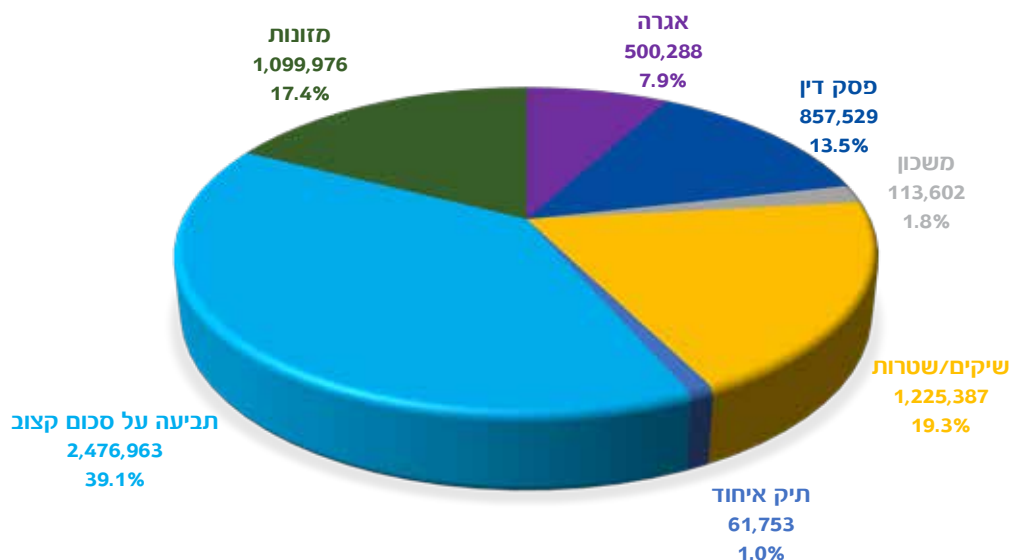
לוח 5.4: התפלגות הבקשות¹⁷ לפי סוג הבקשה בשנת 2022

(10 הבקשות השכיחות ביותר)



להלן התפלגות הבקשות השכיחות בשנת 2022. בקשה לרישום עיקול רכב היא הבקשה השנייה השכיחה ביותר (לאחר רישום עיקול צד ג').

לוח 5.5: התפלגות הבקשות¹⁸ לפי סוג תיק בשנת 2022

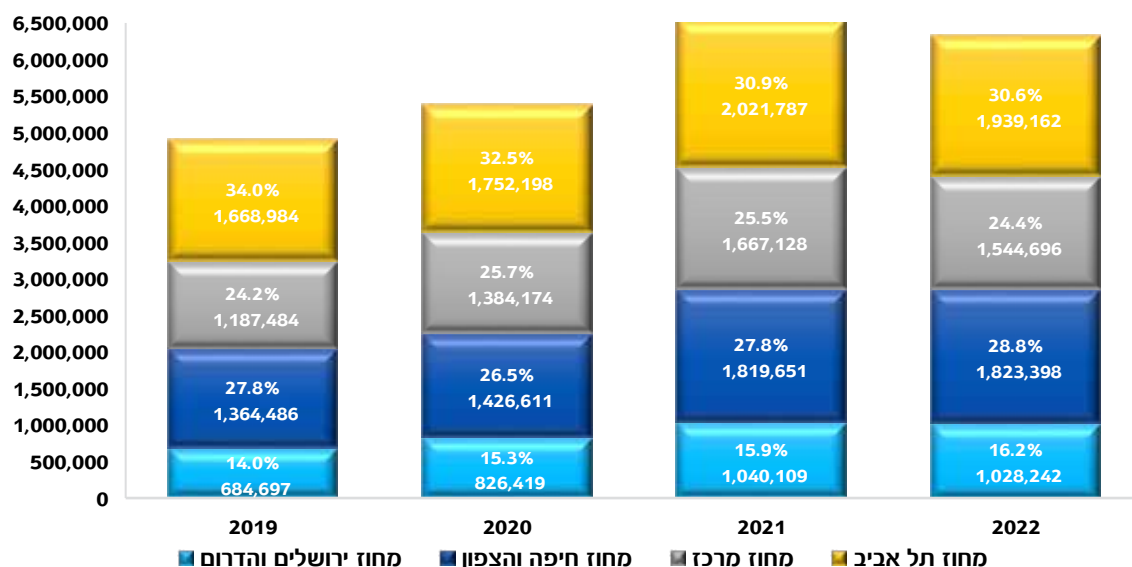


מרבית הבקשות מוגשות בתיקי תביעה על סכום קצוב. יחד עם זאת, בתיקי משכון ותיקי מזונות אחוז הבקשות גדול יותר מחלקם היחסי של תיקים אלה מהמלאי וזאת מאחר שמדובר בתיקים מורכבים יותר מתיקי חוב אחרים.

17 לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג' ועיקול כספי זוכה.

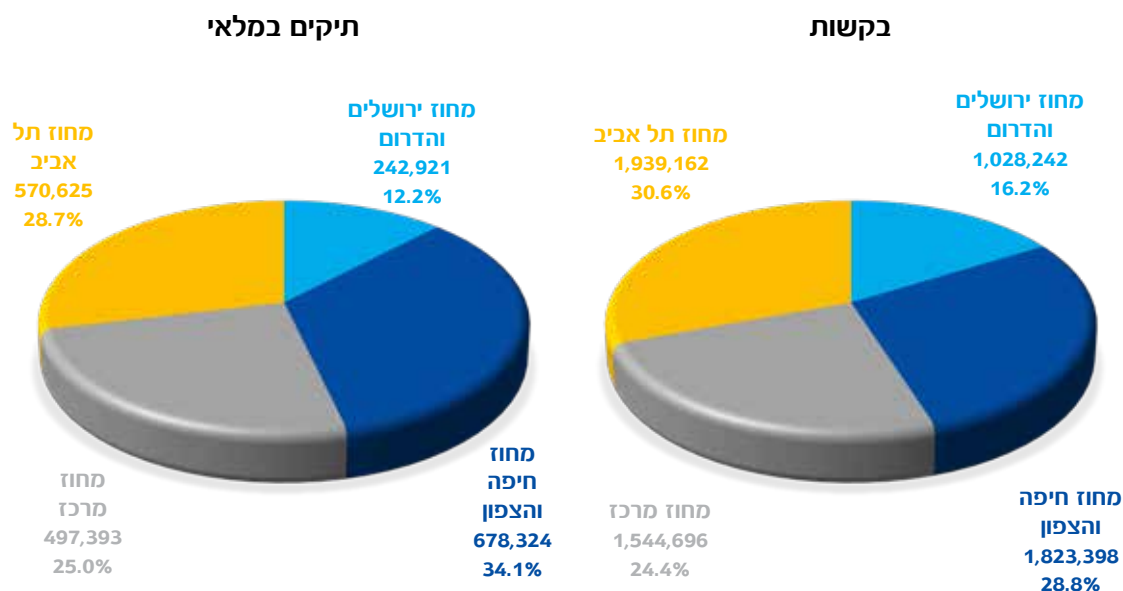
18 לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

לוח 5.6: התפלגות הבקשות לפי מחוזות בשנים 2019-2022¹⁹



עליה באחוז הבקשות במחוז ירושלים והדרום בשנים 2022-2019.

לוח 5.7: התפלגות הבקשות והתיקים במלאי לפי מחוזות בשנת 2022²⁰

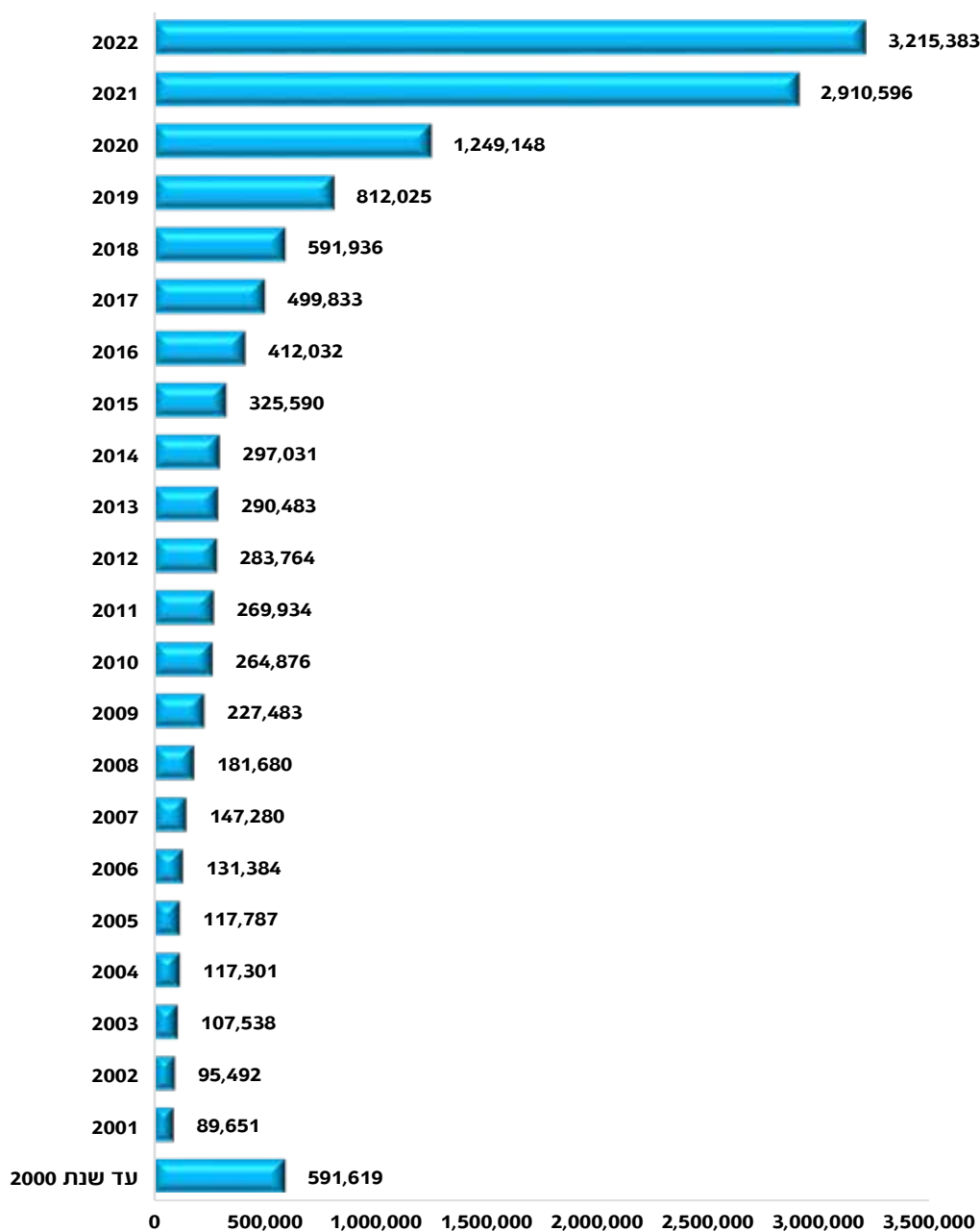


אחוז הבקשות שהוגשו במחוז תל-אביב ובמחוז ירושלים והדרום בשנת 2022 גבוה יותר מאשר חלקם היחסי של תיקי המחוז ממלאי התיקים. לעומת מחוז חיפה והצפון בו אחוז הבקשות קטן יותר מאחוז התיקים במחוז.

¹⁹ לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

²⁰ לא כולל בקשות לרישום עיקול צד ג'.

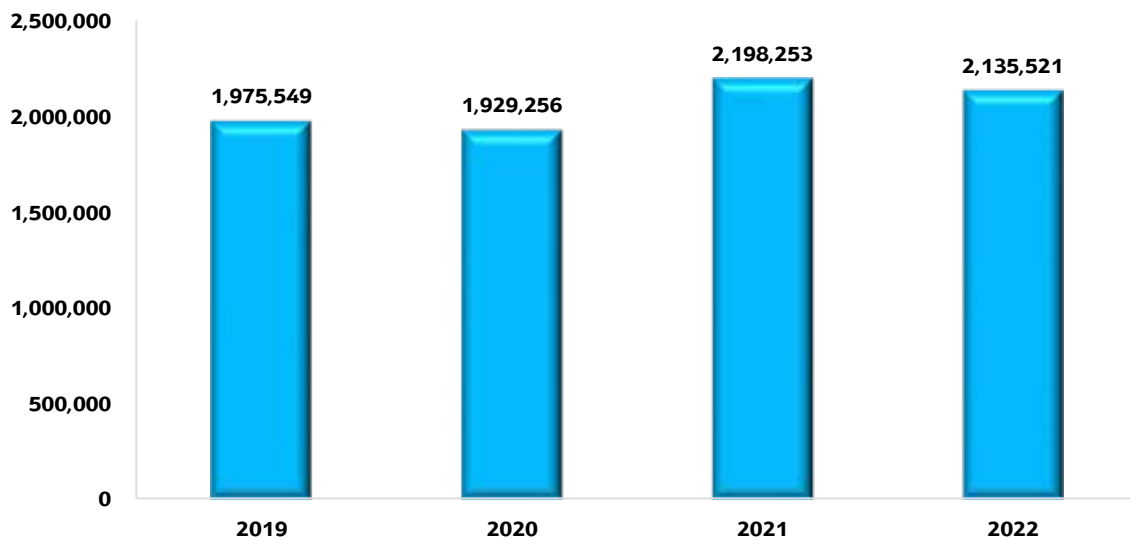
לוח 5.8: התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2022 לפי שנת פתיחת התיק בו הוגשה הבקשה



מרבית הבקשות הוגשו בתיקים שנפתחו בשנתיים האחרונות.

פרק 6: החלטות

לוח 6.1: החלטות²¹ שניתנו ע"י הרשמים בשנים 2019–2022

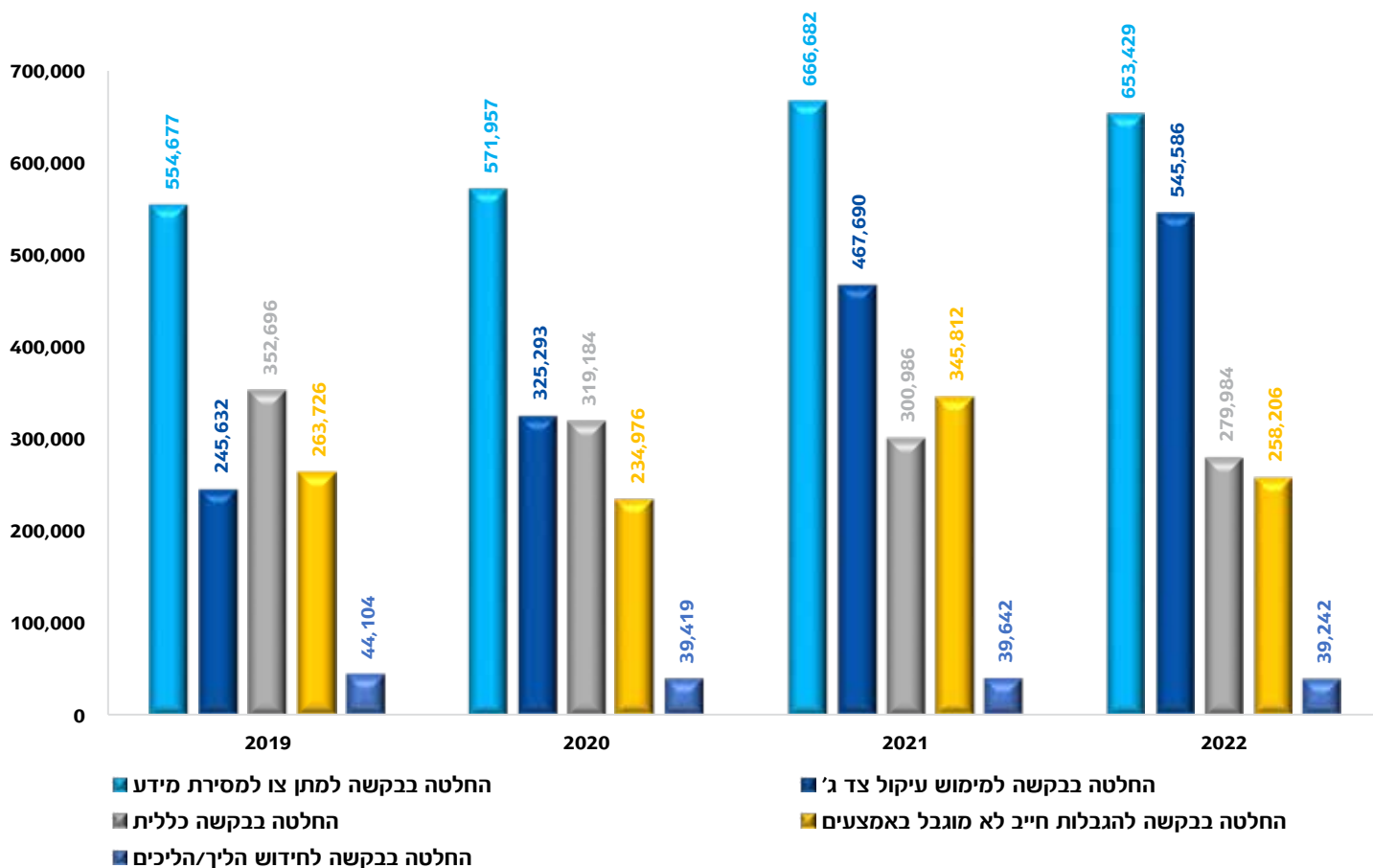


הגרף המוצג מונה רק את ההחלטות בבקשות המוגשות שניתנו בתיקי הוצאה לפועל על ידי רשמי ההוצאה לפועל (בקשות מנהליות המטופלות על ידי המערכת לא נספרו בגרף זה). **בשנת 2022 נתנו רשמי ההוצאה לפועל 2,135,521 החלטות.**

21 ללא החלטת חוסר מעש לפי תקנה 126(ד).

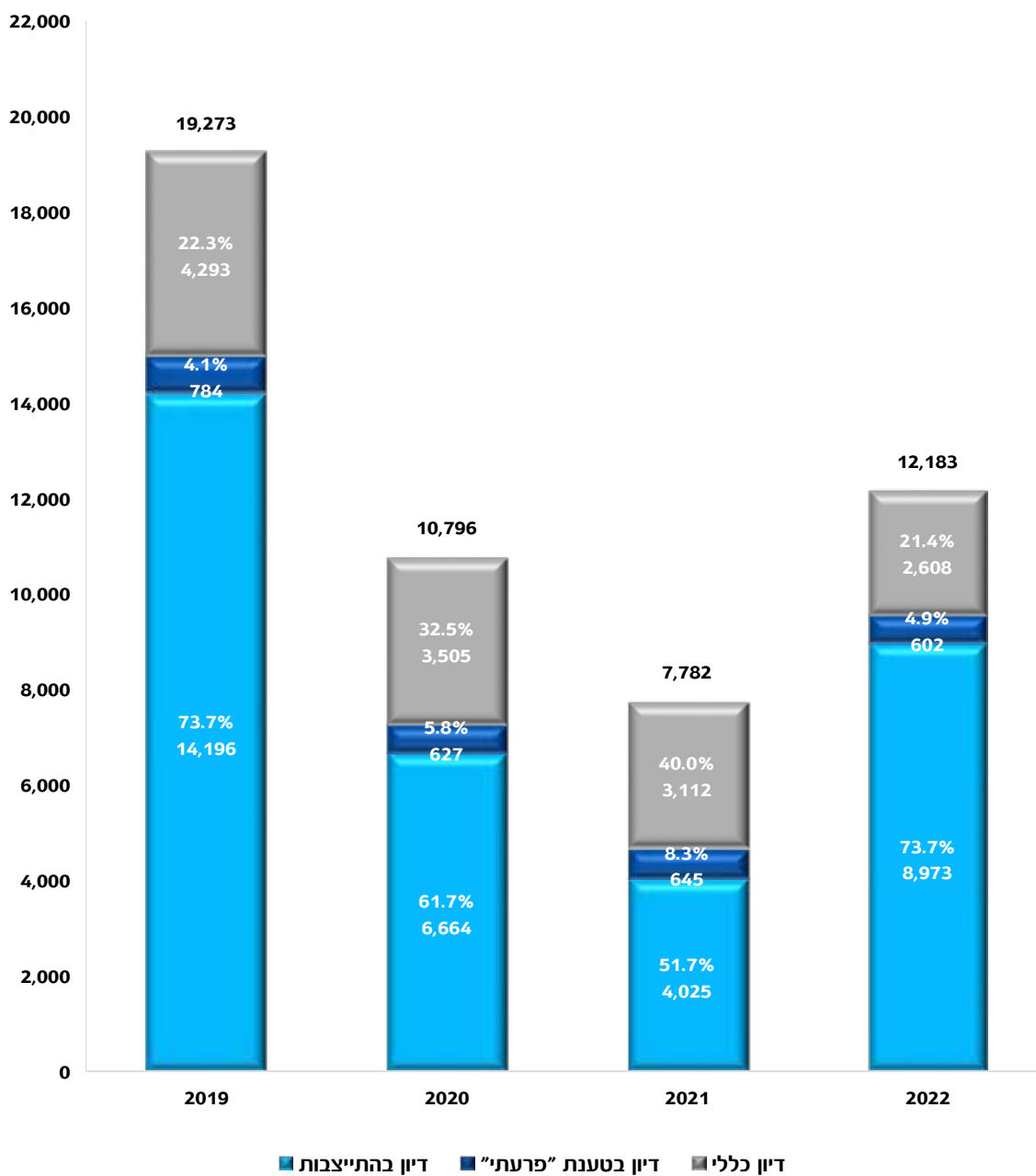
לוח 6.2: התפלגות החלטות הרשמים לפי סוג הבקשה בשנים 2019-2022

(מסודר לפי 5 ההחלטות השכיחות ביותר שקיבלו רשמים בשנת 2022)



ישנה עליה בשנים 2019-2022 בהחלטות למימוש עיקול צד ג' ולעומת זאת ירידה בהחלטות בבקשה כללית.

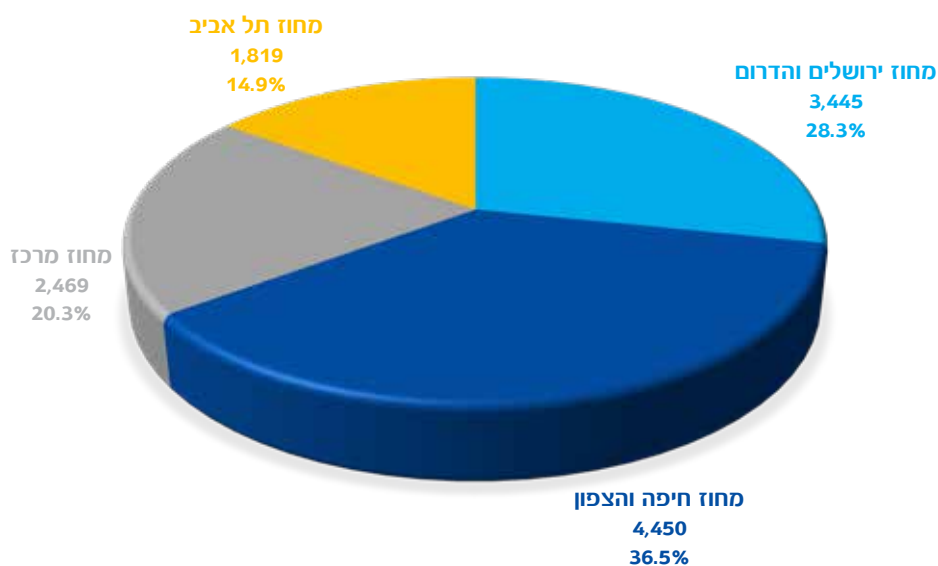
לוח 6.3: דיונים²² שהתקיימו בשנים 2019-2022 לפי סוג הדיון



העלייה במספר הדיונים בשנת 2022 לעומת שנת 2021 נובעת בעיקרה מביטול הגבלות הקורונה. מספר הדיונים הגדול ביותר היה דיון בהתייבבות אשר מורכב ברובו בדיונים בצווי הבאה. בדיון מסוג כללי נכללים דיונים מסוג: דיון בחקירת צד ג', דיון בחקירת יכולת ודיון בברור.

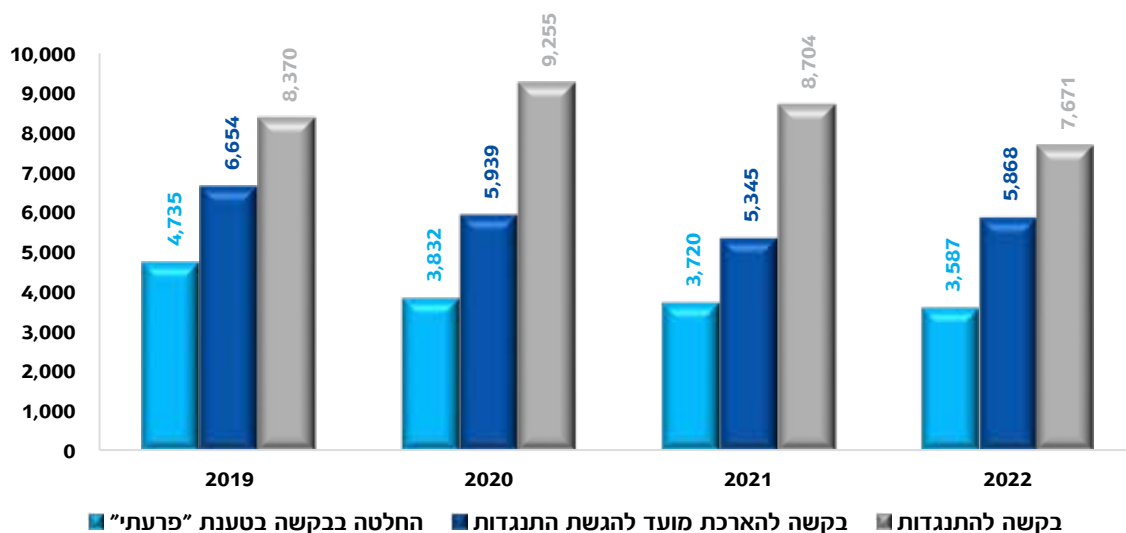
22 ללא דיונים בתיקי חדלות פירעון.

לוח 6.4: דיונים שהתקיימו בשנת 2022 לפי המחוז בו התקיים הדיון



במחוז חיפה והצפון התקיימו מספר הדיונים הגבוה ביותר.

לוח 6.5: בקשות להתנגדויות, בקשות להארכת מועד להתנגדויות והחלטות בטענת "פרעתי" שהוגשו בשנים 2019-2022



תיקים בהם הוגשה התנגדות מהווים כ-8% בלבד מסך התיקים שנפתחו בשנת 2022 ובהם ניתן להגיש התנגדות (תיקים מסוג שיקים\שטרות ותביעה על סכום קצוב).

בשנים 2019-2022 ישנה ירידה במספר הבקשות להתנגדות באיחור ובהחלטות בבקשה בטענת "פרעתי" וזאת על אף שמדובר בבקשה באמצעותה מתנגד החייב לקיומו של החוב; כולו או חלקו, כאשר הנסיבות מתאימות. בבקשת התנגדות המוגשת בתקופת האזהרה ניתן עיכוב הליכים בתיק ההוצאה לפועל והדיון בבקשה מועבר לבית משפט השלום המוסמך.

הגבלות בהתאם לסעיף 66ב'

החל מתיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל, רשאי הזוכה להגיש בקשה בהתאם לסעיף 66ב' להטיל הגבלות על החייב וזאת כדי לתמרץ את החייב המשתמט מתשלום חובותיו, להגיע להסדר.

בשנת 2022 התקבלה החלטה ב-258,206 בקשות להטלת הגבלות חייבים בתיקים. כמו כן 9,729 בקשות לביטול הגבלות הוגשו בשנת 2022.

ביום 15.2.22 בוטלה הגבלת רישיון נהיגה, כך שכלל ההגבלות במלאי בוטלו ואין אפשרות להגיש בקשה להטלת הגבלה מסוג זה.

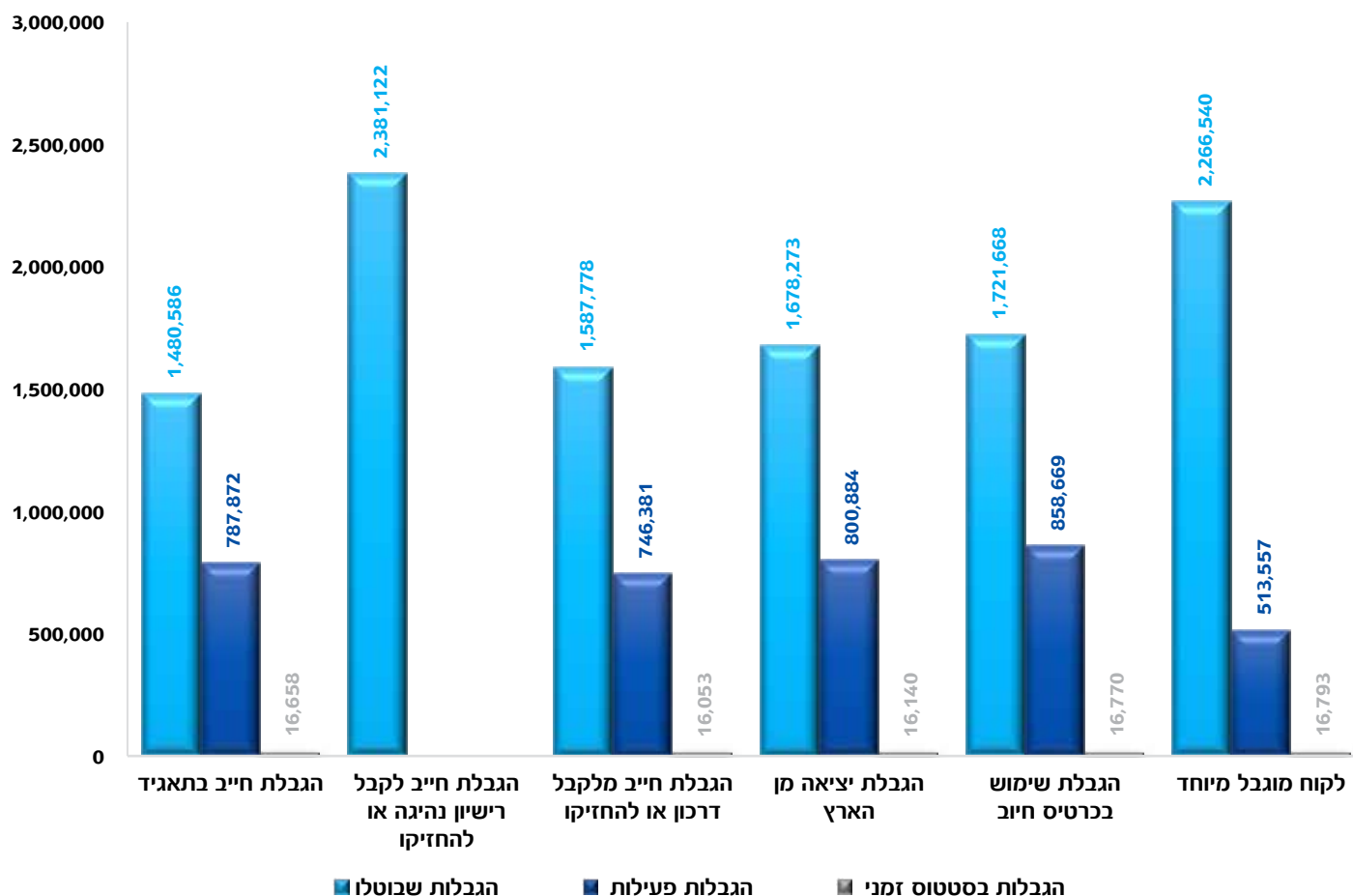
סוגי ההגבלות שאושרו במסגרת תיקון החוק:

- א. לקבל, להחזיק או לחדש רישיון נהיגה. (הגבלה זו בוטלה)
 - ב. לקבל, להחזיק או לחדש דרכון.
 - ג. לשמש בעל עניין בתאגיד.
 - ד. לצאת את הארץ.
 - ה. הגבלה כלקוח מוגבל מיוחד בבנק ישראל.
 - ו. שימוש בכרטיסי אשראי.
- הגשת בקשה להגבלת החייב מתאפשרת בהתאם לתנאים הקבועים בחוק וכפופה לשיקול דעתו של רשם ההוצאה לפועל.

בטרם הטלת הגבלות בפועל נשלחת בדואר התראה לחייב. בהתראה מצוין כי:

- א. ההגבלה תיכנס לתוקף 30 יום מיום המצאתה.
 - ב. ההגבלה לא תיכנס לתוקף במידה וייפרע החוב.
 - ג. ההגבלה לא תיכנס לתוקף במידה והחייב יתייצב לחקירת יכולת בפני רשם ההוצאה לפועל ושכנע אותו שלא יטיל עליו את ההגבלות.
- החוק מאפשר לחייב להתייצב בתוך 30 יום בלשכה בה נפתח התיק, או בלשכה באזור מגוריו.

לוח 6.6: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג בשנים 2009-2022

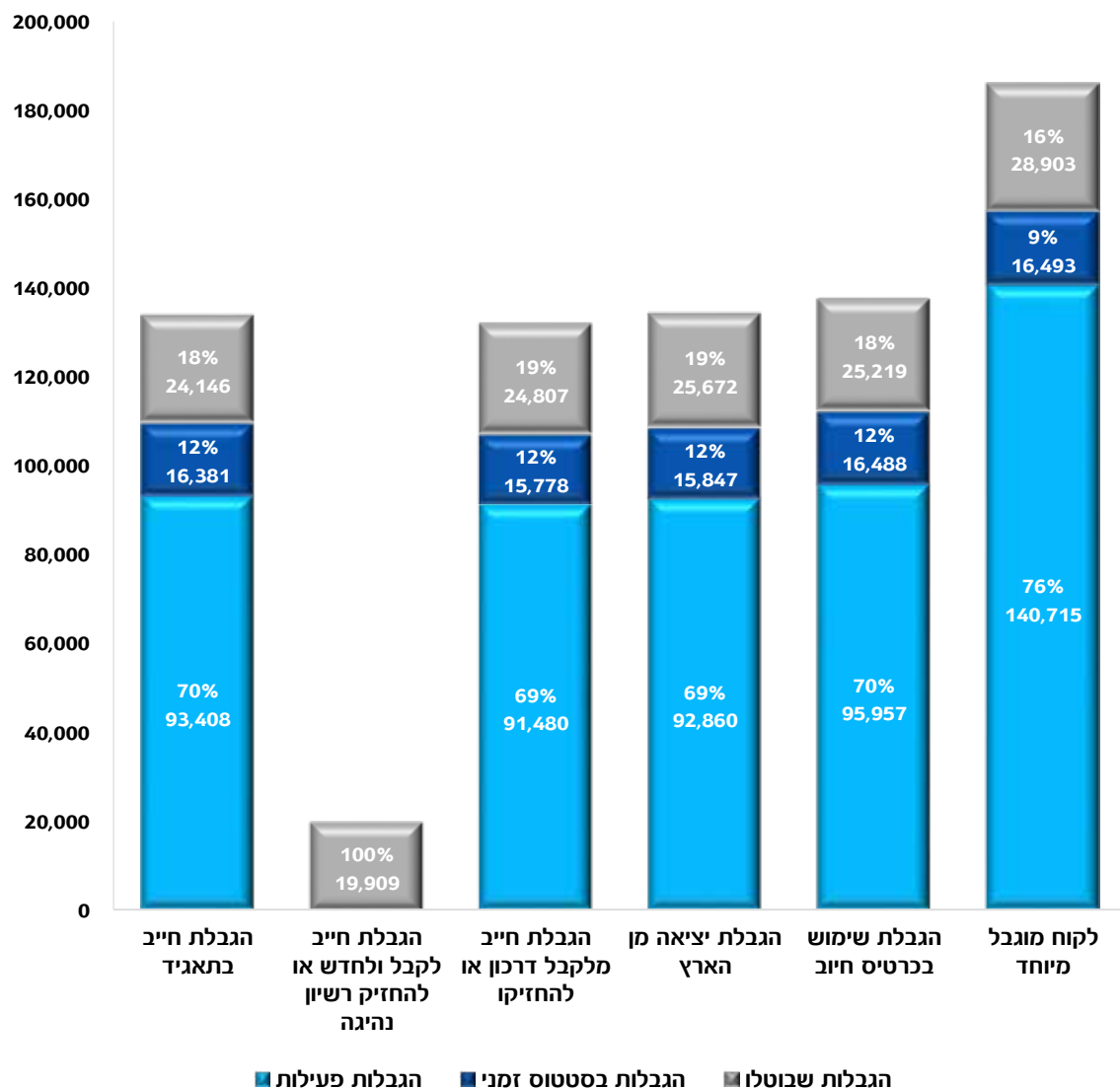


הלוח מציג את מספר ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנים 2009-2022 ונכון לסוף שנת 2022 הן עדיין פעילות, מספר ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנים 2009-2022 ונכון לסוף שנת 2022 בוטלו ואת מספר ההגבלות בשנת 2022 בסטטוס זמני.

כך למשל, עבור הגבלות דרכון: 746,381 הגבלות פעילות ואילו 1,587,778 הגבלות בוטלו לאחר הטלתן. 16,053 בסטטוס זמני נכון לסוף שנת 2022. סך ההגבלות שהוטלו מסוג הגבלות דרכון הינה 2,350,212 במצטבר לאורך השנים (2009-2022). יובהר כי ההגבלות מוטלות בתיקי ההוצאה לפועל, כך שיתכן שלחייב הגבלות ממספר תיקים.

ההגבלה השכיחה ביותר שהוטלה בתיקי ההוצאה לפועל עד לשנת 2022 הינה הגבלות "לקוח מוגבל מיוחד". יצוין כי הגבלה זו מוגבלת בזמן ומתבטלת, באופן אוטומטי, לאחר חמש שנים.

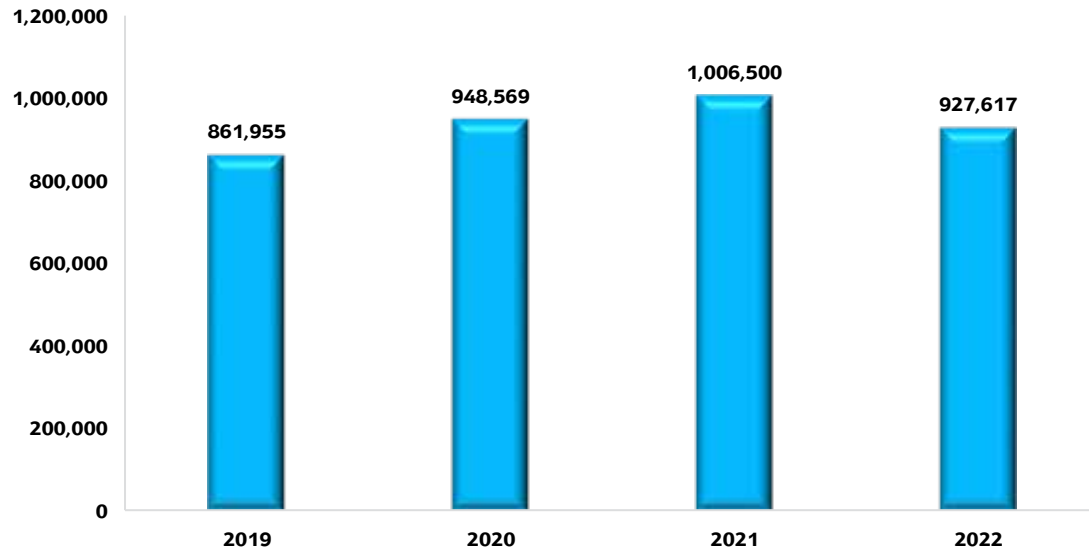
לוח 6.7: סטטוס ההגבלות שהוטלו בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2022 לפי סוג הגבלה



נכון לסוף שנת 2022:

מספר החייבים להם **הגבלה בתאגיד** - 250,930 חייבים.
 מספר החייבים להם **הגבלה לקבל דרכון או להחזיקו** - 226,425 חייבים.
 מספר החייבים להם **הגבלה ליציאה מן הארץ** - 236,004 חייבים.
 מספר החייבים להם **הגבלה לשימוש בכרטיס חיוב** - 260,157 חייבים.
 מספר החייבים להם **הגבלה לקוח מוגבל מיוחד** - 206,844 חייבים.
 כפי שצוין לעיל, ביום 15.2.2022 בוטלה ההגבלה מסוג רישיון הנהיגה.

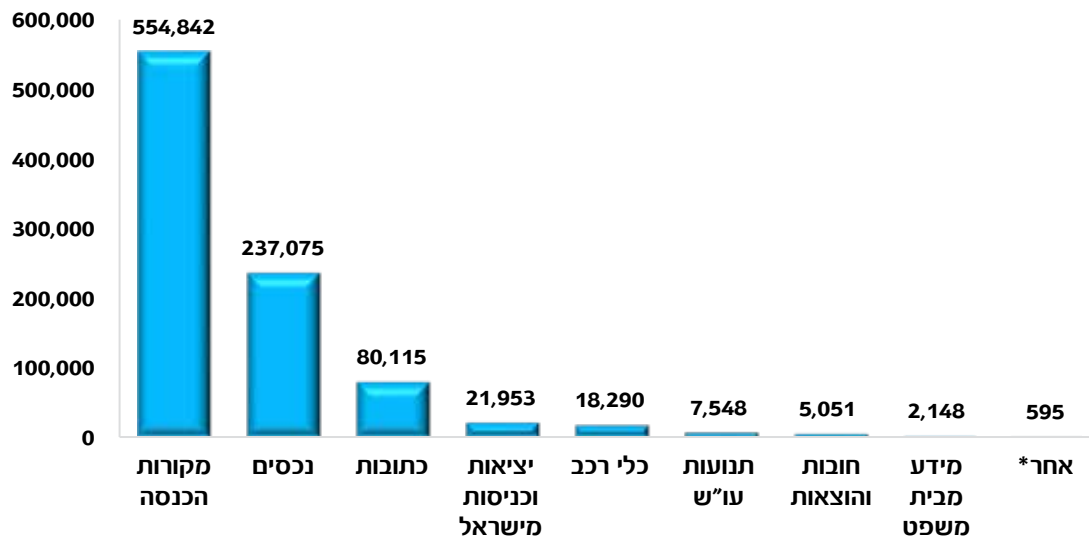
לוח 6.8: משלוח צווים²³ לקבלת מידע לפי בשנים 2019-2022



בקשות לצווי מידע מוגשות גם בתיקי המסלולים היוזמים: המסלול המקוצר, מנהל הגביה ומסלול המזונות. בשנת 2022 נשלחו 927,617 צווים.

²³ ללא צווי מידע שנשלחו בתיקי חדלות פירעון.

לוח 6.9: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע בשנת 2022



צו המידע השכיח ביותר שהתבקש בשנת 2022 היה עבור מקורות ההכנסה של החייב.

מקורות הכנסה: מידע מהמוסד לביטוח לאומי על מקורות ההכנסה וגובהה, פרטי המעסיק, מצב תעסוקתי ופרטי חשבון בנק.

נכסים: מידע על זכויות החייב הרשומות במרשם המקרקעין, מקרקעין בניהול רשות מקרקעי ישראל, רישום זכויות אצל חברה משכנת ובנקים.

כתובות: מידע מגורמים המנויים בתוספת השנייה לחוק על כתובת החייב, כפי שרשומה אצל אותו גורם.

יציאות וכניסות לישראל: מידע ממרשם האוכלוסין (רשות האוכלוסין וההגירה) אודות מועדי יציאה וחזרה ארצה (ובירור כאשר יש חשד שהחייב איננו בארץ ואז יתקבל מידע כי החייב יצא מהארץ ללא מועד חזרה ארצה. במקרה כזה, הזוכה יכול לרשום התראת כניסה ארצה, כדי לקבל את המידע סמוך לשובו של החייב).

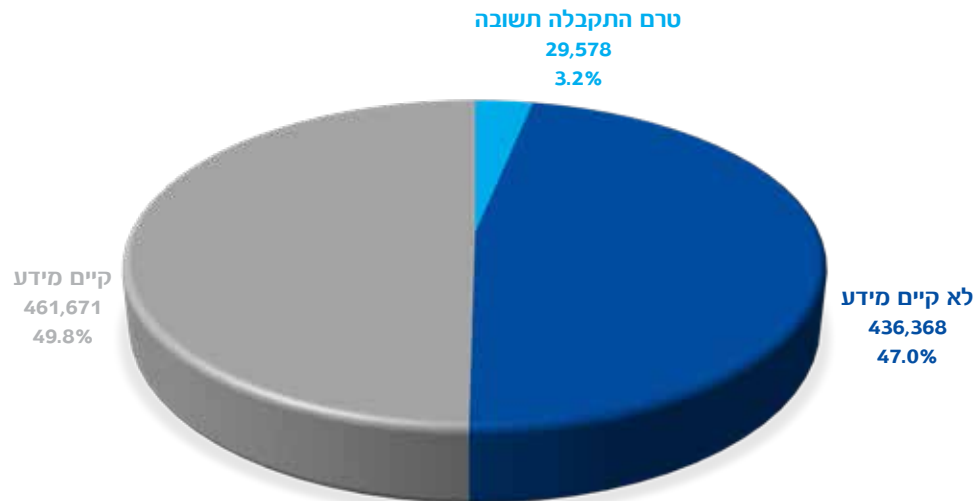
חובות והוצאות: מידע מתאגיד בנקאי, חברת כרטיסי אשראי, מבטח, חברה מנהלת, בעל רישיון למתן שירותי תקשורת פנים ארציים נייחים ובעל רישיון חלוקת חשמל על הוצאות ו/או זכויות החייב אצל התאגיד (בהתאם לסוג התאגיד).

מידע מבתי המשפט: מידע על פסקי דין שהחייב צד בהם, ערבויות, ערבונות או פיקדונות.

כלי רכב: מידע על כלי רכב הרשומים ע"ש החייב.

אחר: מידע על כלי שיט, טיס או ציוד מכני והנדסי הרשומים ע"ש החייב, מידע מרשם המשכונות ומכונס הנכסים הרשמי.

לוח 6.10: סטטוס צווי המידע שנשלחו בשנת 2022²⁴



לכ-50% מהצווים שנשלחו בשנת 2022 התקבל מידע.

²⁴ סטטוס הצווים נכון ל-31.01.2023.

פרק 7: הליכים

בחלוף תקופת האזהרה, רשאי הזוכה לבקש נקיטת הליכים לצורך גביית החוב. כמו כן, רשאי הזוכה לבקש לפעול בהליכים מבצעיים מסוג: עיקול רכב, תפיסת רכב, עיקול מיטלטלין והוצאת מעוקלים, וזאת בחלוף 6 חודשים ממועד המצאת האזהרה ובלבד וסכום החובות של החייב עולה על 2,500 ₪.

מספר ההליכים לעיקול מיטלטלין ברישום: בשנת 2022 הוגשו 13,062 הליכים לביצוע עיקול ברישום, עליה של כ-45% לעומת שנת 2021.

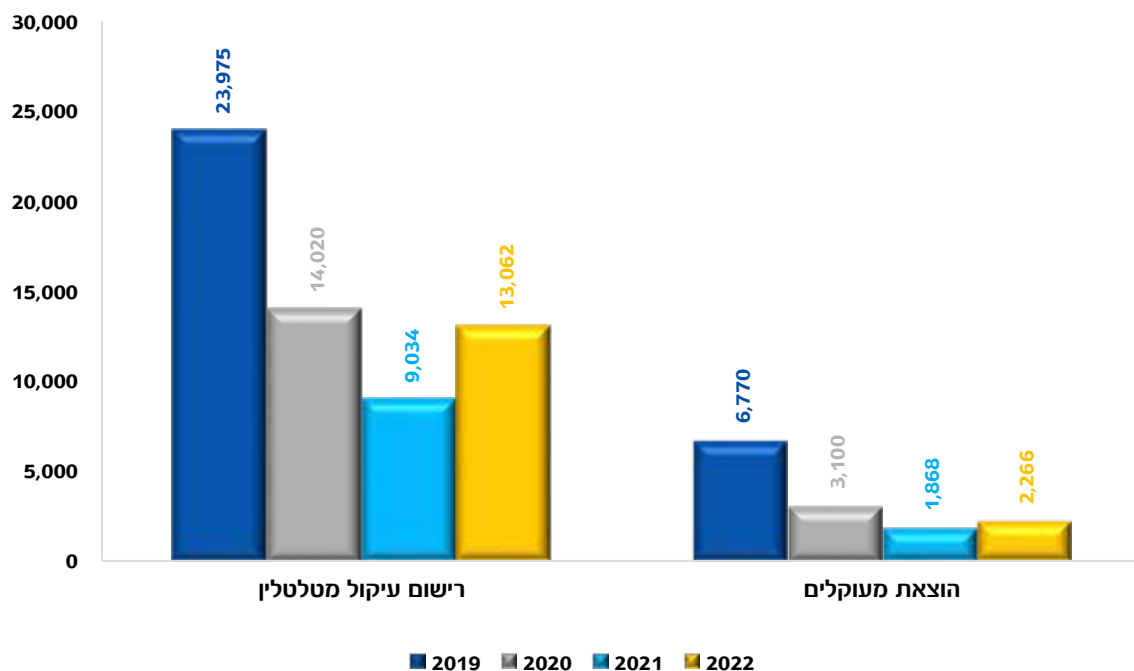
מספר ההליכים להוצאות מעוקלים: בשנת 2022 הוגשו 2,266 הליכים להוצאת מעוקלים, עליה של כ-21% לעומת שנת 2021.

מספר ההליכים לעיקול רכב ברישום: בשנת 2022 הוגשו 98,353 הליכים לעיקול רכב ברישום, ירידה של כ-20% לעומת שנת 2021.

מספר ההליכים לתפיסת רכב: בשנת 2022 הוגשו 1,136 הליכים לתפיסת רכב, ירידה של כאחוז לעומת שנת 2021.

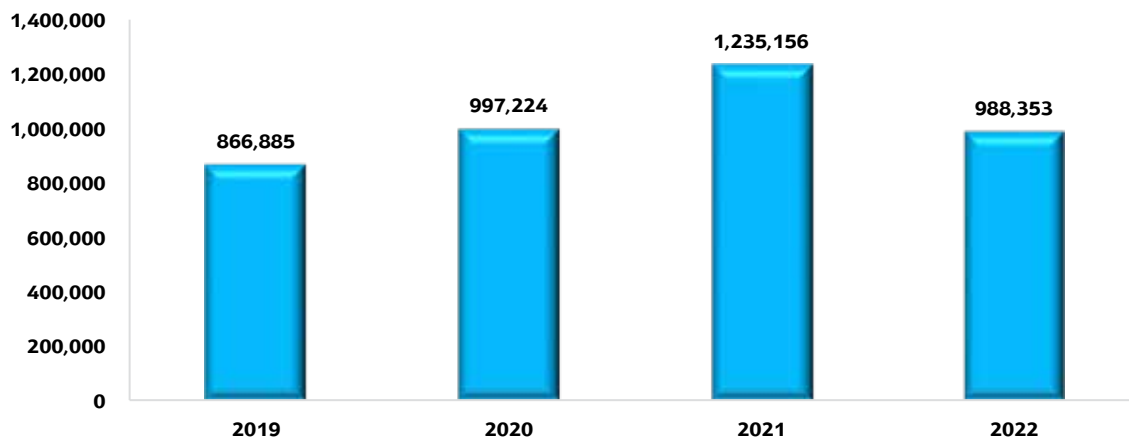
יובהר כי בשנים 2020-2021 עקב מגפת הקורונה, בחלק מהזמן לא ניתן היה לבצע את ההליכים מבצעיים ועל כן יש ירידה בכמות ההליכים בשנים אלו.

לוח 7.1: מספר ההליכים המבצעיים בשנים 2019-2022



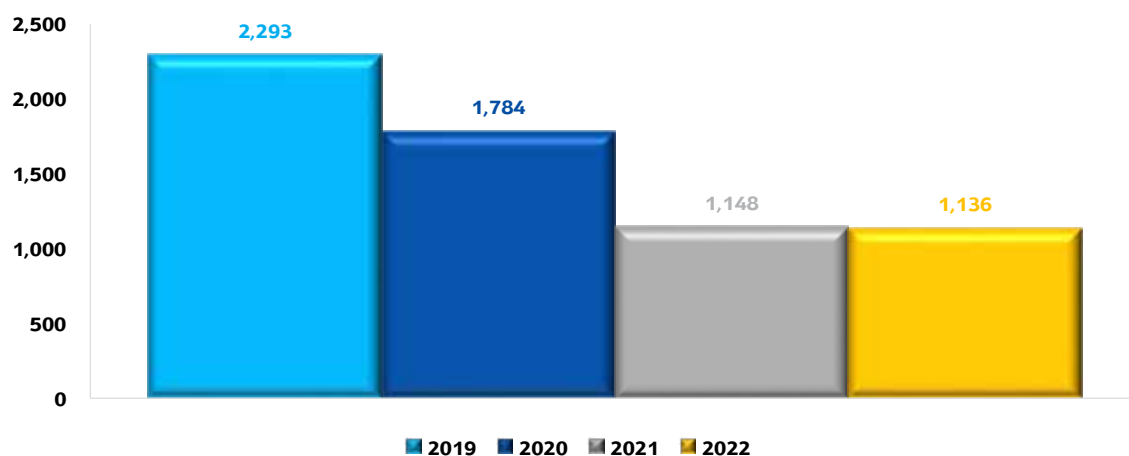
נמשכת מגמה של ירידה בהליכים להוצאת מעוקלים ורישום עיקול מיטלטלין. כמו כן, יצוין כי גם מבין ההליכים שנוצרו, לא כולם מבוצעים בפועל, מסיבות שונות.

לוח 7.2: מספר הליכי רישום עיקול רכב בשנים 2019-2022



ירידה במספר ההליכים לרישום עיקול רכב בשנת 2022 לעומת שנת 2021.

לוח 7.3: מספר ההליכים לתפיסת רכב בשנים 2019-2022



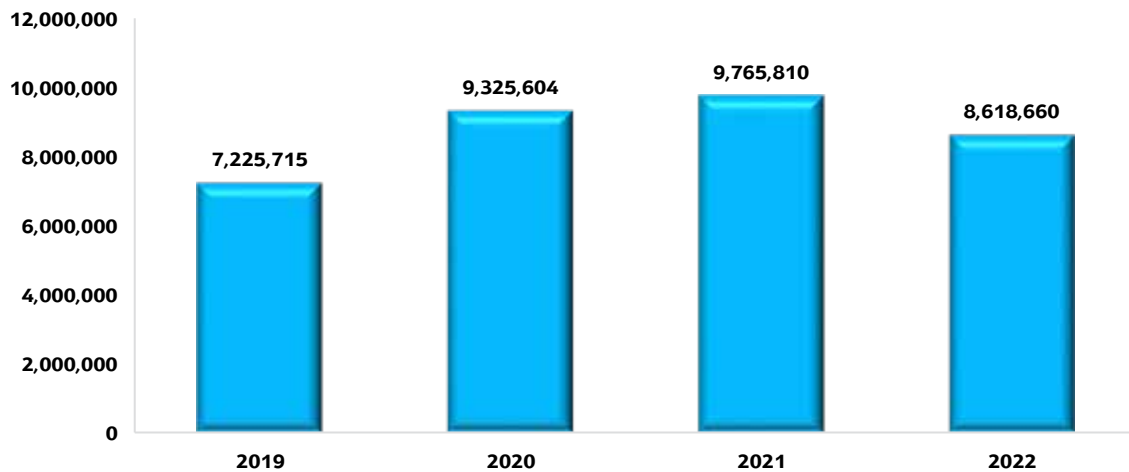
מספר הליכי תפיסת רכב במגמת ירידה בשנים 2019-2022.

בשנת 2022 נתפסו בפועל 123 רכבים לעומת שנת 2021 בה נתפסו 95 רכבים. מדובר בעלייה של כ 30% ביחס לשנה הקודמת.

כפי שצוין, בשנים 2020-2021 הייתה הגבלה על נקיטת ההליכים בחלק מהזמן עקב מגפת הקורונה. בנוסף, דחיית מועד נקיטת עיקול הרכב, משפיעה על המועד בו ניתן לבקש את תפיסתו.

82 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו-50 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים. **יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2022 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2021.**

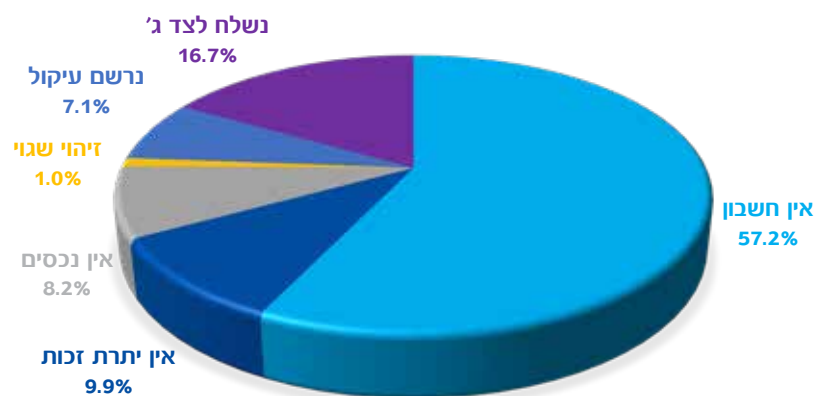
לוח 7.4: מספר ההליכים לעיקולי צד ג'²⁵ בשנים 2019-2022



עיקולי צד ג' מקורם בעיקר מבקשות זוכים אך מתבקשים גם ממסלולים יוזמים: המסלול המקוצר, מנהל הגביה הממשלתי ומסלול המזונות.

בשנת 2022 בוצעו 8,618,660 עיקולי צד ג'.

לוח 7.5: התפלגות תוצאות של הליכי עיקול צד ג' בשנת 2022

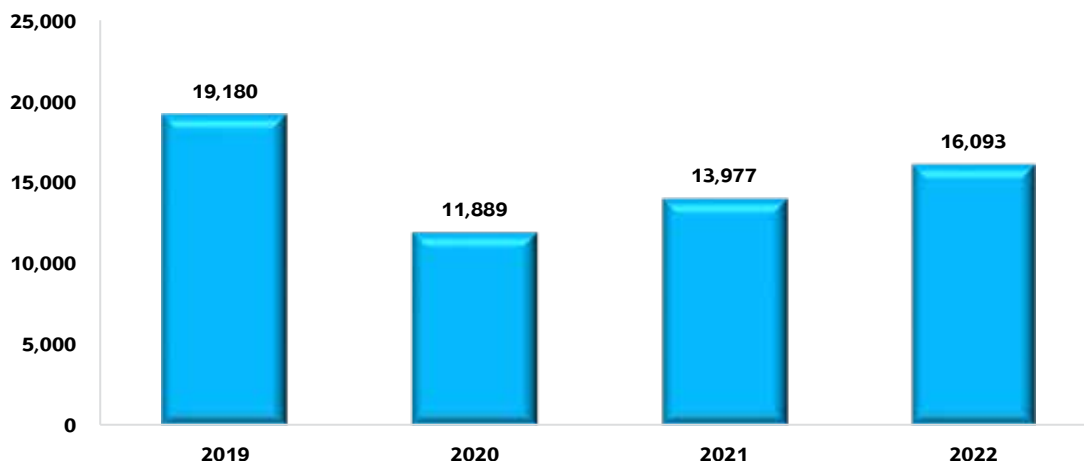


כ-57% מהצווים התקבלה תשובה כי אין חשבון.

²⁵ רישום עיקול צד ג', עיקול צד ג' מתחדש ומימוש עיקול צד ג'.

עיכובי יציאה מן הארץ

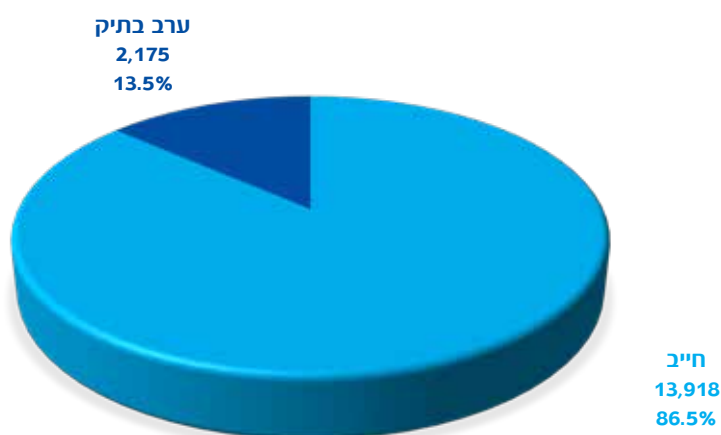
לוח 7.6: מספר ההליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנים 2019-2022



יצוין כי בשונה מהגבלת יציאה מן הארץ שהינה ללא תוקף, עיכוב יציאה מן הארץ ניתן לבקש בנסיבות מתאימות ותוקפו לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

בתיק בו הוטל עיכוב יציאה מן הארץ או הגבלת יציאה כנגד החייב, רשאי הרשם לאשר ביטול זמני של עיכוב או הגבלת היציאה של החייב. ביטול זמני יכול להיות כפוף לערכות אישיות. הערבים מתווספים לתיק בתפקיד "ערבים לעיכוב יציאה" וניתן כנגדם צו עיכוב יציאה מן הארץ. לאחר שובו של החייב ארצה, נשלח צו עיכוב או הגבלת היציאה לחייב ולאחר מכן, מוסר עיכוב היציאה של הערבים.

לוח 7.7: הליכים לעיכוב יציאה מהארץ בשנת 2022



מתוך 16,093 הליכי עיכוב יציאה מהארץ בשנת 2022, 2,175 הוטלו באופן זמני לערבים לחוב החייב בתיק בתקופת שהותו מחוץ לארץ.

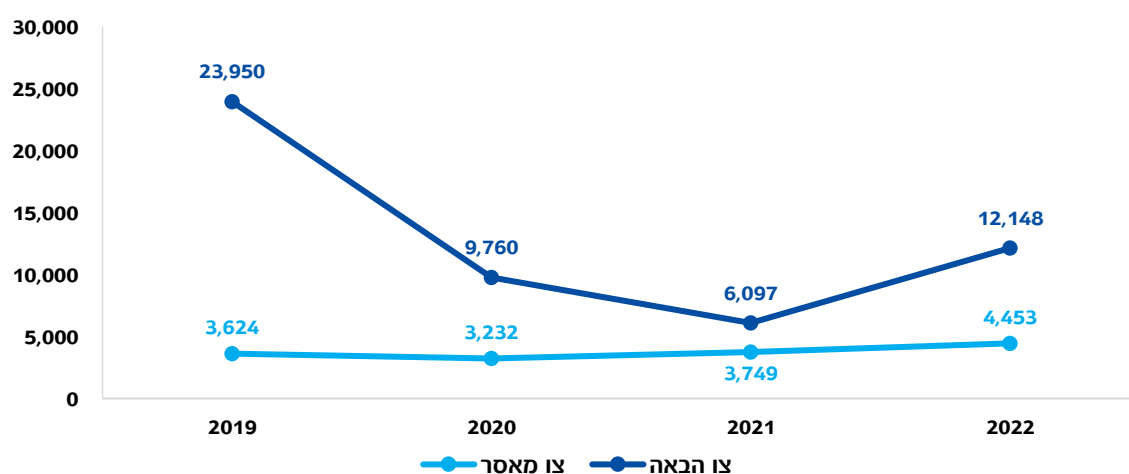
מאסר והבאה

בשנת 2022 נוצרו 12,148 הליכים לצווי הבאה לעומת 6,097 הליכים לצווי הבאה בשנת 2021, עם זאת חשוב לציין כי ההליכים שנוצרו לא בוצעו בהכרח.

בדומה להליכים אחרים, הירידה בהליכים בשנים 2020-2021 נובעת בין היתר מצמצום האפשרות להפעיל הליכים בשל מגפת הקורונה.

כמו כן, נוצרו 4,453 הליכים לצווי מאסר. כאשר צווי מאסר ניתנים רק בתיקי מזונות.

לוח 7.8: מספר ההליכים לפקודת מאסר וצווי הבאה בשנים 2019-2022



בשנת 2022 התקיימו לפני רשמי ההוצאה לפועל 6,778 דיונים בצווי הבאה (לעומת 2,189 דיונים בשנת 2021). ו-1,994 דיונים בפקודת מאסר מזונות (לעומת 1,655 בשנת 2021).

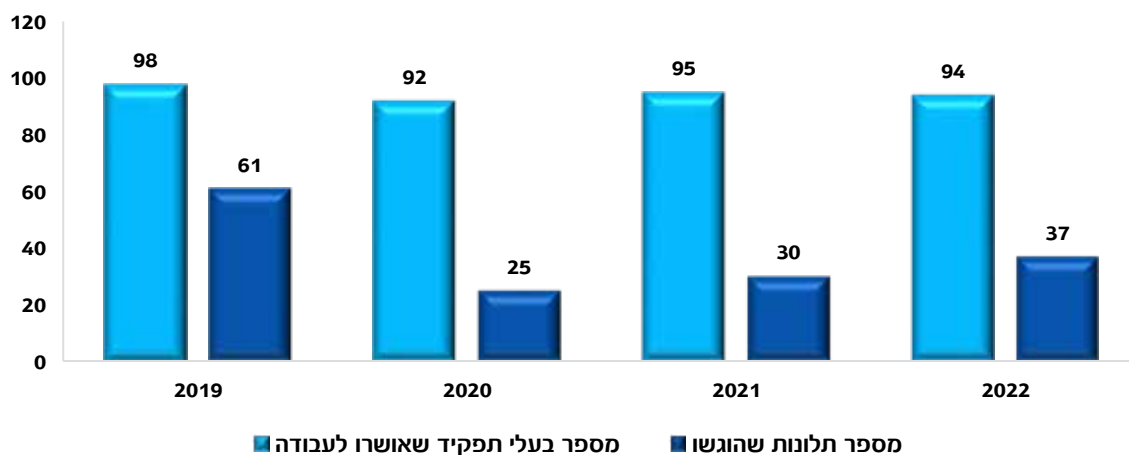
בעלי תפקיד

בעל תפקיד הוא מי שקיבל אישור לביצוע תפקידים (הליכים מבצעיים) על ידי ועדת האישורים. ועדת האישורים, בראשות שופט בית משפט השלום, אחראית על מתן האישור לבעלי התפקיד ועל הטיפול בתלונות המוגשות כנגדם.

בשנת 2022 אושרו לעבודה 94 בעלי תפקיד מבצעים הליכים מסוג: עיקולי מיטלטלין, תפיסות רכבים ופינוי נכסים.

בשנת 2022 הוגשו 37 תלונות כנגד בעלי תפקיד. הועדה התכנסה 12 פעמים במהלך השנה ודנה ב-37 תלונות נגד בעלי תפקיד, בעקבותיהן הועדה הטילה עונשים על בעלי תפקידים בגין 34 מהתלונות.

לוח 7.9: מספר בעלי התפקיד ומספר התלונות שהוגשו כנגדם בשנים 2019-2022



פרק 8: תיקי איחוד ו"חייבים מוגבלים באמצעים"

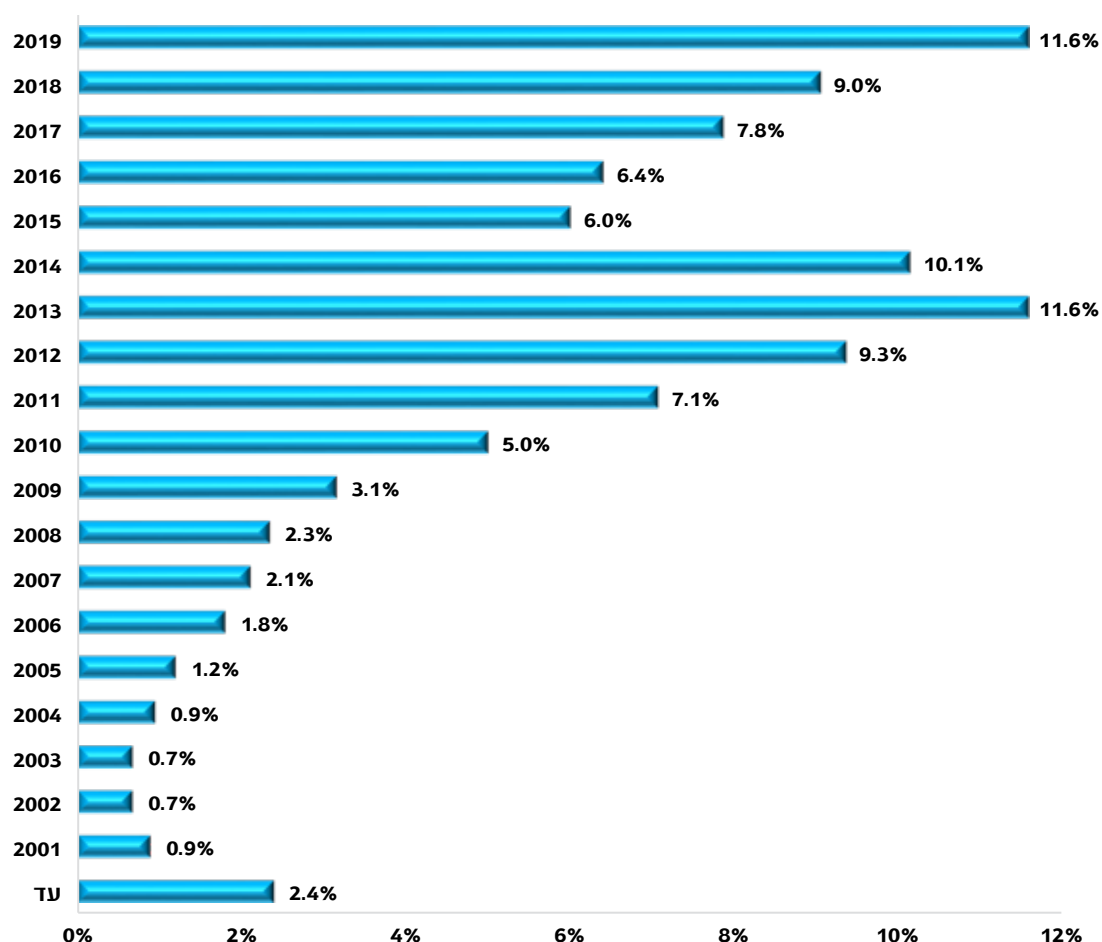
חייבים מוגבלים באמצעים

עם כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח - 2018, בוטלה האפשרות להכריז על חייב כעל 'חייב מוגבל באמצעים' וחייבים שאינם ביכולתם לשלם החוב בתקופה הקבועה בחוק, מופנים להליכי חדלות פירעון.

נכון לסוף שנת 2022 במערכת ההוצאה לפועל 49,894 שהנם חייבים מוגבלים באמצעים לעומת 59,722 נכון לסוף שנת 2021.

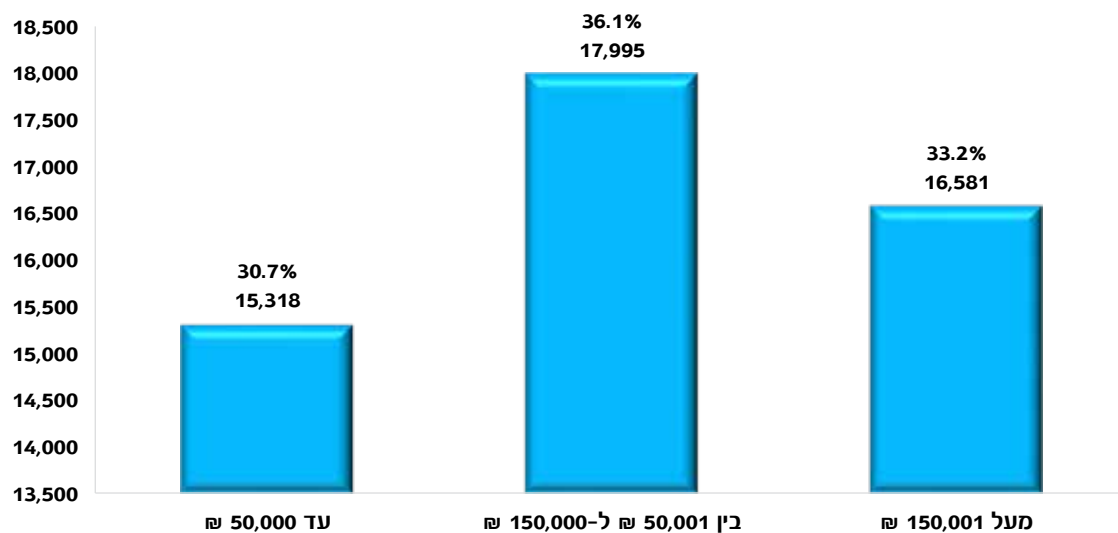
בקרר החייבים המוגבלים באמצעים נכון לסוף שנת 2022, 10,738 נמצאים בהליך פשיטת רגל או חדלות פירעון אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים ו-1,996 חייבים נמצאים בהליך חדלות פירעון בהוצאה לפועל.

לוח 8.1: התפלגות מספר החייבים המוגבלים באמצעים לפי שנת ההכרזה בהוצאה לפועל



כ-37% מהחייבים המוגבלים באמצעים הוכרזו לפני למעלה מ-10 שנים.

לוח 8.2: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים לפי סכום החוב בפתיחה בתיקיהם במלאי



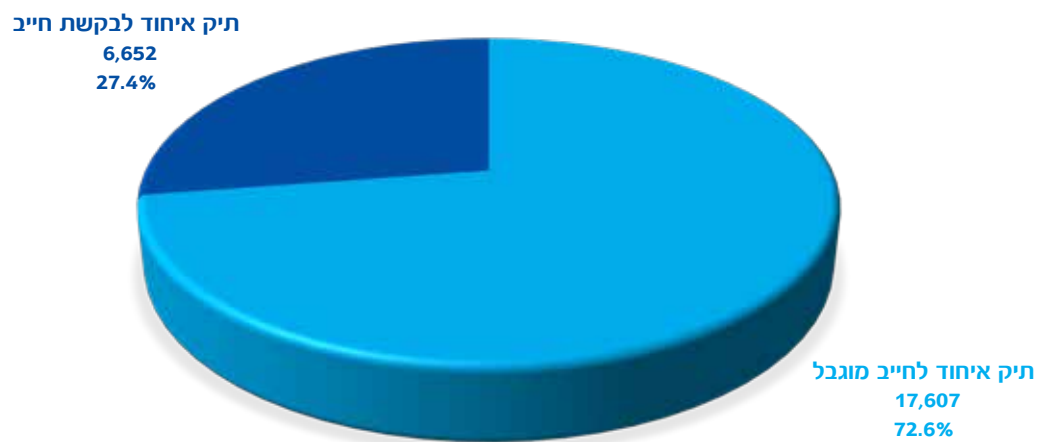
ל-67% מהחייבים המוגבלים באמצעים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי קטן מ-150,000 ₪.

תיקי איחוד

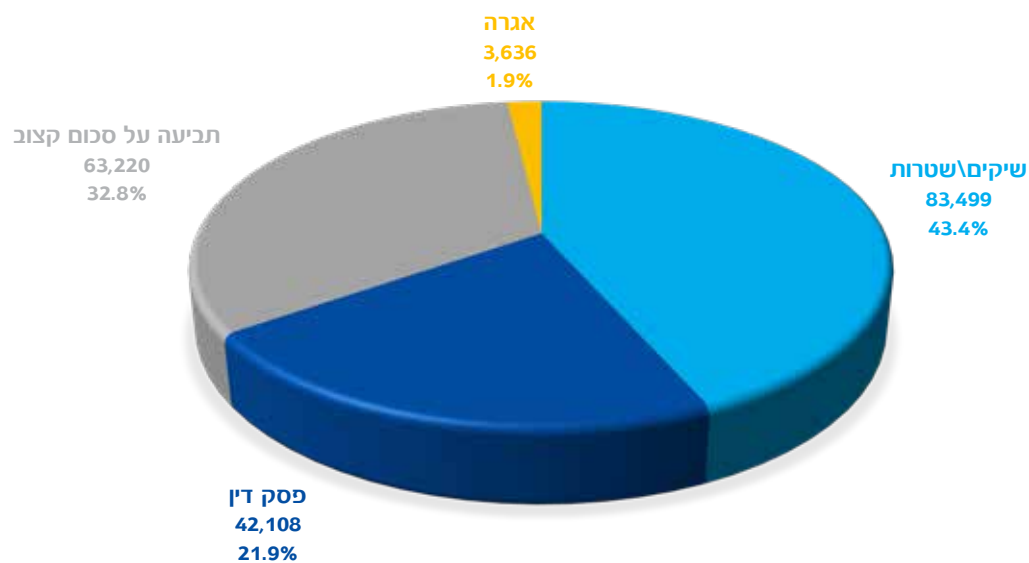
חייב רשאי לבקש איחודם של כל התיקים התלויים ועומדים נגדו. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא 'תיק איחוד', אשר בו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים וגם מתבצעת חלוקת כספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד.

לוח 8.3: מלאי תיקי איחוד ותיקים הכלולים באיחוד בשנת 2022

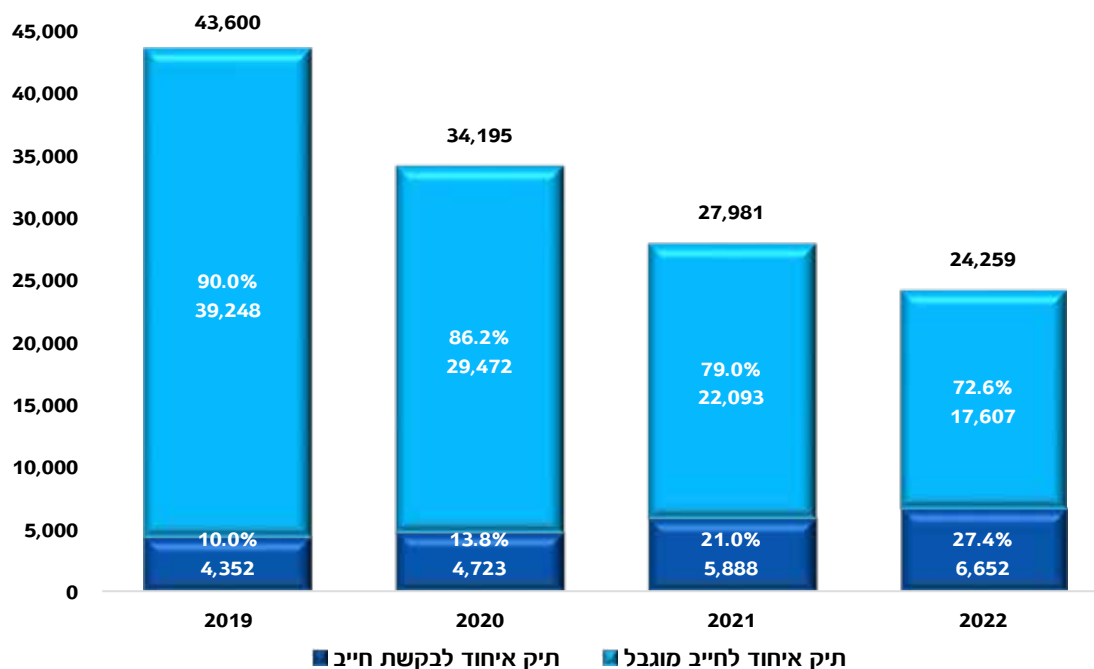
סה"כ קיימים במלאי 24,259 תיקי איחוד



סה"כ קיימים במלאי 192,463 תיקים הכלולים באיחוד

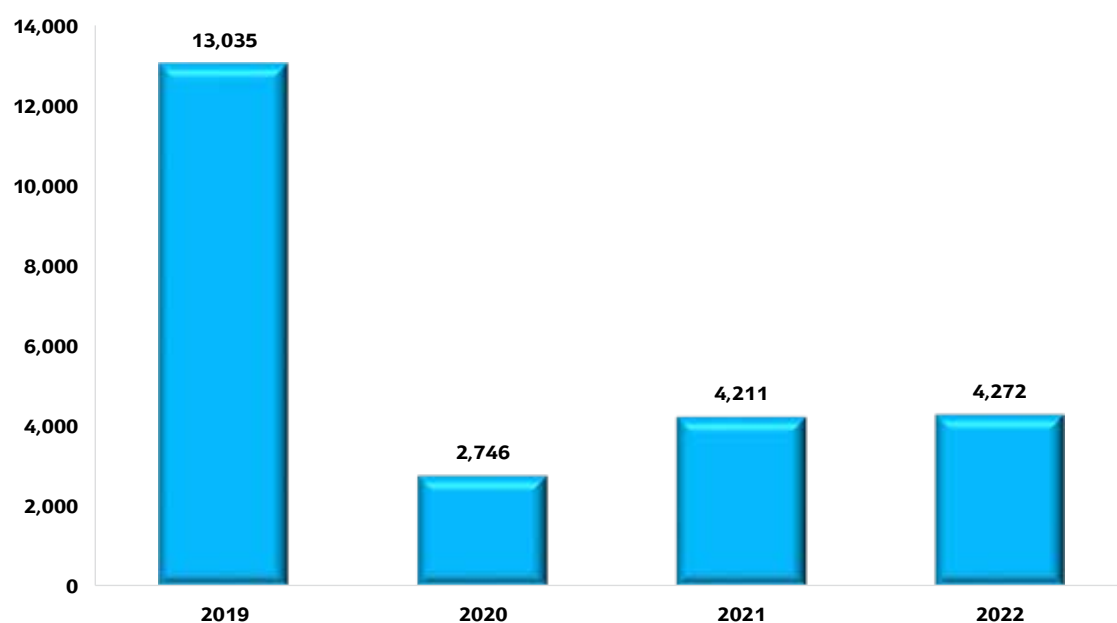


לוח 8.4: מלאי תיקי האיחוד הפתוחים בשנים 2019-2022



ירידה במלאי תיקי האיחוד בשנים 2019-2022.

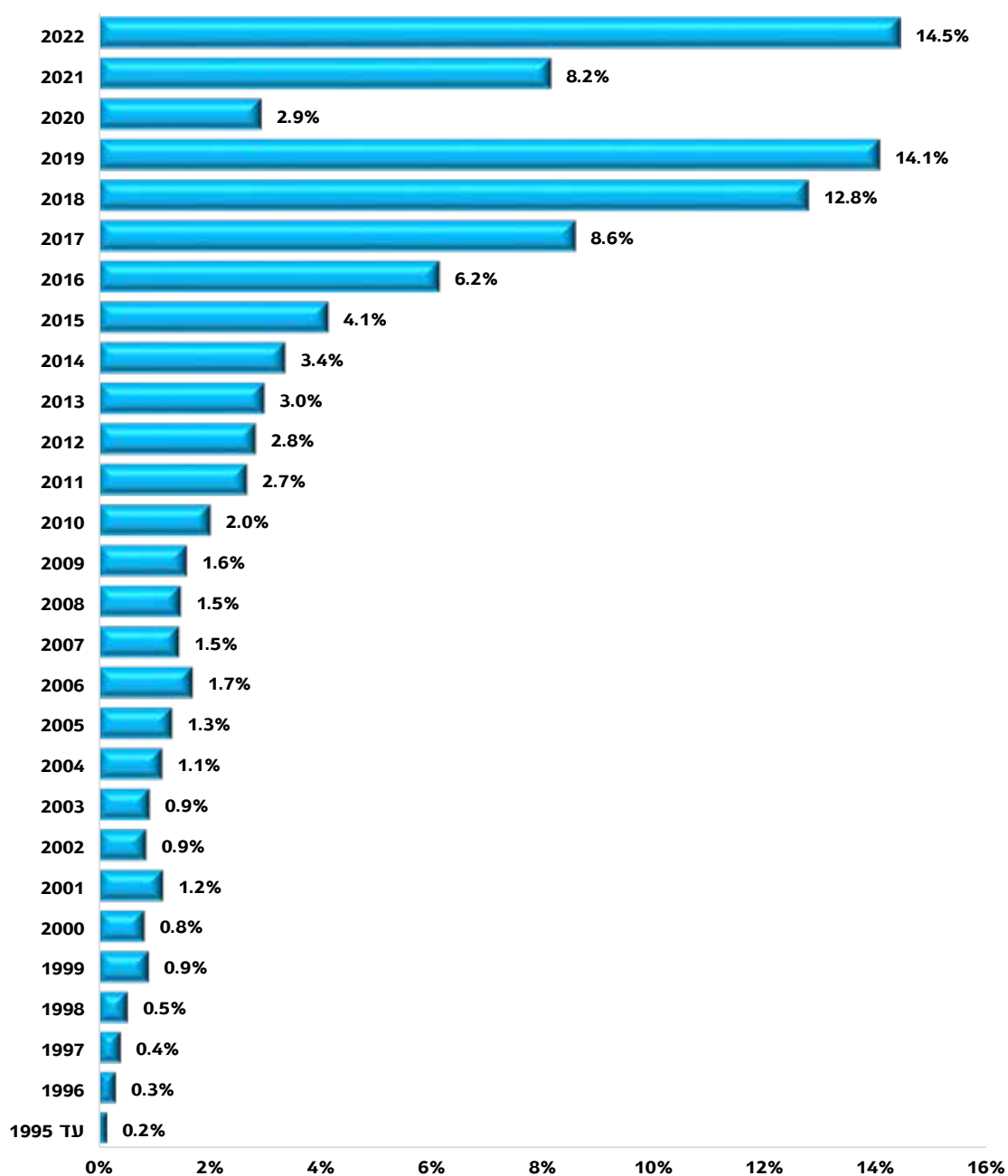
לוח 8.5: פתיחה של תיקי איחוד בשנים 2019-2022



בשנת 2022 נפתחו 4,272 תיקי איחוד.

לוח 8.6: מספר תיקי האיחוד פתוחים במלאי לפי שנת פתיחת התיק

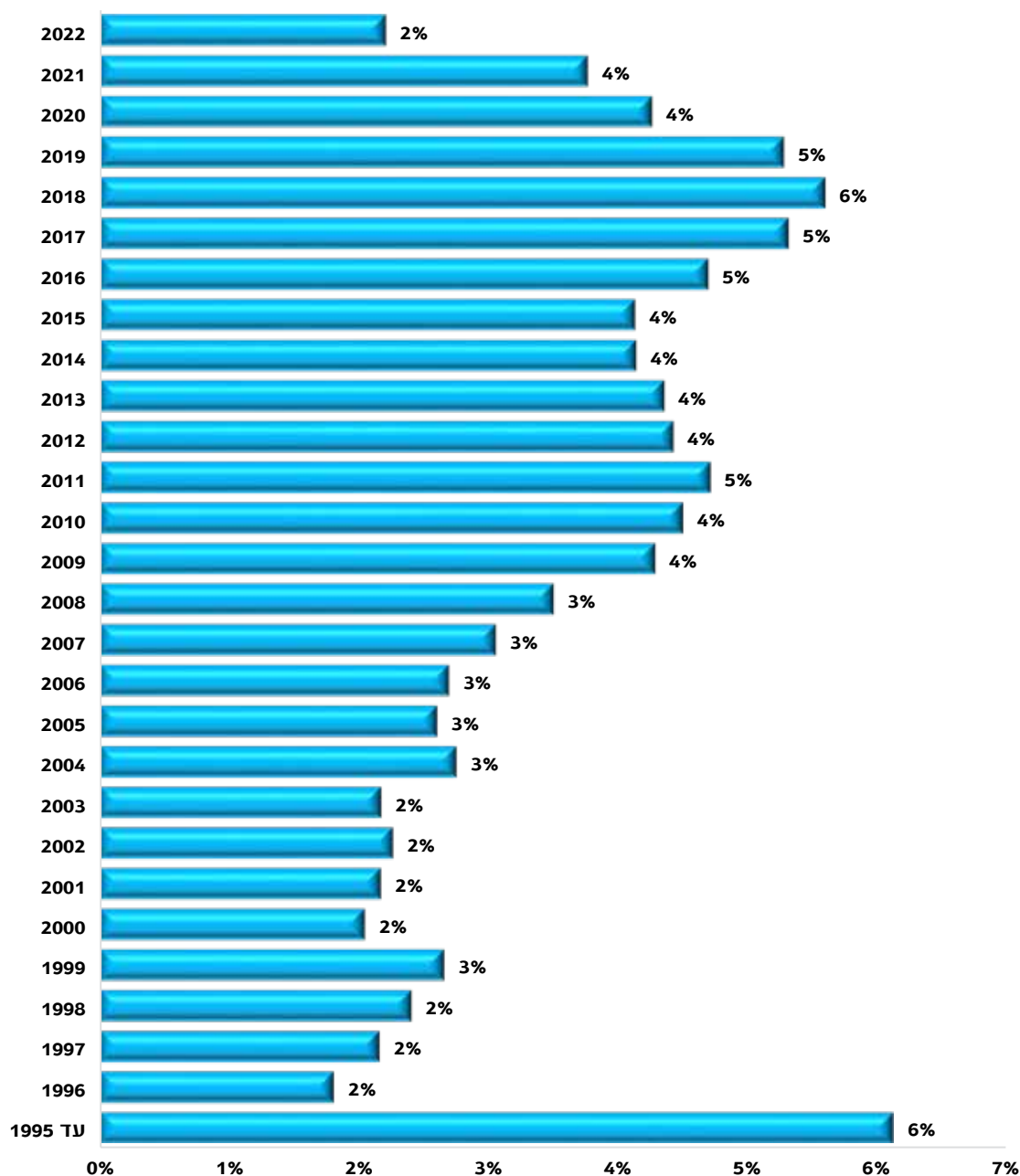
סה"כ קיימים במלאי 24,259 תיקי איחוד



הלוח מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק. רוב תיקי האיחוד הפתוחים הם מהשנים 2022-2017.

לוח 8.7: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הכלולים באיחוד

סה"כ קיימים במלאי 192,463 תיקים הכלולים באיחוד

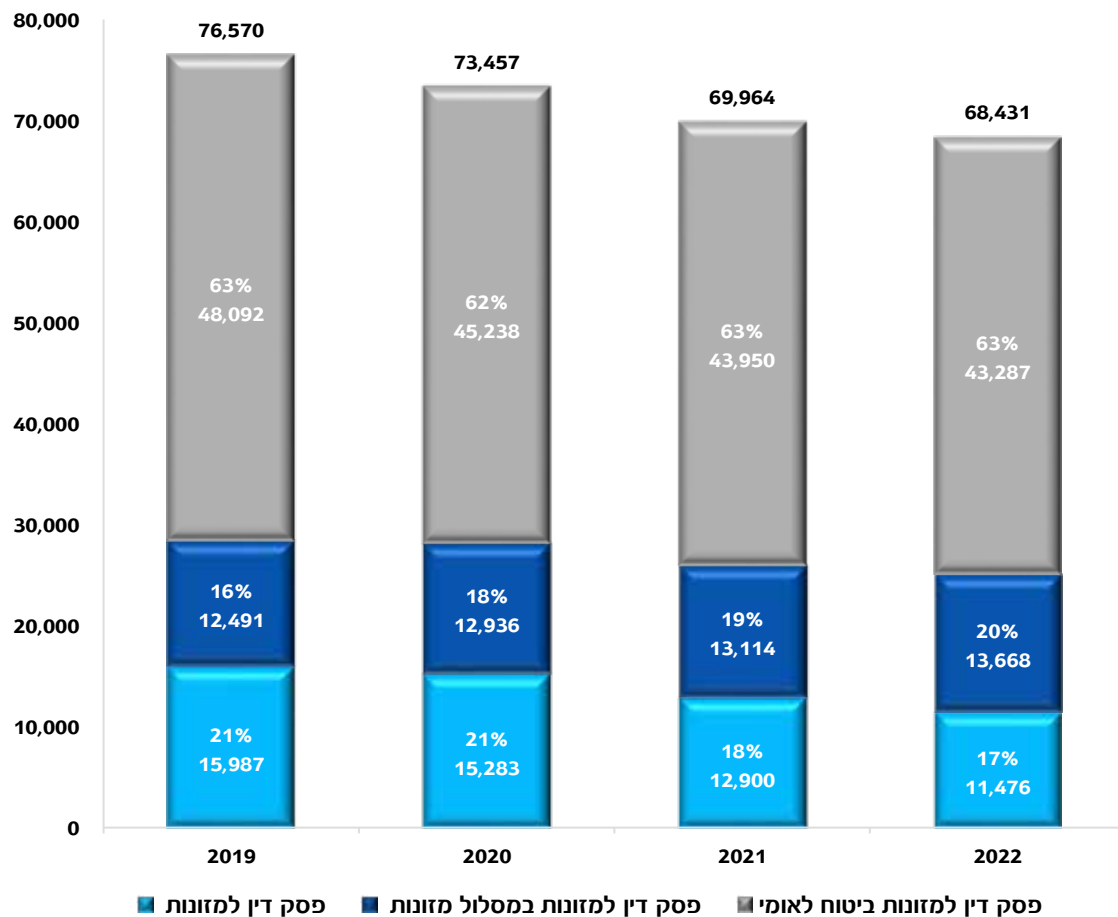


כ-56% מהתיקים הכלולים באיחוד פתוחים מעל 10 שנים.

פרק 9: תיקי מזונות

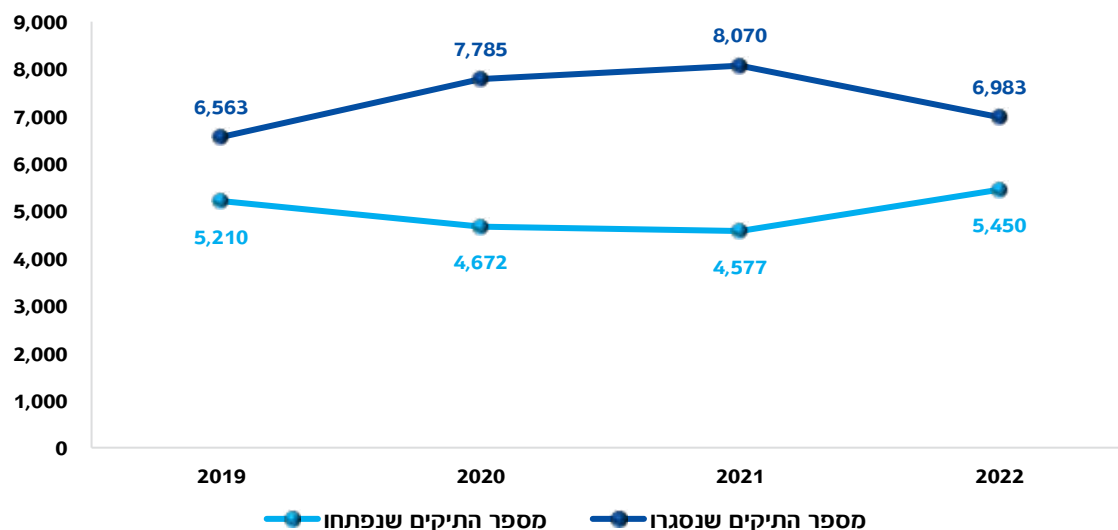
לוח 9.1: מלאי תיקי מזונות בשנת 2022

סה"כ קיימים במלאי: 68,431 תיקי מזונות עבור 57,850 חייבים



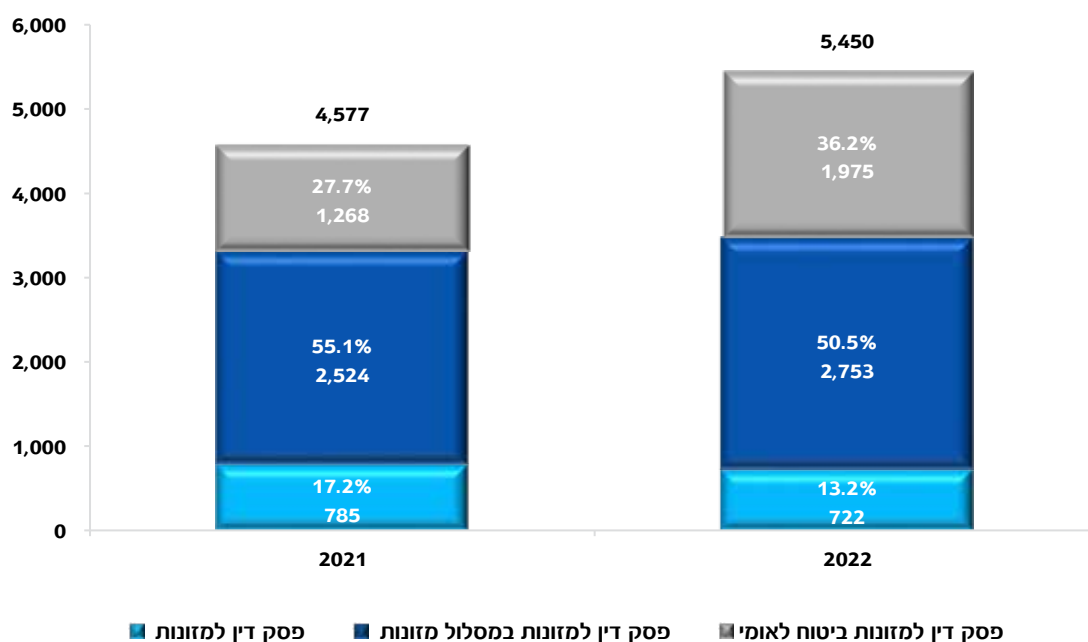
ירידה לאורך השנים 2019-2022 במלאי תיקי מזונות. בשנת 2022 כ-63% מתיקי המזונות במלאי התיקים הפתוחים הם תיקים שנפתחו על-ידי המוסד לביטוח לאומי. במקרים מסוימים, יתכן כי כנגד אותו חייב יפתחו תיקי מזונות הן על ידי זוכה והן על ידי המוסד לביטוח לאומי.

לוח 9.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות בשנים 2019-2022



עליה בפתיחת תיקי המזונות בשנת 2022. בשנים 2019-2022 מספר תיקי המזונות שנסגרו גדולה ממספר תיקי המזונות שנפתחו.

לוח 9.3: תיקי מזונות שנפתחו בשנים 2021-2022

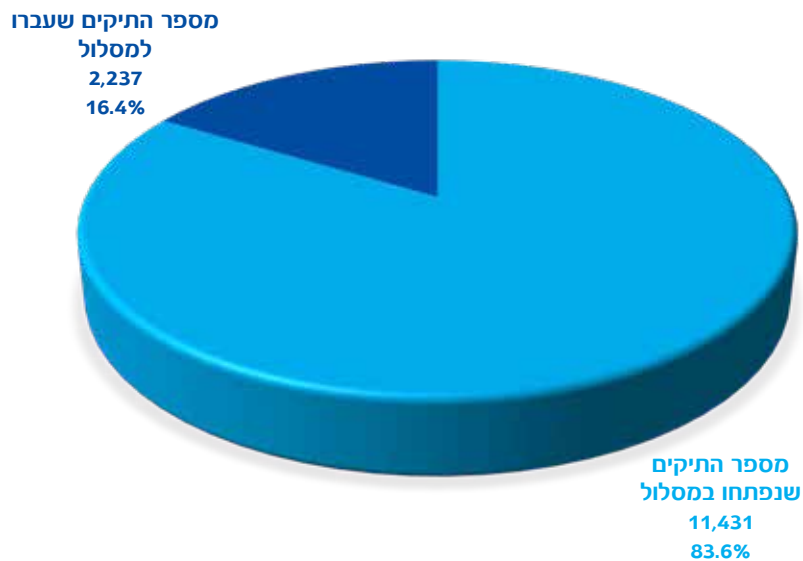


בשנת 2022 נפתחו כ-87% מתיקי המזונות במסלול המזונות. תיקי המזונות הנפתחים על ידי המוסד לביטוח לאומי מטופלים במסלול מזונות.

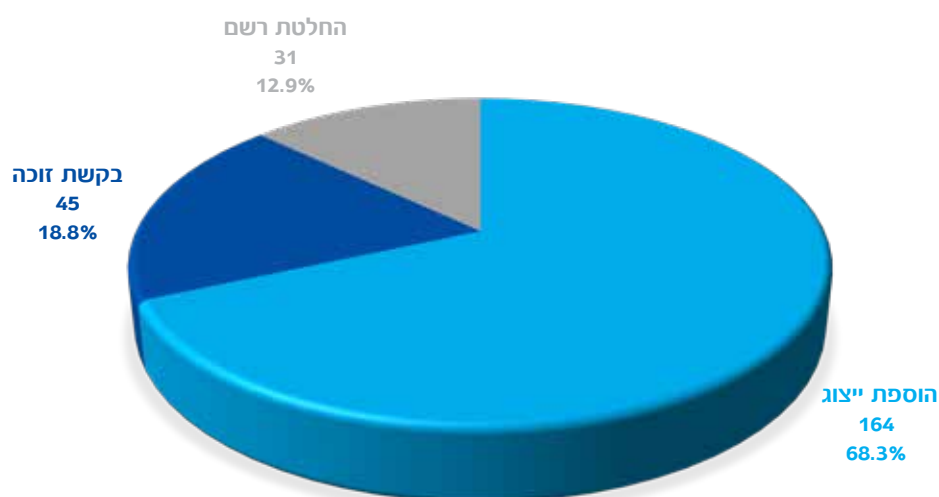
מסלול מזונות

תיקון מס' 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות. הרקע לתיקון החוק נבע מהקושי של הזוכים (הזוכות) לנהל את התיק. במסלול המזונות (המשמש כמסלול אופציונלי לזוכים/ות פרטיים) פועלים עובדי רשות האכיפה והגבייה בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות.

לוח 9.4: מלאי תיקים במסלול מזונות בשנת 2022

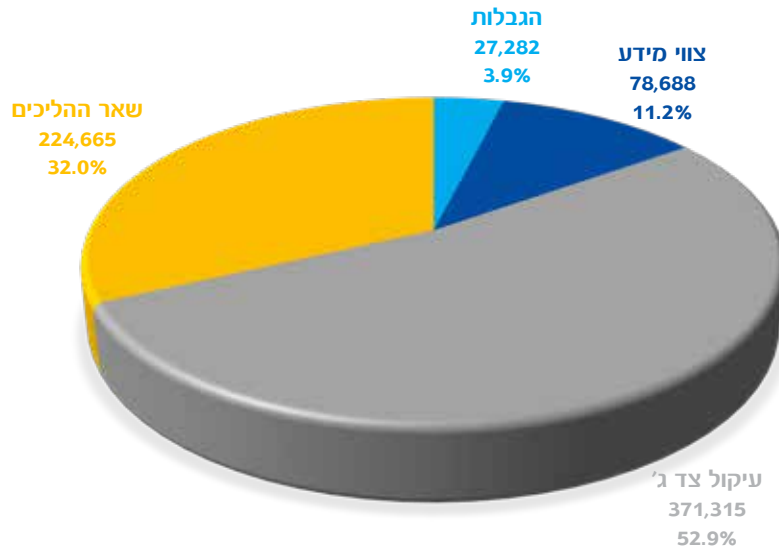


לוח 9.5: מספר התיקים שעברו ממסלול המזונות למסלול הרגיל בשנת 2022



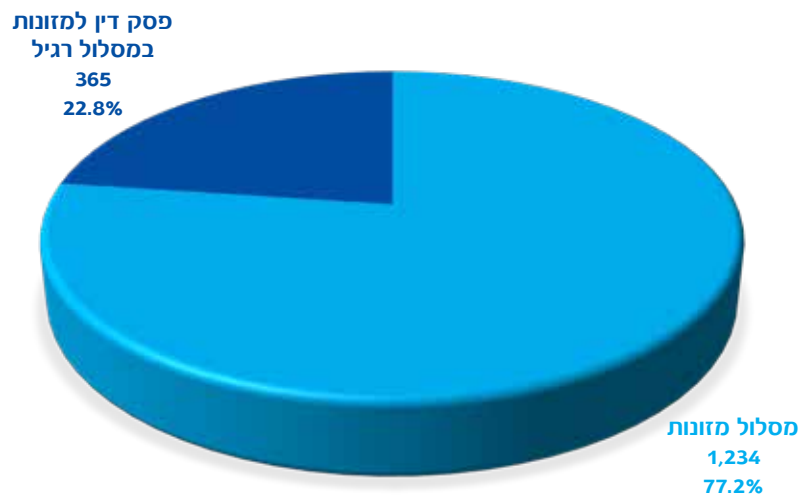
סה"כ 240 תיקים הועברו ממסלול מזונות למסלול הרגיל בשנת 2022 מרביתם בשל הוספת ייצוג עורך דין.

לוח 9.6: מספר ההליכים במסלול מזונות בשנת 2022



עיקולי צד ג' הם ההליך העיקרי במסלול המזונות.

לוח 9.7: מספר הבקשות ב"טענת פרעתי" שהוגשו בתיקי מזונות בשנת 2022



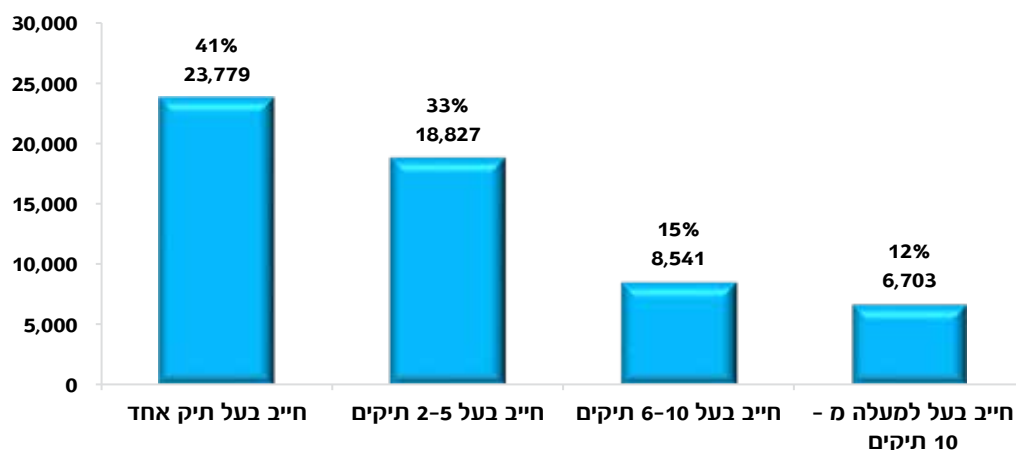
בשנת 2022 הוגשו 1,599 בקשות ב"טענת פרעתי" בתיקי מזונות. סך הגבייה הישירה במסלול מזונות בשנת 2022 הינה כ-331 מלש"ח.

חייבים שיש להם תיק מזונות פתוח

נכון לסוף שנת 2022 קיימים במלאי 68,431 תיקי מזונות עבור 57,850 חייבים. יתכן שלחייב יהיו מספר תיקי מזונות פתוחים.

לוח 9.8: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב בכלל תיקיו הפתוחים במלאי

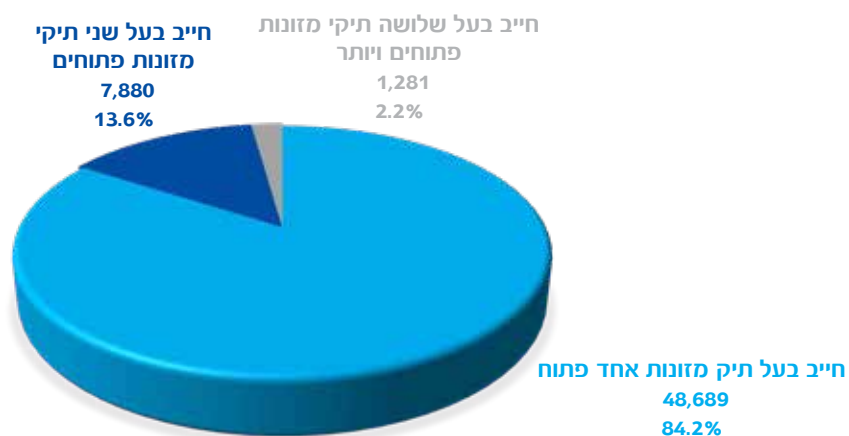
סה"כ: 57,850 חייבים



הלוח מציג את התפלגות חייבי המזונות לפי מספר התיקים הפתוחים שיש להם במלאי נכון לסוף שנת 2022. ל-12% מהחייבים יש למעלה מ-10 תיקים פתוחים במלאי. ל-41% מהחייבים יש תיק אחד פתוח במלאי (שהוא למעשה תיק המזונות הפתוח).

לוח 9.9: התפלגות מספר תיקי המזונות הפתוחים לחייב

סה"כ: 57,850 חייבים

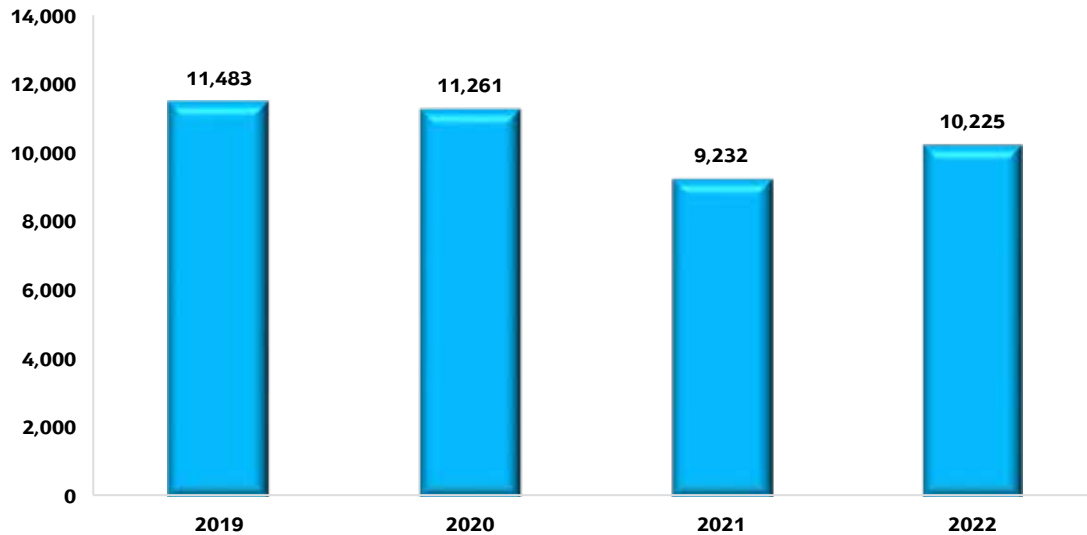


הלוח מציג את התפלגות החייבים שיש להם תיק מזונות פתוח. עבור כ-16% מחייבי המזונות יש יותר מתיק מזונות אחד פתוח.

פרק 10: כונסי נכסים

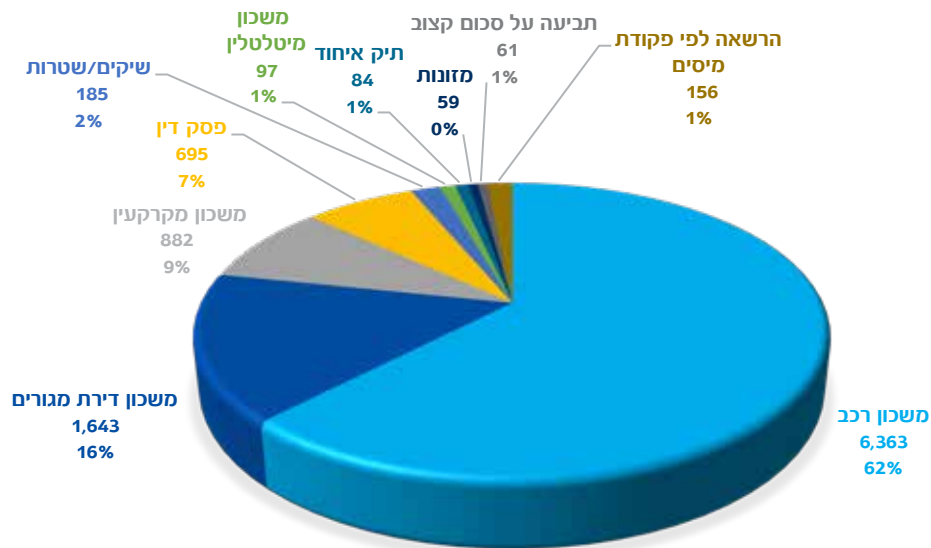
במערכת ההוצאה לפועל ישנם 1,021 כונסי נכסים שמונו ב-10,225 תיקים פתוחים.

לוח 10.1: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים בשנים 2019-2022



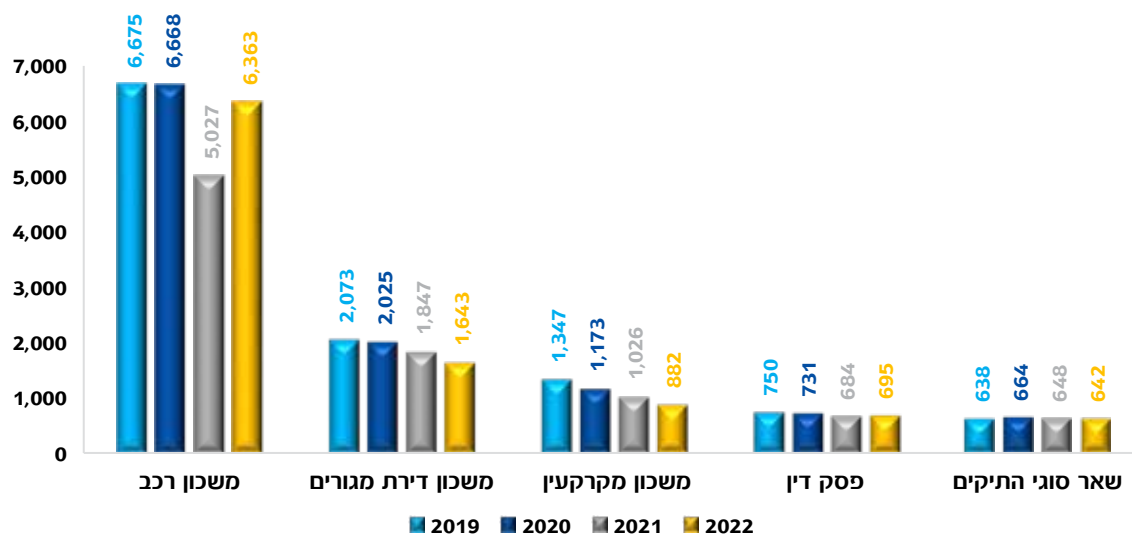
מלאי התיקים הפתוחים בשנת 2022 עלה לעומת שנת 2021 והוא עומד על 10,225 תיקים.

לוח 10.2: מלאי תיקי בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק בשנת 2022



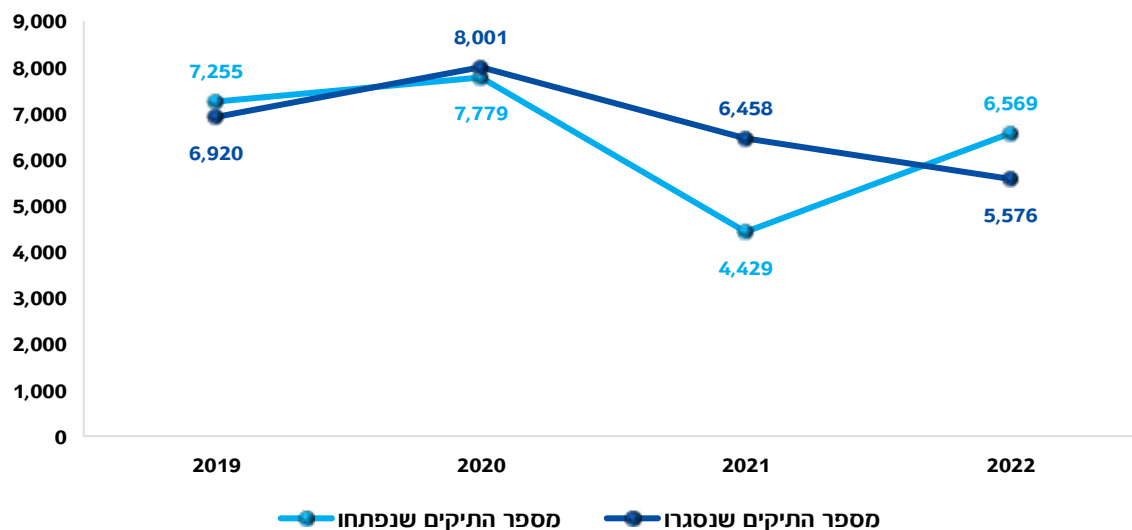
סוג התיק השכיח ביותר הוא משכון רכב כ-62%.

לוח 10.3: התפלגות מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק בשנים 2019-2022



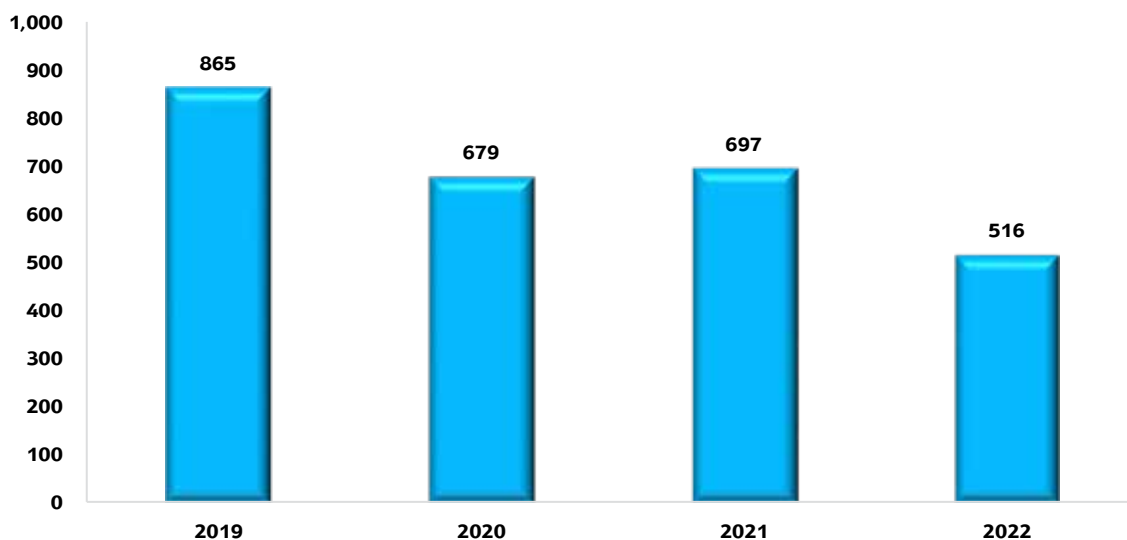
למעט תיקי משכון רכב, ירידה בתיקי בכל סוגי תיקי המשכון במלאי.

לוח 10.4: פתיחה וסיום של תיקים בהם מונה כונס נכסים בשנים 2019-2022

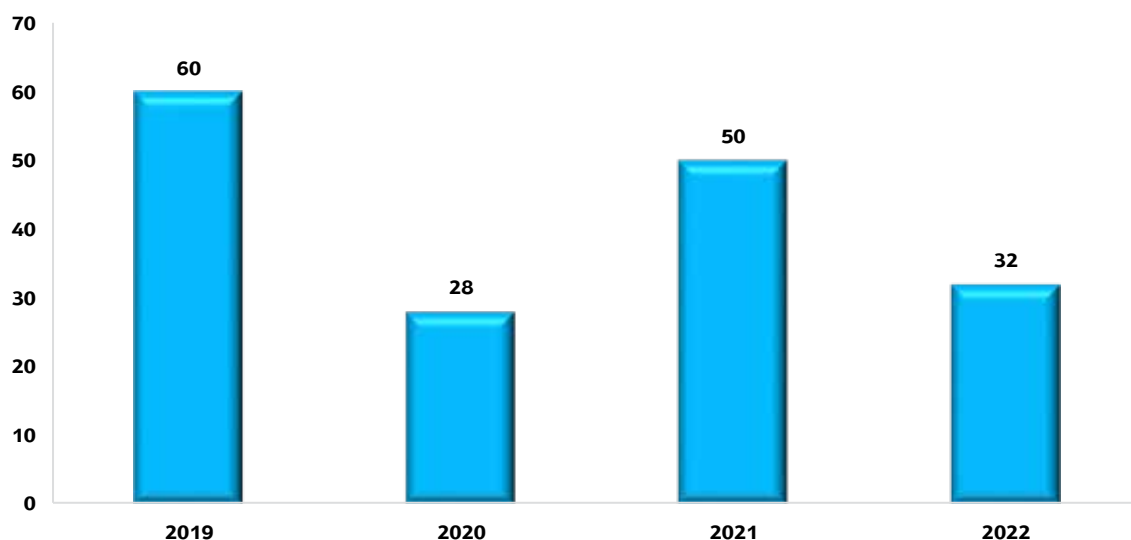


בשנת 2022 נפתחו 6,569 ונסגרו 5,576 תיקים.

לוח 10.5: מספר צווי פינוי בתיקי משכון דירת מגורים שנוצרו בשנים 2019-2022



לוח 10.6: מספר צווי פינוי אשר בוצעו בפועל בתיקי משכון דירת מגורים בשנים 2019-2022



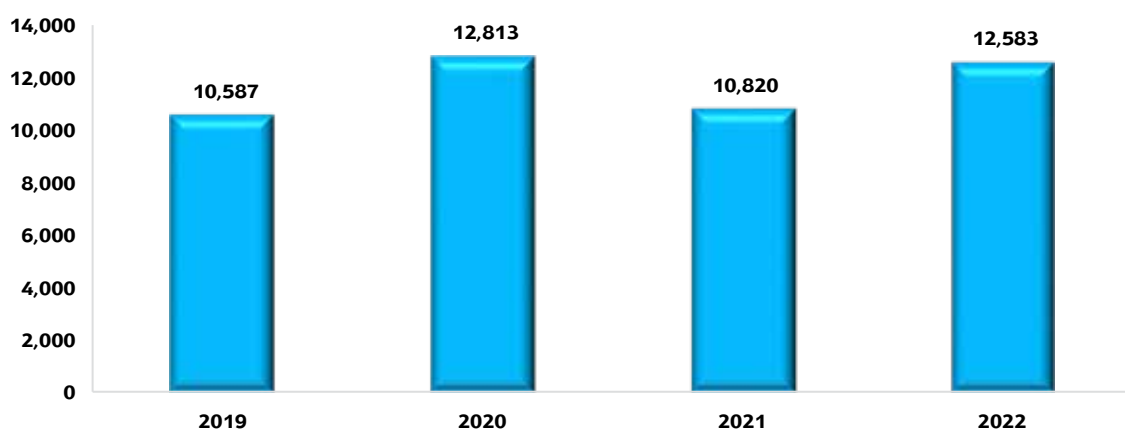
מספר הצווים המבוצעים בפועל קטן מ-7% אם בשל ריבוי צווים לאור מורכבות ההליך או עקב הגעה להסדר מול החייב טרם פינוי.

פרק 11: המסלול המקוצר

יחידת המסלול המקוצר הוקמה במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים במסלול מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר ביותר (עד 8 חודשים) ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מוגבלת.

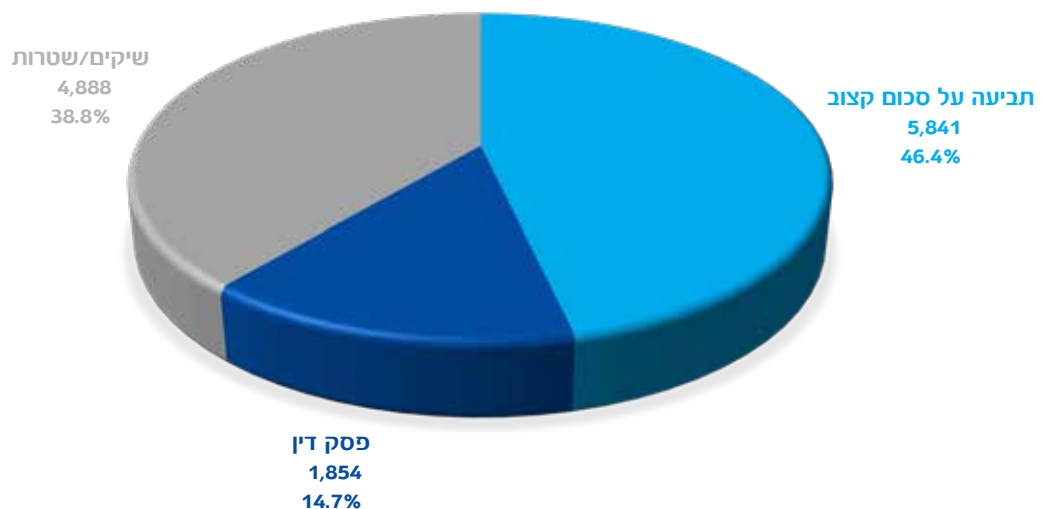
לוח 11.1: מלאי תיקים פתוחים בשנים 2019-2022

סה"כ במלאי 12,583 תיקים במסלול המקוצר



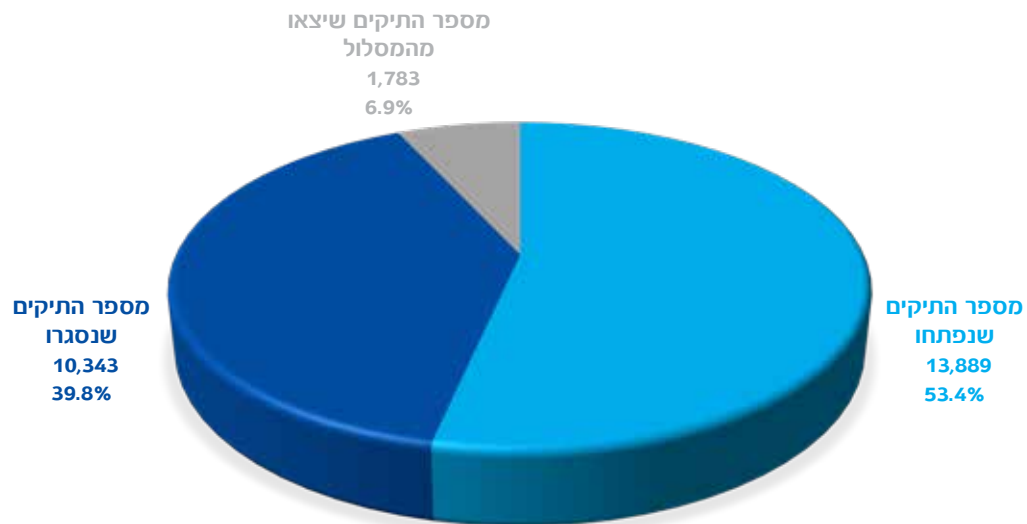
מלאי תיקי המסלול המקוצר נכון לסוף שנת 2022 הינו 12,583 תיקים.

לוח 11.2: מלאי התיקים בשנת 2022 במסלול המקוצר לפי סוג תיק



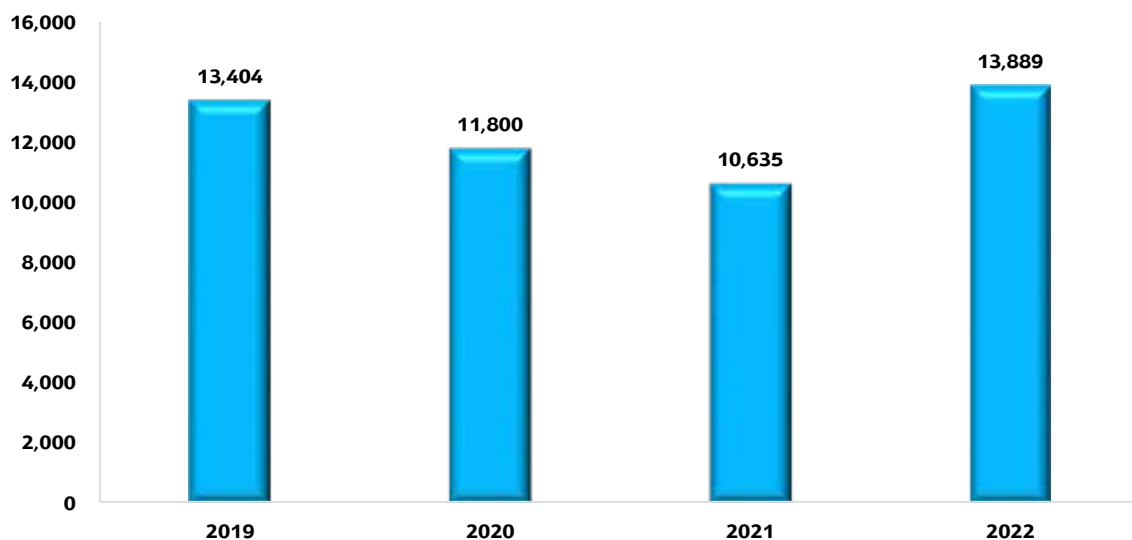
מרבית התיקים במסלול המקוצר הינם מסוג תביעה על סכום קצוב ותיקי שיקים/שטרות.

לוח 11.3: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר בשנת 2022



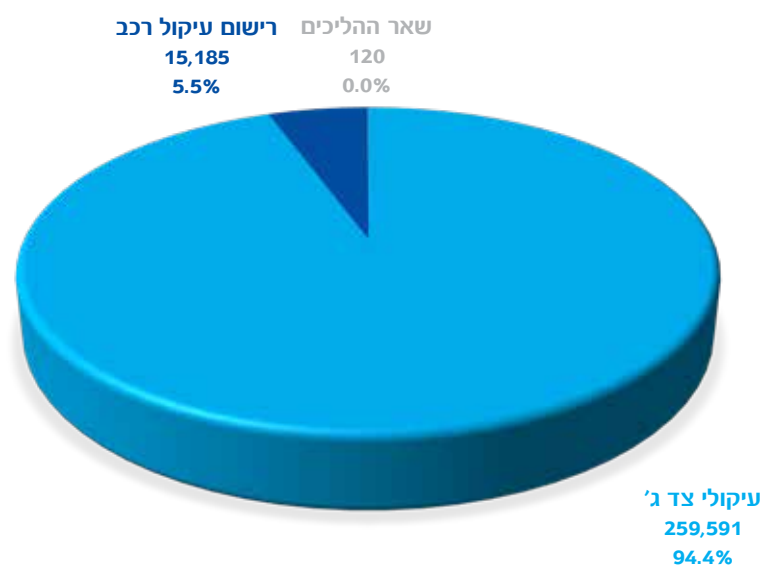
רק כ-7% מהתיקים שהיו במלאי בשנת 2022 יצאו מהמסלול.

לוח 11.4: תיקים שנפתחו בשנים 2019-2022 ונוהלו במסלול המקוצר



עליה במספר התיקים שנפתחו בשנת 2022 ונוהלו במסלול המקוצר לעומת שנת 2021. מתוך סך התיקים אשר נפתחו במסלול המקוצר בשנת 2022, 3,351 תיקים נפתחו על ידי זוכים פרטיים והם מהווים כ-24% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2022.

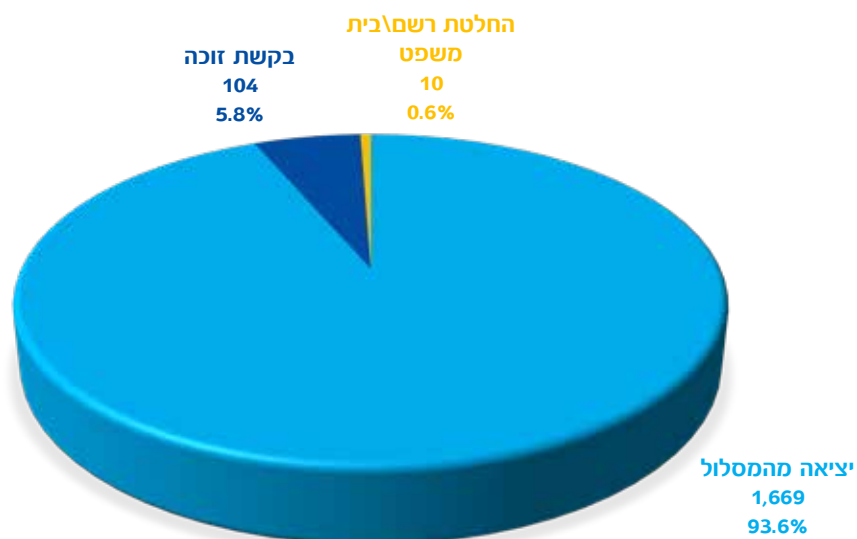
לוח 11.5: מספר ההליכים שננקטו במסלול המקוצר בשנת 2022



במסלול המקוצר ישנה מגבלה על סוגי ההליכים שניתן להפעיל, כ-94% מההליכים שבוצעו בשנת 2022 הינם עיקולי צד ג'.

לוח 11.6: מספר התיקים אשר הועברו מהמסלול המקוצר בשנת 2022

סה"כ 1,783 תיקים הועברו מהמסלול המקוצר

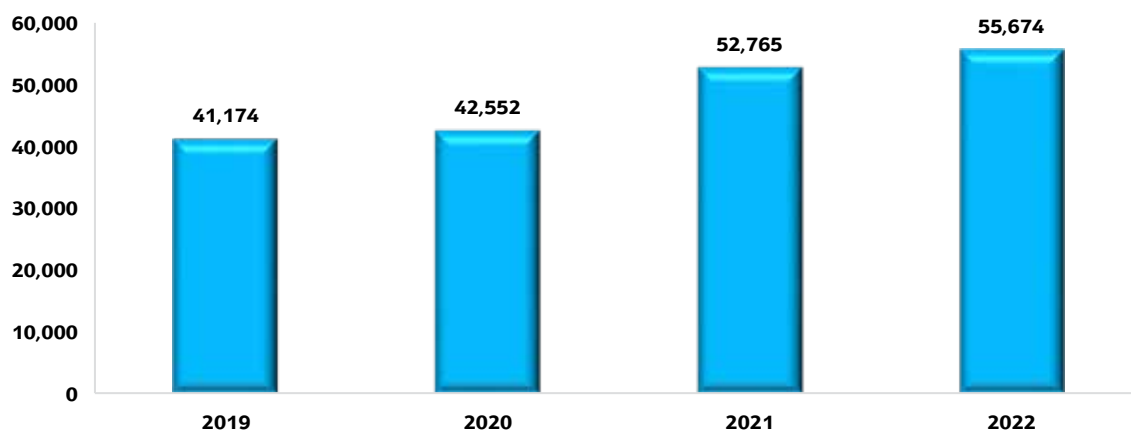


סך הגבייה הישירה במסלול המקוצר בשנת 2022 הינה 18.7 מלש"ח.

פרק 12: מנהל הגבייה

במנהל הגבייה נגבים חובות עבור משרדי הממשלה, לרבות פסקי דין לטובת המדינה.

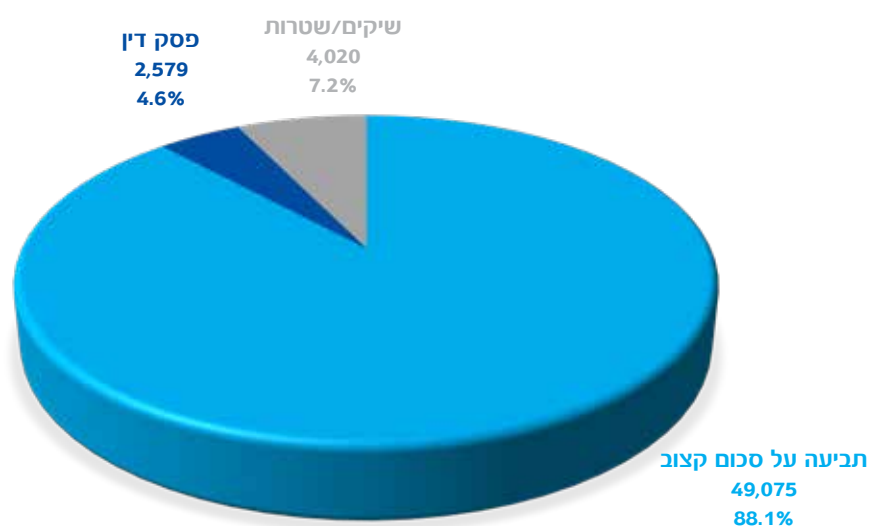
לוח 12.1: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה בשנים 2019-2022



עליה במלאי התיקים במסלול מנהל גבייה בשנים 2019-2022.

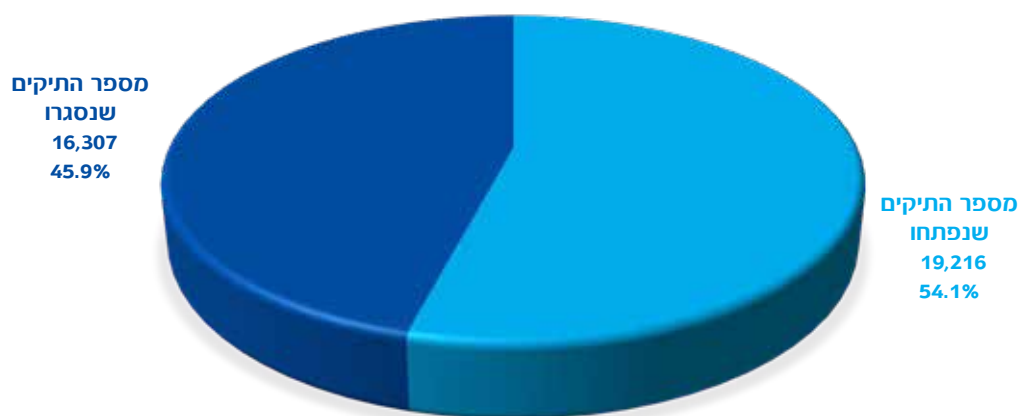
לוח 12.2: מלאי התיקים הפתוחים במסלול מנהל גבייה לפי סוג תיק

סה"כ במלאי במסלול מנהל גבייה 55,674 תיקים

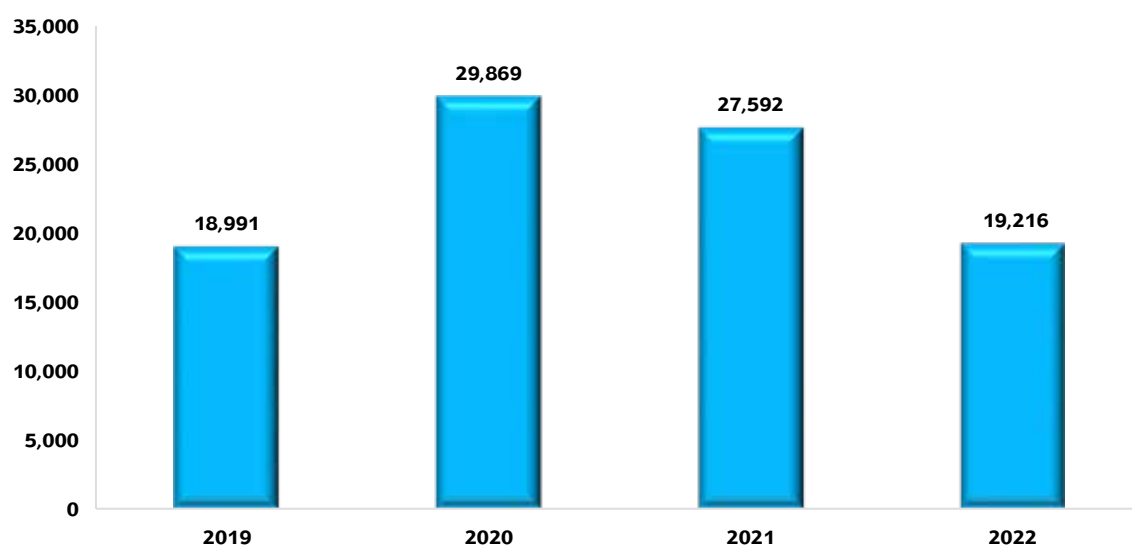


כ-88% מהתיקים במלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקי תביעה על סכום קצוב.

לוח 12.3: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנת 2022



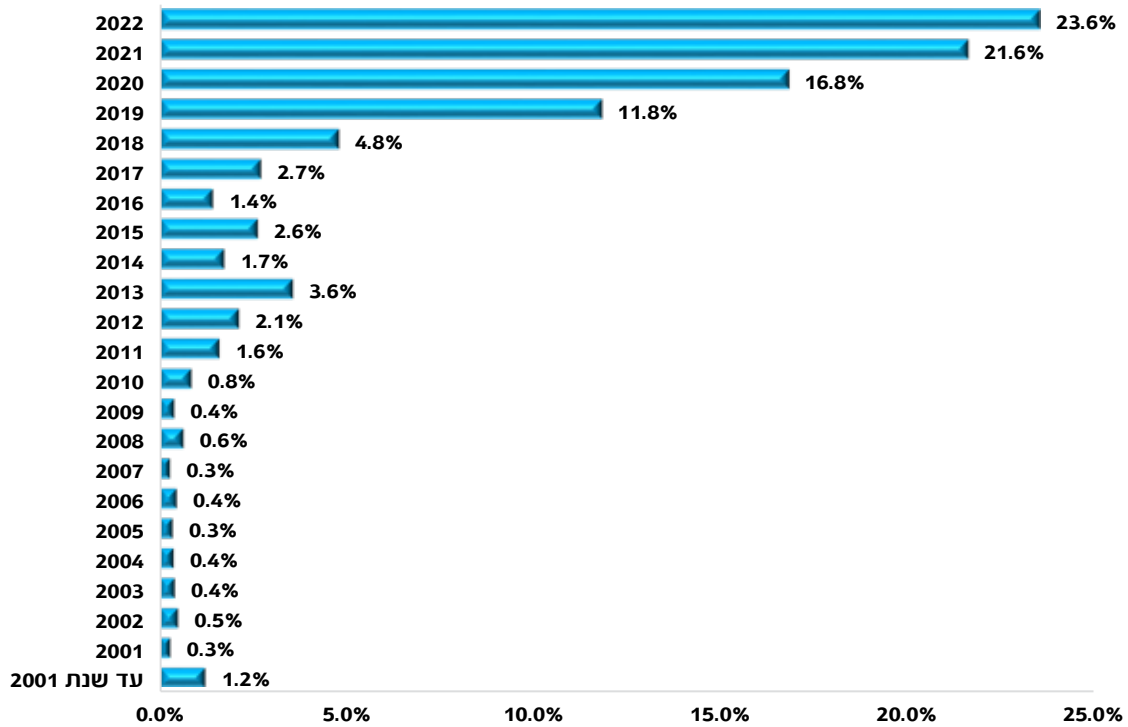
לוח 12.4: תיקים שנפתחו בשנים 2019-2022 במנהל הגבייה



בשנת 2022 נפתחו 19,216 תיקים במסלול מנהל הגבייה.

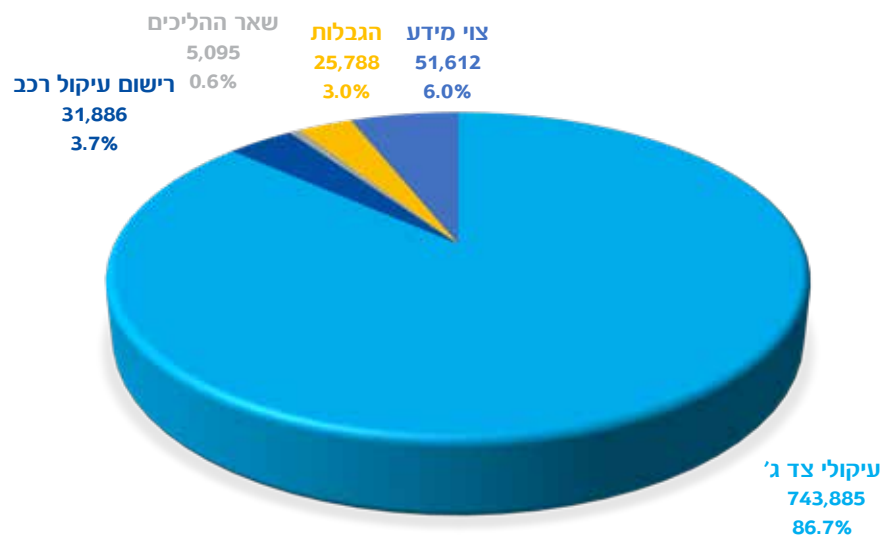
לוח 12.5: התפלגות מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק

סה"כ קיימים במלאי 55,674 תיקים



כ-45% מתיקי המלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2021-2022.

לוח 12.6: מספר ההליכים שנוקטו בשנת 2022



ההליך השכיח בתיקי מנהל גבייה הוא הליך מסוג עיקול אצל צד ג'.

חדלות פירעון בהוצאה לפועל



נתונים נבחרים 2022

סה"כ הבקשות שהוגשו במצטבר
18,097 בקשות

סה"כ התיקים שנפתחו במצטבר
14,679 תיקים

מספר מקבלי ההפטר במצטבר
910 חייבים

מספר החייבים ששובצו להכשרות כלכליות בשנת 2022
683 חייבים

חדלות פירעון בהוצאה לפועל¹

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 (להלן: החוק) נכנס לתוקף ביום 15.9.2019. חדל פירעון הוא מי שאינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד או מי ששווי התחייבויותיו גבוה משווי נכסיו. הליכי חדלות פירעון מחליפים את הליכי פשיטת רגל שהתנהלו עד כה בבית משפט מחוזי. מערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהליכי חדלות פירעון של יחיד בעל חובות סכום הנמוך מ-150,000 ש"ח (הסכום מתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.22, עומד על 153,152 ₪).

שלבי הליך חדלות פירעון:

הגשת הבקשה - הליך חדלות פירעון בהוצאה לפועל, נפתח בבקשה לפתיחת הליך המוגשת על-ידי החייב. בקשת החייב כוללת פרטים שונים ביחס להכנסות החייב והוצאותיו והוא מתבקש לצרף אסמכתאות על כך. בבקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון המוגשת בגין חובות הנמוכים מ-50,000 ₪ (הסכום מתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.2022 הוא עומד על 51,050 ₪), מתבקש החייב לפרט נימוקים מיוחדים המצדיקים הליך חדלות פירעון בסכום נמוך.

גיבוש הסדר תשלומים - לאחר שמתבצעת בדיקה כי הבקשה תקינה והיא כוללת את כל המסמכים הנדרשים, מועברת הבקשה להחלטת רשם ההוצאה לפועל שהוסמך לשמש כרשם להליכי חדלות פירעון. אם מצא הרשם כי מתקיימים התנאים לפתיחת הליכי חדלות פירעון, הוא יורה על זימון ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים בין החייב לבין הנושים.

ישיבת הסדר תשלומים - תנוהל ע"י נציג הרשם במטרה להגיע להסדר תשלומים מוסכם בין החייב והנושים, בכדי לסיים את ההליך במהירות וביעילות לטובת כל הצדדים. אם יאושר הסדר התשלומים הוא יחייב את החייב ואת הנושים שהם צד להסדר.

אסיפת נושים - אם לא הושגה הסכמת כלל הנושים להסכם שגובש באמצעות נציג הרשם, ישקול הרשם לזמן אסיפת נושים שתתקיים לפניו.

צו פתיחת הליכים - אם לא גובש הסדר תשלומים ייתן הרשם צו פתיחת הליכים. צו פתיחת הליכים כולל הוראות שונות בהתאם להחלטת הרשם ובכלל זה, מינוי נאמן, הטלת הגבלות, ביטול הליכי גבייה, קביעת דמי מחיה וחייב בתשלום מזונות חודשי זמני, אם קיים חייב מזונות שוטפים. הודעה על מתן צו פתיחת הליכים מפורסמת לציבור באתר האינטרנט של הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים. החל ממועד הפרסום ובתוך 6 חודשים רשאים הנושים להגיש תביעות חוב.

צו שיקום כלכלי - בתוך 9 חודשים מיום מתן צו פתיחת הליכים, מגיש הנאמן לרשם 'דוח ממצאי' בדיוק הכולל פרטים לגבי מצבו הכלכלי של החייב, פעולות שביצע הנאמן, תביעות חוב שהוגשו, ועוד. לאחר שמקיים הרשם דיון, ייתן הרשם לחייב צו שיקום כלכלי.

הפטר - בתום תקופת התשלומים שנקבעה לחייב בצו השיקום הכלכלי, יבחן הרשם מתן הפטר לחייב מחובותיו. ההפטר יינתן אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ויפטור את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו. ההפטר יחול על יתרת חובותיו של החייב שנוצרו לפני מתן צו פתיחת הליכים, למעט חריגים הקבועים בחוק.

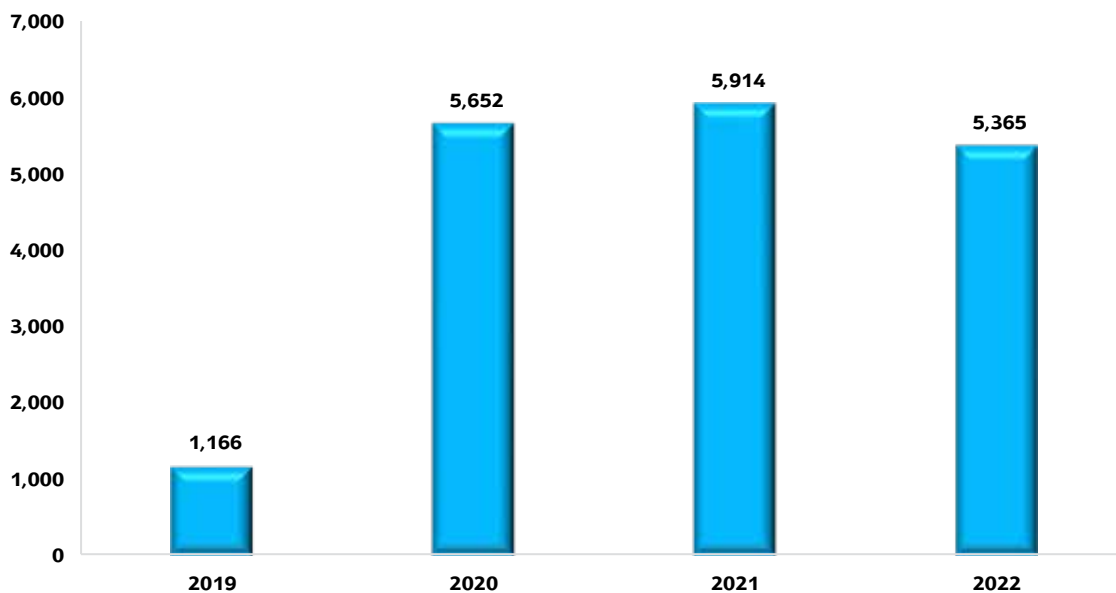
הגדרת הסטטוס של התיק:

תיק זמני - בקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון הוגשה ונמצאת בטיפול המזכירות. התיק נותר במצב זמני כאשר חסרים בבקשה פרטים או מסמכים והבקשה מוחזרת לחייב להשלמות. התיק נמצא בסטטוס זמני עד להשלמת המסמכים או עד לסגירת התיק בשל אי השלמת המסמכים במועד.

תיק פתוח - בקשת החייב לפתיחת הליך אושרה ע"י פקיד ההוצאה לפועל.

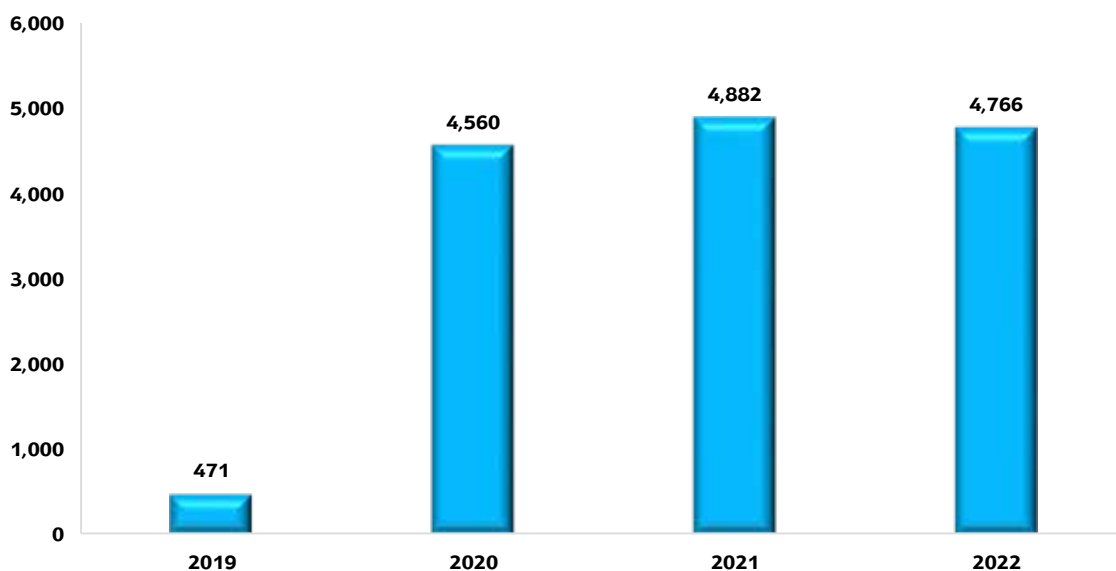
1 הנתונים בפרק זה נכונים ל-31.12.2022.

לוח 1: התפלגות הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון



סך הבקשות המצטברות לפתיחת הליך חדלות פירעון שהוגשו ונותבו ליחידות חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל עומד על 18,097 מיום כניסת החוק לתוקפו, 15 לספטמבר 2019.

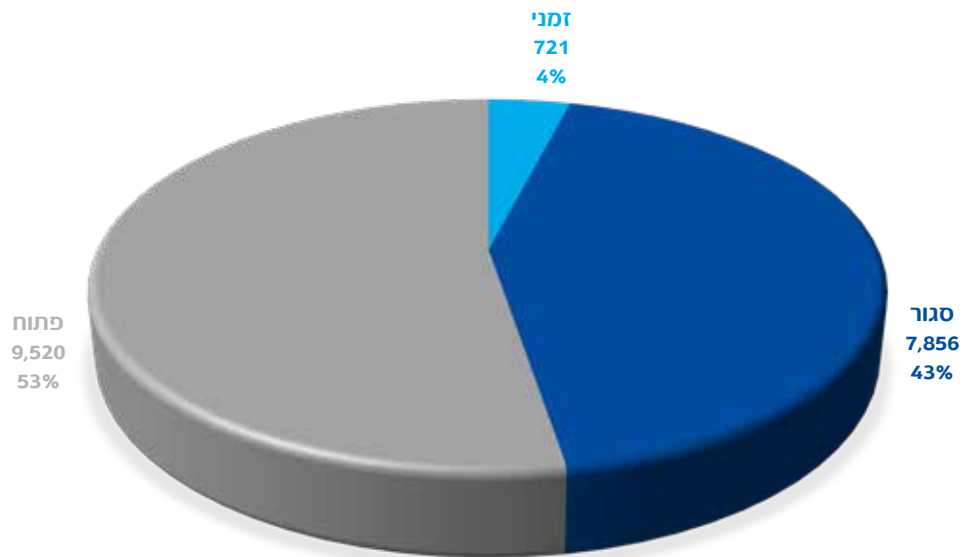
לוח 2: התפלגות פתיחת תיקי חדלות פירעון



סה"כ מספר התיקים שנפתחו בהליך חדלות פירעון, לא כולל תיקים בסטטוס זמני ותיקים שפתיחתם לא אושרה עומד על 14,679.

לוח 3: סטטוס הבקשות בהליך חדלות פירעון

סה"כ בקשות 18,097



החל מספטמבר 2019 הוגשו במצטבר 18,097 בקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון. 721 בקשות לפתיחת תיק טרם אושרו והן בסטטוס תיק זמני במלאי נכון לסוף שנת 2022.

ממוצע סכום החוב שהוצהר עליו עבור התיקים הפתוחים: ₪101,899. החציון הוא 102,475 ₪.

סך החוב שהוצהר עליו בתיקי חדלות פירעון בתיקים הפתוחים: 968,959,645 ₪.

הגדרת הסטטוס של תיקים פתוחים במלאי לפי שלבי הליך חדלות פירעון:

הוגשה בקשה - הבקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון נקלטה ונפתח תיק.

טרומ הסדר - שלב ביניים מאישור הבקשה ועד השגת הסדר או מתן צו פתיחת הליכים.

הסדר - הושג הסדר תשלומים בין החייב לנושים. התיק יימצא בשלב זה עד לסגירתו עם עמידת החייב בהסדר התשלומים או עד לביטול ההסדר, אם החייב לא יעמוד בתשלומים שנקבעו בהסדר.

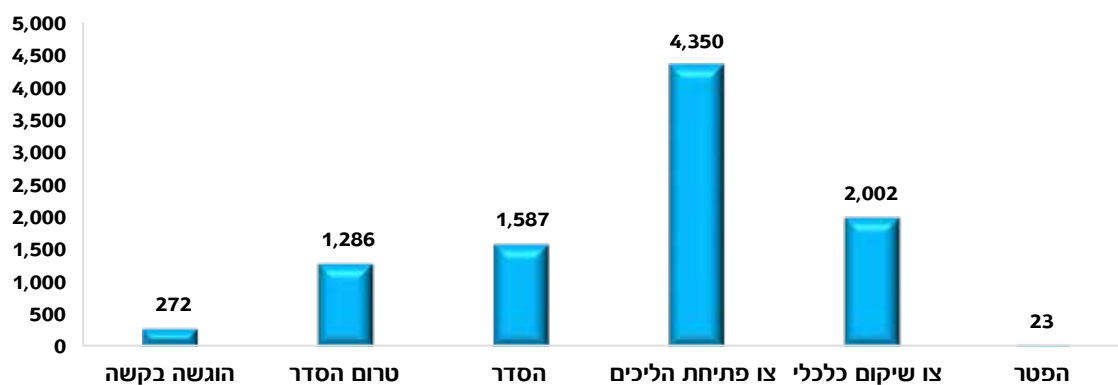
צו פתיחת הליכים - לא הושג הסדר וניתן צו פתיחת הליכים בהליך חדלות פירעון.

צו שיקום כלכלי - ניתן צו שיקום כלכלי לאחר שהתקיים דיון.

הפטר - הפטר מותנה.

לוח 4: התפלגות סטטוס תיקי חדלות פירעון הפתוחים במלאי

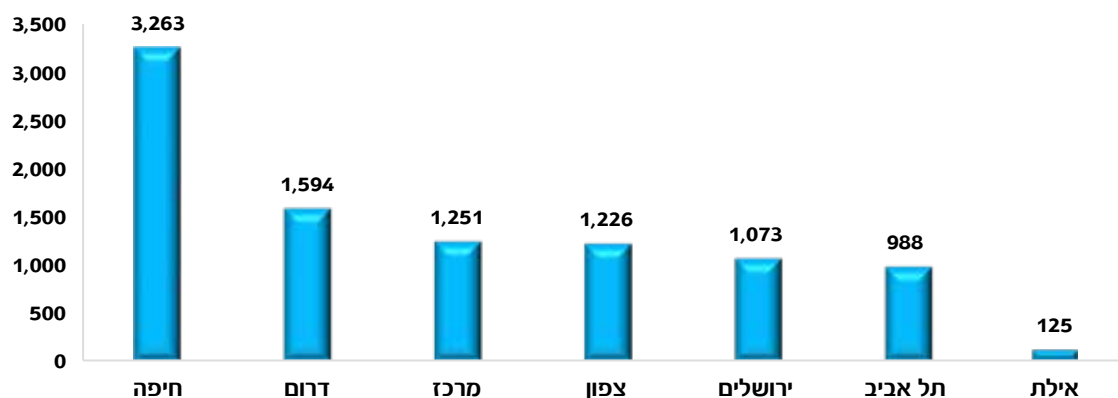
סה"כ תיקים 9,520



46% מהתיקים במלאי נמצאים בסטטוס צו פתיחת הליכים.

לוח 5: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי לשכות

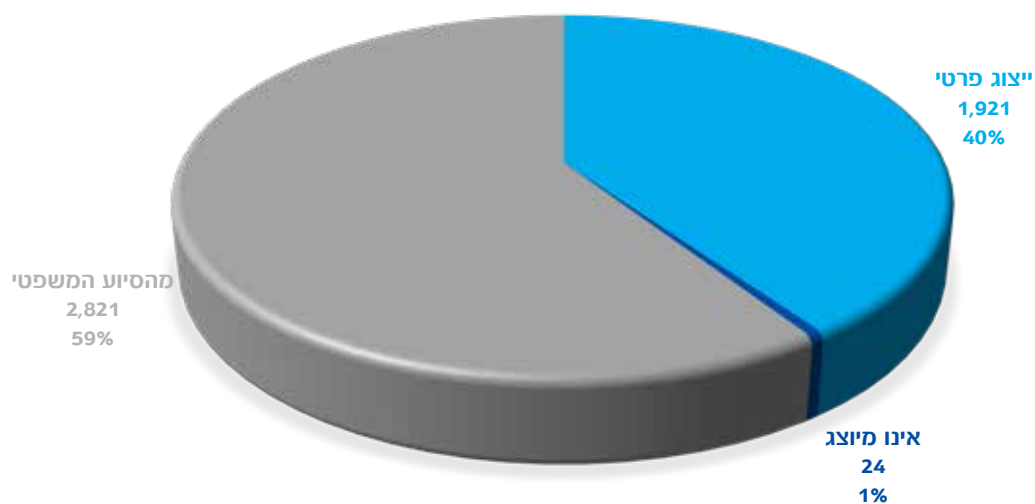
סה"כ תיקים 9,520



מרבית תיקי חדלות פירעון מתנהלים במחוז חיפה והצפון.

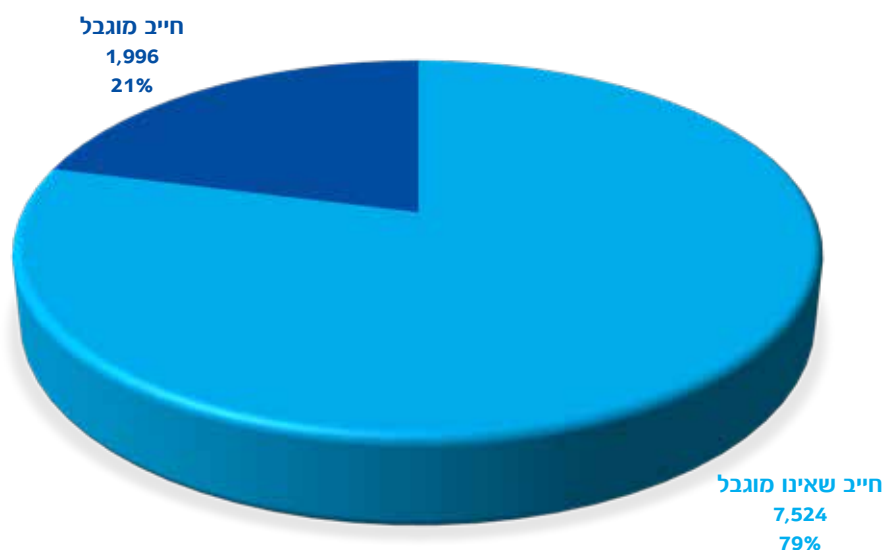
לוח 6: התפלגות ייצוג התיקים בחללות פירעון שנפתחו בשנת 2022

סה"כ תיקים 4,766



ב-59% מתיקי חללות פירעון מיוצג החייב ע"י עו"ד מטעם הסיוע המשפטי.

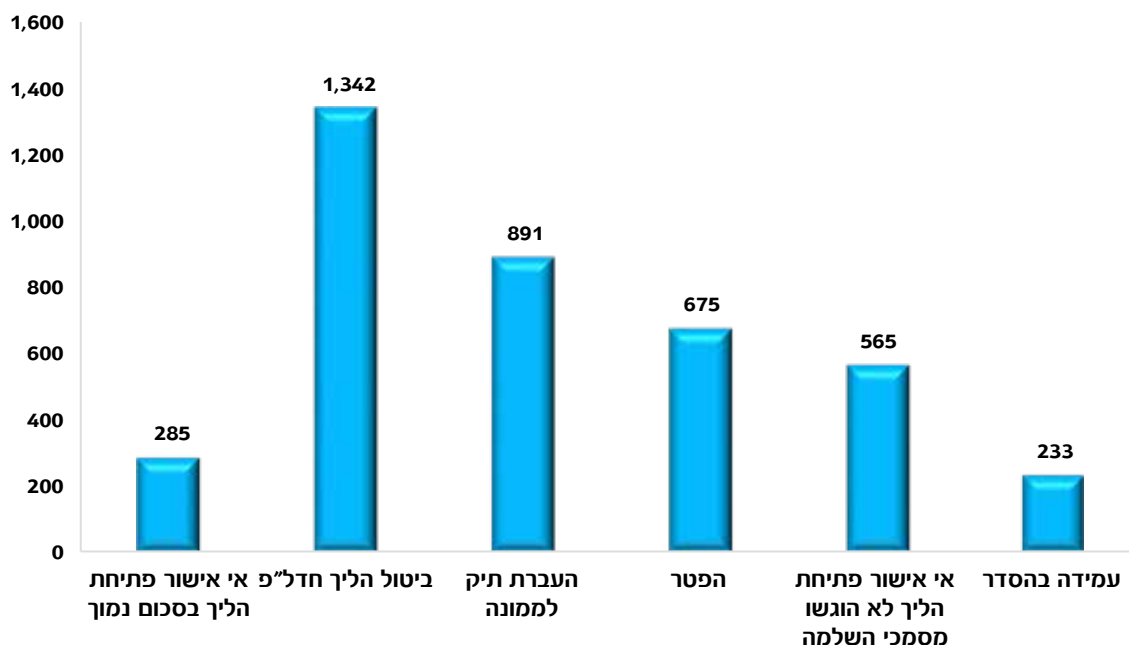
לוח 7: התפלגות תיקי חללות פירעון במלאי לפי סוג חייב



21% מהחייבים שפנו להליך חללות פירעון הם חייבים שהוכרזו בעבר כחייבים מוגבלים באמצעים.

לוח 8: התפלגות התיקים שנסגרו בשנת 2022 לפי סיבת הסגירה

סה"כ 3,991 תיקים



565 תיקים שלא אושרה פתיחתם בגין אי השלמת מסמכים במועד.

675 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2022. ממוצע סכום החוב שהוצהר בתיקים אלו עומד על 81,989.1 ₪. החציון הוא 80,445.2 ₪. סך החובות שהוצהרו על ידי החייבים הוא 52,964,986 ₪.

טבלה 1: צווי חיוב פעילים בתשלומים לפי מחוזות

סה"כ צווי חיוב 5,586

לשכה	מספר צווי תשלומים	ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	ממוצע של מספר תשלומים
לשכת אילת	55	957.6	38
לשכת אשקלון	750	748.5	26.6
לשכת חיפה	2,188	989.8	23
לשכת ירושלים	813	1,083.8	25.1
לשכת כפר סבא	736	1,708.7	29.7
לשכת נצרת	497	1,042.2	28.8
לשכת תל אביב	547	787.9	27.3
סכום כולל	5,586	1,050.4	25.2

בלשכת חיפה ניתנו 2,188 צווי תשלומים בממוצע של סכום 989.8 ₪ ובממוצע לאורך תקופה של 23 חודשים.

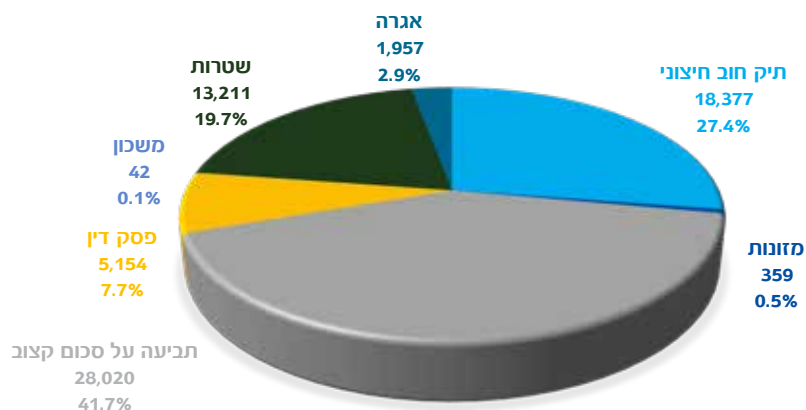
בשנת 2022 התקיימו 945 אספות נושים ו-2,438 דיונים מסוג שיקום כלכלי.

בשנת 2022 התקבלו 61,202 החלטות בתיקי חדלות פירעון, ובשנת 2021 התקבלו 60,089 החלטות.

תיק חוב חיצוני - תיק בגין חוב שהחייב הצהיר עליו בבקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון או שנפתח על סמך תביעת חוב של נושה לאחר שניתן צו פתיחת הליכים. זהו חוב שלא נפתח בגינו תיק הוצאה לפועל קודם להגשת הבקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון.

לוח 9: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות פירעון במלאי

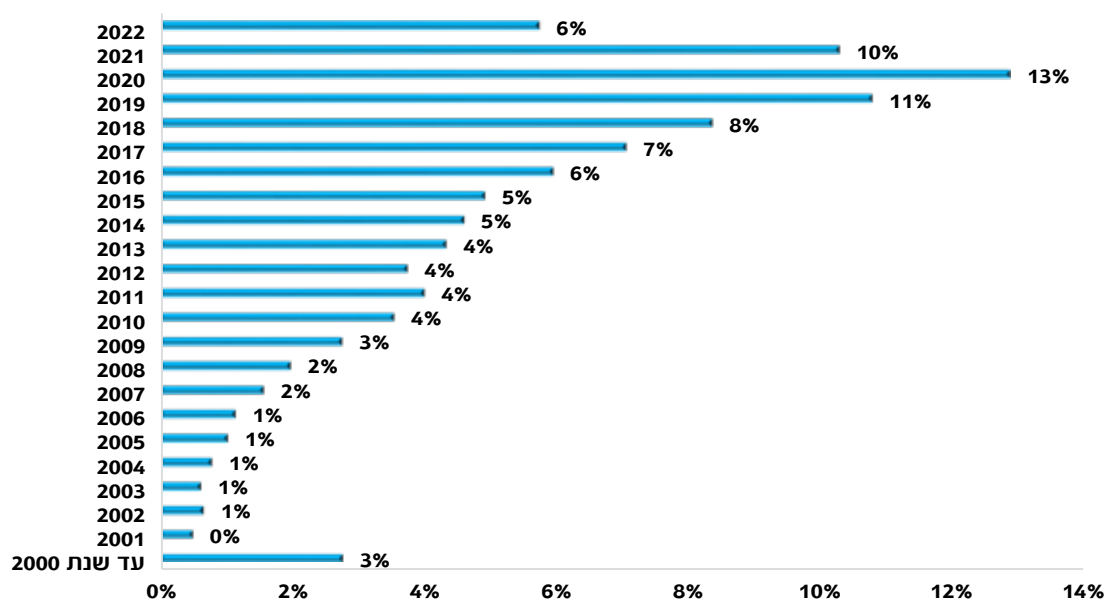
סה"כ 67,120 תיקים פרטניים עבור 9,520 תיקים



רוב התיקים הפרטניים (כ-42%) הינם מסוג תביעה על סכום קצוב.

לוח 10: התפלגות שנת הפתיחה של תיקי ההוצאה לפועל הכלולים בתיק חדלות פירעון

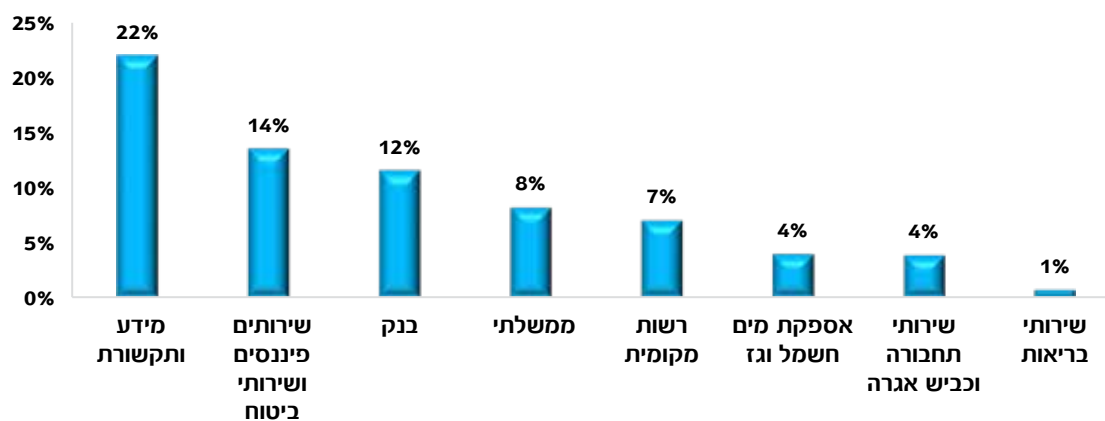
סה"כ 48,743 תיקים פרטניים



כ-40% מתיקי ההוצאה לפועל הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוניים) הינם תיקים שנפתחו בשנים 2019 - 2022.

לוח 11: התפלגות התיקים הפרטניים לפי ענף כלכלי של הנושה

סה"כ 67,120 תיקים

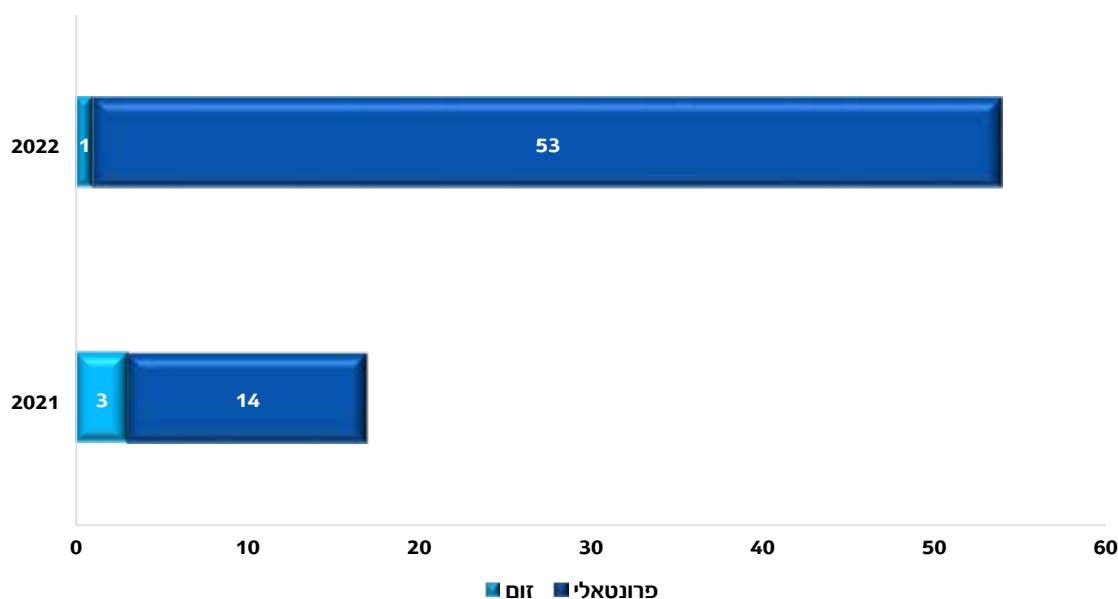


22% מהתיקים שנפתחו שייכים לזוכים מענפי המידע והתקשורת.

הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי מתנהלים מכח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח - 2018 והתקנות שהותקנו מכוחו באמצעות הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי במשרד המשפטים וברשות האכיפה והגבייה. שני הגופים מנהלים במשותף את תכנית ההכשרה להתנהלות כלכלית נכונה לחייבים וזאת במסגרת מערך השיקום הכלכלי.

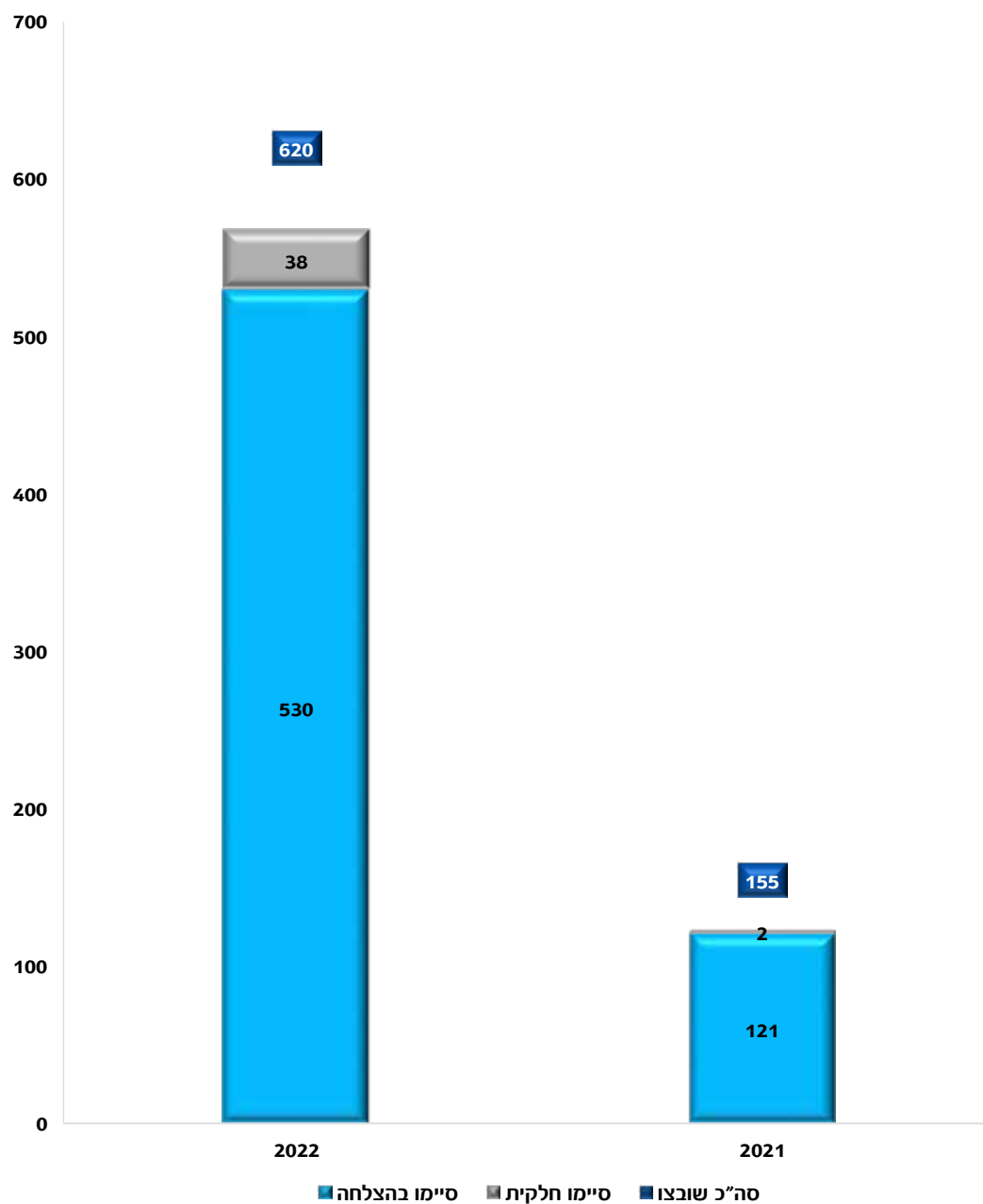
במסגרת הליך חדלות פירעון, רשם או שופט רשאים להפנות את החייב להכשרה להתנהלות כלכלית נכונה ולהתנות את אישור הסדר התשלומים או מתן ההפטר בהשתתפות בהכשרה.

לוח 12: מספר ההכשרות להתנהלות כלכלית נכונה בשנים 2021-2022



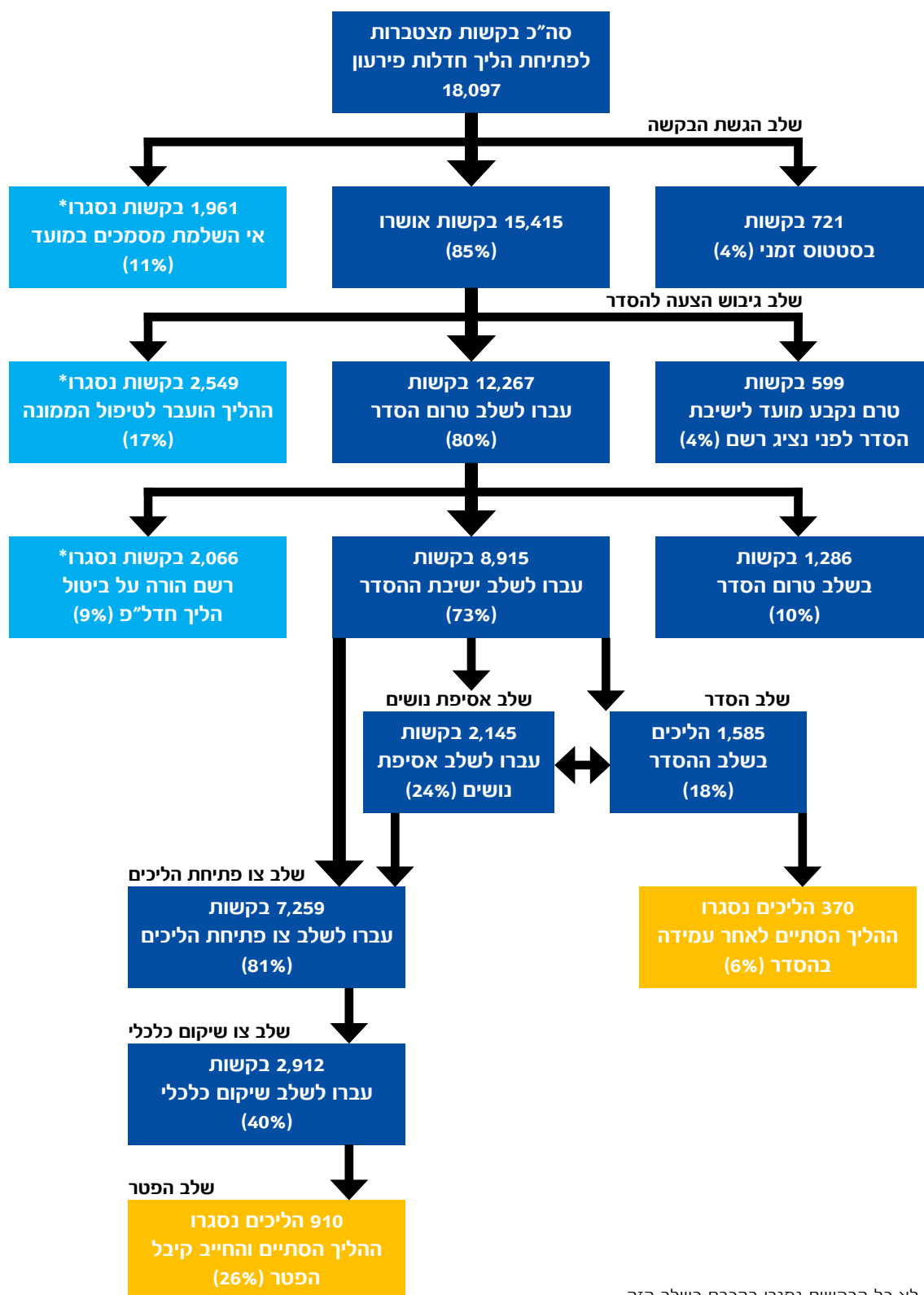
בשנת 2022 התקיימו 54 ההכשרות.

לוח 13: התפלגות שיבוץ החייבים להכשרות



בשנת 2021 שובצו 155 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 121 סיימו את ההכשרה בהצלחה. בשנת 2022 שובצו 620 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 530 סיימו את ההכשרה בהצלחה. בנוסף 63 חייבים שובצו לתכנית ליווי פרטנית.

סיכום הליכי חדלות פירעון ברשות האכיפה והגבייה 2019-2022 נכון ליום 31.12.2022



* לא כל הבקשות נסגרו בהכרח בשלב הזה.

המרכז לגביית קנסות



נתונים נבחרים 2022

חייבים



מספר החייבים

673,676

ללא תיקי טרום חוב

אחוז החייבים הפרטיים

82%

פעולות והליכים



מספר פעולות והליכים

782,210

תיקים



מספר התיקים הפתוחים במלאי

3,175,967

כולל תיקים בסטטוס טרום חוב

סוג התיק השכיח ביותר במלאי התיקים הפתוחים – דוחות משטרה

1,629,571

כולל תיקים בסטטוס טרום חוב

מספר התיקים שנפתחו

1,282,308

כולל תיקים בסטטוס טרום חוב

מספר התיקים שנסגרו

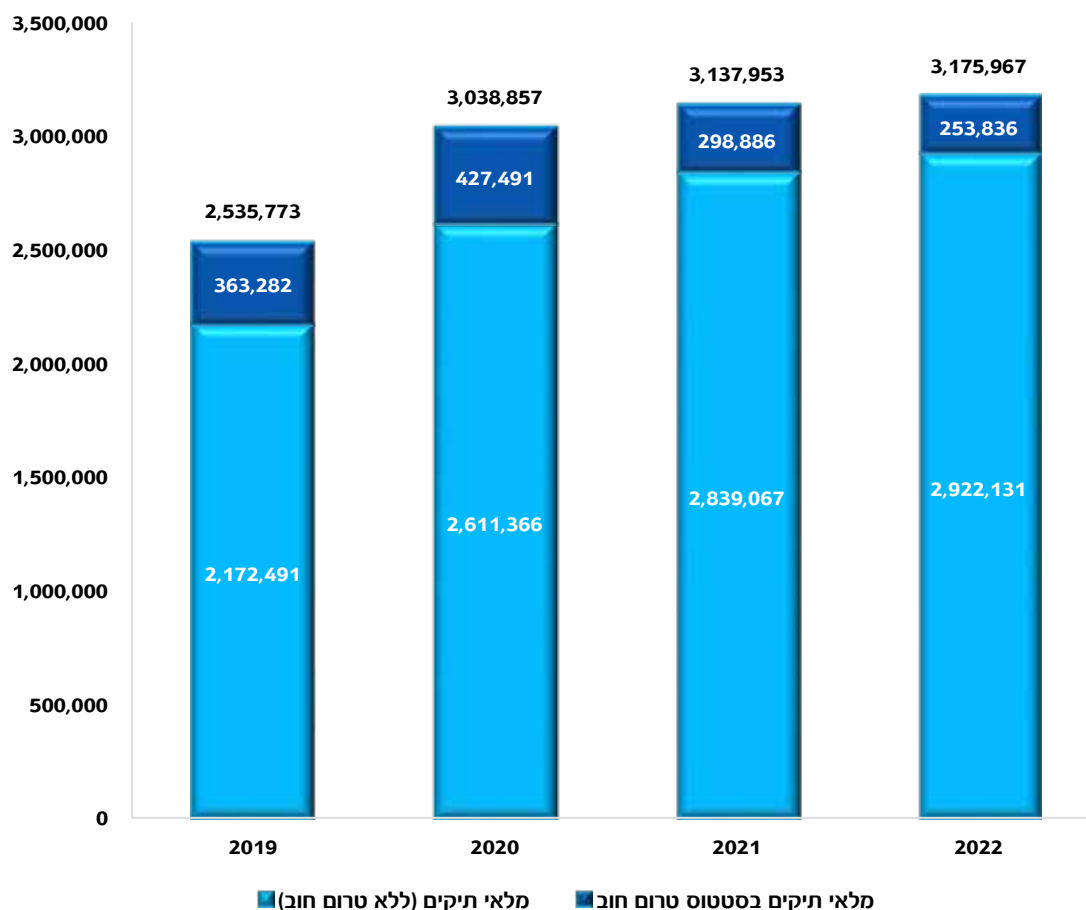
1,142,387

כולל תיקים שנסגרו בסטטוס טרום חוב

מספר התיקים שנפתחו ונסגרו אינו כולל תיקים שגויים \ בוטלו או תיקים שהוחזרו לזוכה בתיק.

פרק 1: תיקים

לוח 1.1: מלאי התיקים הפתוחים בשנים 2019-2022

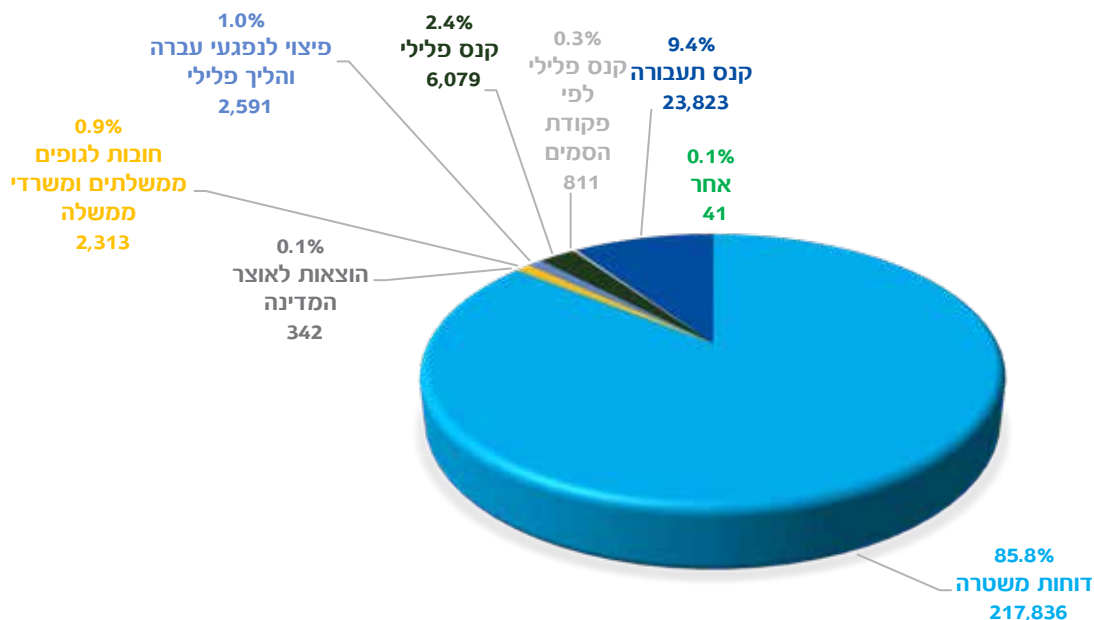


הגרף מציג את מלאי התיקים¹ הכולל. מלאי התיקים הפתוחים במרכז לגביית קנסות עמד בסוף שנת 2022 על 3,175,967 תיקים (מתוכם 253,836 תיקים הנמצאים בסטטוס טרום חוב). טרום חוב – מדובר בקנסות אשר טרם חלף המועד האחרון לתשלום ולפיכך הם אינם חוב. יובהר כי חלק מהנתונים שיוצגו בפרק זה אינם כוללים את תיקי טרום החוב.

¹ המלאי בשנים 2019-2022 דינמי ועל כן הנתונים המוצגים נכונים ל-31.12.22. יובהר כי, התיקים בשנים 2019-2021 נכון לסוף 2022 לא נמצאים בסטטוס טרום חוב.

התפלגות מלאי התיקים לפי סוג תיק בסטטוס טרום חוב נכון לסוף 2022

סה"כ תיקים 253,836



סוגי התיקים במרכז לגביית קנסות (להלן: המרכז)

דוחות משטרה: קנסות מסוג ברירת משפט שהוטלו ע"י משטרת ישראל בגין עבירות תנועה, קנאים וקנסות קורונה (דוחות התנועה של משטרת ישראל מועברים עם מתן הדו"ח ואינם מוגדרים כחוב עד חלוף המועד האחרון לתשלום, בשלב זה מוגדרים תיקים אלו מוגדרים בשלב 'טרום חוב').

אגרת רשם התאגידים: אגרת רשות התאגידים המוטלת על חברות.

קנס תעבורה: קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה כולל תאונות דרכים עם נפגעים.

קנס פלילי: קנסות שהוטלו על נאשמים בבתי משפט בהליך פלילי.

אגרת סניגוריה ציבורית: חיוב באגרה עבור ייצוג עורך דין מטעם הסניגוריה הציבורית.

חובות לגופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה: חיובים שהוטלו ע"י גופים ומשרדי ממשלה שונים בהתאם לסמכותם.

פיצוי לנפגע עבירה בהליך פלילי: תשלום שהוטל על נאשם בהליך פלילי לטובת נפגע העבירה בעבירות כגון: מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן ועוד. הכספים הנגבים בתיקים אלה מועברים לנפגעי העבירה ולא לאוצר המדינה.

הוצאות לאוצר המדינה: הוצאות שנפסקו לטובת המדינה בהליך אזרחי או פלילי וכן שכר טרחת עורך דין בהליך בו המדינה מיוצגת ע"י הפרקליטות.

קנס לפי פקודת הסמים: קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי בגין עבירות סמים, חלק מהכספים הנגבים מועברים לטובת "קרן הסמים" לגופים הנלחמים לשימוש ברעה בסמים.

תיקי הסדר מותנה: הסדר של התביעה (פרקליטות או פרקליטות משטרת ישראל) עם חשוד בהליך פלילי לתשלום קנס או פיצוי ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלו מטפל המרכז בתשלום ההסדר ואינו נוקט בהליכי גבייה.

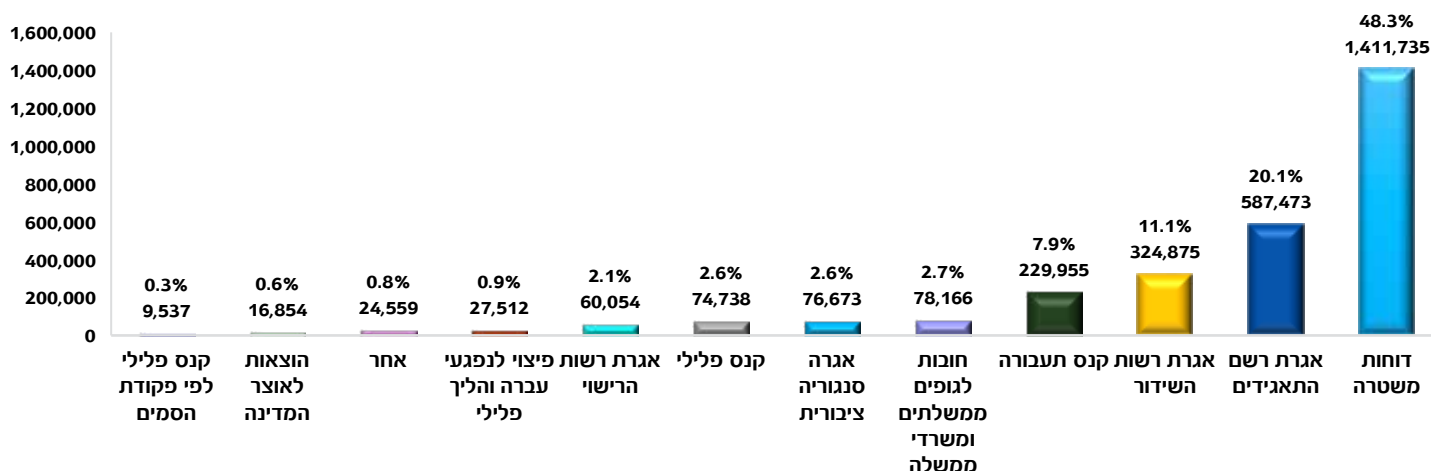
אגרת רשות השידור: בהתאם לקבוע בחוק השידור הציבורי התשע"ד 2014, חובות בעבור החזקת מקלט טלוויזיה שנוצרו לפני שנת 2015 ושטרם נפתח בגינם תיק בהוצאה לפועל, ייגבו על ידי המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

רשות הרישוי: בינואר 2019 הוסמך המרכז לגבות חובות שנצברו במשרד התחבורה בגין אי תשלום אגרות רישיון הרכב השנתיות לפי סעיף 3 (ג) לפקודת התעבורה, התשכ"א - 1961. אגרת רישוי רכב היא אגרה שהוטלה על ידי משרד הרישוי והיא משולמת בעד הוצאת רישיון רכב או חידושו.

פנסיה לעצמאיים: בשנת 2019 נערך המרכז לקליטת תיקי העיצומים שהוטלו על עצמאיים שלא הפרישו לפנסיה. מאז ועד היום נשלחו במספר סבבים אגרות הסבר והמרצה לעצמאיים להפריש לפנסיה, אולם המרכז לא החל בהליכי גביה ועל כן תיקים אלו לא נפתחו כתיקי חוב ואינם נכללים בפרק זה.

לוח 1.2: מלאי התיקים הפתוחים לפי סוג התיק בשנת 2022

סה"כ 2,922,131 תיקים פתוחים במלאי²

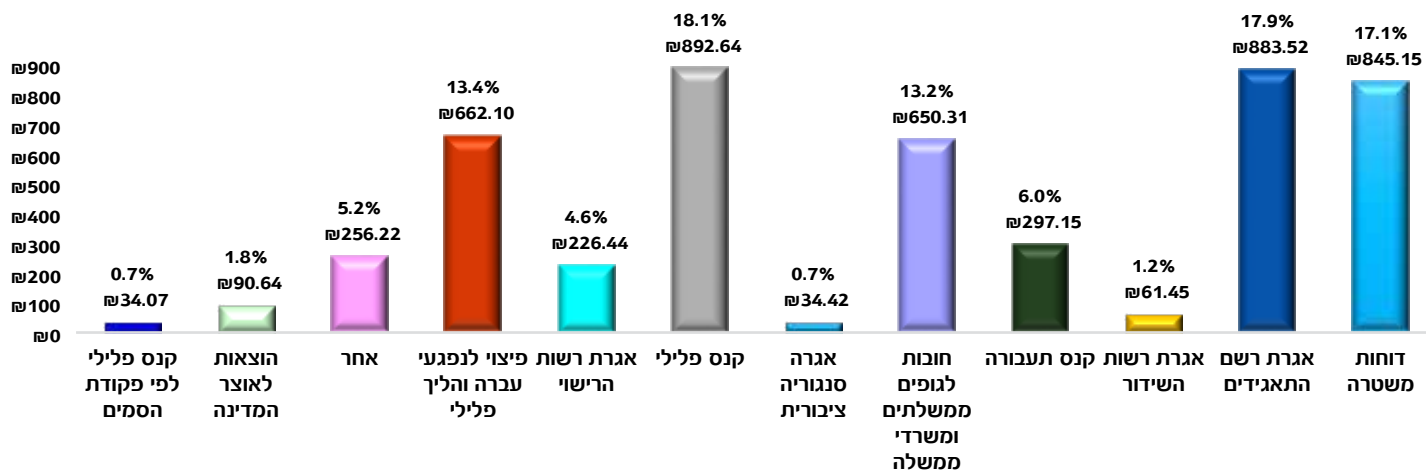


כמחצית מהתיקים במלאי הם מסוג דוחות משטרה.

לוח 1.3: סכום החוב בפתיחה למלאי התיקים הפתוחים

לפי סוג תיק (במלש"ח) בשנת 2022

סכום החוב בפתיחה בתיקי המלאי הינו כ-4,934 מלש"ח³



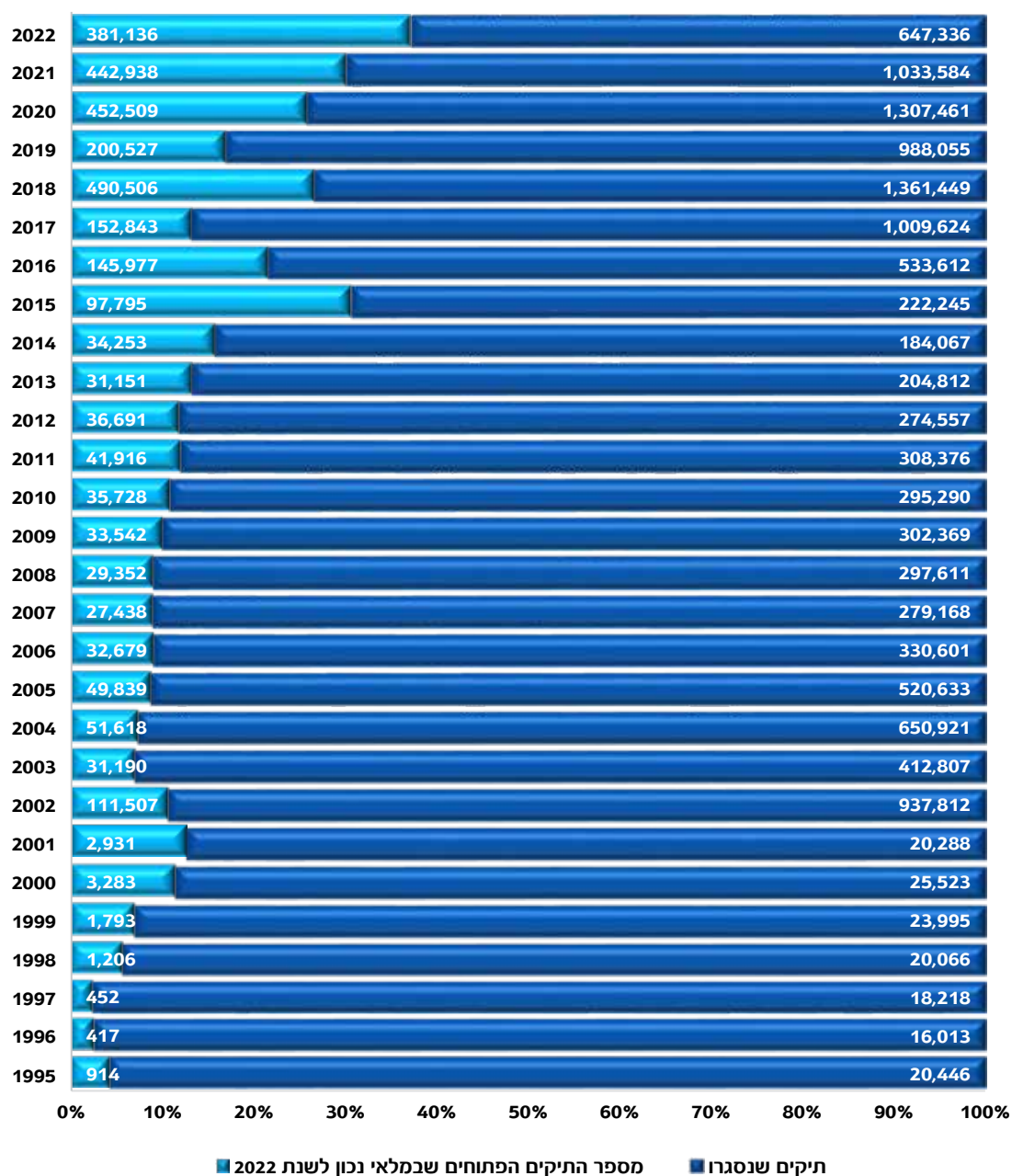
אחר*: הגבלות רשות המיסים, תיקי הסדר מותנה, אגרת מניעה של רשות הכבאות, אגרה דחוייה הוצל"פ, אגרת נזקי גוף, אגרת תאונה, אגרת היטל הפקה.

תיקי דוחות משטרה מהווים כ-48% מהמלאי בעוד שסכום החוב בפתיחה בתיקים אלו מהווה רק כ-17% מסכום החוב בפתיחה מכלל תיקי המלאי. לעומת זאת, תיקי קנס פלילי מהווים כ-3% מתיקי המלאי בעוד שסכום החוב בפתיחה מהווה כ-18% מסך סכום החוב בפתיחה בכלל תיקי המלאי.

² ללא תיקי טרום חוב.

³ ללא תיקי טרום חוב.

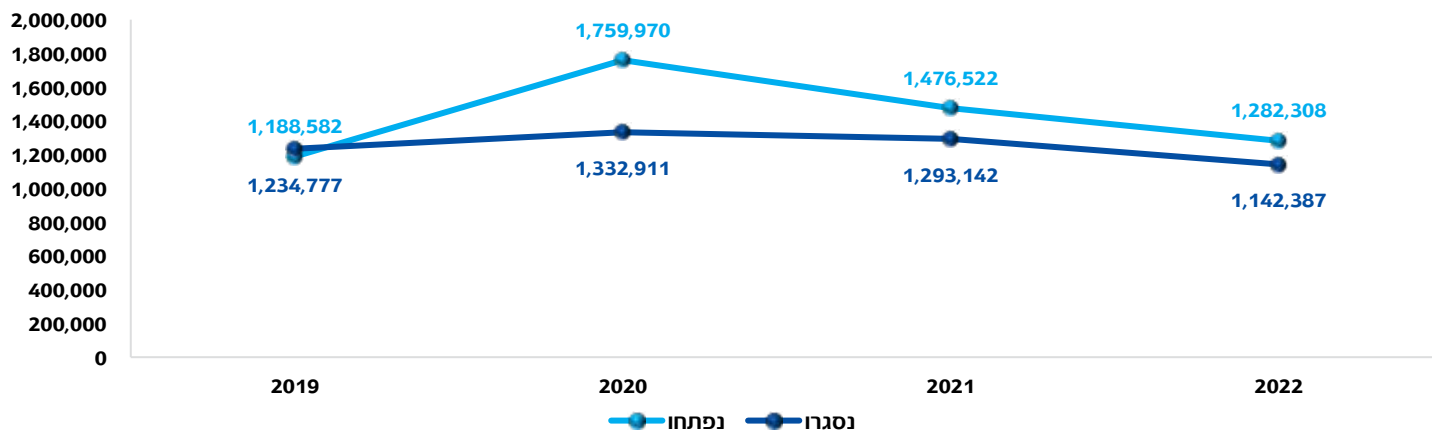
לוח 1.4: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק⁴



הגרף מציג את מלאי התיקים הפתוחים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו עבור אותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך למשל, בשנת 2021 נפתחו 1,476,522 תיקים מתוכם נסגרו 1,033,584 תיקים ומספר התיקים שנשארו פתוחים במלאי נכון לסוף שנת 2021 הינו 442,938 תיקים (המהווים כ-30% מסך התיקים שנפתחו באותה שנה).

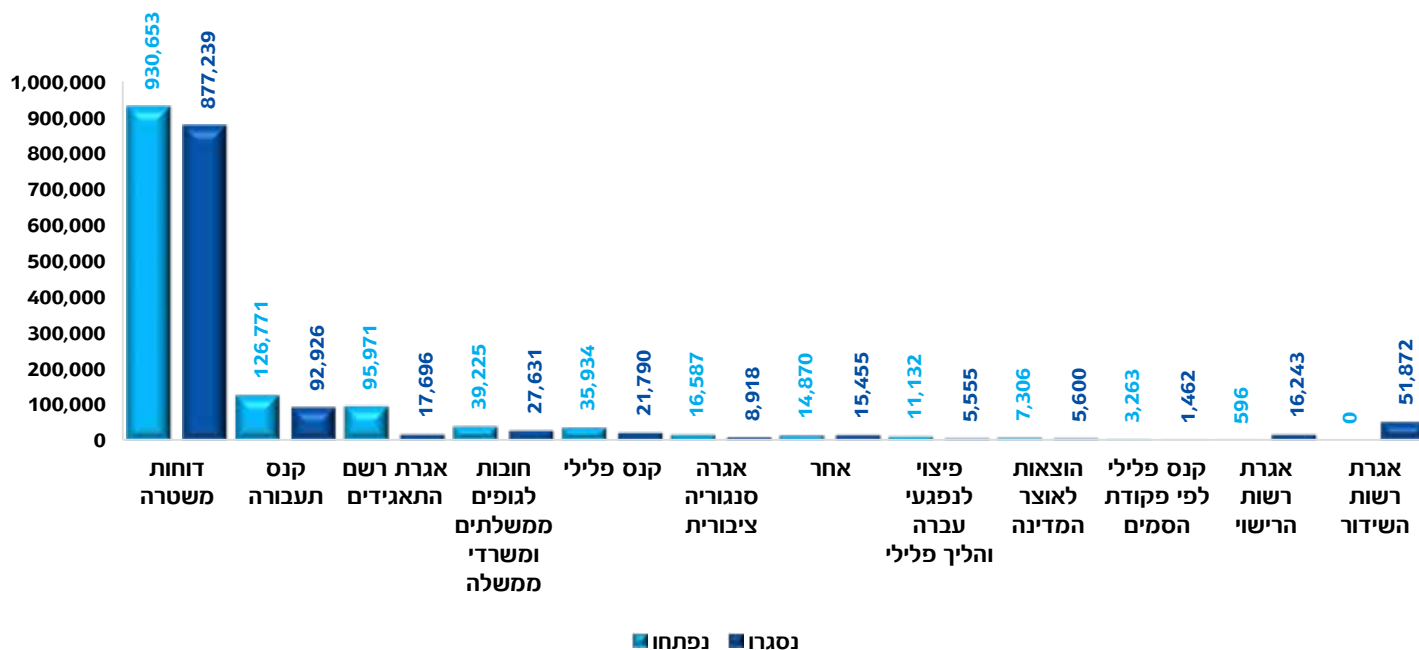
⁴ ללא תיקים שהסטטוס שלהם נכון ל-31.12.2022 הוא טרום חוב. הוחרגו תיקים שנכון למועד הפקת הנתונים הינם שגויים\בוטלו\ הוחזרו לזוכה בתיק.

לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022⁵



בשנת 2022 נפתחו 1,282,308 תיקים ונסגרו 1,142,387.⁶

לוח 1.6: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים לפי סוג התיק בשנת 2022⁷



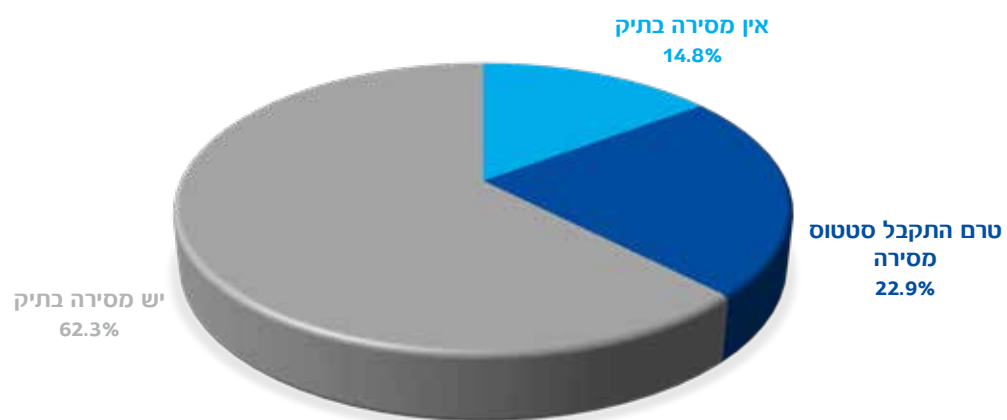
בשנת 2022 נפתחו 1,282,308 תיקים מתוכם 930,653 תיקי דוחות משטרה (כ-73%). נסגרו 1,142,387 תיקים, מתוכם 877,239 תיקי דוחות משטרה (כ-77%).

⁵ ללא תיקים עם סיבת סגירה בוטל/שגוי/הוחזר לזוכה בתיק.

⁶ הנתונים נכונים למועד הפקת הנתונים, היינו לסוף שנת 2022. נתונים נוספים על פתיחה וסגירה של תיקים במרכז לגביית קנסות ניתן למצוא בגרסה הדיגיטלית של דוח זה באתר רשות האכיפה והגבייה.

⁷ ללא תיקים עם סיבת סגירה בוטל/שגוי/הוחזר לזוכה בתיק.

לוח 1.7: התפלגות מצב המסירה של תיקי המלאי בשנת 2022⁸



עבור כ-62% מהתיקים שבמלאי והם בסטטוס פעיל (כלומר, תיק שניתן לנקוט בו בהליכים) יש מסירה בתיק וב-23% מהתיקים נשלחה דרישת חוב אולם טרם התקבל סטטוס המסירה.

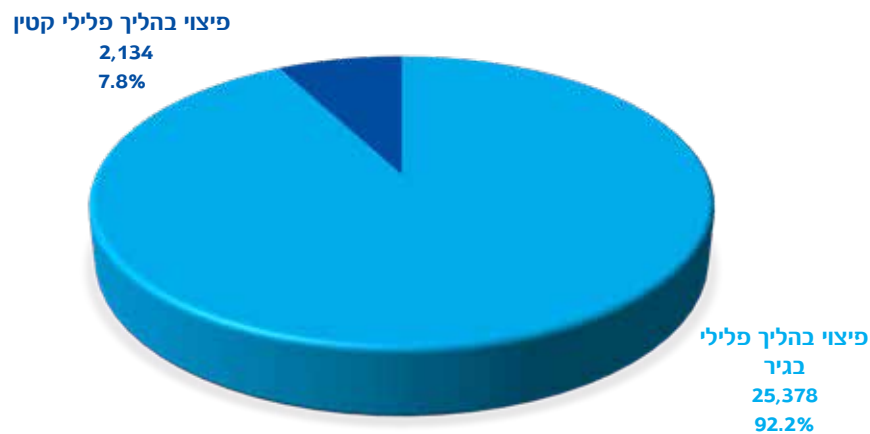
⁸ בוצע עבור תיקי המלאי הפעילים נכון לתאריך 31.12.2022, סטטוס המסירה נכון לתאריך 31.01.2023.

תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי

בעוד שבמרבית התיקים המטופלים במרכז לגביית קנסות גובים חובות עבור אוצר המדינה בתיקים מסוג "פיצוי בהליך פלילי" (כאשר בית המשפט בהליך פלילי פוסק פיצוי לקורבן עבירה) המדינה, באמצעות המרכז לגביית קנסות, פועלת לגבות את החוב עבור קורבנות העבירה קטינים ובגירים.

לוח 1.8: התפלגות מלאי תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי

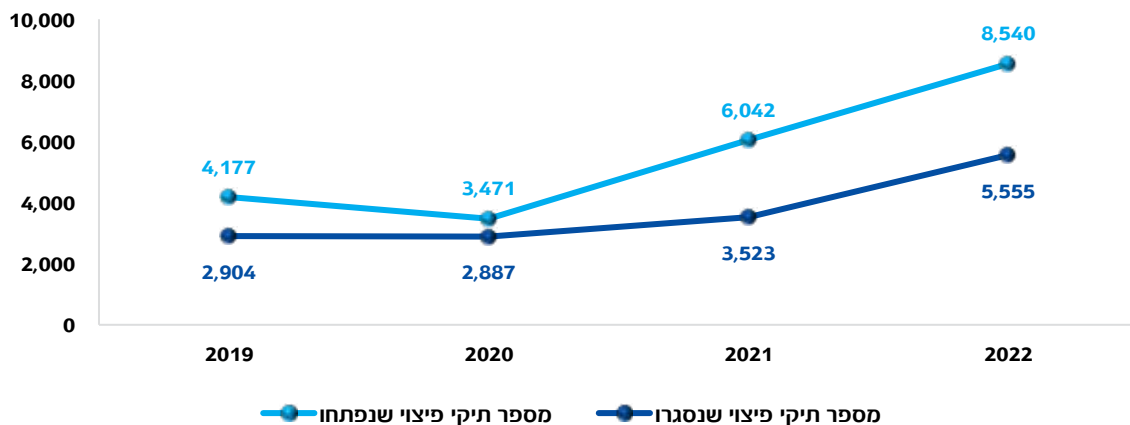
סה"כ תיקים פתוחים במלאי 27,512 תיקים⁹



נכון לסוף שנת 2022, כ-92% מהתיקים הם תיקי פיצוי לנפגעי עבירה בגירים וכ-8% מתיקי הפיצוי הם לקטינים.

לוח 1.9: פתיחה וסגירה בתיקי פיצוי לנפגעי עבירה בהליך פלילי

¹⁰2022-2019



סך הגבייה בשנת 2022 בתיקי פיצוי בהליך פלילי הינה כ-40 מיליון ₪.

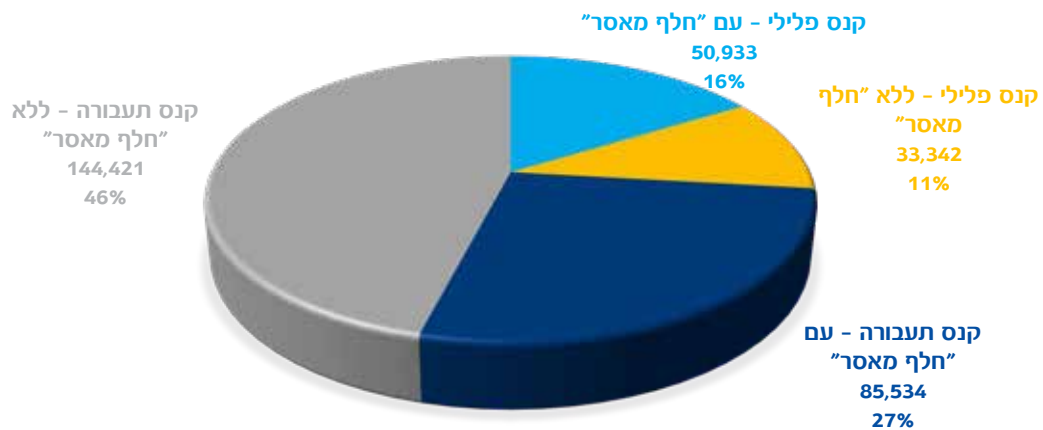
⁹ מלאי התיקים אינו כולל תיקים בסטטוס טרום חוב. בנוסף קיימים בסטטוס טרום חוב 2,260 תיקי פיצוי בהליך פלילי לנפגעי עבירה בגירים ו-331 תיקי פיצוי לנפגעי עבירה קטינים.

¹⁰ ללא תיקים בסטטוס טרום חוב, הוחרגו תיקי שהוחזרו לזוכה או תיקים שנעשה בהם איחוד תיק פיצוי.

תיקים בהם קיימת "חלופת מאסר"

בהתאם לסעיף 71 לחוק העונשין, בית המשפט הפוסק תשלום קנס, רשאי להטיל על הנאשם מאסר למקרה שהקנס, כולו או מקצתו, לא ישולם במועד.

לוח 1.10: התפלגות התיקים הפתוחים במלאי בשנת 2022 מסוג קנס פלילי וקנס תעבורה¹¹



נכון לסוף שנת 2022 קיימים במלאי התיקים הפתוחים מסוג קנס פלילי¹²/קנס תעבורה. מתוכם 136,467 תיקים פתוחים ובהם "חלף מאסר".

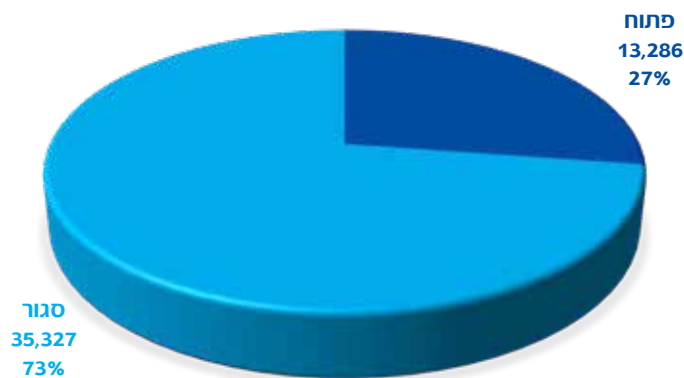
¹¹ ללא תיקים בסטטוס טרום חוב.

¹² תיקי קנס פלילי כוללים בתוכם גם תיקי קנס פלילי לפי פקודת הסמים.

דוחות משטרה - קנאבים¹³

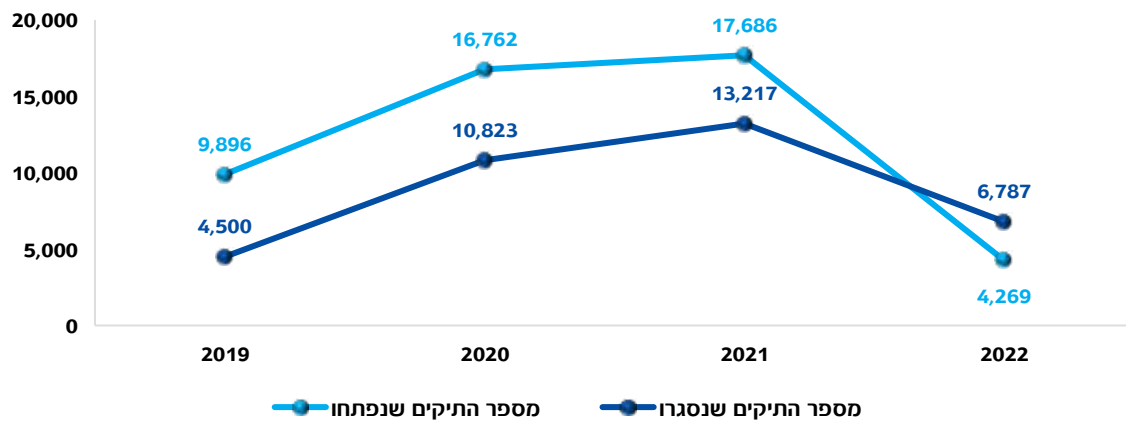
משנת 2019 מטפל המרכז בקנסות המוטלים על ידי משטרת ישראל מכוח חוק הסמים המסוכנים (עבירת קנס מיוחדת - הוראת שעה) התשע"ח-2018 (קנסות הקנאבים). המרכז הוסמך לגבותם בטרם חלוף המועד לתשלום.

לוח 1.11: התפלגות סטטוס תיקי דוחות משטרה מסוג קנאבים בסוף שנת 2022



כ-73% מהקנסות שנקלטו משנת 2019 ועד לסוף שנת 2022 במרכז לגביית קנסות נסגרו.

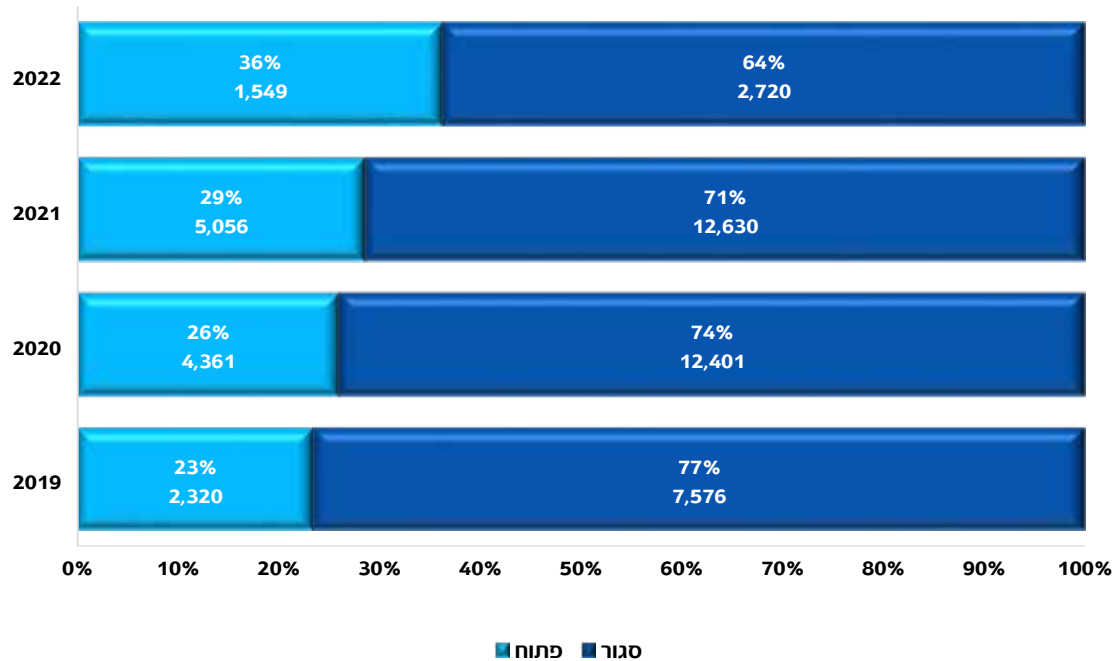
לוח 1.12: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022



במהלך שנת 2022 חלה ירידה בקבלת דוחות קנאבים לגבייה.

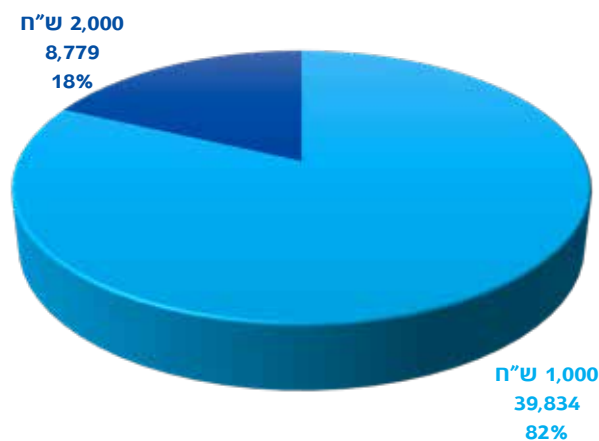
¹³ יובהר כי כלל הנתונים בפרק זה אינם כוללים קנסות שהוחזרו למשטרה או בוטלו, נכון לסוף שנת 2022 ישנם 2,167 קנסות ייחודיים כאלו (בסך הכול הוחזרו 7,342 קנסות. אולם ייתכן והקנס נקלט והוחזר כמה פעמים במקרה כזה הוא נספר כפעם אחת). הנתונים נכונים למועד הפקתם יתכן והנתונים ישתנו באם יופקו במועד אחר. בנוסף יובהר כי מועד הקליטה במרכז לגביית קנסות אינו תואם את מועד ביצוע העבירה.

לוח 1.13: סטטוס תיקי דוחות משטרה מסוג קנאביס שנפתחו בשנים 2019-2022 לפי שנת פתיחת התיק



נכון לסוף שנת 2022, 77% מהקנסות שנפתחו בשנת 2019 נסגרו.

לוח 1.14: התפלגות סכום החוב בפתיחה לתיקים שנקלטו בשנים 2019-2022¹⁴

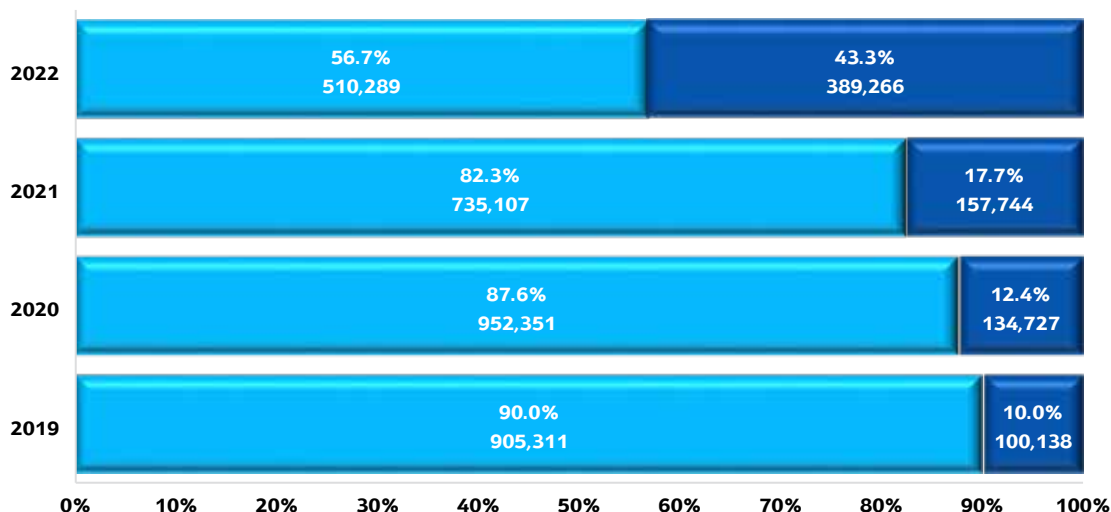


מרבית הקנסות הם בסכומים של 1,000 ש"ח, בעוד שקנסות על סך 2,000 ש"ח מהווים רק 18%. קנסות בסכום של 2,000 ש"ח ניתנים על עבירה שניה.

¹⁴ ללא דוחות שהוחזרו או בוטלו־שגויים.

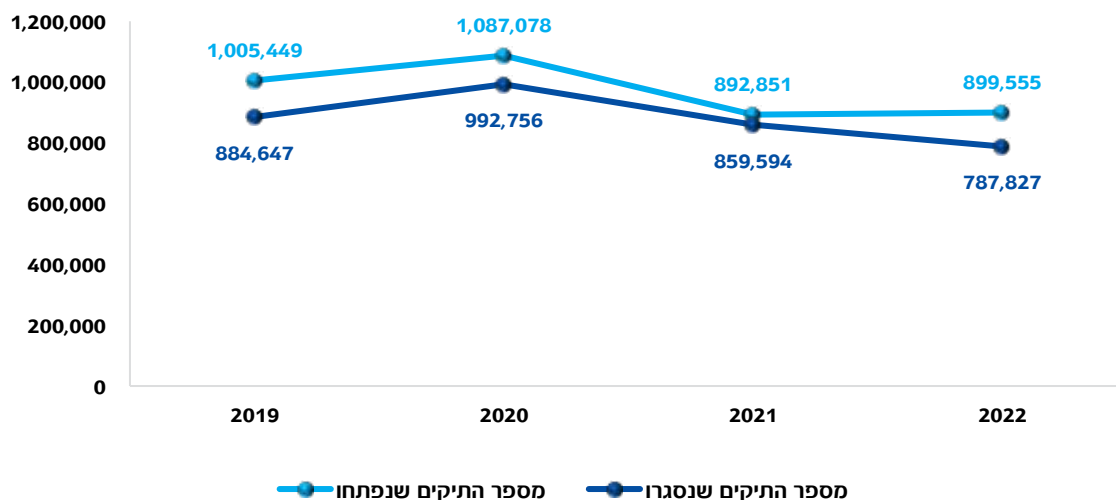
דוחות משטרה - (ללא קנסות קורונה וקנאביס)¹⁵

לוח 1.15: סטטוס תיקי דוחות משטרה (ללא קנסות קורונה וקנאביס) שנפתחו בשנים 2019-2022



נכון ל-31.12.2022 כ-90% מדוחות המשטרה שנפתחו בשנת 2019 נסגרו.

לוח 1.16: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2019-2022 עבור תיקי דוחות משטרה (ללא תיקי קורונה וקנאביס)



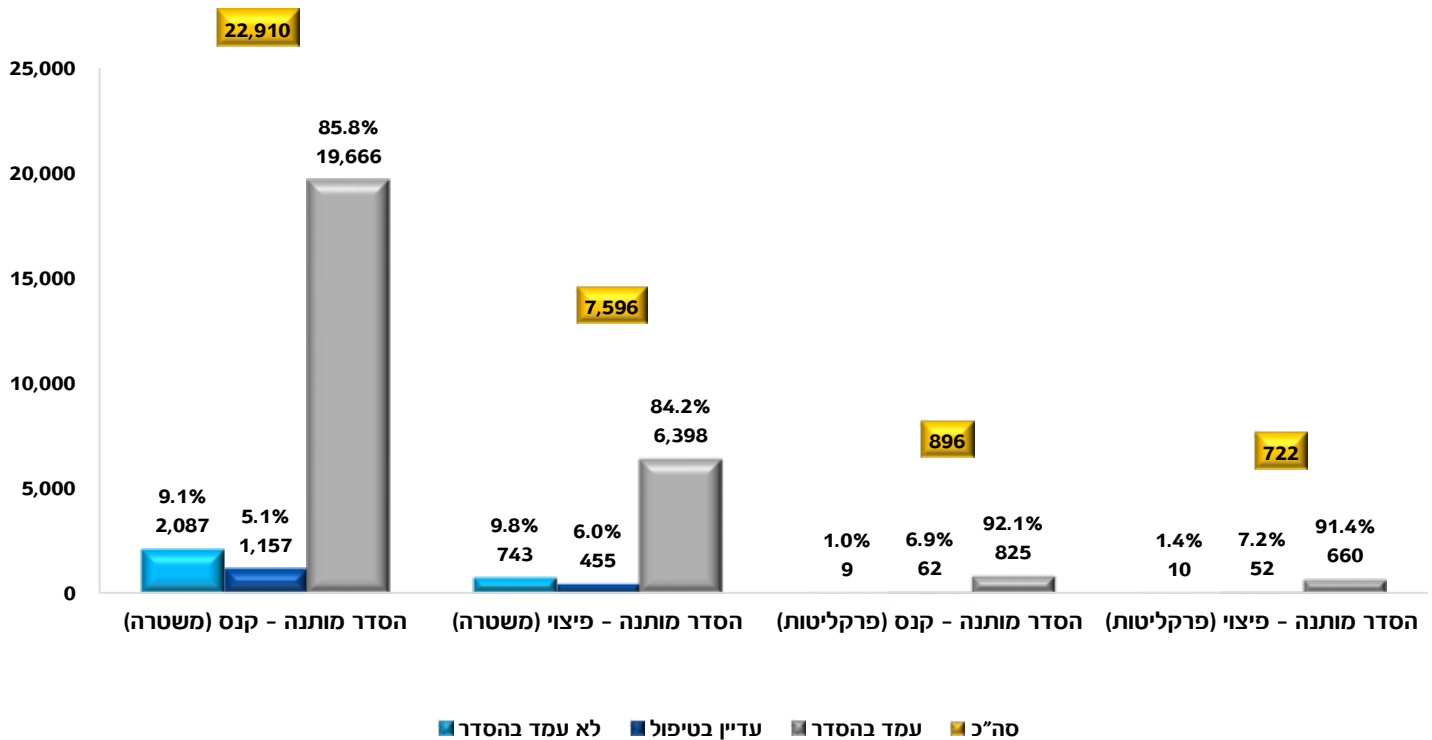
מספר דוחות המשטרה שנקלטו בשנים 2019-2022 גדול ממספר הדוחות שנסגרו.

¹⁵ יובהר כי כלל הנתונים בפרק זה אינם כוללים קנסות שהוחזרו למשטרה או בוטלו, נכון לסוף שנת 2022 ישנם 265,294 קנסות כאלו. הנתונים נכונים למועד הפקתם יתכן והנתונים ישתנו באם יופקו במועד אחר. בנוסף יובהר כי מועד הקליטה במרכז לגביית קנסות אינו תואם את מועד ביצוע העבירה.

תיקי הסדר מותנה¹⁶

תיקי הסדר של התביעה מאפשרים תשלום קנס או פיצוי עם חשוד בתיק פלילי כנגד סגירת התיק ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלו לא ננקטים הליכי גבייה במרכז לגביית קנסות ובמידה והחשוד לא שילם את הקנס מוגש כנגדו כתב אישום.

לוח 1.17: מספר תיקי הסדר מותנה שנפתחו במצטבר והסטטוס שלהם¹⁷



במרבית תיקי ההסדר המותנה עולה כי יש עמידה בהסדר.

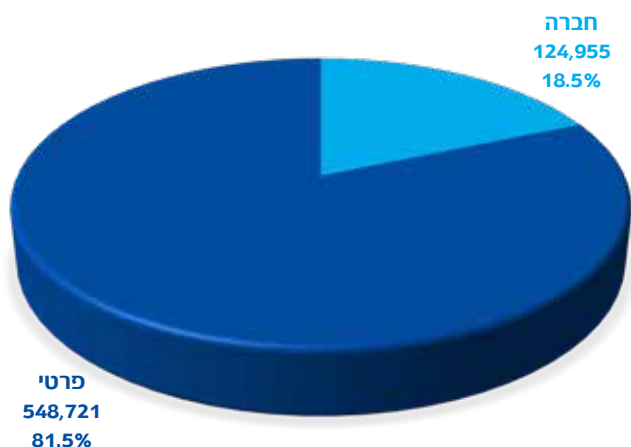
¹⁶ הנתונים אינם כוללים תיקים שהוחזרו לגורם המטפל. וכן תיקי הסדר מותנה שנפתחו על ידי משרד הכלכלה.

¹⁷ תיקי הסדר מותנה של המשטרה שנפתחו נכון לשנים 2014-2022. תיקי הסדר מותנה של הפרקליטות שנפתחו נכון לשנים 2013-2022.

פרק 2: חייבים במרכז קנסות

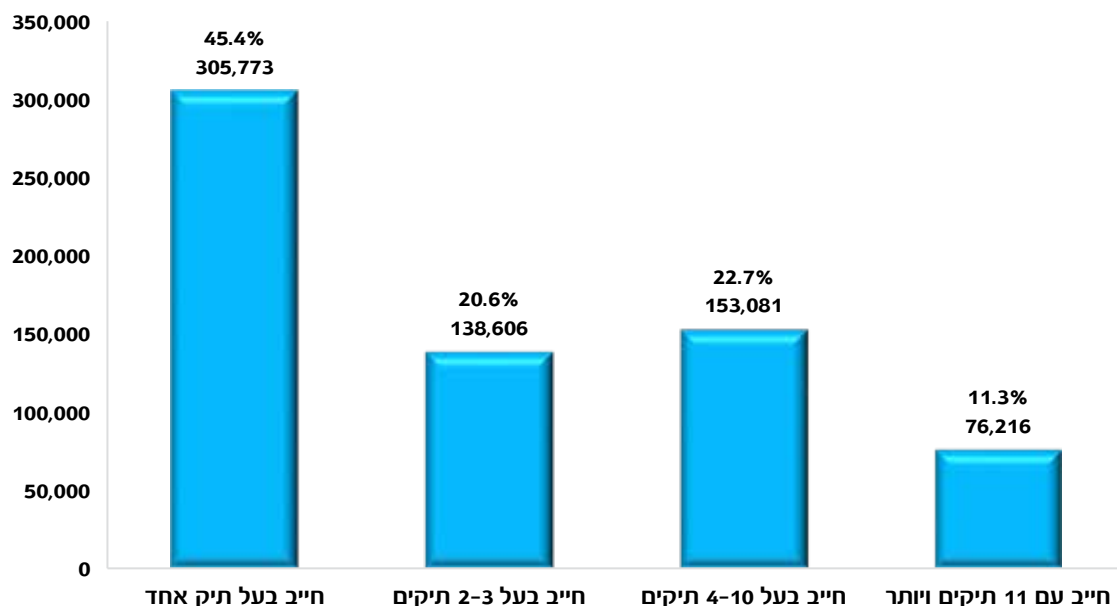
לוח 2.1: התפלגות החייבים בשנת 2022 לפי סוג חייב¹⁸

סה"כ 673,676 חייבים בשנת 2022



כ-82% מהחייבים הם חייבים פרטיים.

לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב¹⁹

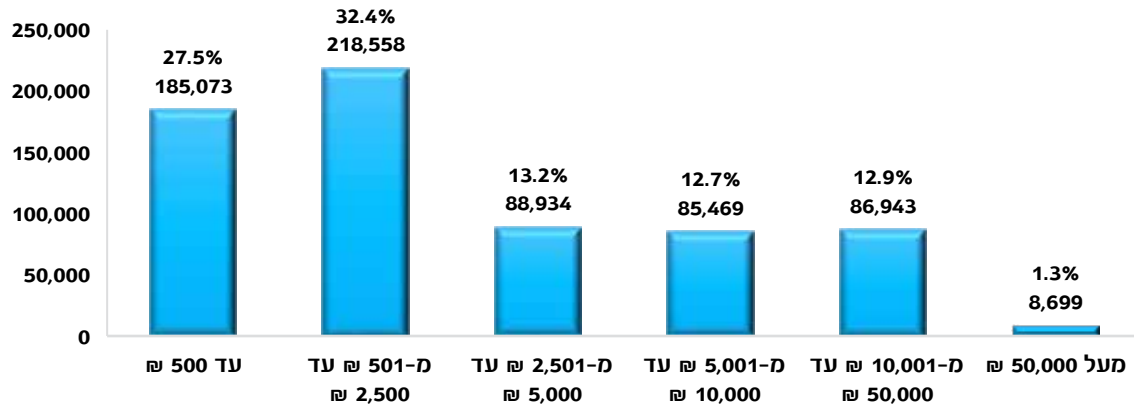


למחצית מהחייבים במרכז לגביית קנסות יש תיק פתוח אחד.

¹⁸ ללא תיקי טרום חוב.

¹⁹ ללא תיקי טרום חוב.

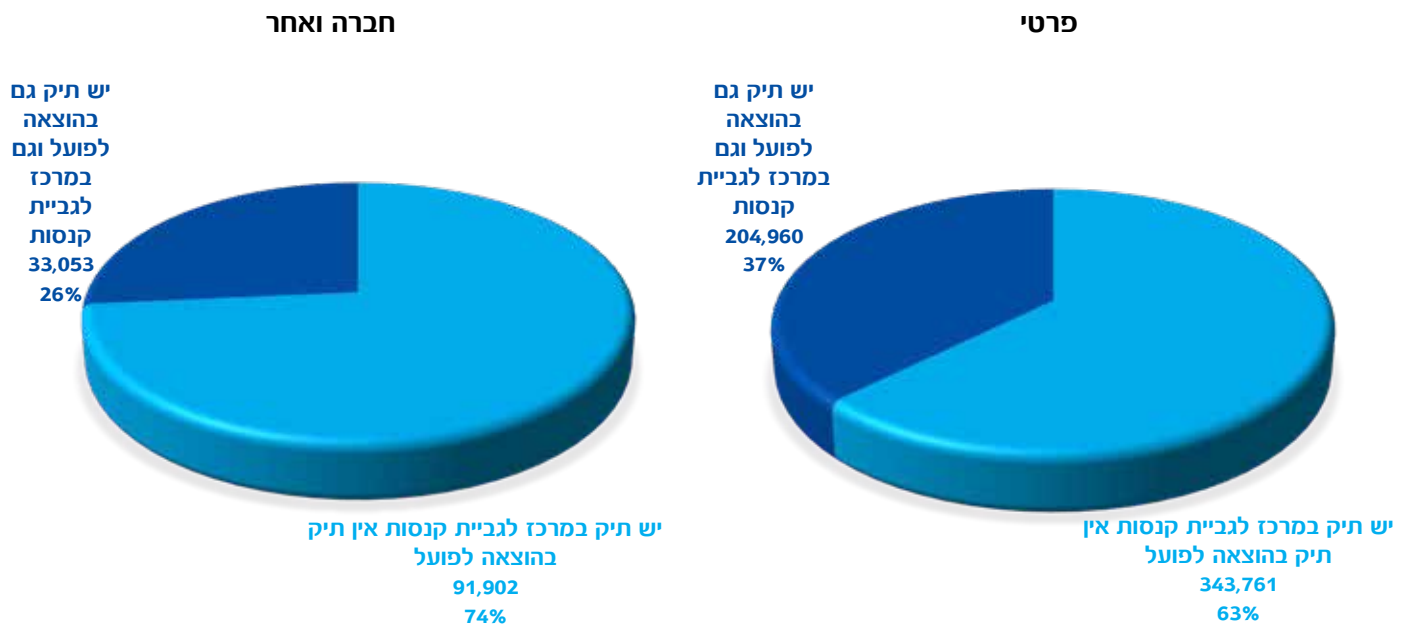
לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקי הפתוחים במלאי²⁰



73% מהחייבים סכום החוב עבורם הוא עד 5,000 ₪ בפתיחה.

לוח 2.4: התפלגות החייבים במרכז לגביית קנסות²¹ להם תיק פתוח גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות

ל-238,013 חייבים מתוך 673,676 חייבים במרכז לגביית קנסות (כ-35%) יש תיק גם בהוצאה לפועל וגם במרכז לגביית קנסות



נכון לסוף שנת 2022, כ-37% מהחייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות הם חייבים גם בהוצאה לפועל. בקרב התאגידים כ-26% מהחייבים הם חייבים במרכז לגביית קנסות וגם בהוצאה לפועל.

²⁰ ללא תיקי טרום חוב.

²¹ ללא תיקי טרום חוב.

התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות

במרכז לגביית קנסות נכון לסוף שנת 2022 רשומים 548,721 חייבים ייחודיים פרטיים²² (ללא תיקים בסטטוס טרום חוב). פרק זה ינתח 472,548 חייבים נושאי תעודת זהות תקנית בלבד אשר בידינו מידע על תאריך הלידה שלהם, ללא חייבים שנפטרו וללא תיקים בסטטוס טרום חוב.

הלוח הבא מציג את התפלגות גיל החייבים הפרטיים בחתכים של גובה החובות, מספר התיקים הפתוחים, ממוצע גובה החוב והחציון נכון לסוף שנת 2022.

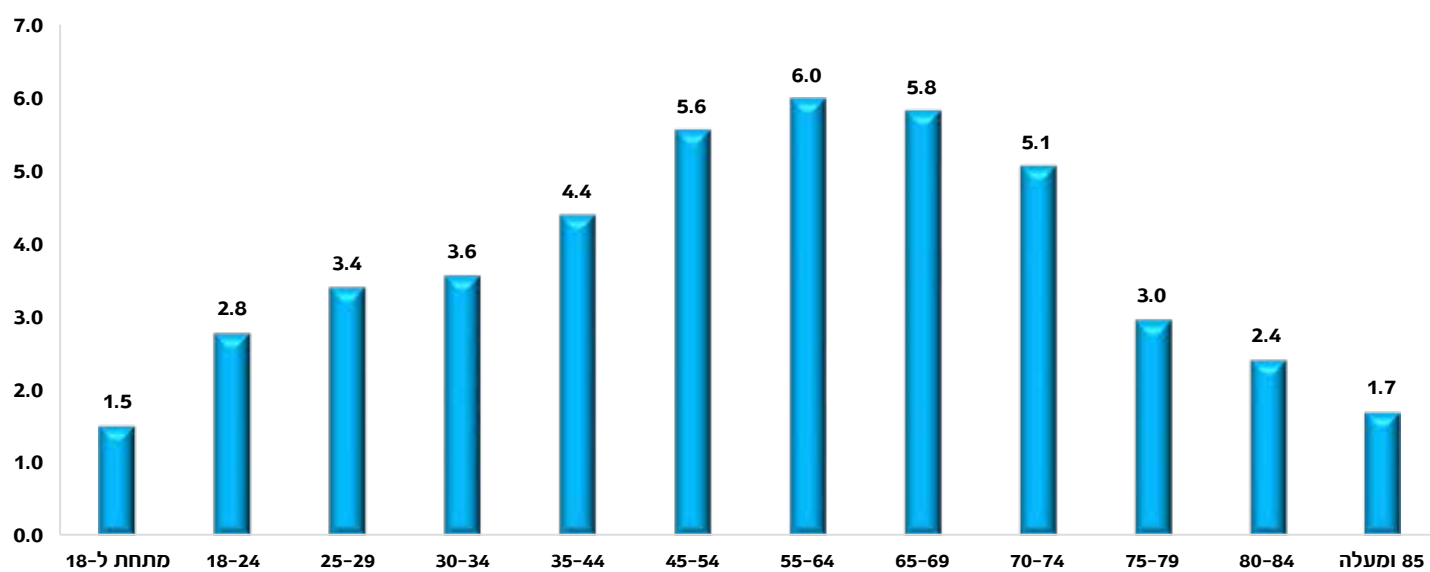
לוח 1.א: מספר החייבים ומצבת החובות במרכז לגביית קנסות

התפלגות גיל	מספר חייבים	מספר תיקים במלאי	ממוצע סכום חוב בפתיחה	חציון סכום חוב בפתיחה	ממוצע תיקים במלאי
מתחת ל- 18	8,178	12,358	1,067 ₪	500 ₪	1.5
18-24	71,865	200,192	2,276 ₪	1,000 ₪	2.8
25-29	63,328	215,412	3,972 ₪	1,000 ₪	3.4
30-34	58,102	207,048	4,338 ₪	1,250 ₪	3.6
35-44	100,645	441,957	5,383 ₪	1,500 ₪	4.4
45-54	86,025	478,132	8,141 ₪	1,500 ₪	5.6
55-64	54,520	326,423	8,240 ₪	1,500 ₪	6.0
65-69	15,861	92,309	11,770 ₪	1,500 ₪	5.8
70-74	8,335	42,230	13,221 ₪	1,446 ₪	5.1
75-79	3,374	9,982	10,198 ₪	1,250 ₪	3.0
80-84	1,368	3,303	9,939 ₪	1,000 ₪	2.4
85 ומעלה	947	1,612	15,687 ₪	1,000 ₪	1.7
סה"כ	472,548	2,030,958	5,771 ₪	1,250 ₪	4.3

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הינו כ-5,771 ₪, חציון סכום החוב בפתיחה הינו 1,250 ₪ וממוצע התיקים לחייב במרכז לגביית קנסות הינו כ-4.3 תיקים לחייב.

22 חייב ייחודי - כל מספר זיהוי נספר פעם אחת בלבד.

לוח 2.1: ממוצע מספר התיקים הפתוחים במלאי לפי גיל החייב



ממוצע מספר התיקים לחייב עולה ככל שהגיל עולה. בגילאים 65 ומעלה ממוצע מספר התיקים יורד ככל שהגיל עולה.

לוח 2: התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות בהשוואה לכלל האוכלוסייה

חייבי המרכז לגביית קנסות

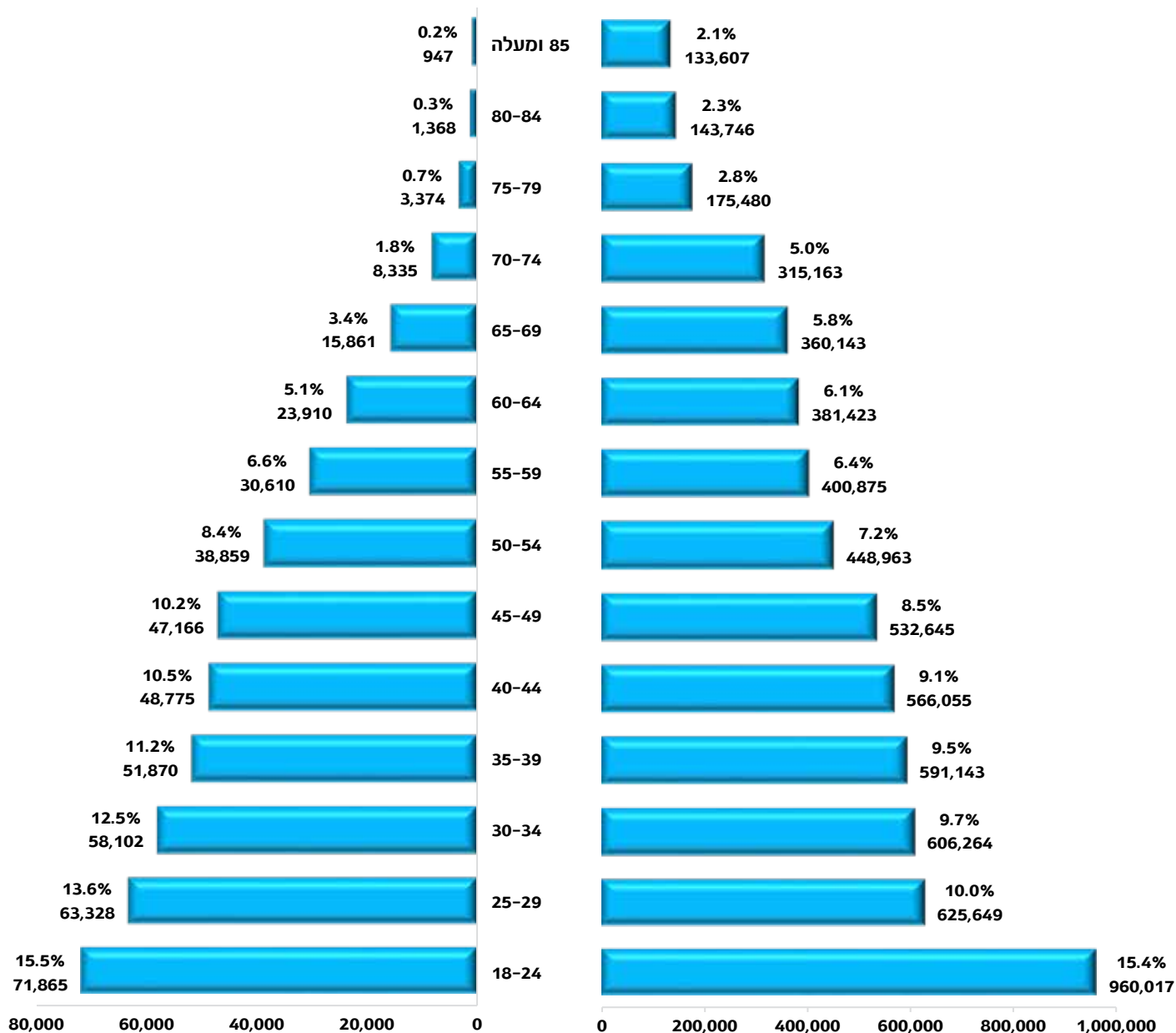
גיל 18 ומעלה

סה"כ: 464,370

כלל האוכלוסייה²³

גיל 18 ומעלה

סה"כ: 6,241,173



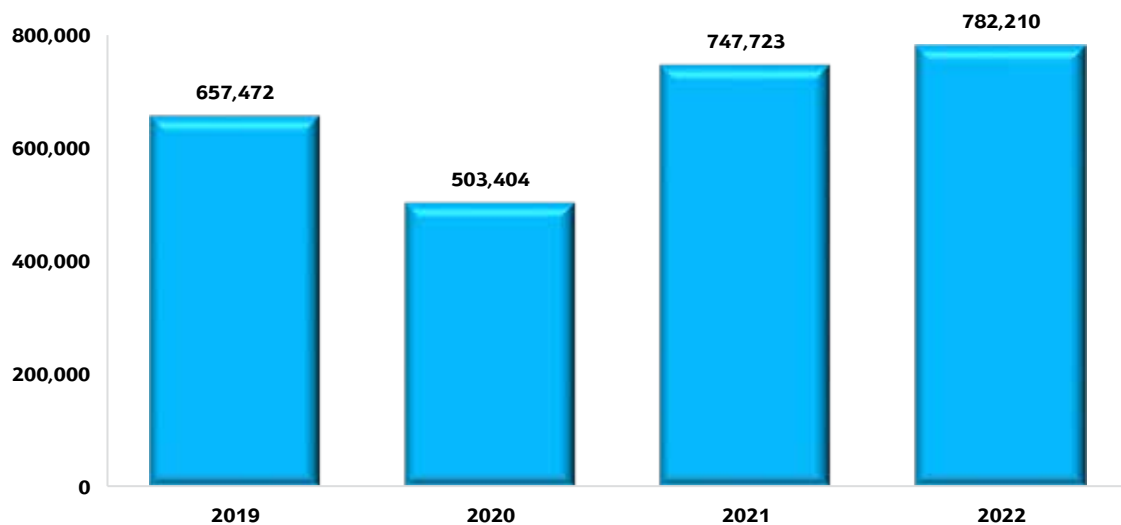
הלוח מציג את החייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ומעלה) במדינת ישראל לפי גיל (פירמידת גילאים). מהלוח ניתן לראות כי התפלגות הגילאים של חייבי המרכז לגביית קנסות דומה להתפלגות האוכלוסייה בישראל.

23 סה"כ האוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לסוף שנת 2020.

פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

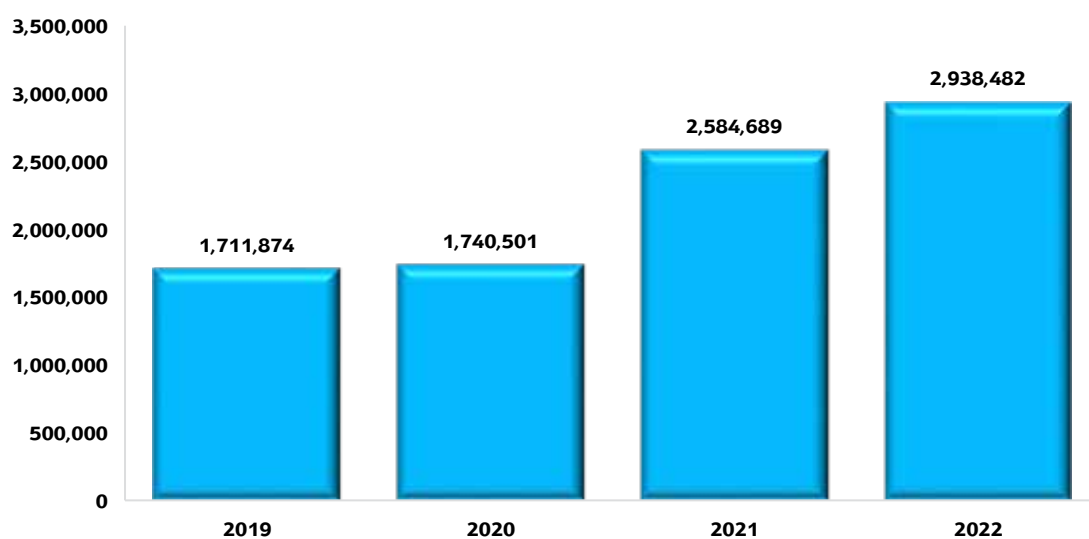
לוח 3.1.א מציג את מספר ההליכים והפעולות שננקטו ולוח 3.1.2 מציג בכמה תיקים הליכים ופעולות אלו בוצעו. יצוין כי הליך או פעולה יכולים להתבצע בכמה תיקים.

לוח 3.1.א: מספר הפעולות וההליכים בשנים 2019-2022



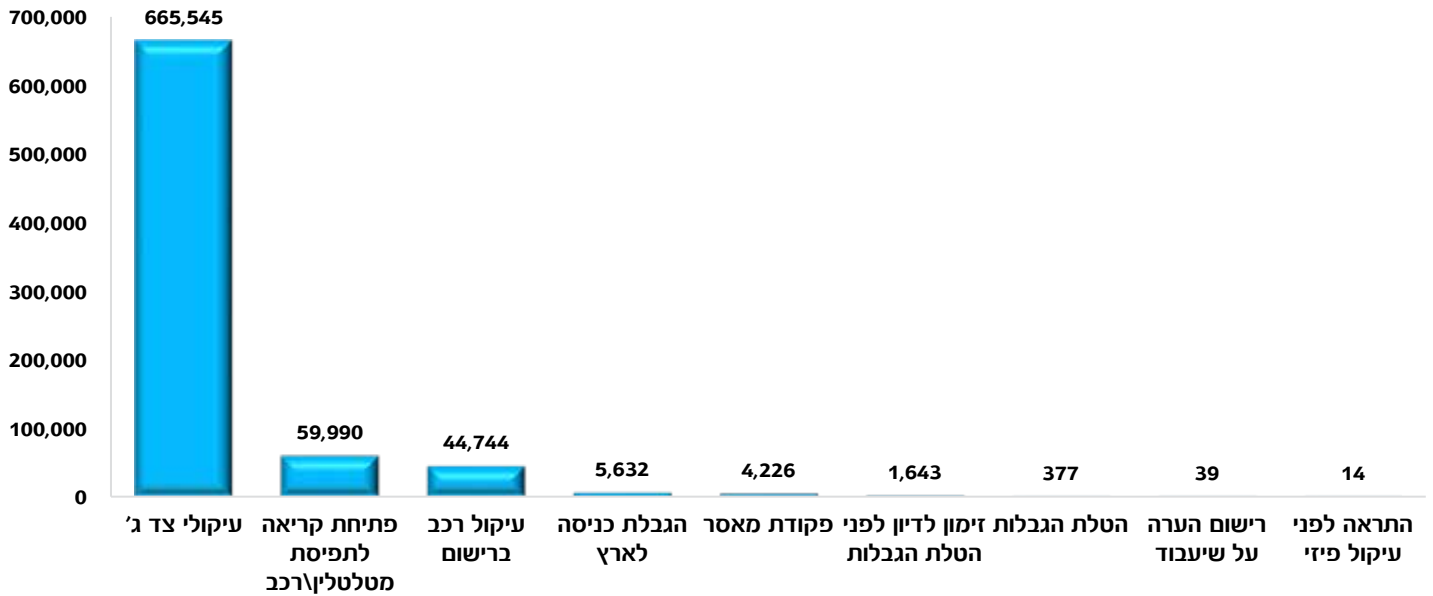
בשנת 2022 ננקטו 782,210 פעולות והליכים לצורך גביית חובות.

לוח 3.1.ב: מספר הפעולות וההליכים בתיקים בשנים 2019-2022

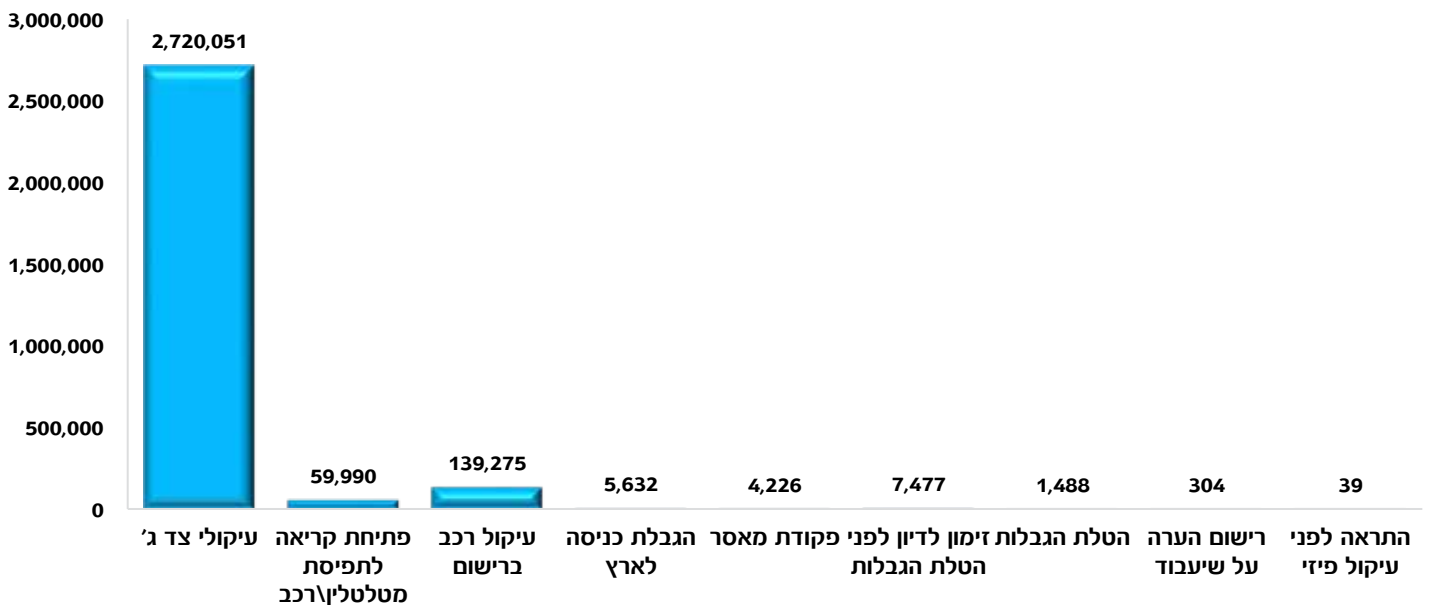


הלוח מציג בכמה תיקים ההליכים והפעולות התבצעו. בשנת 2022 התבצעו 2,938,482 פעולות והליכים לצורך גביית חובות בתיקי המרכז לגביית קנסות.

לוח א.3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה בשנת 2022



לוח ב.3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה בתיקים בשנת 2022



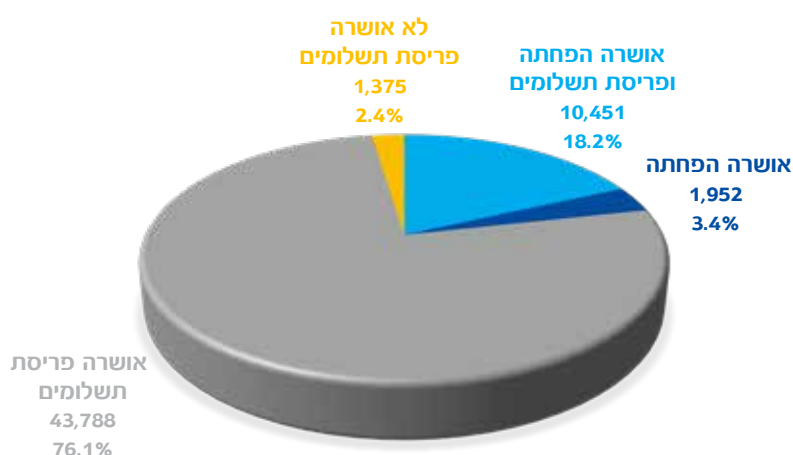
ההליך השכיח ביותר הינו עיקול אצל צד ג'.

בשנת 2022 נתפסו 407 רכבים, 228 רכבים נמכרו לטובת תשלום החוב ו-162 רכבים שוחררו לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב. **יובהר כי בין הרכבים שנמכרו או שוחררו בשנת 2022 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2021.**

פרק 4: בקשות להסדרים והפחתות חוב

בשנת 2022 הוגשו 57,566 בקשות להסדרים והפחתות חוב. 50,136 חייבים הגישו בקשה להסדר חוב ב-152,829 תיקים. סכום ההפחתה שאושר בבקשות עמד על כ-74 מל"ח מתוך כ-202 מל"ח ערך החובות בבקשות שאושרה בהם הפחתה.

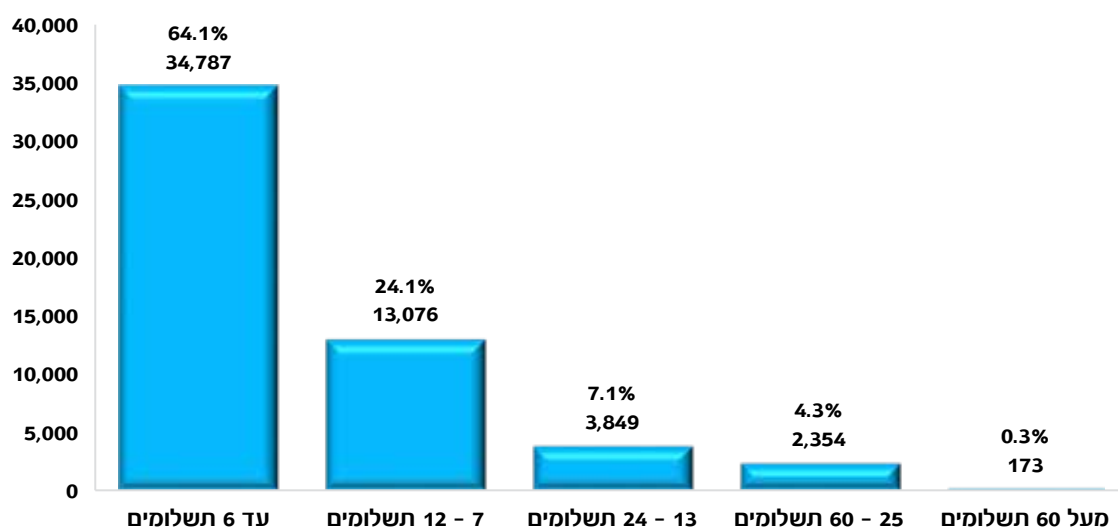
לוח 4.1: סטטוס הבקשות בשנת 2022



למעלה מ-93% מהבקשות אושרה פריסת תשלומים.

לוח 4.2: התפלגות פריסת התשלומים בבקשות

סה"כ אושרו 54,239 פריסות תשלומים

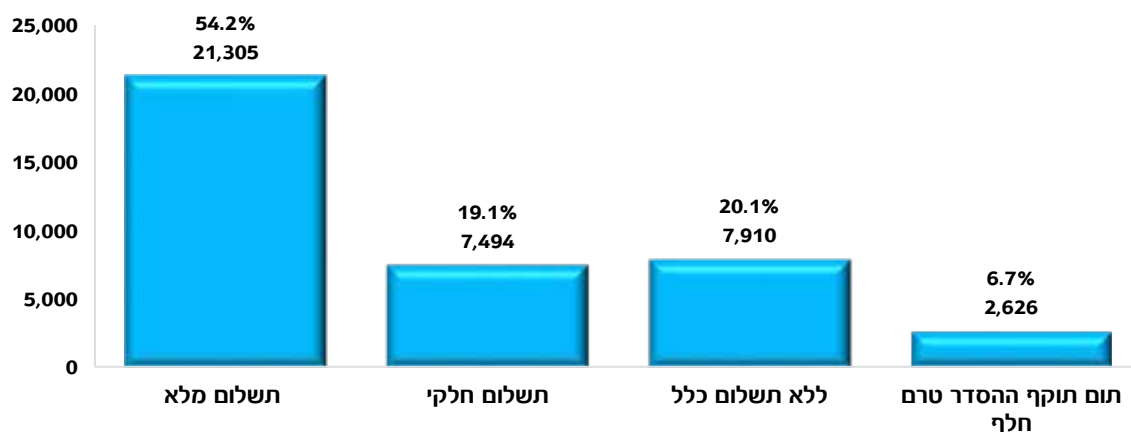


במרבית הבקשות אושרה פריסה של עד 6 התשלומים.

עמידה בהסדרים בבקשות אשר הוגשו בשנת 2021

ב-39,335 בקשות שאושרה בהן הפחתה ו\או פריסת תשלומים בשנת 2021, נבחנה העמידה בהסדר נכון ל-31.12.2022.²⁴

לוח 4.3: סטטוס הבקשות נכון לסוף שנת 2022 עבור הבקשות שאושרו בשנת 2021



בחינת העמידה בהסדר התשלומים כעבור שנה מעלה כי ב-54% מהבקשות עמדו החייבים בהסדר ושילמו תשלום מלא.

²⁴ יובהר כי סטטוס הבקשות יכול להשתנות באם יופק במועד אחר.

נתוני גבייה ברשות האכיפה והגבייה



נתונים נבחרים 2022



גבייה ישירה בהוצאה לפועל
1,762 מלש"ח

גבייה ישירה במרכז לגביית קנסות
1,083 מלש"ח

סך הכל סגירת חובות ברשות האכיפה
והגבייה - (גבייה ישירה והקטנת קרן חוב)
24,332 מלש"ח

נתוני הגבייה של רשות האכיפה והגבייה, המוצגים בפרק זה, מורכבים מהגבייה במערכת ההוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

באכיפת חיובים בהוצאה לפועל קיימים שני אפיקים גבייה ישירה והפחתות חוב ע"י הצדדים.

גבייה ישירה - כספים שהתקבלו בהוצאה לפועל מתשלומי חייבים או כתוצאה מהליכים אשר בוצעו בתיקים.

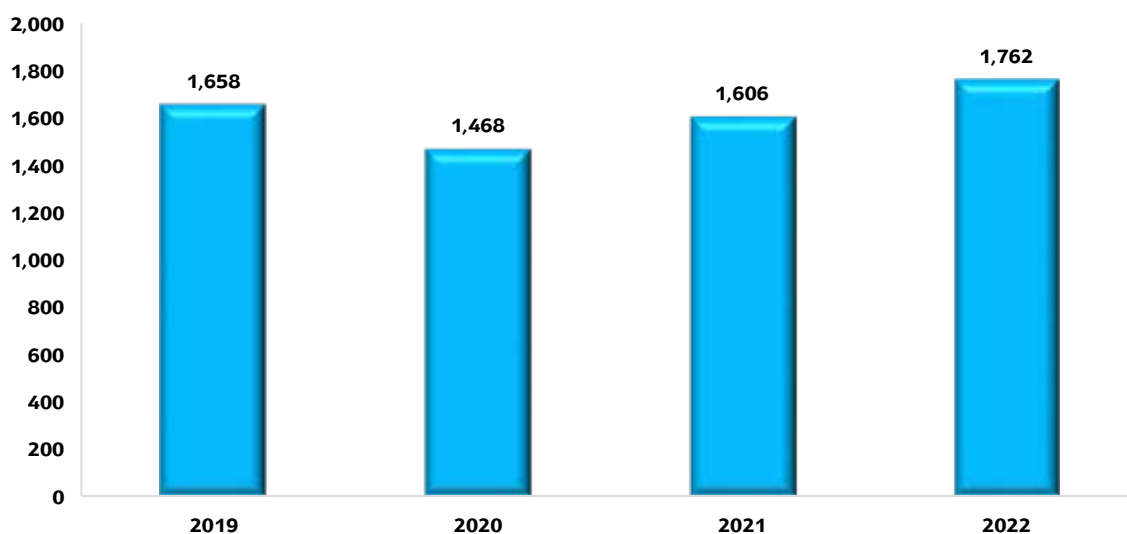
הפחתת חוב - דיווחי הזוכה על תשלומים שקיבל מהחייב במהלך ניהול תיק הוצאה לפועל, בין אם עקב הסדר או מכל סיבה אחרת, וכן הודעה על סגירת התיק.

בשנת 2022 נגבו 1,762 (במלש"ח) בגבייה ישירה, עליה של כ-10% ביחס לשנה שעברה.

כספים אילו התקבלו בעקבות:

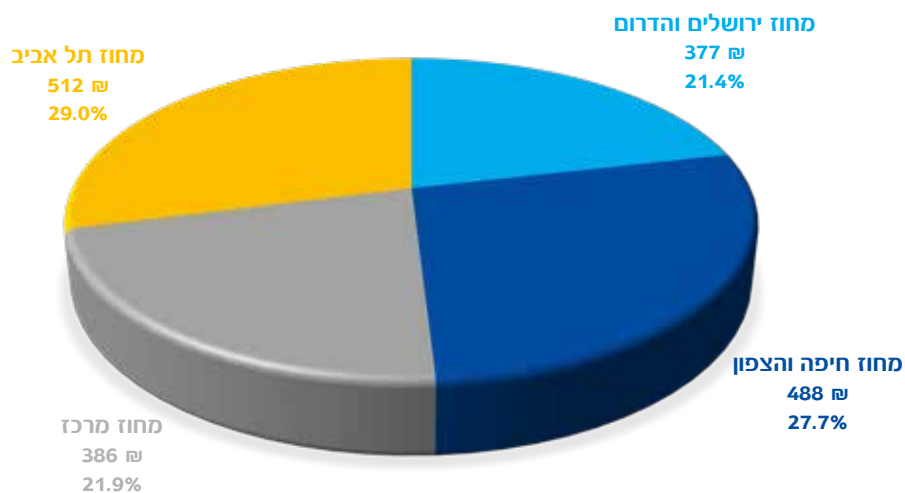
- תשלומים בהוצאה לפועל.
- הליכים בתיקים, בעיקר עיקולי צד ג'.
- חילוט ערבונות.
- תקבול מהמחסנים.

לוח 1.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2019-2022 (במלש"ח)



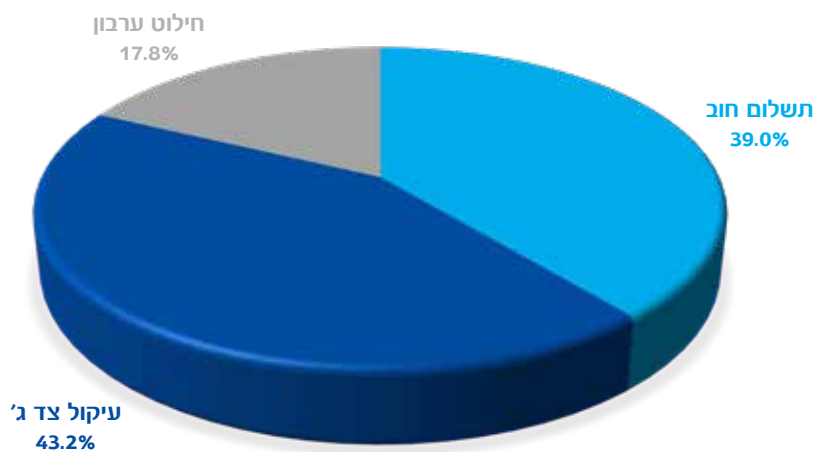
עליה בגבייה הישירה בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2022 לעומת שנת 2021.

לוח 1.2: גבייה ישירה בשנת 2022 לפי מחוזות (במלש"ח)



כ-29% מהגבייה הישירה בשנת 2022 נעשתה בתיקים שנפתחו במחוז תל אביב.

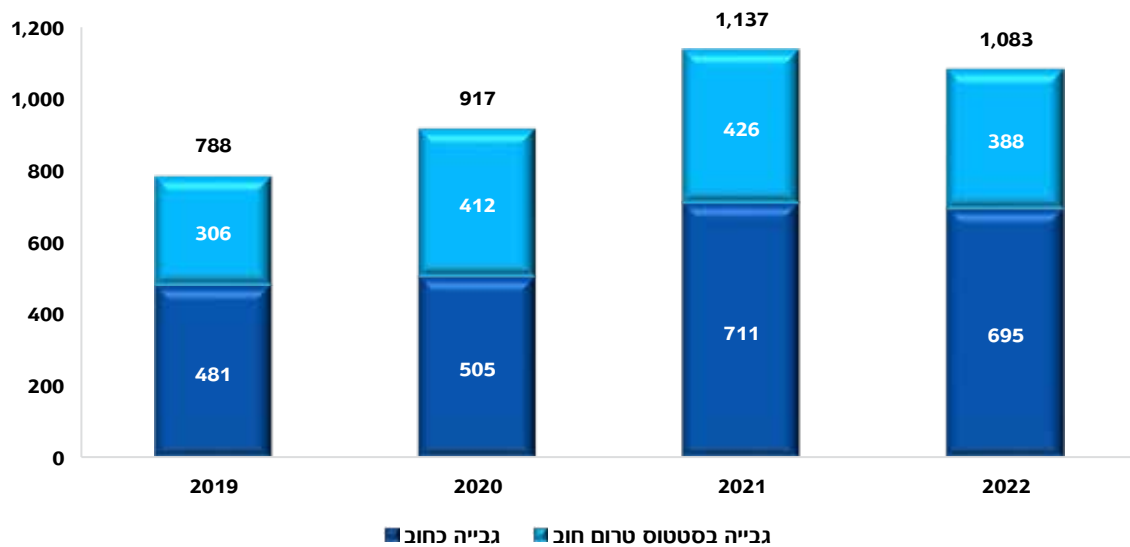
לוח 1.3: מקור הגבייה הישירה בשנת 2022



כ-43% מהגבייה הישירה בשנת 2022 הנה תוצאה של הליכי גביה אשר נעשו בתיקים.

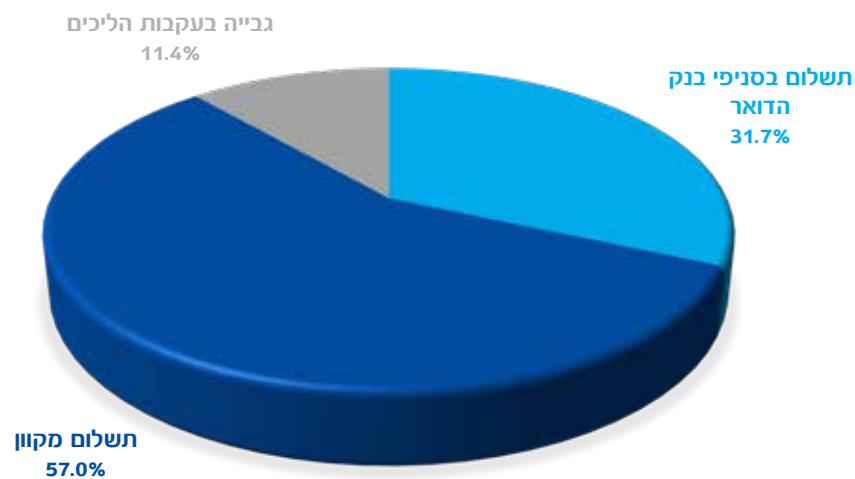
2. גבייה במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

לוח 2.1: סך כולל של הגבייה הישירה בין השנים 2019–2022 (במלש"ח)



בשנת 2022 נגבו בקופת המרכז לגביית קנסות 1,083 מלש"ח (יותר ממליארד שקל).

לוח 2.2: מקור הגבייה הישירה במרכז לגביית קנסות בשנת 2022



57% מהגבייה בשנת 2022 נעשתה באופן מקוון¹.

1 תשלום באתר האינטרנט.

סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה בשנים 2019-2022 (במלש"ח)

שנת סגירת החובות	גבייה ישירה - הוצאה לפועל	הקטנת קרן חוב - הוצאה לפועל	סה"כ לשכוח הוצאה לפועל	גבייה ישירה - מרכז לגביית קנסות	סה"כ סגירת חובות רשות האכיפה וגבייה
2019	1,658	25,012	26,669	788	27,457
2020	1,468	24,121	25,589	917	26,506
2021	1,606	30,214	31,820	1,137	32,957
2022	1,762	21,488	23,249	1,083	24,332

סך סגירת החובות ברשות האכיפה והגבייה בשנת 2022 הינו 24,332 מלש"ח.

ערוצי הקשר



נתונים נבחרים 2022

מוקד השירות הטלפוני



מספר השיחות הנכנסות במוקד הטלפוני
1,709,456

ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני
בתיקי ההוצאה לפועל
5.4 דקות

ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני
בתיקי המרכז לגביית קנסות
4.9 דקות

קבלת קהל



מספר התורים שנמדדו מעמדת קבלת הקהל
308,180

זמן השירות הממוצע החודשי
בלשכות ההוצאה לפועל
9.9- דקות

זמן השירות הממוצע החודשי
בלשכות ההוצאה לפועל
13.4- דקות

ערוצי קשר נוספים



מספר פניות להוצאה לפועל
בדואר אלקטרוני
376,042

מספר פניות להוצאה לפועל
בעזרת טופס מקוון
105,535

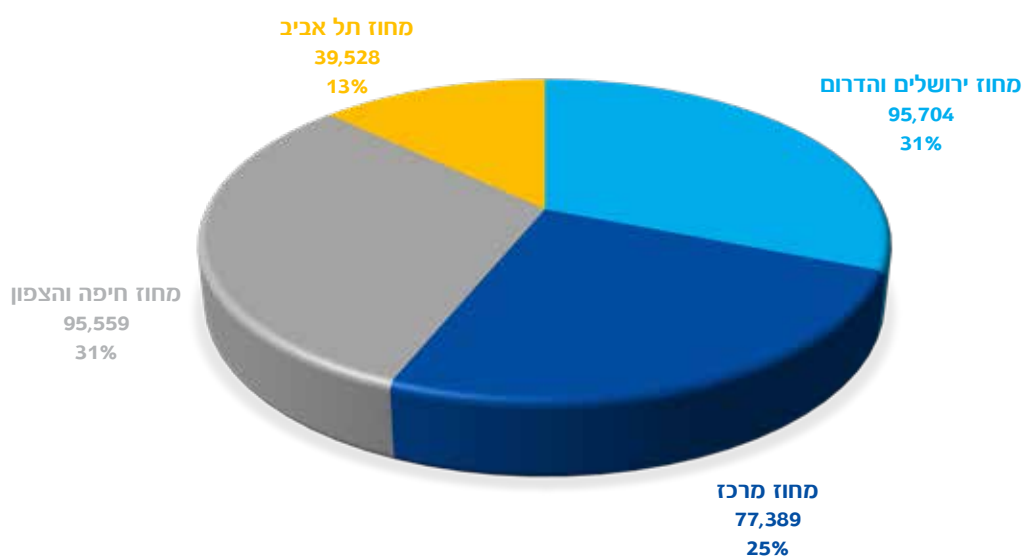
מספר פניות הצ'אט
לרשות האכיפה והגבייה
72,752

מספר כניסות לאתר
רשות האכיפה והגבייה
4,466,468

1. השירות הפרונטלי

מספר זימוני התורים לקבלת קהל בלשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022 עומד על 308,180 לעומת 218,677 זימונים בשנת 2021¹. ברוב המפגשים קיבלו הפונים שירות ומספר המפגשים שהתקיימו הוא 304,851 (כ-99% מכלל התורים). הדבר לא נובע בהכרח מנטישה של הפונים, אלא בעיקר מפונים המזמנים יותר מתור אחד.

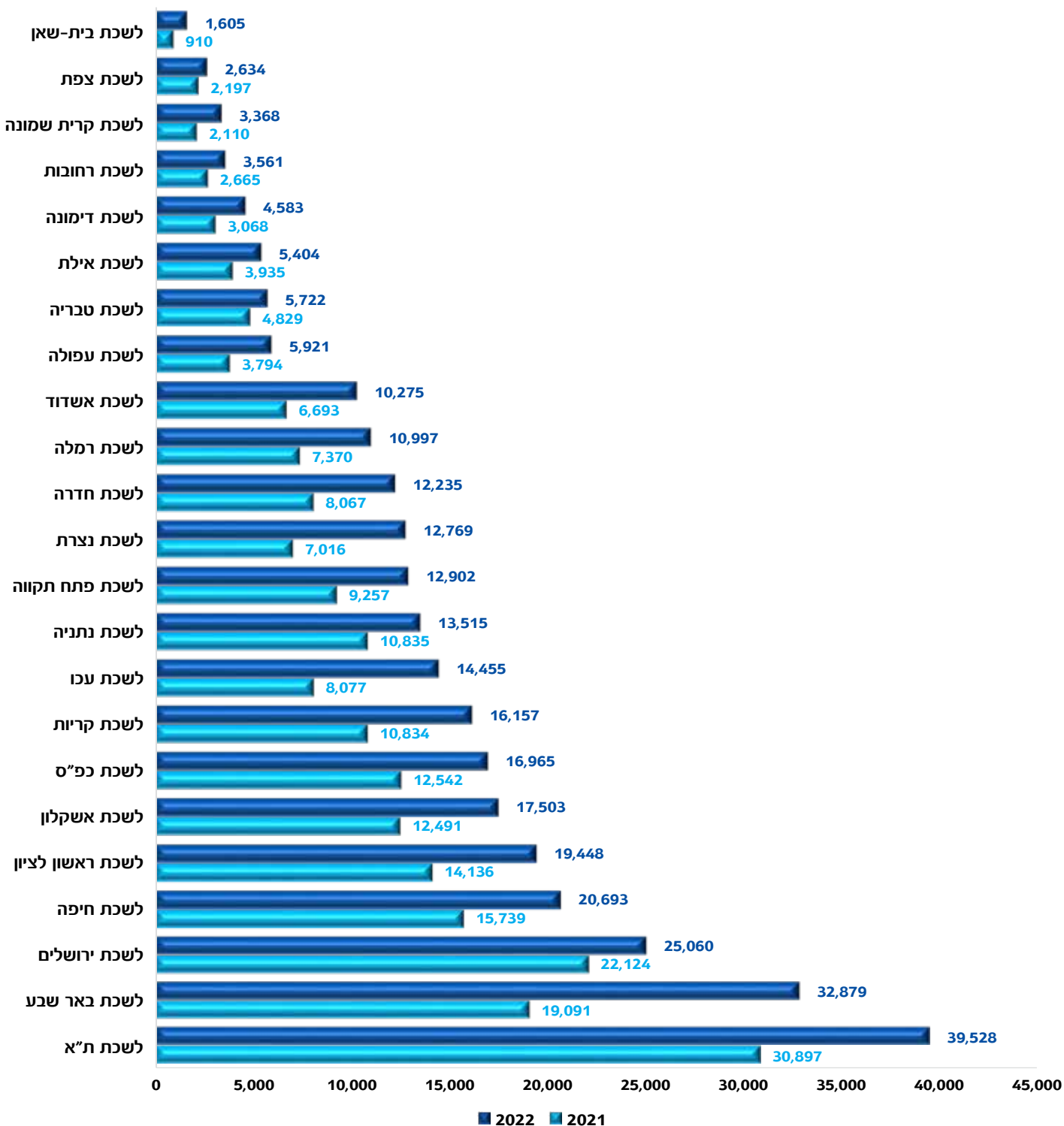
לוח 1.1: מפגשי שירות לפי מחוזות בשנת 2022



מרבית מפגשי השירות התקיימו במחוזות ירושלים והדרום ובמחוז חיפה והצפון.

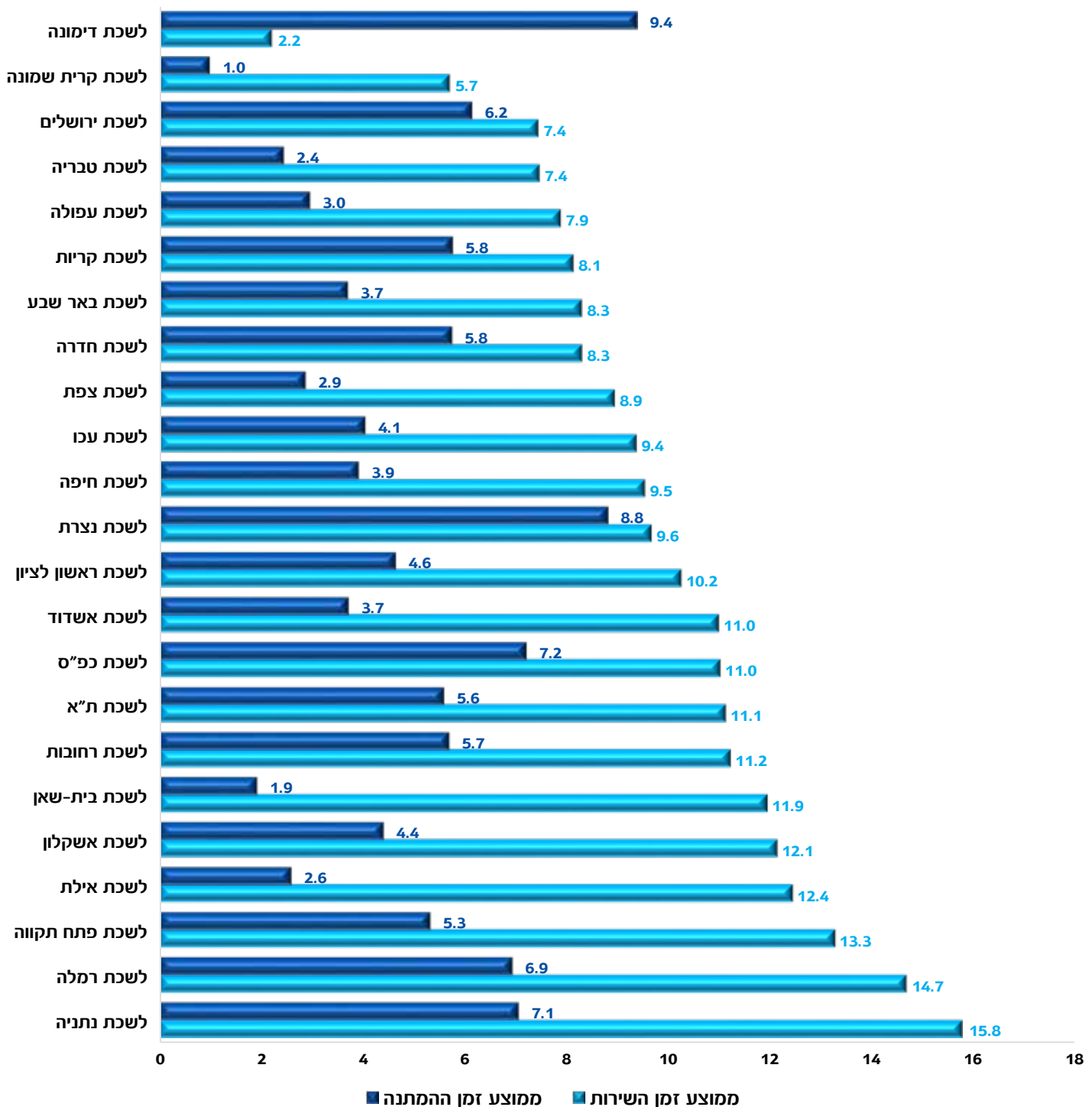
1 בשנת 2021 בשל הימשכות מגפת הקורונה, בחלק מהשנה צומצמה קבלת קהל לעניינים דחופים בלבד.

לוח 1.2: מפגשי שירות בלשכות הוצאה לפועל בשנים 2021-2022



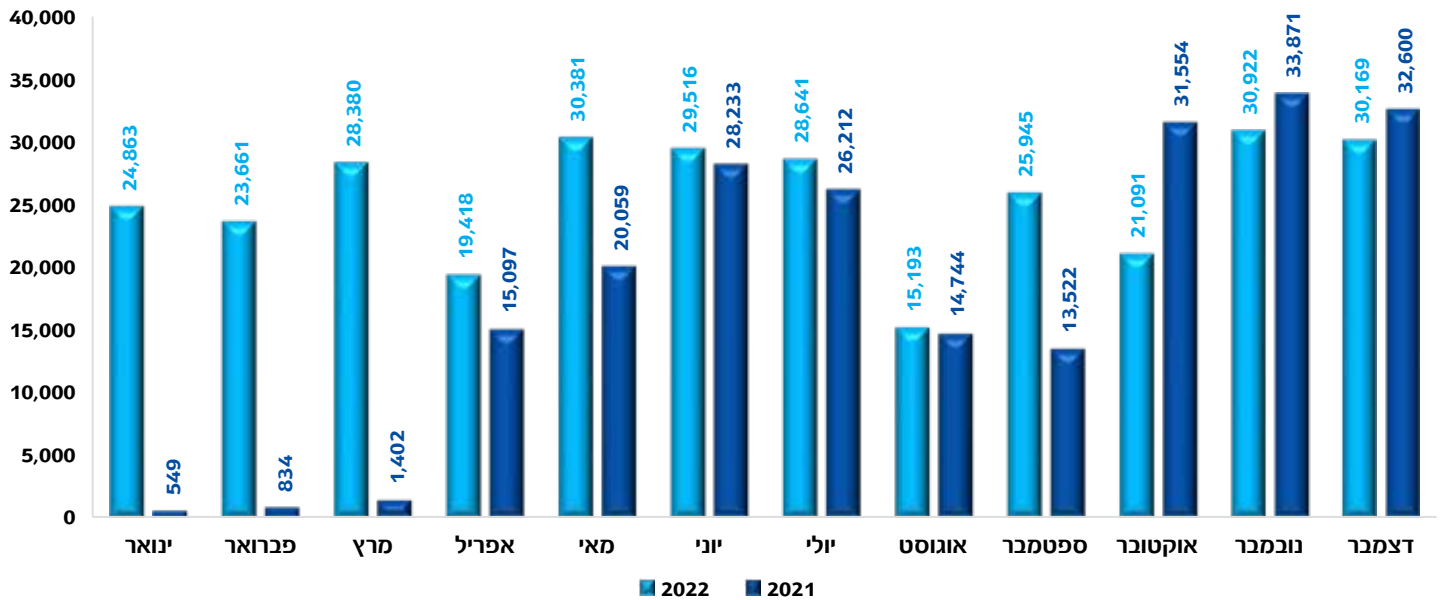
במרבית הלשכות מספר מפגשי השירות עלה בשנת 2022 לעומת שנת 2021. כאמור, בעקבות מגפת הקורונה בחלק משנת 2021 התאפשרה קבלת קהל מצומצמת, למקרים דחופים בלבד.

לוח 1.3: התפלגות ממוצע זמן השירות במפגש וממוצע משך זמן ההמתנה השנתי בדקות לפי לשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022



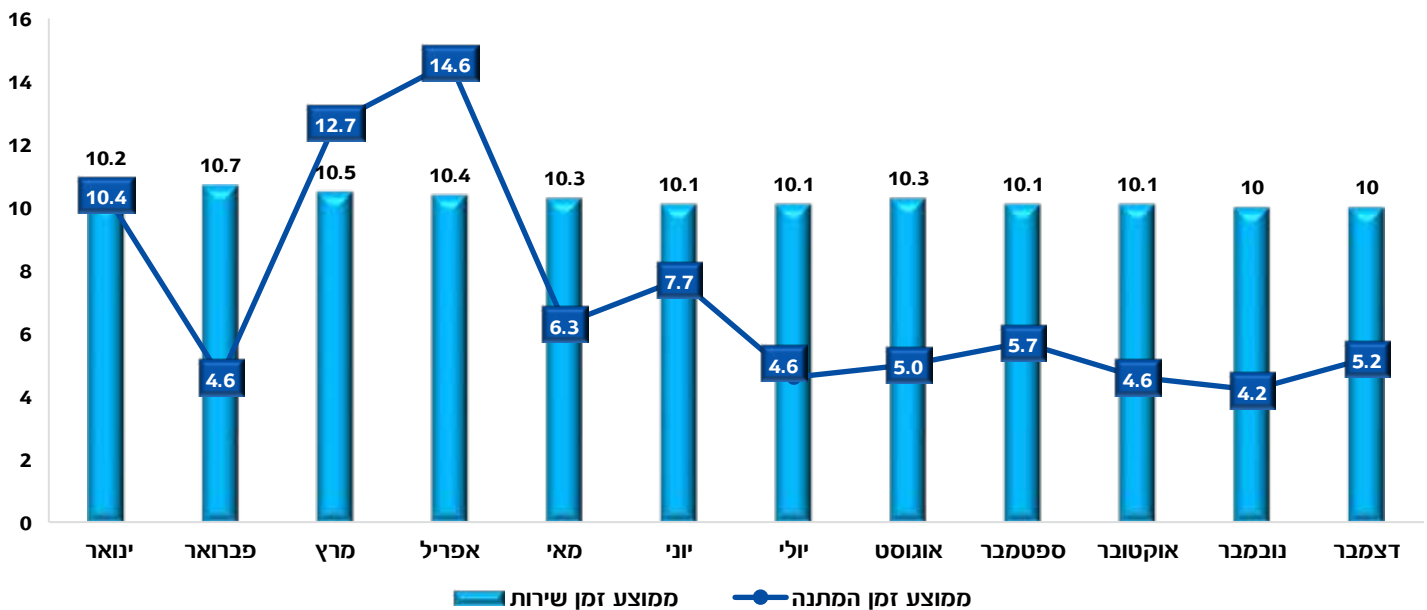
ממוצע זמן ההמתנה השנתי לקבלת שרות בלשכות עומד על כ-4.9 דקות וזמן השרות הממוצע השנתי בלשכות נמשך כ-9.9 דקות. בלשכת ההוצאה לפועל בנתניה ממוצע זמן השירות הוא הארוך ביותר (כ-16 דקות) ואילו בלשכת ההוצאה לפועל בדימונה ממוצע זמן השירות הוא הקצר ביותר (כ-2 דקות).

לוח 1.4: מספר מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל² לפי חודשים בשנים 2021-2022



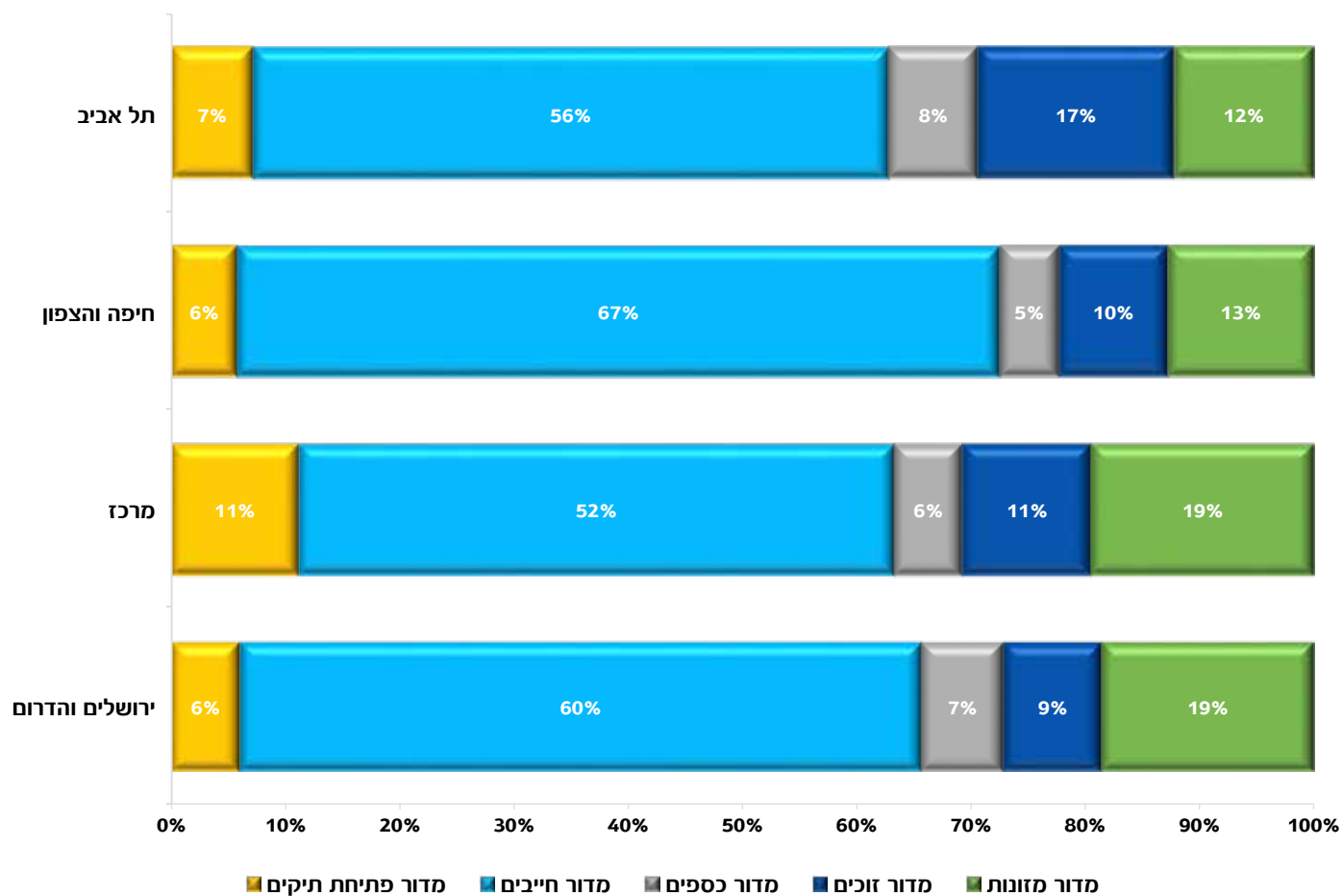
בשנת 2021 מספר המפגשים קטן בצורה ניכרת בשל מגפת הקורונה (בחודשים ינואר ועד מרץ צומצמה קבלת קהל לעניינים דחופים בלבד).

לוח 1.5: התפלגות ממוצע זמן השירות במפגש וממוצע משך זמן ההמתנה בדקות בלשכות ההוצאה לפועל לפי חודשים בשנת 2022



2 כולל עמדה עבור לקוחות המרכז לגביית קנסות בלשכת ירושלים.

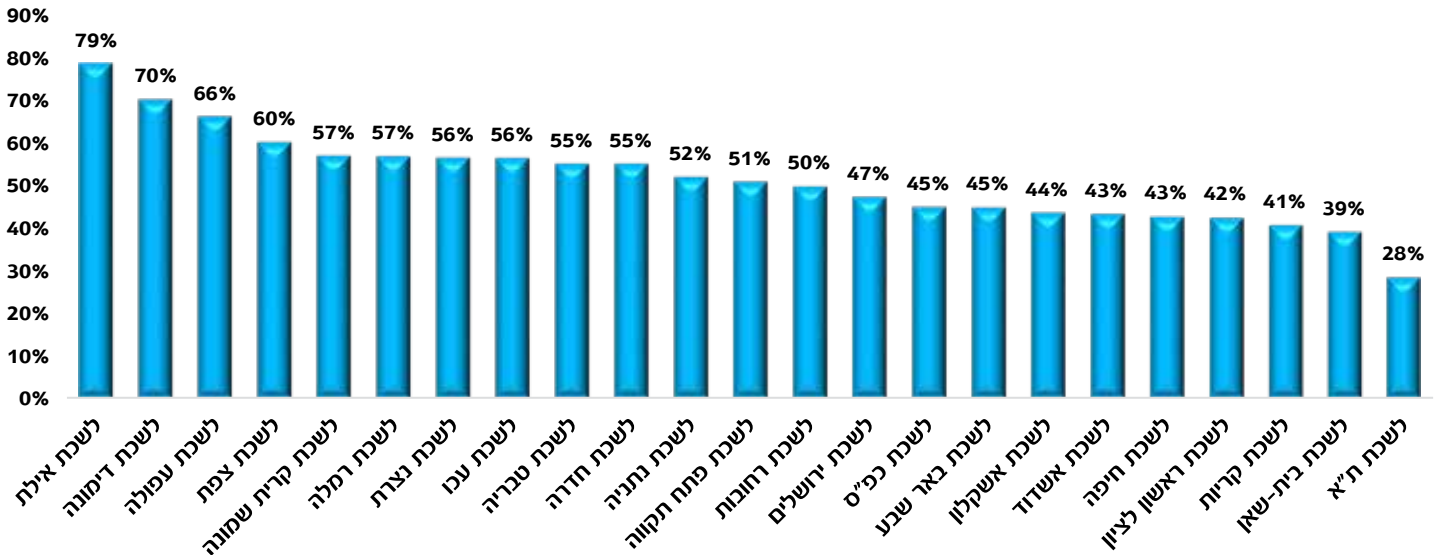
לוח 1.6: התפלגות קבלת קהל לפי מדורים³ במחוזות בשנת 2022



מרבית המפגשים בלשכות ההוצאה לפועל מתקיימים במדור שירות לחייב. הדבר בולט במיוחד במחוז חיפה והצפון שם יותר מ-67% מהמפגשים הם במדור שירות לחייב.

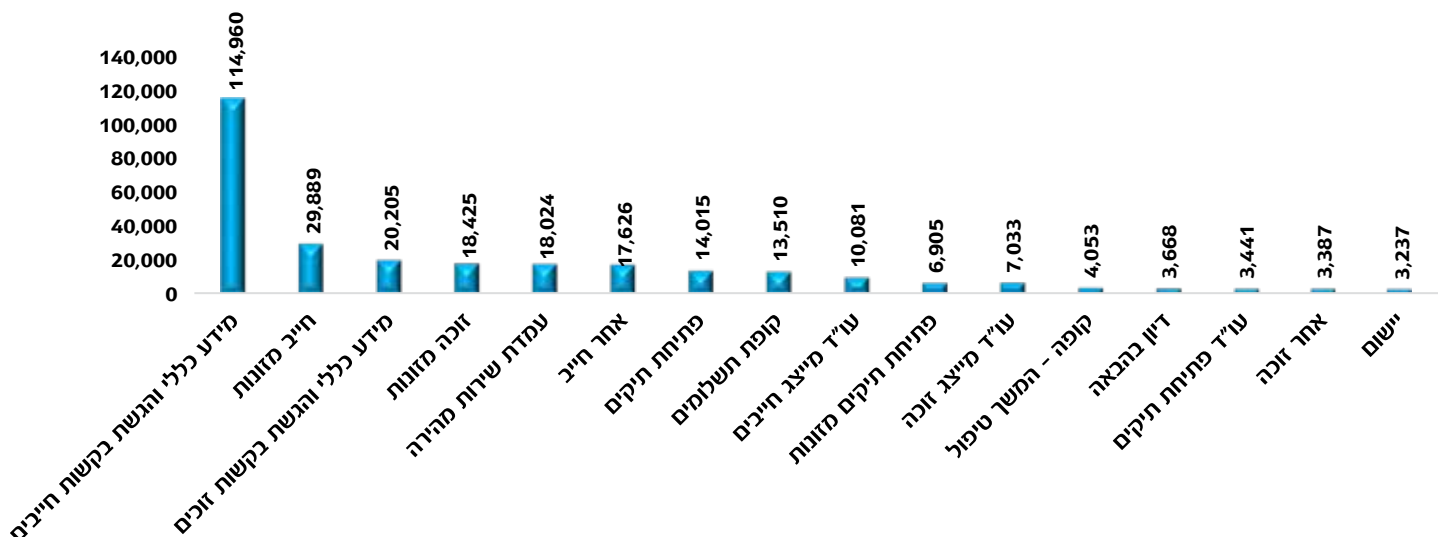
³ בוצעה האחדה של מדורים כך שהנתונים של קבלת קהל במדור שירות לחייב כוללים את קבלת הקהל במדור יישום החלטות. הנתונים של קבלת קהל במדור שירות לזוכה כוללים את קבלת הקהל במדור הליכים מבצעיים.

לוח 1.7: התפלגות אחוז הלקוחות המזמינים תור מראש מסך מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל בשנת 2022



מחצית ממפגשי השירות שהתקיימו בלשכות ההוצאה לפועל בוצעו לאחר הזמנת תור. אחוז זימון התורים הגבוה ביותר הוא בלשכת ההוצאה לפועל באילת. סך הכל 145,509 לקוחות הזמינו תורים בלשכות ההוצאה לפועל.

לוח 1.8: השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים לשנת 2022

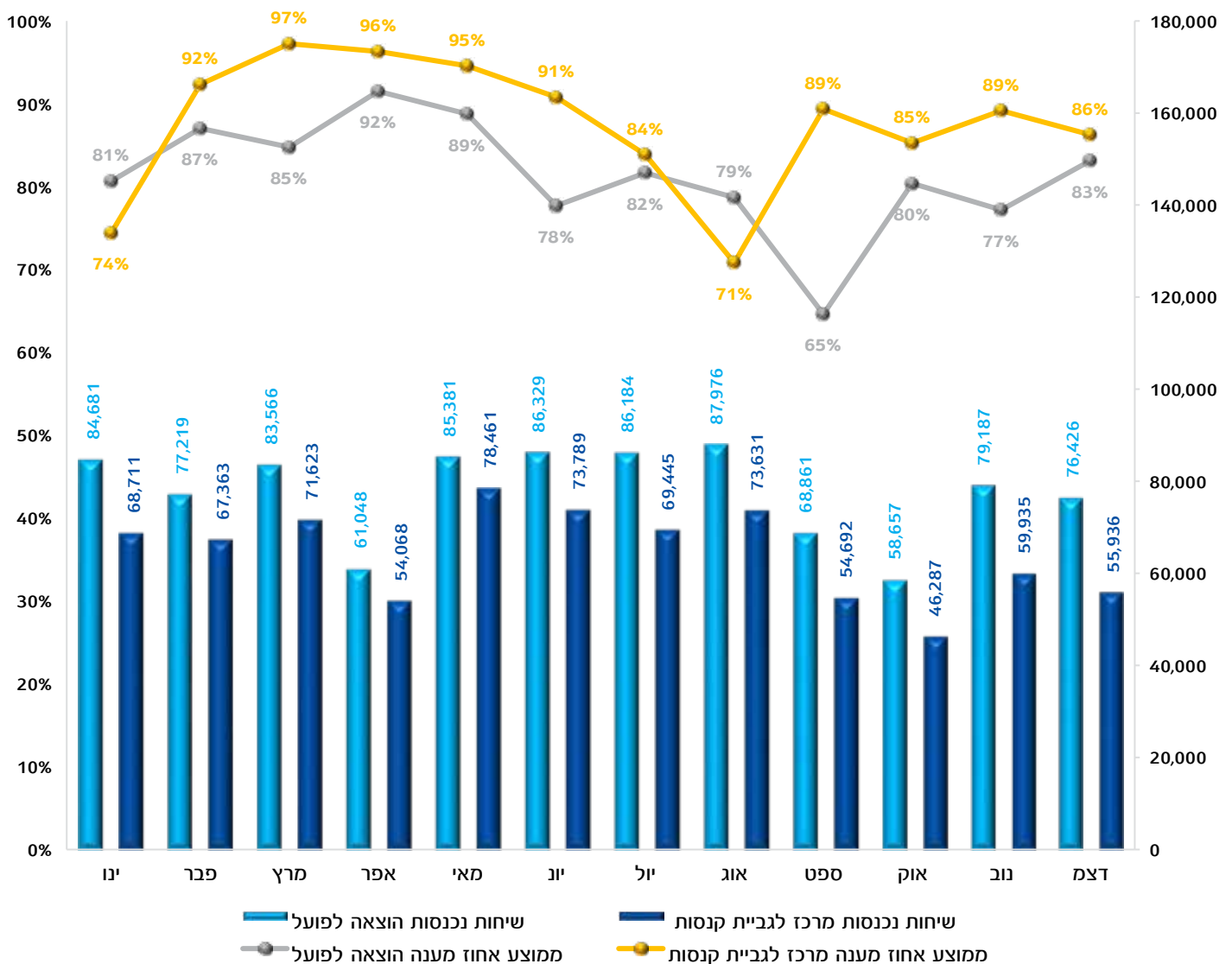


השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים הוא קבלת מידע כללי והגשת בקשות חייבים.

2. מוקד השירות הטלפוני

מוקד השירות הטלפוני מספק מענה לכלל לקוחות רשות האכיפה והגביה בכל סוגי החובות.

לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז מענה במוקד הטלפוני בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות בשנת 2022

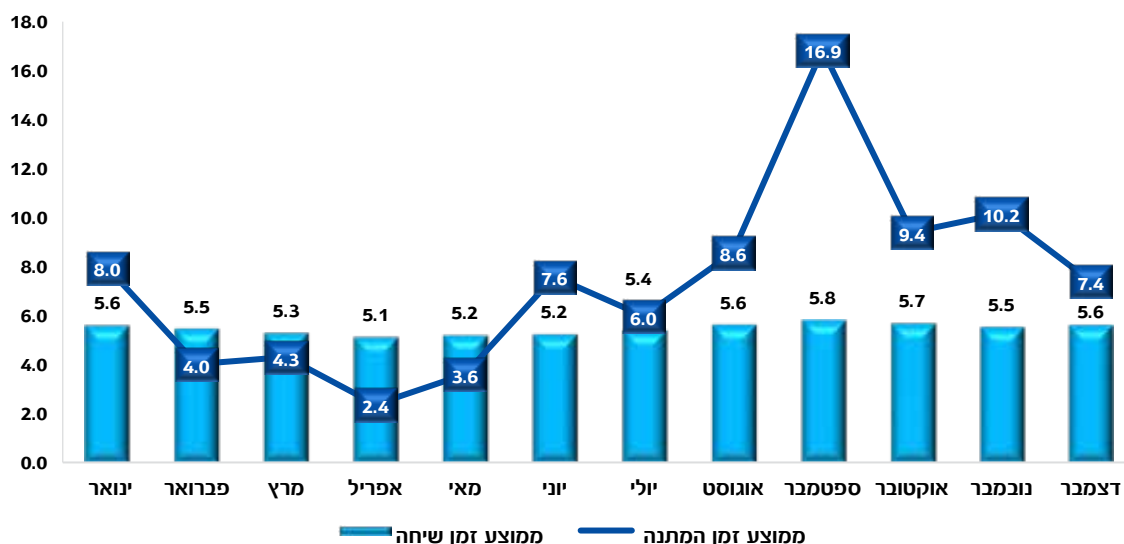


בשנת 2022 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 935,515 שיחות בתחום ההוצאה לפועל (כולל שיחות ננטשות) לעומת 1,021,422 שיחות בשנת 2021. כ-81% מהפניות נענו על ידי נציג.

בשנת 2022 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 773,941 שיחות בענייני המרכז לגביית קנסות (כולל שיחות ננטשות). כ-87% מהפניות נענו על ידי נציג.

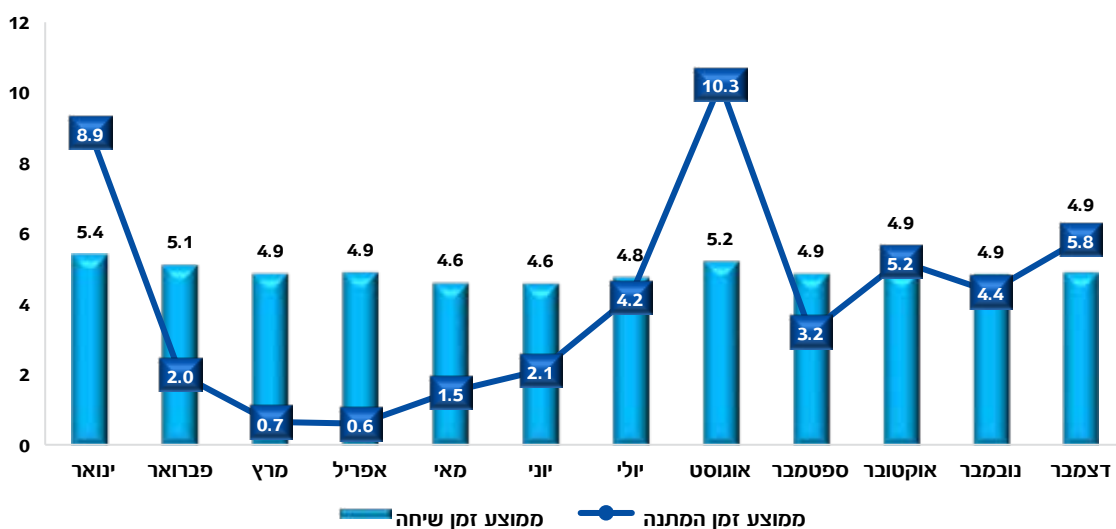
משך שיחה וזמן המתנה

לוח 2.2: ממוצע משך שיחה וממוצע זמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי ההוצאה לפועל בשנת 2022



ממוצע זמן ההמתנה למענה בתיקי ההוצאה לפועל עומד על כ-7 דקות. ממוצע זמן השיחה הינו כ-5.4 דקות.

לוח 2.3: ממוצע משך שיחה וממוצע זמן המתנה בדקות במוקד הטלפוני בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2022



ממוצע זמן ההמתנה למענה בתיקי המרכז לגביית קנסות עומד על כ-3.8 דקות. ממוצע זמן שיחה הינו כ-4.9 דקות.

שירותי מענה עצמי במוקד (שירותים ממוכנים IVR)

השירותים שניתן לקבל בנתב:

- מידע כללי: שעות פעילות וכתובות לשכות ההוצאה לפועל.
- מידע בתיק: גובה החוב העדכני.
- מידע לפונה: תאריך ההחלטה האחרונה בתיק הוצאה לפועל.
- ביצוע פעולות: תשלום בכרטיס אשראי בגין חוב בתיק המרכז לגביית קנסות.

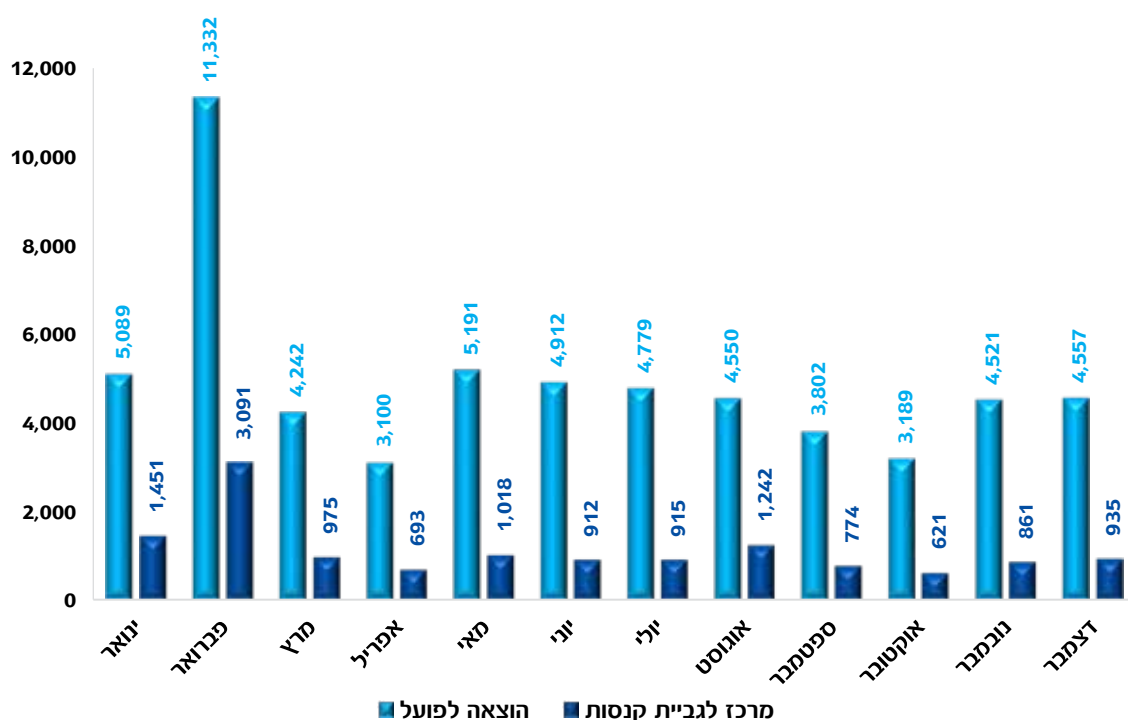
2022	2021	
2,531,034	2,428,456	סה"כ שיחות למוקד
390,148	464,913	קיבלו שירות ב- IVR
15%	19%	אחוז שירות ב- IVR

השימוש בשירותים האוטומטיים חוסך לפונה את זמן ההמתנה לנציג וניתן במהלך כל שעות היממה.

3. ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

באתר האינטרנט של הרשות קיים מוקד צ'אט. בשיחת צ'אט ניתן לקבל מידע כללי על תהליכי עבודה ולקבל סיוע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. מוקד הצ'אט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים והוא פתוח בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

לוח 3.1: מספר פניות למוקד הצ'אט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנת 2022

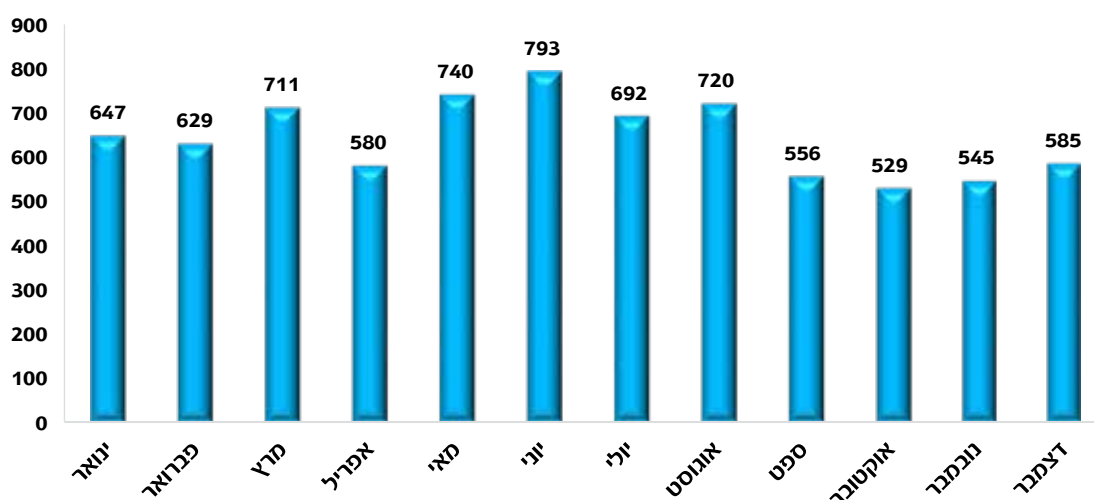


בשנת 2022 התקיימו 72,752 שיחות בצ'אט.

בהתאם לתיקון מספר 43, לחוק ההוצאה לפועל, בהתקיים התנאים המפורטים בחוק, רשאי הזוכה לבקש להכריז על החייב כחייב המשתמט מתשלום חובותיו. בקשת הזוכה מחייבת את אישור רשם הוצאה לפועל. אם אושרה הבקשה ובחלוף המועד הקבוע, החייב מוכרז כחייב המשתמט מתשלום חובותיו.

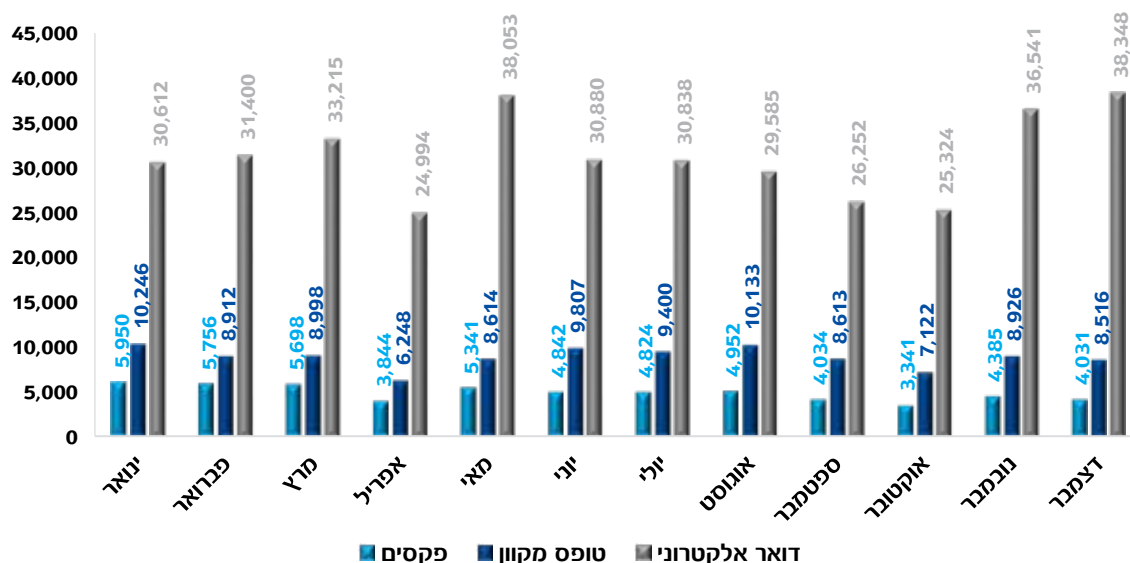
באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה קיים שירות לקבלת מידע אודות רישום במרשם החייבים המשתמטים.

לוח 3.2: מספר הפניות למרשם החייבים המשתמטים בתיקי ההוצאה לפועל לפי חודשים בשנת 2022



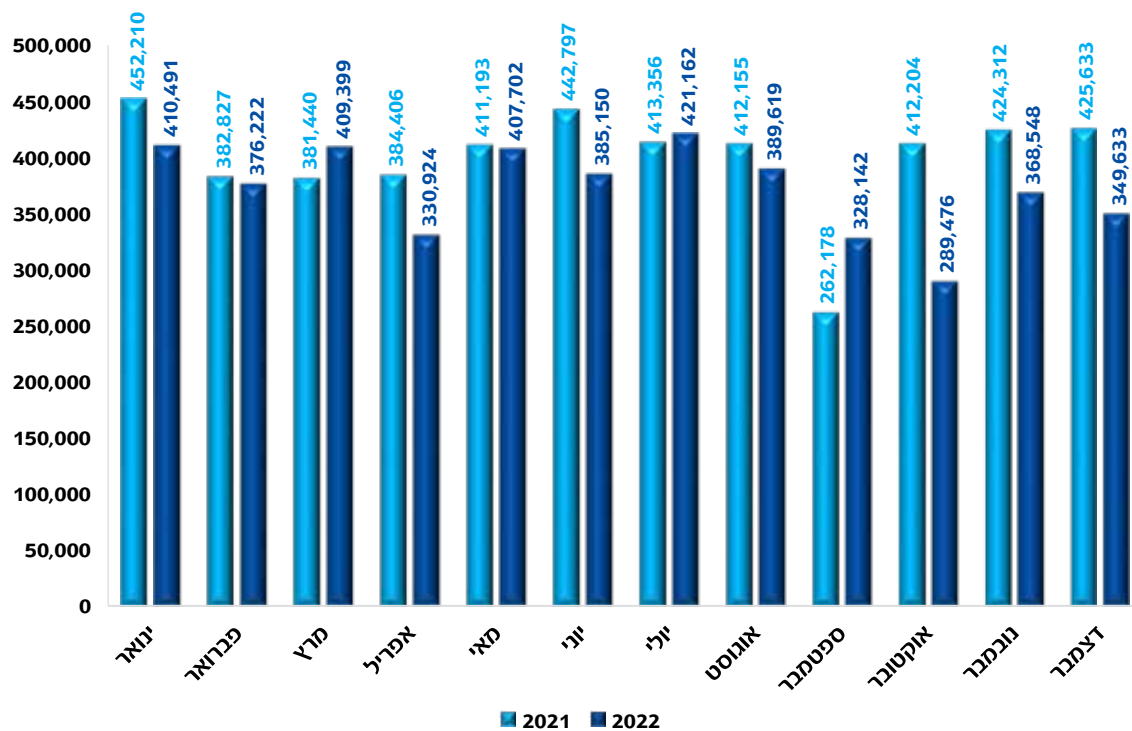
סה"כ הפניות למרשם החייבים המשתמטים לשנת 2022 הוא 7,727.

לוח 3.3: מספר הפניות בערוצי הקשר הנוספים בהוצאה לפועל לפי חודשים בשנת 2022



בשנת 2022 התקבלו 538,575 פניות בערוצי הקשר הנוספים: דואר אלקטרוני, טפסים מקוונים ובאמצעות הפקס.

לוח 3.4: מספר הכניסות לאתר רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים בשנים 2021-2022



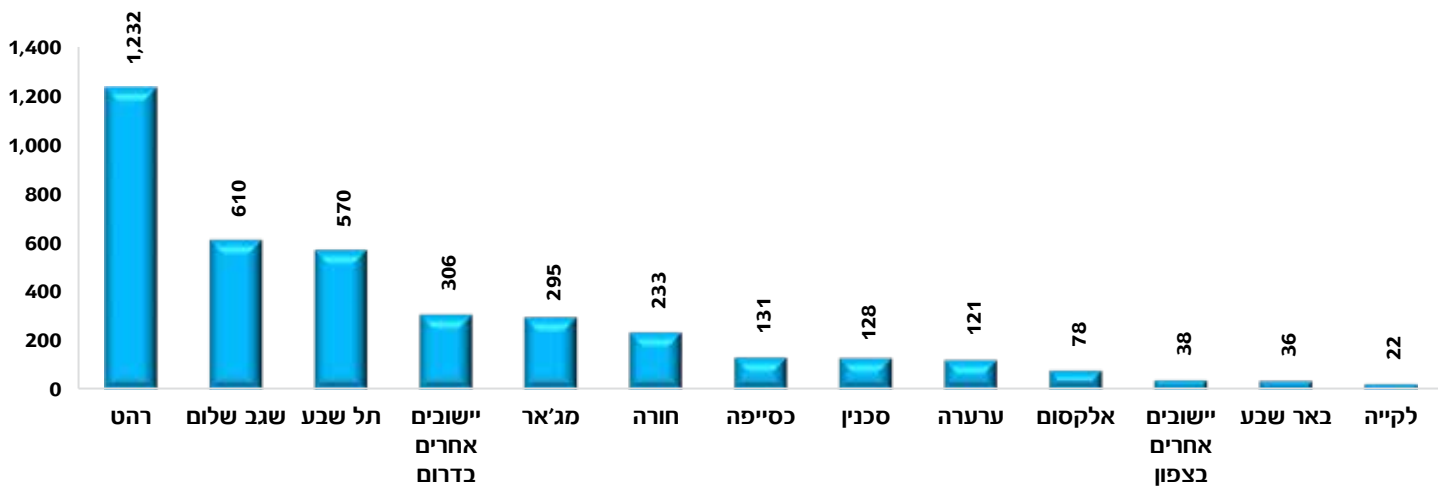
כמות הכניסות לאתר בשנת 2022 היא 4,466,468.

4. הנגשת השירות ביישובים הערביים

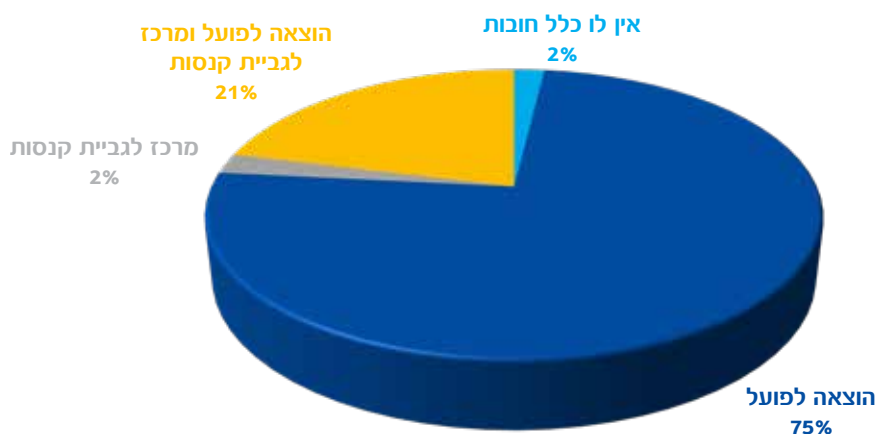
החל ממרץ 2021 החלו לפעול נקודות שירות של רשות האכיפה והגביה הפועלות אחת לשבוע ביישובים הבדואים: רהט, כסייפה, ערערה, שגב שלום, חורה, תל שבע ואל קסום. הפעלת נקודות שירות אלו נעשות בשיתוף עם משרד הרווחה, הסיוע המשפטי והג'וינט. בנקודות השירות מקבל החייב מענה רחב לבעיית החוב במסגרתו הוא מופנה לתמיכה של יועץ כלכלי ובמקרים מתאימים אף מופנה לסיוע משפטי. בשנת 2022 השירות התרחב גם ליישובים בצפון¹: מג'אר סכנין וג'סר א זרקא.²

בשנת 2022 התקיימו 2,129 מפגשים בנקודות שירות אלו.

לוח 4.1: התפלגות מפגשי השירות לפי כתובת החייבים



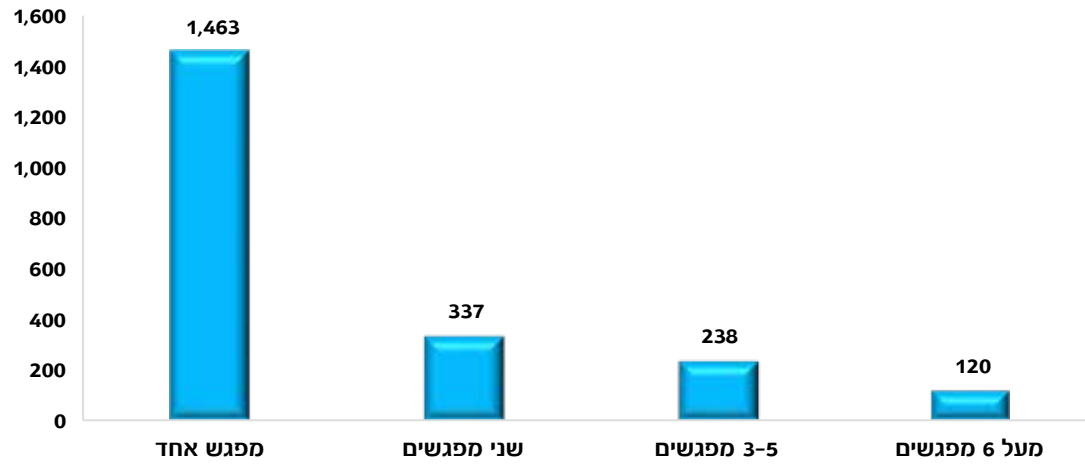
לוח 4.2: התפלגות המפגשים לפי סיבת החוב



מרבית מפגשי השירות נגעו לחובות בהוצאה לפועל.

- 1 נקודות השירות בצפון החלו לפעול רק ברבעון האחרון של שנת 2022.
- 2 השירות בג'סר א זרקא הופעל רק בסוף דצמבר 2022.

לוח 4.3: התפלגות החייבים לפי מספר המפגשים



מרבית הפונים המגיעים לנקודות השירות מגיעים למפגש אחד.

פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

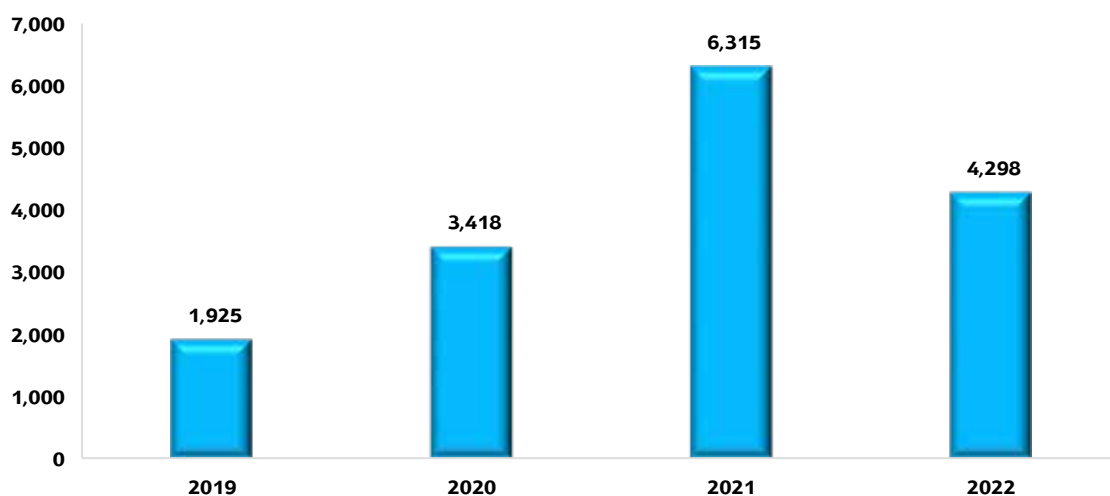


פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

הנתונים בדוח מתייחסים לפניות בתיקי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות ואינם כוללים תלונות (דוח באשר לתלונות מפורסם בנפרד).

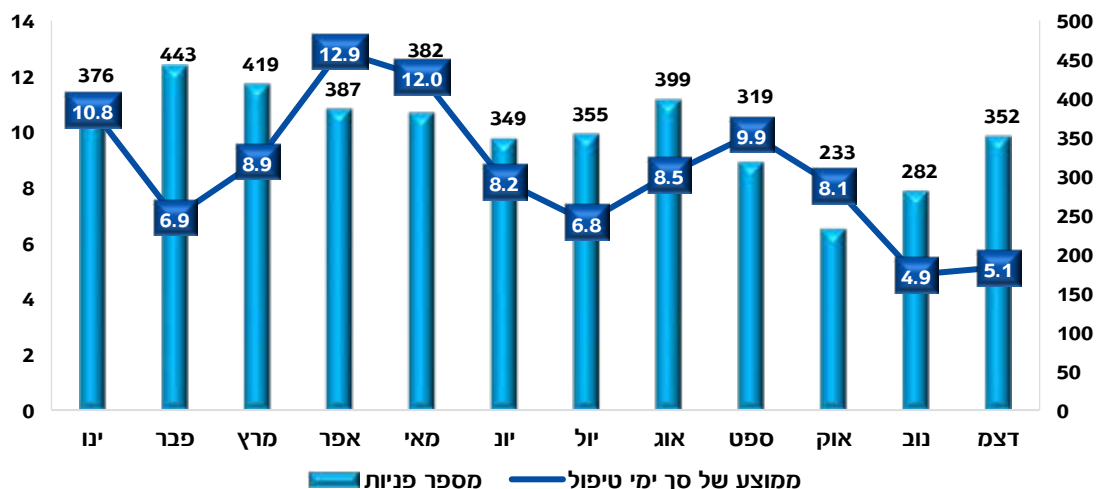
פניות בתיקי הוצאה לפועל

גרף 1: מספר פניות הציבור לפי שנים 2019-2022



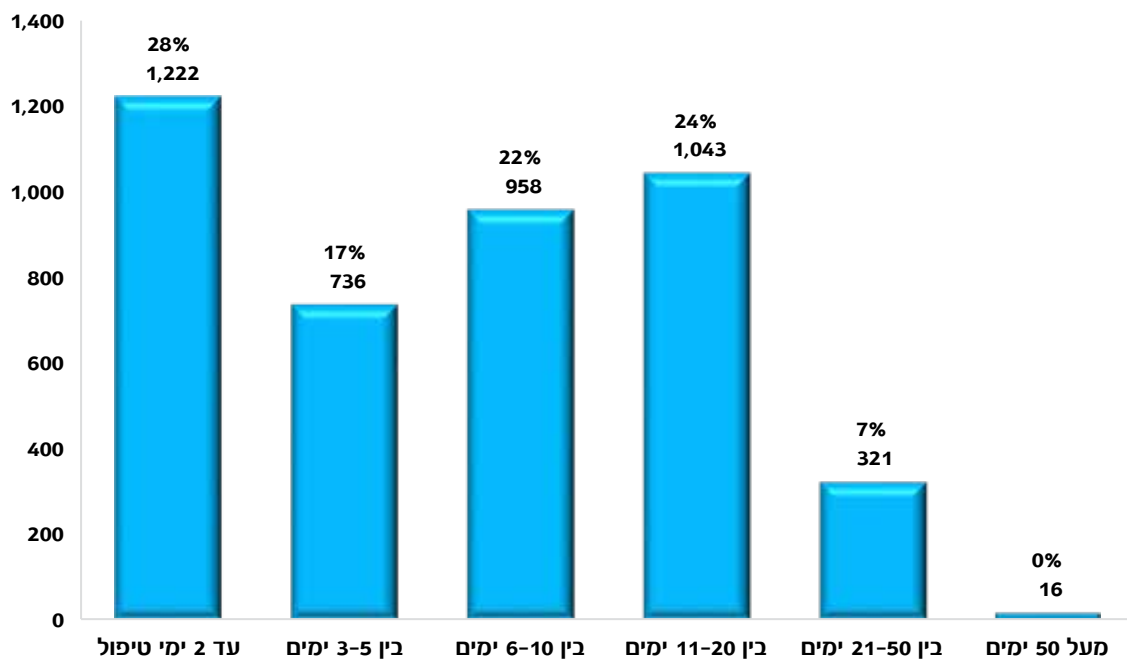
סך הפניות שהתקבלו בשנת 2022 הוא 4,298.

גרף 2: מספר הפניות וממוצע ימי טיפול לפי חודשים בהוצאה לפועל



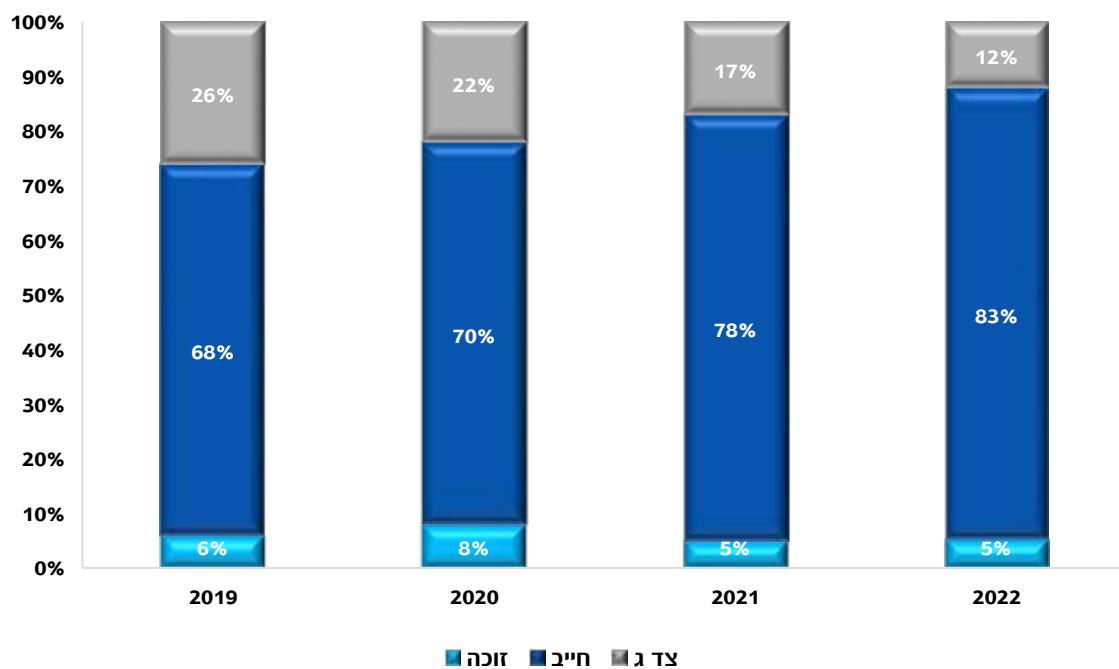
ממוצע פניות לחודש הוא 358 וממוצע ימי טיפול עומד על 8.6 ימים.

גרף 3: התפלגות מספר ימי טיפול בפניות להוצאה לפועל



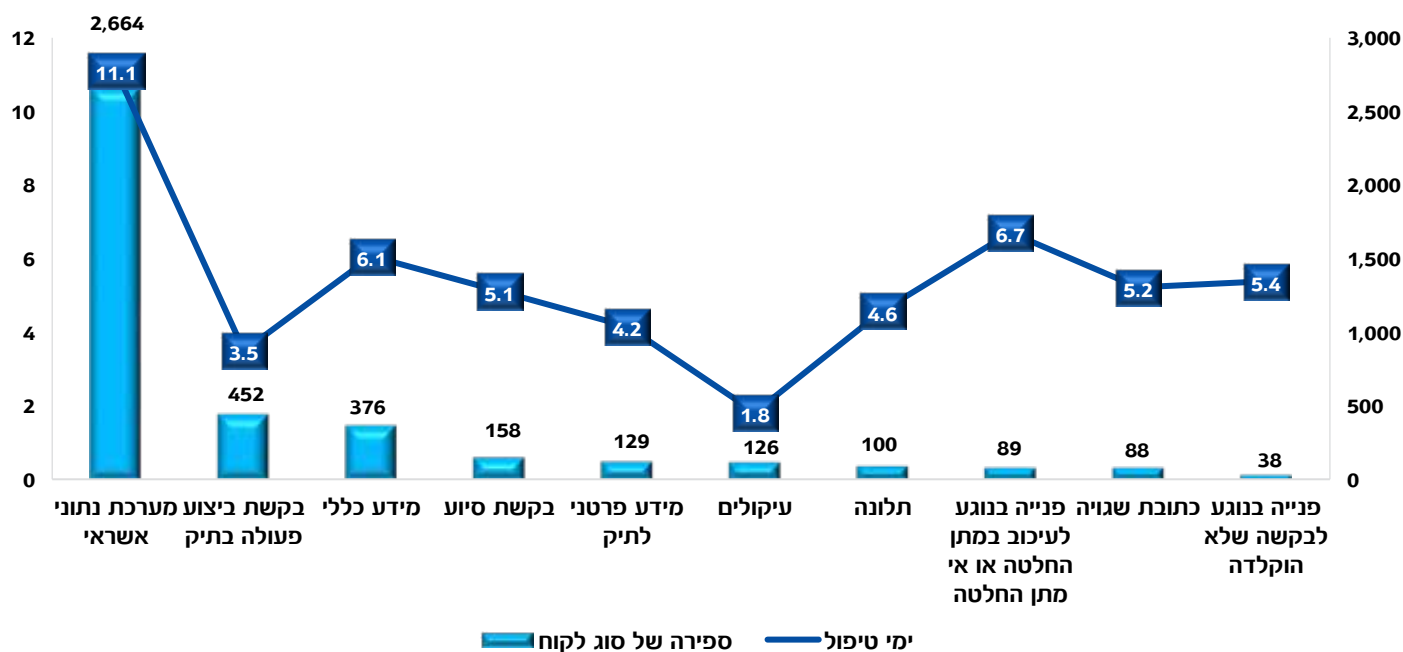
ב-46% מהפניות ניתן מענה בתוך 5 ימי טיפול.

גרף 4: התפלגות סוגי הפונים לפי שנים 2019-2022



מרבית הפונים בשנים 2019-2022 הינם חייבים.

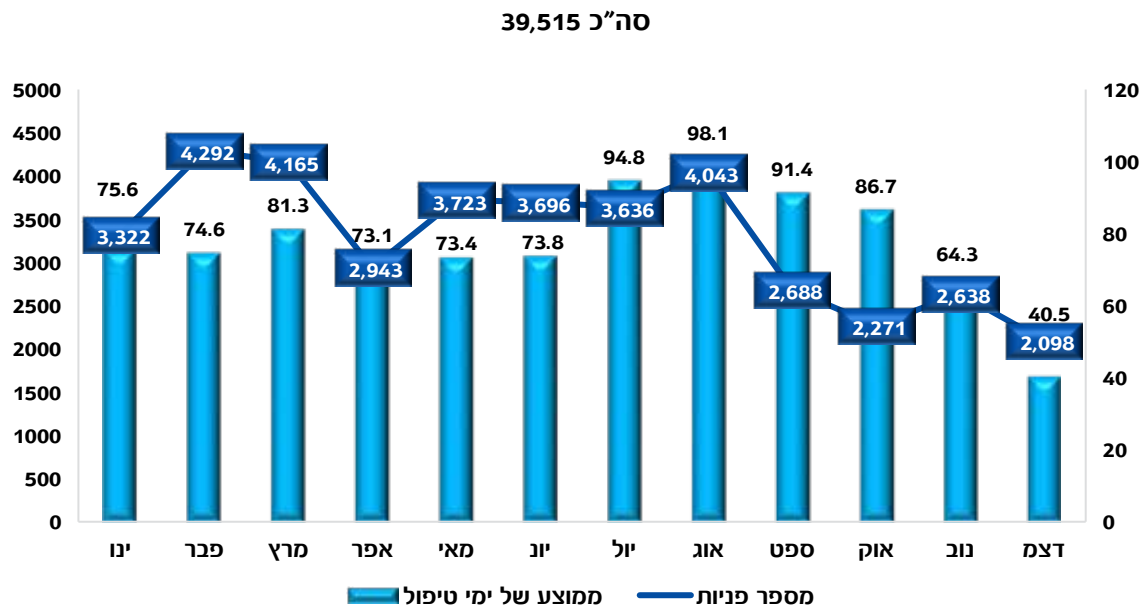
גרף 5: 10 הפניות השכיחות ביותר בשנת 2022 וממוצע ימי הטיפול בהוצאה לפועל



הפנייה השכיחה ביותר היא בקשות בנוגע לדיווח לפי חוק נתוני אשראי.

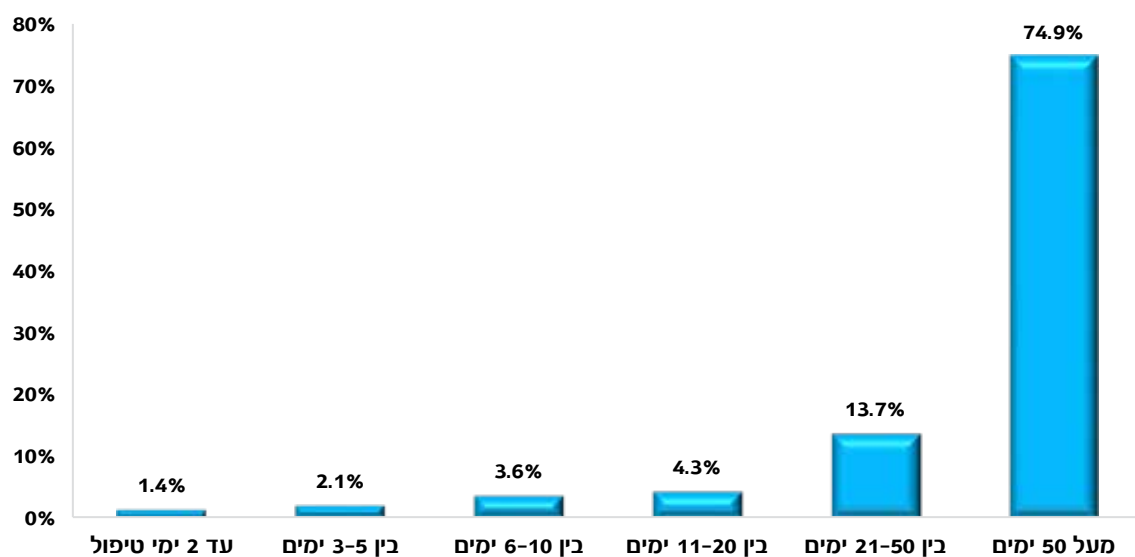
פניות בתיקי המרכז לגביית קנסות

גרף 6: מספר הפניות וממוצע ימי טיפול לפנייה לפי חודשים במרכז לגביית קנסות

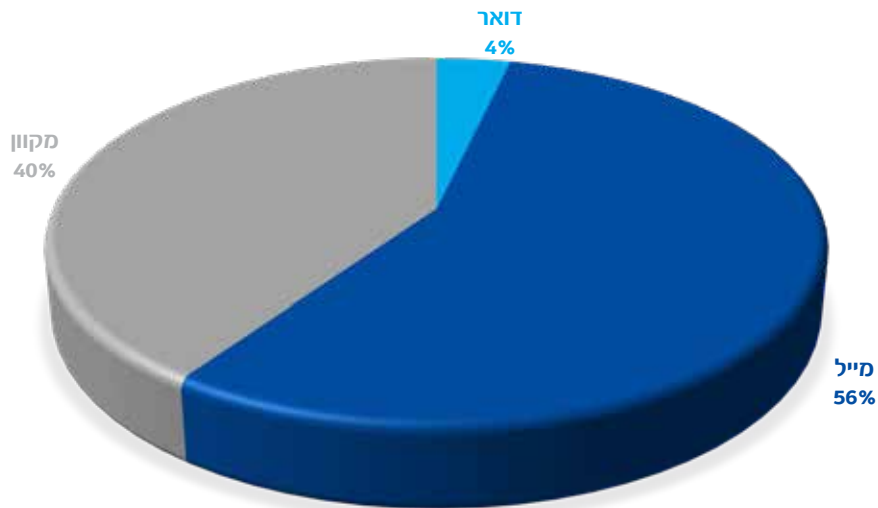


סך הפניות שהתקבלו בשנת 2022 הוא 39,515 פניות לעומת 56,332 פניות בשנת 2021. ממוצע פניות לחודש הוא 3,293 וממוצע ימי טיפול בפנייה עומד על 77 ימים.

גרף 7: התפלגות מספר ימי טיפול בפניות במרכז לגביית קנסות

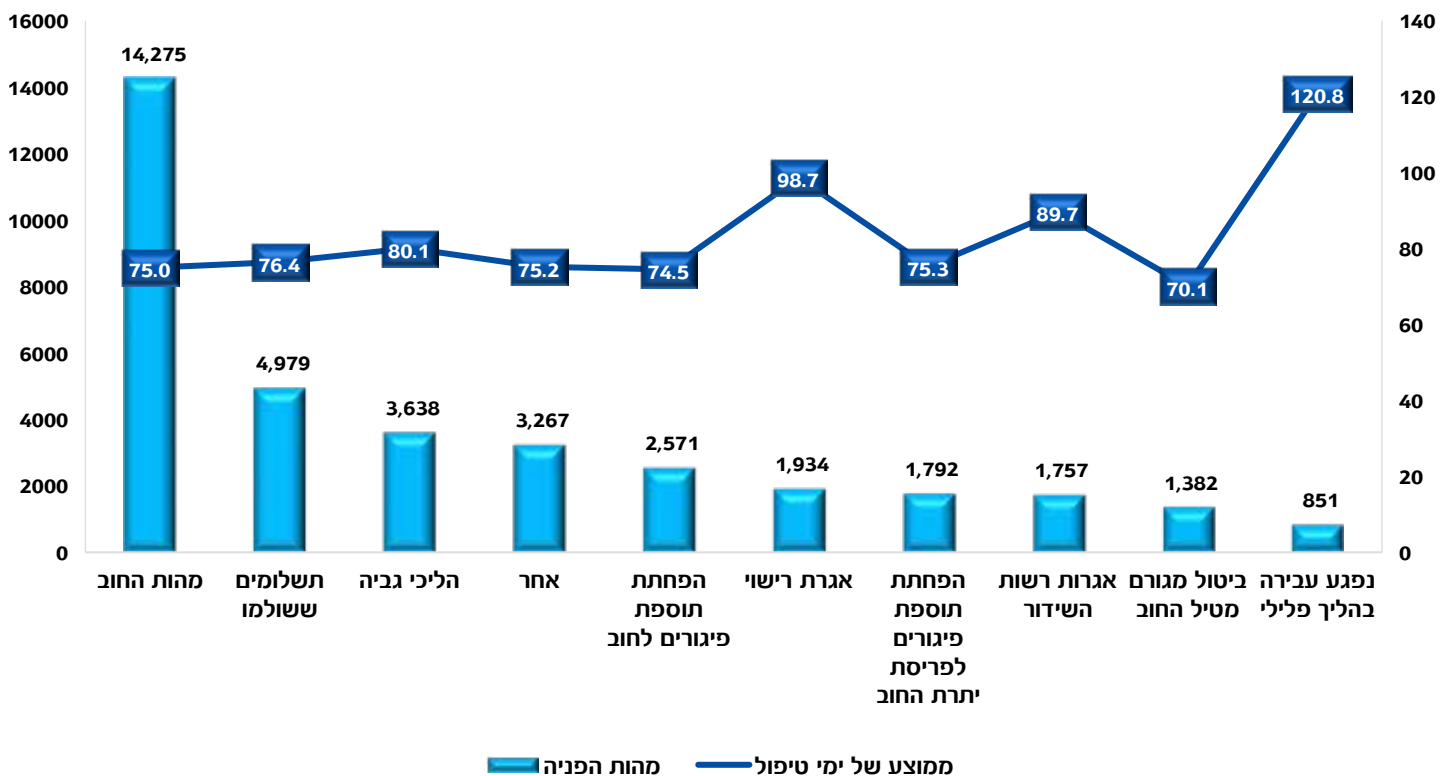


גרף 8: התפלגות אופן קבלת הפנייה במרכז לגביית קנסות



96% מהפניות נשלחות באמצעים מקוונים: בדוא"ל או בטופס מקוון.

גרף 9: 10 הפניות השכיחות ביותר וממוצע ימי הטיפול במרכז גביית קנסות



הפנייה השכיחה ביותר היא בנוגע למהות החוב, ממוצע ימי הטיפול בפניה זו הוא 75 ימים.



רשות האכיפה והגבייה eca.gov.il
דוח שנתי על פעילות רשות האכיפה והגבייה | לשנת 2022