וולפסון. זה בית.
המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון



עלון מידע זכויות המטופל.ת

המרכז הרפואי וולפסון פועל לקידום מימוש זכויות המטופל, תוך מתן דגש לצרכים הייחודיים והמשתנים - הפיזיים והנפשיים של המטופל, המלווה והמטפל העיקרי.
להלן עקרונות חוק לזכויות החולה משנת - 1996:

- **הזכות לקבלת טיפול רפואי** כל הנזקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו, ללא אפליה, ובהתאם להסדרים הנהוגים במערכת הבריאות.
- מטופל שפונה למרכז לרפואה דחופה זכאי בדיקה, במצב חירום רפואי, זכאי אדם לטיפול דחוף.
- **הזכות לקבלת טיפול נאות** זכותך לקבל טיפול מקצועי ואיכותי ויחס מכבד ואנושי.
- **הזכות לכבוד ולפרטיות** זכותך לקבל טיפול רפואי תוך לשמירה על כבודך ופרטיותך בהתאם לנסיבות, בכל שלבי הטיפול. בבדיקות רפואיות מסוימות, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף וכל עוד הדבר אינו פוגע במתן הטיפול הרפואי לפי שיקול דעתו של המטפל ו/או בפרטיות אדם אחר וכל עוד אין הפרעה לצוות המטפל.
- **זהות המטפלים** זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של מי שמטפל בך.
- **הסכמה לטיפול הרפואי** הסכמה מדעת, לקבל טיפול הרפואי היא זכות ותנאי הכרחי למתן טיפול רפואי בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאי לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול .

לפני ניתוח או טיפול פולשני, יינתן לך הסבר בעל פה ותתבקש לתת הסכמה בכתב . אל תהסס לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי.
זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.

- **זכות לנגישות לרשומה הרפואית** זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה ל'רשומות רפואיות' בטלפון: 03-5028242 או בכתובת המייל: reshumot@wmc.gov.il עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- **מינוי בא כוח** זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי. כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה עצמאית במקומך לקבלת טיפול רפואי
- **חוות דעת נוספת** זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, באמצעות פניה עצמאית לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור הייעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- **הזכות לשמירה על סודיות המידע** זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור במצב הרפואי. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בתנאים מסויימים בהתאם לחוק.
- **הזכות להבטחת המשך טיפול נאות** מטופל העובר ממטפל אחד למשנהו, או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.
- **שיחה עם צוות רפואי** זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.
- **הזכות לפנות לממונה על פניות הציבור** זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור בבית החולים בכל שאלה, הערה או המלצה. מידע מלא באתר המרכז הרפואי
- **קבלת מבקרים במהלך אשפוז** זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת המחלקה/ היחידה בה הנך מאושפז.
- הנך מתבקש לגלות סבלנות והבנה לכך שהמרכז הרפואי וולפסון הינו בית חולים אוניברסיטאי שמתבצעת בו הוראת סטודנטים לרפואה ולמקצועות בריאות אחרים.

זימון תור למרפאות המומחים והמכונים

מרפאות החוץ

ניתן לקבוע תור ללא המתנה באתר -
zimuntorim@wmc.gov.il
052-7241043
03-5028111

מכון הדימות

Dimut@wmc.gov.il
052-4626764
03-5028440

אנו מאחלים לך החלמה מהירה

תודה שבחרת וולפסון