

זמני מענה - YES

סיום התקשרות				תיקון תקלה				בירור חשבון				
ממוצע רק שיחות שנענו	שיחות שהועברו להשאר הודעה שיחות אחרי 6 דקות	שיחות שנותקו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	שיחות שנענו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	ממוצע רק שיחות שנענו	שיחות שהועברו להשאר הודעה שיחות אחרי 6 דקות	שיחות שנותקו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	שיחות שנענו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	ממוצע רק שיחות שנענו	שיחות שהועברו להשאר הודעה שיחות אחרי 6 דקות	שיחות שנותקו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	שיחות שנענו שיעור השיחות שנותקו אחרי 6 דקות	
00:02:52	3%	9%	7%	00:02:52	7%	16%	10%	00:03:12	8%	12%	13%	5.6.2021-23.5.2021
00:03:30	4.4%	11.3%	13.6%	00:02:35	5.8%	16.8%	14.4%	00:03:42	7%	16%	17%	4.7.2021-17.7.2021
00:03:41	4.4%	9.7%	18.2%	00:03:22	5.5%	11.6%	13.0%	00:03:41	4.8%	9.6%	17.4%	22.8.2021-4.9.2021
00:03:11	3.3%	4.1%	11.3%	00:03:58	4.2%	10.6%	14.1%	00:03:10	4.0%	7.8%	12.4%	3.10.2021-16.10.2021
00:02:57	4.0%	12.1%	9.7%	00:02:42	6.3%	18.4%	20.1%	00:03:17	6.9%	12.8%	15.7%	14.11.2021-27.11.2021
00:03:36	5.4%	11.8%	17.7%	00:04:15	6.1%	17.7%	40.6%	00:05:16	7.4%	17.3%	34.86%	12.12.2021-25.12.2021