



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

דו"ח שנתי

אודות יישום חוק חופש המידע ברשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לשנת 2016

הכנה ועריכה :
הממונה על חוק חופש המידע

דברי פתיחה

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: **הרשות**), פועלת לשמירת עניינם של המבוטחים, החוסכים והלווים בישראל. הרשות הפכה מאגף במשרד האוצר לרגולטור פיננסי עצמאי בתאריך 1 בנובמבר 2016 בהתאם להוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (תיקוני חקיקה), התשע"ו-2016.

תפקידיה של הרשות כפי שהוגדרו בחוק הם: הגנה ושמירה על עניינם של המבוטחים, העמיתים ולקוחות הגופים המפוקחים, הבטחת היציבות והניהול התקין של גופים אלה, קידום התחרות במערכת הפיננסית, במיוחד בשוק ההון הביטוח והחיסכון, ועידוד חדשנות טכנולוגית ועסקית בפעילותם של הגופים. הרשות רואה בהנגשת המידע ובשקיפותו ערך חשוב. לשם כך, יצרה הרשות כלים ומחשבוניים, המקלים על הציבור הרחב לקבל מהגופים המוסדיים את השירות הטוב ביותר במחיר המתאים ביותר עבורם, כפי שמפורט בדוח להלן ובאתר הרשות.

הרשות פועלת לאפשר לציבור מידע, לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: **חוק חופש המידע**) על פעילותה ועל התנהלות הגופים שבפיקוחה. בהתאם לכך, ביום 25 באפריל 2017 התמנית על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון, לתפקיד הממונה על חוק חופש המידע ברשות.

להלן הדוח הראשון של הממונה על חוק חופש מידע ברשות, הסוקר בין היתר את מבנה הרשות, חזונה, עיקרי הפעילות שבוצעה בשנת 2016, דיווח בנוגע לבקשות לקבלת מידע, ועוד.

בברכה,



רון ליבוביץ

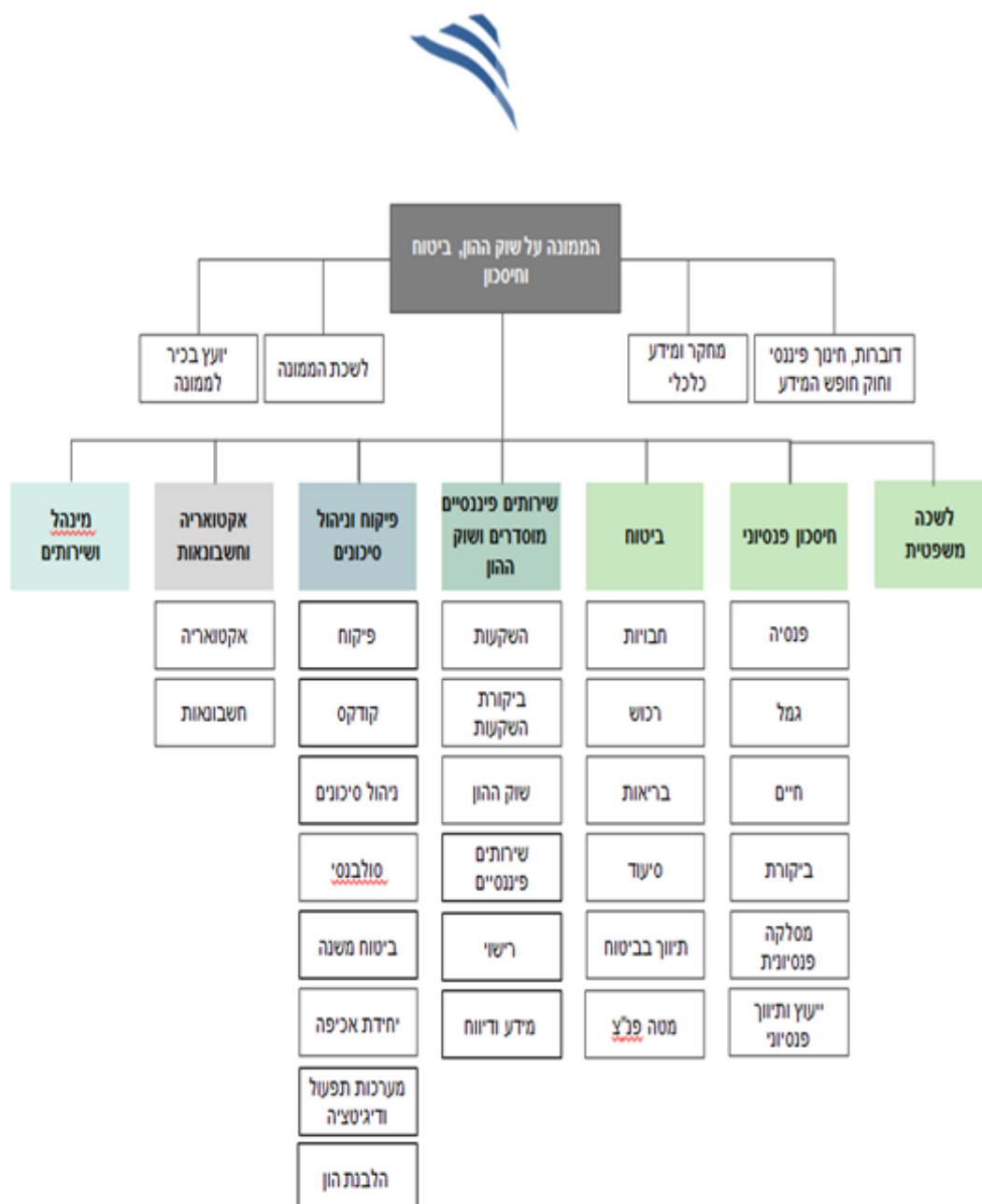
הממונה על חוק חופש מידע

דוח הממונה על חוק חופש המידע לשנת 2016

תוכן עניינים :

3	מבנה הרשות
4	תחומי האחריות של הרשות
5	בעלי תפקידים בכירים בהנהלת רשות שוק ההון
6	דרכי התקשרות עם רשות שוק ההון
7	סקירת עיקרי פעילות הרשות בשנה החולפת
7	תקציב הרשות
8	רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות פרסמה בשנה החולפת
9	ההנחיות שלפיהן פועלת רשות שוק ההון
9	תיאור מאגרי המידע של רשות שוק ההון
10	פירוט התאגידים שהרשות אחראית על תחומי פעילותם
14	דיווח הממונה על חוק חופש המידע

מבנה רשות שוק ההון



תחומי האחריות של רשות שוק ההון

חזון רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון הוא להבטיח לכלל הציבור את היכולת להשיג ביטחון פיננסי בתחומי פעילותה השונים.

תפקידי הרשות כפי שמוגדרים בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן: **חוק הפיקוח על הביטוח**):

1. הגנה ושמירה על עניינם של המבוטחים, העמיתים ולקוחות הגופים המפוקחים.
2. הבטחת היציבות והניהול התקין של הגופים המפוקחים.
3. קידום התחרות במערכת הפיננסית, ובמיוחד בשוק ההון הביטוח והחיסכון.
4. עידוד חדשנות טכנולוגית ועסקית בפעילותם של הגופים המפוקחים.

יעדי העל של הרשות:

1. קידום התנהלות הוגנת, שקופה ואחראית של הגורמים בשוק.
2. הבטחת מוצרים הוגנים שקופים וזמינים.
3. הגברת התחרות.
4. הגברת המודעות הפיננסית.
5. שיפור ממשל תאגידי ושמירה על יציבות הגופים המוסדיים.

ברשות שוק ההון ארבע חטיבות מרכזיות:

- חטיבת חיסכון פנסיוני – אחראית על תחום ההסדרה והביקורות בתחום החיסכון הפנסיוני שעיקרו מנוהל על ידי חברות ביטוח, חברות מנהלות של קופות גמל ופנסיה. חטיבה זו אחראית גם על ההסדרה בתחום היועצים הפנסיונים, משווקים פנסיונים ומסלקה פנסיונית.
- חטיבת הביטוח – אחראית על תחום ההסדרה והביקורות בתחום מוצרי הביטוח כמו ביטוחי רכב, ביטוחי דירה, ביטוחי בריאות וביטוחי סיעוד. חטיבה זו אחראית גם על ריכוז פניות הציבור ברשות ועל תיווך בביטוח.
- חטיבת רישוי ופיננסים – חטיבה זו אחראית על רישוי גופים מוסדיים, על רישוי סוכני ביטוח ויועצים פנסיוניים ועל רישוי נותני שירותי אשראי. כמו כן חטיבה זו אחראית על הסדרה ופיקוח של תחום האשראי החוץ בנקאי ואמצעי התשלום כמו גם על תחום הסדרת השקעות הגופים המוסדיים והפיקוח על תחום זה.
- חטיבת פיקוח וניהול סיכונים – חטיבה זו אחראית לפיקוח השוטף על פעילות הגופים המוסדיים לרבות יציבות הגופים, הסדרה בתחום ניהול הסיכונים והלבנת הון ופעילות האכיפה של הרשות.

בעלי תפקידים בכירים בהנהלת שוק ההון

שם מלא	תפקיד	יחידה	טלפון
דורית סלינגר	הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון	הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון	טלי 02-5317247
יואב גפני	סגן בכיר לממונה על שוק ההון	רישוי ופיננסים	טלי 02-6211451
רו"ח הראל שרעבי	סגן בכיר לממונה על שוק ההון	חיסכון פנסיוני	טלי 02-5317692
אסף מיכאלי	סגן בכיר לממונה על שוק ההון	ביטוח כללי ובריאות	טלי 02-5317181
עבד חסדייה	סגן בכיר לממונה על שוק ההון	פיקוח וניהול סיכונים	טלי 02-5317247
מגי בראום	סגנית בכירה לממונה על שוק ההון	סולבנסי וקודקס וחקיקה	טלי 02-5317247
עו"ד ברוך לוברט	היועץ המשפטי	לשכה משפטית	טלי 02-5317247
רון ליבוביץ	דובר, מנהל היחידה לחינוך פיננסי והממונה על חוק חופש מידע	דוברות וחינוך פיננסי	טלי : 02-5317246
עמיר פלד	האקטואר הראשי	אקטואריה וחשבונאות	טלי 02-5317247

דרכי התקשרות עם רשות שוק ההון

הערות	פקס	טלפון	מיקוד	עיר	רחוב	
	02-5695342		9546304	ירושלים	עם ועולמו 4	רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
לפניות, ניתן לשלוח דוא"ל לכתובת: dovershuk@mof.gov.il	02-5695342	02-5317246	9546304	ירושלים	עם ועולמו 4	הממונה על חוק חופש מידע
הממונה על פניות הציבור – ליאת שטרק. מערכת הפניות המקוונת להגשת תלונה למפקח על הביטוח		*3002	9546304	ירושלים	עם ועולמו 4	פניות הציבור
להעברת מסמכים בנושא עבר פלילי / מסמכים רפואיים יש לשלוח לפקס 02-5695317 ניתן לפנות גם באמצעות מערכת הפניות המקוונת להגשת תלונה למפקח על הביטוח	02-5695380	*3002	9546304	ירושלים	עם ועולמו 4	סוכנים ויועצים
ניתן לפנות גם באמצעות מערכת הפניות המקוונת להגשת תלונה למפקח על הביטוח		*3002		תל אביב	קרליבך 9	אכיפה וביקורת
לפניות, ניתן לשלוח דוא"ל: fsl@mof.gov.il ניתן להגיש בקשה לרישיון למתן שירותי אשראי באמצעות המערכת המקוונת		*3002	9546304	ירושלים	עם ועולמו 4	שירותים פיננסיים מוסדרים

סקירת עיקרי פעילות רשות שוק ההון בשנה החולפת

להלן [קישור](#) לדוח הממונה על שוק ההון לשנת 2016 בו פורסמו עיקרי פעילות הרשות.

תקציב רשות שוק ההון

הרשות החלה את פעולתה בתאריך 1 בנובמבר 2016, בהתאם להחלטת הכנסת והממשלה. טרם היווסדה של הרשות בוצעה הפעילות במסגרת אגף שוק ההון במשרד האוצר. הרשות החלה לנהל תקציב עצמאי ביום 1 בינואר 2017, ולכן לא קיימת בדוח זה התייחסות לתקציב 2016¹.

תקציב הרשות לשנת 2017 : (באלפי שקלים)

תקציב	סעיף
24,818 שקלים	שכר
5,125 שקלים	תפעול שוטף
15,500 שקלים	הוצאה מותנית בהכנסה
45,443 שקלים	סה"כ

¹ לפרטים נוספים ניתן לעיין בדו"ח חוק חופש מידע לשנת 2016-2017 של משרד האוצר :
http://mof.gov.il/DocLib2/hok_hofesh_2016-2017.pdf

רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שרשות שוק ההון

פרסמה בשנה החולפת

בשנת 2016 המשיכה הרשות לפתח ולשפר את מערכות המידע ולקדם את הדיגיטציה בתחומי פעילותה. בין היתר ננקטו הפעולות האלה:

1. מחשבון ביטוחי בריאות – בחודש פברואר 2016 הושק מחשבון ביטוח בריאות המאפשר השוואה של מחיר ביטוחי ניתוחים, השתלות ותרופות ועיקרי הכיסויים הנמכרים במסגרת ביטוחים אלו.
קישור למחשבון: <http://briut.cma.gov.il>
2. מחשבון ביטוח חיים – בחודש נובמבר 2016 הושק מחשבון ביטוח חיים המאפשר לבצע השוואה של המחירים בעת רכישת ביטוח חיים פרטי וביטוח חיים למשכנתא.
קישור למחשבון: <http://life.cma.gov.il>
3. מודול דיווחים בפורטל אותות – מערכת מרכזית עבור דיווחי גופים מוסדיים. החל בספטמבר 2016 דיווחים לממונה מועברים באמצעות מערכת זו.
קישור למערכת: <https://otot.cma.gov.il>
4. מערכת פניות הציבור – בחודש נובמבר 2016 הסתיים פיתוח מחדש של כלל מערכות פניות הציבור, והן החליפו מערכות ישנות שהיו עד כה.
קישור למערכת: <https://pe.cma.gov.il>
5. מערכת פנסיה נט – בחודש יולי 2016 הסתיים שדרוג מערכת פנסיה נט ובוצעה התאמה לדיווחי מסלולים של קרנות פנסיה.
קישור למערכת: <http://pensyanet.cma.gov.il>

ההנחיות שלפיהן פועלת רשות שוק ההון

הנחיות לגופים המפוקחים מפורסמים באתר הרשות ומתעדכנות באופן שוטף. להלן [קישור](#) לאתר הרשות שבו מפורסמות הוראות הממונה.

תיאור מאגרי המידע של רשות שוק ההון

מספר המאגר	זיהוי בעל המאגר	שם המאגר	שם בעל המאגר	מטרות המאגר
700029620	500100110	מאגר מידע סטטיסטי לענף ביטוח רכב חובה	משרד האוצר	ניתוח העלויות לביטוח רכב חובה
700061373	500100110	נושאי משרה	משרד האוצר	פיקוח ויצירת קשר בין נושאי משרה ובעלי תפקידים של גופים מוסדיים לרשות שוק ההון
700061374	500100110	פניות ציבור	משרד האוצר	ניהול ופיקוח על פניות ציבור
700062037	500100110	איתור מוטבים	משרד האוצר	איתור כספים בחשבונות לא פעילים
700010568	500100110	מאגר סוכני ביטוח	משרד האוצר	פיקוח ויצירת קשר בין סוכני ביטוח לרשות שוק ההון
140423	513514703	מאגר מידע למניעת הונאות ביטוח	איי.אס.או קליימסרצ' ישראל בע"מ	איתור הונאות ביטוח בענף רכב החובה

פירוט התאגידים שהרשות אחראית על תחומי פעילותם

אי. אס. איי-עזר חברה לביטוח משכנתאות בע"מ
 איי.אי.גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ
 איילון חברה לביטוח בע"מ
 אלטשולר שחם חברת ביטוח בע"מ
 אליהו חברה לביטוח בע"מ
 אשרא-החברה הישראלית לביטוח יצוא בע"מ
 ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
 ביטוח חקלאי - אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
 דלוג חברה לביטוח בע"מ
 דקלה חברה לביטוח בע"מ
 הכשרה חברה לביטוח בע"מ
 הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
 הראל חברה לביטוח בע"מ
 התאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה ("הפול") בע"מ
 ישיר - איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ
 כלל ביטוח אשראי בע"מ
 כלל חברה לביטוח בע"מ
 מגדל חברה לביטוח בע"מ
 מנורה מבטחים חברה לביטוח בע"מ
 עומר קרן לביטוח הדדי
 ענבל חברה לביטוח בע"מ
 פסגות חברה לביטוח בע"מ
 ציריך
 קופאס
 קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ
 קרנית
 ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ
 שומרה חברה לביטוח בע"מ
 שירביט חברה לביטוח בע"מ
 אי.אר. איי ישראל
 אי.בי.אי גמל בע"מ
 איילון חברה לניהול פנסיה וקופות גמל בע"מ
 אינטרגמל
 אינפנייטי ניהול השתלמות וגמל בע"מ

אנליסט קופות גמל בע"מ
 הראל גמל והשתלמות בע"מ
 יונט ניהול קופות גמל (IRA)
 ילין לפידות ניהול קופות גמל בע"מ
 ישיר בית השקעות (קופות גמל) בע
 כלל פנסיה וגמל בע"מ
 מבטחים מוסד לביטוח סוציאלי של העובדים בע"מ
 קרן מקפת א.ש. בע"מ
 ארם גמולים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 גל גמל למורים - חברה לניהול קופות גמל למורים בע"מ
 גמל עובדים סוציאליים - חברה לניהול קופ"ג מפעלית בע"מ
 הגומל - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 החברה המנהלת של מינהל קרן ההשתלמות לפקידים עובדי המינהל והשירותים בע"מ
 החברה המנהלת של קרן השתלמות של עובדי חברת החשמל לישראל בע"מ (קרן השתלמות של עובדי חברת חשמל בע"מ)
 החברה המנהלת של רום - קרן השתלמות לעובדי רשויות מקומיות בע"מ
 החברה לניהול קופות גמל של עובדי בנק דיסקונט בע"מ
 החברה לניהול קופת התגמולים של עובדי בנק לאומי ושל עובדי בנק לאומי למשכנתאות
 החברה לניהול קרן ההשתלמות לעובדי המדינה בע"מ (דרוג האחיד)
 החברה לניהול קרן השתלמות לאקדמאים במדעי החברה והרוח בע"מ
 החברה לניהול קרן השתלמות להנדסאים וטכנאים בע"מ
 החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים בע"מ
 היהלום - א.ש. לבטוח הדדי של חברי בורסת היהלומים
 המח"ר - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 הנדסאים וטכנאים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 חברה לניהול קופות גמל של העובדים באוניברסיטה העברית בירושלים בע"מ
 חברה לניהול קופות גמל של העובדים בעיריית תל - אביב יפו בע"מ
 חברה לניהול קופת גמל מפעלית ליד קופת התגמולים לעובדים אקדמאיים של אוניברסיטת תל אביב (1965)
 בע"מ
 חברה לניהול קרן השתלמות למשפטנים בע"מ (קרן השתלמות למשפטנים בע"מ)
 חברת בי"ת למ"ד דל"ת בע"מ
 יהב - אחים ואחיות - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 יהב - פ.ר.ח - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 יהב - רופאים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 כור-תדיראן גמל בע"מ
 לאומי קמ"פ בע"מ
 מחוג - מינהל גמל לעובדי חברת חשמל לישראל בע"מ
 מנורה מבטחים והסתדרות המהנדסים ניהול קופות גמל בע"מ
 נתיב קרן הפנסיה של פועלי ועובדי משק ההסתדרות בע"מ

עגור - חברה לניהול קופות גמל וקרנות השתלמות
 עוצ"מ חברה לניהול קופות גמל והשתלמות בע"מ
 עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ
 עתידית קופות גמל בע"מ
 ק.ה.ר - קרן השתלמות לרוקחים בע"מ
 ק.ל.ע - החברה לניהול קרן השתלמות לעובדים סוציאליים בע"מ (ק.ל.ע) - קרן השתלמות לעובדים
 סוציאליים בע"מ
 ק.ס.מ. קרן השתלמות לביוכימאים ומקרוביולוגים בע"מ (החברה לניהול קרן השתלמות לביוכימאים
 ומיקרוביולוגים בע"מ)
 קו הבריאות - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 קופת התגמולים של עובדי בנק אגוד לישראל בע"מ
 קופת תגמולים ופנסיה של עובדי הסוכנות היהודית לא"י בע"מ
 קופת תגמולים לעובדי האוניברסיטה העברית ירושלים בע"מ
 קופת תגמולים של עובדי אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ אגודה שיתופית
 קופת תגמולים של עובדי התעשייה האווירית לישראל בע"מ
 קופת תגמולים של עובדי עיריית חיפה אגודה שיתופית בע"מ
 קידמה חברה לניהול קופות גמל בע"מ (לעובדי הבנק הבינלאומי הראשון)
 קרן ביטוח הדדי לחברי הסתדרות עובדי המדינה בישראל בע"מ
 קרן החיסכון לצבא הקבע - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
 קרן השתלמות לחברי עוצ"מ בע"מ
 קרן חופשה לפועלי בנין ועבודות ציבוריות בע"מ
 קרנות השתלמות למורים ולגננות - חברה מנהלת בע"מ
 קרנות השתלמות למורים תיכוניים, מורי סמינרים ומפקחים - חברה מנהלת בע"מ
 רעות - חברה לניהול קופות גמל בע"מ (רעות - קרן השתלמות בע"מ)
 רשף - חברה לניהול קופת גמל למורים בע"מ
 שדות - חברה לניהול קופות גמל מפעליות לאיגודים המקצועיים בע"מ
 שובל - חברה לניהול קופת גמל מפעלית בע"מ
 שיבולת קופת תגמולים בע"מ
 תגמולים של עובדים בעיריית ת"א-יפו א.ש. בע"מ
 אינפנייטי ניהול קופת גמל מרכזית לקצבה בע"מ
 גילעד גמלאות לעובדים דתיים בע"מ
 החברה המנהלת של קרן הגמלאות של חברי "דן" בע"מ
 הפניקס פנסיה וגמל בע"מ
 הראל גלעד ניהול קרנות פנסיה בע"מ
 יובלים - ניהול קרנות פנסיה בע"מ (מוזגה למיטב דש)
 יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ (מגדל)
 מבטחים מוסד לביטוח סוציאלי של העובדים בע"מ
 מגן חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ
 מגן קרן פנסיה מרכזית בע"מ

מגן קרן פנסיה מרכזית לקואופרציה ביצרנות, תחבורה ושרותים אגודה שיתופית בע"מ
 מנוף ניהול קרנות פנסיה בע"מ
 מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ
 נתיב קרן הפנסיה של פועלי ועובדי מפעלי משק ההסתדרות בע"מ
 עתודות קרן פנסיה לשכירים ועצמאים בע"מ
 עתידית קופת פנסיה בע"מ
 קופה לתגמולים ופנסיה של עובדי הסוכנות היהודית לא"י בע"מ
 קופת הפנסיה לעובדי הדסה בע"מ
 קרן גמלאות של עורכי דין בישראל בע"מ (הלמן אלדובי)
 קרן הגמלאות המרכזית של עובדי ההסתדרות בע"מ
 קרן הגמלאות של חברי אגד בע"מ
 קרן מקפת מרכז לפנסיה ותגמולים אגודה שיתופית בע"מ
 אלטשולר שחם קופות גמל בע"מ
 אקסלנס נשואה גמל ופנסיה בע"מ
 הלמן - אלדובי קופות גמל ופנסיה בע"מ
 מגדל מקפת קרנות פנסיה וגמל בע"מ
 מיטב דש גמל ופנסיה בע"מ
 פסגות קופות גמל ופנסיה בע"מ
 קרן ביטוח ופנסיה לפועלים חקלאים ובלתי מקצועיים בישראל אגודה שיתופית בע"מ
 קרן הביטוח והפנסיה של פועלי בנין ועבודות ציבוריות אגודה שיתופית בע"מ

דיווח הממונה על חוק חופש המידע

הממונה על חוק חופש המידע ברשות שוק ההון החל לפעול במהלך שנת 2017. להלן הנתונים לגבי החודשים נובמבר ודצמבר 2016, כפי שנמסרו על ידי הממונה על חוק חופש המידע במשרד האוצר, והם באחריותו²:

מתוך 6 הבקשות שטופלו, ל- 2 בקשות נמסר המידע המבוקש באופן חלקי, 3 בקשות נדחו (בקשה אחת נדחתה כי לא ניתן היה לאתר מידע, ושתי בקשות נדחו לאור קיומו של איסור על פי דין למסירת מידע). בבקשה אחת הופסק הטיפול בשל אי תשלום אגרה. 2 מתוך הבקשות נענו בתוך 30 יום ו- 4 מתוכן נענו בתוך 60 יום.

² למידע נוסף ביחס לטיפול בבקשות שהוגשו לפי חוק חופש המידע בשנת 2016 בחודשים ינואר עד אוקטובר, ביחס לפעילות אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, ראו דוח חוק חופש מידע של משרד האוצר: http://mof.gov.il/DocLib2/hok_hofesh_2016-2017.pdf